

# Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre Automatizované poštové terminály

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov v spojení so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Rámcová dohoda“ alebo „RD“)  
medzi zmluvnými stranami:

## 1. Objednávateľ:

Obchodné meno **Slovenská pošta, a. s.**  
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
V mene ktorej koná: Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva  
Ing. Melinda Burdanová, podpredsedníčka predstavenstva  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK 2021879959  
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
BIC: POBNSKBA  
E-mailová adresa na doručovanie faktúr: elektronickafaktura@slposta.sk  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

## 2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **KOVAL SYSTEMS, a. s.**  
Sídlo: Krížna 950/10, 018 61 Beluša – Slovenská republika  
V mene ktorej koná: Ing. Ján Michálek, predseda predstavenstva  
IČO: 31 602 029  
DIČ: 2020441676  
IČ DPH: SK2020441676  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK37 0900 0000 0000 6366 8294  
BIC: GIBASKBX  
E-mailová adresa na odosielanie faktúry: faktury@kovalsystems.com  
Kontaktná osoba : Ing. Róbert Drevenák  
e-mail : XX  
tel. : XX  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10531/R  
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 1 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

## Výklad pojmov

1. Všetky pojmy a slovné spojenia uvedené v bode 2 až 7 tohto článku RD majú rovnaký význam a vykladajú sa tak, ako je uvedené nižšie:
2. Automatizovaný poštový terminál (APT) – zariadenie na výdaj a podaj balíkových zásielok Objednávateľa.
3. Softvér (SW) - softvérové produkty a programové vybavenie používané Objednávateľom ako oprávneným držiteľom licencií.
4. Hardvér (HW) – všetky technické a technologické zariadenia a infraštruktúrne komponenty potrebné na riadne fungovanie softvéru.
5. Incident - predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky APT a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality poskytovaných služieb.
6. Preventívna údržba - je revízia, prehliadka a funkčná skúška častí APT vykonávaná v pravidelných intervaloch na základe harmonogramu Objednávateľa.
7. Servis - zabezpečuje riešenie servisných prípadov, hlásenia SW chýb a inštalačnú podporu pri obnove častí riadiaceho systému v prípade zlyhania HW, týka sa systémových častí ATL.

### I.

#### PREDMET PLNENIA RÁMCOVEJ DOHODY

1. Predmetom tejto Rámcovej dohody je:
  - 1.1. záväzok Poskytovateľa poskytovať v prospech Objednávateľa, za podmienok dohodnutých v tejto RD:
    - 1.1.1 Komplexnú prevádzkovú podporu siete zariadení, centrálného SW vrátane hotline, servisných služieb;
    - 1.1.2 Technickú podporu prevádzkových technických náležitostí jednotlivých APT a licenčných poplatkov spojených s používaním bezhotovostného platobného styku;
    - 1.1.3 Zabezpečenie náhradných dielov pre APT, ktorým uplynula záručná doba;
    - 1.1.4 Opravu technických náležitostí jednotlivých APT, ktoré boli zapríčinené mimoriadnymi udalosťami;
    - 1.1.5 Sťahovanie APT.
  - 1.2. záväzok Objednávateľa zaplatiť za služby uvedené v bode 1.1. tohto článku RD Poskytovateľovi odmenu v zmysle čl. IV. tejto RD.

### II.

#### UZATVÁRANIE ČIASTKOVÝCH ZMLÚV, MIESTO PLNENIA, ZÁKLADNÉ PODMIENKY PLATNÉ PRE ČIASTKOVÉ ZMLUVY

1. Plnenie uvedené v bode 1.1.1 a 1.1.2 sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa počas celej doby platnosti tejto Rámcovej dohody bez potreby vystavovania objednávok. Cena za toto plnenie bude hradená mesačne v zmysle čl. IV. RD.
2. Plnenia uvedené v bodoch 1.1.3, 1.1.4 a 1.1.5 sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa na základe písomných čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať formu objednávky Objednávateľa (ďalej len „čiastková zmluva“ alebo „zmluva“) a Objednávateľ sa za poskytnuté vybrané plnenia zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi dojednanú cenu podľa čl. IV. tejto Rámcovej dohody, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Rámcovej dohode.
3. Miestom plnenia tejto RD sú miesta APT uvedené v Prílohe č. 1 - Zoznam APT Objednávateľa.
4. Plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody môže byť poskytnuté Objednávateľovi len na základe

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 2 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

uzatvorenej čiastkovej zmluvy s výnimkou plnenia uvedeného v bode 1. tohto článku RD a v súlade s touto Rámcovou dohodou.

5. Poskytovateľovi nevzniká uzatvorením tejto Rámcovej dohody právny nárok na uzatvorenie čiastkovej zmluvy s Objednávateľom.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že čiastková zmluva na poskytnutie predmetu Rámcovej dohody podľa tejto Rámcovej dohody musí obsahovať najmä:
  - a) názov a sídlo Objednávateľa,
  - b) IČO, IČ DPH a registráciu Objednávateľa,
  - c) množstvo a špecifikáciu predmetu Rámcovej dohody,
  - d) lehotu, v ktorej má byť predmet Rámcovej dohody poskytnutý (doba poskytnutia),
  - e) cenu predmetu poskytnutia bez DPH
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí Poskytovateľovi osobne, poštou alebo e-mailom na adresu uvedenú v bode 6 čl. IV. tejto Rámcovej dohody.
8. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od Objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky osobne, poštou, alebo e-mailom na adresu uvedenú v bode 6 čl. IV. tejto Rámcovej dohody. Potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi plnenie podľa príslušnej objednávky v dobe poskytnutia určenej v objednávke alebo v tejto Rámcovej dohode a Objednávateľ takto objednané plnenie prevezme a zaväzuje sa za neho zaplatiť dohodnutú cenu.
9. V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 8. tohto článku, a to ani po telefonickej urgencii zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky Poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).
10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri uzavieraní čiastkových zmlúv sa bude riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a tejto Rámcovej dohody.

### III.

#### ROZSAH A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

##### 1. Komplexná prevádzková podpora siete zariadení, centrálného SW vrátane hotline, servisných služieb je definovaná nasledovným spôsobom:

- Dostupnosť hot-line prevádzkovej podpory siete zariadení je PONDELOK- PIATOK min. od 07:00 do 17:00 hod. Hot-line prevádzková podpora sa poskytuje prostredníctvom telefonických konzultácií a e-mailovej komunikácie. Hot-line technická podpora bude poskytovaná v nasledujúcom rozsahu:
  - riešenie prípadov prevádzkovej podpory siete zariadení (príjem, registrácia, telefonické konzultácie týkajúce sa užívateľských funkcií, technických a programových chýb),
  - garantovaný výjazd konzultanta Poskytovateľa na miesto určenia podľa Objednávateľa zabezpečený max. do 24 hodín od žiadosti o zásah poskytnutia služby.
- Súčasťou prevádzkovej podpory siete zariadení bude poskytovanie aktualizácií SW riadiaceho systému a SW centrálnych riadiacich jednotiek obsahujúci jednotlivé APT v sieti Objednávateľa. V prípade nutnosti, napr. opravy bezpečnostných chýb, bude Poskytovateľom poskytnutý upgrade SW tak, aby bola zabezpečená prevádzka APT.

##### 2. Technická podpora prevádzkových náležitostí APT a licenčných poplatkov spojených s používaním bezhotovostného platobného styku Objednávateľa je definovaná nasledovným spôsobom:

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
		číslo v CEEZ: 780/2024
	Strana 3 z 39	Klasifikácia informácií: *√*

- dostupnosť hot-line technickej podpory je PONDELOK- PIATOK min. od 07:00 do 17:00 hod. Hot-line technická podpora sa poskytuje prostredníctvom telefonických konzultácií a e-mailovej komunikácie
- oznámenie incidentov technickej podpory - príjem, registrácia a potvrdenie hlásenia o incidente
- telefonické konzultácie týkajúce sa technických či prevádzkových väd
- údržba a odstraňovanie chýb zariadení APT
- prevádzkovanie, údržba a odstraňovanie chýb bezhotovostného platobného styku
- riešenie HW porúch - garantovaný výjazd Poskytovateľa na miesto podľa určenia Objednávateľa a odstránenie porúch vykonané max. do 24 hodín od nahlásenia incidentu. V prípade, ak nie je možné po výjazde odstrániť poruchu do 24 hodín, dôvod a predpokladaný čas odstránenia poruchy oznámi Poskytovateľ na e-mailovú adresu Objednávateľa: [bbox@slposta.sk](mailto:bbox@slposta.sk)
- oznámenie o odstránení incidentu technickej podpory, poruchy zariadenia na e-mailovú adresu Objednávateľa [bbox@slposta.sk](mailto:bbox@slposta.sk) do 11:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Predpokladom poskytnutia služieb technickej podpory APT podľa tohto bodu je zaslanie incidentu z HELPDESKU Objednávateľa/e-mailovej správy odoslanej na emailovú adresu [Poskytovateľahotline@kovalsystems.com](mailto:Poskytovateľahotline@kovalsystems.com) a zistenie chyby Poskytovateľom v monitoringu IS APT. Na základe zaslaného incidentu je Poskytovateľ povinný vykonať analýzu v rozsahu potrebnom pre identifikáciu incidentu a rozhodnúť o spôsobe riešenia. Právo výberu spôsobu odstránenia incidentu patrí Poskytovateľovi, ktorý pri odstraňovaní incidentu zohľadní jeho charakter a zvolí najefektívnejší spôsob jeho odstránenia. Oznámenie o odstránení incidentu, poruchy zariadenia zašle Poskytovateľ prostredníctvom e-mailovej správy na adresu Objednávateľa [bbox@slposta.sk](mailto:bbox@slposta.sk) do 11:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

- komplexná kontrola funkčnosti zariadenia APT a jeho preventívna údržba 1 ks APT /1 x ročne:
  - komponentov centrálnej jednotky ktorá riadi mechanizmus APT
  - funkčnosť platobných terminálov – finančných mechanizmov
  - otváracích a zatváracích mechanizmov skriniek
- mechanické čistenie a umývanie všetkých vonkajších častí BalíkoBOXu a vnútorných skriniek / 2 x ročne / 1 x za 6 mesiacov.

