

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)



Evidenčné číslo zmluvy: **ZML-2408-0000469**

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

| | |
|----------------------------|---|
| obchodné meno: | SWAN, a.s. |
| sídlo: | Landererova 12, 811 09 Bratislava |
| IČO: | 35 680 202 |
| IČ DPH: | |
| DIČ: | |
| bankové spojenie: | Tatra banka, a.s., č. ú IBAN: |
| zapísaný v obchodnom reg.: | Mestský súd Bratislava III., oddiel Sa, vložka č. 2958/B |
| telefón: | +421 2 32 487 111 |
| fax: | +421 2 32 487 222 |
| e-mail: | sales@swan.sk |
| zastúpený | |
| meno, funkcia: | Daniel Suchoň, Head of Public Sales, na základe splnomocnenia |

Účastník

| | |
|---|--|
| obchodné meno / meno: | Kancelária prezidenta Slovenskej republiky |
| sídlo / bydlisko: | Štefánikova 863/2, 811 05 Bratislava |
| IČO: | 30845157 |
| IČ DPH: | |
| DIČ: | |
| bankové spojenie: | |
| zapísaný v obchodnom reg.: | |
| telefón: | |
| e-mail : | |
| e-mail pre elektronickú fakturáciu: | |
| zastúpený/v mene ktorej koná | |
| meno, funkcia: | JUDr. Peter Vodráška, LL.M., vedúci Kancelárie prezidenta Slovenskej Republiky |
| obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail) | |
| technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail) | |
| finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail) | |

Poštová adresa Účastníka, ak je iná ako uvedená v záhlaví Zmluvy (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

Ulica: P. O. Box 128

Číslo domu:

PSČ: 810 00

Mesto: Bratislava 1

Adresa pre zasielanie faktúr, ak si Účastník zvolí listinnú formu:

Obchodné meno / meno:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

- **Tarifa**, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
- **Všeobecné podmienky** poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii služby**),
- **Preberací protokol**.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

| Druh platby | Obdobie vystavenia faktúry |
|--|---|
| Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby | Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu |
| Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení | Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená |
| Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt | Po skončení príslušného mesiaca |
| Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení | Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu |

príčom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku

ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplataenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplataenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť výpovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 802 666, resp. čísle faxu 02/32 802 222

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: **helpdesk@swan.sk**

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom čl. 6 ods. 1 písm. c) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej aj ako „Nariadenie“), ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

6.2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle čl. 13 Nariadenia. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu

oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle čl. 13 Nariadenia.

6.3. Podnik je v zmysle § 116 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

6.4. Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávaní, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

7. Elektronická fakturácia

7.1. Účastník udeľuje Podniku súhlas a oprávnenie v zmysle § 71 ods. 1. písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, aby Podnik vyúčtoval služby poskytované na základe **Zmluvy** faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“), a to jej zasielaním vo formáte PDF na adresu elektronickej pošty uvedenú v záhlaví **Zmluvy**. Ak má Účastník záujem o doručovanie faktúr len v listinnej forme, vyplní adresu pre doručovanie faktúr v listinnej forme.

7.2. Takto zaslaná elektronická faktúra bude považovaná za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby. Účastník týmto berie na vedomie, že Podnik nie je povinný zasielať aj faktúru v tlačenej, resp. listinnej písomnej forme.

7.3. Elektronickú faktúru môže Podnik sprístupniť Účastníkovi aj na internetovej stránke Podniku www.swan.sk, pričom sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov.

7.4. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. a) a b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov daňovým dokladom.

7.5. Účastník zároveň vyhlasuje, že má výlučný prístup k adrese elektronickej pošty, na ktorú bude elektronická faktúra zasielaná a berie na vedomie, že Podnik nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva ani za s tým súvisiacu spôsobenú škodu, ak k porušeniu alebo vzniku škody došlo v dôsledku úniku obchodného tajomstva z poštovej schránky priradenej k adrese elektronickej pošty, na ktorú bude elektronická faktúra zasielaná, alebo v dôsledku úniku / odcudzenia / zneužitia Účastníkom využívaného zariadenia / aplikácie.

7.6. Účastník sa zaväzuje vopred písomne oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu adresy elektronickej pošty a bezodkladne oznámiť Podniku, ak faktúra vystavená elektronicky nebude doručená. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Účastníkovi Podnikom.

7.7. Účastník môže odvolať svoj súhlas kedykoľvek, a to písomne v listinnej forme na adresu sídla Podniku uvedenú v záhlaví **Zmluvy**.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpišu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu a účinnosť dňa 1.9.2024, pričom podmienkou účinnosti zmluvy je jej zverejnenie na Centrálnom registri zmlúv a to najneskôr deň pred uvedeným dátumom.

8.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.3. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 116 ods. 2 Zákona.

8.4. Obmedzenia na používanie Podnikom dodaných koncových zariadení:

8.4.1. Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve Podniku, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

8.4.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednaní zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

8.5. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade, ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

8.6. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Prílohami k tejto **Zmluve** sú:

Špecifikácia Služby Business Internet č. SSP-2407-24030000135-2

Špecifikácia Služby MaX_UC č. SSP-2407-24030000135-3

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Podnik

V Bratislave dňa

Za Účastníka

V Bratislave dňa

podpis:

meno, funkcia:

Daniel Suchoň, Head of Public Sales, na
základe splnomocnenia

podpis:

meno, funkcia:

JUDr. Peter Vodráška, LL.M., vedúci
Kancelárie prezidenta Slovenskej Republiky

| CENA SPOLU | Zriad'ovací /aktivačný poplatok za Službu | Paušálny mesačný poplatok za Službu |
|---|--|--|
| Všetky ceny sú bez DPH | 500,00 € | 360,00 € |
| Zmluva sa uzatvára na dobu: | | určitú |
| | od 01.09.2024 | do 31.03.2026 |
| