

Príloha č. 1 k Rámcovej zmluve o spolupráci

## Obchodné podmienky k mobilnej Rámcovej zmluve T-Biznis Flex

pre spoločnosť BIONT, a.s., IČO: 35917571

upravujú poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných Podnikom prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná siet ST“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Ak je predmetom týchto Obchodných podmienok aj predaj koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu (akciové KZ) koncovým zariadením sa rozumie koncové zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete ST a slúži na príjem a vysielanie informácií.

### A. Zvýhodnené ceny Služieb

Podnik poskytne Účastníkovi Služby za zvýhodnených podmienok s uplatnením percentuálnej zľavy na vybrané typy služieb vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto Prílohe. Základom pre výpočet zvýhodnejenej ceny a/alebo poplatku s uplatnením percentuálnej zľavy je aktuálna cenníková cena. Služby, ktorých zvýhodnené ceny a/alebo poplatky služieb s uplatnením percentuálnej zľavy na vybrané typy služieb nie sú dojednané v tejto prílohe, sú účtované podľa aktuálnych cenníkových cien. Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníkoch pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenníky služieb mobilnej siete platných v čase poskytnutia Služieb (ďalej len „Cenníky“). Cenníky sú dostupné na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Percentuálna zľava na vybrané typy služieb je uplatňovaná vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre jej poskytnutie. Percentuálna zľava na vybrané typy služieb sa nevzťahuje na audiotexové (služby s pridanou hodnotou), contentové volania a služby, resp. volania a služby vykonané na osobitné čísla spoplatňované osobitným spôsobom (charitatívne volania a pod.).

### Dohodnuté varianty programu T-Biznis Flex

Tabuľka č. 1

|                      | Variant 1                      | Variant 2              | Variant 3                            | Variant 4                            |
|----------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Volania v rámci VPS  | VPS Nekonečno                  | VPS Nekonečno          | VPS Nekonečno                        | VPS Nekonečno                        |
| Volania v SR         |                                | Nekonečno SR           |                                      |                                      |
| Volania v SR a do EÚ | Nekonečno SR a EÚ              |                        | 250 minút do sietí v SR a do EÚ      | 50 minút do sietí v SR a do EÚ       |
| Balíky SMS/MMS       | Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ | Nekonečno SMS/MMS v SR | 100 SMS/MMS v SR                     | 100 SMS/MMS v SR                     |
| Internet v mobile    | Internet - Prístup             | Internet - Prístup     | Neobmedzený internet v mobile 500 MB | Neobmedzený internet v mobile 500 MB |
| *SSD rýchlosť        |                                |                        | 128 kbps                             | 128 kbps                             |

\*SSD rýchlosť - rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní volného objemu dát

### Mesačné poplatky Ceny za program T-Biznis Flex

Podnik poskytuje Účastníkovi program T-Biznis Flex za Mesačné poplatky uvedené v týchto podmienkach. Mesačný poplatok za program T-Biznis Flex je stanovený bud'a) ako zvýhodnený zľavnený poplatok z aktuálnej cenníkovej ceny, alebo b) ako poplatok určený podľa aktuálnej cenníkovej ceny. Poplatky sú v týchto Obchodných podmienkach uvedené bez DPH.

| Variant 1                      | Popis  | Mesačný poplatok |
|--------------------------------|--|------------------|
|                                | Mesačný poplatok T-Biznis Flex   | 15,50            |
| VPS Nekonečno                  | Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS   |                  |
| Nekonečno SR a EÚ              | Zahŕňa neobmedzený objem volných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ |                  |
| Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ | Zahŕňa neobmedzený objem SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ   |                  |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Internet - Prístup</b> | Umožňuje preniesť (stiahnut'/odoslať) dátá cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom na území SR, v EÚ a zóne 1, prenesené dátá v rámci služby Prístup na internet sú spoplatnené v zmysle tabuľky Cena za prevádzku |
|---------------------------|--|

| Variant 2                     | Popis  | Mesačný poplatok |
|-------------------------------|--|------------------|
|                               | <b>Mesačný poplatok T-Biznis Flex</b>  | <b>12,75</b>     |
| <b>VPS Nekonečno</b>          | Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS   |                  |
| <b>Nekonečno SR</b>           | Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR  |                  |
| <b>Nekonečno SMS/MMS v SR</b> | Zahŕňa neobmedzený objem SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR  |                  |
| <b>Internet - Prístup</b>     | Umožňuje preniesť (stiahnut'/odoslať) dátá cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom na území SR, v EÚ a zóne 1, prenesené dátá v rámci služby Prístup na internet sú spoplatnené v zmysle tabuľky Cena za prevádzku |                  |

