

DOHODA O PRIPOJENÍ DOMOVEJ OPTICKEJ PRÍPOJKY

číslo: 31019

(ďalej aj ako „Dohoda“)
medzi

Regiotel s.r.o.

Sídlo: Hajnáčka č. 233, 98033 Hajnáčka

IČO : 36840769

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica č.vložky 13688/S

(ďalej len ako „REGIOTEL“)

a

Obec Opatovská Nová Ves - Materská škola

Trvale bytom: Opatovská Nová Ves č. 189, 991 07 Slovenské Ďarmoty

IČO: 319490

DIČ: 2021173220

(ďalej len ako „Koncový užívateľ“)

I. Účel a predmet Dohody

1.1 Účelom tejto Dohody je stanovenie technických, obchodných, prevádzkových a iných podmienok spolupráce medzi Účastníkmi dohody pri pripojení sa do telekomunikačnej siete umožňujúcej poskytovať služby pripojenia k internetu pre Koncového užívateľa.

1.2 Koncový užívateľ ako vlastník nehnuteľnosti súpisné č. 86 (orientačné č. 86) nachádzajúcej sa v obci Opatovská Nová Ves, (ďalej len ako „nehnuteľnosť“), týmto žiada REGIOTEL o súhlas s pripojením domovej optickej prípojky („DOP“) do optickej siete Stredoslovenská distribučná a.s. Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina.

1.3 REGIOTEL týmto súhlasí s pripojením DOP a zaväzuje sa umožniť Koncovému užívateľovi pripojenie DOP do optickej siete.

1.4 Vybudovanie a pripojenie DOP do DS si zabezpečí Koncový užívateľ sám vo vlastnom mene a na vlastné nebezpečenstvo, pričom zodpovedá za to, že DOP bude z hľadiska bezpečnosti a technických štandardov vyhovovať všetkým požiadavkám v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem.

1.5. Regiotel prehlasuje, že disponuje súhlasom Stredoslovenská distribučná a.s. Pri Rajčianke 2927/8, 010 47, Žilina pre pripojenie do optickej siete a bude dodržiavať všeobecne záväzné podmienky pre pripojenie do jej optickej siete.

II. Pripojenie klientskeho technického zariadenia na pripojenie k internetu

2.1 Koncový užívateľ sa zaväzuje umožniť REGIOTEL inštaláciu klientskeho optického zariadenia na príjem internetu a jeho súčasťou v/na nehnuteľnosti definovanej v bode 1.2, a na tento účel umožniť REGIOTEL využívanie ONT na účely digitálnej komunikácie.

2.2 Technická špecifikácia ONT:

Sériové číslo: 4857544348E1A1AF

2.3 Účastníci Dohody sa zaväzujú poskytnúť si nevyhnutnú súčinnosť pre inštaláciu. REGIOTEL sa zaväzuje oznámiť termín inštalácie najneskôr 3 pracovných dní pred samotnou inštaláciou.

III. Ochrana osobných údajov

3.1 V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, REGIOTEL spracúva osobné údaje Koncového užívateľa uvedené v tejto Dohode, najmä za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia tejto Dohody. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je zákonnou a/alebo zmluvnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia môže REGIOTEL odmietnuť uzatvoriť túto Dohodu.

3.2 Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v poskytnutých Pravidlách ochrany osobných údajov, ktorých aktuálna verzia je vždy dostupná na našej webovej stránke www.regiotel.sk

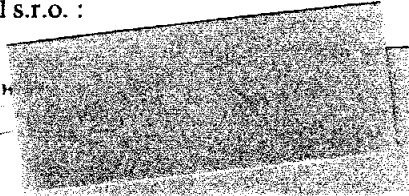
IV. Všeobecné ustanovenia

4.1 Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

4.2 Koncový užívateľ týmto zároveň udeľuje REGIOTEL súhlas so spracovaním a uchovaním osobných údajov uvedených v tejto Dohode na evidenčné účely. Tento súhlas sa udeľuje na dobu neurčitú, pričom tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

