

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ÚDRŽBY VÝPOČTOVEJ A KANCELÁRSKEJ TECHNIKY č.: IKT-2024/5

medzi

MAKAM, s.r.o.

Hviezdoslavova 1407/1, 066 01 Humenné

Zastúpení: Mgr. Marek Karaman - konateľ spoločnosti

IČO: 48326062, DIČ: 2120135996

(ďalej len poskytovateľ)

a

Základná škola, SNP 1, Humenné

Ulica SNP 1, 066 01 Humenné

Zastúpení: Ing. Katarína Sninčáková - riaditeľka školy

IČO: 37876732, DIČ: 2021672334

(ďalej len nadobúdateľ)

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovateľom vykonávať starostlivosť výpočtovej a kancelárskej techniky, ďalej len **maintenance**, ktorá obsahuje:

- údržbu existujúcich počítačov a bezplatne odstránenie chýb spôsobených zlyhaním softvéru
- servisné služby spojené s inštaláciou nových sieťových rozvodov a PC zariadení a príslušenstva
- zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete, WIFI pripojenia, intranetu (mimo internetu DUD a s tým spojených zariadení)
- kontrolovať funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia
- kontrolovať nahlásené závady počítačov a zaznamenávať poruchy v prevádzkovej knihe pokiaľ bola zriadená pre tento účel
- odvírovanie počítačov, aktualizácia softvérového vybavenia, odstránenie malware a spyware
- službu hot-line pre riešenie aktuálnych problémov a konzultácií
- nieť zodpovednosť za veci zverené do užívania
- pripadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC sa zrealizovať na základe rozhodnutia riaditeľa základnej školy
- aktualizácia účtovných programov IVES
- zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou nadobúdateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie.

2. Nadobúdateľ je povinný poskytovateľovi za túto službu platiť paušálny poplatok vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Nadobúdateľ sa podpisom tejto zmluvy stáva tzv. "zmluvným zákazníkom" poskytovateľa, ktorý má právo využívať služby poskytovateľa a výhod vymedzených touto zmluvou. V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy nemá kupujúci právo na tieto služby a výhody s nimi spojené a poskytovateľ nie je povinný mu ich poskytnúť.

II. Miesto plnenia

1. Poskytovateľ bude servis vykonávať v areáli Základnej školy, SNP1, Humenné. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude k dispozícii fyzicky každý štvrtok na 2 hodiny.

III. Definícia služby

2. Maintenance obsahuje priebežný servis na výpočtovú techniku a príslušenstvo (okrem hardvéru - ten je spoplatnený podľa štandardného cenníka firmy MAKAM, s.r.o.). Poskytovateľ garantuje rýchle odstránenie problémov na diaľku cez vzdialený prístup počítačov, ktoré obsahujú minimálne Windows 7, stále pripojenie k internetu, pričom sú povolené porty k spusteniu tohto programu. Ak nie je možné odstrániť problém cez vzdialený prístup, bude vykonaný servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia poruchy, v rámci zmluvy maintenance.

3. Hot-line je poskytovaný prostredníctvom telefónu, e-mailu, osobne pričom garantuje informácie o možnostiach servisu počítačov, konzultácie nad riešením problémov spojených s údržbou počítačovej techniky do 1 hodiny. V prípade potreby fyzickej návštevy garantuje poskytovateľ nástup do 24 hodín od preukázateľnej objednávky.

IV. Práva nadobúdateľa

- Nadobúdateľ má právo na bezplatne odstránenie prípadných preukázateľných a uznaných nedostatkov zo strany poskytovateľa.
- Poskytovateľ za odplatu odstráni nedostatky vyplývajúce z pridania vlastných programov vykonaných užívateľom, partnerom alebo tretími osobami.

V. Povinnosti poskytovateľa

- Poskytovateľ zodpovedá za legálnosť použitého softvéru a programov požitých pri službe vzdialenej technickej podpory.

2. Za legálnosť použitého softvéru patriaceho nadobúdateľovi nenesie žiadnu zodpovednosť.
3. Na závady, ktoré pramienia z tretích programov, napríklad z programov nainštalovaných bez vedomia poskytovateľa sa služba nevzťahuje.

VI. Cena

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy zaplatí nadobúdateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 155,00 € mesačne na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry zaslanej elektronicky. Poskytovateľ služieb prehlasuje, že nie je platiteľ DPH.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

VII. Platobne podmienky

1. Splatnosť poskytovateľom vydaných faktúr je **15 dní odo dňa vystavenia**. Okamih vystavenia faktúry sa považuje za čiastkové plnenie tejto zmluvy. Platobná povinnosť nadobúdateľa je splnená dnom pripísania príslušnej sumy na účet poskytovateľa.
2. Ak dôjde zo strany nadobúdateľa k omeškaniu platby paušálneho poplatku o viac ako 15 dní, je poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie služieb nadobúdateľovi až do doby plnej úhrady. Navyše je poskytovateľ oprávnený nadobúdateľa účtovať penále z omeškania vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy. Ak trvá omeškание s úhradou faktúr dlhšie ako 2 mesiace, môže poskytovateľ písomne oznámiť odstúpenie od zmluvy.
3. Všetky práce poskytovateľa pre nadobúdateľa, ktoré nie sú obsiahnuté v paušálnom poplatku a boli pre neho preukázateľne vykonané, budú kupujúcemu účtované priebežne na základe skutočností so splatnosťou 10 dní.

VIII. Účinnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 2 roky, účinnosť od 2.9.2024-30.8.2026.
2. Účinnosť Zmluvy sa skončí:
 - a) uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku, v prípade ak sa neuplatní predĺženie účinnosti Zmluvy v zmysle bodu 3. tohto článku,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou,
 - d) písomným odstúpením.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane nesúhlas s predĺžením účinnosti Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa v posledný deň lehoty uvedenej v bode 1. tohto článku predlžuje na dobu neurčitú.
4. Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany. Porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
7. Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch o 2 listoch z nich každý je považovaný za originál. Každá zo zmluvných strán t.j. poskytovateľ a nadobúdateľ obdržia 1 výtlačok tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Humennom, dňa:

V Humennom, dňa:

Poskytovateľ:

Nadobúdateľ:

.....
Mgr. Marek Karaman,
konateľ spoločnosti MAKAM, s.r.o.

.....
Ing. Katarína Sninčáková
riaditeľka školy