

**Zmluva o poskytovaní služieb správy a servisu počítačovej
techniky a príslušenstva**

Centrum pre deti a rodiny Košice - Uralská
ako Objednávateľ

a

Nobelium s.r.o.
ako Poskytovateľ

zo dňa 14.08. 2024

Táto zmluva o poskytovaní služieb správy a servisu počítačovej techniky a príslušenstva (**Zmluva**) je uzavretá na základe ust. § 269 ods. (2) zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (**Obchodný zákonník**) medzi:

- (1) spoločnosťou **Centrum pre deti a rodiny Košice - Uralská** so sídlom Uralská 1, 040 12 Košice, Slovenská republika, IČO: 00610801, zriadenou Ministerstvom zdravotníctva SR zriaďovacou listinou č.1970/1991-A/XVI-/8 zo dňa 14.6.1991 ako štátna rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou, bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu v tvare IBAN: SK30 8180 0000 0070 0042 4163, konajúcou Ing. Mgr. Jana Funderáková, konateľ ako objednávatelom (**Objednávatel'**) a
- (2) spoločnosťou **Nobelium s.r.o.** so sídlom Obrancov mieru 12, Košice, 04001, Slovenská republika, IČO: 47 604 506, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Odd.: Sro, Vložka č.: 34794/V, bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s. číslo účtu v tvare IBAN: SK0975000000004019359978, konajúcou Martin Mrofka, konateľ ako poskytovateľom (**Poskytovateľ'**)

Objednávatel' a Poskytovateľ každý aj ako **Zmluvná strana** a spoločne ako **Zmluvné strany**.

Vzhľadom k tomu, že:

- [A] Objednávatel' je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, pričom jeho zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená,
- [B] Poskytovateľ je právnickou osobou, ktorá disponuje potrebnými praktickými a odbornými skúsenosťami, materiálnym a personálnym vybavením potrebným na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
- [C] obe Zmluvné strany majú záujem upraviť touto Zmluvou vzájomné práva a povinnosti, ktoré z nej vyplývajú,

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom:

1. Účel Zmluvy

- 1.1 Účelom Zmluvy je stanovenie základných podmienok a úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán, ktoré sa vzťahujú na predmet Zmluvy podľa čl. 2 Zmluvy.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je poskytovanie služieb Objednávatel'ovi v rozsahu Poskytovanie komplexných servisných služieb na zabezpečenie prevádzky počítačovej siete spoločnosti – IT outsourcing (**Služby**). Rozsah Služieb a podrobnosti ich poskytovania sú uvedené v Prílohe 1 Zmluvy (**Predmet zmluvy**).
- 2.2 Miestom výkonu Predmetu Zmluvy je sídlo Objednávatel'a, pričom Poskytovateľ bude poskytovať Služby tvoriace Predmet Zmluvy podľa potreby a požiadaviek objednávatel'a s reakčným časom najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia poruchy na kontaktný email alebo telefónne číslo.
- 2.3 Zamestnanci Objednávatel'a sú povinní rešpektovať pokyny a usmernenia Poskytovateľ'a, ak tieto pokyny a usmernenia vyplývajú z činností špecifikovaných v bode 2.1 alebo s nimi súvisia.

- 2.4** Činnosti, ktorých vykonávanie je predmetom tejto Zmluvy, budú vykonávané podľa potrieb Objednávateľa, v súlade so Zmluvou a v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 2.5** Poskytovateľ je povinný Predmet zmluvy vykonávať s náležitou odbornou starostlivosťou osobne alebo prostredníctvom svojich zamestnancov, ktorí sú odborne spôsobilí vykonávať činnosti obsiahnuté v Predmete zmluvy.
- 2.6** Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť činnosti vyplývajúce z Predmetu zmluvy aj prostredníctvom tretej osoby. V prípade, že výkon Predmetu zmluvy zabezpečí Poskytovateľ prostredníctvom tretej osoby, zodpovedá za výkon týchto činností akoby ich vykonával sám.
- 2.7** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby odplatu podľa čl. 3 Zmluvy.

