

**Rámcová dohoda  
o  
spracovaní osobných údajov  
uzavretá v súlade s článkom 28 GDPR, všeobecným nariadením o ochrane údajov**

medzi

**Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.**

Huncovská 42, 060 01 Kežmarok, IČO: 37 886 436

zapísaná v registri neziskových organizácií Okresného úradu Prešov pod č. OVVS-76/2004-NO -  
ďalej len "Zákazník" –

a

**Siemens Healthcare s. r. o.**

Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, IČO: 48 146 676

spoločnosť zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III., vložka č. 103968/B

- ďalej len "Siemens Healthineers" -

- ďalej označované ako "Zmluvná strana" alebo spoločne ako "Zmluvné strany"-

RESTRICTED

## **Preambula**

Zmluvné strany si uvedomujú dôležitosť ochrany práva na súkromie a sú si vedomé existujúcich zákonov a predpisov o ochrane osobných údajov. Táto Rámcová dohoda podrobne špecifikuje povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa ochrany osobných údajov, vyplývajúce z existujúcich alebo budúcich zmlúv, napr. na dodávky a služby, v rozsahu, v ktorom sa tieto zmluvy týkajú spracovania osobných údajov Zákazníka alebo jeho zákazníkov, najmä v zmysle nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

## **Článok 1 - Predmet tejto Rámcovej dohody**

Táto Rámcová dohoda sa vzťahuje na všetky služby spracovania osobných údajov podľa čl. 28 GDPR, ktoré poskytuje Zákazníkovi spoločnosť Siemens Healthineers na základe hlavných zmlúv (napr. dodávka vecí, servis, inštalácia), najmä na všetky činnosti, v ktorých môžu mať zamestnanci spoločnosti Siemens Healthineers alebo subdodávateľia ("ďalší spracovateľ") poverení spoločnosťou Siemens Healthineers prístup k osobným údajom zákazníka alebo tretích strán.

Ustanovenia tejto Rámcovej dohody majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami v jednotlivých zmluvách. Osobitné ustanovenia odchylné od tejto Rámcovej dohody majú prednosť pred touto Rámcovou dohodou iba vtedy, ak výslovne odkazujú na túto Rámcovú dohodu.

## **Článok 2 - Špecifikácia predmetu spracovania osobných údajov**

Špecifický opis predmetu, povahy, účelu a trvania spracovania osobných údajov spoločnosťou Siemens Healthineers pre Zákazníka spoločnosti Siemens Healthineers je obsiahnutý v existujúcich a budúcich hlavných zmluvách v zmysle článku 1.

## **Článok 3 - Špecifické ustanovenia o ochrane osobných údajov**

Špecifické ustanovenia o ochrane osobných údajov, vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti Siemens Healthineers, sú uvedené v Dohode o spracovaní osobných údajov - Siemens Healthineers (Príloha DPA), ktorá sa uplatňuje v platnom znení.

## **Článok 4 - Trvanie a ukončenie**

RESTRICTED

Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť po podpísaní obidvoma stranami a spočiatku bude platná na obdobie 36 mesiacov. Táto lehota sa potom vždy predĺži o 12 mesiacov za predpokladu, že táto rámcová dohoda nebude ukončená ktoroukoľvek z oboch Zmluvných strán najneskôr 3 mesiace pred uplynutím jej platnosti. Právo na odstúpenie od zmluvy z oprávneného dôvodu zostáva nedotknuté. V prípade ukončenia tejto Rámcovej dohody, platia pre uplatňovanie ustanovení DPA ustanovenia o dobe trvania a podmienkach ukončenia hlavnej zmluvy, ktorú Príloha DPA dopĺňa.

#### Článok 5 – Rôzne

Na zrušenie, zmenu a doplnenie tejto Rámcovej dohody sa vyžaduje písomná forma, inak je neplatné. Požiadavky na písomnú formu sa možno účinne zrieknuť iba vtedy, ak je dohodnuté písomne.

