

HOTEL Agroinštitút***
Akademická 4, 949 01 N I T R A

Ubytovací poriadok

Vážení hostia,

dovoľujeme si Vás upozorniť, že ubytovanie v Hoteli Agroinštitút *** (ďalej len ako „hotel“) sa riadi nasledujúcim ubytovacím poriadkom.

Ubytovaný hosť prijíma ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia. Hosť je povinný sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť, neznalosť ustanovení nie je dôvodom na neplnenie povinností. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy aj pred uplynutím dohodnutého termínu.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii na izbách hotela, na recepcii hotela a je zverejnený na internete.

1. Hotel môže ubytovať iba hosťa, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby a je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie hotela ihneď po príchode svoj platný občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Hotelový hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR je povinný v zmysle zákona o pobyte cudzincov v platnom znení, pravdivo a úplne vyplniť tlačivo o hlásení pobytu a odovzdať ho pri príchode na recepcii hotela.
3. Ubytovať je možné aj hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela. Mladistvých, t.j. osoby mladšie ako 18 rokov, je možné ubytovať iba v sprievode ubytovanej dospelšej osoby (rodič, učiteľ, tréner a pod.).
4. Hotel zaručuje všetkým hosťom kvalitné služby zodpovedajúce kategórii a triede ubytovania.
5. Hotel vydá ihneď pri nástupe hosťovi hotelový preukaz, na ktorom je uvedený názov hotela, meno hosťa, číslo izby a čas na uvoľnenie izby v posledný deň pobytu.
6. Pri opakovanom príchode do hotela je hosť povinný preukázať sa platným preukazom hotela. Len na základe predloženia hotelového preukazu je možné vydať hosťovi kľúč od izby.
7. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
8. Hosťa je možné ubytovať od 14.00 hod. najneskôr do 24.00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je dohodnuté inak a potvrdené hotelom. Ak hosť do 24.00 hod. nenahlási svoj príchod, môže hotel izbou voľne disponovať.
9. Hosť používa izbu počas doby, ktorú si dohodol s hotelom.
10. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania a jeho izba je už rezervovaná, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

11. Host' je povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu do 10.00 hod., pokiaľ nebolo individuálne dohodnuté inak. Pokiaľ tak host' neurobí, môže mu hotel účtovať pobyt za nasledujúci deň.
12. Host' platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla po skončení pobytu.
13. Host' si pri obsadení izby vo vlastnom záujme skontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a zistené závady je povinný ihneď nahlásiť na recepcii.
14. Host' súhlasí, že počas celej doby trvania ubytovania má právo vstúpiť do jeho izby za účelom svojich služobných povinností hotelová chyžná, údržbár a manažér hotela.
15. Hotel zodpovedá za veci vnesené hosťom do hotela, ako aj za škodu na odložených veciach len vtedy, pokiaľ tieto veci boli uložené na mieste tomu určenom (trezor na recepcii hotela). Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá hotel vtedy, ak ich na potvrdenie prevzal do úschovy.
16. V izbe ani v ostatných priestoroch hotela nesmie host' bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo manažéra hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, prevádzať opravy a vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.
17. V priestoroch hotela a na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka používania elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu (holiaci strojček). V prípade porušenie zákazu zaplatí vlastník elektrosпотреbiča zmluvnú pokutu 30 €.
18. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú k dispozícii spoločné priestory hotela. V hotelovej izbe môže host' prijímať návštevy iba so súhlasom pracovníka recepcie, prípadne manažéra hotela v čase od 9.00 hod. do 22.00 hod. Host' je povinný nahlásiť identifikačné údaje návštev na hotelovej recepcii do knihy návštev. Po 22.00 hod. je každá návšteva zaevidovaná ako host' a je povinná uhradiť platbu za ubytovanie podľa platného cenníka.
19. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeljej osoby v izbe a v ostatných priestoroch hotela. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli.
20. Host' je povinný správať sa na izbe a v ostatných priestoroch hotela tak, aby svojim správaním neobmedzoval a nerušil ostatných hostí hotela. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. je host' povinný dodržiavať nočný kl'ud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22.00 hod. a to v priestoroch k tomu určených.
21. Pred odchodom z izby hotela je host' povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe i priľahlých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče uzavrieť okná a zavrieť vchodové dvere do izby. Kľúč odovzdať na recepcii, ak nebolo dohodnuté inak.
22. Za škody na majetku hotela zodpovedá host' podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
22. Hotel nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a kl'udu v ubytovacích a ostatných priestoroch.
23. Hotel zabezpečí pri vážnom ochorení alebo zranení hosťa poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
24. Všetky priestory hotela sú nefajčiarske. Za porušenie tohto predpisu hotel účtuje poplatok 100 €. Pre fajčiarov je vyhradené miesto pri schodisku pred budovou.
25. Do priestorov hotela nie je povolené vodiť zvieratá, s výnimkou osôb s vodiacim psom.

26. Hostovi je zakázané použitie drog, prípadne iných omamných látok na izbách a v priestoroch hotela.
27. Parkovisko pred hotelom je bezplatné (mimo výstav) a nie je strážené.
28. Zamestnanec recepcie môže požadovať uvedenie mobilného telefónneho čísla hosťa za účelom prípadného kontaktovania mimo hotelovej izby (napr. v prípade neskorého návratu z turistickej vychádzky, v prípade zabudnutých vecí na izbe a pod.) a rovnako aj EČV pre prípad potreby preparkovať vozidlo a pod.
29. Hotel si v prípade zrušenia rezervovaných a potvrdených služieb uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami.
30. V hoteli je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok. Ubytovatelia sú povinní riadiť sa počas svojho pobytu týmto poriadkom.
31. Host, jeho návšteva alebo sprievod je povinný pri použití hotelového výťahu dodržiavať pokyny pre jeho obsluhu umiestnené v kabíne výťahu. Samostatne obsluhovať výťah môžu iba osoby staršie ako 10 rokov.
32. Host ubytovaný v hoteli je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého termínu.
33. Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma zodpovedný pracovník recepcie alebo manažér hotela, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku, ktorý je k dispozícii na recepcii hotela.
34. Host poskytuje svoje osobné údaje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len ako „GDPR“) ubytovateľovi, ktorý bude s poskytnutými osobnými údajmi hosťa nakladať v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších prepisov. Host je povinný oboznámiť sa s informáciami (informačné poučenie) o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú prílohou tohto ubytovacieho poriadku.

Tím Hotela Agroinštitút *** Vám praje príjemný a ničím nerušený pobyt.

Tento ubytovací poriadok bol schválený ubytovateľom.

Ubytovací poriadok je platný od 01.01.2023

Informačné poučenie pre hostí ubytovateľom

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Ubytovateľ (prevádzkovateľ podľa čl. 4 ods. 7 GDPR):

Inštitút znalostného pôdohospodárstva a inovácií

Akademická 4, 949 01 Nitra

IČO: 340 75 381

zápis : Okresný úrad Nitra, Číslo živnostenského registra: 403-24416

(ďalej len ako „Ubytovateľ“)

2. Host' sa môže obracať so svojimi **pripomienkami a žiadosťami** týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na Ing. Vladimíru Ašverusovú, a to buď písomne, alebo osobne na adrese:

Inštitút znalostného pôdohospodárstva a inovácií, Akademická 4, 949 01 Nitra,

v čase od 07:30 do 14:30 počas pracovného týždňa,

tel. kontakt 037/7910 123, e-mail: gdpr@izpi.sk

(ďalej len ako „Zodpovedná osoba“)

3. Ubytovateľ spracúva osobné údaje hosťa na tieto účely:

- uzatvorenie zmluvy o ubytovaní s hosťom a poskytovanie služieb ubytovania hosťovi v Hoteli Agroinštitút ***, Akademická 4, 949 01 Nitra, tel.: +421 37 7910 111, +421 908 291 248, e-mail: repcia@izpi.sk (ďalej len ako „hotel“)
- vedenie knihy ubytovaných podľa§ 24 zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky;
- platenie dane za ubytovanie podľa piatej časti zákona č. 582/2004 Z. z.o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady.

4. **Doba spracúvania** osobných údajov hosťa na jednotlivé účely spracovania je nasledovná:

- 10 rokov odo dňa ukončenia ubytovania podľa zmluvy o ubytovaní podľa bodu 3 písm. a) tohto informačného poučenia;
- 10 rokov odo dňa ukončenia ubytovania podľa zmluvy o ubytovaní podľa bodu 3 písm. b) tohto informačného poučenia;
- 10 rokov od prvého dňa nasledujúceho roka po roku ukončenia ubytovania podľa zmluvy o ubytovaní podľa bodu 3 písm. c) tohto informačného poučenia.

5. Spracúvanie osobných údajov podľa bodu 3 písm. a), b) aj c) je potrebné na uzatvorenie zmluvy o ubytovaní medzi hosťom a ubytovateľom. Ak hosť neposkytne svoje osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvu o ubytovaní a hosťa ubytovať v hoteli.

6. Prijemcovia osobných údajov (*iné subjekty, ktorým budú hosťove osobné údaje poskytnuté*):

Osobné údaje hotel spracúva prioritne interným spôsobom, potrebným na plnenie zmluvy o ubytovaní.

Svojím dodávateľom služieb hotel poskytuje osobné údaje len vtedy, ak je to nevyhnutné k riadnemu plneniu služieb podľa zmluvy o ubytovaní. V takýchto prípadoch sa naši dodávatelia služieb stávajú sprostredkovateľmi. Sprostredkovatelia môžu spracúvať osobné údaje hostí len na základe zdokumentovaných zmluvných pokynov. Dodávateľmi hotela sú:

1. Kaštieľ Mojmirovce, a.s., Mojmirovce 919, 951 15 Mojmirovce,
2. UKF v Nitre, Trieda Andreja Hlinku 1, 949 01 Nitra,
3. Asseco Solutions, a.s., Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava

Osobné údaje hostí hotel poskytuje aj orgánom verejnej moci, konkrétne tým, ktoré plnia úlohy na úseku ochrany ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu alebo obrany štátu, a tiež Mestu Nitra ako správcovi miestnej dane za ubytovanie, v prípade ubytovania cudzincov z krajín mimo EÚ aj príslušnému orgánu podľa zákona č. 404/2011 Z. z.

Osobné údaje hostí nebudú prenášané do tretích krajín.

7. Host' má právo na **prístup k svojim údajom**. Na základe žiadosti hosťa vystaví ubytovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje hosťa, ktoré sa ho týkajú. Ak ubytovateľ spracúva osobné údaje hosťa, zhotoví na základe žiadosti hosťa kópiu týchto osobných údajov hosťa, ktorú následne tomuto hosťovi poskytne.
8. Poskytnutie prvej kópie podľa bodu 6 je bezplatné. Akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré hosť požiada, budú ubytovateľom spoplatnené v sume administratívnych nákladov, ktoré mu so zhotovením a poskytnutím kópie vzniknú. Pokiaľ hosť požiada o informácie elektronicky, budú kópie hosťovi poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to e-mailom, ak nepožiada o iný spôsob.
9. Host' má právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o ňom ubytovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má hosť právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov. Ubytovateľ opraví, prípadne doplní osobné údaje bez zbytočného odkladu po tom, čo ho hosť takto požiada.
10. Host' má **právo na vymazanie** osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ale len ak:
 - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - b. hosť namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa bodu 17,
 - c. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - d. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa právnych predpisov, alebo
 - e. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.
11. Hosť nebude mať právo na výmaz osobných údajov vtedy, ak je ich spracúvanie potrebné:
 - a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
 - b) na splnenie povinnosti podľa právneho predpisu,
 - c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,

- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
12. Ubytovateľ vykoná výmaz osobných údajov hostí na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť hosťa je dôvodná.
13. Host' má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, ak:
- a) napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa bodu 17, a to počas obdobia umožňujúceho ubytovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
 - b) spracúvanie je protizákonné a host' žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
 - c) ubytovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich host' na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
14. Pokiaľ host' žiada o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, ubytovateľ nebude s dotknutými osobnými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem ich uchovávanía, bez súhlasu hosťa.
15. Host' bude ubytovateľom informovaný, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.
16. Host' má **právo na prenosnosť údajov**, čiže na získanie osobných údajov, ktoré poskytol ubytovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte, ak osobné údaje boli získané na základe súhlasu hosťa alebo na základe zmluvy s hosťom a ich spracovanie prebieha automatizovane.
17. Host' má právo kedykoľvek **namietať voči spracúvaniu jeho osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie. Host' môže namietať spracúvanie jeho osobných údajov na základe:
- a) spracúvania osobných údajov na účely plnenia úloh realizovaných **vo verejnom záujme** alebo pri výkone verejnej moci,
 - b) spracovania na účely **vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely**.
18. Ubytovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Ubytovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami hosťa, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
19. Host' má **právo podať návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jeho práva v oblasti ochrany osobných údajov.

20. Pri každom žiadosti (uplatnení práv) hosťa týkajúcej sa osobných údajov musí ubytovateľ overiť totožnosť hosťa, aby si bol istý, že k osobným údajom hosťa uplatňuje práva skutočne daný hosť a nie niekto iný. Overenie totožnosti ubytovateľ realizuje na základe dokladu totožnosti hosťa (s fotografiou hosťa) predloženého k nahliadnutiu ubytovateľovi pri osobnom odovzdaní písomnej žiadosti hosťa, v prípade poštovej či elektronickej žiadosti hosťa bude ubytovateľ v prípade pochybností požadovať od hosťa ďalšie informácie na účel spoľahlivého zistenia totožnosti hosťa.

21. Hosť je vždy povinný poskytnúť ubytovateľovi len také osobné údaje, ktoré patria jemu alebo osobám, ktorých je zákonným zástupcom, a ktoré sú správne, úplné a aktuálne.