3. Odplata a platobné podmienky

- 3.1** Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi za vykonávanie činností uvedených v Predmete zmluvy paušálnu odplatu vo výške 200,00 € (slovom: *dvesto eur*) mesačne, pri maximálnom počte 25 kusov spravovanej techniky (**Odplata**).
- 3.2** Zmluvné strany vyhlasujú, že v Odplate v zmysle bodu 3.1 je zahrnutý aj výkon všetkých ostatných činností, ktoré sú Predmetom zmluvy a ktoré v zmysle tejto Zmluvy vykonáva Poskytovateľ.
- 3.3** Zmluvné strany sa dohodli, že výška Odplaty je uvedená bez DPH. Poskytovateľ v čase uzatvorenia Zmluvy nie je platcom DPH. V prípade, ak sa Poskytovateľ počas trvania Zmluvy stane platcom DPH, k Odplate sa bude účtovať DPH podľa aktuálne platných právnych predpisov.
- 3.4** Odplata bude Objednávateľom uhrádzaná na základe faktúr vystavených Poskytovateľom v súlade so Zmluvou. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru do 15. (slovom: *pätnásteho*) dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje.
- 3.5** Poskytovateľ je povinný doručiť faktúru Objednávateľovi v písomnej forme. Splatnosť faktúry nesmie byť kratšia ako 14 (slovom: *štrnásť*) dní od jej doručenia Objednávateľovi.
- 3.6** Zmluvné strany sa dohodli, že zaplatením resp. úhradou akéhokoľvek peňažného plnenia sa pre účely Zmluvy rozumie pripísanie dlžnej sumy v prospech bankového účtu oprávnenej Zmluvnej strany.

4. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 4.1** Objednávateľ je povinný zabezpečovať a plniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy a z ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, ak plnenie týchto povinností nie je v zmysle tejto Zmluvy zverené Poskytovateľovi.
- 4.2** Objednávateľ sa zaväzuje včas odovzdať Poskytovateľovi podklady, pokyny a informácie, ktoré sú nevyhnutné na riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.

- 4.3** Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a zaplatiť mu za vykonávanie a zabezpečovanie Predmetu zmluvy Odplatu. V prípade potreby Poskytovateľa na riadne zabezpečenie Predmetu zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi vstup do priestorov Objednávateľa, ktorých sa Predmet zmluvy týka.
- 4.4** Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o poruchách, závadách a dôležitých zisteniach, ktoré sú spôsobilé ovplyvniť výkon činností Poskytovateľa v zmysle Zmluvy.

5. Práva a povinnosti Poskytovateľa

5.1 Poskytovateľ je povinný:

- 5.1.1** vykonávať alebo zabezpečiť vykonávanie činností špecifikovaných v Predmete zmluvy v súlade s/ so:
- 5.1.1.1** Zmluvou,
 - 5.1.1.2** všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - 5.1.1.3** slovenskými technickými normami, hygienickými, bezpečnostnými a protipožiarnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi aktuálne platnými a účinnými na území Slovenskej republiky tak, aby nevznikla škoda na majetku, živote alebo zdraví osôb, pričom Poskytovateľ ani ním zabezpečená tretia osoba nesmie používať látky, postupy a zariadenia poškodzujúce životné prostredie výparmi, hlukom a vibráciami alebo inak, nad hranicu prípustnú podľa príslušných noriem platných na území Slovenskej republiky,
 - 5.1.1.4** internými predpismi Objednávateľa, ktoré sa priamo vzťahujú na činnosti, ktoré sú Predmetom zmluvy,
- 5.1.2** postupovať pri výkone alebo zabezpečovaní činností špecifikovaných v Predmete zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou,
- 5.1.3** bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach brániacich riadnemu vykonávaniu alebo zabezpečovaniu vykonávania činností obsiahnutých v Predmete zmluvy,
- 5.1.4** bez zbytočného odkladu oznamovať Objednávateľovi potrebu všetkých činností súvisiacich s Predmetom zmluvy, ktoré má zabezpečiť Objednávateľ,
- 5.1.5** zabezpečiť, aby mal Objednávateľ za každých okolností pre prípad núdze k dispozícii kompletne aktuálne administrátorské prístupy (mená + heslá) do všetkých hardvérových zariadení Objednávateľa, do všetkých softvérových programov (pokiaľ tieto vyžadujú heslá), na server a správu používateľských kont, na všetky portály využívané Objednávateľom a na správu mailových schránok; administrátorské prístupy odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi v zapečatenej obálke bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto Zmluvy,
- 5.1.6** v prípade ak vznikne potreba administrátorské prístupy podľa bodu 5.1.5 zmeniť, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti vopred informovať Objednávateľa (vrátane príčin, ktoré vedú k potrebe zmien) a zmeny akýchkoľvek administrátorských prístupov podľa bodu 5.1.5 uskutočniť výlučne

