

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB MERIE

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

### Článok I Zmluvné strany

1. **Objednávateľ:** Fakultná nemocnica Trnava, so sídlom A. Žarnova 11, 917 02 Trnava, IČ: 00610381, DIČ: 2021191084, zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991, v znení neskorších rozhodnutí, zastúpený: MUDr. Daniel Žitňan, MPH, riaditeľ  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. **Poskytovateľ:** Datlowe, s.r.o., so sídlom Velkopřevorské náměstí 488/5, Malá Strana, 118 00 Praha 1, Česká republika, IČ: 02931737, DIČ CZ02931737, zapísaná na registrovom súde v Prahe, oddiel C, spis. zn. 225505, zastúpený: Jakub Kozák, konateľ (ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ je štátna príspevková organizácia poskytujúca služby zdravotnej starostlivosti a má v úmysle uzatvoriť Zmluvu, na základe ktorej Poskytovateľ (i) bude poskytovať službu softvérového riešenia MERIE (ďalej len „riešenie MERIE“), ktoré bude Objednávateľovi pomáhať so sledovaním rizík z pohľadu klinickej farmácie v zdravotnej dokumentácii vedenej v elektronickej forme a (ii) bude zabezpečovať prevádzkyschopnosť Služby v prostredí Objednávateľa. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, a to v rozsahu a spôsobom podľa tejto Zmluvy.

### Článok II Predmet Zmluvy

#### 3. Základné údaje:

Predmetom tejto zmluvy je:

- **záväzok Poskytovateľa** poskytovať Objednávateľovi riešenie MERIE, ako je bližšie špecifikované v Prílohe 2 tejto Zmluvy, ktoré bude Objednávateľovi pomáhať so sledovaním rizík z pohľadu klinickej farmácie v zdravotnej dokumentácii vedenej v elektronickej forme (ďalej len „Služba“);

- **záväzok Poskytovateľa** poskytnúť Objednávateľovi práva na používanie riešenia MERIE spôsobom, v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou na dobu do 31. 12. 2024 (ako je uvedené nižšie) a poskytovať podporu riešenia MERIE po dobu trvania Zmluvy;

- **záväzok Objednávateľa** poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v rozsahu a spôsobom podľa tejto Zmluvy a zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa článku V tejto Zmluvy.

### Článok III Povinnosti strán

#### 4. Povinnosti Poskytovateľa:

- a) Poskytovateľ sa zaväzuje v súčinnosti s Objednávateľom poskytovať Službu.
- b) Poskytovateľ sa zaväzuje podľa tejto Zmluvy udržiavať Službu v plnej prevádzkyschopnosti v súlade s Prílohou 3 tejto Zmluvy.
- c) Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby k Dátam mal prístup výlučne Zamestnanec Poskytovateľa.
- d) Poskytovateľ bude vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas.
- e) Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde pri plnení predmetu Zmluvy do styku v súlade s § 79 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
- f) Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia v rámci riešenia MERIE na zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb Objednávateľa, tak, aby nedošlo k poškodeniu ich základných práv a slobôd.
- g) Poskytovateľ sa bude pri plnení tejto Zmluvy riadiť príslušnými právnymi predpismi. Najmä bude Poskytovateľ dodržiavať všetky povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy, Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len “nariadenie GDPR”) a Zákona o ochrane osobných údajov. Pre prípad, že by činnosť Poskytovateľa v súlade s touto Zmluvou predstavovala spracúvanie osobných údajov získaných od Objednávateľa na účely plnenia tejto Zmluvy, bude také spracúvanie prebiehať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a to najmä nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov, s tým, že zmluvné strany pre tento prípad zjednávajú ešte nasledovné ustanovenia:
  - h) V právnom vzťahu podľa tejto Zmluvy bude Poskytovateľ v postavení sprostredkovateľa a Objednávateľ v postavení prevádzkovateľa osobných údajov, ktoré Poskytovateľ získa od Objednávateľa v rámci plnenia tejto Zmluvy, najmä dáta uvedené v Prílohe 2 tejto Zmluvy (ďalej len "Osobné údaje").
  - i) Poskytovateľ môže vykonávať len také operácie s Osobnými údajmi, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predmetu Zmluvy, a nespracúvať ich na iný účel.
  - j) Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude ďalej akýmkoľvek spôsobom spracúvať akúkoľvek Dôvernú informáciu (ako je definovaná nižšie), s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
  - k) Účelom spracúvania je plnenie tejto Zmluvy, teda najmä poskytovanie Služby Objednávateľovi; Poskytovateľ nie je oprávnený Osobné údaje spracúvať k žiadnemu inému účelu bez predchádzajúcej písomnej inštrukcie Objednávateľa.
  - l) Poskytovateľ spracúva Osobné údaje len po dobu nevyhnutnú k dosiahnutiu vyššie uvedeného účelu spracúvania, najneskôr však po dobu trvania tejto Zmluvy.
- m) Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje len na základe doložených pokynov Objednávateľa, vrátane v otázkach odovzdania Osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, pokiaľ mu toto spracúvanie už neukladajú príslušné právne predpisy; v takom prípade Objednávateľ Poskytovateľa informuje o tejto právnej požiadavke pred spracúvaním, ibaže by toto informovanie tieto právne predpisy zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu; Poskytovateľ sa v každom prípade zaväzuje, že Osobné údaje nebude odovzdávať mimo Európsky hospodársky priestor.
- n) Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy pod dohľadom Objednávateľa.

