

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení

Číslo zmluvy Objednávateľa: 565/2024
Číslo zmluvy poskytovateľa:

Zmluvné strany:

Objednávateľ: Univerzitná nemocnica Martin
Sídlo: Kollárova 2, 036 59 Martin
IČO: 00365327
DIČ: 2020598019
IČ DPH: SK2020598019.
Organizácia zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva č. 3724/1991-A-IV-7 zo dňa 20.12.1991 ako štátnu príspevkovú organizáciu s právnou subjektivitou
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
SWIFT/BIC:SPSRSKBA
Zastúpený riaditeľom: MUDr. Peter Durný, PhD., MPH
Kontaktná osoba: Ing. Dagmar Brnová Ferdanová

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: 2create, s.r.o.
Sídlo: Hálkova 9, 831 03 Bratislava
IČO: 35937483
DIČ: 2022010892
IČ DPH: SK2022010892
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 36204/B

Bankové spojenie:

IBAN:

Zastúpená: Ing. Martin Porada, konateľ

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

sa dohodli na tejto servisnej zmluve (ďalej len „Zmluva“):

1. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

- 1.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi za podmienok stanovených touto Zmluvou služby „Kontinuálny update a údržba aplikácie Slovenského artroplastického registra“ v rozsahu podľa čl. 2 Zmluvy (ďalej len „**Služby podpory**“).
- 1.2. Predmetom Zmluvy je aj záväzok Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi dohodnutú súčinnosť a zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby podpory.
- 1.3. Účelom tejto Zmluvy je upraviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní Služieb podpory Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 1.4. Služby podpory môžu byť dodávané virtuálne, pomocou video-konferenčnej služby a ich trvanie si Objednávateľ môže dohodnúť so zodpovedným zástupcom Poskytovateľa.

2. ROZSAH SLUŽIEB PODPORY A SPOSOB PLNENIA ZMLUVY

- 2.1. Služby podpory zahŕňajú:
- technické zabezpečenie prevádzky systému;
 - užívateľská a technická podpora; pričom ich rozsah a špecifikácia sú uvedené v bode 2.2 a 2.3 tohto článku.
- 2.2. Služby podpory budú poskytované po dohode zodpovedných pracovníkov, vždy najvhodnejšou formou s možnosťami :
- Telefonická podpora (Hot-Line) v pracovných dňoch v čase 9:00-16:00. Objednávateľ bude používať mob. [+421 2 4463 6313](tel:+421244636313)
 - Vzdialená podpora prostredníctvom aplikácie Microsoft Teams/Skype for Business (umožňujú zobraziť obrazovku Objednávateľa vrátane možnosti dočasne odovzdať ovládanie Poskytovateľovi, napr. na účel vykonania konfiguračných krokov). Táto podpora bude poskytovaná v pracovných dňoch v čase 9:00-16:00, v prípade naplánovania „meetingu“ vopred po vzájomnej dohode aj v inom čase.
 - E-mailová podpora v lehotách podľa bodu a) tohto článku. Objednávateľ bude využívať mailovú adresu: info@2create.sk.
 - V prípade podnetu, ktorý nebude možné zodpovedať hneď, Poskytovateľ otázku preverí a odpoveď poskytne do 2 pracovných dní pre bežné otázky a do 5 pracovných dní pre komplexnejšie otázky.
 - Zodpovedný pracovník Objednávateľa oprávneného využívať podporu je MUDr. Libor Nečas.
- 2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ pre Objednávateľa realizuje Služby podpory v nasledovnom rozsahu:
- starostlivosť o softvér pre informačný systém, ktorý bude využívaný výhradne pre potreby Slovenského artroplastického registra,
 - starostlivosť o webové rozhranie predmetného softvéru,
 - správa a údržba základných modulov registra,
 - zálohovanie dát na pevné médium 1x mesačne,
 - zálohovanie dát na pevné médium 1x ročne,
 - príprava modulov na štatistické vyhodnocovanie,
 - súlad webovej stránky so všeobecne záväznou právnou úpravou týkajúcou sa ochrany osobných údajov (informovanie o ochrane osobných údajov v Slovenskom artroplastickom registri, cookies a pod.) v rozsahu zdokumentovaných pokynov Objednávateľa ako prevádzkovateľa informačného systému v zmysle platnej legislatívy..