O vykonaní komplexnej kontroly funkčnosti zariadenia APT a mechanickom čistení APT Poskytovateľ 1 x mesačne, do 10. dňa v mesiaci, zašle Objednávateľovi zoznam APT, na ktorých boli vykonané činnosti (komplexná kontrola a čistenie APT).

Kontrola funkčnosti zariadenia APT a jeho preventívna údržba sa vykonáva Poskytovateľom bez zaslania požiadavky zo strany Objednávateľa.

### 3. Náhradné diely (ďalej len „ND“) pre APT

Zabezpečiť dostupnosť všetkých ND, t.j. možnosti realizovať všetky služby, ktoré zariadenie ponúka (vkladanie zásielok, výber zásielok, podaj zásielok, platba zásielok).

Reálne čerpanie bude na základe skutočnej potreby pri oprave a údržbe APT. Cena ND nie je súčasťou mesačného paušálu za 1 APT. Cenník ND je uvedený v Prílohe č. 2 tejto RD.

Doba poskytnutia služby je stanovená na maximálne 12 mesiacov od uzatvorenia čiastkovej zmluvy.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 4 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

#### 4. Oprava technických náležitostí jednotlivých APT, ktoré vznikli mimoriadnou udalosťou

- Poskytovateľ vykoná spolu s Objednávateľom obhliadku APT, ktoré bolo poškodené (napr. dopravná nehoda, živelná pohroma, vandalizmus a pod.);
- Poskytovateľ zašle e-mailom na adresu Objednávateľa [bbox@slposta.sk](mailto:bbox@slposta.sk) vyčíslenie škody;
- v čo najkratšom možnom čase, podľa dostupnosti náhradných dielov, zrealizuje opravu APT;
- odstránenie poškodenia nahlási na e-mailovú adresu Objednávateľa [bbox@slposta.sk](mailto:bbox@slposta.sk).

Doba poskytnutia služby je stanovená na maximálne 30 dní od uzatvorenia čiastkovej zmluvy.

#### 5. Sťahovanie, manipulácia zariadenia APT

V prípade rozhodnutia Objednávateľa o presťahovaní zariadenia z dôvodu napr. ukončenia zmluvy o prenájme, nedostatočného využitia zariadenia, potreby premiestnenia z dôvodu požiadaviek prenajímateľa atď., Poskytovateľ zabezpečí manipuláciu, odsťahovanie a nasťahovanie zariadenia na iné miesto plnenia v rámci tejto RD, a to na základe e-mailovej alebo telefonicky objednávky Objednávateľa.

Doba poskytnutia služby je stanovená na maximálne 30 dní od uzatvorenia čiastkovej zmluvy.

#### 6. Osoby oprávnené konať vo veciach plnenia RD

6.1 Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu RD za Objednávateľa, je:

**Ing. Marcel Šoltis**, tel. číslo: **XX**, email: **XX**

alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Poskytovateľom.

Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:

- potvrdzovať správnosť preberacích protokolov týkajúcich sa mesačných paušálov APT, ND, opravy technických náležitostí APT, ktoré vznikli mimoriadnymi udalosťami a cestovných nákladov pri sťahovaní APT,
- zabezpečovať poskytovanie súčinnosti za Objednávateľa.

6.2 Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu RD za Poskytovateľa, je:

**Ing. Róbert Drevenák**, tel. číslo: **XX**, email: **XX**

alebo ním vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie takejto osoby bude Poskytovateľom písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa. Osoba poverená za Poskytovateľa je oprávnená v mene Poskytovateľa:

- predkladať na odsúhlasenie preberacie protokoly, týkajúce sa mesačných paušálov APT, ND, opravy technických náležitostí APT, ktoré vznikli mimoriadnymi udalosťami a cestovných nákladov pri sťahovaní APT,
- riadiť práce pri zabezpečovaní technickej podpory APT, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Poskytovateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy.

Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu, dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby alebo iného údaju v zmysle predchádzajúcej vety.

### IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytovanie služieb podľa tejto RD v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 5 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným odmenám bude uplatnená DPH v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov v čase fakturácie.

2. **Mesačnú odmenu za Komplexnú prevádzkovú podporu siete zariadení, centrálného SW vrátane hotline, servisných služieb**, podľa čl. III. bod 1. RD, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi za každý kalendárny mesiac trvania tejto RD v závislosti od počtu APT, na ktorých uplynula záručná doba podľa Prílohy č. 1 RD (ďalej len ako „Mesačná odmena“). V Mesačnej odmene podľa tohto článku RD sú zahrnuté cestovné a ubytovacie náklady zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností, ako aj všetky náklady súvisiace s plnením predmetu tejto RD. Stanovená výška mesačnej odmeny sa považuje za maximálnu. **Mesačná odmena za komplexnú prevádzkovú podporu siete zariadení, centrálného SW vrátane hotline, servisných služieb je uvedená v Prílohe č. 3 tejto RD** a je jednotná za celú sieť APT.
3. **Mesačná odmena za Technickú podporu prevádzkových technických náležitostí** jednotlivých APT a licenčných poplatkov spojených s používaním bezhotovostného platobného styku, podľa čl. III. bod 2. RD, **za 1ks APT, je uvedená v Prílohe č. 3 tejto RD** a odvíja sa od celkového počtu APT, na ktorých je potrebné vykonávať servisnú podporu. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať si Mesačnú odmenu, ktorá sa vypočíta ako súčin mesačného paušálu za 1 APT a počtu APT v zmysle Prílohy č. 1 RD, na ktorých je potrebné vykonávať servisnú podporu. Prílohou faktúry bude preberací protokol.
4. **Cena za Náhradné diely**, podľa čl. III. bod 3. RD, skutočne použité pri údržbe APT, ktorým uplynula záručná lehota, **je uvedená v Prílohe č. 2 RD**. Prílohou faktúry bude preberací protokol.
5. Za poskytovanie služieb uvedených v článku III. bode 4. tejto RD - **Oprava technických náležitostí jednotlivých APT**, ktoré vznikli mimoriadnymi udalosťami, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi, cenu za prácu podľa odpracovaných hodín pri oprave APT v zmysle **Prílohy č. 3 tejto RD**. Prílohou faktúry bude podrobný rozpis vykonaných prác.
6. Za poskytovanie služieb uvedených v článku III. bode 5. tejto RD - **Manipulácia, odsťahovanie a nasťahovanie zariadenia**, je cena zahrnutá v Mesačnej odmene za Komplexnú prevádzkovú podporu siete zariadení, centrálného SW vrátane hotline, servisných služieb v zmysle bodu 2. tohto článku RD. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi, na základe faktúry, len skutočne vynaložené cestovné náklady vo výške stanovenej v Prílohe č. 3 tejto RD, ktoré vznikli Poskytovateľovi pri realizácii presťahovania, odsťahovania a nasťahovania zariadenia, pričom cena bude určená ako súčin jednotkovej ceny za 1 km a počtu skutočne najazdených kilometrov. Prílohou faktúry bude podrobný rozpis miest a počet skutočne najazdených km.
7. V prípade rozšírenia servisnej služby na ďalšie plnenia, t. j. plnenia na základe zvýšenia počtu APT, na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný servis podľa Prílohy č. 1 bude aktuálne platná Mesačná odmena pre ďalšie obdobia trvania tejto zmluvy zvýšená a vypočítaná ako súčin mesačnej odmeny za 1 APT podľa Prílohy č. 2 RD a počtu APT, na ktorých uplynula záručná doba v zmysle Prílohy č. 1 RD.
8. V prípade zúženia servisnej služby o plnenia na základe zníženia počtu APT, na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný a záručný servis Prílohy č. 1 RD, bude aktuálne platná Mesačná odmena pre ďalšie obdobia trvania tejto RD znížená a vypočítaná rovnako ako súčin Mesačnej odmeny za 1 APT podľa Prílohy č. 2 RD a počtu APT, na ktorých uplynula záručná doba v zmysle Prílohy č. 1 RD.
9. Odmena podľa čl. IV. bodov 2. až 6. bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi mesačne, vždy do desiateho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto služby poskytnuté. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny riadnym poskytnutím plnenia v dohodnutej kvalite na základe doručenej formálne a vecne správnej faktúry za predmetné plnenie Objednávateľovi podľa bodu 10. tohto článku RD.
10. Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“). Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi alebo touto RD, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.
11. Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávajúci zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávajúci oprávnený pozastaviť úhradu, resp.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
		číslo v CEEZ: 780/2024
	Strana 6 z 39	Klasifikácia informácií: *V*

uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

## 12. Elektronická fakturácia

Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli na nasledovných ustanoveniach k elektronickej fakturácii dodaných tovarov a poskytovaných služieb v zmysle tejto Rámcovej dohody.

- 12.1 **Elektronická faktúra** podľa tejto Rámcovej dohody je elektronický dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vyhotovený výlučne vo formáte .pdf, spolu s prípadnými prílohami, na základe ktorej je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi za dodaný tovar a poskytnuté služby podľa tejto Rámcovej dohody peňažnú sumu uvedenú v Elektronickej faktúre.
- 12.2 **E-mailová adresa na doručovanie faktúr** je E-mailová adresa Objednávateľa výlučne určená na zasielanie Elektronických faktúr: [elektronickafaktura@slposta.sk](mailto:elektronickafaktura@slposta.sk). E-mailová adresa na doručovanie faktúr za žiadnych okolností neslúži na doručovanie iných dokumentov ako Elektronických faktúr, ako sú upomienky, výzvy, zápočty, odsúhlasenie zostatkov a pod., takéto dokumenty zaslané na túto e-mailovú adresu sa nepovažujú za riadne doručené a nebudú Objednávateľom spracované.
- 12.3 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí aby mu Poskytovateľ v zmysle Zákona o DPH, vyúčtoval tovary a služby podľa tejto rámcovej dohody výlučne formou Elektronickej faktúry tak, že vyhotoví a zašle Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že papierová faktúra za tovary a služby medzi nimi vyhotovovaná a zasielaná nebude.
- 12.4 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že:
- Jedna (1) Elektronická faktúra vrátane prípadných príloh bude vždy zasielaná jedným (1) samostatným e-mailom na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; pričom dokument musí byť zostavený tak, že prvú stranu dokumentu bude tvoriť faktúra a druhú a následnú stranu môžu tvoriť prílohy k tejto faktúre;
  - Každá Elektronická faktúra bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci Elektronickú faktúru bude označený za dodržania menšej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Faktura\_nnn, kde nnn označuje poradové číslo faktúry (napr. Faktura\_001), bez použitia diakritiky;
  - Každá prípadná príloha Elektronickej faktúry, ktorú z akéhokoľvek dôvodu nie je možné zaslať s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente, bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci prílohu Elektronickej faktúry bude označený za dodržania menšej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Priloha\_nnn\_ppp, kde nnn označuje poradové číslo faktúry a ppp označuje poradové číslo prílohy v rámci tejto faktúry (napr. Priloha\_001\_001), bez použitia diakritiky, v prípade nedodržania menšej konvencie Elektronickej faktúry a prípadných príloh nedôjde k priradeniu prílohy k Elektronickej faktúre;
  - Menná konvencia Elektronickej faktúry nemusí byť dodržaná, ak s Elektronickou faktúrou nie sú zaslané žiadne prílohy, resp. ak sú prílohy zaslané s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente;
  - Veľkosť e-mailovej správy obsahujúcej jednu Elektronickú faktúru s prípadnými prílohami nesmie presiahnuť 20 MB.
- 12.5 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, tzn. Poskytovateľ nie je povinný a nebude posilať faktúry v listinnej forme.
- 12.6 Poskytovateľ bude Objednávateľovi zasielať Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr a na jej otvorenie nesmie byť použité žiadne heslo.
- 12.7 Elektronická faktúra sa považuje za doručenie momentom jej doručenia na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Poskytovateľom.
- 12.8 Objednávateľ do momentu doručenia Elektronickej faktúry nezodpovedá za nedoručenie a/alebo

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 7 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024 Klasifikácia informácií: *V*

oneskorené doručenie Elektronickej faktúry. Objednávateľ nezodpovedá ani za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v Elektronickej faktúre, ktoré boli spôsobené akoukoľvek poruchou pri komunikácii v rámci siete internetu (napr. následkom nekvalitného pripojenia na sieť internetu, následkom porúch na komunikačnej trase a iné).

- 12.9 Objednávateľ je povinný bezodkladne vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi prípadnú zmenu E-mailovej adresy na doručovanie faktúr. Toto písomné oznámenie sa považuje za doručené, len ak bolo doručené na adresu sídla a to poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu. Do dňa doručenia písomného oznámenia o zmene E-mailovej adresy na doručovanie faktúr je Poskytovateľ oprávnený zasielať Objednávateľovi Elektronickú faktúru na dovtedy platnú E-mailovú adresu na doručovanie faktúr.

## V.

### PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ je povinný plniť túto RD prostredníctvom odborne vyškolených pracovníkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o APT, ktoré sú predmetom správy a údržby podľa tejto RD. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto RD, najmä umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k príslušnému APT, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre riadne poskytovanie služieb správy a údržby podľa tejto RD.
3. Objednávateľ je povinný používať APT podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie a/alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy APT a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, administrátorská, produktová a technická dokumentácia dodávaná výrobcom.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz štvrťročne report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto RD. Poskytovateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu RD na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich pracovníkov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
  - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu RD a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
  - c. v súvislosti s plnením RD náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
  - d. plniť predmet RD iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
  - e. plniť predmet RD až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarmi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene u Objednávateľa len na pracoviskách a v priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto RD.

## VI.

### ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom plnenia tejto RD. Poskytovateľ sa zaväzuje tieto služby poskytovať výlučne v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Poskytovateľ poskytuje na poskytnuté služby záruku v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania preberacieho protokolu. V prípade, že je vada spôsobená okolnosťami uvedenými na strane Poskytovateľa, Poskytovateľ vadu odstráni na svoje náklady. V ostatných prípadoch (najmä ak

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 8 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024 Klasifikácia informácií: *V*



vada vznikla nesprávnym zaobchádzaním alebo neoprávnenými zásahmi do APT alebo HW zo strany Objednávateľa, vo vzťahu ku ktorým sú služby podľa tejto RD poskytované), Poskytovateľ odstráni spôsobené vady na základe požiadavky a na náklady Objednávateľa.

3. Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí Objednávateľ uplatniť u Poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
4. Objednávateľ je povinný reklamovať vady poskytnutého plnenia písomne (e-mailom) na adresu: **hotline@kovalsystems.com** v rámci záručnej doby. V oznámení o vadách predmetu dodania musí Objednávateľ vadu špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavuje).
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybaví oprávnenú reklamáciu Objednávateľa (odstráni vadu reklamovanú v záručnej dobe riadne a dohodnutým spôsobom) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hod. od oznámenia vady zo strany Objednávateľa, inak je Objednávateľ oprávnený od RD, príp. príslušnej čiastkovej zmluvy, odstúpiť.
6. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré boli spôsobené neodbornou manipuláciou zo strany Objednávateľa, nedodrzaním prevádzkových podmienok, živelnou pohromou alebo iným spôsobom, než obvyklým zaobchádzaním.

Poskytovateľ nezodpovedá:

- a) za vady v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa,
- b) za vady spôsobené obsluhou alebo používateľom Objednávateľa, ktorí neboli preukázateľne zaškolení pre používanie HW a APT pracovníkmi Poskytovateľa, alebo zamestnancami Objednávateľa vyškolenými pracovníkmi Poskytovateľa pre tento účel,
- c) za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.
- d) vady, ktoré vzniknú konaním resp. opomenutím konania Objednávateľa vymeniť náhradný diel HW.

## VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto Rámcovej dohody a/alebo príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok.
2. Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
4. Ustanovenie bodu 3. tohto článku Rámcovej dohody sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

## VIII. SANKCIE A OSTATNÉ DOJEDNANIA

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia, omeškania alebo porušenia povinností Poskytovateľa s plnením služieb podľa čl. I. bodu 1.1. RD, je Objednávateľ oprávnený si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Mesačnej odmeny, resp. ak sa týka o porušenie povinnosti, ktoré nespadá pod mesačnú odmenu v zmysle čl. IV. RD, je výška zmluvnej pokuty 50,- EUR, za každé jedno zariadenie, na ktorom došlo k porušeniu povinnosti; a to za každé porušenie povinnosti zvlášť.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 9 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený si voči Objednávateľovi uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
4. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty, resp. úroku z omeškania, oznámi oprávnená zmluvná strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia dohodnutej služby podľa tejto Rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie služby v zmysle platnej čiastkovej zmluvy.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Rámcovej dohody si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Rámcovej dohody, ako aj počas celej platnosti zmluvného vzťahu, v registri zapísaní. Ak predávajúci využije subdodávateľa na plnenie predmetu Rámcovej dohody/ časti Rámcovej dohody až počas platnosti tejto Rámcovej dohody, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Rámcovej dohody. V prípade, ak počas platnosti tejto Rámcovej dohody dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto rámcovej dohody prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nespĺnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že kupujúci, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Rámcovú dohodu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
7. Poskytovateľ je oprávnený pre úspešné plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody využívať služby tretích strán (subdodávateľov), pričom však za plnenie týchto subdodávateľov zodpovedá výlučne Poskytovateľ.
8. V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet Rámcovej dohody alebo ak je plnenie Rámcovej dohody v dohodnutých termínoch ohrozené, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa, v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu Rámcovej dohody vo vlastnej réžii. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody v prípade, ak Poskytovateľ nemôže plniť predmet Rámcovej dohody vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.
9. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 6 tejto Rámcovej dohody. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kvartálu platnosti tejto Rámcovej dohody zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 6 tejto Rámcovej dohody, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 6 tejto Rámcovej dohody. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Rámcovej dohody, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
10. Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Objednávateľa, ktorý je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Rámcovej dohody svoj podpis.
11. Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú písomne oznámiť zmluvnej strane každú zmenu týkajúcu sa jeho identifikačných a registračných údajov (názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo účtu a pod.) najneskôr

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
		číslo v CEEZ: 780/2024
	Strana 10 z 39	Klasifikácia informácií: *V*

do 10 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala. V opačnom prípade, každý v plnej výške zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti druhej zmluvnej strane vznikla.

## IX. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A BEZPEČNOSŤ INFORMAČNO-KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ

1. Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto RD pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 4** tejto RD označí ako „interné“, „chránené“ alebo „prísne chránené“.
2. Dôvernou informáciou nie je:
  - a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto RD Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
  - b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto RD,
  - c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
  - d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
    - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 1. tohto článku,
    - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 1. tohto článku,
    - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 1. tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
  - e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejnú“, „interné“, „chránené“ alebo „prísne chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
4. V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.
5. Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
6. Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 11 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto RD.

7. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto RD.
8. Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
9. Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
10. Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto RD stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nespřístupní tretej strane.
11. Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
  - a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
  - b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto RD, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
  - c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.
12. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu RD. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu RD uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti RD, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

  - ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto RD,
  - sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
  - zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
  - pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
13. Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 2. písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 2. písm. e. tohto článku RD. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
14. Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku RD.
15. Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
16. Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 12 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto RD.

17. Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
18. Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
19. Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku RD.
20. Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto RD. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto RD zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
21. Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
22. V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto RD poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkolvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto RD povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkolvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto RD. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
23. Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
24. Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto RD a zaviazat' ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto RD. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto RD nestanovuje inak.
25. Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
26. Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
27. V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 23. tohto článku RD.
28. Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
29. Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 13 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

30. Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti RD, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti RD nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti RD, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.
31. Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č.4 tejto RD.

## X.

### TRVANIE RÁMCOVEJ DOHODY, ODSÚPENIE OD RÁMCOVEJ DOHODY, ČIASTKOVEJ ZMLUVY, VÝPOVEĎ RÁMCOVEJ DOHODY, ÚHRADA SÚVISIACICH NÁKLADOV

1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu vo výške **407 462,- EUR** bez DPH (slovom: štyristosedemtisícštyristošesťdesiatdva eur), ktoré má Objednávateľ na tento účel k dispozícii, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti podľa bodu 1. tohto článku Rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť:
  - kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán;
  - odstúpením od Rámcovej dohody v zmysle § 344 a následne Obchodného zákonníka;
  - výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto Rámcovej dohody alebo v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od Rámcovej dohody odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela. Za podstatné porušenie Rámcovej dohody sa považuje:
  - meškanie Poskytovateľa s poskytnutím služby o viac ako 20 dní;
  - preukázané poskytnutie nekvalitnej služby zavinené Poskytovateľom; Poskytovateľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak preukáže, že riadne a včas upozornil Objednávateľa na chybné zadanie zo strany Objednávateľa a Objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí služby;
  - prípad, kedy Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že nie je z objektívnych dôvodov schopný plniť predmet plnenia tejto Rámcovej dohody;
  - v prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu v zmysle ustanovenia bodu 10. čl. VIII. Rámcovej dohody;
  - ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ má právo odstúpiť od RD dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS;
  - ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS;
  - ak počas platnosti tejto Rámcovej dohody použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody vymazaný z registra a Poskytovateľ

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 14 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024 Klasifikácia informácií: *V*

ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody ako svojho subdodávateľa.

- Odstúpenie od Rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z Rámcovej dohody, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd už poskytnutej služby.
- Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. výpoveď tejto Rámcovej dohody podľa tohto článku Rámcovej dohody sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. výpovede tejto Rámcovej dohody alebo odmietnutím toto odstúpenie od Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. tejto výpovede Rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. s výpoveďou tejto Rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Rámcovej dohody a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri, ak Poskytovateľ preukazným spôsobom neoznámil Objednávateľovi novú inú adresu.
- Ustanoveniami odseku 6. tohto článku Rámcovej dohody sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ustanoveniami tejto Rámcovej dohody.
- Pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté Objednávateľovi nebudú pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody dotknuté.

## X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Vo veciach neupravených touto Rámcovou dohodou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
- Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovaná zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- Rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných a číslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Akékoľvek iné zmeny alebo doplnenia sú neplatné. Uvedené sa netýka zmeny Prílohy č. 1 Rámcovej dohody, ktoré môže Objednávateľ zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane alebo prostredníctvom e-mailu; zmeny poverených osôb a kontaktných údajov v zmysle bodu 6. článku III. Rámcovej dohody a zmeny Prílohy č. 6 postupom v zmysle bodu 10. čl. VIII. Rámcovej dohody.
- Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto RD alebo v súvislosti s touto RD a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednania

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 15 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024 Klasifikácia informácií: *V*

oprávnených osôb alebo poverených zástupcov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto RD budú najskôr riešené priateľsky, vzájomnou dohodou zmluvných strán. Pokiaľ však zmluvné strany spôsobom uvedeným vyššie nebudú schopné vyriešiť spory do 30 dní od pozvania niektorej zo zmluvných strán na rokovanie o urovnaní sporu, bude spor, na základe požiadavky niektorej zo zmluvných strán, predložený na rozhodnutie všeobecne príslušnému súdu v Slovenskej republike.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že rovnaké alebo podobné plnenia, ako sú plnenia podľa tejto zmluvy, ktoré Poskytovateľ poskytol a ktoré Objednávateľ prijal, pričom tieto plnenia boli poskytnuté bez právneho titulu, si Poskytovateľ vyúčtuje faktúrou na základe Mesačnej odmeny stanovenej touto zmluvou spolu s prvou faktúrou doručenou Objednávateľovi podľa tejto zmluvy. Uhradením týchto plnení zo strany Objednávateľa budú tak vysporiadané všetky nároky Poskytovateľa z titulu poskytnutia všetkých plnení Objednávateľovi, ktoré poskytol v období od 01. 01. 2024.
6. Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní obdrží Objednávateľ tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.  
Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto Rámcovej dohody na jej právneho nástupcu.
7. Ak niektoré ustanovenia tejto Rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Rámcovej dohody.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto RD sú Prílohy:

- Príloha č. 1 Zoznam APT
- Príloha č. 2 Cenník náhradník dielov
- Príloha č. 3 Cenník služieb
- Príloha č. 4 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Príloha č. 5 Zoznam zamestnancov - prístup k IKT aktívam a hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti
- Príloha č. 6 Zoznam subdodávateľov

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa.....

V Beluši, dňa .....

.....  
Mgr. Vladislav Kupka  
predseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

.....  
Ing. Ján Michálek  
predseda predstavenstva  
KOVAL SYSTEMS, a.s.

.....  
Ing. Melinda Burdanová  
podpredsedníčka predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 16 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*



**Príloha č. 1 - Zoznam APT**

<b>P.č.</b>	<b>Názov BalíkoBOXu</b>	<b>Skončenie záručnej lehoty</b>
1.	Banská Bystrica - BalíkoBOX Pošta 11, Rudohorská	31.12.2018
2.	Banská Bystrica - BalíkoBOX TESCO, Zv.cesta	31.12.2018
3.	Banská Bystrica - BalíkoBOX, Partizánska 9	31.12.2018
4.	Bratislava - BalíkoBOX KRAJ, Jána Kostru	31.12.2018
5.	Bratislava - BalíkoBOX OC BORY MALL	31.12.2018
6.	Bratislava - BalíkoBOX OC EUROVEA	31.12.2018
7.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 214, Uzbecká	31.12.2018
8.	Hlohovec - BalíkoBOX OC Kaufland, Nitrianska	31.12.2018
9.	Ivanka pri Dunaji - BalíkoBOX Pošta, Štefánikova	31.12.2018
10.	Komárno - BalíkoBOX M-Market, Eötvösova	31.12.2018
11.	Košice - BalíkoBOX Autobusová stanica	31.12.2018
12.	Košice - BalíkoBOX OC OPTIMA	31.12.2018
13.	Košice - BalíkoBOX TESCO, Trolejbusová	31.12.2018
14.	Malacky - BalíkoBOX OC Kaufland	31.12.2018
15.	Martin - BalíkoBOX OC Campo di Martin	31.12.2018
16.	Martin - BalíkoBOX OC Tulip	31.12.2018
17.	Michalovce - BalíkoBOX TESCO, Sobranecká	31.12.2018
18.	Miloslavov - BalíkoBOX Obecný úrad	31.12.2018
19.	Most pri Bratislave - BalíkoBOX Billa	31.12.2018
20.	Nitra - BalíkoBOX TESCO, Bratislavská	31.12.2018
21.	Poprad - BalíkoBOX Billa, Wolkerova	31.12.2018
22.	Poprad - BalíkoBOX OC MAX	31.12.2018
23.	Prešov - BalíkoBOX Shopping Park Solivaria	31.12.2018
24.	Senec - BalíkoBOX Pošta, Bratislavská	31.12.2018
25.	Trebišov - BalíkoBOX Kaufland	31.12.2018
26.	Trenčín - BalíkoBOX LIDL, Bratislavská	31.12.2018
27.	Trnava - BalíkoBOX CITY PARK	31.12.2018
28.	Trnava - BalíkoBOX OC MAX	31.12.2018
29.	Trnava - BalíkoBOX TESCO, Veterná	31.12.2018
30.	Zvolen - BalíkoBOX Retail Park, Obchodná	31.12.2018
31.	Žilina - BalíkoBOX TESCO, Košická cesta	31.12.2018
32.	Prievidza - BalíkoBOX OC Prievidza	30.4.2019
33.	Prievidza - BalíkoBOX OC Prievidza	30.4.2019
34.	Bratislava - BalíkoBOX Billa, Segnerova	30.11.2019
35.	Prešov - BalíkoBOX Billa, Čergovská	30.11.2019
36.	Trenčín - BalíkoBOX OC MAX	30.11.2019
37.	Bernolákovo - BalíkoBOX Billa, Slnecnicová	31.12.2019
38.	Dunajská Streda - BalíkoBOX TESCO Galéria	31.12.2019
39.	Galanta - BalíkoBOX Pošta 1, Kodály	31.12.2019
40.	Košice - BalíkoBOX KVP Moskovská	31.12.2019
41.	Stupava - BalíkoBOX Billa, Hlavná	31.12.2019
42.	Veľký Krtíš - BalíkoBOX OC Kocka	31.12.2019
43.	Bratislava - BalíkoBOX Internáty Mlynská Dol.	31.8.2020
44.	Považská Bystrica - BalíkoBOX OD PRIOR	31.8.2020