Ak sa jednotlivé ustanovenia tejto Rámcovej dohody stanú úplne alebo čiastočne neplatnými alebo sa z právnych dôvodov už nemôžu vykonávať zamýšľaným spôsobom, nemá to vplyv na platnosť zvyšnej časti tejto Rámcovej dohody. Zmluvné strany sa zavazujú spolupracovať tak, aby nahradili neplatné ustanovenie, takou úpravou, ktorá je vhodná na dosiahnutie zamýšľaného výsledku neplatného ustanovenia.

**Príloha DPA: Dohoda o spracovaní osobných údajov podľa článku 28 GDPR podľa článku 28 GDPR - Siemens Healthineers (DPA)**

**Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.**

Kežmarok, 19.04.....2024

\_\_\_\_\_  
Ing. František Lešundák  
riaditeľ

**Siemens Healthcare s.r.o**

Bratislava, 31.07.....2024

\_\_\_\_\_  
Ing. Vladimír Šolík  
konateľ

Bratislava, 01.08.....2024

\_\_\_\_\_  
Ing. Martin Petruš  
konateľ

RESTRICTED

## **Príloha: Zmluva o spracovaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR - Siemens Healthineers (ďalej len „DPA“)**

DPA dopĺňa a špecifikuje povinnosti pri ochrane osobných údajov podľa hlavnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami. Táto DPA sa vzťahuje na všetky činnosti súvisiace s hlavnou zmluvou, v rámci ktorej zamestnanci spoločnosti Siemens Healthineers alebo tretie osoby zazmluvnené spoločnosťou Siemens Healthineers spracúvajú osobné údaje Zákazníka alebo jeho klientov.

### **Výklad**

Ak táto DPA používa pojmy definované v GDPR, tieto pojmy majú rovnaký význam ako v GDPR.

Túto DPA treba čítať a vykladať v súlade s ustanoveniami GDPR.

Táto DPA sa nesmie vykladať spôsobom, ktorý by bol v rozpore s právami a povinnosťami stanovenými v GDPR alebo spôsobom, ktorý by poškodzoval základné práva alebo slobody dotknutých osôb.

### **Článok 1 Predmet, povaha, účel a obdobie spracúvania**

(1) Táto DPA dopĺňa hlavnú zmluvu uzatvorenú medzi stranami. Vzťahuje sa na spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Siemens Healthineers (ďalej len „Sprostredkovateľ“) v mene zákazníka („Prevádzkovateľ“) podľa hlavnej zmluvy a stanovuje povinnosti strán týkajúce sa ochrany osobných údajov. Konkrétny popis predmetu, povahy, účelu a trvania spracúvania osobných údajov spoločnosťou Siemens Healthineers pre Zákazníka je obsiahnutý v existujúcich a budúcich hlavných zmluvách

(2) Povaha a účel spracovania: Spoločnosť Siemens Healthineers spracováva osobné údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb špecifikovaných a dohodnutých v hlavnej zmluve. Siemens Healthineers nesmie spracúvať osobné údaje na iné účely.

(3) Spoločnosť Siemens Healthineers a Zákazník sú každý zodpovední za dodržiavanie príslušných predpisov o ochrane osobných údajov. Zákazník je samostatne zodpovedný za spôsob, akým získa osobné údaje a Zákazník poskytne spoločnosti Siemens Healthineers iba také osobné údaje, na ktorých poskytnutie má oprávnenie a v prípade, ak má právo na ich spracovávanie.

(4) Doba spracúvania zodpovedá trvaniu hlavnej zmluvy.

RESTRICTED

## **Článok 2 Typ osobných údajov a kategórie dotknutých osôb**

V nadväznosti na ustanovenia hlavnej zmluvy sú kategóriami dotknutých osôb najmä zamestnanci, pacienti, kontaktné osoby Zákazníka, zmluvní partneri zákazníka. Medzi typy osobných údajov zahrnuté do spracovania patria najmä kontaktné informácie, identifikátory, zdravotné informácie, genetické údaje, biometrické údaje, údaje o polohe a finančné informácie.