3. CENA ZA SLUŽBY PODPORY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cena za Služby podpory uvedené v článku 2. tejto Zmluvy je **39 600,00 eur bez DPH** (*doplní uchádzač*), čo predstavuje **47 520,00 eur s DPH**, t.j. mesačne 1 650,00 eur bez DPH / 1 980,00 eur s DPH. (*doplní uchádzač*) Poskytovateľ bude poskytnuté Služby podpory fakturovať mesačne, so splatnosťou faktúry do 60 dní od jej vystavenia.
- 3.2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
- 3.3. Ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) dní od jej obdržania Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa nepozastavuje a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní.
- 3.4. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa.

- 3.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Objednávateľa nepostúpi svoje peňažné pohľadávky, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy iným tretím osobám.

Postúpenie pohľadávky zo strany Poskytovateľa tretej osobe bez súhlasu Objednávateľa je neplatné. Súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci súhlas MZ SR. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. Obchodného zákonníka. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vylučuje uzavretie dohody podľa predchádzajúcej vety.

4. TRVANIE ZMLUVY A ČAS PLNENIA

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
- 4.2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby podpory riadne a včas.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby podpory sám alebo prostredníctvom tretej osoby – subdodávateľa. V takom prípade však Poskytovateľ zodpovedá voči Objednávateľovi tak, ako keby Služby podpory poskytoval sám.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli vplývať na realizovanie Služieb podpory.
- 5.4. Poskytovateľ je služby podpory povinný poskytovať tak, aby boli v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike a v súlade s požiadavkami Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. podávať písomne projektovému manažérovi Poskytovateľa, ktorým je Matej Marček, na tel. č. [+421 2 4463 6313](tel:+421244636313), e-mail: info@2create.sk

6. SANKCIE

- 6.1. V prípade omeškania Poskytovateľa s realizáciou Služieb podpory podľa bodu 2.2 d) je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR za každý deň omeškania, maximálne do výšky 500,- EUR.
- 6.2. V prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom, alebo v prípade porušenia alebo omeškania Objednávateľa s plnením povinností podľa Zmluvy, sa primerane predlžujú termíny plnenia, ktoré je inak Poskytovateľ povinný v zmysle Zmluvy dodržať. Zmluvné strany po vzájomnej dohode stanovujú dobu, o ktorú sa predlžujú termíny plnenia. Doba, o ktorú sa predlží termín plnenia, bude najmenej počet pracovných dní, o ktoré sa omeškal Objednávateľ + 5 pracovných dní.
- 6.3. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa nar. vlády č. 21/2013 Z. z. v platnom znení.
- 6.4. Zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností, ak je jej omeškanie zapríčinené dôvodmi u druhej Zmluvnej strany.
- 6.5. Zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností v prípadoch vyššej moci, ktorou sa rozumie každá vonkajšia udalosť alebo okolnosť výnimočného a neodvratného charakteru, ktorú Zmluvné strany nemohli rozumne predvídať pri podpísaní Zmluvy a ktorá znemožňuje realizáciu plnenia alebo jeho časti (napr. živelné pohromy a pod.).

- 6.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľovi nevznikne nárok na zmluvnú pokutu za omeškanie Poskytovateľa, ak:
- 6.6.1. Objednávateľ nie je schopný problém jasne resp. jednoznačne zdokumentovať, alebo
- 6.6.2. Poskytovateľ zabezpečí náhradné riešenie po dobu opravy.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami resp. poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 7.2. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží dva.
- 7.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Objednávateľ:

Poskytovateľ

.....
v *Martine* dňa *16. AUG. 2024*

.....
v *BRATIS* *1*
.....

Podpis:
Meno:
Funkcia:

Podpis:
Meno:
Funkcia:



Podpis:
Meno:
Funkcia:

