

# Zmluva o poskytovaní servisných prác

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov

## Zmluvné strany

1. **Základná škola Toporec**  
Školská 7/6, 059 95 Toporec  
zastúpená: Mgr. Mária Rezničáková riaditeľ školy  
IČO: 36158950

**d'alej používateľ**

**a**

2. **NETON IT s.r.o.,**  
Novoveská cesta 31, Levoča,  
zapísanom v Obchodnom registri Okresný súd Košice I, oddiel Sro, vložka č. 21238/V,  
zastúpená: Ing. Ľubomír Masleják, konateľ  
IČO: 43957536,  
DIČ: SK2022542203,

**d'alej poskytovateľ**

## Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

1. Zabezpečiť funkčnosť technického a programového vybavenia v organizácií  
*Služba zahŕňa*  
*-fyzickú prítomnosť technika podľa dohodnutých podmienok*  
*-telefonickú technickú podporu*  
*-pomoc „na diaľku“ prostredníctvom internetu, pre vopred určené pracovné stanice*
2. Zabezpečiť funkčnú a bezpečnú prevádzku všetkých častí počítačovej siete.  
*-aktívnych (vrátane ich softvérových častí) – prepínače, smerovače, bezdrôtové prístupové body*  
*-pasívnych – káblové rozvody a ich súčasti*  
*Služba zahŕňa*  
*-fyzickú prítomnosť technika podľa dohodnutých podmienok*  
*-vzdialený dohľad nad počítačovou sieťou*  
*-ak je to možné vzdialená aktualizácia softvérových častí sieťových prvkov*  
*-telefonickú technickú podporu*  
*-pomoc „na diaľku“ prostredníctvom internetu*

## Miesto plnenia

- Poskytovateľ bude služby vykonávať v priestoroch používateľa a v priestoroch a na miestach spravovaných používateľom.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude fyzicky prítomný na pracovisku používateľa 2x v mesiaci a to v pondelok každý druhý týždeň.

## Cena a platobné podmienky

- Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy sa Používateľ sa zaväzuje hradiť poskytovateľovi paušálne dohodnutú sumu 330 Eur bez DPH
- Poskytovateľ je platcom DPH
- Poskytovateľ bude fakturovať dohodnutú sumu 1x za mesiac vždy ku 15 dňu v mesiaci.
- Splatnosť faktúry je stanovená na 14 dní od jej doručenia

## Práva, povinnosti a zodpovednosť zmluvných strán

- požiadavky na servisný zásah budú nahlasované používateľom telefonicky alebo e-mailom na verejne dostupné kontaktné údaje poskytovateľa
- poskytovateľ je povinný udržiavať prevádzkyschopný stav všetkých IT zariadení vrátane počítačovej siete
- poskytovateľ nezodpovedá používateľovi za akékoľvek škody, ktoré vznikli v dôsledku okolností, na vznik ktorých nemá vplyv.
- poskytované služby môžu byť poskytované len v zmysle a podľa platných právnych predpisov
- poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou používateľa,

## Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluva o poskytovaní servisných prác výpočtovej techniky sa uzatvára na **dobu neurčitú**.

Zmluvu možno meniť iba písomne a to na základe dohody zmluvných strán

Platnosť môže byť ukončená nasledovným spôsobom:

- písomnou dohodou zmluvných strán
- písomnou výpoveďou zo strany používateľa, s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede používateľa
- písomnou výpoveďou zo strany poskytovateľa, s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede poskytovateľa

## Záverečné ustanovenia

Poskytovateľ a používateľ obdrží po jednom vyhotovení zmluvy.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v zmysle §47a Občianskeho zákonníka.

Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

Dátum:.....

Dátum:.....

**poskytovateľ**

**používateľ**