## **Článok 3 Pokyny**

(1) Spoločnosť Siemens Healthineers spracúva osobné údaje iba na základe zdokumentovaných pokynov Zákazníka. Táto DPA a hlavná zmluva predstavujú úplné a konečné zdokumentované pokyny pre spoločnosť Siemens Healthineers na spracúvanie osobných údajov.

(2) Akékoľvek dodatočné alebo náhradné pokyny musí Zákazník vydať písomne a budú záväzné iba po písomnom potvrdení spoločnosťou Siemens Healthineers. Spoločnosť Siemens Healthineers bude informovať Zákazníka, ak podľa jej názoru pokyn porušuje GDPR alebo predpisy o ochrane údajov vzťahujúce sa na spoločnosť Siemens Healthineers ako na sprostredkovateľa osobných údajov. Spoločnosť Siemens Healthineers nemá povinnosť vykonávať komplexné právne posúdenie pokynov alebo dodržiavať pokyny, ktoré sú zákonom zakázané.

(3) Zákazník je povinný znášať všetky dodatočné náklady vynaložené spoločnosťou Siemens Healthineers ako výsledok dodatočného alebo alternatívneho pokynu, pokiaľ pokyn nie je nevyhnutný na splnenie zákonných požiadaviek platných pre spoločnosť Siemens Healthineers.

## **Článok 4 Dôvernosť informácií**

Spoločnosť Siemens Healthineers je povinná poskytnúť svojim zamestnancom prístup k spracúvaným osobným údajom len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na realizáciu, riadenie a monitorovanie hlavnej zmluvy. Siemens Healthineers zaručuje, že osoby oprávnené na spracovanie osobných údajov sú zmluvne alebo na základe zákonných predpisov viazané povinnosťou mlčanlivosti.

RESTRICTED

## Článok 5 Bezpečnosť spracúvania

(1) Spoločnosť Siemens Healthineers vykoná všetky požadované opatrenia podľa článku 32 nariadenia GDPR.

(2) Spoločnosť Siemens Healthineers prijme technické a organizačné opatrenia tak ako sú uvedené v prílohe **TaOO**, a to so zreteľom na stav najnovších poznatkov, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na rôzny stupeň pravdepodobnosti a závažnosti rizika pre práva a slobody fyzických osôb, tiež so zreteľom na riziká, ktoré sú spojené so spracovaním, najmä s náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zverejnením alebo prístupom k preneseným, uloženým alebo iným spôsobom spracovaným osobným údajom.

(3) Zákazník a spoločnosť Siemens Healthineers sa zhodli, že implementácia týchto technických a organizačných opatrení uvedených v **Prílohe TaOO** zabezpečuje primeranú úroveň bezpečnosti v súlade s GDPR a poskytuje dostatočné záruky na ochranu práv dotknutej osoby.

(4) Technické a organizačné opatrenia popísané v **Prílohe TaOO** podliehajú technickému pokroku a ďalšiemu vývoju a môžu byť upravené spoločnosťou Siemens Healthineers, ak je to vhodné, za predpokladu, že takéto prispôbenie nebude mať za následok nižšiu úroveň ochrany, než je tá, ktorá je uvedená v **Prílohe TaOO**.

## Článok 6 Ďalší sprostredkovatelia

(1) Siemens Healthineers nezadá subdodávateľom žiadnu zo svojich spracovateľských činností vykonávaných bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka. Ak spoločnosť Siemens Healthineers zadá svoje spracovateľské činnosti subdodávateľom so súhlasom Zákazníka, subdodávatelia môžu spracúvať osobné údaje iba na účely vykonávania činností, na ktoré boli tieto osobné údaje spoločnosti Siemens Healthineers poskytnuté, a je zakázané spracúvať osobné údaje na iné účely.

Každý subdodávateľ sa zaväzuje na základe zmluvy, ktorá v podstate ukladá subdodávateľovi rovnaké povinnosti v oblasti ochrany údajov, ako sú tie, ktoré sú uložené spoločnosti Siemens Healthineers v súlade s touto DPA, najmä takáto zmluva musí poskytovať dostatočné záruky, s účelom vykonávať vhodné technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR, zabezpečovať ochranu práv dotknutých osôb, viesť záznamy o prenosoch údajov a dokumentovať vhodné záruky. Na žiadosť Zákazníka spoločnosť Siemens

RESTRICTED

Healthineers poskytne Zákazníkovi kópiu takejto zmluvy so subdodávateľom a všetkých následných dodatkov. V rozsahu potrebnom na ochranu obchodných tajomstiev alebo iných dôverných informácií vrátane osobných údajov môže spoločnosť Siemens Healthineers upraviť text zmluvy pred zdieľaním kópie.

(2) Zoznam ďalších sprostredkovateľov využívaných momentálne spoločnosťou Siemens Healthineers je k dispozícii na <https://fleet.siemens-healthineers.com/welcome>. Spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo z času na čas aktualizovať URL. Zákazník týmto oprávňuje spoločnosť Siemens Healthineers, aby zapojila subjekty uvedené v zozname ako ďalších sprostredkovateľov.

Zákazník je povinný sa zaregistrovať na uvedenej webovej stránke, aby mohol byť informovaný o ďalších sprostredkovateľoch, a o akýchkoľvek plánovaných zmenách vo využívaní, resp. výmene ďalších sprostredkovateľov. Spoločnosť Siemens Healthineers je zodpovedná za zhromažďovanie relevantných informácií od ďalších sprostredkovateľov a udržiavanie tohto zoznamu v aktuálnom stave.

Zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa alebo nahradenie dodávateľa ďalším subdodávateľom sa považuje za schválené zo strany Zákazníka, ak o tom spoločnosť Siemens Healthineers Zákazníka vopred informuje a Zákazník proti tomu nevznesie písomnú námietku, a to ani v elektronickej podobe, do 30 dní od oznámenia takejto informácie.

(4) V prípade námietok Zákazník oznámi spoločnosti Siemens Healthineers podrobnosti o dôvodoch námietky.

Po obdržaní námietky môže spoločnosť Siemens Healthineers podľa vlastného uváženia

- a. namiesto zamietnutého ďalšieho spracovateľa navrhnúť iného ďalšieho spracovateľa; alebo
- b. podniknúť kroky na vyriešenie výhrad vznesených Zákazníkom, v ktorých dôsledku sa namietané výhrady odstránia.

(5) Ak ani pri rozumnom posúdení nemožno využiť možnosti podľa tohto článku 6 (4) a. a b. alebo ak namietané výhrady nemožno odstrániť inak, môže Siemens Healthineers ukončiť hlavnú zmluvu úplne alebo čiastočne bez výpovede, napr. ak námietka Zákazníka podstatne sťažuje alebo znemožňuje spoločnosti Siemens Healthineers plniť svoje zmluvné záväzky.

(6) Platnosť všetkých dohôd o dobách odozvy alebo dostupnosti bude pozastavená a akékoľvek nároky na náhradu škody uplatnenú namiesto plnenia, nároky na náhradu škody z

RESTRICTED

dôvodu omeškania, alebo akékoľvek dohodnuté zmluvné pokuty alebo iné zmluvné sankcie týkajúce sa spoločnosti Siemens Healthineers sa nebudú uplatňovať počínajúc plánovaným dátumom začatia plnenia namietaného ďalšieho sprostredkovateľa. Ak dôjde k čiastkovej výpovedi povinnosti poskytovať služby spoločnosťou Siemens Healthineers, odmena za časť služby, ktorá nie je dotknutá čiastkovou výpoveďou, sa určí na základe štandardného cenníka týchto služieb spoločnosti Siemens Healthineers.

(7) Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, spoločnosť Siemens Healthineers v súlade s ustanoveniami o zodpovednosti v hlavnej zmluve, zostáva plne zodpovedná voči Zákazníkovi za plnenie povinností ďalšieho sprostredkovateľa. Spoločnosť Siemens Healthineers nenesie zodpovednosť za škody a nároky vyplývajúce z dodatočných alebo alternatívnych pokynov Zákazníka podľa článku 3 ods. 2 tejto DPA.