- o) Poskytovateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky Objednávateľa na zabezpečenie ochrany Osobných údajov.
- p) Poskytovateľ vyhlasuje, že Zamestnanci Poskytovateľa resp. osoby prostredníctvom, ktorých Poskytovateľ plní predmet Zmluvy prichádzajúci v súvislosti s plnením tejto Zmluvy do styku s Osobnými údajmi boli dostatočne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami jednaní, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými opatreniami Objednávateľa.
- q) Objednávateľ určí rozsah prístupu Poskytovateľa k Osobným údajom.
- r) Poskytovateľ nesmie zhotovovať kópie Osobných údajov a ukladať ich do vlastných technických prostriedkov alebo na vlastné prenosné zariadenia, a takto ich spracúvať.
- s) Poskytovateľ spolupracuje s Objednávateľom pri plnení povinností Objednávateľa pri uplatňovaní práv dotknutých osôb.
- t) Poskytovateľ je povinný pri zistení porušenia ochrany Osobných údajov bezodkladne informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti.
- u) Poskytovateľ sa zaväzuje prijať všetky opatrenia v súlade s čl. 32 nariadenia GDPR.
- v) Poskytovateľ môže využiť k spracúvaniu Osobných údajov podľa tejto Zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa. Pokiaľ je tento súhlas udelený, Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať svoje povinnosti podľa čl. 28 ods. 2 a 4 nariadenia GDPR.
- w) Poskytovateľ zodpovedá za uplatnenie bodu 4. i) tohto článku u svojich prípadných sprostredkovateľov
- x) Pri svojej činnosti sa Poskytovateľ zaväzuje zohľadňovať povahu spracúvania, byť Objednávateľovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, pokiaľ je to možné, pre splnenie povinností Objednávateľa, reagovať na žiadosti o výkon práv subjektu údajov stanovených v kapitole III. nariadenia GDPR a pri zaisťovaní súladu s povinnosťami podľa článku 32 až 36 nariadenia GDPR, a to pri zohľadnení povahy spracúvania a informácií, ktoré má Poskytovateľ k dispozícii.
- y) Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s rozhodnutím Objednávateľa všetky Osobné údaje buď vymazať, alebo ich vrátiť Objednávateľovi po ukončení poskytovania služieb spojených so spracúvaním, najneskôr po ukončení Zmluvy, a vymazať všetky už existujúce kópie, pokiaľ príslušné právne predpisy nepožadujú uloženie daných Osobných údajov.
- z) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie potrebné k doloženiu toho, že boli splnené povinnosti ohľadom ochrany Osobných údajov stanovené v tejto Zmluve i vo všetkých príslušných právnych predpisoch a umožniť audity, vrátane inšpekcii vykonávané Objednávateľom alebo iným audítorom, ktorého Objednávateľ poveril, a k týmto auditom prispieť.
- aa) Informácia o spracúvaní osobných údajov zamestnancov Poskytovateľa Objednávateľom napr. pre účely:
  - uzatvárania zmlúv,
  - výkonu činnosti v priestoroch dodávateľa,
  - evidencie osôb nachádzajúcich sa na pracoviskách Objednávateľa,
 je zverejnená na [www.fntt.sk](http://www.fntt.sk) v sekcii „Ochrana osobných údajov – GDPR“.
- bb) Porušenie ustanovení GDPR a vyššie uvedených článkov z oblasti ochrany osobných údajov je daný nárok Objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy podľa článku VIII tejto Zmluvy.
- cc) Právo na náhradu škody a zodpovednosť v prípade porušenia ochrany osobných údajov sa uplatňuje čl. 82 GDPR a nie článok VII tejto Zmluvy.
- dd) Poskytovateľ je povinný dodržiavať požiadavky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a ochrany osobných údajov u Objednávateľa, s ktorými musí byť preukázateľne Objednávateľom oboznámený, za čo zodpovedá Objednávateľ v zastúpení osoby zodpovednej za spoluprácu.
- ee) Poskytovateľ je povinný sa pri vstupe na akékoľvek pracovisko Objednávateľa preukázať dokladom podľa § 48 ods. 4 písm. z) zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane,

- podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- ff) V prípade, ak Poskytovateľ zabezpečuje časť plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov, zodpovedá za riadne plnenie predmetu Zmluvy tak, akoby ho zabezpečil v celom rozsahu sám. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu Zmluvy.
- gg) Ak Poskytovateľ zmení, resp. doplní nového subdodávateľa, je povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu účinnosti zmeny resp. doplnenia nového subdodávateľa preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia (§ 41 zákona o verejnom obstarávaní). Poskytovateľ je tiež povinný v uvedenej lehote aktualizovať znenie Prílohy 7 tejto Zmluvy – Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok a doručiť ju Objednávateľovi spolu s písomným oznámením, v ktorom uvedie všetky podrobnosti týkajúce sa zmeny resp. doplnenia nového subdodávateľa, pričom zmluvné strany sa zároveň výslovne dohodli, že pre prijatie zmeny, resp. doplnenie subdodávateľa sa nevyžaduje uzavretie samostatného písomného dodatku. Nedodržanie povinností stanovených Poskytovateľom týmto ustanovením Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok Poskytovateľom a zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Poskytovateľ je zároveň povinný nahradiť škodu podľa článku 11, ktorá vznikla Objednávateľovi porušením tejto povinnosti.

#### 5. Povinnosti Objednávateľa:

- a) Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa Služby, vybral Poskytovateľa poskytujúceho dostatočné záruky, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu v súlade s článkom V Zmluvy.
- c) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Zamestnancov Poskytovateľa školenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom u Objednávateľa a oboznámenie s požiadavkami na bezpečnosť spracúvania osobných údajov platných u Objednávateľa.
- d) Objednávateľ bude poskytovať súčinnosť s náležitou starostlivosťou podľa ustanovení tejto Zmluvy.
- e) Objednávateľ potvrdzuje, že uzatvára túto Zmluvu potom, čo preskúmal všetky údaje vzťahujúce sa k Službe a tejto Zmluve, ktoré mu dal Poskytovateľ, a na základe informácií, ktoré mu boli sprístupnené potvrdzuje, že akékoľvek opomenutie oboznámiť sa s týmito údajmi alebo informáciami ho nezbavuje zodpovednosti za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- f) Objednávateľ sa bude pri plnení tejto Zmluvy riadiť všetkými platnými zákonmi, predpismi a vyhláškami. Objednávateľ vyhlasuje, že je oprávnený Poskytovateľovi poskytnúť Dáta v rozsahu a za účelom spracovania podľa bodu 4. i) – z) tohto článku. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že je oprávnený poskytnúť Zamestnancom Poskytovateľa prístup k Dátam podľa tejto Zmluvy, za podmienok obsiahnutých v tejto Zmluve.
- g) Objednávateľ zabezpečí správne nastavenie webových prehliadačov, ktoré budú použité pre prístup do klientskej aplikácie MERIE, aby nemohlo dochádzať k úniku osobných údajov, predovšetkým prostredníctvom inštalovaných doplnkov do webových prehliadačov.

#### Článok IV

#### Súčinnosť a referencia

6. **Súčinnosť.** Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Každá zmluvná strana je povinná

informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.

**7. Referencia.** Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ použil ako súčasť svojich referencií projekt upravený touto Zmluvou.

Objednávateľ pri prezentácii Služby či výstupov získaných v rámci poskytovania Služby jeho zamestnancami, bude Poskytovateľa vždy uvádzať ako dodávateľa Služby.

## **Článok V Cena a platobné podmienky**

**8. Cena.** Cena, ktorú má Objednávateľ zaplatiť za poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy, je uvedená v Prílohe 4 tejto Zmluvy.

**9. Platobné podmienky.** Platobné podmienky pre platby Objednávateľa Poskytovateľovi sú stanovené v Prílohe 4 tejto Zmluvy.

Ak nebude splnená ktorákoľvek z povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, na ktorú sú viazané jednotlivé platby podľa Prílohy 4 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť všetky takto viazané finančné plnenia voči Poskytovateľovi až do splnenia povinností Poskytovateľa.

Ak bude Objednávateľ v omeškaní s platením dohodnutých čiastok Poskytovateľovi presahujúcim 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť ďalšie plnenie až do splnenia platobnej povinnosti Objednávateľa.

Akákoľvek vecná zmena rozsahu poskytovaných Služieb vyžiadaná Objednávateľom bude urobená písomne a Poskytovateľ Objednávateľa písomne vyrozumie o dopade tejto zmeny na cenu. Táto zmena rozsahu alebo ceny bude platná iba v prípade, ak bude uskutočnená formou dodatku k tejto Zmluve v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

Poskytovateľ je oprávnený jednostranne navýšiť mesačnú cenu za poskytovanie služby o mieru inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien, a to vždy k 1. januáru. Navýšenie sa obmedzuje maximálne na mieru 10 %.

## **Článok VI Autorské práva k predmetu Zmluvy**

### **10. Autorské práva k predmetu Zmluvy**

Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ výlučne vykonáva majetkové autorské a iné práva k riešeniu MERIE a k Službe. Zároveň sa Objednávateľ a Poskytovateľ dohodli, že v rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi, bude Poskytovateľ výlučne vykonávať majetkové autorské a iné práva ku všetkým úpravám, doplnkom, algoritmom, modelom či slovníkom alebo k ich častiam vytvoreným po dobu poskytovania Služby, a to k dátumu ich vytvorenia. Za súčasť riešenia MERIE sa pre účely tejto Zmluvy nepovažujú štandardné softwarové komponenty tretích strán potrebné na prevádzku riešenia MERIE alebo určené na prevádzku s riešením MERIE, ktorých aktuálny výpočet spolu s licenčnými podmienkami je uvedený v adresári /app/backbone/openlicenses dostupnom na prevádzkovom serveri riešenia MERIE.

## **Článok VII**

### **Zodpovednosť za škodu a sankcie**

11. Poskytovateľ zodpovedá v zmysle slovenských právnych predpisov za vady plnenia, za ktoré sa podľa tejto Zmluvy považujú najmä dodanie riešenie MERIE v rozpore s touto Zmluvou.

Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za spôsobenú škodu podľa všeobecných ustanovení slovenského právneho poriadku. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za interpretáciu akýchkoľvek dát získaných Objednávateľom na základe Služby v rozsahu príslušných právnych predpisov. Interpretácia týchto dát je výlučne vecou Objednávateľa a jeho odborného posúdenia.

Rozsah prípadnej náhrady škody neprekročí maximálne limity stanovené v tomto článku 11.

Celková výška náhrady prípadnej škody od Poskytovateľa Objednávateľovi za skutok alebo opomenutie v súvislosti s touto Zmluvou alebo porušenie zákona sa obmedzí na výšku 5.000 EUR. Táto čiastka predstavuje v súlade s § 379 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov maximálnu škodu, ktorú Poskytovateľ ako možný dôsledok porušenia svojich povinností v dobe uzatvorenia tejto Zmluvy predvídal alebo ktorú bolo možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase Poskytovateľ poznal alebo mal poznať pri obvyklej starostlivosti.

12. V prípade omeškania Zmluvnej strany s plnením jeho peňažných záväzkov má Zmluvná strana, ktorá si splnila svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať z nezaplatenej sumy úrok z omeškania v zákonnej výške z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

13. Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany (písomný súhlas Objednávateľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, inak je tento súhlas neplatný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.

## **Článok VIII**

### **Doba platnosti Zmluvy, ukončenie Zmluvy**

14. **Doba platnosti Zmluvy.** Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2024.

Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva môže zaniknúť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) uplynutím času, na ktorú bola uzatvorená, alebo
- b) dohodou zmluvných strán v písomnej forme, alebo
- c) účinnosťou písomného odstúpenia od tejto Zmluvy niektorej zo zmluvných strán alebo
- d) výpoveďou podľa tejto Zmluvy, alebo
- e) ak Poskytovateľ poruší:
  - pokyny Objednávateľa na ochranu osobných údajov
  - svoje povinnosti Sprostredkovateľa na ochranu osobných údajov podľa GDPR
- f) z iných zákonom stanovených dôvodov.

Ktorákoľvek Zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej Zmluvnej strany vyplývajúceho z tejto Zmluvy.

Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku Zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná Zmluvná strana nezjedná

nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená Zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.

Objednávateľ má právo na odstúpenie od Zmluvy bezodkladne, v prípade zisteného a preukázaného dôvodu vymedzeného v bode 14. e).

Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto Zmluvu vypovedať a to písomnou výpoveďou s výpovednou dobou v dĺžke troch (3) mesiacov, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho štvrtého nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

V prípade ukončenia Zmluvy z ľubovoľného dôvodu je Objednávateľ povinný okamžite prestať Službu využívať a odinštalovať riešenie MERIE, o čom je Objednávateľ povinný zaslať Poskytovateľov písomné potvrdenie najneskôr do 5 dní odo dňa ukončenia Zmluvy.

## **Článok IX** **Ostatné ustanovenia**

**15. Ochrana dôverných informácií.** Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany alebo inej tretej osoby (ďalej len „**Dôverné informácie**“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a Dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením tejto Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami, je povinná každá zo zmluvných strán zaviazat' povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v tejto Zmluve, pričom zodpovednosť zmluvných strán za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá.

**16.** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť môže zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo druhá zmluvná strana formou predchádzajúceho písomného súhlasu. Týmto nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán v nevyhnutnom a v odôvodnenom rozsahu poskytnúť Dôverné informácie v prípade, ak im takúto povinnosť ukladá zákon, alebo ak na to budú zaviazaní rozsudkom, alebo akýmkoľvek iným rozhodnutím alebo aktom subjektu, ktorý je na základe zákona oprávnený prijímať takéto rozsudky, rozhodnutia alebo akty, a ak nemajú podľa zákona právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy.

Záväzok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy platí po dobu existencie Dôverných informácií, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, pokiaľ nebude záväzku mlčanlivosti zmluvná strana skôr písomne zbavená.

**17.** Pre účely tejto Zmluvy výraz „Dôverné informácie“ znamená:

a) všetky skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré majú skutočnú a preukázateľnú materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch, v ktorých Objednávateľ

alebo Poskytovateľ pôsobí alebo bude pôsobiť, bežne dostupné a zároveň Zmluvná strana zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje, a ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka; tieto skutočnosti nemusia byť výslovne označené ako dôverné; alebo

- b) všetky iné skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré podľa vôle Objednávateľa alebo Poskytovateľa majú byť utajené a sú označené ako dôverné;
- c) všetky údaje o zmluvných stranách, či tretích osobách, majúcich charakter osobných údajov podľa ustanovení platných právnych predpisov;
- d) informácie, ktoré sú legislatívou definované ako dôverné.

Bez ohľadu na bod 15. Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že informácie a dokumenty, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, sa budú považovať za Dôverné informácie, ak takéto informácie budú zmluvnou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný druhej zmluvnej strane.

Dôverné informácie sú v plnom rozsahu dôverné a tajné, bez ohľadu na ich pôvod, povahu, druh, obsah a/alebo formu.

Pri ochrane Dôverných informácií sú zmluvné strany povinné najmä sa zdržať konania, ktorým by tretej osobe neoprávnené, t.j. bez predošlého písomného súhlasu štatutárneho orgánu druhej zmluvnej strany, poskytli, oznámili, sprístupnili, pre seba alebo pre tretiu osobu využili Dôverné informácie, o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom.

Zmluvná strana je oprávnená použiť Dôverné informácie výlučne v rámci plnenia tejto Zmluvy, pričom je povinná dodržiavať všetky postupy a pravidlá druhej zmluvnej strany určené na ochranu Dôverných informácií a kedykoľvek vykonať akékoľvek dodatočné opatrenia potrebné na zachovanie a ochranu akejkoľvek Dôvernej informácie.

