

## Pokuty za porušenie Štandardov kvality IDS Východ

Tento Sadzobník zmluvných pokút stanovuje výšku pokút vyrubených za preukázané porušenie Štandardov kvality IDS Východ (ďalej ako „**Štandard**“). Pokiaľ nie je stanovené inak, pokuta sa vyrubí za každý jeden zistený prípad a je možné ukladať ju opakovane až do odstránenia nedostatku.

Kontrolu plnenia Štandardu vykonáva Objednávateľ a/alebo Organizátor. Kontroly môžu byť ohlásené alebo neohlásené. Kontroly sa vykonávajú v pravidelných intervaloch na základe vopred spracovaného harmonogramu. Kontroly sa vykonávajú rovnomerne u všetkých dopravcov, pričom pomer je stanovený pomerom dopravných výkonov jednotlivých dopravcov.

Z vykonanej kontroly sa vyhotoví záznam s popisom zistení a návrhom nápravných opatrení. Pri drobných porušeníach Štandardu a pri nedostatkoch, ktoré vznikli v priebehu premávky vozidla v danom dni sa uloží primeraný termín na vykonanie nápravného opatrenia, po ktorom príde k opätovnej kontrole, ktorej výsledky budú doplnené do záznamu z kontroly. Pri opakovaných nedostatkoch a pri nedostatkoch zásadného charakteru je Objednávateľ oprávnený pristúpiť k udeleniu sankcie (v prípade kontrol vykonávaných Organizátorom, Organizátor odstupuje návrh na udelenie sankcie Objednávateľovi).

### 1. Štandard zastávok

Pokiaľ nie je uvedené inak, sankcie znáša správca zastávkového označníka.

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
1.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu zastávok, mimo nižšie uvedených	20 €
1.1	Správca zástavkového označníka, t.j. Dopravca, neoznačil zastávkové stanovište označníkom k stanovenému termínu	50 €
1.2	Označník nie je v súlade so stanoveným Štandardom z hľadiska jeho konštrukcie, vzhľadu a vybavenia	50 €
1.3	Označník zastávky neobsahuje predpísané náležitosti z hľadiska umiestnenia a aktualizácie povinne zverejňovaných údajov a informácií (suma za každú náležitosť)	10 €
1.5	Správca zástavkového označníka, t.j. Dopravca, neodstránil zistené nedostatky na označníku v lehotách podľa Štandardu	20 €
1.6	Správca zástavkového označníka, t.j. Dopravca, neodstránil do stanovenej doby zistené nedostatky na paneli s cestovnými poriadkami, na zverejnených materiáloch alebo na ním zriadenom informačnom paneli	10 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 1.1.

### 2. Štandard vozidiel

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
2.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu vozidiel, mimo nižšie uvedených	100 €
2.1	Vypravenie vozidla necertifikovaného u Organizátora, alebo vozidla, ktoré neprešlo certifikačným procesom z dôvodu nesplnenia Štandardu	500 €

2.2	Vypravenie vozidla nespĺňajúceho vonkajší vzhľad	100 €
2.3	Sedadlá vozidla nezodpovedajú štandardu (sadzba za každé jedno vozidlo)	50 €
2.4	Signalizačné tlačidlá nezodpovedajú štandardu (sadzba za každé jedno tlačidlo)	10 €
2.5	Vozidlo nie je vybavené dostatočným počtom informačných panelov, resp. panely nie sú funkčné; panely nespĺňajú požiadavky Štandardu (za každý chýbajúci/nefunkčný panel)	20 €
2.6	Vozidlo nie je vybavené informačnými piktogramami podľa Štandardu	20 €
2.7	Vozidlo nie je vybavené komponentmi vybavovania cestujúcich, komponenty nespĺňajú požiadavky Štandardu (sadzba za každý kus)	100 €
2.8	Vozidlo nie je vybavené plochou pre papierové informácie	10 €
2.9	Vo vozidle nie je zaistený tepelný komfort v zmysle Štandardu	20 €
2.10	Vozidlo bolo vypravené na linku bez zariadenia na sledovanie polohy, príp. zariadenie nie je od začiatku služby funkčné	100 €
2.11	Nedodržanie maximálneho veku vozidla (sadzba za každý mesiac, za každé vozidlo)	1000 €
2.12	Nedodržanie priemerného veku vozidlového parku (sadzba za každé prekročenie o 0,1 roku)	500 €
2.13	Vozidlo nie je vybavené akustickým informačným systémom, systém je nefunkčný alebo sa nevyužíva (sadzba za každé jedno vozidlo)	20 €
2.14	Akustický informačný systém (AIS) sa využíva na reklamné účely nesúvisiace s verejnou dopravou a/alebo reklamné plochy vozidla sa používajú na reklamnú kampaň, ktorá priamo navádza na používanie IAD alebo dehonestuje používanie verejnej dopravy (sadzba za každý jeden prípad)	1 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 2.1, 2.2, 2.7, 2.11

