



ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Inštitút nukleárnej a molekulárnej medicíny**
zriadená zriaďovacou listinou č. 08100-14/2004-OPP
sídlo: Rastislavova 43, 042 53 Košice, Slovenská republika
zastúpená: MUDr. Viliam Čislák, MPH, MBA riaditeľ
IČO: 35562340
DIČ: 2021871808
IČ DPH: SK202187808
bank. spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
IBAN: SK148180000007000285159
(ďalej len ako „Objednávateľ“)
2. Poskytovateľ: **MGP, spol. s r. o.**
zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava, odd. Sa, vložka č. 289B
sídlo: Šustekova 2, 851 04 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: RNDr. Karel Zelený CSc.
IČO: 00684023
DIČ: 2020318289
IČ DPH: SK2020318289
bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
IBAN: SK22 1111 0000 0011 3568 9006
(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

II.

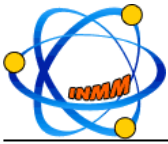
Účel zmluvy

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, servisu a softvérových aktualizácií plnoautomatizovaného zariadenia na prípravu rádiofarmák označených ^{68}Ga , ^{90}Y , ^{177}Lu : zariadení Modular-Lab easy system, Filter Test Module a Multi Generator Elution Tool od spoločnosti Eckert and Ziegler a zariadení na kontrolu rádiochemickej čistoty Knauer HPLC Azura a TLC-Scan 6120 (ďalej len „zariadení“), nachádzajúcich sa na pracovisku Objednávateľa v Košiciach.

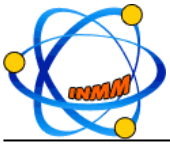
III.

Predmet zmluvy

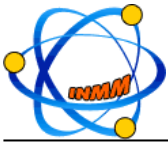
1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa **pozáručnú podporu a servis** zariadení v rozsahu služieb programu „Premium service“ (ďalej tiež „servis“).
2. Rozsah servisných služieb :
- Služba aktualizácie softvéru Modular – Lab t. j. aktualizácia softvéru na najnovšiu verziu softvéru, pričom po vydaní novej verzie softvéru bude Poskytovateľ kontaktovať Objednávateľa zaslaním oznámenia o zmene,
 - Preventívna údržba v rozsahu 1-krát za rok. V rámci tejto preventívnej údržby Poskytovateľ kontroluje kompletnosť systému a jeho príslušenstva, zmeny alebo identifikovateľné poškodenia zariadenia, stav elektrických káblov a spojení, stav mechanických portov a spojení a kontroluje všetky komponenty systému, podkladové materiály, aby sa zabezpečila ich úplnosť a aktuálnosť. Poskytovateľ zabezpečuje v rámci preventívnej údržby aj testovanie a kontrolu výkonu podľa individuálneho protokolu údržby pre každý modul a zabezpečuje výmenu opotrebovaných dielov. Náklady na dopravu, cestovné náklady a náklady na ubytovanie sú zahrnuté v cene za predmet tejto zmluvy.
 - Oprava porúch zariadenia v potrebnom rozsahu, vykonávané na základe nahlásenia vady