4.3 Účastníci Dohody prehlasujú, že si Dohodu pred jej podpisom riadne prečítali, že bola uzatvorená po jej vzájomnom prerokovaní, podľa ich pravej a slobodnej vôle, že jej obsahu porozumeli, a že ju neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

Regiotel s.r.o. :



V zmysle dohody o partnerstve a plnomocenstve medzi Regiotel s.r.o., so sídlom Hajnáčka 233., 980 33 a REDCOM Services s.r.o., so sídlom REDCOM Services s.r.o. Hlavná 238/110 Nenince 99126, spoločnosť REDCOM Services s.r.o. ako zmluvný servisný partner a subdodávateľ spoločnosti Regiotel s.r.o. bude zabezpečená zmluva o pripojení k sieti internet v zmysle Zákon č. 452/2021 Z. z. Zákona o elektronických komunikáciách spoločnosťou REDCOM Services s.r.o.

REDCOM

Hlavná 238/1

IČO 52309355, DIČ 2120967871

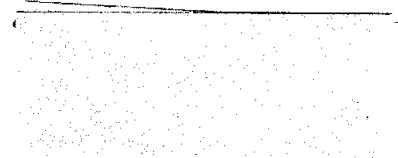
.....
Servisný partner – REDCOM Services s.r.o.

Dátum: 30.08.2024

Koncový užívateľ:

O B E C

Opatovská Nová Ves
991 07 Slovenské Ľarmoty



Zmluva o pripojení – služba [číslo 31019]

uzatvorená podľa ust. § 84 a nasl. zák. č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj "ZEK") a podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

Obchodné meno	REDCOM Services s.r.o. Hlavná 238/110 Nenince 99126		
Sídlo / adresa:			
Zapísaný:	Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 36271/S		
IČO:	52309355	DIČ:	2120967871
IČ DPH:		Tel. číslo:	+421908202487

(ďalej len „Podnik“) a ÚČASTNÍK: PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEL

Číslo zmluvy	31019	Kont.tel.číslo:	421474894201		
Priezvisko, Meno, Titul/ Obchodné meno / názov:	Obec Opatovská Nová Ves - Materská škola				
Bydlisko/ Sídlo/miesto podnikania: (ulica, súp. číslo, PSČ, obec)	Opatovská Nová Ves 189 991 07, Slovenské Ďarmoty				
Dátum narodenia/IČO:	319490	Číslo OP/DIČ:	2021173220	IČ DPH:	
IP adresa PC:	10.101.158.13	Platby za služby:	Mesačne	Spôsob platby:	Prevodom na účet
Predvolená brána:	10.101.158.1				(Pri platbe Poštovou poukážkou sa účtuje poplatok podľa cenníka)
DNS servery:					
Miesto pripojenia: iba v prípade ak sa odlišuje od bydliska, sídla užívateľa:					
Ulica súp. číslo:	86	Obec: PSČ:	Opatovská Nová Ves 991 07		

1. SLUŽBA REDCOM Services Internet (ďalej len „Služba“) je dátová služba poskytovaná prostredníctvom optickej siete poskytovanej Podnikom na základe technológie FTTH (Fiber to the home), vzdušnej alebo zemnej optickej prípojky (montáž prípojky vedenej zemou, koncový užívateľ zabezpečí výkopové práce a chráničku). Ukončenie je optickým káblom v zásuvke SC/APC konektorom, ktorá je prepojená SC/APC prepojovacím káblom (patchcord) do ONT (Terminál optickej siete) v priestoroch koncového užívateľa. ONT ďalej implementuje ultraširokopašmový prístup prostredníctvom technológie GPON. Poskytuje jeden GLAN port s prenosovou rýchlosťou 10/100/1000Base-T(X) (ďalej len „Sieť“), ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete Internet prostredníctvom koncového zariadenia za účelom dosiahnutia bežnej užívateľskej dátovej komunikácie. Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť prístupu Služby do siete Internet je pre jednotlivé programy Služby bližšie špecifikovaná v tabuľke č. 1. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že rýchlosť prístupu do siete Internet môže byť nižšia v závislosti od kvality signálu Služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu; Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých Účastníkov, stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy pre automatické a dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát (napr. P2P siete), pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair User Policy) v Cenníku Služby REDCOM Services. (ďalej len „Cenník“) prip. inom dokumente.

Aktívna služba: Regiomax Standard 100R

2. Predmetom tejto Zmluvy je:

a) záväzok Podniku zriadiť Účastníkovi potrebný prístup k Sieťi a sprístupniť Účastníkovi prístup do siete Internet bezdrôtovým spôsobom alebo pripojením cez kábel ethernet poskytovať Účastníkovi program Služby zvolený Účastníkom a uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy;

b) záväzok Účastníka riadne a včas platiť Podniku cenu Služby špecifikovanej v tejto Zmluve o pripojení alebo neskôr dohodnutej medzi Podnikom a Účastníkom a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Všeobecnými podmienkami poskytovania dátovej služby Regiotel (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a platným Cenníkom vrátane Fair User Policy;

3. MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽBY A CENA: Miestom poskytovania Služby sú obce Bátorová, Čebovce, Nenince, Opatovská Nová Ves, Slovenské Ďarmoty, Vinica. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom, ktorý je súčasťou zmluvy a je dostupný na stránke <https://www.redcomservices.com/cennik>

4. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ÚČASTNÍKA: Zmluvný vzťah medzi Podnikom a Účastníkom sa riadi zákonom o elektronických komunikáciách. V zmysle toho zákona a zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 podnik spracúva a uchováva osobné údaje o Účastníkoch a užívateľoch elektronických komunikačných služieb v nevyhnutnom rozsahu a výlučne na nevyhnutnú dobu. Podnik je oprávnený na základe §56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať údaje Účastníkov v rozsahu potrebnom pre realizáciu zmluvy. Ďalšie informácie sú sprístupnené v dokumente: "Ochrana osobných údajov- informácie" ktorý je sprístupnený na stránke: www.redcomservices.com/dokumenty

5. VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil/a s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby a program Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, najmä riadne a včas platiť cenu za poskytovanie Služby.

6. Zmluva sa uzatvára na neurčitý čas bez väznanosti /s väzanosťou na 24 mesiacov. (nehodiace prečiarknite)

7. PRÁVNÝ REŽIM: Účastník a Podnik sa v zmysle ust. § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Zmluvou a jej súčasťami (najmä Všeobecné podmienky), sa spravuje Obchodným zákonníkom, okrem práv a povinností výslovne upravených Zákomom.

8. PLATOBNÉ PODMIENKY: Zúčtovacie obdobie je mesiac. Služby sa platia na základe faktúry vystavenej v 1. deň mesiaca na obdobie mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra vystavená. Faktúra je splatná do 15. dňa v mesiaci, v ktorom bola faktúra vystavená. Číslo účtu: SK48 7500 0000 0040 2979 7349. Pri úhrade použite ako variabilný symbol číslo Vašej zmluvy 31019.

9. ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: Zaslanie dokladov v elektronickej forme: **Áno súhlasím / Nie nesúhlasím**. (nehodiace prečiarknite)

V prípade doručovania faktúry písomne, bude účastníkovi zaslaná faktúra zdarma na adresu uvedenú v zmluve.

Elektronická faktúra je podľa Zákona o účtovníctve č. 431/2002 zo dňa 18. júna 2002, §32 "Preukázateľnosť účtovného záznamu" právoplatným daňovým dokladom. Zaslaný doklad taktiež spĺňa všetky náležitosti a formu podľa Zákona 222/2004 Z.z. Záväzná E-mailová adresa pre zasielanie elektronickej faktúry, kontaktný e-mail: ocuooves@slovanet.sk

10. Prevádzka zariadení: Užívateľovi bude počas platnosti tejto zmluvy poskytnuté do užívania technologické zariadenie definované v „Protokole o inštalácii“, ktoré je prílohou tejto zmluvy za cenu 0 EUR / Rok. Za nastavenie zariadenia (soplatnené podľa cenníka <https://www.redcomservices.com/cennik>) zodpovedá poskytovateľ, za prevádzku zariadenia v domácnosti užívateľa užívateľ.

