

Poskytovateľ:

Siemens Healthcare s.r.o.
Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava
V mene ktorej koná :
Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ
IČO: 48 146 676
DIČ: 2120074869
IČ DPH : SK2120074869
Bankové spojenie:

Objednávateľ:

Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku
n.o.
Huncovská 42, 060 01 Kežmarok
V mene ktorej koná :
Ing. František Lešundák, riaditeľ
IČO: 37 886 436
DIČ: 2021905633
IČ DPH : SK7120001372
Bankové spojenie:

Označenie registra:

v Obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 103968/B

Zapísaná v :

Registri neziskových organizácií Okresného úradu
Prešov č. OVVS-76/2004-NO

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spoločne ako „zmluvné strany“)

Zmluva o poskytovaní služieb

Objednávateľ objednáva a poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby týkajúce sa zariadení značky Siemens resp. Siemens Healthineers, tak ako je dohodnuté v tejto zmluve.

1. Služby

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je **dobrá služba – údržba, servis a správa zdravotníckeho zariadenia** uvedeného v článku 3 tejto zmluvy (ďalej len „prístroje“), vyrobené spoločnosťou Siemens Healthineers, s cieľom zabezpečenia ich bezporuchovej prevádzky. Parametre služieb sa nevzťahujú na zariadenia tretích strán, pokiaľ nie je explicitne uvedené inak.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa služby podľa bodu 1.1 (ďalej ako „**servisné služby**“ alebo len „**servis**“) podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú odplatu podľa článku 2 tejto zmluvy.
- 1.3 Poskytované služby:
 - 1.3.1 Služby reaktívnych a preventívnych úkonov zdravotníckeho prístroja v zmysle ustanovení zmluvy a prílohy č. 1 a 4
 - 1.3.2 Služby vzdialeného pripojenia a vzdialenej správy (SRS)
 - 1.3.3 Služby vzdialenej správy elektronického portálu (teamply Fleet)
- 1.4 Dohodnutý rozsah servisných služieb pre prístroje je uvedený v článku 5 tejto zmluvy.

1.5 Na prístroji bude vykonávaný paušálny servis, ktorého účelom je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístroja uvedeného v článku 3 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.

1.6 Miestom plnenia servisných služieb pre zariadenie je:

*Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.
Huncovská 42
060 01 Kežmarok*

2. Cena a platobné podmienky

- 2.1 Cena za poskytované servisné služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a je uvedená v článku 3 tejto zmluvy pre paušálny servis.
- 2.2 Ceny uvedené v článku 3 tejto zmluvy predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu. V týchto cenách za paušálny servis je zahrnutá cena výlučne za všetky zahrnuté služby a tovary podľa rozsahu dohodnutom v článku 5 tejto zmluvy.
- 2.3 Ceny uvedené v článku 3 sú dohodnuté na celé obdobie trvania zmluvy. Tým ale nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa upravovať paušálnu cenu za poskytované servisné služby v zmysle článku 2.10 Zmluvy.
- 2.4 Ceny uvedené v článku 3 tejto zmluvy sú platné len za podmienky splnenia bodu 5.4 tejto zmluvy.
- 2.5 Paušálnu cenu za práce v rámci paušálneho servisu bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jedenkrát za mesiac, a to vždy na začiatku fakturačného obdobia.
- 2.6 V prípade, že objednávateľ bude požadovať servisné služby nad rámec tejto zmluvy, tieto budú predmetom samostatnej objednávky. Cenu za takto vykonané práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich riadnom ukončení pričom prílohou faktúry bude pracovný výkaz alebo dodací list poskytovateľa potvrdený zodpovedným zástupcom objednávateľa. Predpokladaná cena a časový rámec takýchto prác budú vopred odsúhlasené oboma zmluvnými stranami.
- 2.7 Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu doručenia faktúry.
- 2.8 V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) vyplývajúcim z tejto zmluvy o viac ako 60 dní, platí že ďalšie služby podľa tejto zmluvy poskytne poskytovateľ až po uhradení splatných záväzkov za predchádzajúce obdobie.
- 2.9 Zmluvné strany súhlasia s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy. Emailový kontakt pre účely fakturácie: faktury@nemocnicakezmarok.sk
- 2.10 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ oprávnený každoročne upravovať paušálnu cenu za poskytované servisné služby uvedené v čl. 3.1 zmluvy navýšením ceny najviac o mieru inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien, oficiálne vyhlásenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok. Pre zamedzenie pochybností je poskytovateľ prvýkrát oprávnený zvýšiť cenu za poskytované servisné služby od 01.01.2025 o mieru inflácie za rok 2024. Zmena výšky paušálnej ceny sa bude považovať za oznámenú dorúčením faktúry so zvýšenou paušálnou cenou. Objednávateľ sa zaväzuje takto zvýšenú paušálnu cenu uhrádzať v súlade s týmto článkom zmluvy. Na zvýšenie ceny podľa tohto bodu sa nevyžaduje dohoda zmluvných strán

3. Zariadenia a ceny služieb :

3.1 Zoznam prístrojov v zmysle bodu 1.1 zmluvy vrátane ceny za paušálne servisné služby je nasledovný:

Názov prístroja	Cena bez DPH /mesačne	Periódna fakturácie	Výrobné číslo
MULTIX Fusion Max	969,10 EUR	mesačne na začiatku fakturačného obdobia	30365
<u>Spolu mesačne bez DPH</u>	<u>969,10 EUR</u>		
DPH 20%	193,82 EUR		
k fakturácii mesačne s DPH:	1 162,92 EUR		

4. Doba platnosti a ukončenie

4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 3 rokov a je možné od nej odstúpiť len v prípade jej podstatného porušenia, alebo je ju možné ukončiť na základe dôvodov a spôsobom uvedeným v tejto zmluve a jej prílohách. Túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu s výpoveďnou dobou 3 mesiace, ktorá začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Vypovedať zmluvu v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu je možné až po uplynutí 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

4.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.08.2024.

4.2 Zmluvné strany potvrdzujú, že cieľom servisu a ani iných služieb poskytovaných Poskytovateľom nie je spracovanie osobných údajov pacientov Objednávateľa v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v rozsahu jeho pôsobnosti („Zákon o ochrane OÚ“). Zmluvné strany však berú na vedomie, že poskytovaním servisu a iných služieb Poskytovateľom môže dôjsť k spracúvaniu takýchto osobných údajov a pre tento účel sa strany rozhodli upraviť vzájomné práva a povinnosti v samostatnej Rámcovej dohode o spracovaní osobných údajov.

5. Individuálne podmienky služieb :

Zmluvné strany sa dohodli na uvedenom rozsahu služieb:

- služba je zahrnutá v cene
- x služba nie je zahrnutá v cene
- n/a služba nie je možná

Názov zariadenia	MULTIX Fusion Max (v.č. 30365)
Rozsah služieb	Performance ^{PLUS}
Servisné práce preventívnych úkonov	• 2-krát ročne
Kontrola bezpečnosti	• 1-krát ročne
Pripravenosť na servisný zásah	•

Pravidelná kontrola kvality obrazu a parametrov HV	• 1-krát ročne
Služby telefonnickej reaktívnej podpory	•
Služby diaľkovej diagnostiky tzv. SRS správa systému*	•
Prevádzanie aktualizácií tzv. Updates v rozsahu vydanom výrobcom pre zakúpené licencie (za účelom vylepšenia vlastností prístroja)	•
Opakovaná skúška elektrických prístrojov	•
Vykonanie elektrickej revízie	• 1-krát ročne
Služby reaktívnej podpory (opravy porúch)	•
Pripravenosť na servisný zásah	•
Odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielcov (v pracovných dňoch)**	• do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy
Odstránenie poruchy s nutnosťou dodania náhradných dielcov (v pracovných dňoch)**	• do 4 pracovných dní od schválenia cenovej ponuky objednávateľom
Dodávka náhradných dielcov v prípade poruchy	x
Dodávka plošných detektorov	x
Dodávka RTG žiariča typ	x
Prístup do správovského manažerskeho nástroja teamplay Fleet *	•
Prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu Exchange boardu	•
Antivírusová ochrana	x
Náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony	•

* podmienkou je poskytnutie zodpovedajúceho internetového pripojenia so statickou verejnou IP adresou s podporou technológie IPSEC s rýchlosťou pripojenia minimálne 20 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 20 Mbit (Up stream). Optimálna odporúčaná rýchlosť pripojenia je 50 Mbit za sekundu (Down stream) a 50 Mbit (Up stream).

** Do lehoty vykonania opravy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa.

- 5.1 Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na dohodnutý termín.
- 5.2 Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Prístroje po riadnej oprave preberajú vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
- 5.3 Objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy čas od 8:00 do 16:30 hod..
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ADSL linku alebo iné rýchle internetové pripojenie s verejnou statickou IP adresou a priepustnosťou dát minimálne 20 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 20 Mbit (Up stream) s podporou technológie pripojenia IPSEC pre diaľkovú správu zariadení. V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto bode, nesplnenie povinností poskytovateľa nevyhnutne naviazaných na splnenie povinnosti objednávateľa uvedenej v tomto bode, nie je porušením tejto zmluvy.

- 5.5 Objednávateľ vedie pre každé pracovisko, na ktorom sú prístroje umiestnené, prevádzkový denník prístroja.
- 5.6 Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má vydané náležité oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
- 5.7 Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v článku 3 tejto zmluvy.
- 5.8 Výstupom o prevedených servisných zásahoch v zmysle tejto Zmluvy je elektronický pracovný výkaz zasielaný na objednávateľom zadanú elektronickú adresu martin.sotak@agel.sk. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy. V prípade výkonu služby na diaľku má pracovný výkaz informačný účel.
- 5.9 Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140** alebo prostredníctvom elektronického systému teamplay Fleet na: <https://fleet.siemens-healthineers.com>. Písomné nahlásovanie je možné na e-mailovú adresu: usc-sie.sk@siemens-healthineers.com.

6. Zmluvné podmienky

- 6.1 V závislosti od zvolených služieb sa vo verzii platnej v deň účinnosti tejto zmluvy budú kumulatívne popri ustanoveniach tejto zmluvy uplatňovať tieto zmluvné podmienky:
- 6.1.1 Štandardné podmienky poskytovania služieb (príloha č.1)
 - 6.1.2 Všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia SRS (príloha č.2)
 - 6.1.3 Podmienky vzdialenej správy elektronického portálu teamplay Fleet (príloha č.3)
 - 6.1.4 Podmienky kybernetickej bezpečnosti (príloha č.4)

7. Mlčanlivosť

- 7.1 Každá zmluvná strana, ktorá získa Dôverné informácie prináležiace druhej zmluvnej strane (ďalej len „Príjemca“), sa týmto zaväzuje, že zachová mlčanlivosť o získaných Dôverných informáciách a neposkytne ich žiadnej osobe ani ich nepoužije pre svoj vlastný prospech alebo v prospech akejkoľvek inej osoby. Príjemca je však oprávnený Dôverné informácie poskytnúť (i) tým svojim orgánom, zamestnancom, pridruženým spoločnostiam, zástupcom a poradcom, od ktorých sa vyžaduje, aby disponovali takýmito informáciami v súvislosti s touto Zmluvou a transakciami ňou predpokladanými (ďalej len „Oprávnené osoby“), ako aj (ii) ostatným osobám, ktorým sa informácie musia poskytovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Príjemca, ktorý sprístupní Dôverné informácie svojim Oprávneným osobám, je povinný informovať tieto osoby o dôvernej povahe týchto informácií a zaviazat' ich, aby zachovávali dôvernosť týchto informácií v súlade s touto Zmluvou.
- 7.2 V prípade ukončenia tejto Zmluvy a na žiadosť zmluvnej strany, ktorá poskytla Dôverné informácie Príjemcovi, tento ich okamžite zničí alebo ich vráti zmluvnej strane, ktorá mu informácie poskytla, spolu so všetkými kópiami, ktoré vlastní, s výnimkou tých častí Dôverných informácií, ktoré sú súčasťou analýz,

zostáv, štúdií alebo iných dokumentov, ktoré vyhotovil Prijemca alebo jeho Oprávnené osoby a ktoré Prijemca buď zničí alebo si ich ponechá s tým, že uchová ich dôvernosc' v súlade s touto zmluvou.