- Objednávateľom nástupom servisného technika resp. na diaľku, pričom opravy porúch zariadení zahŕňajú výkon tejto služby, náhradné diely a aj podporný materiál. Náklady na dopravu, cestovné a ubytovacie náklady nie sú v tomto prípade zahrnuté v cene za predmet zmluvy, ale budú hradené na základe osobitnej objednávky a následnej fakturácie, a to po predchádzajúcom odsúhlasení výšky týchto nákladov zmluvnými stranami,
- d. Zapožičanie náhradného modulu/ zariadenia v prípade poruchy/opravy systému t. j. „výpožička“ dočasného náhradného zariadenia na čas potrebný na vykonanie opravy poruchy na zariadení, pričom náklady na dopravu na miesto plnenia sú zahrnuté v cene za predmet zmluvy,
 - e. SRS (smart remote service), diagnostika porúch, telefonická podpora, poradenstvo,
 - f. Prioritný servis a oprava zariadení,
 - g. Počiatkové/ úvodné hodnotenie porúch zariadenia pred vykonaním opravy,
 - h. Účasť na softvérových školeniach,
 - i. Sada/ náhradné diely na údržbu zariadení (maintenance kit).
3. Pod poruchou sa rozumie porucha týkajúca sa funkčnej činnosti zariadenia, pričom sa rozlišujú dva základné typy porúch:
 - a) obmedzená funkčná činnosť, keď sa zariadenie môže používať na určené použitie napriek poruche,
 - b) úplná porucha systému, keď sa zariadenia nemôže používať na určené použitie. Účelom opráv je obnovenie plnej funkčnosti systému po poruche.
 4. Odstraňovanie porúch zariadení vykonáva Poskytovateľ na základe písomnej požiadavky Objednávateľa e-mailom, faxom alebo pre oprávnené osoby (uvedené v článku VIII. tejto zmluvy) aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky Poskytovateľom, ak Poskytovateľ nepotvrdil príjem požiadavky.
 5. Vada zariadení resp. zariadenia bude nahlasovaná Objednávateľom v pracovný deň okrem štátnych sviatkov od pondelka do štvrtka od 9:00 hod. do 17:30 hod. a v piatok od 9:00 hod. do 15:30 hod. Pre odstránenie pochybností pojem pracovný deň zahŕňa pracovný deň v štáte sídla Objednávateľa, Poskytovateľa ako aj subdodávateľa Poskytovateľa.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov Objednávateľa.
 7. V závislosti od poruchy môže opravu vykonať servisný technik buď telefonicky počas servisných hodín, na mieste alebo prostredníctvom diaľkovo ovládaného prístupu. Objednávateľ musí zabezpečiť Poskytovateľovi prístup na internet. Ak Objednávateľ nezabezpečí adekvátne internetové pripojenie, ktoré umožní Poskytovateľovi vykonať servis/ opravu zariadenia v plánovanom čase, Poskytovateľ nie je povinný vykonať túto službu.
 8. Lehota na vykonanie opravy zariadení telefonicky počas servisných hodín, alebo prostredníctvom diaľkovo ovládaného prístupu je do 48 hodín od nahlásenia poruchy a lehota na nástup technika na opravu na miesto inštalácie zariadenia je do 48 hodín od nahlásenia vady/ poruchy, a to v prípade, že porucha bola ohlásená na kontaktné telefónne číslo/ e-mail do 10:00 hodiny pracovného dňa. V prípade, že porucha bola ohlásená na kontaktné telefónne číslo/ e-mail po 10:00 hodine pracovného dňa, považuje sa za nahlásenie do 10:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa. Do uvedených lehôt sa počítajú len hodiny za pracovné dni.
 9. Lehota na vykonanie opravy zariadení servisným technikom Poskytovateľa bez dodania náhradného dielu ako aj s dodaním náhradného dielu je do 48 hodín od nástupu na opravu na miesto inštalácie zariadení. V prípade ak servisný technik nevykoná opravu zariadení v stanovenej lehote je Poskytovateľ povinný zabezpečiť dodávku náhradného zariadenia v súlade s odsekom 10 článku III tejto Zmluvy.
 10. V prípade, ak nie je možné vykonať opravu telefonicky alebo prostredníctvom diaľkovo ovládaného prístupu Poskytovateľ/ servisný technik Poskytovateľa je povinný nastúpiť na odstránenie vady na pracovisko Objednávateľa vo vyššie uvedenej lehote alebo je Poskytovateľ povinný zabezpečiť dodávku náhradného zariadenia na zapožičanie, a to na čas nevyhnutný na opravu zariadenia Objednávateľa, pričom náklady na dopravu na miesto plnenia sú zahrnuté v cene predmetu zmluvy. Poskytovateľ zabezpečí dočasné zapožičanie náhradného zariadenia, ktorého vlastnosti, konštrukcia, dizajn a/ alebo identifikačné číslo sa môžu líšiť od zariadenia Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný v zmysle vyššie uvedeného podať na poštovú prepravu náhradné zariadenie do 48 hodín od prijatia požiadavky Objednávateľa.
 11. Objednávateľ je povinný zariadenie vykazujúce vady/ poruchu zaslať t. j. podať na poštovú prepravu Poskytovateľovi na opravu do dvoch (2) týždňov od zapožičania náhradného zariadenia. Náhradné zariadenie je Objednávateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi t. j. podať na poštovú prepravu do dvoch (2) týždňov po vrátení opraveného zariadenia Objednávateľovi.
 12. Ak Objednávateľ nevráti náhradné zariadenie v stanovenej lehote je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi dodatočný poplatok za vypožičanie náhradného zariadenia. Do lehoty dvoch týždňov sa nezapočítava doba prepravy zariadenia.
 13. Vyššie uvedené lehoty na vykonanie opravy zariadení platia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V takom prípade plánovaný termín služby bude dohodnutý medzi zmluvnými stranami osobitne, a to písomne (postačí e-mailom).
 14. Aktualizácie systémov poskytnuté Poskytovateľom podľa tejto zmluvy budú vždy CE certifikované.



15. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis zariadení po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou Objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
16. Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa vykoná úvodné posúdenie oznámenia Objednávateľa o vade/ poruche zariadení a následne poskytne Objednávateľovi správu o zistených poruchách a odporúčania pre potrebné služby.
17. Poskytovateľ servisných služieb zabezpečí, aby jeho pracovníci, resp. pracovníci jeho subdodávateľa pred začatím každej preventívnej údržby a/ alebo pravidelnej údržby oznámili u Objednávateľa svoj príchod najneskôr 5 pracovných dní pred začatím údržby a Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam na dohodnutý termín. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky údaje a informácie potrebné na poskytnutie služby. Objednávateľ je povinný včas pripraviť všetky opatrenia na mieste potrebné na vykonanie Služby a umožniť prístup k príslušnému zariadeniu alebo vybaveniu v plánovanom čase. Potrebné zariadenia, prívody a inžinierske siete (napr. hlavné napájanie) musí Objednávateľ bezplatne poskytnúť servisnému tímu Poskytovateľa.
18. Zariadenie musí byť k dispozícii servisnému technikovi Poskytovateľa v dezinfikovanom, riadne vyčistenom stave bez rádioaktivity. Ak to v konkrétnom prípade nie je možné, nečistoty alebo kontaminácia musia byť jasne označené a špecifikované s ohľadom na nuklid a aktivitu a musia byť k dispozícii servisnému technikovi Poskytovateľa pred začatím akýchkoľvek servisných činností. V takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený rozhodnúť, či vykoná údržbu.
19. Objednávateľ sa zaväzuje, že menšie poruchy zariadení bude riešiť podľa telefonických pokynov servisných technikov Poskytovateľa, ak to bude možné.
20. Po ukončení servisného zásahu v priestoroch Poskytovateľa resp. v priestoroch subdodávateľa alebo na mieste Objednávateľa vypíše Poskytovateľ servisný protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne Objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na zariadeniach, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.
21. Zariadenia po oprave preberá vedúci pracoviska alebo zodpovedný zástupca podpisom na pracovnom výkaze Poskytovateľa, resp. pracovnom výkaze jeho subdodávateľa.
22. Objednávateľ zabezpečí, aby zariadenia boli prevádzkované v súlade s pokynmi uvedenými v návode na obsluhu, v súlade s technickými špecifikáciami a usmerneniami Poskytovateľa resp. výrobcu zariadení, s platnými zákonmi a predpismi, v klimatických podmienkach definovaných výrobcom a zároveň aby ich používal riadne vyškolený personál. Pri nedodržaní tejto podmienky Objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na zariadeniach.
23. Všetky náhradné diely a príslušenstvo potrebné na vykonanie Služby sa musia zakúpiť od Poskytovateľa, jeho subdodávateľa a/alebo jeho autorizovaných partnerov. Ak Objednávateľ nesplní túto povinnosť, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
24. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby preprava zariadení alebo vybavenia bola v súlade s právnymi predpismi a požiadavkami na prepravu pri dodávkach a preprave. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody alebo straty vyplývajúce z nedodržania podmienok prepravy zo strany Objednávateľa, ktoré sa vyžadujú pri preprave zariadení alebo vybavenia na pracovisko Poskytovateľa.
25. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky údaje (vrátane osobných údajov, obchodného tajomstva atď.), ktoré nie sú potrebné na vykonanie Služby, boli odstránené alebo vymazané zo zariadenia alebo vybavenia odovzdaného Poskytovateľovi resp. jeho subdodávateľovi na vykonanie Služby.
26. Ak sa oprava vykonáva u Objednávateľa, Objednávateľ je povinný zabezpečiť servisným technikom Poskytovateľa bezpečné pracovné podmienky v súlade s pracovnými a bezpečnostnými predpismi, najmä s predpismi o radiačnej ochrane a zároveň voľný prístup k systému a/alebo zariadeniu na vykonanie opravy.
27. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Poskytovateľovi/ subdodávateľovi Poskytovateľa pri organizovaní návštevy pracoviska Objednávateľa servisným technikom Poskytovateľa/ subdodávateľom Poskytovateľa s ohľadom na všetky formality a požiadavky týkajúce sa jeho vstupu do krajiny Objednávateľa, najmä pokiaľ ide o vízové požiadavky, pozvánky atď. Ak opravu zariadenia nie je možné vykonať na mieste Objednávateľa z dôvodu problémov týkajúcich sa možnosti vstupu servisného technika do krajiny Objednávateľa a ak za vznik týchto problémov nezodpovedá Poskytovateľ resp. subdodávateľ Poskytovateľa, Poskytovateľ je oprávnený zrušiť alebo odložiť plánovanú opravu. V takom prípade Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody alebo straty, ktoré tým Objednávateľovi vznikli.
28. Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:
 - a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
 - b) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti Objednávateľa.
29. Poskytovateľ je povinný v prípade chybného vykonania opravy zariadenia/ servisu poskytnúť nápravu buď odstránením chyby, dodaním výrobkov potrebných na poskytovanie opravy, ktoré sú bez väd alebo opätovným vykonaním opravy/ servisu, a to bez zbytočného dokladu.
30. Poskytovateľ poskytuje záruku jeden (1) rok na výrobky potrebné na vykonanie opravy a na opravu vykonanú servisným technikom Poskytovateľa. Záručná doba začína plynúť od dodania výrobkov potrebných na vykonanie opravy alebo od vykonania opravy, podľa toho, čo nastane skôr.