45.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 3, Tomášikova	31.5.2021
46.	Dubnica nad Váhom - BalíkoBOX Kaufland	31.5.2021
47.	Chorvátsky Grob - BalíkoBOX OC Monar	31.5.2021
48.	Košice - BalíkoBOX Billa, Americká trieda	31.5.2021
49.	Liptovský Mikuláš - BalíkoBOX Kaufland	31.5.2021
50.	Lučenec - BalíkoBOX Kaufland, Dukelských hrd.	31.5.2021
51.	Piešťany - BalíkoBOX Kaufland, A. Trajana	31.5.2021
52.	Senica - BalíkoBOX Kaufland, Obchodná	31.5.2021
53.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 35, Čachtická	30.6.2021
54.	Zálesie - BalíkoBOX Zálesie, Malinovská	30.6.2021
55.	Bratislava - BalíkoBOX Petržalská tržnica	30.9.2021
56.	Bratislava - BalíkoBOX YIT, Mlynské Nivy	30.9.2021
57.	Levice - BalíkoBOX Kaufland, Komenského	30.9.2021
58.	Rovinka - BalíkoBOX CITY PARK	30.9.2021
59.	Spišská Nová Ves - BalíkoBOX OC MADARAS	30.9.2021
60.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Mamateyova	31.12.2021
61.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Ružinovská	31.12.2021
62.	Pezinok - BalíkoBOX LIDL, Okružná	31.12.2021
63.	Štúrovo - BalíkoBOX Pošta	31.12.2021
64.	Trenčín - BalíkoBOX Južanka	31.12.2021
65.	Bratislava - BalíkoBOX BBC 5	31.3.2022
66.	Bratislava - BalíkoBOX Slnčnice, Z.Chalupovej	31.3.2022
67.	Handlová - BalíkoBOX Pošta, Nám.baníkov	31.3.2022
68.	Nitra - BalíkoBOX Kaufland, Hviezdoslavova tr.	31.3.2022
69.	Sládkovičovo - BalíkoBOX Pošta, Fučíková	31.3.2022
70.	Zlaté Moravce - BalíkoBOX Kaufland, Továrenská	31.3.2022
71.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Račianska	30.4.2022
72.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Saratovská	30.4.2022
73.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Trenčianska	30.4.2022
74.	Bratislava - BalíkoBOX Tržnica, Trnavské mýto	30.4.2022
75.	Nové Zámky - BalíkoBOX LIDL, Masarykova	30.4.2022
76.	Šamorín - BalíkoBOX LIDL, Bratislavská	30.4.2022
77.	Bratislava - BalíkoBOX AVION, Ivanská Cesta	31.5.2022
78.	Bratislava - BalíkoBOX Kraj, Pekná cesta	31.5.2022
79.	Bratislava - BalíkoBOX TESCO, Zlaté piesky	31.5.2022
80.	Prešov - BalíkoBOX TESCO, Volgogradská	31.5.2022
81.	Šaľa - BalíkoBOX pošta, Štúrová	31.5.2022
82.	Bratislava - BalíkoBOX Billa, Pri Vápen. Potoku	31.7.2022
83.	Čadca - BalíkoBOX Pošta 1, Nám. Slobody	31.7.2022
84.	Levice - BalíkoBOX Pošta 5, Perecká	31.7.2022
85.	Námestovo - BalíkoBOX Pošta, Nám. A.Bernoláka	31.7.2022
86.	Svidník - BalíkoBOX Pošta, Stropkovská	31.7.2022

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 18 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

87.	Banská Bystrica - BalíkoBOX Pošta 4, Kyjevské n.	31.8.2022
88.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Betliarska	31.8.2022
89.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Eisnerova	31.8.2022
90.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Jirásková	31.8.2022
91.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Vrakúňska	31.8.2022
92.	Topoľčany - BalíkoBOX Kaufland, Stredňanská	31.8.2022
93.	Žiar nad Hronom - BalíkoBOX Kaufland, SNP	31.8.2022
94.	Bánovce nad Bebravou - BalíkoBOX LIDL, Svät.	30.9.2022
95.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Karloveská	30.9.2022
96.	Košice - BalíkoBOX FRESH, Bukovecká	30.9.2022
97.	Nové Mesto nad Váhom - BalíkoBOX LIDL, Mal.	30.9.2022
98.	Partizánske - BalíkoBOX LIDL, Nitrianska	30.9.2022
99.	Ružomberok - BalíkoBOX LIDL, Bystrická cesta	30.9.2022
100.	Sereď - BalíkoBOX LIDL, Námestie Slobody	30.9.2022
101.	Skalica - BalíkoBOX LIDL, Školská	30.9.2022
102.	Žilina - BalíkoBOX LIDL, Bajzova	30.9.2022
103.	Bratislava - BalíkoBOX Dubrawa, Pri Hrubej Lúke	31.10.2022
104.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Gagarinova	31.10.2022
105.	Banská Bystrica - BalíkoBOX LIDL, Nad plážou	30.11.2022
106.	Brezno - BalíkoBOX LIDL, Českoslov. armády	30.11.2022
107.	Detva - BalíkoBOX LIDL, M. R. Štefánika	30.11.2022
108.	Dolný Kubín - BalíkoBOX LIDL, Aleja Slobody	30.11.2022
109.	Rimavská Sobota - BalíkoBOX LIDL, Cukrovarská	30.11.2022
110.	Zvolen - BalíkoBOX LIDL, Sokolská	30.11.2022
111.	Bardejov - BalíkoBOX LIDL, Pod Vinbargom	31.12.2022
112.	Bratislava - BalíkoBOX Billa, Nám. Hraničiarov	31.12.2022
113.	Bratislava - BalíkoBOX OD PRIOR, Kamenné nám.	31.12.2022
114.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 213, Čiernovodská	31.12.2022
115.	Bratislava - BalíkoBOX TPD, Farského	31.12.2022
116.	Humenné - BalíkoBOX LIDL, Mierová	31.12.2022
117.	Kežmarok - BalíkoBOX LIDL, Slavkovská	31.12.2022
118.	Košice - BalíkoBOX FRESH, Važecká	31.12.2022
119.	Košice - BalíkoBOX LIDL, Arm. gen. Svobodu	31.12.2022
120.	Košice - BalíkoBOX LIDL, Herlianska	31.12.2022
121.	Revúca - BalíkoBOX LIDL, M.R. Štefánika	31.12.2022
122.	Ružomberok - BalíkoBOX Billa, Plavisko	31.12.2022
123.	Tvrdošín - BalíkoBOX LIDL, Hviezdoslavova	31.12.2022
124.	Vranov nad Topľou - BalíkoBOX LIDL, Duk.hrdinov	31.12.2022
125.	Košice - BalíkoBOX Klas, Požiarnická	31.1.2023
126.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 59, Balkánska	28.2.2023
127.	Bratislava - BalíkoBOX Retro, Nevádzová	28.2.2023
128.	Bratislava - BalíkoBOX ROSUM, Bajkalská	28.2.2023
129.	Košice - BalíkoBOX Klas, Cesta pod Hradovou	28.2.2023

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 19 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

130.	Nitra - BalíkoBOX Pošta 1, Fraňa Mojtu	28.2.2023
131.	Púchov - BalíkoBOX TESCO, Okružná	28.2.2023
132.	Žilina - BalíkoBOX Kaufland, Vysokoškolákov	28.2.2023
133.	Bratislava - BalíkoBOX TESCO, Lamačská cesta	31.3.2023
134.	Banská Štiavnica - BalíkoBOX LIDL, Kolpašská	31.5.2023
135.	Trnava - BalíkoBOX CITY Aréna, Kollárová	31.5.2023
136.	Bratislava BalíkoBOX OMV, Einsteinova	30.6.2023
137.	Košice - BalíkoBOX LIDL, Popradská	30.6.2023
138.	Nitra - BalíkoBOX LIDL, Fatranská	30.6.2023
139.	Sabinov - BalíkoBOX LIDL, Námestie Slobody	30.6.2023
140.	Stará Ľubovňa - BalíkoBOX LIDL, Popradská	30.6.2023
141.	Žilina - BalíkoBOX LIDL, Kysucká	30.6.2023
142.	Bratislava - BalíkoBOX STOP SHOP, Púchovská	31.8.2023
143.	Bratislava - BalíkoBOX VIVO, Vajnorská	31.8.2023
144.	Bratislava Stanica Nivy, Mlynské Nivy	31.10.2023
145.	Levoča - BalíkoBOX LIDL, Popradská cesta	31.10.2023
146.	Bratislava - BalíkoBOX Kaufland, Bory	31.10.2024
147.	Bratislava - BalíkoBOX Kaufland, Trnavská cesta	31.10.2024
148.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Ametystová	31.10.2024
149.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Hodonínska	31.10.2024
150.	Bratislava - BalíkoBOX Plus Centrum, Panónska cesta	31.10.2024
152.	Liptovský Mikuláš - BalíkoBOX LIDL, Revolučná	31.10.2024
153.	Púchov - BalíkoBOX LIDL, 1.Mája	31.10.2024
154.	Senec - BalíkoBOX LIDL, Boldocká	31.10.2024
155.	Bratislava - BalíkoBOX Cubicon, Staré Grunty	31.12.2024
155.	Bratislava - BalíkoBOX Viladomy, Běžová	31.12.2024

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 20 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