| Variant 3                                   | Popis  | Mesačný poplatok |
|---|--|------------------|
|   | <b>Mesačný poplatok T-Biznis Flex</b>  | <b>6,30</b>      |
| <b>VPS Nekonečno</b>                        | Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS   |                  |
| <b>250 minút do sietí v SR a do EÚ</b>      | Zahŕňa 250 minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ   |                  |
| <b>100 SMS/MMS v SR</b>                     | Zahŕňa 100 SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, nevzťahuje sa na SMS/MMS odoslané na skrátene čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka   |                  |
| <b>Neobmedzený internet v mobile 500 MB</b> | Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 500 MB, ktoré je možné preniesť (stiahnut'/odoslať) cez APN WAP a APN internet, po prenesení 500 MB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je SSD rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená v zmysle tabuľky č. 1 |                  |
| <b>128 kbps</b>                             | SSD rýchlosť 128 kbps je maximálna rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát z Neobmedzeného internetu v mobile   |                  |

| Variant 4                                   | Popis  | Mesačný poplatok |
|---|--|------------------|
|   | <b>Mesačný poplatok T-Biznis Flex</b>  | <b>2,65</b>      |
| <b>VPS Nekonečno</b>                        | Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS   |                  |
| <b>50 minút do sietí v SR a do EÚ</b>       | Zahŕňa 50 minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ  |                  |
| <b>100 SMS/MMS v SR</b>                     | Zahŕňa 100 SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, nevzťahuje sa na SMS/MMS odoslané na skrátene čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka   |                  |
| <b>Neobmedzený internet v mobile 500 MB</b> | Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 500 MB, ktoré je možné preniesť (stiahnut'/odoslať) cez APN WAP a APN internet, po prenesení 500 MB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je SSD rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená v zmysle tabuľky č. 1 |                  |
| <b>128 kbps</b>                             | SSD rýchlosť 128 kbps je maximálna rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát z Neobmedzeného internetu v mobile   |                  |

Mesačný poplatok je uvedený v €/SIM karta/mesiac. Voľné SMS/MMS uvedené vo variantoch sa nevzťahujú na SMS/MMS odoslané na skrátene čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka.

### Dátové balíčky

K programu T-Biznis Flex má Účastník možnosť kedykoľvek počas platnosti Rámcovej zmluvy si dokúpiť dátový balíček podľa ponuky.

Aktiváciou dátového balíčka Mesačné dáta 1 GB sa dáta obnovujú mesačne vždy k 1. dňu zúčtovacieho obdobia, čerpajú sa vždy pred voľným objemom dát programu služieb. V prípade aktívneho zdieľania dát z Mobilného internetu sa dáta z balíčka Mesačné dáta 1 GB čerpajú len na hlasovej SIM karte.

| Typ Dátového balíčka | Cena    |
|----------------------|---------|
| Dáta navyše 1 GB     | 4,9917  |
| Dáta navyše 2 GB     | 6,6583  |
| Dáta navyše 10 GB    | 18,3250 |
| Mesačné dáta 1 GB    | 3,00    |

Ceny sú uvedené v €/SIM karta/aktivácia. Cena za balíčky „Dáta navyše“ sa uplatňuje pri automatickom aj jednorazovom dokupovaní dát.

Účastník má možnosť aktivovať si balíčky „Dáta navyše“ formou:

- automatického navýšenia dát, uplatňuje sa neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bol príslušný dátový balíček aktivovaný, vždy po prečerpaní volného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa neprenáša do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Pri dátovom balíku Dáta navyše 1GB je možné automatické navýšenie dát obmedziť na 3 obnovenia počas zúčtovacieho obdobia,
- jednorazového navýšenia dát, vzťahuje sa len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

### Cena za prevádzku, ak nie je zahrnutá v objeme voľných jednotiek programu T-Biznis Flex

| Služba                     | Jednotka         | Cena za jednotku/€ |
|----------------------------|------------------|--------------------|
| Mobilná sieť - Telekom     | 1 minúta volania | 0,1083             |
| Mobilná sieť - Ostatné     | 1 minúta volania | 0,1083             |
| Pevná sieť                 | 1 minúta volania | 0,1083             |
| Domáce dátá (MB)           | 1 MB             | 0,06               |
| SMS Mobilná sieť - Telekom | 1 SMS            | 0,0583             |
| SMS Mobilná sieť - Ostatné | 1 SMS            | 0,0583             |
| MMS                        | 1 MMS            | 0,0583             |