- 7.3 Ak je Prijemca zo zákona povinný zverejniť akékoľvek Dôverné informácie, musí to okamžite oznámiť zmluvnej strane, ktorá mu tieto informácie poskytla a umožniť jej domáhať sa neodkladného opatrenia alebo iného vhodného prostriedku na ochranu dôvernosti predmetných informácií. V každom prípade Prijemca zverejní len tú časť Dôverných informácií, ktorú musí zverejniť na základe zákona.
- 7.4 Pre účely tohto článku, „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie týkajúce sa ktorejkoľvek zmluvnej strany, ktorejkoľvek spriaznenej strany zmluvnej strany alebo ich aktivít, ktoré sú prezentované či už písomnou alebo ústnou formou, vrátane analýz, zostáv, štúdií alebo iných dokumentov, ktoré obsahujú tieto informácie a všetky informácie týkajúce sa obsahu tejto zmluvy a ňou zamýšľaných transakcií, s výnimkou informácií, ktoré (a) sú alebo sa stanú verejne známe inak ako zverejnením zo strany Prijemcu alebo jeho Oprávnených osôb, (b) Prijemca získa z iného zdroja ako od zmluvnej strany poskytujúcej informácie, alebo (c) sú zverejnené zmluvnou stranou, ktorej sa týkajú, alebo ich zverejnenie táto zmluvná strana písomne schválila.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov obidvoch zmluvných strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
- 8.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží objednávateľ a jeden rovnopis obdrží poskytovateľ.
- 8.3 Obsah tejto zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
- 8.4 Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na:
<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=19sh8&language=eng>.
- 8.6 Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Poskytovateľ:

Dátum: 31.7.2024

Siemens Healthcare s.r.o.

Objednávateľ:

Dátum: 31.7.2024

Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku
n.o.

Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ

Ing. František Lešundák, riaditeľ

31-07-2024

Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ

Platnosť od 1.10.2020

1. Rozsah pôsobnosti a definície

- 1.1 Tieto podmienky vzdialeného pripojenia obsahujú podmienky, za akých spoločnosť Siemens Healthineers poskytne zákazníkovi pripojenie SRS pre zariadenie. Akékoľvek ďalšie služby alebo dodávky, ktoré môžu byť poskytnuté zákazníkovi, podliehajú dodatočným zmluvným podmienkam a nie sú tu upravené.
- 1.2 Pokiaľ ide o predmet bodu 1.1, uplatňuje sa výlučne súčasná Bezpečnostná koncepcia a tieto všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia. Všeobecné zmluvné podmienky zákazníka sa uplatňujú len v prípade, že ich spoločnosť Siemens Healthineers výslovne prijala.
- 1.3 Definície
 - Pojmy s veľkými písmenami majú význam uvedený v oddiele 1.3.
 - 1.3.1 Zákazník znamená objednávajúci subjekt určený v objednávkovom formulári.
 - 1.3.2 Zariadenie znamená produkty a riešenia pozostávajúce z hardvéru a/alebo softvéru, ktoré sa predávajú, ku ktorým sa udeľuje licencia alebo ktoré sa inak sprístupňujú zákazníkovi a sú definované v objednávkovom formulári bez ohľadu na to, či boli alebo neboli vyrobené spoločnosťou SHS.
 - 1.3.3 Objednávkový formulár znamená formulár, ktorý obsahuje podrobnosti dohodnutého vzdialeného pripojenia, týkajúce sa najmä pripojeného zariadenia.
 - 1.3.4 Bezpečnostná koncepcia znamená bezpečnostnú koncepciu spoločnosti Siemens Healthineers pre oblasť IT, ktorá je k dispozícii na tomto odkaze <https://www.siemens-healthineers.com/sk/support-documentation/dokumenty-na-stiahnutie> alebo ktorú SHS zašle zákazníkovi na požiadanie.
 - 1.3.5 Siemens Healthineers alebo SHS znamená subjekt Siemens Healthineers, ako bolo dohodnuté v objednávkovom formulári.
 - 1.3.6 SHC GmbH znamená Siemens Healthcare GmbH.
 - 1.3.7 SRS pripojenie znamená Smart Remote Services Connection, t. j. online spojenie medzi spoločnosťou Siemens Healthineers alebo niektorou z jej pridružených spoločností a príslušným zariadením umiestneným u zákazníka.
 - 1.3.8 Inteligentné technické údaje znamenajú korelačné technické údaje odvodené zo zariadenia na podporu predpovedania prevádzkových požiadaviek zariadenia.
 - 1.3.9 Technické údaje znamenajú informácie dostupné prostredníctvom SRS pripojenia a môžu zahŕňať:
 - (i) Protokoly aplikácií, zaznamenané chyby; vlastnosti zariadenia, kontrolu kvality (technické informácie o stave);
 - (ii) konfiguráciu, verzie softvéru, opravy, licencie, nastavenia siete; prevádzkovú históriu zariadenia (údaje o aktívach a konfigurácii);
 - (iii) postupnosti alebo vykonávanie rôznych úloh, použité aplikácie/licencie a interakcie s aplikáciou (údaje o využití);
 - (iv) reagentie a spotrebný materiál vložený do zariadenia;
 - (v) a akékoľvek ďalšie údaje výslovne dohodnuté

v konkrétnom prípade, ktoré sa netýkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

2. Použitie SRS pripojenia

- 2.1 Spoločnosť SHS, SHC GmbH, ich pridružené spoločnosti a ďalšie spoločnosti zaangažované zo strany SHS alebo SHC GmbH sú oprávnené mať prístup k zariadeniu, udržiavať, reparovať, kalibrovať, aktualizovať alebo opravovať zariadenie, ktoré je predmetom tejto zmluvy o SRS, alebo poskytovať školenia na diaľku v každom prípade cez SRS pripojenie a používať všetky technické údaje zhromaždené prostredníctvom SRS pripojenia na vyššie uvedené účely.
- 2.2 V prípade uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb medzi zákazníkom a SHS alebo ak trvá záručná lehota zariadenia poskytnutého spoločnosťou SHS, potom sú spoločnosti SHS, SHC GmbH, ich pridružené spoločnosti a ďalšie spoločnosti zaangažované zo strany SHS alebo SHC GmbH oprávnené vykonávať prostredníctvom SRS pripojenia ďalšie služby monitorovania systému podporované daným zariadením.

3. Prístup k údajom a ich využívanie

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zákazník týmto neodvolateľne povoľuje spoločnosti SHS, SHC GmbH a ich pridruženým spoločnostiam na účely ich podnikania, dohľadu nad produktmi, výskumu alebo vývoja (napr. určovanie trendov v používaní produktov a služieb, zdokonaľovanie výrobkov, služieb a softvéru), uľahčenia a poradenstva v oblasti nepretržitého a trvalého používania produktov a služieb, zdôvodňovania súhrnných marketingových tvrdení o produktoch/službách a výkonostného porovnávania, bez obmedzení z hľadiska času, prenosnosti, reprodukcie, miesta alebo obsahu, používať

- (i) Technické údaje podľa oddielu 1.3.9, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom SRS pripojenia, a
- (ii) Inteligentné technické údaje podľa oddielu 1.3.8, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom SRS pripojenia z príslušného zariadenia počas trvania obchodného vzťahu medzi stranami.

4. Povinnosti strán

- 4.1 Spoločnosť SHS stanoví technický a organizačný proces pre SRS pripojenie a IT infraštruktúru, ktoré používa SHS na zriadenie SRS pripojenia podľa bezpečnostnej koncepcie.
- 4.2 Spoločnosť SHS môže zákazníkovi poskytovať informácie o stave SRS pripojenia a všeobecné informácie o tom, ako obnoviť pripojenie v prípade, že nefunguje správne.
- 4.3 Zákazník na vlastné náklady umožní zriadenie SRS pripojenia zariadenia prostredníctvom širokopásmového pripojenia k zabezpečenému telekomunikačnému spojeniu. Zákazník znáša náklady spojené s akýmikoľvek technickými požiadavkami na takéto spojenie, ktoré nie je súčasťou zariadenia, napr. na vytvorenie širokopásmového pripojenia.
- 4.4 V záujme ochrany zariadenia pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby zákazník implementoval – a neustále udržiaval – holistickú, najmodernejšiu bezpečnostnú koncepciu chrániacu IT infraštruktúru zákazníka. Zákazník tiež poskytuje spoločnosti SHS podporu pri ochrane pred kybernetickými hrozbami. To znamená, že zákazník nesmie najmä:

Všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia

- 4.4.1 začleňovať zariadenie do SRS pripojenia, ktoré nie je v súlade s najmodernejšími bezpečnostnými zásadami alebo nie je inak schválené spoločnosťou SHS, alebo
- 4.4.2 používať SRS pripojenie spôsobom, ktorý poškodzuje alebo naruša integritu SRS pripojenia alebo IT infraštruktúry SHS, alebo
- 4.4.3 prenášať akékoľvek údaje obsahujúce vírusy, trójske kone alebo iné programy, ktoré môžu poškodiť alebo narušiť SRS pripojenie alebo IT infraštruktúru spoločnosti SHS.

5. Obmedzená záruka

- 5.1 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, SRS pripojenie sa poskytuje „ako stojí a leží“ a spoločnosť SHS neposkytuje zákazníčkovi žiadnu záruku ani garanciu týkajúcu sa dostupnosti, výkonu alebo kvality SRS pripojenia okrem tých, ktoré sú uvedené v časti 4.1.
- 5.2 Spoločnosť SHS nebude poskytovať SRS pripojenie, ak:
 - 5.2.1 poskytovaní bránia akékoľvek prekážky vyplývajúce z vnútroštátneho alebo medzinárodného zahraničného obchodu, colné požiadavky, embargá alebo iné sankcie, alebo
 - 5.2.2 sa vyskytla chyba, porucha alebo nastal iný problém s telekomunikačnou sieťou, alebo
 - 5.2.3 sa vyskytla chyba, porucha, nedostatočná konfigurácia alebo nastal iný problém s infraštruktúrou zákazníka.

6. Aktualizácia podmienok a bezpečnostnej koncepcie

- 6.1 Spoločnosť SHS je oprávnená modifikovať a/alebo aktualizovať tieto všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia a/alebo Bezpečnostnú koncepciu tak, aby odrážali technický pokrok, zmeny v zákonoch a ďalší vývoj ponúk.
- 6.2 Takéto úpravy a/alebo aktualizácie neohrozia kvalitu a prevenciu SRS pripojenia.
- 6.3 Spoločnosť SHS je povinná informovať zákazníka o zmenách s poskytnutím primeranej lehoty na oznámenie najmenej 30 dní. Spoločnosť SHS poskytne zákazníkovi prístup k aktualizovaným zmluvným podmienkam.

7. Certifikácia

- 7.1 Servisná organizácia spoločnosti SHS udržiava certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti na účely SRS pripojenia. V tejto súvislosti podlieha spoločnosť SHS pravidelným externým auditom nezávislých tretích strán. Rozsah a podrobnosti certifikácie sú stanovené v aktuálnej Bezpečnostnej koncepcii.