**Príloha č. 2 - Cenník náhradných dielov**

P. č.	Názov náhradného dielu	MJ	Počet ks	Jednotková cena	Celková cena
				EUR bez DPH	EUR bez DPH
1	Monitor dotykový COT190-CFF03-PRO	ks	3	860,00 €	2 580,00 €
2	HDD disk 750G WD RED	ks	3	125,00 €	375,00 €
3	Matičná doska PC HEGA 2200	ks	3	1 290,00 €	3 870,00 €
4	Čítačka QR a ČK kódu RIOTEC	ks	3	520,00 €	1 560,00 €
5	Tlačiareň Nippon Primex NP 3411	ks	3	624,00 €	1 872,00 €
6	Riadiaca doštička 4 zámková HTBI	ks	15	65,00 €	975,00 €
7	Kontrolér pre 128 jednotiek HTBCO	ks	3	650,00 €	1 950,00 €
8	Osvetlenie stĺpca/riadiacej jednotky/	ks	2	67,00 €	134,00 €
9	Osvetlenie štítu Slovenská pošta	ks	2	45,00 €	90,00 €
10	Pos terminál nový set	set	1	2 136,00 €	2 136,00 €
11	Pos terminál - Pinpad	ks	6	692,00 €	4 152,00 €
12	Zámok schránky	ks	100	65,00 €	6 500,00 €
13	Zámok strešného krytu Titan Ko10	ks	20	15,50 €	310,00 €
14	Zámok Stredového Riadiaceho modulu Dirack (Komb 1333)	ks	8	75,00 €	600,00 €
15	UPS SE 1100	ks	5	194,50 €	972,50 €
16	Batéria do UPS	ks	10	86,50 €	865,00 €
17	Termopapier do tlačiarne 80x150x17 TERMO	ks	100	22,20 €	2 220,00 €
18	Topné teleso L (P)	ks	4	98,00 €	392,00 €
19	Ventilátory 12V	ks	5	8,50 €	42,50 €
20	Ventilátor na procesor	ks	20	6,00 €	120,00 €
21	Prídavný PIKO zdroj na matičnú dosku	ks	3	95,50 €	286,50 €
22	Switch 4 vstupový	ks	3	27,00 €	81,00 €
23	Kamera AXIS outdoor	ks	3	612,00 €	1 836,00 €
24	Napájanie kamery POE	ks	5	38,40 €	192,00 €
25	Zdroj pre monitor	ks	15	29,50 €	442,50 €
26	Oplechovanie podstavy antikorové	bm	10	19,80 €	198,00 €
27	Nálepka - monitorovaný objekt	ks	20	3,20 €	64,00 €
28	Očíslovanie schránok	set	2	35,00 €	70,00 €
29	Externá LTE kamera	ks	5	47,00 €	235,00 €
	<b>SPOLU</b>				<b>35 121,00 €</b>

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 21 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

### Príloha č. 3 Cenník služieb

Služby podľa článku 1.1 pre APT SP :		Cena v EUR bez DPH
Komplexná prevádzková podpora siete zariadení, centrálného SW vrátane hotline, servisných poplatkov a služieb	<i>mesiac/sieť APT</i>	2 649 EUR
Technická podpora prevádzkových technických náležitostí APT Objednávateľa, riešenie porúch HW zariadení APT, zariadení bezhotovostného platobného styku, mesačný paušál technickej podpory (mesačný paušál zahŕňa zaistenie servisných služieb pre 1 nainštalované APT Objednávateľa)	<i>mesiac/1 APT SP – pred migráciou IS APT</i>	200 EUR / 1 APT SP
	<i>mesiac/1 APT SP – po migrácii IS APT na IS BBOX</i>	140 EUR / 1 APT SP
Oprava technických náležitostí spôsobených mimoriadnou udalosťou	<i>človekohodina</i>	55 EUR
Cena za 1 km presťahovanie BalíkoBOXu	<i>1 km</i>	1,1 EUR

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 22 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

## Príloha č. 4 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

### Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník  
a zákona č.69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

#### Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

**V mene spoločnosti: Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva  
Ing. Melinda Burdanová, podpredsedníčka predstavenstva**

IČO: 36 631 124

DIČ: 2021879959

IČ DPH: SK2021879959

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S  
(ďalej aj ako „prevádzkovateľ základnej služby“ alebo „Objednávateľ“)

#### Poskytovateľ:

Obchodné meno: **KOVAL SYSTEMS, a. s.**

Sídlo: Krížna 950/10, 018 61 Beluša – Slovenská republika

**V mene spoločnosti: Ing. Ján Michálek – predseda predstavenstva**

IČO: 31 602 029

DIČ: 2020441676

IČ DPH: SK2020441676

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10531/R  
(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu ako aj „zmluvné strany“)

### Článok I. Preambula

1. Na základe Rámcovej dohody na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s., (ďalej len „zmluva“), sa Poskytovateľ zaviazal pre Objednávateľa poskytovať servis APT v prostredí IS Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „služby“). Podrobný popis poskytovaných služieb Poskytovateľa v rámci predmetu zmluvy je uvedený v čl. III. ROZSAH A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB
2. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
3. Poskytovateľ uzatvára s prevádzkovateľom základnej služby zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona, ktorej predmet priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov, ako sú definované v Zákone, pre prevádzkovateľa základnej služby.
4. Základnou službou prevádzkovateľa základnej služby je zabezpečovanie Univerzálnej poštovej služby – medzinárodného aj vnútroštátneho poštového styku a poštového platobného styku.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný uzatvoriť s Poskytovateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona (ďalej len „Zmluva“).

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
		číslo v CEEZ: 780/2024
	Strana 23 z 39	Klasifikácia informácií: *V*

6. Zmluva obsahuje základné úlohy a princípy spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „ciele“), a to aj v spolupráci s Poskytovateľom.

## Článok II. Definícia pojmov

1. Pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone a jeho vykonávacích predpisoch.

## Článok III. Rozsah činnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaviazal pre Objednávateľa poskytovať služby podľa Zmluvy o poskytovaní služieb.

Na plnenie predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb budú Poskytovateľovi poskytnuté/sprístupnené nasledovné aktíva: **APT – automatizované poštové terminály**

2. Pri prístupe k IKT aktívam:

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb dodržiavať klasifikáciu informácií uvedenú v Tabuľke č.1

- 2.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete Objednávateľa vrátane vykonávania zmien sprístupnených informácií/aktív, je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou

- 2.3. Akceptovateľné použitie informácií/IKT aktív je:

- 2.3.1. zhotovovať obrazový záznam IKT aktív len po predchádzajúcom súhlase Manažéra informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,

- 2.3.2. pristupovať k P2P sieťam len v správe Objednávateľa,

- 2.3.3. mimo prostredia Objednávateľa vynášať IKT zariadenia len so súhlasom oprávneného zamestnanca Objednávateľa. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe s uvedením dôvodu a dátumu návratu zariadenia, ak sa predpokladá jeho návrat,

- 2.3.4. k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete Objednávateľa, pripájať len zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napalovačky CD/DVD/BlueRay, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: scannery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.), ktoré sú v správe Objednávateľa, alebo boli schválené na používanie v sieti Objednávateľa,

- 2.3.5. využívať zariadenia/softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase osôb určených Objednávateľom.

- 2.4. Neakceptovateľné použitie IKT aktív je:

- 2.4.1. využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely, s výnimkou využitia nezabezpečenej siete WiFi prevádzkovej Objednávateľom

- 2.4.2. umožniť zariadeniam fyzicky pripojeným do siete Objednávateľa súčasné pripojenie do inej siete (napr. GSM internet, Wi-Fi)

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 24 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*



- 2.5. Na prístup k IKT aktívam Objednávateľa, uvedeným v Článku III., bod 1., budú autorizovaní pracovníci Poskytovateľa uvedení v Prílohe č. 5 Zmluvy. Poskytnutie nových, prípadne zmena existujúcich, prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie/zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkovi IKT aktíva formou e-mailu.
- 2.6. Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam Objednávateľa, zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa, bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
- 2.7. Ak má Poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.8. Neprerušiteľnosť spracovania:  
Poskytovateľ je povinný realizovať predmet Zmluvy o poskytovaní služieb tak, aby nedošlo k prerušeniu, alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak plnenie predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred preukázateľne o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ Poskytovateľ nedostane inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe, alebo súhlas s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb je Poskytovateľ povinný zdržať sa takého vykonávania predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré by mohlo spôsobiť prerušenie, alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré týmto spôsobí Objednávateľovi
- 2.9. Vrátenie aktív:  
Zmluvné strany sú povinné po zániku Zmluvy o poskytovaní služieb:
- v lehote 60 dní od zániku Zmluvy o poskytovaní služieb vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb poskytnuté; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je Zmluva o poskytovaní služieb,
  - v lehote 60 dní od zániku Zmluvy o poskytovaní služieb zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je predmet Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 2.10. Poskytovateľ sa zaväzuje urobiť opatrenia, aby:
- 2.10.1. pri plnení jeho záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v Zmluvy o poskytovaní služieb uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, slúžiacich pre prevádzku aplikačného softvéru Objednávateľa, ktorého dodávka/úprava/podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len pravidlá licenčnej politiky) a
- 2.10.2. aby plnenie, ktoré Objednávateľovi na základe Zmluvy o poskytovaní služieb poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 25 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené činnosťou Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi všetky náhrady škody prípadne všetky iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči Objednávateľovi. Akákoľvek limitácia náhrady škody dohodnutá v Zmluve o poskytovaní služieb sa nevzťahuje na náhradu škody, ktorú je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi v zmysle tohto bodu Zmluvy. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu alebo iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči Objednávateľovi po ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb.

- 2.11. Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v elektronickej, alebo papierovej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu s nimi bude narábané v súlade s ustanoveniami uvedenými v Tabuľke č. 1:

Tabuľka č.1

Forma záznamu informácií	Činnosť	Klasifikácia informácií			
		Verejné	Interné	Chránené	Prísne chránené
Elektronická	<b>Prístup</b>	Bez osobitných opatrení.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.
	<b>Modifikácia</b>	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.
	<b>Kopírovanie (rozmnžovanie)</b>	Neobmedzené.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
	<b>Počet exemplárov</b>	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
	<b>Uloženie</b>	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.
	<b>Prenos - e-mail</b>	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.sk šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	<b>Prenos- ostatné elektronické kanály</b>	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.sk šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	<b>Prenos -na fyzickom nosiči (CD, USB...)</b>	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 26 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

	<b>Likvidácia</b>	Bez osobitných opatrení.	Štandard DoD II/ demagnetizácia/ mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.
<b>Papierová</b>	<b>Prístup</b>	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
	<b>Kopírovanie (rozmnožovanie)</b>	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
	<b>Počet exemplárov</b>	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
	<b>Uloženie</b>	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)
	<b>Prenos - fax</b>	Bez osobitných opatrení.	Bez osobitných opatrení.	Pod dohľadom pri prijímačom faxe.	Pod dohľadom pri prijímačom faxe.
	<b>Prenos - papierová forma</b>	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.
	<b>Likvidácia vyradených registratúrnych záznamov (riadi sa OS-13 Registratúrny poriadok)</b>	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
	<b>Likvidácia papierových nosičov nepodliehajúcich vyradovaciemu konaniu</b>	Bez osobitných opatrení.	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
<b>Osobná</b>	<b>Telefonicky, ústnym podaním</b>	Bez osobitných opatrení.	Upozorniť prijímateľa, že ide o interné informácie.	Upozorniť prijímateľa, že ide o chránené informácie.	Upozorniť prijímateľa, že ide o prísne chránené informácie.