IV. Licencia

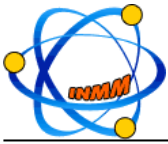
1. Zmluvné strany sa dohodli, že ku všetkým dielam chráneným autorským zákonom, ktoré dodá Poskytovateľ v rámci poskytovania servisných služieb platí, že Poskytovateľ dňom podpisu protokolu o prevzatí a odovzdaní predmetu zmluvy udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu/sublicenciu na jeho použitie, v neobmedzenom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv autora a na účel, na ktorý bol softvér alebo dielo vytvorené alebo dodané Objednávateľovi. Poskytovateľ súhlasí, aby Objednávateľ udelil sublicenciu tretím osobám na použitie softvéru alebo diela rovnakým spôsobom, v rovnakom rozsahu, na rovnaký čas a za rovnakých podmienok, ako je licencia/sublicencia udelená na základe tejto zmluvy Objednávateľovi. Licencia/sublicencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie, ako aj odmena za udelenie súhlasu na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene dohodnutej v článku V. tejto zmluvy. Udelená licencia/sublicencia a právo udeliť sublicenciu nebudú skončením platnosti zmluvy dotknuté a licencia/sublicencia udelená podľa tejto zmluvy sa považuje za licenciu/sublicenciu vyplatenú počas celej doby trvania licencie/sublicencie. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dodá Poskytovateľ Objednávateľovi upgrade alebo update softvéru/diela, resp. iné zmeny softvéru/diela, alebo ak Poskytovateľ počas platnosti tejto zmluvy nahradí pôvodne dodaný softvér/dielo novým softvérom/dielom alebo inou verziou (spravidla vyššou verziou) pôvodného softvéru/diela, platí že dodaním takéhoto upgrade, update, alebo dodaním inej zmeny softvéru/diela alebo inej verzie softvéru/diela udelil Poskytovateľ Objednávateľovi licenciu/sublicenciu k takémuto upgrade, update, inej zmene alebo vyššej verzii v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako bola udelená k pôvodnému softvéru/dielu. Vyššie uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na štandardný softvér tretích strán (OEM, krabicový, predinštalovaný na tovare). Pre štandardný softvér tretích strán platia licenčné podmienky výrobcu softvéru.

V. Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za predmet zmluvy je dohodnutá na sumu 9 998,00 EUR bez DPH t. j. paušálna úhrada za servis predstavuje mesačne sumu 833,17 EUR bez DPH. Celková cena za predmet zmluvy je pevná, zahŕňa aj všetky náklady na služby s tým súvisiace (napr. cestovné náklady, uvedené v tejto zmluve, ako aj práce, spojené so splnením záväzkov podľa tejto zmluvy) a Poskytovateľ nemá nárok na zvýšenie ceny.
2. Poskytovateľ má povinnosť upraviť cenu v prípade zmeny daňových predpisov, ktoré budú mať priamy vplyv na výšku ceny.
3. Paušál za servis bude Poskytovateľ fakturovať Objednávateľovi mesačne k 15. dňu príslušného mesiaca. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku predstavuje 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
4. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry, ktorá musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle § 74 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, alebo bude chybné vystavená, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade lehota splatnosti začne plynúť doručením Objednávateľovi.
6. Úhrada faktúr bude Objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedenom v čl. I. tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet Poskytovateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
7. Pre omeškanie Objednávateľa so zaplatením ceny za poskytované služby platia ustanovenia § 369a Obchodného zákonníka. - „Osobitné ustanovenie o sadzbe úrokov z omeškania pri omeškaní dlžníka, ktorým je subjekt verejného práva“.
8. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a Poskytovateľ preukázateľne takéto plnenie poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi pre takéto plnenie poskytnuté po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytnutou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

VI. Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží Poskytovateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému stanovené resp. dohodnuté medzi zmluvnými stranami podľa článku III. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.



2. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Poskytovateľ je povinný neodkladne informovať Objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.
3. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Poskytovateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto zmluvy.
4. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť penalizačnej faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok ani jednej strany na náhradu škody, spôsobenej porušením zmluvných povinností. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy poruší Poskytovateľ svoju zmluvnú povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým Objednávateľovi bude daná iba v prípade Poskytovateľom zavinenej priamej, skutočnej škody.
6. Objednávateľ a Poskytovateľ prehlasujú, že dojednanie obsahu tohto článku je prejavom ich nespornej vôle a zmluvné strany sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov uvedených v tomto článku zmluvy. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku Objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení zmluvných strán vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody Poskytovateľom.

VII.

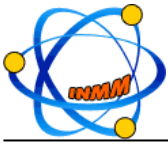
Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Poskytovateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu Objednávateľovi alebo iným subjektom, je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc Objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Poskytovateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou, a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti), alebo ktoré Objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré Poskytovateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci Poskytovateľa pohybujúci sa v areáli Objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to Objednávateľ požaduje.
3. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie predmetu tejto zmluvy. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto zmluvy uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 1 k tejto zmluve, ktorá je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
4. Kupujúci v súlade s ustanovením § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určil:
 - povinnosť Poskytovateľa oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi,
 - pravidlá zmeny subdodávateľa a povinnosť Poskytovateľa oznámiť zmenu subdodávateľa a údaje podľa § 41 ods.3 zákona o verejnom obstarávaní o novom subdodávateľovi, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
5. Poskytovateľ môže zmeniť ním uvedeného subdodávateľa len so súhlasom Objednávateľa na základe riadneho písomného odôvodnenia potreby takej zmeny.
6. Poskytovateľ je povinný oznámiť zmenu subdodávateľa a údaje o novom subdodávateľovi, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia v lehote do 2 dní odo dňa vzniku zmeny údajov. Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) v spojení s ods. 5 zákona o verejnom obstarávaní.
7. Poruchu zariadení Objednávateľ nahlási telefonicky alebo e-mailom na kontaktoch Poskytovateľa/subdodávateľa Poskytovateľa pre poskytovanie servisných služieb nasledovne:
Vada sa ako prvá nahlásuje na telefónnom čísle Poskytovateľa +420 724 672 063 resp. e-mailom na adrese: michal.kvas@mgp.cz a/ alebo aj e-mailom na adrese subdodávateľa Poskytovateľa: service.eurotope@ezag.de.
Oprávnenou osobou Poskytovateľa s kontaktnými údajmi pre potreby poskytovania servisných služieb je Ing.Michal Kvas tel. +420 724 672 063 , e-mail: michal.kvas@mgp.cz .