s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom nové administrátorské prístupy musia byť Objednávateľovi poskytnuté spolu so žiadosťou o udelenie súhlasu na ich zmenu; to neplatí v prípade, ak Poskytovateľ z dôvodov časovej tiesne nedokáže včas získať predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa, napr. v prípade kybernetického útoku alebo inej bezprostredne hroziacej ujmy, kedy je Poskytovateľ oprávnený zmeniť administrátorské prístupy aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa; o tejto skutočnosti je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa a odovzdať mu zmenené administrátorské prístupy v súlade s bodom 5.1.5,

- 5.1.7** oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu všetky právne významné skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť oprávnenia Poskytovateľa uzatvoriť túto Zmluvu alebo plniť povinnosti, ktoré Poskytovateľovi zo Zmluvy vyplývajú,
- 5.2** Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a technických predpisov aj tretími osobami, ktoré budú na jeho príkaz plniť záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy.
- 5.3** Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré v súvislosti s plnením tejto Zmluvy zistí a ktoré by mohli viesť k nesplneniu jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov, k ohrozeniu bezpečnosti alebo zdravia fyzických osôb.
- 5.4** Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať predpisy týkajúce sa ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci podľa zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.5** Vzhľadom na špecifickosť činností, ktoré sú Predmetom zmluvy, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť všetky písomnosti, ktoré sa budú týkať Predmetu zmluvy, uchovať ako dôverný materiál a zabezpečiť jeho ochranu pred stratou, poškodením, zničením, neumožní prístup k nim tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a po skončení účinnosti tejto Zmluvy ich odovzdá Objednávateľovi za účelom archivácie.
- 5.6** Poskytovateľ sa zaväzuje všetky informácie, ktoré Objednávateľ označí ako informácie súvisiace s jeho činnosťou a ktoré získa v súvislosti s výkonom Predmetu zmluvy považovať za dôverné a bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvie pri výkone alebo v súvislosti s výkonom Predmetu zmluvy, a to aj po jej skončení. Ak je Poskytovateľ povinný uchovávať niektoré informácie aj po skončení Zmluvy, je povinný zabezpečiť ich ochranu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6. Vyššia moc

- 6.1** Prípád vyššej moci Zmluvné strany definovali ako udalosť výnimočnej povahy, ktorá nemohla byť predvídateľná, alebo ju nebolo možné odvrátiť, najmä prírodná katastrofa, živelná pohroma, požiar, záplava, zemetrasenie, ale aj vojna, alebo zásah štátnych alebo miestnych úradov alebo akékoľvek iné okolnosti, ktoré sú mimo kontroly ktorejkoľvek zo Zmluvných strán (**Vyššia moc**).
- 6.2** Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za úplné alebo čiastočné nesplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy v dôsledku

udalosti Vyššej moci, a to za predpokladu, že Zmluvná strana dotknutá zásahom vyššej moci najneskôr v lehote 5 (slovom: *piatich*) dní túto skutočnosť písomne oznámi e-mailom resp. telefonicky druhej Zmluvnej strane.

- 6.3 Zmluvná strana, ktorá nevykoná písomné oznámenie podľa predchádzajúceho bodu je povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody spôsobenú porušením tejto povinnosti.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli v prípade udalosti Vyššej moci primerane predĺžiť platné lehoty a termíny vyplývajúce im z tejto Zmluvy alebo jej príloh a poskytnúť si navzájom nevyhnutnú súčinnosť za účelom rýchleho vyriešenia vzniknutej situácie.

7. Vyhlásenia

- 7.1 Každá zo Zmluvných strán prehlasuje druhej Zmluvnej strane, že:
 - 7.1.1 má nevyhnutnú spôsobilosť, právomoc a oprávnenie uzatvoriť a plniť túto Zmluvu,
 - 7.1.2 Zmluva a všetky ostatné dokumenty, ktoré Zmluvná strana uzatvorí v súvislosti s touto Zmluvou, budú po ich podpise predstavovať platné záväzky tejto Zmluvnej strany v súlade s ich podmienkami a
 - 7.1.3 si text tejto Zmluvy prečítala a plne mu porozumela, ďalej vyhlasuje a potvrdzuje, že Zmluva vyjadruje jej skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, že nie je uzatváraná v tiesni, ani v omyle, ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu Zmluvné strany Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

8. Trvanie a zánik Zmluvy

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.8.2026.
- 8.2 Zmluva zaniká:
 - 8.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - 8.2.2 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 8.3 až 8.5,
 - 8.2.3 písomnou výpoveďou podľa bodu 8.6,
 - 8.2.4 zánikom ktorejkoľvek zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu.
- 8.3 Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 8.3.1 je Objednávateľ v omeškaní viac ako 30 (slovom: *tridsať*) dní s plnením Odplaty podľa čl. 3 Zmluvy.
- 8.4 Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 8.4.1 Poskytovateľ nevykonáva alebo nezabezpečuje vykonávanie činností v súlade s Predmetom zmluvy,
 - 8.4.2 Poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v čl. 5 Zmluvy.
- 8.5 Účinnosť odstúpenia a zánik Zmluvy nastáva dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy príslušnej Zmluvnej strane. Zmluvné strany nie sú povinné si z dôvodu takéhoto odstúpenia vrátiť dovtedy poskytnuté plnenia, pokiaľ Zmluva neurčuje inak.

- 8.6** Každá Zmluvná strana je oprávnená ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 1 (slovo: *jeden*) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

9. Zmeny a dodatky

- 9.1** Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, akékoľvek zmeny, dodatky a doplnenia Zmluvy (vrátane jej príloh) môžu byť prijaté iba na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán, a to formou písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných osobami oprávnenými konať v mene každej zo Zmluvných strán.

10. Oznámenie a komunikácia

- 10.1** Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia medzi Zmluvnými stranami smerujúca k vzniku, zmene alebo zániku práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy musí byť:

10.1.1 realizovaná v písomnej forme v slovenskom jazyku,

10.1.2 príslušnej Zmluvnej strane musí byť zaslaná poštou (formou doporučenej zásielky) alebo expresnou kuriérskou službou alebo doručená osobne na adresu Zmluvnej strany uvedenú v tejto Zmluve,

10.1.3 na také iné adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia podľa bodu 10.1 tejto Zmluvy.

- 10.2** Akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek komunikácia podľa bodu 10.1 sa na účely tejto Zmluvy považuje za riadne doručení v deň doručenia zásielky príslušnej Zmluvne strane, ak bola zásielka doručená osobne, kuriérskou službou alebo poštou (ako doporučená zásielka) alebo ak adresát odmietne zásielku prevziať, dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

- 10.3** Zmluvné strany sa dohodli, že pri plnení záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy budú vystupovať a komunikovať medzi sebou, ako aj smerom k tretím osobám takým spôsobom, aby žiadnym spôsobom nepoškodili obchodné meno, resp. dobrú povesť druhej Zmluvnej strany. Vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán budú zabezpečovať kontaktné osoby určené Zmluvnými stranami.