### 3. Štandard dopravných výkonov

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
3.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu dopravných výkonov, mimo nižšie uvedených	100 €
3.1	Nedodržanie predpísaného typu vozidla – vykonanie spoja vozidlom menšej kapacity (sadzba za každý jeden spoj)	20 €
3.2a	Nevykonanie celého spoja z viny Dopravcu (sadzba za každý jeden prípad)	30 €
3.2b	Nevykonanie časti spoja alebo nedokončenie spoja z viny Dopravcu (sadzba za každý jeden prípad)	20 €
3.3	Nedodržanie cestovného poriadku vodičom – vynechanie zastávky, bezdôvodné odbočenie z trasy	20 €
3.4	Vodič nezastavil na zastávke, vodič nezastavil v priestore zastávky pri označníku, vodič nezašiel k hrane nástupišťa	20 €
3.5	Predčasný odjazd spojov z východiskovej a/alebo nácestnej zastávky (sadzba za každý jeden prípad)	20 €
3.6	Oneskorený odchod z východiskovej zastávky z viny Dopravcu o viac ako 0:59 min (sadzba za každý jeden prípad)	20 €
3.7	Oneskorený odchod z nácestnej zastávky z viny Dopravcu o viac ako 2:59 min (sadzba za každý jeden prípad)	20 €
3.8	Neprihlásenie alebo nesprávne prihlásenie služby vodiča do palubného počítača, majúce za vplyv nesprávnu evidenciu služby	20 €
3.9	Chýbajúci, nesprávne vyplnený alebo nečitateľný záznam o prevádzke vozidla	20 €
3.10	Vozidlo je znečistené nad mieru bežného denného znečistenia	20 €

3.11	Dopravca nie je schopný preukázať spôsob a početnosť čistenia	30 €
3.12	Zamestnanec Dopravcu nie je ustrojený v predpísanej rovnošate	10 €
3.13	Vodič neposkytol asistenciu osobe so zrakovým alebo telesným postihnutím napriek jej žiadosti, vodič neumožnil nástup/výstup osobe na invalidnom vozíku prostredníctvom plošiny	20 €
3.14	Dopravca nezabezpečil školenie zamestnancov v predpísanom rozsahu	50 €
3.15	Dopravca neinformoval v primeranom rozsahu cestujúcich o dopravnej situácii	20 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 3.1, 3.2, 3.5 a 3.7.

#### 4. Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
4.0	Akékoľvek iné porušenie predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich mimo nižšie uvedených	100 €
4.1	Tarifné zariadenie prevádzkované Dopravcom nespĺňa požadované parametre (za každé jedno zariadenie)	50 €
4.2	Dopravca nedodržiava spôsoby tarifného vybavenia	100 €
4.3	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba za každý jeden nevydaný lístok)	50 €
4.4	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba v prípade opakovaného zistenia)	500 €
4.5	Dopravca v danom kalendárnom štvrtroku nevykonal prepravnú kontrolu v rozsahu a podľa podmienok určených v Štandarde	1 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považujú body 4.1, 4.2, 4.3 a 4.4.

#### 5. Štandard prevádzkovej zálohy

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
5.1	Dopravca nevypravil vozidlo prevádzkovej zálohy (sadzba za každé nevypravené vozidlo a deň)	50 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 5.1

#### 6. Štandard pre elektronické médium platobného a identifikačného prostriedku a procesy pre prácu s ním

Bod	Popis nedostatku	Sadzba do
6.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu pre elektronické médium platobného a identifikačného prostriedku a procesy pre prácu s ním mimo nižšie uvedených	100 €
6.1	Dopravca nespĺňa parametre stanovené pre akceptované nosiče (sadzba za každý jeden prípad porušenia)	50 €
6.2	Dopravca nespĺňa grafické a informačné náležitosti DK (sadzba za každý jeden prípad zistenia porušenia)	50 €

**7. Štandard číslovania a názvov liniek VOD**

<b>Bod</b>	<b>Popis nedostatku</b>	<b>Sadzba do</b>
7.0	Akéoľvek iné porušenie Štandardu číslovania a názvov liniek VOD mimo nižšie uvedených	200 €
7.1	Dopravca nedodržel stanovený postup pri žiadosti o vydanie alebo zmenu dopravnej licencie z hľadiska určenia čísla a názvu linky (sadzba za každý jednotlivý prípad)	100 €
7.2	Dopravca vykonal spoj bez predpísaného označenia linky (sadzba za každý jeden spoj)	50 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 7.1

**8. Metodika určovania dĺžky spojov pre účel objednávky dopravných výkonov**

<b>Bod</b>	<b>Popis nedostatku</b>	<b>Sadzba do</b>
8.0	Dopravca neakceptuje skutočné dĺžky spojov, resp. dĺžky medzizastávkových vzdialeností, určené Organizátorom podľa metodiky určovania dĺžky spojov (sadzba za každý jednotlivý prípad)	500 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 8.0