2.12. Dokumentácia dodávaná Poskytovateľom k plneniam podľa Zmluvy o poskytovaní služieb bude klasifikovaná v súlade s klasifikáciou informácií Objednávateľa v súlade s požiadavkami Zákona a príslušných vyhlášok.

Vo všeobecnosti platí, že bežná používateľská dokumentácia, ktorá neobsahuje prístupové údaje k informačným systémom (mená, kontá, heslá) a iné citlivé informácie, je klasifikovaná v triede „interné“.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
		číslo v CEEZ: 780/2024 Klasifikácia informácií: *V*

Administrátorská a obdobná dokumentácia, ktorá obsahuje inštalačné a konfiguračné postupy, citlivé prístupové údaje a vyhradené informácie, je klasifikovaná v triede „chránené“ .

Poskytovateľ sa zaväzuje počas zmluvného vzťahu dodať a udržiavať dokumentáciu (inštalačnú, prevádzkovú, administrátorskú, používateľskú) zodpovedajúcu aktuálnemu stavu a podľa požiadaviek Objednávateľa.

Objednávateľom preferovaný formát dokumentácie je docx/doc, alternatívny formát je pdf.

#### **Článok IV. Obdobie trvania Zmluvy**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní podporných servisných služieb. Tým nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy, ktoré majú ostať podľa svojej povahy v platnosti i po zániku Zmluvy.

#### **Článok V. Povinnosť Poskytovateľa dodržiavať bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa základnej služby a prijať bezpečnostné opatrenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sú normatívne upravené v dokumentoch prevádzkovateľa základnej služby.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby oboznámil a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby.
3. Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby.
4. Poskytovateľ je povinný a zaväzuje sa chrániť všetky informácie poskytnuté prevádzkovateľom základnej služby.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť podľa [§ 20 ods. 3 písm. e\), f\), h\), j\) a k\)](#) Zákona, a to najneskôr v lehote do 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.
6. Poskytovateľ je povinný oboznámiť prevádzkovateľa základnej služby s prijatými bezpečnostnými opatreniami a umožniť prevádzkovateľovi základnej služby vykonať audit Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení, a to najmä za účelom zistenia súladu/nesúladu prijatých bezpečnostných opatrení Poskytovateľom s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby. V prípade, ak výsledkom auditu bude nesúlad Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení so Zákomom alebo s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby, je

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 28 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

Poskytovateľ povinný najneskôr v lehote 30 pracovných dní odo dňa zistenia nesúladu zabezpečiť nápravu.

7. Odplata za plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Poskytovateľom v súvislosti s plnením povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom základnej služby Poskytovateľovi podľa Zmluvy o poskytovaní služieb a na žiadne ďalšie peňažné plnenia Poskytovateľ za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy od prevádzkovateľa základnej služby nemá nárok.

#### Článok VI.

#### Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma Poskytovateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi

1. Pre oblasť technických zraniteľností informačných systémov a zariadení Poskytovateľ najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva *pri poskytovaní služieb* prevádzkovateľovi základnej služby, prostredníctvom nasledujúcich opatrení:
  - a. Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
  - b. Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
  - c. Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
2. Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Poskytovateľ nasledovné opatrenia:
  - a. Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
  - b. Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
  - c. Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
  - d. Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
  - e. Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
  - f. Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
  - g. Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
  - h. Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
  - i. Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
  - j. Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
  - k. Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
  - l. Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
  - m. Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
		číslo v CEEZ: 780/2024
	Strana 29 z 39	Klasifikácia informácií: *V*

- n. Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
  - o. Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.
3. Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Poskytovateľ nasledovné opatrenia:
- a. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
  - b. Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
  - c. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
  - d. Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
  - e. Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
  - f. Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
  - g. Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
  - h. Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.
4. Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Poskytovateľ nasledovné opatrenia, pričom najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na výkon činnosti pre prevádzkovateľa základnej služby:
- a. Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby.
  - b. Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby.
  - c. Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
		číslo v CEEZ: 780/2024
	Strana 30 z 39	Klasifikácia informácií: *V*

- d. Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch.
  - e. Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov prevádzkovateľa základnej služby.
  - f. Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s prevádzkovateľom základnej služby.
5. Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z.z., najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri *vykonávaní služieb* prevádzkovateľovi základnej služby.

## Článok VII. Ďalšie povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy Objednávateľovi zoznam pracovných rolí Poskytovateľa s uvedením identifikačných údajov osôb zastávajúcich niektorú z pracovných úloh v rozsahu (meno, priezvisko, kontakt), ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení (personálne zmeny v zozname pracovných rolí), a to v lehote do dvoch pracovných dní od účinnosti personálnej zmeny.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť a odovzdať Objednávateľovi písomné vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti každej osoby zúčastnenej na predmete plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej aj len „**zúčastnená osoba**“); ktoré bude zúčastnenou osobou osobne vlastnoručne podpísané; každá zúčastnená osoba je povinná zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa Zákona dozvedela a ktoré nie sú verejne známe. Povinnosť zúčastnenej osoby zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu tejto Zmluvy trvá aj po skončení právneho vzťahu medzi zúčastnenou osobou a Poskytovateľom; tým nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto Zmluvy.

## Článok VIII. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu prevádzkovateľom základnej služby u Poskytovateľa

1. Objednávateľ je oprávnený vykonávať kontrolnú činnosť a audit u Poskytovateľa, a to v rozsahu a za účelom kontroly plnenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle Zákona a tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený vykonať kontrolnú činnosť a audit u Poskytovateľa prostredníctvom osoby, ktorej identifikačné údaje je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi včas oznámiť.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 31 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024 Klasifikácia informácií: *V*

3. Objednávateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu pravidelne raz za kalendárny rok; v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy alebo Zákona; v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení a v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa Zákona.
4. Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným emailom uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 7 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
5. Objednávateľ je oprávnený vykonávať audit u Poskytovateľa nasledovne, pričom zmluvné strany majú pri výkone kontrolných činností a auditu nasledovné práva a povinnosti:
  - a. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy.
  - b. Prípadné nedostatky zistené auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
  - c. Objednávateľ môže audit u Poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľa pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
  - d. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
  - e. Objednávateľ je v rámci auditu oprávnený klásať otázky zamestnancom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
  - f. V rámci auditu je Poskytovateľ povinný preukázať Objednávateľovi súlad s touto Zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
  - g. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Objednávateľom nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za plnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
  - h. Ak Poskytovateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
  - i. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.
  - j. Objednávateľ a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku BOZP a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Poskytovateľa.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
		číslo v CEEZ: 780/2024
	Strana 32 z 39	Klasifikácia informácií: *V*



6. Poskytovateľ je povinný poskytnúť všetky informácie a potrebnú súčinnosť Objednávateľovi na účely kontroly a auditu v zmysle ust. § 28 a 29 Zákona.
7. Poskytovateľ je povinný v lehote určenej Objednávateľom prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených auditom u prevádzkovateľa základnej služby a poskytnúť potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na ich odstránenie.

#### **Článok IX.**

#### **Podmienky a možnosti zapojenia ďalšieho Poskytovateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre prevádzkovateľa základnej služby namiesto Poskytovateľa a podmienky a možnosti zapojenia subdodávateľa prostredníctvom Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia nového poskytovateľa do poskytovania služieb tak, ako sú upravené v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa základnej služby o zapojení nového poskytovateľa, a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového poskytovateľa prostredníctvom emailu na kontakt uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového poskytovateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu prevádzkovateľa základnej služby.
4. Ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania činností spojených s poskytovaním služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového poskytovateľa, tomuto novému poskytovateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto Zmluve. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi základnej služby nesie Poskytovateľ, ak nový poskytovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

#### **Článok X.**

#### **Povinnosť Poskytovateľa hlásiť kybernetický bezpečnostný incident a ďalšie informácie prevádzkovateľovi základnej služby vrátane povinností Poskytovateľa pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu**

1. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľa o hlásenom kybernetickom bezpečnostnom incidente za predpokladu, že by sa plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb stalo nemožným, ak Národný bezpečnostný úrad nerozhodne inak. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.
2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne riešiť kybernetický bezpečnostný incident v zmysle Zákona a informovať prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti.
3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa základnej služby podľa bodu 2 tohto článku tejto Zmluvy hlásením kybernetického bezpečnostného incidentu prostredníctvom zaslania hlásenia na e-mailové adresy osôb zodpovedných za hlásenie bezpečnostných incidentov uvedených v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy v rozsahu nasledovných informácií:
  - a. informácie o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident:
    - identifikačné údaje Poskytovateľa,
    - funkcia a pracovné zaradenie osoby Poskytovateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident,
    - identifikačné údaje ďalších organizácií dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom,
  - b. informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu:
    - kategória kybernetického bezpečnostného incidentu (bezpečnostný incident I. stupňa, bezpečnostný incident II. stupňa, bezpečnostný incident III. stupňa),
    - typ závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
      - nežiaduci obsah (Spam, obťažovanie, vyhrážanie, násilie, potláčanie práv a slobôd),

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 33 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