### Medzinárodné hovory, SMS a MMS

| Zóna (tarifné pásmo) | Medzinárodné hovory | Medzinárodné SMS | Medzinárodné MMS |
|----------------------|---------------------|------------------|------------------|
| Zóna 0               | 0,1083              | 0,0583           | 0,0583           |
| Zóna 1               | 0,1083              | 0,0583           | 0,0583           |
| Zóna 2               | 0,1583              | 0,1249           | 0,3249           |
| Zóna 3               | 0,6583              | 0,1249           | 0,3249           |
| Zóna 4               | 4,7083              | 0,1249           | 0,3249           |

Ceny sú uvedené v € za minútu/SMS/MMS. Hovory sú spoplatnené sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru (1+1). Medzinárodné hovory sú hovory uskutočňované zo SR do zahraničia.

**Zóna 0:** Belgicko, Bulharsko, Južný Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsky ostrov, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

**Zóna 1:** Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierne Hory, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapág, Grenada, Guatema, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríño, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srilanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Svajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guínea, Guínea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldív, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Mauricius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guine, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guine, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafričká republika, Sudán, Surinam, Svazísko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenstsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

**Zóna 4:** Satelitné siete

## Biznis Data Share

Služba Biznis Data Share poskytuje zákazníkovi spoločný balík dát na surfovanie v mobilnej sieti prostredníctvom viacerých dátových aj hlasových SIM kariet. Zákazník za spoločný objem dát platí dohodnutý mesačný poplatok a vďaka zdieľaniu dát môže čerpať dátu z balíka cez dátové SIM karty alebo cez SIM karty s hlasovými programami služieb, ktoré tiež môžu byť zaradené do riešenia Biznis Data Share. K dispozícii sú rôzne úrovne (programy) riešenia Biznis Data Share, ktoré sa líšia mesačným poplatkom a objemom voľných dát. Zároveň je pre každý z programov Biznis Data Share definované obmedzenie z pohľadu maximálneho počtu SIM kariet, ktoré môžu byť zaradené do dátového riešenia pri danom programe. Okrem výhodných cien dátových balíkov je Biznis Data Share aj úsporným celofiremným riešením z hľadiska zdieľania spoločného objemu voľných dát viacerými SIM kartami a s tým spojená jednoduchšia kontrola nákladov na dátovú prevádzku celej firmy. Po vyčerpaní zdieľaného objemu dát firemného programu a následnom vyčerpaní dát na SIM kartách v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pokračuje čerpanie dát podľa programu služieb aktivovaného na jednotlivých SIM kartách zaradených do firemného programu služieb:

- Znižením rýchlosťi dátových prenosov (stáhovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia v zmysle tabuľky č. 1.

### Mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú do príslušného firemného programu

| Druh SIM karty   | Mesačný poplatok |
|--|------------------|
| Dátová SIM s aktivovaným programom Biznis Data Partner | 0,39             |
| Hlasová SIM  | 0,09             |

Mesačný poplatok v €/SIM karta.

### Biznis Data Share - pre dátové a hlasové SIM karty

Objem dát z firemného programu je možné čerpať na území Slovenskej republiky a EÚ.

| Firemný program             | Zdieľaný objem dát | Max. počet SIM zaraďaných do firemného programu | Mesačný poplatok |
|-----------------------------|--------------------|---|------------------|
| Biznis Data Share 250 GB EÚ | 250,00 GB          | 100   | 250,00           |

Mesačný poplatok v €/Firemný program.

### Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balíček podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dátovať aj nadáľ plnou rýchlosťou. Navýšené dátu je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1.  
a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

| Typ Dátového balíčka | Cena  |
|----------------------|-------|
| Dáta navyše 1 GB EU  | 6,00  |
| Dáta navyše 5 GB EU  | 20,00 |

Ceny sú uvedené v €/ aktivácia.