- 10.4** Pokiaľ nejde o komunikáciu v zmysle bodu 10.1, Zmluvné strany môžu komunikovať aj prostredníctvom elektronickej pošty zaslanej na emailové adresy uvedené v bode 10.5 tejto Zmluvy.

- 10.5** V prípade zmeny kontaktnej osoby je príslušná Zmluvná strana bez zbytočného odkladu povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto skutočnosti a bezodkladne ustanoviť novú kontaktnú osobu.

Kontaktná osoba za Objednávateľa:

meno a priezvisko: Mgr. Martina Kálová

e - mail: ekonom.uralska@ded.gov.sk

telefónne číslo: +421910795284

Kontaktná osoba za Poskytovateľa:

meno a priezvisko: Martin Mrofka

e - mail: mrofka@mrofka.sk

telefónne číslo: +421 905 603 389

11. Úplná dohoda

11.1 Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy a dohody uzatvorené medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.

12. Rozhodujúce právo

12.1 Zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky.

12.2 Pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy Zmluvných strán Zmluvou výslovne neupravené riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

12.3 Bez toho, aby tým bolo dotknuté ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy, Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam alebo obsah ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy.

13. Oddeliteľnosť ustanovení

13.1 Jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení.

13.2 V prípade, že niektoré z uvedených ustanovení bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená. Ak však takýto postup nie je možný, Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť uskutočnenie všetkých krokov potrebných za tým účelom, aby bolo dohodnuté ustanovenie s podobným účinkom, ktorým sa neplatné ustanovenie v súlade s príslušným právnym predpisom nahradí.

14. Platnosť a účinnosť

14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami alebo osobami oprávnenými konať v mene Zmluvných strán, a to momentom podpisu osoby podpisujúcej ako poslednej v poradí. Účinnosť nadobúda zmluva deň po zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv SR.

15. Prílohy

15.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je nasledovná príloha:

Príloha 1: Rozsah služieb a podrobnosti ich poskytovania

16. Jazyk a vyhotovenia

16.1 Zmluva vrátane všetkých jej príloh je vyhotovená v slovenskom jazyku.

16.2 Zmluva je vyhotovená v 2 (slovom: *dvoch*) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po jej podpise po 1 (slovom: *jednom*) vyhotovení.

[zámerne ponechané prázdne, nasleduje podpisová strana]

NA DÔKAZ ČOHO, Zmluvné strany podpísali a prevzali Zmluvu dňa, mesiaca a roka, ktoré sú uvedené nižšie:

V mene Objednávateľa:

podpis:

titul, meno a priezvisko: **Ing. Mgr. Jana Funderáková**

funkcia: riaditeľka centra

miesto: Košice

dátum: 15.08. 2024

V mene Poskytovateľa:

podpis:

titul, meno a priezvisko: **Martin Mrofka**

funkcia: konateľ spoločnosti Nobelium s.r.o.

miesto: Košice

dátum: 15.08. 2024

Príloha 1

Rozsah služieb a podrobnosti ich poskytovania

V súlade s bodom 2.1 Zmluvy sa Predmetom Zmluvy rozumie nasledovné:

Poskytovanie komplexných servisných služieb na zabezpečenie prevádzky počítačovej siete – IT Outsourcing.

Poskytovaný balík servisných služieb zahŕňa najmä:

- a) správu a údržbu IT infraštruktúry objednávateľa
- b) správu serverov a sieťových zariadení
- c) správu pracovných staníc s príslušenstvom
- d) aktualizácie operačných systémov
- e) správu služieb operačných systémov serverov vrátane aplikácií
- f) hardvérovu a softvérovu profylaktiku