

**Zmluva o poskytovaní IT služieb
uzavretá podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka**

Zmluvné strany

Objednávateľ: Termálne kúpalisko Podhájska, s.r.o.
Podhájska 493, 941 48 Podhájska
IČO: 34126040
IČ DPH: SK2020416200
zastúpená: RNDr. Jozef Krajmer, konateľ spoločnosti
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra
Oddiel: Sro Vložka číslo: 1584/N
Telefón: +421356586126 e-mail: info@tkpodhajska.sk

a

Poskytovateľ: Radoslav Červeň
Ondrochov 506, 941 2 Lipová
IČO: 43 072 933
IČ DPH: SK 107 612 8537
Vedený v registri: Okresný úrad Nové Zámky
Číslo živnostenského registra: 440-25103
Telefón: +421 908 780 464 e-mail: servis@foset.sk

čl. I

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa nasledujúce služby:
 - a) **správa a údržba PC a profylaktiky zariadení** – (inštalácia PC, inštalácia a aktualizácia OS, nastavenie ochrany pred škodlivým kódom, inštalácia a aktualizácia aplikácií, zálohovanie PC, softwarové a hardwarové čistenie)
 - b) **konfigurácia počítačovej siete a aktívnych prvkov** – (konfigurácia sieťových zariadení, zabezpečenie siete LAN a WAN, nastavenie segmentácia siete LAN, vytváranie a správa vzdialených VPN prístupov)
 - c) **správa a údržba serverov** – (zálohovanie serverov a používaných informačných systémov, kontrola a funkčnosť serverov, obnova informačných systémov zo záloh, inštaláciu softvéru v sieťach a informačných systémoch)

čl. II

Miesto plnenia

1. Poskytovateľ bude poskytovať dohodnuté služby podľa čl. I tejto Zmluvy v sídle Objedávateľa.
2. Poskytovateľ bude poskytovať dohodnuté služby podľa čl. I tejto Zmluvy cez zriadený vzdialený prístup alebo VPN ak má na to podmienky.

čl. III
Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a) riadiť sa prevádzkovými postupmi a smernicami pre IKT Objednávateľa.
 - b) doložiť zoznam oprávnených osôb, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Objednávateľa
 - c) informovať Objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti,
 - d) administrátorské hesla od zverených aktív odovzdať Objednávateľovi v zapečatenej obálke.
 - e) viesť záznamy o všetkých vykonaných činnostiach a službách. Tieto záznamy predkladá na vyžiadanie Objednávateľovi.

2. Poskytovateľ je povinný všetky svoje návrhy a plány konzultovať s poverenou zodpovednou osobou Objednávateľa v rozsahu:
 - a) nákupu HW a SW
 - b) návrhu riadenia prístupov používateľov k sieťam a informačným systémom
 - c) zriadenia vzdialených VPN prístupov pre osoby, ktoré vykonávajú svoju prácu z domu
 - d) vypracovania plánu zálohovania IS, umiestnenia záloh a testovania obnovy informačných systémov zo záloh
 - e) návrhu technických opatrení na zabezpečenia siete LAN a WAN, PC, a IKT

3. Poskytovateľ je zodpovedný za každodenné sledovanie automaticky hlásených chýb, ako aj registrácie porúch hlásených užívateľmi, s analýzou, prečo sa vyskytli chyby a musí prijať vhodné nápravné opatrenie. Tieto opatrenia predloží zodpovednej osobe na schválenie.

4. Poskytovateľ nesmie inštalovať na zverené aktíva neschválený alebo nelegálny SW.

čl. IV
Dojednaný čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ poskytuje svoje služby v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod. Poskytovateľ môže poskytovať svoje služby aj mimo pracovného času po vzájomnej dohode s Objednávateľom.

čl. V
Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí Objednávateľovi pri výkone poskytovaných služieb: manipulácii, opravy hardware a software.

čl. VI
Odmena za poskytnuté služby

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytovanie služieb v zmysle článku I Zmluvy vo forme mesačného paušálneho poplatku vo výške 600,- Eur bez DPH, ktorá v sebe zahŕňa 10 hodín konzultácií alebo výkonu činnosti podľa čl.I odstavce 1.a), 1.b) a 10 hodín konzultácií alebo výkonu činnosti podľa čl.I odstavec 1.c). Poskytovateľ je platcom DPH. V uvedenej odmene nie sú započítané dopravné náklady.

2. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytované služby nad rámec mesačného paušálneho poplatku vo výške 25,- Eur za hodinu pre činnosti podľa čl.I odstavce 1.a), 1.b) a 30,- Eur pre činnosti podľa čl.I odstavce 1.c), pričom sa účtuje každá začatá polhodina poskytovania služieb. Poskytovateľ je platcom DPH. V uvedenej odmene sú započítané dopravné náklady.
3. Odmena Poskytovateľovi je splatná na základe riadne vystavenej faktúry, s lehotou splatnosti desať (10) dní od doručenia faktúry Objednávateľovi, a to bezhotovostne, na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre.
4. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy. V prípade, ak faktúra nemá predpísané náležitosti, je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť Poskytovateľovi na opravu. V takom prípade sa odoslaním faktúry späť Poskytovateľovi lehota splatnosti prerušuje a doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti.
5. Na účely tejto Zmluvy sa odmena Poskytovateľovi považuje za uhradenú okamihom jej odpísania z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
6. Objednávateľ týmto v zmysle ustanovení § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu vyúčtovala služby poskytované na základe tejto Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (PDF súbor). E-mailová adresa na zasielanie E-faktúry: info@tkpodhajska.sk Objednávateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr. Objednávateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktného e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr.