V prípade, že si zmluvná strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle druhej zmluvnej strany utajené, je povinná si pred ich poskytnutím, oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas druhej zmluvnej strany.

Zmluvné strany sú si vedomé všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.

Zmluvné strany sú v plnom rozsahu zodpovedné za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tomto článku Zmluvy alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené nimi samými, ako aj ich zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.

18. Porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou vzniká druhej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2.000,00 € (slovom dvetisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu rovnako ako nie sú dotknuté prípadne nároky na primerané zadosťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu Dôverných informácií a



povinností podľa tejto Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia Dôverných informácií v obchodnom styku je primeraná.

**19. Oznámenia.** Všetky oznámenia, ktoré táto Zmluva vyžaduje alebo umožňuje, budú písomné a budú sa považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo elektronickou poštou (emailom) poverenému zástupcovi strany podľa tohto Ods. 18 alebo poštou formou doporučenej zásielky na adresu zmluvnej strany uvedenú v článku I Zmluvy. Oznámenia zaslané elektronickou poštou sa budú považovať za doručené v okamihu, kedy k nim adresát preukázateľne získa prístup a kedy dorazí do systému adresáta.

Zástupca Objednávateľa

- Ing. Igor Horák, email: igor.horak@fntt.sk, telefón: +421 907 683 158

Zástupca Poskytovateľa

- Jakub Kozák, email: jakub.kozak@datlowe.cz, telefón: +420 728 645 466

## **Článok X** **Kybernetická bezpečnosť**

**20.** Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o kybernetickej bezpečnosti") prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto Zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára Zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú stanovené práva a povinnosti.

1. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že počas účinnosti tejto Zmluvy sa bude Poskytovateľ riadiť pokynmi Objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti a plniť bezpečnostné opatrenia, ktoré sú stanovené v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorú Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvorili dňa 20.12.2021 ako prílohu č. 9 Zmluvy o poskytovaní služieb HAIDi a ktorá je uzatvorená podľa § 19 ods. (2) ZoKB a spĺňa náležitosti § 8 ods. (2) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a ktorá je prílohou tejto Zmluvy (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“).

2. Tieto pokyny nemôžu byť Poskytovateľovi prekážkou v plnení predmetu Zmluvy ani nesmú spôsobiť dodatočné náklady na strane Poskytovateľa nad rámec ceny dojednanej v Zmluve. Pokyny Objednávateľa a bezpečnostné opatrenia stanovil Objednávateľ v súlade s § 20 ods. (3) písm. e) a j) zákona o kybernetickej bezpečnosti.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa § 20 ods. (3), písm. d), f), g), k), m) zákona o kybernetickej bezpečnosti a ďalšie bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto Zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdeným oprávnenou osobou Objednávateľa.

5. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

6. Prístup do infraštruktúry Objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – FortiClient VPN alebo prístup cez SSL VPN; aplikáciu FortiClient VPN a jej inštaláciu zabezpečí Objednávateľ.

7. Po nainštalovaní aplikácie FortiClient VPN Poskytovateľ obdrží od Objednávateľa certifikát, ktorý po naimportovaní do aplikácie spoločne s obdržaným používateľským prístupom zabezpečí pripojenie k výpočtovému prostriedku Objednávateľa, pre umožnenie plnenia predmetu Zmluvy.

8. Prístupové konto s prideleným heslom pre Poskytovateľa je generované zodpovedným zamestnancom IT oddelenia Objednávateľa pri dodržaní všetkých pravidiel, stanovených pre bezpečné heslo: dĺžka hesla musí byť minimálne osem znakov, nesmú byť použité bežné slová, vyžaduje sa použitie malých aj veľkých písmen, čísiel i špeciálnych znakov, nesmú byť použité mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať resp. evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu.

9. Pri zmene formy prístupu do infraštruktúry Objednávateľa bude o nej Poskytovateľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu s dodaným novými prihlasovacími údajmi.

10. Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane Poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zodpovedného zamestnanca na strane Objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu.

## Článok XI

### Spolupráca zmluvných strán

21. Objednávateľ sa zaväzuje k poskytovaniu nasledujúcej dodatočnej súčinnosti Poskytovateľovi, po dobu platnosti tejto Zmluvy:

- a. Poskytovanie spätnej väzby. Objednávateľ bude Poskytovateľovi dávať spätnú väzbu týkajúcu sa Služby podľa podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami.
- b. Testovanie nových verzií alebo rozšírení Služby. Objednávateľ bude testovať nové verzie alebo rozšírenia Služby za dohodnutých podmienok.