(8) V prípade, že Siemens Healthineers zapojí ďalšieho sprostredkovateľa v tretej krajine (mimo EÚ/EHP), Siemens Healthineers použije mechanizmy prenosu údajov v súlade s článkami 44 a nasl. nariadenia GDPR.

(9) Zákazník súhlasí s tým, že ak je v súlade s týmto článkom 6 zapojený ďalší sprostredkovateľ na vykonávanie konkrétnych spracovateľských činností (v mene Zákazníka) a tieto činnosti spracovania zahŕňajú prenos osobných údajov v zmysle článkov 44 a ods. nasl. GDPR, súlad s článkami 44 a nasl. GDPR možno zabezpečiť buď použitím štandardných doložiek o ochrane údajov prijatých Komisiou v súlade s článkom 46 ods. 2 GDPR za predpokladu, že sú splnené podmienky na použitie týchto štandardných doložiek o ochrane údajov, alebo použitím iných vhodných záruk v súlade s článkom 46 GDPR.

## **Článok 7      Vzájomná pomoc**

(1) Po zohľadnení povahy spracúvania údajov uvedeného v hlavnej zmluve a v tejto DPA bude spoločnosť Siemens Healthineers Zákazníkovi pomáhať, na jeho žiadosť a na jeho náklady, v čo najväčšej miere vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v článkoch 12 až 23 nariadenia GDPR.

(2) Siemens Healthineers bez zbytočného odkladu informuje Zákazníka o žiadostiach dotknutých osôb, ktorými uplatňujú svoje práva podľa článkov 12 až 23 GDPR, najmä pokiaľ ide o právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu, právo na vymazanie ("právo byť zabudnutý"), právo na obmedzenie spracovania, právo na prenos údajov, právo namietat alebo právo nepodliehať automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

RESTRICTED



(3) Po zohľadnení povahy spracúvania uvedenej v hlavnej zmluve a v tejto DPA a informácií, ktoré má spoločnosť Siemens Healthineers k dispozícii, Siemens Healthineers poskytne Zákazníkovi na jeho náklady pomoc zabezpečiť súlad Zákazníka s jeho povinnosťami podľa

a) článku 32 GDPR (bezpečnosť spracúvania);

b) článku 33 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu),  
V prípade porušenia ochrany osobných údajov týkajúcich sa osobných údajov spracúvaných spoločnosťou Siemens Healthineers spoločnosť Siemens Healthineers informuje Zákazníka bez zbytočného odkladu po tom, čo sa spoločnosť Siemens Healthineers o porušení dozvedela. Takéto oznámenie obsahuje aspoň:

i. opis povahy porušenia (ak je to možné, vrátane kategórií a približného počtu dotknutých osôb a záznamov údajov);

ii. údaje o kontaktnom mieste, kde možno získať viac informácií o porušení ochrany osobných údajov;

iii. jeho pravdepodobné dôsledky a prijaté alebo navrhované opatrenia na riešenie porušenia vrátane zmiernenia jeho možných nepriaznivých účinkov.

Ak a pokiaľ nie je možné poskytnúť všetky tieto informácie súčasne, prvé oznámenie obsahuje informácie, ktoré sú v tom čase dostupné, a ďalšie informácie, keď budú dostupné, sa následne poskytnú bez zbytočného odkladu;

c) článku 34 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe);

d) článku 35 GDPR (posúdenie vplyvu na ochranu údajov); a

e) článku 36 GDPR (predchádzajúca konzultácia).

(4) V prípade, ak si Zákazník vyžaduje asistenciu, Zákazník môže kontaktovať Kanceláriu Zodpovednej osoby Siemens Healthineers na [dataprivacy.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivacy.func@siemens-healthineers.com)

## **Článok 8 Vymazanie**

Na základe voľby Zákazníka musia byť všetky jeho osobné údaje vymazané alebo vrátené po ukončení poskytovania služieb, ktorých sa spracovanie týka. Zákazník týmto nariadil firme Siemens Healthineers vymazať všetky osobné údaje Zákazníka po skončení poskytovania služieb súvisiacich so spracovaním a vymazať existujúce kópie, pokiaľ právo Únie alebo

RESTRICTED

členského štátu nevyžaduje ukladanie osobných údajov. Až do vymazania údajov bude spoločnosť Siemens Healthineers naďalej zabezpečovať súlad s touto DPA.

#### **Článok 9 Právo na informácie a na audit**

(1) Pokiaľ ide o spracúvanie údajov na základe hlavnej zmluvy, spoločnosť Siemens Healthineers na základe písomnej žiadosti Zákazníka sprístupní Zákazníkovi všetky informácie potrebné na preukázanie súladu s povinnosťami stanovenými v článku 28 nariadenia GDPR.

(2) Spoločnosť Siemens Healthineers umožní výkon Zákazníckych auditov a prispeje ich k vykonaniu, vrátane kontrol (ďalej len „audity“), týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe hlavnej zmluvy, na preukázanie súladu s povinnosťami stanovenými v článku 28 nariadenia GDPR. Tieto audity môže vykonávať aj nezávislý audítor tretej strany, ktorý má poverenie Zákazníka, za predpokladu, že tento audítor je pre spoločnosť Siemens Healthineers prijateľný a že je viazaný povinnosťou zachovávať dôvernosť minimálne v rozsahu, ako Zákazník na základe hlavnej zmluvy. Pri žiadosti o audit Zákazník primerane včas oznámi túto skutočnosť spoločnosti Siemens Healthineers. Pred auditom sa strany vzájomne dohodnú na rozsahu, načasovaní a trvaní auditu. Zákazník uhradí odplatu spoločnosti Siemens Healthineers za všetky služby, ktoré Siemens Healthineers poskytol v súvislosti s auditom, a to za ceny podľa aktuálneho sadzovníka služieb Siemens Healthineers, ktorý bude na požiadanie k dispozícii Zákazníkovi.

Zákazník bezodkladne poskytne spoločnosti Siemens Healthineers písomnú správu obsahujúcu dôverné zhrnutie rozsahu a výsledkov auditu. Bez ohľadu na to, je spoločnosť Siemens Healthineers oprávnená bez akýchkoľvek obmedzení používať túto správu na obchodné účely.

RESTRICTED

## Príloha TaOO:

### Technické a organizačné opatrenia (príloha TaOO) Siemens Healthineers

#### 1. Pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov

Spoločnosť Siemens oddeľuje osobné údaje od spracovaných údajov, takže nie je možné prepojiť spracované údaje s identifikovanou alebo identifikovateľnou osobou bez ďalších informácií, ktoré sú uložené samostatne a bezpečne. Spoločnosť Siemens šifruje osobné údaje pomocou symetrických a asymetrických kľúčov.

#### 2. Dôvernosť, bezúhonnosť, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb

##### a) Siemens zabezpečuje dôvernosť a integritu tým, že prijíma nasledujúce opatrenia:

###### Kontrola prístupu:

Spoločnosť Siemens chráni svoje budovy pomocou vhodných systémov kontroly prístupu založených na bezpečnostnej klasifikácii budov a primerane definovanej koncepcii autorizovaného prístupu. Všetky budovy sú zabezpečené opatreniami na kontrolu prístupu pomocou systému čítačky kariet. V závislosti od kategórie zabezpečenia sú nehnuteľnosti, budovy alebo jednotlivé oblasti zabezpečené dodatočnými opatreniami. Patria medzi ne špeciálne prístupové profily, biometrické prvky, pinové podložky, DES dongle, oddeľovacie zámky, kamerový systém a bezpečnostná služba. Prístupové práva oprávnených osôb sa udeľujú individuálne podľa definovaných kritérií. To platí aj pre externých osoby.

###### Ovládanie prístupu systémom:

Prístup k systémom na spracovanie údajov sa poskytuje iba autentifikovaným používateľom na základe koncepcie autorizácie založenej na rolách s použitím nasledujúcich opatrení: Šifrovanie dát, individuálne priradenie hesla (minimálne 8 znakov, pravidelné automatické vypráňanie platnosti), identifikačné karty zamestnancov s šifrovaním PKI, chránené šetriče obrazovky v prípade nečinnosti, systémy detekcie vniknutia a systémy na prevenciu narušenia, pravidelne aktualizované antivírusové a spyware filtre v sieti a na jednotlivých počítačoch a mobilných zariadeniach.

###### Ovládanie prístupu k údajom:

Prístup k osobným údajom je udelený na základe koncepcie autorizácie povoľovania založenej na jednotlivých rolách. Bol vytvorený systém správy používateľov, ktorý mapuje databázu používateľov so svojimi príslušnými oprávneniami a je centrálné dostupný v sieti na vyhľadávanie požadovaním systémom na spracovanie údajov. Okrem toho šifrovanie údajov zabraňuje neoprávnenému prístupu k osobným údajom.

###### Ovládanie prenosu údajov:

Spoločnosť Siemens zabezpečuje elektronické komuničné kanály nastavením uzavretých sietí a šifrovacích postupov. Ak dôjde k fyzickému prenosu dátových nosičov, implementujú sa overiteľné prepravné procesy, ktoré zabraňujú neoprávnenému prístupu k dátam alebo logickej strate. Dátové nosiče sa likvidujú v súlade s predpismi o ochrane údajov.

##### b) spoločnosť Siemens zabezpečuje trvalú dostupnosť a spoľahlivosť systémov a služieb tým, že prijíma tieto opatrenia:

Siemens zabezpečuje dostupnosť a odolnosť systémov a služieb izoláciou kritických IT a sieťových komponentov,

poskytovaním adekvátnych zálohových a redundantných systémov; využívaním systémov redundancie energie a pravidelným testovaním systémov a služieb. Testovacie a živé systémy sú udržiavané úplne oddelené.

##### 3. Dostupnosť a prístup k osobným údajom v prípade incidentu

Siemens obnoví dostupnosť a prístup k osobným údajom v prípade fyzickej alebo technickej udalosti tým, že prijíma tieto opatrenia:

Siemens uchováva osobné údaje v systémoch RAID a integruje redundantné systémy podľa bezpečnostného označenia. Spoločnosť Siemens používa systémy na neprerušiteľné napájanie (napríklad UPS, batérie, generátory) na zabezpečenie napájania dátových centier.

Databázy alebo dátové centrá sa odzrkadľujú na rôznych miestach.

Komplexný písomný núdzový plán je k dispozícii. Núdzové procesy a systémy sa pravidelne prehodnocujú.

##### 4. Kontrolné postupy na zaistenie bezpečnosti spracovania

Spoločnosť Siemens udržiava kontrolný postup založený na prístupe založenom na riadení rizík, pričom zohľadňuje základné katalógy ochrany IT od spolkového úradu pre informačnú bezpečnosť (BSI) a požiadavky ISO / IEC 27001 na pravidelné preskúmanie, hodnotenie a vyhodnocovanie účinnosti technických a organizačných opatrení na zabezpečenie bezpečnosti spracovania. Tým sa zabezpečuje ochrana relevantných informácií, aplikácií (vrátane metód testovania kvality a bezpečnosti), prevádzkových prostredí (napríklad monitorovaním siete proti škodlivým účinkom) a technickej implementácie koncepcii ochrany (napríklad pomocou analýz zraniteľnosti). Systematickým zisťovaním a odstraňovaním slabých miest sa ochranné opatrenia neustále spochybňujú a zlepšujú.

##### 5. Personálne opatrenia

Spoločnosť Siemens vydáva písomné pracovné pokyny a pravidelne zaškoľuje zamestnancov, ktorí majú prístup k osobným údajom, aby zabezpečil, že osobné údaje budú spracovávané iba v súlade so zákonom, týmto DPA a súvisiacimi pokynmi zákazníka vrátane technických a organizačných opatrení opísaných v tomto dokumente.

RESTRICTED

