

SERVISNÁ ZMLUVA NA SPRÁVU IT

Uzavretá v zmysle § 566 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi:

Článok 1: Zmluvné strany

1. Objednávateľ služby:

Názov: Spojená škola internátna
Sídlo: ul. Československej armády 183/1, 967 01 Kremnica
v mene ktorého koná: Ing. Miroslava Vetráková, riaditeľka školy
IČO: 51958767

2. Poskytovateľ služby:

Názov: ALLTECH.SK s.r.o.
Sídla: Pavla Dobšinského 970/15, 969 01 Banská Štiavnica
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 31818/S
IČO: 50829581
DIČ: 2120488645
IČ DPH: SK2120488645
v mene ktorého koná: Ing. Marek Schnierer, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: FIO banka
Číslo účtu (IBAN): SK90 8330 0000 0029 0121 1146,
Telefón: +421 902 835 326

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

Článok 2: Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Servisnej zmluvy na správu IT (ďalej len „Zmluva“) je záväzok Poskytovateľa služby zabezpečovať riadenie záležitostí uvedených v tejto Zmluve pre Objednávateľa služby a záväzok Objednávateľa služby zaplatiť Poskytovateľovi služby za túto činnosť odmenu.
2. Týmto sa Poskytovateľ služby zaväzuje pre Objednávateľa služby zabezpečovať prácu, ktorá pozostáva z nasledujúcich bodov:
 - Inštalácia operačných systémov na koncových zariadeniach.
 - Pomoc s programom aSc agenda.
 - Správa počítačovej siete školy.
 - Správa Microsoft 365 TENANTU.
 - Odborná pomoc a poradenstvo pri výbere nových IT komponentov pre školu a ich prvotná inštalácia.
 - Zabezpečenie komunikácie a správneho nastavenia s poskytovateľom pripojenia na internet v spoločnosti.

- Zabezpečenie všetkých koncových pracovných staníc antivírusovým programom s pravidelnou aktualizáciou.
- Pravidelné čistenie zariadení od prachu pomocou stlačeného vzduchu (podľa potreby).
- Správa bezdrôtových prístupových bodov pre zamestnancov a zákazníkov (WiFi).
- Výmena potrebných dodaných komponentov v prípade servisu na koncových pracovných staniciach, serveroch alebo sieťových prvkoch.
- Vzdialená pomoc v prípade problému pre vedenie školy a ekonomické oddelenie.

Článok 3: Spôsob plnenia predmetu zmluvy

1. Pri plnení tejto zmluvy sa Poskytovateľ služby zaväzuje dodržiavať všeobecne platné zákony a záväzné predpisy, dojednania tejto zmluvy a bude sa riadiť podkladmi a požiadavkami Objednávateľa služby.
2. Predmet plnenia dohodnutý v tejto Zmluve je splnený riadnym vykonaním činnosti, na ktoré sa Poskytovateľ služby zaviazal v čl. 2 tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ služby navštívi Objednávateľa podľa potreby – maximálne 2 – 3 pracovné dni v mesiaci. Zároveň je k dispozícii vo forme vzdialenej správy v rozsahu maximálne 10 hodín mesačne.

Článok 4: Termín plnenia

1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje, že činnosti podľa čl. 2, bod 2 bude vykonávať v období september 2024 až august 2025, teda spolu dvanásť mesiacov.

Článok 5: Cena a platobné podmienky

1. Cena za práce a činnosti dohodnuté v predmete tejto zmluvy je dojednaná dohodou oboch zmluvných strán ako cena pevná. Celková cena práce je 6 600 € vrátane DPH. Poskytovateľ služby je platcom DPH.
2. Dohodnutú cenu uhradí Objednávateľ služby Poskytovateľovi služby v dvanástich mesačných splátkach - vždy do 14-tich kalendárnych dní od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca za celý predchádzajúci mesiac. Teda napríklad za mesiac september do 14. októbra, za mesiac október do 14. novembra atď. Úhrada sa vykonáva vždy na základe faktúry vystavenej posledný deň v mesiaci. Teda napríklad 30. septembra, 31. októbra atď. Vzhľadom na rozdelenie na mesačné platby a dĺžku trvania servisnej zmluvy jeden kalendárny rok pôjde o 12 x 550 € pre dosiahnutie celkovej ceny práce 6 600 € vrátane DPH.

Článok 7: Zodpovednosť za vady, záruka

1. Poskytovateľ služby zodpovedá za to, že záležitosti Objednávateľa služby dohodnuté touto zmluvou budú zabezpečené podľa tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ služby zodpovedá za presnosť, správnosť, pravdivosť a úplnosť dodaných prác.
3. Poskytovateľ služby nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa služby a ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil Objednávateľa služby a ten na ich použitie trval.
4. Objednávateľ služby je oprávnený reklamovať nedostatky poskytnutia činnosti najneskôr do 24 mesiacov odo dňa jej splnenia. Reklamáciu je povinný uplatniť bezodkladne a to písomnou formou.
5. Objednávateľ služby má právo na bezodkladné a bezplatné odstránenie opodstatnene reklamovaného nedostatku alebo vady plnenia. Možnosť iného dojednania nie je vylúčená.

Článok 8: Ostatné dojednania

1. Objednávateľ služby a Poskytovateľ služby sa zaväzujú, že informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom nesprístupnia tretím osobám, bez jeho súhlasu alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie tejto Zmluvy.
2. Podstatné porušenie zmluvných ustanovení má za následok, že zmluvné strany môžu využiť právo odstúpenia od Zmluvy podľa § 344 a násl. Obchodného zákonníka.

Článok 9: Všeobecné dojednania

1. Právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Túto Zmluvu je možné meniť len so súhlasom oboch Zmluvných strán a to písomne, formou dodatku k tejto Zmluve.
3. Pred uplynutím doby trvania zmluvy je možné dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy jednou stranou zmluvu predčasne ukončiť. Pri predčasnom ukončení začína plynúť 2 mesačná výpovedná lehota počas ktorej je Poskytovateľ služby povinný odovzdať všetky heslá a prístupy.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach – dve pre Objednávateľa služby a jedno pre Poskytovateľa služby.
5. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení podľa príslušného zákona.

V Kremnici, dňa 5.9.2024

Spojená škola internátna
Československej armády 183/1
Kremnica, 967 01

Objednávateľ služby

ALLTECH.SK s.r.o.

Pavla Dobšinského 970/15
Banská Štiavnica 969 01
IČO: 50829581 DIČ: 2120488645

Poskytovateľ služby