8. Ukončenie a pozastavenie

- 8.1 Pokiaľ nie je v prevládajúcich zmluvných podmienkach dohodnuté inak, túto zmluvu o SRS môže ktorákoľvek strana kedykoľvek písomne ukončiť s výpovednou lehotou 4 týždne. Ukončenie platnosti tejto zmluvy o SRS neovplyvní platnosť akýchkoľvek iných dohôd medzi zákazníkom a spoločnosťou SHS. Ak sa na základe tejto zmluvy o SRS uzavreli ďalšie dohody, možno bude potrebné ich po ukončení upraviť, napríklad ide o odmeny alebo reakčné časy.
- 8.2 Ktorákoľvek zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu o SRS s okamžitou platnosťou, ak druhá strana poruší túto zmluvu o SRS a ak takéto porušenie nebude napravené v priebehu 14 dní od prijatia oznámenia o porušení druhou stranou.

8.3 Spoločnosť SHS je oprávnená pozastaviť túto zmluvu o SRS a/alebo SRS pripojenie s okamžitou platnosťou, ak zákazník porušuje túto zmluvu o SRS alebo ak spoločnosť SHS primerane usúdi, že SRS pripojenie v prípade jedného alebo viacerých zariadení zákazníka predstavuje riziko pre bezpečnosť a výkon IT infraštruktúry používanej spoločnosťou SHS.

8.4 Ak niektorá zo strán ukončí túto zmluvu o SRS v súlade s odsekom 8.1 a strany začnú rokovať o novej zmluve o poskytovaní služieb alebo o jej obnovení, ustanovenia tejto zmluvy o SRS zostanú v platnosti aj po ukončení v priebehu ďalších 8 týždňov, pokiaľ zákazník výslovne neinformuje spoločnosť SHS o neuplatnení tohto ustanovenia.

9. Duševné vlastníctvo

Spoločnosť SHS (a jej poskytovatelia licencií, kde je to aplikovateľné) si zachovávajú všetky práva duševného vlastníctva týkajúce sa zariadenia vrátane jeho vylepšení, zahŕňajúc akékoľvek vylepšenia odvodené z technických údajov alebo inteligentných technických údajov, ako aj akékoľvek návrhy, nápady, požiadavky na vylepšenie, spätnú väzbu, odporúčania alebo iné informácie poskytnuté zákazníkovi, ktoré sú týmto postúpené na spoločnosť SHS.

Platnosť od 1. októbra 2020

1. Rozsah

1.1. Akákoľvek forma používania webstránky <https://fleet.siemens-healthineers.com/> a príslušných subdomén spoločnosti Siemens Healthcare GmbH a/alebo jej pobočiek (ďalej len „spoločnosť Siemens“) a využívanie všetkých služieb v zmysle Článku 2 (ďalej len „Teamplay Fleet“) podliehajú týmto podmienkam (ďalej len „podmienky používania“). Nákup výrobkov a služieb podlieha odlišným podmienkam. Pri registrácii a prihlásení je používateľ povinný súhlasiť s týmito podmienkami používania v aktualizovanej podobe (ďalej len „používateľ“).

1.2. Spoločnosť Siemens si vyhradzuje právo kedykoľvek a podľa vlastného rozumného uváženia tieto podmienky používania aktualizovať. Predovšetkým modernizácia alebo zlepšenie ponuky služieb spoločnosti Siemens alebo zmeny v príslušných právnych predpisoch môžu príležitostne vyvolať potrebu aktualizovať tieto podmienky používania.

1.3 Pri ponukách na internete zameraných na spoločnosti alebo verejné subjekty („zákazníci“) sú zákazníci zastúpení používateľom.

2. Služby

2.1. Teamplay Fleet obsahuje všeobecné informácie a informácie určené zákazníkovi, v prípade potreby softvér a príslušnú dokumentáciu, ktoré sú dostupné k nahliadnutiu alebo na stiahnutie. V prípade, že informácie na stránke Teamplay Fleet protirečia zmluvným dojednaniám, znenie zmluvy má prednosť pred informáciami na Teamplay Fleet.

2.2. Spoločnosť Siemens je oprávnená kedykoľvek úplne alebo čiastočne prerušiť prevádzkovanie stránky Teamplay Fleet a iným spôsobom poskytnúť zmluvne dojednané informácie/dokumentáciu. Spoločnosť Siemens nepreberá žiadnu zodpovednosť za nepretržitú dostupnosť stránky Teamplay Fleet.

2.3 Spoločnosť Siemens má právo upraviť, aktualizovať a zlepšovať stránku Teamplay Fleet, ku ktorej má používateľ prístup, alebo poskytnúť novšiu verziu stránky.

2.4. Spoločnosť Siemens nezodpovedá a ani neposkytuje záruku, že používanie stránky Teamplay Fleet bude bezchybné a neprerušené.

3. Registrácia, heslo

3.1. Niektoré záložky stránky Teamplay Fleet sú chránené heslom. V záujme ochrany bezpečnosti obchodných transakcií majú do uvedených záložiek prístup iba registrovaní používatelia. Spoločnosť Siemens si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu akéhokoľvek používateľa. Spoločnosť Siemens si osobitne vyhradzuje právo určiť konkrétne internetové stránky, ktoré boli v minulosti voľne prístupné, ako stránky podliehajúce registrácii. Spoločnosť Siemens je kedykoľvek oprávnená odmietnuť používateľovi prístup do zaheslovaných domén, pričom nie je povinná uviesť dôvod odmietnutia,

toto oprávnenie sa vzťahuje predovšetkým na používateľov, ktorí:

- pri registrácii uviedli falošné údaje;
- porušili tieto podmienky používania alebo nespĺnili povinnosť dôsledne uviesť údaje o používateľovi;
- pri prístupe alebo používaní stránky Teamplay Fleet porušia príslušné právne predpisy; alebo
- dlhšiu dobu nepoužívali stránku Teamplay Fleet.

3.2. Pre účely registrácie zákazník určí jedného administrátora zo strany zákazníka „administrátor“). Používateľ je povinný uviesť pravdivé údaje, ak sa uvedené informácie časom zmenia, používateľ bezodkladne aktualizuje iba zmenené informácie (v možnom rozsahu: online). Používateľ je povinný ubezpečiť sa, že spoločnosť Siemens poskytol e-mailovú adresu, na ktorej spoločnosť Siemens používateľa zastihne.

3.3. Administrátor pri registrácii obdrží prístupový kód, ktorý pozostáva z ID používateľa a hesla („používateľské údaje“). Pri prvom prihlásení na stránke používateľ okamžite zmení heslo, ktoré mu poskytla spoločnosť Siemens na heslo, ktoré pozná iba používateľ. Používateľské údaje používateľovi umožňujú prezerat' si alebo menit' jeho údaje a v prípade potreby odvolať súhlas so spracovaním údajov.

3.4 Administrátor smie ID používateľa poskytnúť iba zamestnancom, ktorých určí zákazník. Zamestnanci zákazníka smú ID používateľa použiť na vytvorenie účtov, pričom musia vytvorené účty vždy chrániť aktualizovaným heslom.

3.5. Používateľ zabezpečí, že k používateľským údajom nemajú prístup tretie strany a zodpovedá za všetky transakcie a iné činnosti realizované s jeho používateľskými údajmi. Po ukončení práce na webstránke je používateľ povinný odhlásiť sa zo zaheslovaných webstránok. V prípade a v rozsahu zneužívania používateľských údajov tretími stranami, o ktorom sa používateľ dozvie, je používateľ povinný bezodkladne písomne alebo e-mailom informovať o danej skutočnosti spoločnosť Siemens.

3.6. Po doručení upovedomenia v zmysle odseku 3.5 spoločnosť Siemens zamietne prístup do zaheslovaných webstránok a záložiek s nezabezpečenými používateľskými údajmi. Používateľ bude mať do zaheslovaných záložiek opäť prístup po zaslání žiadosti spoločnosti Siemens alebo po opätovnej registrácii.

3.7. Používateľ je kedykoľvek oprávnený požadovať zrušenie svojej registrácie, pokiaľ zrušenie neprotirečí platným zmluvným vzťahom. V uvedenom prípade spoločnosť Siemens vymaže všetky používateľské údaje a ostatné osobné údaje používateľa hneď, ako už nie sú potrebné pri plnení zmluvného vzťahu.

4. Právo využívať informácie, softvér a dokumentáciu

4.1. Používanie akýchkoľvek informácií, softvéru a dokumentácie dostupnej na stránke Teamplay Fleet alebo prostredníctvom tejto stránky podlieha týmto podmienkam používania alebo, v prípade aktualizovania

informácií, softvéru alebo dokumentácie, príslušným licenčným podmienkam, ktoré boli vopred dohodnuté so spoločnosťou Siemens. Samostatné dojednania k licenčným podmienkam, napríklad sťahovanie softvéru sú nadradené týmto podmienkam používania.

4.2. Spoločnosť Siemens udeľuje používateľovi nevylučnú licenciu k dokumentácii sprístupnenej na stránke Teamplay Fleet alebo prostredníctvom tejto stránky prenosnú iba na pobočky zákazníka na vyžitie na ad hoc báze v prípade opodstatnenej potreby. Ďalšie licencie, najmä k softvérom alebo softvérovým nástrojom, nie sú používateľovi udelené.

4.3. Pokiaľ stránka Teamplay Fleet obsahuje Open Source Software – softvér s otvoreným zdrojovým kódom („OSS“), zákazník a používateľ sú povinní využívať OSS v súlade s platnými licenčnými podmienkami. Informácie o príslušnom OSS a licenčných podmienkach poskytne spoločnosť Siemens, napr. v súbore Readme_OSS alebo v rámci dokumentácie. Licenčné podmienky k príslušnému OSS sú nadradené týmto podmienkam používania v súvislosti s OSS. Ak si licenčné podmienky k OSS vyžadujú poskytnutie zdrojového kódu OSS, spoločnosť Siemens zdrojový kód poskytne na základe písomnej žiadosti odplatne (vzniknuté náklady napr. doručenie a manipulačné poplatky budú vyúčtované).

4.4. Používateľ nesmie za žiadnych okolností informácie a dokumentáciu poskytnúť akejkoľvek tretej strane, nesmie ich prenajímať, ani iným spôsobom sprístupňovať. Pokiaľ kogentné právo nestanovuje inak, používateľ nesmie meniť stránku Teamplay Fleet alebo dokumentáciu, nesmie spätne preložiť (dekompilácia či tzv. disassembling) ani spätne analyzovať (tzv. reverzné inžinierstvo) akýkoľvek softvér, ktorý je súčasťou stránky Teamplay Fleet alebo z nej vyňať akúkoľvek časť.

4.5. Informácia, softvér a dokumentácia sú chránené autorským právom ako aj medzinárodnými dohovormi o autorských právach a inými zákonmi a dohodami v súvislosti s duševným vlastníctvom. Používateľ je povinný uvedené predpisy dodržiavať a najmä nesmie meniť, zatajiť alebo odstrániť akýkoľvek alfanumerický kód, značky alebo autorské poznámky z informácií ani zo softvéru alebo dokumentácie alebo ich kópií.

4.6. Osobitné ustanovenia o počítačovom programe, upravené v § 87 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, týmto ustanovením nie sú dotknuté.

5. Duševné vlastníctvo

5.1. Odhliadnuc od osobitných ustanovení v článku 4 týchto podmienok používania, zakazuje sa meniť, reprodukovat', zhotovovat' kópie, predavat', prenajímať, využívať, dopĺňať alebo inak nakladať s informáciami, obchodným menom a iným obsahom stránky Teamplay Fleet bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Siemens.

5.2. Okrem práv na používanie a iných práv, ktoré sú výslovne udelené týmito podmienkami používania, používateľovi sa neudelujú žiadne iné práva a ani pri plnení akejkoľvek povinnosti sa nebude vyžadovať udelenie ďalších práv. Všetky a akékoľvek práva na

patenty a licencie sú výslovne vyňaté z rozsahu týchto podmienok používania.

5.3. Spoločnosť Siemens má právo bezodplatne využívať akékoľvek nápady alebo návrhy, ktoré používateľ uloží na stránke Teamplay Fleet pre účely vývoja, zlepšovania a predaja produktov spoločnosti Siemens.

6. Povinnosti používateľa

6.1. Pri prihlasovaní sa na stránku Teamplay Fleet a pri jej používaní používateľ nesmie:

- poškodiť iné osoby, predovšetkým mladistvých alebo porušiť ich osobné práva;
- svojím spôsobom používania porušovať verejný poriadok;
- porušiť akékoľvek práva na duševné vlastníctvo alebo iné vlastnícke práva;
- nahrat' akýkoľvek obsah poškodený vírusom, tzv. trójskym koňom (Trojan Horse) alebo iným malvérom,
- preniesť, uložiť alebo nahrávať hyperlinky alebo obsah, na ktorý používateľ nie je oprávnený, najmä ak uvedené hyperlinky alebo obsah porušujú povinnosť zachovania mlčanlivosti alebo sú nezákonné; alebo
- rozširovať reklamné alebo nevyžiadané e-maily alebo nepravdivé upozornenia na vírusy, chyby alebo podobné materiály a používateľ nesmie vyžadovať ani požiadať o účasť v žrebovaní, pyramídovej hre (tzv. snowball system), reťazovej komunikácii alebo podobnej aktivite.

6.2 Spoločnosť Siemens zákazníkovi odporúča zapojiť stránku Teamplay Fleet do holistického najnovšieho konceptu priemyselného zabezpečenia. Zákazník sa ubezpečí, že akékoľvek technické úpravy a zmeny v súvislosti s využívaním stránky Teamplay Fleet sú kompatibilné s IT zabezpečením a špecifickými požiadavkami, ktoré má zákazník na zabezpečenie.

7. Hyperlinky

Stránka Teamplay Fleet môže obsahovať hyperlinky na webstránky tretích strán. Spoločnosť Siemens nepreberá zodpovednosť za obsah uvedených webstránok, s uvedeným obsahom sa nestotožňuje a neprezentuje uvedené webstránky a ich obsah ako svoje vlastné, keďže spoločnosť Siemens nespravuje informácie uvedené na daných webstránkach, nezodpovedá za ich obsah a informácie. Používateľ dané webstránky využíva výhradne na vlastné riziko.

8. Zodpovednosť za právne a faktické vady

8.1. Pokiaľ sa informácie, softvér alebo dokumentácia sprístupňujú bezplatne, je vylúčená akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Siemens za právne a faktické vady informácií, softvéru alebo dokumentácie, predovšetkým v súvislosti so správnosťou alebo existenciou pochybení alebo existenciou nárokov či práv tretích osôb či v súvislosti s úplnosťou a/alebo účelom použitia, výnimkou sú prípady úmyselného pochybenia alebo podvodu.

8.2. Informácie na stránke Teamplay Fleet môžu obsahovať špecifikácie alebo všeobecné popisy technických parametrov jednotlivých výrobkov, ktoré v istých prípadoch nie sú dostupné (napr. v dôsledku zmien výrobkov). Požadované vlastnosti výrobkov je preto potrebné vzájomne dohodnúť v čase nákupu.

9. Iné zodpovednosti, vírusy

9.1. Zodpovednosť spoločnosti Siemens za právne a faktické vady bude stanovená v súlade s ustanoveniami článku 8 týchto podmienok používania. Akákoľvek dodatočná zodpovednosť spoločnosti Siemens je z rozsahu podmienok používania vylúčená, pokiaľ právne predpisy nestanovujú inak, napr. zákon č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom alebo v prípadoch úmyselného pochybenia, hrubého zanedbania povinností, úrazu alebo úmrtia, nespĺnenia zaručených vlastností, podvodného zatajenia väd alebo v prípade porušenia základných zmluvných povinností. Nahrádza sa iba skutočná škoda, ušlý zisk ani ďalšie typy následných a iných škôd sa neuhrádzajú. Nenahrádza sa škoda, ktorá prevyšuje škodu, ktorú povinná strana v čase vzniku záväzkového vzťahu ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídala alebo ktorú bolo možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase povinná strana poznala alebo mala poznať pri obvyklej starostlivosti. Uvedené neplatí, pokiaľ sa jedná o úmyselné konanie proti dobrým mravom.

9.2. Hoci spoločnosť Siemens vynakladá primerané úsilie, aby nebola stránka Teamplay Fleet ohrozená vírusmi ani malvérom, spoločnosť Siemens sa nezaväzuje k zárukám, že webová stránka je bez vírusov/malvéru. Používateľ by mal pre vlastné zabezpečenie podniknúť potrebné kroky a prijať primerané zabezpečovacie opatrenia a pred stiahnutím akýchkoľvek informácií, softvéru alebo dokumentácie odporúčame spustiť antivírusový program.

10. Dodržiavanie nariadení, ktoré upravujú kontrolu vývozu (Export Control Regulations)

10.1. Ak používateľ prevedie informácie, softvér alebo dokumentáciu, ktorú mu poskytla spoločnosť Siemens, tretej strane, je povinný dodržať všetky príslušné národné a medzinárodné právne predpisy upravujúce kontrolu vývozu (opätovného vývozu). Každý prevod podlieha predpisom kontrolovaného vývozu (opätovného vývozu) platným v Slovenskej republike, Európskej únii a Spojených štátoch amerických.

10.2. Pred akýmkoľvek prevodom tretej strane je používateľ povinný skontrolovať a primeranými opatreniami zaručiť najmä nasledovné:
 - Prevodom alebo poskytnutím iných ekonomických zdrojov v súvislosti s informáciami, softvérom a dokumentáciou od spoločnosti Siemens sa neporuší embargo nariadené Európskou úniou, Spojenými štátmi americkými a/alebo Organizáciou spojených národov, pričom sa zohľadnia obmedzenia vnútroštátneho obchodu a zákazy obchádzania takýchto embarg; - Uvedené informácie, softvér a dokumentácia, poskytnuté spoločnosťou Siemens, nie sú zamýšľané na používanie v súvislosti s výbrojovaním, jadrovou technológiou alebo zbraňami, za podmienok a v rozsahu, v akom takéto užívanie podlieha zákazom alebo povoleniam, pokiaľ príslušné povolenie nebolo udelené; - Pravidlá všetkých príslušných zoznamov zakázaných subjektov Európskej únie a Spojených štátov amerických v súvislosti s obchodovaním s právnickými osobami, fyzickými osobami a organizáciami na vyššie uvedených zoznamoch boli zohľadnené v úvahu.

10.3. Ak bude nutné umožniť úradom alebo spoločnosti Siemens vykonať kontrolu vývozu, používateľ je na žiadosť spoločnosti Siemens povinný bezodkladne jej

poskytnúť všetky informácie, týkajúce sa príslušného koncového používateľa, príslušného miesta určenia a príslušného zamýšľaného účelu užívania informácií, softvérov a dokumentácie, ktoré boli poskytnuté spoločnosťou Siemens, ako aj všetky jestvujúce obmedzenia kontroly vývozu.

10.4. Používateľ je povinný spoločnosť Siemens odškodniť a zbaviť zodpovednosti za akékoľvek nároky, konania, žaloby, pokuty, straty, náklady a náhrady škody vzniknuté z alebo v súvislosti s akýmkoľvek porušením predpisov o kontrole vývozu zo strany používateľa a používateľ je povinný spoločnosti Siemens nahradiť všetky straty a výdavky, ktoré z porušenia vyplývajú, s výnimkou prípadov, keď uvedené porušenie predpisov nebolo spôsobené pochybením používateľa.

10.5. Povinnosť spoločnosti Siemens plniť ustanovenia dohody nie je daná, ak takéto plnenie je ovplyvnené akýmkoľvek prekážkami vyplývajúcimi z národných alebo medzinárodných predpisov práva medzinárodného obchodu a z colných predpisov alebo akéhokoľvek embarga alebo iných sankcií.

11. Ochrana údajov a súkromia /nakladanie s údajmi

11.1. Pri zhromažďovaní, využívaní a spracúvaní údajov, ktoré je možné prisúdiť konkrétnemu používateľovi stránky Teamplay Fleet, je spoločnosť Siemens povinná dodržať príslušné zákonné predpisy o zachovaní dôvernosti údajov a pravidlá na ochranu údajov stránky Teamplay Fleet, ktoré sú dostupné cez hyperlink na stránke Teamplay Fleet.

11.2. Používateľ berie na vedomie, že spoločnosť Siemens alebo tretie strany v mene spoločnosti Siemens sú oprávnené sledovať používateľov prístup a používanie stránky Teamplay Fleet pre interné účely súvisiace s podnikaním spoločnosti Siemens, napr. v rozsahu potrebnom na zabezpečenie dodržiavania týchto podmienok používania.

11.3. Spoločnosť Siemens nepretržite pracuje na zlepšení poskytovaných služieb a zariadení. Dostupnosť systému optimalizuje a kvalitu zvyšuje aj využívaním neosobných údajov, napr. technických údajov (akými sú parametre prístrojov, výkonnostné parametre) a používateľské údaje špecifické pre systémy spoločnosti Siemens. Zákazník týmto spoločnosť Siemens alebo jej pobočky oprávňuje k prístupu, zhromažďovaniu, ukladaniu, kopírovaniu, úprave, analyzovaniu, zverejňovaniu alebo inému používaniu uvedených údajov. Zákazník týmto spoločnosť Siemens alebo jej pobočky zároveň oprávňuje ukladať, kopírovať, meniť, analyzovať, zverejniť alebo inak využívať uvedené údaje pri obchodných a podnikateľských aktivitách spoločnosti Siemens, výhradne za predpokladu, že údaje špecifické pre používateľa budú anonymizované tak, že nebude možné identifikovať zákazníka ani používateľa, pričom údaje budú neprenosné, časovo, vecne a miesto-príslušne neobmedzené.

12. Miestne príslušný súd, príslušné právo

12.2. Tieto podmienky používania sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.

Podmienky vzdialenej správy elektronického portálu Teamplay Fleet

Všetky spory, ktoré vznikli z týchto podmienok používania alebo v súvislosti s nimi, budú strany najskôr riešiť snahou o dohodu. Ak k nej nedôjde, rozhodne spor súd príslušný podľa sídla odporcu.

12.3. Jednotlivé záložky na stránke Teamplay Fleet spravuje a prevádzkuje spoločnosť Siemens Healthcare GmbH a/alebo jej pobočky. Záložky webstránky sú v súlade s právnymi predpismi platnými v krajine, kde sídli centrála zodpovednej spoločnosti. Spoločnosť Siemens nezaručuje, že informácie, softvér a/alebo dokumentácia na stránke Teamplay Fleet budú dostupné a primerane zobrazované pri náhľade a sťahovaní mimo predmetnej krajiny. Pokiaľ sa používatelia na stránku Teamplay Fleet prihlasujú z inej krajiny, nesú výlučnú zodpovednosť za dodržanie všetkých miestne príslušných zákonov. Zakazuje sa prístup k informáciám, softvéru a/alebo dokumentácii na stránke Teamplay Fleet z krajín, v ktorých je uvedený obsah nezákonný. V danom prípade, ak má používateľ záujem o obchodnú spoluprácu so spoločnosťou Siemens, používateľ kontaktuje zástupcu spoločnosti Siemens v danej krajine ohľadom podnikania v danej krajine.

12.4. Tieto podmienky používania sa riadia, a všetky spory v súvislosti alebo v nadväznosti na tieto podmienky používania alebo ich predmet budú riešené v súlade so slovenským právnym poriadkom, vylučujúc jeho kolízne normy. Na podmienky používania sa nevzťahuje Dohovor Organizácie spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) zo dňa 11. apríla 1980.

13. Všeobecné ustanovenia

V prípade zániku platnosti alebo vymožitelnosti ktoréhokoľvek ustanovenia týchto podmienok používania ostávajú ostatné ustanovenia platné a účinné v plnom rozsahu.

Podmienky kybernetickej bezpečnosti – dodávky Siemens Healthineers

Platné od 1. februára 2019

1 Rozsah pôsobnosti a vymedzenie pojmov

1.1 Rozsah pôsobnosti podmienok

Tieto podmienky sa týkajú vzťahu medzi Zákazníkom a právnym subjektom patriacim do skupiny spoločností Siemens Healthineers, ktorý uzatvoril so Zákazníkom zmluvu („Siemens Healthineers“). Ich účelom je doplniť Všeobecné dodacie podmienky Siemens Healthineers tam, kde sú aplikovateľné, a v prípade rozporu majú prednosť.

1.2 Vymedzenie pojmov

„Produktami“ sa rozumejú produkty a riešenia pozostávajúce z hardvéru a/alebo softvéru, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers predáva, poskytuje na ne licenciu alebo inak prístupňuje Zákazníkovi, bez ohľadu na to, či je ich výrobcom spoločnosť Siemens Healthineers alebo tretia strana. Za takéto prístupnenie sa však nebude považovať dohadovanie príslušných transakcií medzi Zákazníkom a treťou stranou, ako napr. sprostredkovanie aplikácií tretích strán na digitálnom ekosystéme spoločnosti Siemens Healthineers alebo na iných platformách spoločnosti Siemens Healthineers.

Skratkou „SRS“ sa rozumejú Inteligentné služby vzdialeného prepojenia (Smart Remote Services), t.j. online prepojenie medzi Siemens Healthineers a príslušným Produktom v prevádzke u Zákazníka, ktoré umožňuje vzdialenú distribúciu aktualizácií a opráv softvéru.

„IT bezpečnosťou“ sa rozumie zabezpečenie plynulej prevádzky Produktov, bez narušení spôsobených zneužitím Zraniteľností, ako aj zabezpečenie dostupnosti, dôveryhodnosti a celistvosti údajov a informácií.

„Kybernetickou hrozbou“ sa rozumie akákoľvek okolnosť alebo udalosť, ktorá môže negatívne ovplyvniť Produkt prostredníctvom neoprávneného prístupu, zničením, zverejnením, zmenou informácií alebo odmietnutím služby.

„Zraniteľnosťou“ sa rozumie slabina v Produkte, ktorú by mohla kybernetická hrozba zneužiť.

„Nepodstatnou“ sa rozumie kategória Zraniteľnosti, u ktorej vzhľadom na určité charakteristiky Produktu a/alebo príslušného prevádzkového prostredia nie je primerane

odôvodnené očakávať zneužitie a/alebo by takéto zneužitie nevedlo k predvídateľnému narušeniu bezpečnej prevádzky Produktu.

„Záplatou“ (tzv. patch) sa rozumie aktualizácia softvéru ktorá obsahuje opravu Zraniteľnosti.

Skratkou „EoS“ sa rozumie koniec podpory (End of Support), t.j. dátum, ktorý Siemens Healthineers oznámil Zákazníkovi, a od ktorého už nebudú k dispozícii náhradné diely a ďalšie služby súvisiace s Produktom, resp. obdobne oznámený dátum, od ktorého sa končí podpora softvérových komponentov Produktu.

1.3 Predmet

Účelom týchto podmienok je zabezpečiť spravodlivú rovnováhu medzi povinnosťami Zákazníka pri poskytovaní súčinnosti a povinnosťami spoločnosti Siemens Healthineers v súvislosti s náležitou reakciou na Kybernetické hrozby.

2 Ponuka služieb spoločnosti Siemens Healthineers až do EoS

2.1 Pokiaľ nie je v záväzných právnych predpisoch stanovené inak, budú sa uplatňovať nasledovné ustanovenia:

2.1.1 Ak sa poskytnutie Záplat dohodlo písomne, bude spoločnosť Siemens Healthineers poskytovať Záplaty, ako je uvedené nižšie, v priebehu dohodnutého obdobia, prípadne do EoS alebo do 10 rokov odo dňa dodania Produktu, podľa toho, čo nastane skôr, za predpokladu, že:

- (i) Siemens Healthineers sa dozvie o Zraniteľnosti, ktorú Siemens Healthineers nebude považovať za Nepodstatnú;
- (ii) Produkt Zákazníka je najnovšou alebo aspoň predposlednou verziou v danom čase podľa bodu 3.4 nižšie; a
- (iii) V prípade softvéru tretej strany, poskytovateľ softvéru tretej strany dodal príslušnú Záplatu spoločnosti Siemens Healthineers; Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za to, že poskytovateľ softvéru tretej strany poskytuje alebo bude aj naďalej poskytovať Záplaty.

2.1.2 Spoločnosť Siemens Healthineers bude poskytovať Záplaty v súlade s bodom 2.1.1 v primeranom čase, ktorý umožní spoločnosti Siemens Healthineers vykonať príslušné

testovanie a validáciu; v prípade softvéru tretej strany po ich sprístupnení zo strany poskytovateľa licencie pre Siemens Healthineers. V závislosti od závažnosti Zraniteľnosti sa spoločnosť Siemens Healthineers môže rozhodnúť poskytnúť Záplatu v čase vydania následnej pravidelnej aktualizácie, ako súčasť danej aktualizácie.

2.1.3 Ak je Produkt vhodný na SRS a Zákazník umožní vzdialenú distribúciu Záplat prostredníctvom SRS, alebo ak sú Záplaty k dispozícii na prevzatie prostredníctvom LifeNet¹ a Zákazník si vytvoril účet LifeNet, nebude sa účtovať žiadny inštalčný poplatok. V opačnom prípade, ak bude musieť Siemens Healthineers inštalovať Záplatu na mieste, spoločnosť Siemens Healthineers bude oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi náklady spojené s inštaláciou.

2.2 Na základe Servisnej zmluvy

2.2.1 Na Produkty, ktoré sú predmetom platnej Servisnej zmluvy, sa budú vzťahovať body 2.1.1 až 2.1.2. v primeranom rozsahu.

2.2.2 V prípade rozporu sa budú uplatňovať ustanovenia Servisnej zmluvy. Napriek uvedenému, inštalácia Záplat spoločnosťou Siemens Healthineers nie je súčasťou rozsahu zmluvy, pokiaľ to nie je výslovne písomne uvedené.

3 Povinnosti Zákazníka pri poskytovaní súčinnosti

3.1 V záujme ochrany Produktov pred Kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby Zákazník implementoval a neustále udržiaval najmodernejšiu holistickú koncepciu ochrany bezpečnosti svojej IT infraštruktúry, vrátane pravidelného prehľadávania Zraniteľností, avšak s tým, že:

(i) prehľadávanie alebo testovanie sa nebude vykonávať počas klinického používania Produktu;

(ii) konfigurácia systému a/alebo bezpečnostné prvky Produktu sa nesmú upravovať; a

(iii) ak počas zavádzania Produktu Zákazník objaví Zraniteľnosť, Zákazník je povinný sa zosúladiť so spoločnosťou Siemens Healthineers ohľadom hodnotenia závažnosti Zraniteľností, berúc do úvahy jednotlivé charakteristiky Produktu a zamýšľané prevádzkové prostredie, pričom nie je oprávnený Produkt odmietnuť, ak Siemens Healthineers vyhodnotí Zraniteľnosť za Nepodstatnú.

3.2 Zodpovednosťou Zákazníka je zabrániť neoprávnenému prístupu k Produktom, okrem iného vrátane zmeny hesiel a iných ochranných nastavení z predvolených na špecifické hodnoty. Produkty budú pripojené

k podnikovej sieti alebo k internetu iba vtedy, a v takom rozsahu, ako je predmetné pripojenie povolené spoločnosťou Siemens Healthineers v návode na použitie a iba vtedy, ak sú zavedené príslušné bezpečnostné opatrenia (napr. firewally, autentifikácia sieťového klienta, prípadne segmentácia siete).

3.3 USB pamäťové média a iné prenosné pamäťové média budú pripojené k Produktom iba vtedy, a v takom rozsahu, ako to povoľuje spoločnosť Siemens Healthineers v návode na použitie a iba vtedy, ak je riziko napadnutia Produktu škodlivým malvérom znížené na minimum použitím antivírusových programov, skenerov malvérov a inými náležitými opatreniami.

3.4 Produkty prechádzajú neustálym vývojom s cieľom zlepšovať ich IT bezpečnosť. Spoločnosť Siemens Healthineers dôrazne odporúča Zákazníkom, aby aktualizácie Produktov použili hneď, ako sa stanú dostupné a aby používali najnovšie verzie Produktu. Použitie najnovších verzií môže vyžadovať od Zákazníka kúpu aktualizácií hardvéru a softvéru. Používaním verzií Produktu, ktoré už nie sú podporované, a nepoužívaním najnovších aktualizácií/upgradov sa Zákazník môže vystaviť vyššiemu riziku Kybernetických hrozieb.

3.5 V prípade podozrenia alebo zistenia narušenia kybernetickej bezpečnosti alebo Zraniteľnosti Produktov bude Zákazník bezodkladne informovať spoločnosť Siemens Healthineers. Zverejnenie týchto informácií tretím stranám podlieha predchádzajúcemu súhlasu spoločnosti Siemens Healthineers.

3.6 V prípade, že Zákazník Produkt ďalej predá, musí písomne informovať spoločnosť Siemens Healthineers o názve a adrese nového vlastníka a preniesť na neho príslušnú povinnosť v prípade ďalšieho predaja.

3.7 V prípade, že Siemens Healthineers poskytuje Záplaty prostredníctvom SRS alebo prostredníctvom prevzatia/stiahnutia z LifeNet, Zákazník má za povinnosť vždy inštalovať Záplaty v primeranom čase, v súlade s príslušnými pokynmi na inštaláciu, vydanými spoločnosťou Siemens Healthineers. V opačnom prípade umožní Zákazník inštaláciu Záplat podľa bodu 2.1.3, druhá veta, bez ohľadu na to, či bola Záplata sprístupnená na základe zmluvy, zákona alebo dobrovoľne.

3.8 Na získanie prístupu k LifeNet a k Záplatám sprístupneným na prevzatie/stiahnutie, sa Zákazník musí zaregistrovať a udržiavať registráciu v LifeNet po celú dobu používania Produktu.

4 Zodpovednosť

4.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, právo Zákazníka na náhradu škody v dôsledku alebo v súvislosti s Kybernetickými hrozbami vrátane, nie však výlučne, straty údajov,

© Siemens Healthcare GmbH 2018. Všetky práva vyhradené

¹K dispozícii vo väčšine krajín od októbra 2018

prerušená prevádzky, prerušená podnikania, ušlého zisku, nákladov na resetovanie Produktu a/alebo rekonštrukciu dát, bez ohľadu na právny základ, ale najmä na základe niektorej z povinností podľa tejto zmluvy, alebo v dôsledku protiprávneho konania, sa týmto vylučuje. Najmä Siemens Healthineers nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené:

- (i) intruzívnym testovaním IT bezpečnosti zo strany Zákazníka;
- (ii) nepovolenou zmenou konfigurácie systému a/alebo bezpečnostných prvkov Produktu;
- (iii) inštaláciou Záplat nepovolených spoločnosťou Siemens Healthineers; alebo
- (iv) tým, že sa Zákazník oneskoril so samoinštaláciou Záplat sprístupnených spoločnosťou Siemens Healthineers prostredníctvom SRS alebo prevzatím/stiahnutím z LifeNet.

4.2 Uvedené neplatí v prípade, ak došlo vzniku zodpovednosti na základe:

- (i) úmyselného činu;
- (ii) hrubej nedbalosti vlastníkov, zákonných zástupcov/predstavitel'ov alebo vedúcich pracovníkov;
- (iii) podvodu;
- (iv) nedodržania poskytnutej záruky;
- (v) spôsobenia smrti alebo ublíženia na zdraví z nedbalosti; alebo
- (vi) porušenia základnej podmienky zmluvy z nedbalosti („wesentliche Vertragspflichten“) zo strany Siemens Healthineers; alebo
- (vii) záväzného právneho predpisu upravujúceho zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom.

4.3 Nároky na náhradu škody vzniknuté v dôsledku porušenia základnej podmienky zmluvy sú však limitované na predvídateľné škody, ktoré sú súčasťou zmluvy, za predpokladu, že sa neuplatňuje žiadny z vyššie uvedených prípadov.

4.4 Vyššie uvedené ustanovenia neznamenajú zmenu dôkazného bremena v neprospech Zákazníka.

5 Výlučný prostriedok nápravy

5.1 Povinnosti spoločnosti Siemens Healthineers uvedené vyššie v častiach 2 a 4 predstavujú jediný resp. výlučný prostriedok nápravy a nahrádzajú akékoľvek ďalšie práva a prostriedky nápravy, ktoré Zákazník môže mať v súvislosti s Kybernetickými hrozbami a nimi spôsobenými škodami, či už na základe zmluvy, zákona alebo akomkoľvek inom základe.

5.2 Napriek uvedenému, spoločnosť Siemens Healthineers bude na požiadanie pripravená poskytnúť pomoc pri resetovaní Produktu za úhradu nákladov a primeraný zisk.

6 Aktualizácia podmienok a koncepcie bezpečnosti IT

6.1 Spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo upraviť tieto Podmienky kybernetickej bezpečnosti tak, aby odrážali technický pokrok, zmeny právnych predpisov, ďalší vývoj ponuky spoločnosti Siemens Healthineers a ďalšie nepredvídané okolnosti.

6.2 Uvedené úpravy nebudú neprimerane diskriminovať Zákazníka.

6.3 Spoločnosť Siemens Healthineers bude informovať Zákazníka o zmenách písomným oznámením v primeranej lehote najmenej 28 kalendárnych dní vopred, pričom v oznámení uvedie, že zmeny sa budú považovať za prijaté Zákazníkom, ak v uvedenej lehote nebudú vznesené žiadne námietky. Ak Zákazník pred uplynutím lehoty nevzniesol žiadne námietky, zmeny sa uplynutím lehoty stanú platnými.

Platnosť od 01.10.2020

1 Rozsah pôsobnosti a definície

- 1.1 Po dobu platnosti tejto zmluvy bude spoločnosť Siemens Healthineers poskytovať služby definované v oddiele 1.7.9 podľa týchto štandardných podmienok poskytovania služieb a akýchkoľvek ďalších osobitných podmienok definovaných v oddiele 1.7.11.
- 1.2 Všeobecné zmluvné podmienky zákazníka sa na túto zmluvu nevzťahujú, aj keď spoločnosť Siemens Healthineers proti ich uplatňovaniu výslovne nenamietala. Prijatie platby sa nepovažuje za súhlas so zmluvnými podmienkami.
- 1.3 Ak zákazník požaduje od spoločnosti Siemens Healthineers poskytnutie ďalších služieb mimo dohodnutých, budú tieto služby účtované samostatne podľa sadzieb a podmienok spoločnosti Siemens Healthineers platných v danom čase.
- 1.4 Strany sa budú navzájom bezodkladne informovať o všetkých zmenách platných zákonov, právnych predpisov, technických noriem alebo iných technických predpisov, ktoré sa vzťahujú na služby. V prípade zmien vyplývajúcich z kogentných právnych požiadaviek poskytne spoločnosť Siemens Healthineers služby zodpovedajúcim spôsobom a zákazník uhradí všetky dodatočné náklady vyplývajúce z takýchto zmien.
- 1.5 Spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo vykonať dohodnutú službu prostredníctvom technicky ekvivalentného riešenia.
- 1.6 Spoločnosť Siemens Healthineers má právo poskytovať služby prostredníctvom subdodávateľov. Ak spoločnosť Siemens Healthineers zaangažuje subdodávateľov, zostáva zodpovedná za týchto subdodávateľov v rozsahu zákonných predpisov.
- 1.7 Definície
 - 1.7.1 „Prídružená spoločnosť“ znamená akákoľvek právnická osoba, spoločnosť alebo iný subjekt, ktorý, teraz alebo v budúcnosti, priamo alebo nepriamo, je ovládaný spoločnosťou Siemens Healthineers, ovláda spoločnosť Siemens Healthineers alebo je s ňou pod spoločnou kontrolou. Na účely tejto definície „kontrola“ znamená priamu alebo nepriamu právomoc riadiť právnickú osobu, spoločnosť alebo iný subjekt, alebo usmerňovať ich riadenie, prípadne stratégie; buď na základe (i) vlastníctva cenných papierov s hlasovacím právom na priame, nepriame zvolenie alebo vymenovanie väčšiny predstavenstva či podobného riadiaceho orgánu, (ii) zmluvy, alebo (iii) iným spôsobom. Pokiaľ ide o spoločnosť Siemens Healthineers, „prídružené spoločnosti“ zahŕňajú iba tie právnické osoby, spoločnosti alebo iné subjekty, ktoré sú súčasťou skupiny Siemens Healthineers.
 - 1.7.2 „Zmluvou“ sa rozumie Objednávkový Formulár, tieto štandardné podmienky poskytovania služieb a všetky ďalšie platné Osobitné podmienky.
 - 1.7.3 „Zákazník“ znamená objednávajúci subjekt určený v Objednávkovom formulári.
 - 1.7.4 „Údaje zákazníka“ znamenajú všetky informácie, údaje, súbory, záznamy a ďalšie materiály, ktoré zákazník (alebo akýkoľvek používateľ) sprístupní spoločnosti Siemens Healthineers v súvislosti so službami.
 - 1.7.5 „Zariadenie“ znamená zariadenie, pre ktoré sa poskytujú služby.

- 1.7.6 „Vyššia moc“ je akákoľvek udalosť mimo primeranej kontroly postihnutej strany, vrátane, ale nie výlučne, vojny (či už vyhlásenej alebo nie), povstania, prírodnej katastrofy, epidémie, všeobecných narušení práce ako je napríklad, okrem iného, štrajk alebo výluka, nedostatok vybavenia, komponentov alebo materiálu.
- 1.7.7 „Objednávkový formulár“ znamená formulár, ktorý obsahuje podrobnosti dohodnutých služieb, týkajúce sa najmä rozsahu, ceny, obdobia a platných zmluvných podmienok spoločnosti Siemens Healthineers. Každý objednávkový formulár bude tvoriť samostatnú zmluvu, ktorá bude obsahovať odkaz na štandardné podmienky poskytovania služieb a všetky ďalšie osobitné podmienky definované v oddiele 1.7.11.
- 1.7.8 „Strana“ znamená spoločnosť Siemens Healthineers alebo zákazníka.
- 1.7.9 „Služby“ znamenajú služby dohodnuté v objednávkovom formulári.
- 1.7.10 „Siemens Healthineers“ znamená subjekt Siemens Healthineers dohodnutý v objednávkovom formulári.
- 1.7.11 „Osobitné podmienky“ znamenajú akékoľvek ďalšie zmluvné podmienky/podmienky používania týkajúce sa služieb a dohodnuté v objednávkovom formulári.

2 Všeobecné povinnosti spolupráce na strane zákazníka

- 2.1 Zákazník je povinný spolupracovať včasným a úplným plnením svojich dohodnutých povinností spolupráce, aby spoločnosť Siemens Healthineers bola schopná včas začať poskytovať služby a vykonávať ich bez prekážok alebo prerušení.
- 2.2 Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za prípadnú koordináciu ním zaangažovaných tretích strán.
- 2.3 Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za: (i) posúdenie rozsahu služieb, pričom znáša výhradné riziko spojené s ich využívaním; (ii) svojich zamestnancov, správu a riadenie svojich ľudských zdrojov; (iii) všetky údaje zákazníka spracúvané v súvislosti so službami vrátane, ale nie výlučne, ich presnosti, úplnosti, zákonnosti, kvality, bezpečnosti a ich včasného poskytovania.
- 2.4 Ak službu nie je možné vykonať požadovaným spôsobom alebo je možné ju vykonať len oneskorene z dôvodov, za ktoré spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá, a to najmä preto, že zákazník si bezodkladne neplní svoje povinnosti, môže spoločnosť Siemens Healthineers osobitne účtovať zákazníkovi dodatočné náklady, ktoré jej vzniknú, vrátane všetkých čakacích lehôt podľa sadzieb platných v danom čase.

3 Platba a zmeny cien

- 3.1 Spoločnosť Siemens Healthineers fakturuje zákazníkovi a zákazník je povinný uhradiť splatné platby v súlade s objednávkovým formulárom. Spoločnosť Siemens Healthineers nie je povinná poskytovať služby pred prijatím dohodnutej zálohovej platby, ak sa dohodla. Všetky ceny sú bez dane z pridanej hodnoty (DPH). V prípade, že sa na platby vzťahuje DPH, spoločnosť Siemens Healthineers pripočíta DPH k príslušným fakturovaným sumám a zákazník uskutoční danú platbu v súlade s platnými zákonmi.
- 3.2 Ak zákazník neuskutoční platbu podľa objednávkového formulára, spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za deň omeškania za predpokladu, že zostávajú zachované všetky práva, nároky na náhradu škody a prostriedky nápravy, ktoré môže mať spoločnosť Siemens Healthineers k dispozícii v dôsledku omeškania platby.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