- škodlivý kód (vírus, malvér, ransomvér),
  - získavanie informácií (skenovanie siete, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),
  - pokus o prienik do systému,
  - podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT,
  - nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby),
  - neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií,
  - podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv),
  - zraniteľnosť (ich existencia),
  - iné,
- časové údaje zistenia a vzniku závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
    - čas začiatku incidentu (ak je známy), čas a spôsob zistenia incidentu, informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,
  - detailný opis priebehu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,
  - popis rozsahu škôd,
  - odhad závažnosti dopadu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na užívateľov základnej služby,
- c. informácie o službe zasiahnutej závažným kybernetickým bezpečnostným incidentom:
- prvotne zasiahnuté aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby,
  - informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity služby alebo činnosti, a či je zariadenie v čase podávania hlásenia v prevádzke.
- d. informácie o riešení závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
- stav riešenia závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
  - informácia o vykonaní nápravných opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
  - opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
  - popis možných negatívnych dopadov, opatrení a možných dôsledkov závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
  - výsledok opatrení,
  - dátum a čas realizácie opatrení.
4. Poskytovateľ je povinný hlásiť prevádzkovateľovi základnej služby ďalšie informácie požadované prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo Zákona, najmä je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby
- a. informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. c) Zákona,
  - b. informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
  - c. informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
  - d. informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 27 ods. 10 Zákona.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od Poskytovateľa vykonanie reaktívneho opatrenia a Poskytovateľ je povinný vykonať reaktívne opatrenie v prípadoch, kedy bola prevádzkovateľovi základnej služby uložená povinnosť vykonať reaktívne opatrenie Národným bezpečnostným úradom v zmysle Zákona.
6. Poskytovateľ je povinný bezodkladne prevádzkovateľovi základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok a poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby všetku potrebnú súčinnosť pri splnení povinnosti prevádzkovateľa základnej služby oznámiť

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
		číslo v CEEZ: 780/2024
	Strana 34 z 39	Klasifikácia informácií: *V*

- a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok pred Národným bezpečnostným úradom.
7. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od Poskytovateľa návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu, a to najmä v prípadoch, kedy Národný bezpečnostný úrad požaduje od prevádzkovateľa základnej služby návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu /ďalej aj len „ochranné opatrenie“/. Ochranné opatrenie je prijímané na základe analýzy riešeného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu.
  8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne prevádzkovateľovi základnej služby predložiť navrhované ochranné opatrenie na schválenie. Po schválení ochranného opatrenia Národným bezpečnostným úradom určí prevádzkovateľ základnej služby lehotu na vykonanie schváleného ochranného opatrenia.
  9. V prípade, ak Poskytovateľ základnej služby nenavrhne ochranné opatrenie v lehote určenej prevádzkovateľom základnej služby alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Poskytovateľ povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby, ktorý je povinný spolupracovať s úradom, ústredným orgánom a s tým, kto prevádzkuje jednotku CSIRT, na jeho návrhu.

### **Článok XI.**

#### **Spôsob a forma hlásenia ďalších informácií požadovaných prevádzkovateľom základnej služby**

1. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa základnej služby o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Prevádzkovateľa základnej služby sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
2. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na Zmluvu, najmä na jej plnenie ktoroukoľvek Zmluvnou stranou
3. Z dôvodu rýchlosti a efektívnosti komunikácie Zmluvných strán, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na širšom rozsahu komunikácie, bude komunikácia Zmluvných strán prebiehať prostredníctvom mailových adries Zmluvných strán uvedených v Prílohe č. 4 alebo Zmluvnými stranami oznámenými iným preukázateľným spôsobom. Zmluvné strany sú oprávnené dohodnúť si aj iný spôsob komunikácie a výmeny informácií pre prípady identifikované týmto bodom, napr. formou osobitného spôsobu komunikácie, a to prostredníctvom Tíketovacieho systému v rozsahu komunikácie identifikovanej týmto bodom Zmluvy. Informácia poskytovaná podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za doručenu deň nasledujúci po dni, v ktorom bola informácia Zmluvnou stranou odoslaná druhej Zmluvnej strane, a to aj napriek tomu, že sa o nej druhá Zmluvná strana nedozvedela, alebo sa s touto neoboznámila.

### **Článok XII.**

#### **Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy**

1. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť vždy písomnou dohodou zmluvných strán; Zmluva zaniká dňom dohodnutým v písomnom vyhotovení dohody o ukončení tejto Zmluvy, nikdy nie pred uplynutím účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb. V prípade, ak zmluvné strany dohodnú deň ukončenia Zmluvy pred dňom uplynutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb, táto Zmluva zaniká súčasne so zánikom účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb (dohodou/výpoveďou/odstúpením od Zmluvy o poskytovaní služieb).
2. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
3. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený písomne vypovedať túto Zmluvu, ak:

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 35 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

- a. Poskytovateľ neodôvodnene odmietne výkon kontrolnej činnosti a auditu prevádzkovateľom základnej služby,
  - b. Poskytovateľ postúpi svoje práva a povinnosti na ďalšieho poskytovateľa v rozpore s touto Zmluvou,
  - c. na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší, alebo iným spôsobom ukončí svoju podnikateľskú činnosť,
  - d. Poskytovateľ, alebo osoba oprávnená konať v jeho mene je právoplatne odsúdená za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo s podnikaním,
  - e. Poskytovateľ stratí predpoklady na plnenie tejto Zmluvy.  
Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Poskytovateľ je povinný po ukončení Zmluvy vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má tretia strana počas trvania zmluvného vzťahu prístup prevádzkovateľovi základnej služby.
  5. Poskytovateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby; tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu 5 rokov.

### Článok XIII.

#### Sankcie, zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti v zmysle tejto Zmluvy voči prevádzkovateľovi základnej služby, a to najmä povinnosť
  - a. dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby,
  - b. dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia minimálne v rozsahu najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) Zákona,
  - c. prijať bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá musí byť pravidelne aktualizovaná a zodpovedať reálnemu stavu,
  - d. oboznámiť prevádzkovateľa základnej služby s prijatými bezpečnostnými opatreniami a umožniť prevádzkovateľovi základnej služby vykonať audit Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení, a to najmä za účelom zistenia súladu/nesúladu prijatých bezpečnostných opatrení Poskytovateľom s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby,
  - e. najneskôr v lehote 30 pracovných dní odo dňa zistenia nesúladu Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení so Zákonom alebo s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby zabezpečiť nápravu,
  - f. oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení (personálne zmeny v zozname pracovných rolí), a to v lehote do dvoch pracovných dní od účinnosti personálnej zmeny,
  - g. zabezpečiť a odovzdať prevádzkovateľovi základnej služby písomné vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti každej osoby zúčastnenej na predmete plnenia; ktoré bude zúčastnenou osobou osobne vlastnoručne podpísané v zmysle článku VII. bod 3. tejto Zmluvy,
  - h. podľa článku X. tejto Zmluvy, vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za každé porušenie povinnosti zvlášť a Poskytovateľ sa zaväzuje za každé jedno porušenie povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 30 000,- EUR.
2. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený uplatniť si zmluvné pokuty a náhradu škody kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu Zmluvy, ako aj po zániku Zmluvy v prípade, ak porušenie zmluvných podmienok stanovených touto Zmluvou zistí po zániku zmluvného vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy.
3. V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti podľa čl. XII. bod 5. tejto Zmluvy, vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 000,- EUR.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 36 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

4. Uplatnením ktorejkoľvek zmluvnej pokuty alebo zmluvných pokút v zmysle tohto článku nie je dotknutý nárok prevádzkovateľa základnej služby na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu a právo na uplatnenie ďalšej zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ môže uplatňovať náhradu škody a zmluvnej pokuty kumulatívne, prevádzkovateľ základnej služby má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a súčasne náhrady škody v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený jednostranne započítať voči Poskytovateľovi svoje pohľadávky vzniknuté z titulu zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody uplatnenej podľa tejto Zmluvy s pohľadávkami Poskytovateľa vzniknutých z plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb.

#### **Článok XIV. Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, tri (3) vyhotovenia pre prevádzkovateľa základnej služby a jedno (1) vyhotovenie pre Poskytovateľa.
2. Akékoľvek dodatky a zmeny tejto Zmluvy sú platné len v písomnej forme, po ich odsúhlasení a podpísaní oboma zmluvnými stranami.
3. V prípade, že sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie ustanovením platným tak, aby zodpovedalo účelu tejto Zmluvy a najmä vôli zmluvných strán pri uzatváraní tejto Zmluvy. Zostávajúce ustanovenia Zmluvy sú takouto zmenou nedotknuté.
4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákona a vyhláškou č. 362/2018 Z.z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia vyhláškou NBÚ, alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a Zákonom.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že text tejto Zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle byť ňou viazaný, a že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa.....

V Beluši, dňa .....

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....  
Mgr. Vladislav Kupka  
predseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

.....  
Ing. Ján Michálek  
predseda predstavenstva  
KOVAL SYSTEMS, a.s.

.....  
Ing. Melinda Burdanová  
podpredsedníčka predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 37 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

**Príloha č. 5 Zoznam zamestnancov - prístup k IKT aktívam a hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti**

Zamestnanci Poskytovateľa – prístup k IKT aktívam

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa	Typ prístupu
APT	Fatura Denis	XX	XX	Admin
APT	Horváth Andrej	XX	XX	Admin
APT	Čáp František	XX	XX	Admin

Zamestnanci Poskytovateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT	Fatura Denis	XX	XX
APT	Horváth Andrej	XX	XX

Zamestnanci Objednávateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT	Ing. Kríž Ľubomír	XX	XX
APT			

Zamestnanci Objednávateľa–hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti subdodávateľa

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT	Ing. Kríž Ľubomír	XX	XX

Zamestnanci Subdodávateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT			

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 38 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

**Príloha č. 6 - Zoznam subdodávateľov**

Por. číslo	Označenie subdodávateľa (obchodné meno, sídlo, IČO)	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Tel. kontakt na osobu oprávnenú konať v mene subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s.	odborný garant : GR - SMVRaK
	Strana 39 z 39	číslo v CEEZ: 780/2024
		Klasifikácia informácií: *V*