## M2M Universal

Pojem machine-to-machine (M2M) reprezentuje obojsmernú komunikáciu medzi najrozličnejšími technologickými zariadeniami nezávisle od potreby nasadenia ľudského faktora. Technológia M2M spája všetky regionálne i vzdialené prvky akejkoľvek siete, počítače, mobilné telefóny a ďalšie zariadenia spolu s ich perifériami do jedného automatizovaného a súčasne manažovaného celku. Výrazne tým zjednoduší zber dát z akéhokolvek miesta na svete, ich zdieľanie, sledovanie pohybu a stavu sledovaných objektov a ich vzdialenosť správu. Všetky údaje následne integruje do komplexných dát a poskytuje tak ucelené a prehľadné informácie pre zodpovedných a riadiacich pracovníkov, priemysel i štátnej správou.

|   |               |
|---|---------------|
| Aktivácia novej SIM karty   | Cena          |
| Aktivačný poplatok  | 1,00          |
| Mesačný poplatok  | 0,00          |
| GRPS prenos v rámci SR*   | 0,4167 / 1 MB |
| Hovorné na účastnícke čísla v rámci SR                                      | 0,10 / 1 min  |
| Odoslanie textovej správy SMS na účastnícke čísla v rámci SR**              | 0,0504 / SMS  |
| Odoslanie textovej správy SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov** | 0,1041 / SMS  |

Ceny sú uvedené v €. Používanie programu služieb M2M Universal je podmienené aktiváciou niektoréj z dátových služieb s predplateným objemom dát.

\*Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma priyatých a odoslaných dát.

\*\*Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. SMS správy odosланé na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). Program služieb M2M Universal je poskytovaný prostredníctvom Mobilnej siete, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom koncového zariadenia, s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre stahovanie/odosielanie dát je pre technológiu 5G do 600/50 Mb/s, 4G/LTE do 500/50 Mb/s, 3G do 20/3 Mb/s, 2G do 120/60 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa zákazník pripája k internetu, a podmienok konkrétnej Služby. Informatívnu mapu pokrytie a dostupnosť jednotlivých technológií nájdete na <http://www.telekom.sk/mapa> a na Predajných miestach. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnutelná.

## Roaming

### Hlasový regulovaný roaming - Euro Roaming

Služba Euro Roaming je našou priamou odpoveďou na požiadavku EÚ v oblasti znižovania poplatkov za roamingové hovory a je zameraná na Účastníkov, ktorí počas vykonávania svojich pracovných povinností často cestujú do rôznych krajín Európy a špeciálne EÚ.

V rámci EÚ a krajín Andorra, Monako, Nórsko, Island, Lichtenštajnsko čerpáte voľné minúty, SMS/MMS správy a dáta v rámci voľných jednotiek programu. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle dohodnutých domáčich cien pre volania do mobilných a pevných sietí SR.

| Zóna       | Odchádzajúce hovory* | Prichádzajúce hovory | Odchádzajúce SMS správy** | Odchádzajúce MMS správy*** |
|------------|----------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|
| Zóna 0 a 1 | *                    | 0,00                 | **                        | ***                        |
| Zóna 2     | 1,6250               | 0,8250               | 0,3250                    | 0,3250                     |
| Zóna 3     | 3,2833               | 1,6250               | 0,3250                    | 0,3250                     |
| Zóna 4     | 3,2833               | 1,6250               | 0,3250                    | 0,3250                     |

Ceny sú uvedené v € za minútu/SMS/MMS. V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS, dát) čerpajú v rámci voľných jednotiek programu aj v zóne 0 a 1.

V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

\*Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu.

\*\*SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

\*\*\*MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Ceny za služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1+1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ\* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Talianisko

\*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatema, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Kríštof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia\*, Veľkonočný ostrov

\*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruziňsko, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldívy, Mali, Maroko, Mauritius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

## Dátový regulovaný roaming – Web roaming

|                   | Cena   |
|-------------------|--------|
| <b>Zóna 0 a 1</b> | 0,06   |
| <b>Zóna 2</b>     | 0,4083 |
| <b>Zóna 3</b>     | 8,3333 |
| <b>Zóna 4</b>     | 8,3333 |

Ceny sú uvedené v €/MB. Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (priyatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

\*Dátá spotrebované v rámci zón 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ\* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Talianisko

\*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Q1034791

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatema, Guernsey, Haïti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Árabia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Kríštof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Svajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

\*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Bostwana, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldív, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Tonga, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

### Všeobecné dojednania k hlasovému a dátovému roamingingu

Pravidlá využívania roamingových služieb sa vzťahujú na krajinu, ktoré sú ku dňu uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku za podmienok dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia. Na krajinu, ktorá počas trvania tejto Zmluvy prestane byť súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia, sa počnúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po tom, ako túto zmenu Podnik oznámi Účastníkovi, prestanú uplatňovať pravidlá využívania roamingových služieb a spotreba v roamingu v takejto krajine bude spoplatnená podľa v danom čase platnej tarifikácie pre zónu, do ktorej bude krajina zaradená.

## B. Nadštandardné výhody a Akcie

Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uvázenia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.

Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi tieto výhody: Poplatok za vyskladnenie SIM karty je vo výške 0 €, v tejto cene sú zahrnuté nasledujúce služby: Podrobny výpis hovorov poskytovaný na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), Identifikácia volajúceho - CLIP, Vyhorenie kópie zmluvy, Výmena SIM karty, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Opis faktúry staršej ako 1 mesiac.

Účastník má možnosť poskytnúť svojim koncovým užívateľom benefit vo forme využitia služby **Zamestnanec Plus**. Služba je poskytovaná v zmysle Podmienok pre poskytovanie služby Zamestnanec Plus uvedených na stránke Všeobecné podmienky mobilnej siete – [telekom.sk](http://telekom.sk).

Predmetom služby Zamestnanec Plus je právo koncového užívateľa Účastníka, ktorému toto právo Účastník udelí, v mene Účastníka a na svoj účet požiadat o zriadenie vybraných doplnkových služieb k mobilným službám s aktivovaným programom T-Biznis Flex a/alebo Mobilný internet Optimal registrovaných na Účastníka prostredníctvom webovej stránky Podniku na to určenej a povinnost koncového užívateľa Účastníka za tieto doplnkové služby zaplatiť riadne a včas.

Účastník má právo určiť, či sa dané právo koncového užívateľa Účastníka bude vzťahovať na všetkých koncových užívateľov všetkých SIM kariet registrovaných na Účastníka, alebo len na vybraných koncových užívateľov Účastníka k vybraným SIM kartám registrovaných na Účastníka.

Zoznam vybraných SIM kariet Podnik dohodne s Účastníkom v čase zriadovania služby. Účastník môže zoznam aktualizovať po dohode s Podnikom.

### Poskytnutie dodatočných zliav

Podnik poskytne Účastníkovi osobitnú zľavu:

- a) v úhrnej výške 7 560,00 € vrátane DPH (slovom sedem tisíc päťsto šesťdesiat EUR - d'alej len „osobitná zľava na koncové zariadenia“), ktorú si môže Účastník uplatniť iba na nákup koncových zariadení od Podniku s uplatnením štandardných (neakciových) cien uvedených v príslušnom cenníku koncových zariadení Podniku (Biznis cenník MT k programom Magenta Mobile a MT Professional Plus Classic), ak nie je v tejto prílohe dohodnuté inak. Cena príslušného koncového zariadenia s DPH, platná v čase kúpy príslušného koncového zariadenia Účastníkom, bude tvoriť čiastkovú osobitnú zľavu na koncové zariadenia poskytnutú Podnikom Účastníkovi; súčet čiastkových osobitných zliav na koncové zariadenia, na ktoré má Účastník nárok podľa tohto písm. a), môže dosiahnuť maximálne sumu úhrnej osobitnej zľavy na koncové zariadenia;

Nárok na poskytnutie osobitnej zľavy podľa písm. a) si môže Účastník uplatniť v čase odo dňa účinnosti tejto Zmluvy počas celej doby jej trvania. V prípade zániku Zmluvy zaniká nárok Účastníka na uplatnenie si zostávajúcej (nevyčerpanej) sumy príslušnej osobitnej zľavy. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasi, že v prípade predčasného ukončenia Zmluvy zo strany Účastníka je povinný zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny podľa čl. IV ods. 2 Zmluvy.

V prípade, ak Účastníkovi vznikne nárok na osobitnú zľavu na koncové zariadenia vo výške prislúchajúcej alikvotnej čiastky, ale ju do momentu predčasného ukončenia tejto zmluvy nevyčerpá, Účastníkovi nevzniká nárok na uplatnenie prislúchajúcej alikvotnej čiastky osobitnej zľavy na koncové zariadenia.

Zostávajúca (nevyčerpaná) suma príslušnej osobitnej zľavy na koncové zariadenia dohodnutá v Zmluve sa ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku pripočíta k osobitnej zľave na koncové zariadenia dohodnutej v písm. a).