

Zmluva o poskytovaní služieb servisu ZPS-33/2024

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „servisná zmluva“ alebo „zmluva“)

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
Sídlo:	Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
IČO:	37 957 937
DIČ:	2021928150
IČ DPH:	SK2021928150
Zastúpený:	Ing. Juraj Gallo, riaditeľ – štatutárny orgán
Zriadený:	Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo: 14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu v tvare IBAN:	SK76 8180 0000 0070 0028 0745
Kontaktná osoba:	Jana Šulková
Telefón:	+ 421 948 985 707

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: PharmaTech s.r.o.
Sídlo: Světova 523/1, 180 00 Praha 8
IČO: 45279560
DIČ: CZ45279560
IČ DPH: CZ45279560
Zastúpený: Ing. Milan Němec, jednatel
Zapísaný: V Obchodnom registri Mestského súdu v Praze,
Spisová značka C 9975/MSPH
Bankové spojenie: UniCredit Bank
Číslo účtu v tvare IBAN: CZ51 2700 0000 0000 0040 5016
Kontaktná osoba: Ing. Marek Běleja
Telefón: +420 602 469 832

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu len „zmluvné strany“)

Článok II

Úvodné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok zadávania zákazky podľa ust. § 61 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
2. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý a vlastní oprávnenia na výkon predmetu zmluvy podľa čl. III tejto zmluvy a je poskytovateľom autorizovaného servisu.

Článok III

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností poskytovateľa a objednávateľa pri vykonávaní **pravidelného aj nepravidelného servisu** (odstraňovanie porúch, a havarijných stavov, ...), **odborných prehliadok** na zariadeniach/prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1.,
2. **Vykonávanie pravidelného aj nepravidelného servisu a odborných prehliadok zahŕňa** najmä nie však výlučne:
 - a) **pravidelnú kontrolu a údržbu zariadení** (činnosť, ktorou sa odstraňujú nežiadúce a odstrániteľné zmeny na veci, ku ktorým došlo v dôsledku ich používania. Účelom údržby je zachovať spôsobilosť veci k jej užívaniu),
 - b) **vzdialený prístup** (činnosť, ktorá zabezpečuje možnosť nastavenia, diagnostiky a monitoringu pre operatívne servisné zásahy zo strany poskytovateľa),
 - c) **povinné profylaktické a preventívne prehliadky zariadení dvakrát ročne** (činnosť vykonávania povinnej servisnej a preventívnej kontroly vrátane výmeny opotrebovaných náhradných dielov a spotrebných materiálov predpísaných výrobcom),
 - d) **24 hodinové monitorovanie** funkčnosti zariadenia a preverovania jeho technického stavu cez VPN kanál,
 - e) **nepravidelný servis** (odstraňovanie porúch, a havarijných stavov, ...),
 - f) cestovné náklady a čas servisného špecialistu,
 - g) pravidelná kontrola funkčnosti jednotlivých súčastí zariadení,
 - h) pravidelné bezpečnostno-technické kontroly podľa platnej legislatívy a predpísaných postupov v zmysle pokynov predpísaných výrobcom,
 - i) povinné periodické a profylaktické prehliadky zariadenia v zmysle pokynov predpísaných výrobcom,
 - j) servisné úkony a testy predpísané výrobcom zariadenia,
 - k) povinné výmeny opotrebovaných náhradných dielov a spotrebných materiálov podľa lehôt nariadených výrobcom,
 - l) výmeny náhradných dielov a spotrebných materiálov pri nepravidelnom servise,
 - m) vyčistenie a nastavenie jednotlivých modulov,
 - n) pravidelné kalibrácie a celkové nastavenie zariadenia,
 - o) ďalšie súvisiace činnosti nevyhnutné z hľadiska prevádzky zariadení,
 - p) vydanie servisnej správy o vykonanej profylaktickej kontrole zariadenia,
3. Zoznam zariadení/prístrojov (typy a počty) a počet pravidelných servisných prehliadok je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje servisné práce v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu podľa platobných podmienok určených v tejto zmluve.

Článok IV.

Spôsob poskytnutia služieb

1. Poskytovateľ vykoná servis podľa čl. III bod 1 tejto zmluvy na základe objednávky objednávateľa. Objednávka bude obsahovať presné vymedzenie požadovanej služby, a to uvedením jej rozsahu, množstva, označenie konkrétneho zariadenia/prístroje, ktoré je potrebné servisovať, prípadne opraviť, určenie konkrétneho miesta - objektu

- poskytnutia služby, požadovaného termínu a času, do ktorého sa má služba poskytnúť.
2. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu objednávateľom, ak poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
 3. Objednávateľ je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinností poskytovateľa riadne poskytnúť služby, v prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže objednávateľ požadovať od poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite na mieste plnenia a poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite na mieste plnenia.
 4. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
 5. Nedodržanie záväzku poskytovateľa poskytnúť služby v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy (§ 345 Obchodného zákonníka).
 6. Po príchode k poruche vykonajú servisní pracovníci poskytovateľa diagnostiku zariadenia a stanovia technologický postup opravy. Ak bude možné zariadenie opraviť na mieste a okamžite s použitím drobného servisného materiálu opravu vykonajú. Ak to nebude možné, dohodnú so zodpovedným pracovníkom objednávateľa ďalší postup opravy. Po schválení ďalšieho postupu a termínu servisní pracovníci poskytovateľa opravu zrealizujú.
 7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že servisný zásah sa prevedie najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa, t.j. najneskôr do 24 hod. v prvý pracovný deň po dňoch pracovného voľna, pokoja a štátnych sviatkov od nahlásenia poruchy zariadenia a dodávka náhradných dielov sa uskutoční najneskôr do 48 hod od vystavenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na možné predĺženie času opravy v prípade, ak ide o poruchu komplikovanejšiu, a to všetko po priebežnej konzultácii s objednávateľom o ďalšom postupe. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o maximálnej dobe predĺženia času opravy. V prípade, že je prístroj nefunkčný 3 dni, poskytovateľ je povinný objednávateľovi bezodplatne zapožičať náhradný prístroj.

Článok V.

Miesto, termín a čas poskytnutia služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servis zariadení/prístrojov podľa Prílohy č. 1 v rozsahu podľa článku III tejto zmluvy v mieste sídla objednávateľa, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
2. Poskytovateľ a objednávateľ sa na presnom termíne vykonania pravidelnej servisnej prehliadky dohodnú minimálne 5 pracovných dní vopred a termín si potvrdia prostredníctvom e-mailovej komunikácie s identifikáciou pracovníkov poskytovateľa, ktorí budú servis vykonávať.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté služby na základe tejto zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je bližšie špecifikovaná v **Prílohe č. 2**.
2. Cena podľa Prílohy č. 2 zahŕňa dopravné náklady a všetky náklady potrebné na vyhotovenie a dodanie predmetu zmluvy vrátane dopravy, náhradných dielov a spotrebného materiálu použitého pri pravidelnom a nepravidelnom servise.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté po celú dobu právnej záväznosti tejto zmluvy nemôže presiahnuť Objednávateľom stanovený finančný limit sumu vo výške 207 360,00 € s DPH. Objednávateľ nie je povinný uvedený finančný limit v plnej výške vyčerpať.
4. Cena za predmet zmluvy určená v bode 1 tohto článku je pevná, konečná a nemenná. Predstavuje odplatu za splnenie zmluvného záväzku poskytovateľa vyplývajúceho z tejto a zahŕňa všetky náklady alebo výdavky poskytovateľa.
5. Poskytovateľ je oprávnený po riadnom a včasnom dodaní predmetu zmluvy a za podmienok uvedených v tejto zmluve vyhotoviť faktúru za poskytnuté služby, a to najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci vykonania príslušného servisu.
6. Faktúra poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať číslo zmluvy. Poskytovateľ je povinný k faktúre priložiť kópiu dodacieho listu, resp. preberacieho protokolu potvrdeného objednávateľom.
7. Vzhľadom k tomu, že objednávateľ je **subjektom verejného práva** (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň **poskytovateľom zdravotnej starostlivosti**, je povinný splniť peňažný záväzok z dodania tovaru **v lehote splatnosti 60 dní odo dňa odo dňa doručenia faktúry**. Objednávateľ bude platiť poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy bezhotovostne – prevodom na účet poskytovateľa. Objednávateľ preddavky z ceny za predmet zmluvy neposkytuje. Za deň úhrady faktúry (deň zaplatenia ceny za predmet zmluvy) sa pre účely tejto zmluvy rozumie **deň pripísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa**.
8. V prípade, že faktúra poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti a prílohu (kópiu dodacieho listu, resp. preberacieho protokolu) alebo ak bude vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je objednávateľ oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry poskytovateľa či jej povinných príloh najneskôr do uplynutia lehoty jej splatnosti a poskytovateľovi vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia objednávateľovi.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ **nemôže postúpiť pohľadávky** voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), **bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa**. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči kupujúcemu tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že **súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR**.
10. Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok objednávateľa je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.
11. Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa ust. § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak poskytovateľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup k zariadeniam, ktorých servis, resp. oprava má byť vykonaná a to na dobu určenú rozsahom servisu resp. opravy,
 - zabezpečiť prítomnosť poverenej osoby počas celého servisného zásahu na pracovisku,
 - poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
 - v prípade ukončenia prevádzky niektorých zariadení/prístrojov objednávateľ písomne oznámi poskytovateľovi ukončenie požiadavky na servis niektorých zariadení uvedených v prílohe č.1.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- poskytovať služby – kompletný autorizovaný servis, na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve vrátane originálnych náhradných dielov,
 - poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v súlade s príslušnými technickými normami
 - chrániť záujmy objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
 - dbať na to, aby jeho činnosti podľa tejto zmluvy bola maximálne účelné a hospodárne,
 - bezodkladne po zistení písomne upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
 - dodržiavať všetky pokyny objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy,
 - udržiavať na mieste plnenia čistotu a poriadok a neznečisťovať okolie miesta plnenia. V prípade nedodržania tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený na náklady poskytovateľa zabezpečiť práce pre udržanie poriadku a čistoty.
 - že jeho pracovníci budú rešpektovať pokyny poverených pracovníkov objednávateľa, ktoré súvisia s interným poriadkom objednávateľa a režimom v mieste vykonávania diela.
3. Poskytovateľ služieb v súvislosti s plnením predmetu zmluvy zodpovedá v celom rozsahu za plnenie úloh a povinností, týkajúcich sa ochrany pred požiarom, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany verejného zdravia, ktoré vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov počas celej doby plnenia zmluvy povinný vykonať všetky potrebné opatrenia a zabezpečiť pracoviská, na ktorých bude vykonávať svoju činnosť tak, aby sa predišlo vzniku požiaru, alebo úrazu. Rovnako poskytovateľ zodpovedá za plnenie týchto povinností svojimi zamestnancami, subdodávateľmi a inými osobami, ktoré sa s jeho vedomím budú zdržiavať alebo vykonávať činnosti v priestoroch objednávateľa.
4. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.
5. Objávateľ má právo žiadať od poskytovateľa refundáciu preukázateľných sankcií udelených objednávateľovi zo strany oprávnenej právnickej osoby v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa.
6. Objávateľ si vyhradzuje právo počas platnosti zmluvy kedykoľvek požiadať poskytovateľa o predloženie platných oprávnení.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady a reklamačné podmienky

1. Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré má predmet plnenia v čase jeho odovzdania objednávateľovi a počas záručnej doby.
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na poskytnuté služby a na dodané náhradné diely minimálne 12 mesiacov. Záruka začína plynúť pre každé čiastkové plnenie osobitne, a to dňom riadneho vykonania služby a dodania náhradných dielov a riadne potvrdeného servisného listu resp. preberacieho protokolu povereným zástupcom objednávateľa.
3. Poskytovateľ preberá všetku zodpovednosť za poskytnuté služby vtedy, ak objednávateľ:
 - splní svoju ohlasovaciu povinnosť pri vzniku poruchy na zariadení,
 - nepovolá k oprave inú servisnú organizáciu,
 - vylúči možnosť poškodenia inou osobou, t. j. neodbornou obsluhou, preťažením, manipuláciou ostrými predmetmi vo vnútri stroja a pod.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutej služby, uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou u poskytovateľa. Zmluvné strany s výslovnou dohodou, že v prípade ak poskytnutá služba nebude zodpovedať požiadavkám objednávateľa a/alebo bude nekvalitná je poskytovateľ bez zbytočného odkladu povinný vykonať jej opravu na vlastné náklady, a to v lehote stanovenej objednávateľom.
5. Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté v dôsledku porušenia ich povinností z tejto zmluvy. Ani jedna zo zmluvných strán nemá právo na náhradu ušlého zisku.
6. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
7. Za **okolnosti vylučujúce zodpovednosť** sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Na účely tejto zmluvy **sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť** považujú napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Za **vyššiu moc** sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
8. Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej strany bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinností poškodenou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
9. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti ako aj o jej dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
10. Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej zmluvnej strane pri odvrácaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov

Článok IX.

Sankcie

1. V prípade omeškania plnenia zmluvných záväzkov poskytovateľa t.j. (nedodržania) požadovaného nástupu na preventívnu údržbu a odstránenie bežných prevádzkových porúch o viac ako 5 dní, objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu vo výške 30,0 Eur za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností poskytovateľa.
2. V prípade, že zhotoviteľ nevykoná pravidelný servis v dohodnutom rozsahu zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR.
3. Ak je objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, t.j. vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.
4. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania oznámi oprávnená strana doručením faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľa. Objávateľ má nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie podľa tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces.

Článok X.

Subdodávateľa

1. Zoznam prípadných subdodávateľov, ktorých poskytovateľ využije k plneniu zmluvy, predloží poskytovateľ do času uzavretia zmluvy alebo počas plnenia zmluvy, ak nastane takáto potreba, spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle § 41 zákona o verejnom obstarávaní, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia tvorí Prílohu č. 2 k tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa poskytovateľ dozvedel o tejto zmene.
2. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia (aktualizovaný zoznam subdodávateľov).
3. Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere subdodávateľa tak, aby náklady vynaložené na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy boli primerané jeho kvalite a cene a tak, že subdodávateľa podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy budú

kvalifikovaní na svoje profesie vzťahujúce sa na plnenie tejto zmluvy a budú mať potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k plneniu predmetu zmluvy.

Článok XI.

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa v súvislosti so spoluprácou s objednávateľom, a to v procese prípravy, realizácie a dodania predmetu tejto zmluvy zamestnanci poskytovateľa:
 - dostanú do styku s dôvernými informáciami bude poskytovateľ a jeho zamestnanci o týchto informáciách zachovávať mlčanlivosť a chrániť ich. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že obmedzí šírenie dôverných informácií výlučne na tých zamestnancov, ktorí sa musia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s objednávateľom, pričom poskytovateľ zaviazá týchto zamestnancov k nakladaniu s týmito informáciami ako s dôvernými informáciami, a to aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto zmluvy;
 - dostanú do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v súlade so zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“), poskytovateľ bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia zákona a GDPR o ochrane osobných údajov, prijme a vykoná všetky opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, a/alebo k inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich prípadnému inému zneužitiu. V prípade porušenia týchto povinností zo strany zamestnancov poskytovateľa nesie poskytovateľ zodpovednosť v plnom rozsahu. Poskytovateľ prehlasuje a potvrdzuje, že bol zo strany objednávateľa ku dňu podpisu tejto zmluvy poučený o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a o zodpovednosti za jeho porušenie a zaväzuje sa dodržiavať a rešpektovať povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o ochrane osobných údajov, GDPR ako aj z usmernení a pravidiel vykonávaných objednávateľom za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov fyzických osôb.
2. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že je oprávnený poskytnúť dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe (vrátane zamestnancov poskytovateľa, ktorí sa nemusia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s objednávateľom a pridružených osôb (dcérskych, sesterských či matky) s výnimkou osôb podľa ods. 5 tohto článku tejto zmluvy výhradne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa a že tento súhlas je vždy viazaný na povinnosť Poskytovateľa zaviazat túto tretiu osobu, aby nakladala s dôvernými informáciami ako s dôvernými aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený **bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely tejto zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy**, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:
 - svojím odborným poradcom (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s poskytovateľom,
 - svojím subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností podľa zmluvy, pričom subdodávateľ

- musí byť viazaný (na základe zmluvného vzťahu medzi ním a poskytovateľom) minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných informácií, ako sú viazané zmluvné strany podľa tohto článku tejto zmluvy,
- oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry, alebo na ich základe, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade poskytovateľ bezodkladne doručí objednávateľovi písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto dôverných informácií.
4. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že ak poruší povinnosti ochrany dôverných informácií podľa tohto článku tejto zmluvy, môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,-Eur (slovom päťtisíc eur) za každé preukázané porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

Článok XII.

Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **48 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluva.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) **uplynutím času**, na ktorý bola uzatvorená,
 - b) **písomnou dohodou** zmluvných strán,
 - c) **písomnou výpoveďou objednávateľa** aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - d) **odstúpením od zmluvy**, pričom každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou (napr. nedodržanie dohodnutej lehoty servisného zásahu, vyúčtovanie vyššej ceny za poskytnuté služby ako je dohodnutá, pokiaľ servis nebol vykonaný riadne a včas a pod.) alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
 - a) poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa zmluvy podstatným spôsobom;
 - b) poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej kupujúcim;
 - c) ak sa zákazka spravuje režimom ZVO a poskytovateľ stratil spôsobilosť vyžadovanú ZVO pre účasť na verejnom obstarávaní;
 - d) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona;
 - e) ponuka poskytovateľa bola objednávateľom vyhodnotená ako víťazná ponuka v dôsledku machinácií a podvodných postupov poskytovateľa;
 - f) poskytovateľ postúpi svoje práva z tejto zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami tejto zmluvy;
 - g) poskytovateľ poskytne objednávateľovi vedome nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s požiadavkami kupujúceho na plnenie týkajúce sa príslušnej zákazky;
 - h) na majetok poskytovateľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je predávajúcemu povolená reštrukturalizácia;
 - i) poskytovateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť;

- j) poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností z tejto zmluvy;
 - k) poskytovateľ je v procese verejného obstarávania prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvy tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti;
 - l) okolnosti vylučujúce zodpovednosť poskytovateľa trvajú viac ako 60 dní;
 - m) poskytovateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie podľa tejto zmluvy;
 - n) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od tejto zmluvy podľa § 19 ZVO.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
- a) objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom;
 - b) objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej poskytovateľom;
 - c) u poskytovateľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie dodania predmetu zmluvy;
 - d) dodaním predmetu zmluvy by bol alebo mohol byť porušený zákon;
 - e) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona;
 - f) okolnosti vylučujúce zodpovednosť objednávateľa trvajú viac ako 60 dní.
5. Pre účely tejto zmluvy sa porušenie povinnosti zmluvnej strany považuje za podstatné, v prípade ak:
- a) také porušenie táto zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy za podstatné porušenie vyslovene označujú, alebo
 - b) ak zmluvná strana porušujúca túto zmluvu vedela v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto zmluva uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto zmluvy.
6. Odstúpenie musí mať písomnú formu a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy táto zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Objednávateľ po odstúpení od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ku dňu odstúpenia od tejto zmluvy potvrdí cenu poskytovateľovi riadne vykonaného plnenia podľa tejto zmluvy, ktoré bolo objednávateľom prevzaté.
8. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, plnenie podľa bodu 7 tohto článku a protihodnotu za plnenie si zmluvné strany ponechajú a nebudú si ich povinné či oprávnené vrátiť, ak súčasne platí, že:
- a) dôvod odstúpenia od tejto zmluvy nespočíva v porušení zmluvnej povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy a poskytnutím protihodnoty za plnenie jednou zo zmluvných strán; a
 - b) takéto plnenie má pre objednávateľa hospodársky význam aj bez dodania zvyšku plnenia; a
 - c) nejde o dôvod odstúpenia objednávateľa od tejto zmluvy v súlade s bodom 3 písm. n) tohto článku.
9. Vzájomne poskytnuté plnenie a protihodnotu za plnenie, ktoré nezodpovedajú požiadavkám podľa bodu 8 tohto článku, si zmluvné strany vzájomne vrátia, pričom ak ide o peňažné plnenie, aj spolu s úrokom počítaným odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od tejto zmluvy až do úplného vrátenia takéhoto peňažného plnenia vo výške zodpovedajúcej 1M EURIBOR platnému ku dňu odstúpenia od tejto zmluvy.
10. Poskytovateľ je v nadväznosti na odstúpenie od tejto zmluvy povinný poskytnúť objednávateľovi maximálnu možnú súčinnosť za účelom výkonu práv a povinností

objednávateľa podľa tejto zmluvy, najmä predložiť objednávateľovi všetky podklady a informácie slúžiace na vyúčtovanie plnení podľa tejto zmluvy.

11. Ukončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd, resp. záručných väd a nárokov.

Článok XIII.

Kontaktné údaje a doručovanie

1. Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy a kontaktné osoby pre riadne plnenie si povinností v zmysle tejto zmluvy :

na strane poskytovateľa:

Ing. Marek Běleja, tel. +420 602 469 832, e-mail: marek.beleja@phtech.cz

na strane objednávateľa:

Jana Šulková, jana.sulkova@dfnbb.sk

2. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré táto zmluva vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí tejto zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
3. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
4. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
5. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručeníu druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany uvedená v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
6. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v tejto zmluve.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

1. V prípade zmeny názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov ako aj spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť a to bez zbytočného odkladu.
2. Táto zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane dodatkov zmlúv) podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Táto zmluva nadobúda **platnosť** a je pre zmluvné strany záväzná **dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán**; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda **účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR**.
4. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti, právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, len slovenským právnym poriadkom a to najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
5. Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých objednávateľ dostane jedno vyhotovenie a poskytovateľ jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.
8. Prílohy k zmluve
 - Príloha č. 1: Zoznam zariadení/prístrojov (typy a počty) a počet pravidelných servisných prehliadok
 - Príloha č. 2: Cenová ponuka

V Banskej Bystrici, dňa 19.08.2024

V Banskej Bystrici, dňa 22.8.2024

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....

.....

Príloha č.1:

Zoznam zariadení/prístrojov (typy a počty) a počet pravidelných servisných prehliadok

Název	Sériové číslo	Pravidelné prehliadky
GSP		2x ročne
Panthera-Puncher 9		2x ročne

Príloha č. 2

Cenová ponuka

Názov	Cena bez DPH (v EUR)/1 mes	Cena s DPH (v EUR)/1 mes	Výška DPH v %	Cena celkom bez DPH	cena celkom s DPH
servis / rok	3 600,00 €	4 320,00	20%	43 200,00 €	51 840,00 €
servis / 4 roky	3 600,00 €	4 320,00	20%	172 800,00 €	207 360,00 €