- 3.3 Spoločnosť Siemens Healthineers má právo zvýšiť dohodnuté ceny z dôvodu nárastu nákladov na materiál a zamestnancov. Spoločnosť Siemens Healthineers písomne oznámi zákazníkovi každé zvýšenie ceny tri (3) mesiace pred dátumom nadobudnutia účinnosti zamýšľaného zvýšenia. Ak sú ceny dohodnuté na dobu určitú, spoločnosť Siemens Healthineers nemá právo podľa svojho uváženia meniť ceny počas tohto dohodnutého obdobia.
- ### 4 Omeškanie
- 4.1 Ak sa na službu nevzťahuje dohodnutý špecifický parameter odstránenia poruchy, pričom bol pre ňu dohodnutý záväzný dátum a spoločnosť Siemens Healthineers je v omeškaní, môže zákazník požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z hodnoty servisného poplatku vzťahujúceho sa na oneskorenú službu za každý celý deň omeškania za predpokladu, že za omeškanie je zodpovedná spoločnosť Siemens Healthineers a zákazník môže dokázať, že v dôsledku tohto omeškania utrpel stratu. Zmluvná pokuta je obmedzená na maximálne 10 % z ročnej hodnoty príslušného servisného poplatku; pokiaľ ide o služby poskytované na základe paušálneho poplatku za služby. Na výpočet tejto zmluvnej pokuty sa použije hodnota servisného poplatku za jeden mesiac a vzťahuje sa na ňu maximálna celková zodpovednosť.
- 4.2 S výnimkou oddielu 4.3 je zmluvná pokuta jediným opravným prostriedkom zákazníka za omeškanie.
- 4.3 V prípade, že sa dosiahne maximálny limit zmluvných pokút v súvislosti so zodpovednosťou za omeškanie, zákazník je povinný písomne oznámiť spoločnosti Siemens Healthineers omeškanie s poskytnutím dvojtýždňovej lehoty na jeho nápravu, a pokiaľ Siemens Healthineers zlyhá v tejto náprave, môže zákazník ukončiť omeškané služby z dôvodu neplnenia.
- ### 5 Aplikačné školenie
- 5.1 Ak si zákazník objednal aplikačné školenie, spoločnosť Siemens Healthineers toto školenie uskutoční v dohodnutom čase profesionálnym, kompetentným a efektívnym spôsobom.
- 5.2 Zákazník je povinný včas a komplexne plniť všetky povinnosti poskytovania súčinnosti, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers vyžaduje na vykonanie aplikačného školenia alebo ktoré sú dohodnuté iným spôsobom. To sa okrem iného týka poskytnutia kancelárskych priestorov, tabúľ, projektorov a iných materiálov. Vyžaduje sa aj oboznámenie zamestnancov spoločnosti Siemens Healthineers s príslušnými politikami, najmä bezpečnostnými nie však výlučne, platnými v mieste vykonávania aplikačného školenia.
- ### 6 Prijatie
- 6.1 Ak bolo v objednávkovom formulári resp. zmluve dohodnuté formálne prijatie služieb, zákazník je povinný deklarovat prijatie do 2 týždňov od dokončenia plnenia spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 6.1.1 Má sa za to, že prijatie nastalo (i) do 2 týždňov po dokončení plnenia spoločnosťou Siemens Healthineers, okrem prípadov, keď zákazník neakceptuje službu alebo legitímne odmietne službu ako nespĺňajúcu podmienky zmluvy do dvoch (2) týždňov, alebo (ii) okamžite, ak služby boli uvedené do prevádzky. V prípade, že je dohodnutá skúšobná fáza, má sa za to, že prijatie prebehlo, ak boli služby uvedené do prevádzky po dokončení dohodnutej skúšobnej fázy.
- 6.1.2 Zákazník poskytne všetky prostriedky a zdroje potrebné na uskutočnenie prijatia/ akceptačného testu. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, zákazník znáša všetky náklady
- spojené s prijatím, okrem personálnych nákladov spoločnosti Siemens Healthineers.
- 6.2 Zákazník je oprávnený odmietnuť prevziať vlastníctvo/uskutočniť prijatie iba v prípade vyskytnutia sa podstatnej vady.
- ### 7 Vyššia moc
- Akékoľvek zlyhanie alebo omeškanie ktorejkoľvek strany pri plnení svojich povinností alebo záväzkov podľa tejto zmluvy sa ospravedlňuje v rozsahu, ktorý možno pripísať vyššej moci počas trvania udalosti vyššej moci a v rámci rozsahu jej účinkov. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na platobné povinnosti. Ak je omeškanie dlhšie ako osem (8) týždňov spôsobené takouto udalosťou, každá strana má právo, s vylúčením akýchkoľvek ďalších nárokov, ukončiť zmluvu vo vzťahu ku službám, ktorých sa oneskorenie alebo neplnenie týka.
- ### 8 Štandard kvality/záruky/vadný výkon
- 8.1 Spoločnosť Siemens Healthineers zaručuje, že všetky služby poskytované podľa tejto zmluvy sa budú vykonávať profesionálnym, kompetentným a efektívnym spôsobom.
- 8.2 Ak sa na službu nevzťahuje dohodnutý špecifický parameter služby a ak sa takáto služba nebude vykonávať v súlade so zmluvou z dôvodov, za ktoré je zodpovedná spoločnosť Siemens Healthineers, spoločnosť Siemens Healthineers opätovne poskytne služby, ktoré sa nevykonali v súlade so zmluvou, ak ju zákazník informoval a v rozsahu, v akom ju informoval, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 týždňov po tom, ako sa zákazník dozvie o vadnom výkone služieb. Ak spoločnosť Siemens Healthineers nezačne s opätovným výkonom služby v súlade so zmluvou do dvoch (2) týždňov od oznámenia o vadnom výkone, zákazník je oprávnený odstúpiť od tej časti zmluvy, ktorej sa vadný výkon týka, a to písomným oznámením s okamžitou platnosťou.
- 8.3 Povinnosť spoločnosti Siemens Healthineers opätovne vykonať služby podľa bodu 8.1 uplynie do dvanástich (12) mesiacov od výkonu alebo prípadného prijatia (podľa definície v článku 6) príslušnej služby. V prípade, že je výkon akýchkoľvek služieb napravený v rámci záruky, na napravený výkon služieb sa vzťahuje zvyšok pôvodnej záručnej doby.
- 8.4 Žiadny nárok nevzniká pri vadnom výkone z dôvodu zanedbateľných odchýlok od dohodnutej kvality, menších porúch použiteľnosti, škôd utrpенých po prenose rizika vrátane nesprávneho alebo nedbanlivého zaobchádzania, nadmerného namáhania, ďalej z dôvodu použitia nesprávnych prevádzkových dodávok, nevhodného vybavenia, chybných inžinierskych prác alebo nestabilného uzemnenia. Ak zákazník alebo tretia strana vykoná nesprávne úpravy alebo opravy, nevzniká žiaden nárok z dôvodu vadného výkonu ani z toho vyplývajúcich dôsledkov.
- 8.5 Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za nároky zákazníka na náhradu škody z dôvodu vadného výkonu alebo kvalitatívneho zhoršenia výkonu, ktoré nie je výslovne uvedené v tejto zmluve. Toto obmedzenie sa neuplatňuje v prípade podvodného zatajenia vadného výkonu zo strany spoločnosti Siemens Healthineers, zranenia osôb, ujmy na zdraví, smrti alebo úmyselného porušenia povinnosti spoločnosťou Siemens Healthineers. Akékoľvek iné alebo dodatočné nároky zákazníka, ktoré presahujú nároky uvedené v tomto oddiele 8, založené na vade alebo akomkoľvek inom nesúlade, sú vylúčené.
- ### 9 Právne vady, vlastnícke a autorské práva
- 9.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť Siemens Healthineers je povinná poskytovať služby nezahrňujúce

Štandardné podmienky poskytovania služieb

práva priemyselného vlastníctva a autorské práv tretích strán (ďalej len: Vlastnícke práva) v krajine miesta dodania v deň prevodu rizika. V rozsahu, v akom tretia strana vznesie akýkoľvek oprávnený nárok voči zákazníkovi z dôvodu porušenia vlastníckych práv prostredníctvom služieb poskytovaných spoločnosťou Siemens Healthineers podľa tejto zmluvy, spoločnosť Siemens Healthineers bude počas obdobia platnosti voči zákazníkovi zodpovedná takto:

- 9.1.1 Siemens Healthineers podľa vlastného uváženia a na svoje náklady buď obstará právo na využívanie príslušnej služby, alebo zmení túto službu takým spôsobom, že už nebude porušené vlastnícke právo, alebo nahradí takúto službu. Ak podľa odôvodneného stanoviska spoločnosti Siemens Healthineers nie je možné žiadne z týchto opatrení, spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená ukončiť poskytovanie dotknutých služieb alebo znížiť poplatky o hodnotu služieb, ktoré nemôžu byť využívané bez porušenia vlastníckych práv.
- 9.1.2 Vyššie uvedené povinnosti spoločnosti Siemens Healthineers existujú iba vtedy, ak ju zákazník bezodkladne písomne informuje o nárokoch vznesených tretími stranami, existencia porušenia nebola zákazníkom uznaná a akékoľvek ochranné opatrenia a rokovania o urovaní sú vyhradené na využitie podľa uváženia spoločnosti Siemens Healthineers. Ak zákazník prestane využívať služby s cieľom zmierniť škody alebo z iného opodstatneného dôvodu, oznámi tretej strane, že zastavenie využívania nie je uznaním akéhokoľvek porušenia vlastníckych práv.
- 9.2 Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za žiadne nároky zákazníka v rozsahu, v akom je zodpovedný za porušenie vlastníckych práv.
- 9.3 Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá ani za akékoľvek nároky zákazníka, ak porušenie vlastníckeho práva bolo spôsobené osobitnými požiadavkami zákazníka, spôsobom použitia, aký spoločnosť Siemens Healthineers nepredvídala, alebo skutočnosťou, že zákazník zmenil službu alebo ju použil spolu s výrobkami, ktoré neboli dodané spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 9.4 Akékoľvek ďalšie alebo iné nároky a práva zákazníka voči spoločnosti Siemens Healthineers, jej pridruženým spoločnostiam, subdodávateľom, zástupcom, riaditeľom a zamestnancom v súvislosti s právnymi vadami a vlastníckymi právami sú vylúčené.

10 Žiadosť o zmenu

- 10.1 Každá zmluvná strana je oprávnená predkladať písomné žiadosti o zmenu týkajúce sa rozsahu služby počas platnosti zmluvy.
- 10.2 Každá žiadosť o zmenu nadobudne účinnosť, iba ak obidve strany podpísali rovnocenné zmeny/doplnenia zmluvy. Strany sú povinné odpovedať na žiadosť druhej strany o zmenu do 10 (desiatich) pracovných dní od prijatia žiadosti. Ak zákazník neprijme ponuku od spoločnosti Siemens Healthineers na základe jeho žiadosti o zmenu, zaplatí zákazník osobitný poplatok za vypracovanie ponuky, ktorý spoločnosť Siemens Healthineers vopred stanovila ako pevnú cenu za vypracovanie ponuky.
- 10.3 Pokiaľ obe strany nepodpíšu žiadosť o zmenu, služby sa budú naďalej poskytovať za nezmenených podmienok.

11 Oznámenie o ukončení podpory

Bez ohľadu na čokoľvek, čo je tu uvedené inak, môže spoločnosť Siemens Healthineers vydávať všeobecné oznámenia, že už nebude ponúkať konkrétne služby, udržiavať/podporovať konkrétnu verziu softvéru alebo

poskytovať konkrétnu možnosť alebo funkcionality v rámci zmluvy o poskytovaní služieb, či už pre nedostupnosť náhradných dielov alebo z iného dôvodu. V takom prípade spoločnosť Siemens Healthineers písomne upozorní zákazníka, pokiaľ ide o opravy, údržbu, údržbu softvéru, dodávku servisných dielov alebo uvedenie do prevádzky najmenej dvanásť (12) mesiacov vopred alebo vo vzťahu k akejkolvek inej službe najmenej tri (3) mesiace vopred, a spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia (i) čiastočne alebo úplne vypovedať túto zmluvu, alebo (ii) odstrániť akékoľvek dotknuté zariadenie, softvér, komponenty, opcie alebo funkcionality z rozsahu tejto zmluvy s príslušnou úpravou dohodnutej ceny. Ak spoločnosť Siemens Healthineers oznámi ukončenie podpory softvéru, strany sa môžu dohodnúť, že po uplynutí výpovednej doby bude spoločnosť Siemens Healthineers naďalej poskytovať služby pri vynaložení primeraného úsilia alebo na základe iného osobitného dojednania na zabezpečenie pokračovania používania hardvéru a/alebo softvéru, napr. aktualizácie softvéru alebo tímy špecializovaných softvérových služieb pre zákazníka.

12 Postúpenie zmluvy; nasadenie personálu; nadobudnutie majetku a/alebo personálu

- 12.1 Túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti podľa tejto zmluvy nemôže ani jedna zo strán postúpiť ani inak previesť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Spoločnosť Siemens Healthineers však môže sčasti alebo vcelku postúpiť túto zmluvu a/alebo jej práva a povinnosti podľa tejto zmluvy bez súhlasu alebo rozšíriť túto zmluvu na pridruženú spoločnosť alebo na právneho nástupcu vo vzťahu k celému obchodu alebo jeho častiam, na ktoré sa táto zmluva vzťahuje.
- 12.2 Má sa za to, že zamestnanci spoločnosti Siemens Healthineers nevstupujú do žiadneho pracovného vzťahu so zákazníkom, aj keď pracujú v priestoroch zákazníka.
- 12.3 Zákazník nemá právo vydávať pokyny zamestnancom spoločnosti Siemens Healthineers. Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia vyberať a prideľovať personál nasadený na vykonávanie dohodnutých služieb. Spoločnosť Siemens Healthineers je výlučne zodpovedná za všetky náhrady a sociálne benefity svojich zamestnancov.