VII.

Obchodné tajomstvo

1. Závazok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a/alebo ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek informácie obchodnej, technickej alebo ekonomickej povahy, informácie o niektorej zmluvnej strane, informácie o zamestnancoch a klientoch zmluvnej strany, osobné údaje, cenové dohody zmluvných strán, know – how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkolvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
2. Zmluvná strana môže použiť dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany iba pre účely plnenia tejto Zmluvy a nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám, okrem nižšie uvedených prípadov. Ani po ukončení účinnosti tejto Zmluvy však nesmie niektorá zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore s touto Zmluvou.

3. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie bez súhlasu druhej zmluvnej strany iba v prípadoch ak jej takú povinnosť ukladá zákon alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie príslušného orgánu verejnej moci. Poskytnutie dôverných informácií bez súhlasu druhej zmluvnej strany je možné aj v prípade uplatnenia práv a oprávnených nárokov zmluvnej strany voči druhej zmluvnej strane, ako aj v prípade, ak sú také informácie poskytované osobe viazanej zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti za podmienok obdobných podmienkam tejto zmluve (napr. audítorom, daňovým poradcom, advokátom a pod.).
4. Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu dôverných informácií minimálne však v rovnakom rozsahu a kvalite, ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných informácií podobnej povahy a dôležitosti. Uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé.
5. Každá zmluvná strana bude oznamovať druhej zmluvnej strane neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií alebo iné porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to ihneď ako sa túto skutočnosť dozvie. Oznamujúca strana sa zároveň zaväzuje primeraným spôsobom spolupracovať s druhou zmluvnou stranou pri znovu obnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo záväzku mlčanlivosti budú trvať aj po ukončení účinnosti tejto Zmluvy, a to až do doby, než sa stanú verejne známymi alebo prístupnými bez porušenia povinnosti niektorou zmluvnou stranou, príp. tretou osobou.

VIII.

Komunikácia zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia medzi nimi na základe tejto Zmluvy sa bude uskutočňovať v písomnej forme, ak táto Zmluva v konkrétnych prípadoch výslovne nestanovuje inak. Písomná forma sa považuje za dodržanú aj v prípade použitia elektronickej pošty bez zaručeného elektronickeho podpisu, s výnimkou zmien tejto Zmluvy, úkonov smerujúcich k jej ukončeniu a úkonom smerujúcich k uplatneniu sankcií.
2. Na účely tejto Zmluvy sa písomnosť považuje za doručенú piatym (5.) dňom odo dňa jej preukázateľného odoslania (v prípade písomností zasielaných poštou), resp. dňom nasledujúcim po dni jej preukázateľného odoslania (v prípade použitia komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty) na adresu druhej strany uvedenú v tejto Zmluve, a to aj v prípade, ak sa o tom druhá strana nedozvedela.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Túto Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac. Výpovedná doba začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy, ak sa Poskytovateľ dostane

do omeškania s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy alebo s plnením povinností alebo úloh na viac ako 3 pracovné dni.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky zmeny týkajúce sa tejto Zmluvy je možné vykonávať len formou písomných zmluvných dodatkov k tejto Zmluve.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neplní zmluvné záväzky a platobné podmienky a tým poskytovateľovi znemožňuje realizáciu prác.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek sporné otázky vyriešia prednostne rokovaním o mimosúdnej dohode.
6. Právne vzťahy zmluvných strán z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, ktoré v tejto Zmluve nie sú priamo upravené, sa riadia Nariadením, Zákonom a aplikovateľnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
7. V prípade, že sa ktoréhokoľvek dojednanie v tejto Zmluve ukáže ako neplatné alebo nevymáhateľné alebo sa ním stane, nemá táto skutočnosť vplyv na ostatné dojednania v tejto Zmluve, ak nevyplýva inak z donucujúcich ustanovení právnych predpisov a zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také dojednanie dojednaním platným a vymáhateľným, ktoré bude najbližšie obchodnému účelu neplatného či nevymáhateľného dojednania, a to do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy na to jedna zmluvná strana vyzve druhú.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje nepostúpiť pohľadávku vzniknutú na základe plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy inej osobe bez písomného súhlasu Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety je platný iba po jeho písomnom odsúhlasení. Ak Dodávateľ postúpi pohľadávku vzniknutú na základe plnenia vyplývajúceho z tejto Zmluvy inej osobe v rozpore s vyššie uvedeným, bude tento právny úkon neplatný.
9. Zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch pričom každá zo zúčastnených strán obdrží jedno vyhotovenie.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

V Podhájskej, dňa 02-09-2024

Objednávateľ

Poskytovateľ