11. Lehota prvého pripojenia k sieťi je do 10. pracovných dní odo dňa podpísania zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

v Neninciach, dňa 27.08.2024

V obci Opatovská Nová Ves, dňa 27.08.2024

REDCOM
Hlavná 238/1
IČO 52309355

REDCOM Services s.r.o.
László Híves

O B E C
Opatovská Nová Ves
991 07 Slov

Účas

Informácie pre záujemcu pred uzavretím zmluvy podľa prílohy č. 3 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "ZEK") a osobitných predpisov

Tento dokument je určený pre záujemcu, ktorý nie je spotrebiteľom, mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou a má záujem o poskytovanie služby. Obsahuje hlavné informácie o podmienkach poskytovania služby, kvalite služby, vybavovaní sťažností, platobných podmienkach, trvaní a ukončení zmluvy a ďalšie informácie.

Obchodné meno Sídlo / adresa:	REDCOM Services s.r.o. Hlavná 238/110 Nenince 99126		
Zapísaný:	Okresného súdu Banská Bystrica , oddiel: Sro, vložka č. 36271/S		
IČO:	52309355	DIČ:	2120967871
IČ DPH:		Tel. číslo:	+421908202487

Zriadenie pripojenia a služby

Pripojenie a službu zriadieme čo najskôr po uzavretí Zmluvy, obvykle v priebehu niekoľkých pracovných dní. Presnejšie informácie o termíne zriadenia Vám poskytne Kontaktné centrum.

Montáž a nastavenie koncového zariadenia a jeho pripojenie k sieti sa vykoná: asistovanou inštaláciou – koncové zariadenie nastaví a pripojí k sieti náš pracovník alebo zmluvný partner podľa aktuálneho cenníka:

Ak nezriadieme pripojenie alebo službu v lehote, ktorá je uvedená v Zmluve, Zmluva zaniká, okrem prípadu, keď sa s Vami dohodneme na predĺžení lehoty. Lehota sa predlžuje aj v prípade, keď zriadeniu bránia prekážky na Vašej strane.

Platobné podmienky

Zúčtovacie obdobie je mesiac. Služby sa platia na základe faktúry vystavenej v 1. deň mesiaca na obdobie mesiaca, v ktorom bola faktúra vystavená, faktúra je splatná do 15. dňa v mesiaci, v ktorom bola faktúra vystavená.

Faktúru zaplatíte spravidla pripísaním úhrady na náš bankový účet, na základe vystavenej a doručenej faktúry, a to spravidla pripísaním úhrady na náš bankový účet. Je dôležité, aby ste úhradu označili správnym **variabilným symbolom - číslom Zmluvy alebo číslom zálohovej faktúry (ak bola vystavená)**. Ak chcete za služby zaplatiť vopred, na správne označenie úhrady sa spýtajte Kontaktného centra.

Rozpis účtovaných poplatkov, ktorý Vám umožní sledovať výdavky a overiť výšku účtovanej sumy za využívanie služby, poskytujeme v elektronickej podobe prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Faktúru - daňový doklad vystavujeme k poskytnutým službám v lehote podľa zákona 1. deň v mesiaci za .

Ak nezaplatíte v termíne splatnosti, môžeme Vám zaslať nespokatnenú upomienku, predovšetkým cez e-mail alebo SMS. Ak nezaplatíte ani 15 dní po dni splatnosti, môžeme Vám zaslať 1. písomnú upomienku, spokatnenú podľa Cenníka (Tarify). Ak nezaplatíte ani 30 dní po dni splatnosti, môžeme Vám zaslať 2. písomnú upomienku, spokatnenú podľa Cenníka (Tarify). Zároveň môžeme obmedziť rozsah poskytovanej služby, a to v prípade služby prístupu k internetu obmedzením rýchlosti na 256 kbit/s a v prípade telefónnych služieb obmedzením odchádzajúcich volaní; prichádzajúce volania a volania na bezplatné čísla nebudú obmedzené. Ak nezaplatíte ani 45 dní po splatnosti, môžeme odstúpiť od Zmluvy. Ak omeškanie presiahne 90 dní, môžeme svoju pohľadávku postúpiť aj bez Vášho súhlasu inej osobe vrátane dokumentácie o zmluvnom vzťahu. V prípade vymáhania pohľadávky znášate náklady spojené s vymáhaním.