13 Ukončenie; pozastavenie

- 13.1 Doba platnosti zmluvy a práva na jej ukončenie sú uvedené v objednávkovom formulári.
- 13.2 Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia požadovať pozastavenie svojich zmluvných povinností, ak:
- 13.2.1 Zákazník je v omeškaní s platbou alebo jej časťou, alebo
- 13.2.2 Zákazník si neplní svoje povinnosti potrebné na poskytovanie služieb, alebo
- 13.2.3 Zákazník sa stane platobne neschopným alebo sa proti zákazníkovi začne konanie podľa tu uvedeného oddielu 13.5, alebo
- 13.2.4 Predmety služieb nie sú ako také identifikovateľné z dôvodu zmeny sériového čísla alebo iného štítku alebo premiestnenia alebo z iného dôvodu, ktorý nemožno pripísať spoločnosti Siemens Healthineers.
- 13.3 Dodatočné náklady, ktoré vzniknú spoločnosti Siemens Healthineers v dôsledku pozastavenia jej zmluvných záväzkov, znáša zákazník.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

- 13.4 Bez ohľadu na oddiel 13.1 má spoločnosť Siemens Healthineers právo odstúpiť o tejto zmluvy alebo jej časti v prípade, že je zákazník v omeškaní podľa tejto zmluvy, pričom v takom prípade zákazník spoločnosti Siemens Healthineers je povinný zaplatiť i) všetky sumy splatné podľa tejto zmluvy a ii) sumu rovnajúcu sa 10 % z dohodnutej ceny podľa zmluvy ako zmluvnú pokutu. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutú v celom rozsahu spoločnosti Siemens Healthineers. Zákazník je v omeškaní podľa tejto zmluvy najmä v prípade: i) neschopnosti zákazníka uskutočniť akúkoľvek platbu splatnú spoločnosti Siemens Healthineers do desiatich (10) dní od prijatia oznámenia, že platba nebola vykonaná v čase splatnosti, a (ii) nesplnenia akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy zo strany zákazníka do piatich (5) dní od prijatia oznámenia spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 13.5 Okrem dôvodov na ukončenie uvedených v zmluve je každá zmluvná strana oprávnená sčasti alebo vcelku odstúpiť od zmluvy písomným oznámením o odstúpení v týchto prípadoch:
- 13.5.1 ak sa proti druhej zmluvnej strane začalo konanie vo veci platobnej neschopnosti alebo konkurzu, ak druhá zmluvná strana vykonala všeobecné postúpenie v prospech svojich veriteľov, ak bol vymenovaný konkurzný správca z dôvodu platobnej neschopnosti druhej zmluvnej strany, alebo v prípade, že je podaný návrh na niektoré z týchto konaní proti druhej zmluvnej strane (ale nie samotnou druhou zmluvnou stranou), a toto konanie nebude zamietnuté do 45 (štyridsaťpäť) dní od podania, alebo
- 13.5.2 ak je druhá zmluvná strana v platobnej neschopnosti alebo sama požiada o ochranu v zmysle právnych predpisov upravujúcich konkurz a reštrukturalizáciu, , platobnú neschopnosť, alebo reguláciu dlhov.
- 13.6 Voliteľné alebo doplnkové služby, ktoré podliehajú samostatným zmluvným podmienkam, môžu byť ukončené v súlade s takýmito zmluvnými podmienkami. Ukončenie takýchto voliteľných alebo doplnkových služieb nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy.
- 13.7 Akékoľvek ukončenie tejto zmluvy musí mať písomnú formu.
- 14 Práva na používanie dokumentov**
- Pokiaľ ide o odhady nákladov, výkresy a iné dokumenty a informácie, spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje všetky práva, vlastnícke nároky a právne záujmy, ktoré sa týkajú všetkých práv duševného vlastníctva, vrátane, ale nie výlučne autorských práv k týmto dokumentom. Zákazníkovi sa udeľuje nevýhradná, neprenosná, bezplatná licencia na používanie duševného vlastníctva v používateľských dokumentoch na účely prevádzky a údržby zariadenia. Zákazník nie je oprávnený používať dokumenty na iné účely, najmä nie na reprodukciu produktov alebo ich častí. Prvá a druhá veta tohto oddielu 14 sa uplatňujú na dokumenty zákazníka recipročne; spoločnosť Siemens Healthineers je však oprávnená ich používať na poskytovanie služieb a môže ich sprístupniť tretím stranám, ktorým je spoločnosť Siemens Healthineers oprávnená zadávať služby ako subdodávateľom.
- 15 Vzdialený prístup**
- 15.1 Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená poskytovať služby pomocou vzdialeného prístupu prostredníctvom zabezpečenej komunikačnej platformy formou vzdialeného prístupu.
- 15.2 V záujme ochrany produktov pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby zákazník implementoval – a neustále udržiaval – holistickú, najmodernejšiu bezpečnostnú koncepciu chrániacu jeho IT infraštruktúru.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

16 Dôvernosť

- 16.1 Každá strana je povinná používať všetky informácie, ktoré sú označené ako „dôverné“ (alebo podobne) alebo s ktorými sa má zaobchádzať ako s dôvernými, podľa ich obsahu a/alebo okolností ich zverejnenia, ako aj tajomstvá tretích strán (napr. neanonymizované informácie o pacientoch) zverejnené druhou stranou v súvislosti s touto zmluvou, iba na účely tejto zmluvy, nesprístupní ich nikomu okrem svojich zamestnancov a/alebo zamestnancov svojich pridružených spoločností, z ktorých každý má odôvodnenú potrebu poznať tieto informácie a je zaviazaný príslušnými povinnosťami mlčanlivosti v písomnej forme (vrátane prostredníctvom pracovných zmlúv), a musí zachovávať ich dôvernosť. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne prístupnými, boli vyvinuté nezávisle alebo boli právoplatne získané od tretích strán, a ktoré môžu byť inak použité podľa osobitných podmienok alebo ktoré je prijímajúca strana povinná zverejniť na základe záväzného rozhodnutia verejného orgánu, súdneho príkazu alebo kogentných právnych predpisov.
- 16.2 Prijemca znáša dôkazné bremeno o existencii príslušnej výnimky.
- 16.3 Dôvernosť tajomstva tretích strán, napr. neanonymizované informácie o pacientoch, sa v každom prípade zachová v súlade s podmienkami tejto zmluvy na dobu neurčitú.
- 16.4 Zákazník nesmie späťne analyzovať, späťne kompilovať ani kopírovať žiadne produkty, nástroje, procesy alebo služby poskytované spoločnosťou Siemens Healthineers na základe tejto zmluvy, iba ak a v rozsahu, v akom je to povolené platným kogentnými právnymi predpismi.

17 Kontrola vývozu

- 17.1 Spoločnosť Siemens Healthineers nie je povinná plniť túto zmluvu, ak jej plneniu bránia akékoľvek prekážky vyplývajúce z vnútroštátneho alebo zahraničného obchodu, colné požiadavky, embargá alebo iné sankcie.
- 17.2 Ak zákazník prevedie tovar (hardvér a/alebo softvér a/alebo technológiu, ako aj zodpovedajúcu dokumentáciu, bez ohľadu na spôsob poskytnutia) dodaný spoločnosťou Siemens Healthineers alebo práce a služby (vrátane všetkých druhov technickej podpory), ktoré spoločnosť Siemens Healthineers vykonáva, na tretiu stranu v rámci celého sveta, musí zákazník dodržiavať všetky platné vnútroštátne a medzinárodné predpisy o (spätnom) vývoze. V každom prípade takéhoto prevodu tovaru, prác a služieb musí zákazník dodržiavať nariadenia o kontrole spätného vývozu Slovenskej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.
- 17.3 Ak je to potrebné na vykonanie kontroly vývozu, zákazník na žiadosť spoločnosti Siemens Healthineers jej bezodkladne poskytne všetky informácie týkajúce sa konkrétneho koncového zákazníka, miesta určenia a zamýšľaného použitia tovaru, prác a služieb poskytovaných spoločnosťou Siemens Healthineers, ako aj akýchkoľvek existujúcich obmedzení kontrol vývozu.
- 17.4 Zákazník je povinný odškodniť a zbaviť spoločnosť Siemens Healthineers zodpovednosti vo vzťahu k akýmkoľvek nárokom, konaniam, žalobám, pokutám, stratám, nákladom a škodám, ktoré vzniknú v súvislosti s akýmkoľvek nesúladom s predpismi o kontrole vývozu zo strany zákazníka, a zákazník nahradí všetky škody spoločnosti Siemens Healthineers a z toho vyplývajúce výdavky, jedine, že by tento nesúlad nebol spôsobený zavinením zákazníka. Toto ustanovenie nezakladá zmenu dôkazného bremena.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

18 Obmedzenie zodpovednosti

- 18.1 Celková zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers za všetky nároky akéhokoľvek charakteru voči zákazníkovi vyplývajúce z tejto zmluvy:
- 18.1.1 pri zmluvách, ktorých doba platnosti je viac ako dvanásť (12) mesiacov počas akéhokoľvek nasledujúceho 12-mesačného obdobia, nepresiahne sumu rovnajúcu sa 100 % poplatkov zaplatených alebo splatných zákazníkom spoločnosti Siemens Healthineers podľa tejto zmluvy za 12-mesačné obdobie bezprostredne predchádzajúce mesiacu, v ktorom nárok vznikol. V prípade, že nárok vznikne počas prvých 12 mesiacov, suma sa alikvotne zníži.
- 18.1.2 pri zmluvách, ktoré sa nezakladajú na dlhodobom vzťahu podľa oddielu 18.1.1, nepresiahne sumu rovnajúcu sa 100 % poplatkov zaplatených alebo splatných zákazníkom spoločnosti Siemens Healthineers za príslušnú službu.
- 18.2 Spoločnosť Siemens Healthineers nebude v žiadnom prípade zodpovedná za ušlý zisk, stratu úspor, výnosov, údajov ani za akékoľvek nepriame, represívne alebo následné škody, či už založené na základe zmluvy alebo deliktu. To sa nevzťahuje na náhradu škody spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti a škody na zdraví.
- 18.3 Obmedzenie zodpovednosti uvedené v tomto oddiele 18 sa vzťahuje aj na zamestnancov spoločnosti Siemens Healthineers, ako aj na jej subdodávateľov.

19 Oddeliteľnosť a kolízne normy

- 19.1 Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia tejto zmluvy zostávajú nedotknuté. V takom prípade sa strany dohodli uznať a uviesť do platnosti také platné a vykonateľné ustanovenie alebo ustanovenia, ktoré čo najviac odrážajú zámer strán. To isté platí v prípade, že táto zmluva obsahuje akékoľvek neúmyselné medzery.
- 19.2 Ak je ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy v rozpore s akýmkoľvek ustanovením osobitných podmienok, majú prednosť osobitné podmienky.

20 Rozhodné právo; príslušnosť súdov

- 20.1 Táto zmluva sa riadi právom, ktoré je platné v sídle spoločnosti Siemens Healthineers, s vylúčením zásad kolíznych noriem a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru.
- 20.2 Výhradným miestom jurisdikcie pre všetky súdne konania vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou je sídlo spoločnosti Siemens Healthineers, ako je uvedené v objednávkovom formulári.