Objednávateľ potvrdzuje, že cena podľa Čl. V vyššie je stanovená so zľavou oproti štandardnému cenníku Poskytovateľa z dôvodu poskytnutia protiplnenia Objednávateľovi za jeho dodatočnú súčinnosť podľa tohoto Čl. XI.

22. Poskytovateľ sa zaväzuje k poskytovaniu nasledujúceho dodatočného plnenia v rámci partnerskej spolupráce zmluvných strán:

- a. Odborná asistencia pri vykonávaní dátových analýz Objednávateľom
- b. Zdieľanie informácií o vývojových verziách nových produktov Poskytovateľa.

Odmena za poskytovanie týchto ďalších plnení Poskytovateľa podľa odst. 21 je zahrnutá do Ceny podľa Čl. V a Prílohy 4 tejto Zmluvy a Poskytovateľovi teda za tieto ďalšie plnenia neprináleží žiadna zvláštna odmena.

## Článok XII

### Záverčné ustanovenia

23. Túto Zmluvu možno zmeniť len po dohode oboch zmluvných strán, a to písomným dodatkom schváleným a podpísaným oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že medzi nimi neexistujú žiadne vedľajšie ústne dohody, a že táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody o predmete tejto Zmluvy, pokiaľ nie sú nie sú v tejto Zmluve vyslovene uvedené ako platné dokumenty a súčasť tejto Zmluvy.

Všetky prílohy a dodatky tejto Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a sú samostatne potvrdené podpismi oprávnených zástupcov zmluvných strán.

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi znením hlavnej časti Zmluvy a niektorej z jej príloh, je znenie hlavnej časti Zmluvy rozhodujúce.

Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné alebo neúčinné, ostávajú ostatné ustanovenia tejto Zmluvy naďalej v platnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie Zmluvy takým ustanovením, ktoré bude svojim účelom a dôsledkami čo možno najbližšie zodpovedať zamýšľanému účelu a dôsledkom pôvodného ustanovenia.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.

Táto Zmluva sa spravuje ustanoveniami slovenského právneho poriadku. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené súdom Slovenskej republiky.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:

- Príloha 1: Špecifikácia Prostredia a Dátového rozhrania
- Príloha 2: Špecifikácia Služby
- Príloha 3: Podmienky údržby Služby
- Príloha 4: Cena

V prípade akýchkoľvek rozporov medzi znením v hlavnej časti Zmluvy a niektorej z jej príloh, je znenie hlavnej časti Zmluvy rozhodujúce.

Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu po jednom (1) rovnopisu.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

V Trnave dňa:

V Prahe dňa:

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

---

Jaroslav Kozák, konateľ  
Datlowe, s.r.o.

## Príloha 1: Špecifikácia Prostredia a Dátového rozhrania

### 1. Špecifikácia Prostredia

Nižšie je uvedená špecifikácia virtuálneho servera, ktorý je potrebný pre bezproblémové fungovanie riešenia MERIE.

CPU	4 jadra
RAM	24 GB
HDD	750 GB SSD*
OS	Ubuntu 22.04
Vzdialený prístup	Povolený
Prístup zo serveru na internet	datlowe.org, datlowe.net

Veľkosť disku závisí od množstva prenášaných údajov a času, počas ktorého budú údaje uložené v riešení. Jedná sa o základnú konfiguráciu.

### 2. Definícia dátového rozhrania

Riešenie MERIE bude pripojené k NIS FONS Enterprise ("NIS") pomocou integračného modulu vytvoreného dodávateľom NIS.

Integračný modul nie je súčasťou dodávky.