Trvanie zmluvy, podmienky predĺženia a ukončenia zmluvy

Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, výpovedná lehota je 1 mesiac a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám výpoveď doručíte.

V prípade ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím obdobia, na ktoré bola uzavretá. Ak službu ukončíte alebo zapríčinite jej ukončenie pred uplynutím dohodnutej Doby viazanosti, budeme požadovať zmluvnú sankciu vo výške podľa Zmluvy, ak je v nej uvedená, alebo vo výške zostávajúcich poplatkov za službu do konca Doby viazanosti. Sankcia sa neuplatní, ak sa služba ukončí dohodou zmluvných strán alebo odstúpením z dôvodov stanovených zákonom. Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných podmienkach v časti Zánik Zmluvy. Pred uplynutím zmluvnej doby môžete trvanie Zmluvy predĺžiť uzavretím dodatku alebo uzavrieť následnú zmluvu.

Ak je zmluva uzavretá na telefónnu službu a ak sa rozhodnete prejsť k inému poskytovateľovi služieb, nebudeme Vám v tejto súvislosti účtovať žiadne osobitné poplatky, napríklad za prenos čísla. Prenos telefónneho čísla začína podaním žiadosti novému poskytovateľovi a uzavretím zmluvy o prenose čísla s novým poskytovateľom. Ak by sme spôsobili omeškanie v procese zmeny poskytovateľa služieb, máte nárok na kompenzáciu podľa platných predpisov.

Ak pred ukončením zmluvy nespotrebuje zaplatené predplatné, do 30 dní od zániku Zmluvy nás môžete písomne požiadať o jeho vrátenie. Zaplatené predplatné nie sme povinní vrátiť, ak o vrátenie nepožiadate v uvedenej lehote.

Po ukončení Zmluvy máte 30 dní na vrátenie všetkých zariadení, doplnkových zariadení či iných súčastí, ktoré sme Vám zapožičali alebo prenajali. Zariadenia môžete doručiť na adresu Kontaktného centra alebo vrátiť iným dohodnutým spôsobom. Ak porušíte túto povinnosť, máme nárok vyúčtovať vám zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každé porušenie a na náhradu škody, vzniknutej najmä z dôvodu straty, poškodenia, zničenia či nevrátenia zariadení.

Podpora poskytovaná užívateľom

Počas využívania služby Vám v prípade potreby poskytneme podporu a pomoc tak, aby Vám služba dobre slúžila. Obrátiť sa na nás môžete prostredníctvom Kontaktného centra alebo zadaním požiadavky v Zákazníckom portáli.

Ak je to potrebné alebo ak si to objednáte, montáž a nastavenie koncových zariadení a zisťovanie porúch a chýb vo Vašich priestoroch zabezpečíme prostredníctvom nášho pracovníka alebo zmluvného partnera.

Riešenie porúch v poskytovaní služby, ktoré ste nezavinili, je pre Vás bezplatné. Ak bude zistená závada na Vašej strane (vrátane vady vo Vašom koncovom zariadení), máme nárok na úhradu vykonanej práce, použitého materiálu a cestovných nákladov podľa Cenníka (Tarify).

Pri poskytovaní služieb sme povinní dodržiavať bezpečnostné opatrenia. Ak sa dozvieme, že existuje konkrétna závažná hrozba vzniku Bezpečnostného incidentu a môžete byť týmto incidentom dotknutý, sme povinní informovať Vás o ochranných a nápravných opatreniach, ktoré môžeme alebo môžete prijať.

Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby (§ 85 ZEK)

Časová dostupnosť je percentuálne vyjadrenie, akú časť zo zúčtovacieho obdobia je služba dostupná pre využívanie na Rozhraní. Rozhranie je koncový bod siete, v ktorom sa poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Ak Zmluve nestanovuje inak, rozhraním je

- pri káblovom pripojení k pevnej verejnej sieti (napríklad IEEE 802.3 / Ethernet) účastnícka zásuvka alebo vidlica prívodného kábla (ak zásuvka inštalovaná nie je)
- pri rádiovom pripojení k pevnej verejnej sieti (napríklad IEEE 802.11 / Wi-Fi) priestor v bezprostrednej blízkosti antény prístupového bodu rádiovkej siete v smere vyžarovania

Je našou povinnosťou udržiavať bezpečnosť a integritu sietí a služieb. Všetky významné uzly našej siete sú preto pripojené dvoma alebo viacerými nezávislými linkami a všetky prvky našej siete majú zálohu napájania pre neprerušené poskytovanie služieb aj počas výpadkov elektriny. Pripojenie našej siete do internetu je zabezpečené cez siete viacerých vzájomne nezávislých poskytovateľov.

Časová dostupnosť služieb pri pripojení k hlavným uzlom našej siete je preto vyššia ako 99,998% (doba nedostupnosti menej ako 10 minút za rok). Pri pripojení k prístupovej sieti je časová dostupnosť vyššia ako 99,8%, v čom sú zahrnuté aj plánované prerušenia prevádzky z dôvodu servisných prác a modernizácie.

Ak nie je stanovené inak, zmluvne Vám zaručujeme Časovú dostupnosť služby na úrovni 90% v priebehu každého mesiaca a ak by táto hodnota nebola počas niektorého mesiaca dosiahnutá, máte nárok na vrátenie pomernej časti mesačného poplatku.

Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:

Ak je rýchlosť pripojenia vyjadrená jedným číslom, takáto rýchlosť je rovnaká pre sťahovanie aj odosielanie dát. Ak je rýchlosť pripojenia vyjadrená dvojicou čísel oddelených lomkou, prvé číslo vyjadruje rýchlosť sťahovania a druhé číslo rýchlosť odosielania dát.

Ak pri rýchlosti, ktorú uvádzame vo svojich ponukách, Cenníku (Tarife), Zmluve a iných dokumentoch nie je jednoznačne uvedené niečo iné, jedná sa o Proklamovanú rýchlosť, ktorá je totožná s Maximálnou rýchlosťou.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú môžete očakávať, že ju budete mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod. Ak je Maximálna rýchlosť stanovená na úrovni najvyššej možnej rýchlosti rozhrania podľa príslušnej technickej špecifikácie (napr. 100 Mbit/s alebo 1000 Mbit/s), môžete očakávať, že dostupná rýchlosť pre prístup k internetu bude znížená o réžiu technicky nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá pri bežnej prevádzke nepresahuje 3%. **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú budete mať k dispozícii väčšiu časť dňa. **Minimálna rýchlosť** je rýchlosť, ktorú budete mať k dispozícii kedykoľvek počas dňa.

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchlosti a pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejde o vadu služby. Možnosť odchýlky od Proklamovanej rýchlosti by ste mali zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby. V prípade zníženia rýchlosti služby bude na prenesenie súborov a načítanie webových stránok potrebný dlhší čas, pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený a funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchlosť pripojenia, môže byť obmedzená.

V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom.

Vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov

Ak sa pri poskytovaní služby vyskytne vada, máte právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Ak vadu nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu, po opakovanej uznanej reklamácií máte právo od zmluvy odstúpiť bez sankcií.

So sťažnosťami, požiadavkami alebo podnetmi týkajúcimi sa služby sa obráťte na Kontaktné centrum, napríklad e-mailom alebo telefonicky. Kontaktné centrum vec overí a podľa situácie ju priamo vyrieši, alebo zadá požiadavku na riešenie a bude Vás informovať o vyriešení.

Reklamácia je oficiálna forma sťažnosti podľa zákona a jej podrobnosti upravujú Všeobecné podmienky v časti Reklamačný poriadok. Reklamáciu môžete uplatniť v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry (vyúčtovania) alebo od zistenia závady poskytnutej služby alebo zariadenia. Právo na vrátenie pomernej časti ceny za nami zavinené neposkytovanie služby môžete uplatniť do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

Reklamácia sa podáva písomne na trvanlivom nosiči na adresu Poskytovateľa a musí obsahovať údaje Účastníka, identifikáciu služby, predmet reklamácie s uvedením podrobností a vlastnoručný podpis Účastníka pri listinnej podobe alebo zaručený elektronický podpis pri elektronickej podobe. Výsledok prešetrenia reklamácie oznámime na trvanlivom nosiči do 30 dní. V zložitých prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť najviac o 30 dní; o predĺžení sme povinní informovať pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov/

Iba pre spotrebiteľov: Ak by sme na reklamáciu neodpovedali do 30 dní, alebo ak nesúhlasíte s jej výsledkom alebo so spôsobom vybavenia, môžete po reklamačnom konaní predložiť spor orgánom alternatívneho riešenia sporov. Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných podmienkach v časti Alternatívne riešenie sporov (§ 126 ZEK). Tieto práva a nároky môžete uplatňovať

- aj prostredníctvom platformy riešenia sporov online (RSO), ktorú zabezpečuje Európska komisia, a to v jazyku, ktorý si zvolíte. Sťažnosť môžete podať prostredníctvom platformy RSO na stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných podmienkach v časti Riešenie cezhraničných sporov online.
- alebo podať Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb návrh na mimosúdne riešenie sporu. Úrad predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní. Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných podmienkach v časti Mimosúdne riešenie sporov (§ 127 ZEK).

Osobné údaje potrebné v súvislosti s poskytovaním služby

Pred začatím poskytovania služby je potrebné, aby ste nám na účely uzavretia a plnenia Zmluvy poskytli osobné údaje podľa § 110 ZEK:

- ak uzatvárate zmluvu ako fyzická osoba: meno, priezvisko, titul, adresu trvalého pobytu, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby,
- ak uzatvárate zmluvu ako fyzická osoba – podnikateľ: obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo,
- ak uzatvárate zmluvu ako právnická osoba: obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo,
- telefónne číslo,
- e-mailovú adresu, ak ju máte zriadenú.

Poskytnutie osobných údajov od Vás môžeme vyžadovať aj v súvislosti s poskytovaním služby. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly Vašej totožnosti, totožnosti Vášho splnomocneného zástupcu alebo oprávnenej osoby, ako aj na aktualizáciu údajov môžeme získavať a spracovávať biometrické údaje v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu, tváre a podpisu. Podrobnejšie informácie nájdete vo *Všeobecných podmienkach v časti Ochrana a spracovanie osobných a prevádzkových údajov*.

Informácie o telefónnom zozname (§ 113 ZEK)

Podrobnejšie informácie nájdete vo *Všeobecných podmienkach v časti Telefónny zoznam*.

Opatrenia na zabezpečenie rovnakého prístupu koncových užívateľov so zdravotným postihnutím k službám: Kompenzácia zdravotného postihnutia pri prístupe k službám je zabezpečovaná najmä pomocou vhodných koncových zariadení alebo aplikácií. Ak nás o to požiadate, pred uzavretím zmluvy Vám pomôžeme overiť kompatibilitu Vašich koncových zariadení a uistiť sa, že ich funkčnosť s našou službou bude bezproblémová.

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, *Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb, príslušných Osobitných podmienkach (ak boli vydané) a Cenníku (Tarife)*.

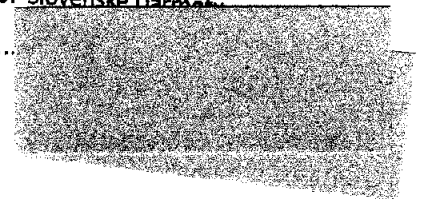
Užívateľ: **Obec Opatovská Nová Ves - Materská škola**

Číslo zmluvy: **31019**

V obci Opatovská Nová Ves,
dňa 30.08.2024

O B E C
Opatovská Nová Ves
991 07 Slovenské Ďarmoty

Podpis:



Zhrnutie zmluvy pre spotrebiteľa a záujemcu, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia

Podnik je povinný poskytnúť bezplatne zhrnutie zmluvy o poskytovaní služieb v rozsahu a spôsobom podľa osobitného predpisu - Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2019/2243 zo 17. decembra 2019, ktorým sa ustanovuje vzor zhrnutia zmluvy, ktorý majú používať poskytovatelia verejne dostupných elektronických komunikačných služieb podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972.

Poskytovateľ

Obchodné meno Sídlo / adresa:	REDCOM Services s.r.o. Hlavná 238/110 Nenince 99126		
Zapísaný:	Okresného súdu Banská Bystrica , oddiel: Sro, vložka č. 36271/S		
IČO:	52309355	DIČ:	2120967871
IČ DPH:		Tel. číslo:	+421908202487

Prístup k internetu v pevnej sieti

Zhrnutie zmluvy č. 31019

Vytvorené dňa 30.08.2024

Meno účastníka: **Obec Opatovská Nová Ves - Materská škola**

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ(1). Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služby a zariadenia

Regiomax Standard 100R 100000 / 10000 kbps: Umožňuje využívať prístup do internetu prostredníctvom pevnej siete za pomoci koncového zariadenia. Táto služba je vhodná pre domácnosť a malú firmu. Priemerná miera oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava).

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Snažíme sa, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú Maximálnu rýchlosť uvedenú v názve vybranej služby, a prípadne aj trochu vyššiu. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že Maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz denne, Bežná rýchlosť (počas najmenej 60% z každého dňa) bude najmenej 60% z Maximálnej rýchlosti, a Minimálna rýchlosť bude 20% z Maximálnej rýchlosti. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom.

Cena

- Pravidelné poplatky - mesačne: 14.99€
- Aktivačný poplatok za internet: 1€

Cena alebo rýchlosť služby môže byť zvýhodnená na základe akciovej ponuky.

Poplatky za služby budete uhrádzať na základe vystavených a doručených faktúr. Údaje pre platbu budú uvedené na faktúre. Ak uhradíte viac než stanovuje faktúra, zostávajúcu časť úhrady použijeme na úhradu neskoršej faktúry alebo faktúr.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva, alebo k nej priradené doplnkové služby sa uzatvárajú na dobu neurčitú, ukončiť ju môžete písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 1 mesiac a plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

V prípade ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím obdobia, na ktoré bola uzavretá. Ak službu ukončíte alebo zapríčinite jej ukončenie pred uplynutím dohodnutej Doby viazanosti, budeme požadovať zmluvnú sankciu vo výške podľa Zmluvy, ak je v nej uvedená, alebo vo výške zostávajúcich poplatkov za službu do konca Doby viazanosti. Sankcia sa neuplatní, ak sa služba ukončí dohodou zmluvných strán alebo odstúpením z dôvodov stanovených zákonom. Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných podmienkach v časti Zánik Zmluvy. Pred uplynutím zmluvnej doby môžete trvanie Zmluvy predĺžiť uzavretím dodatku alebo uzavrieť následnú zmluvu.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Funkcie pre kompenzáciu zdravotného postihnutia sú zabezpečované najmä pomocou vhodných koncových zariadení alebo aplikácií. Ak nás o to požiadate, pred uzavretím zmluvy Vám pomôžeme overiť kompatibilitu Vašich koncových zariadení a uistiť sa, že ich funkčnosť s našou službou bude bezproblémová.

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb, príslušných Osobitných podmienkach (ak boli vydané) a Cenníku (Tarife).

1. Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

O B E C

Opatovská Nová Ves
991 07 Slovenské Ďarmoty

Podpis úča