Oznámenie porúch a vád (reklamácia) musí byť vykonané písomne e-mailom alebo faxom
Tel. č.: +420 724 672 063
Fax. č.: n/a
e-mail: michal.kvas@mgp.cz

Reklamácia musí obsahovať označenia vady a miesta, kde sa vada nachádza a stručný popis, ako sa vada prejavuje.

8. Kontaktné osoby Objednávateľa:

Ing. Blanka Marinová, tel.: +421 55 611 8321, e-mail: marinova@inmm.sk

Mgr. Michal Knapp, tel.: +421 55 611 8328, e-mail: knapp@inmm.sk

IX.

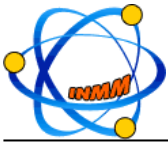
Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo pristúpenia ďalších subjektov zastúpených Objednávateľom.
3. Zmluvné strany majú právo ukončiť platnosť tejto zmluvy:
 - dohodou oboch zmluvných strán,
 - písomnou výpoveďou v 2-mesačnej výpovednej lehote aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná,
 - odstúpením od zmluvy z dôvodov podstatného porušenia ustanovení tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
4. Zmluvné strany za podstatné porušenie tejto zmluvy považujú:
 - ak Objednávateľ bude meškať s úhradou splatných faktúr podľa tejto zmluvy v prospech Poskytovateľa dlhšie ako 60 dní,
 - neposkytnutia služieb za podmienok dohodnutých v tejto zmluve alebo poskytnutie služieb v rozpore so zmluvne dohodnutými podmienkami v tejto zmluve,
 - neplnenie termínov poskytnutia služieb,
 - prípad, kedy Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že nie je z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov schopný plniť dodávky predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy,
 - pri dosiahnutí parametra časovej funkčnosti zariadení pod 90 % v zmysle tejto zmluvy.
5. Právne účinky odstúpenia od kúpnej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
6. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne započítať na zaplatenie ceny poskytnutia služby splatné alebo nesplatené zmluvné pokuty, sankcie, náhradu škody a/alebo iné nároky, ktoré má voči Poskytovateľovi podľa tejto zmluvy.
7. Pohľadávky, ktoré vzniknú Poskytovateľovi z tohto zmluvného vzťahu, Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky v rozpore s dohodou Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia zmluvy, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak je, alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatným alebo neúčinným, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že také neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené na základe dohody ustanovením platným, s rovnakým významom.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.



5. Túto zmluvu je možné meniť len písomnou formou, ako dodatok k zmluve, pri dodržaní ustanovení § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý bude podpísaný obidvoma zmluvnými stranami. Tieto dodatky sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Uvedené sa netýka:
- zmeny kontaktných osôb uvedených v článku VIII. tejto zmluvy, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane,
 - zmeny prílohy č. 1, ktorú môže meniť Poskytovateľ postupom podľa článku VIII. tejto zmluvy.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch origináloch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva originály.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim a na znak súhlasu s jej obsahom a záväzkami obidvoch zmluvných strán ju osoby oprávnené k podpisu vlastnoručne podpísali. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné.

V Košiciach, dňa2024

V Bratislave, dňa 1.8.2024

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
MUDr. Viliam Čislák, MPH, MBA
riaditeľ

.....
RNDr. Karel Zelený, CSc.
konateľ spoločnosti



Príloha č. 1 k zmluve o poskytovaní servisných služieb

Zoznam subdodávateľov v zmysle § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní

Por. číslo	Označenie subdodávateľa	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Bydlisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.	Eckert & Ziegler Eurotope GmbH Robert – Rössle-Str. 10 13125 Berlín Nemecko	Dr. Harald Hasselmann Dr. Sven – Peter Heyn		
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

V Bratislave, dňa 1.8.2024

.....
podpis a odtlačok pečiatky uchádzača

RNDr. Karel Zelený, CSc.
konateľ spoločnosti