## Príloha 2: Špecifikácia Služby

### Základné vlastnosti softvérovej služby

- automatická identifikácia potencionálnych rizík z pohľadu farmakoterapie naprieč zdravotníckym zariadením na základe údajov získaných z NIS alebo iných systémov pre vedenie zdravotnej a ošetrovateľskej dokumentácie
- analyzuje zdravotnú dokumentáciu, vrátane neštruktúrovaných textov, so zameraním na schopnosti:
  - o kontextového porozumenia textu
  - o identifikácie historických informácií
  - o identifikácie negatívnych výrokov v texte (bez teplôt, bolesť neguje...)
  - o identifikácie preklepov v textu
- analýza vstupných údajov aspoň 1x denne

### Funkčnosť klientskeho prostredia

- zobrazenie zoznamu hospitalizácií so základnými identifikačnými údajmi a informáciami o rizikách, medikáciách a pod.
- možnosť filtrovania zoznamu hospitalizácií podľa jednotlivých atribútov alebo ich kombinácií
- možnosť nastavenia predvolených filtrov
- možnosť uloženia často používaných filtrov
- zobrazenie časti elektronickej dokumentácie asociovej s hospitalizáciami a ďalších informácií podstatných pre farmakoterapiu
- možnosť editácie rizík hospitalizácií a stavu ich kontroly
- možnosť filtrovania zobrazenej elektronickej dokumentácie
- možnosť pridávania komentárov k hospitalizáciám
- možnosť aditívnej dokumentácie odporúčania vydaného užívateľom
- zobrazenie zoznamu odporúčaní vydaných užívateľom
- zobrazenie zoznamu elektronickej dokumentácie hospitalizácií a ďalšej elektronickej dokumentácie vygenerovanej v zdravotníckom zariadení
- zobrazení vybranej elektronickej dokumentácie
- zobrazenie histórie užívateľských zmien
- SW podporuje tvorbu štatistík na základe identifikovaných rizík a odporúčaní
- štatistiky umožňujú:
  - o zobrazenie rôznych typov prehľadov, napr. po jednotlivých oddeleniach, detail oddelenia
  - o filtrovanie údajov podľa časového intervalu a prípadne ďalších filtrov vhodných pre príslušné typy reportov
  - o sledovanie incidencie, relatívneho počtu, či prepočet na 1000 hospitalizačných dní
  - o export údajov vo formáte XLSX
- napojenie na autentizačnú službu Objednávateľa
- rozlíšenie rolí užívateľov minimálne pre možnosť editácie rizík a iba nahliadanie
- možnosť obmedzenia nahliadania na údaje minimálne na úroveň oddelenia
- logovanie aktivity v aplikácii.

### Príloha 3: Podmienky údržby Služby

Popis služieb údržby:

- spolupráca pri zabezpečovaní prevádzkyschopnosti systému vrátane spolupráce pri riešení prevádzkových problémov vyplývajúcich z používania riešenia u Objednávateľa, vrátane riešenia problémov s chybami MERIE alebo inými chybami služby
- vykonávanie rutinných kontrol fungovania riešenia MERIE
- inštalácia patchov (modifikácie, opravy chýb v štandardnej verzii) a spolupráca pri ich nasadzovaní u Objednávateľa
- prevádzkovanie služby Hot-line a HelpDesk na riešenie technických problémov a pre ďalšie požiadavky zákazníka, ktorá prijíma žiadosti a monitoruje stav ich riešenia
- dodanie a inštalácia aktualizácií riešenia MERIE

Opis služieb, ktoré nie sú zahrnuté v tejto zmluve – poskytované IT oddelením

Objednávateľa:

- Údržba serverov
- Pravidelné zálohy údajov
- Pravidelné kontroly funkčnosti aplikácie (monitoring)

Podpora je poskytovaná v rozsahu 5x8, t. j. v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00.

Poskytovateľ bude v rámci Podpory prijímať požiadavky Objednávateľa

- zadané na Service Desk (Help Desk) poskytovateľa, prístupný na adrese <https://helpdesk.datlowe.cz>
- zaslané na e-mailovú adresu Podpory poskytovateľa: [helpdesk@datlowe.cz](mailto:helpdesk@datlowe.cz)
- vo výnimočných prípadoch telefonicky na telefónnom čísle Podpory poskytovateľa: +420 234 707 944

Oprávnené osoby na nahlasovanie chýb, posielanie otázok atď. na strane Objednávateľa sú:

- MUDr. PharmDr. Zuzana Javorová-Rihová, PhD., tel. +421 33/5938323, email [zuzana.javorova@fntt.sk](mailto:zuzana.javorova@fntt.sk)

Pre účely tejto Zmluvy sa nestanoví maximálna reakčná doba ani maximálna doby riešenia.

## Príloha 4: Cena

S ohľadom na ustanovenia v Čl. XI je Služba poskytovaná zdarma.

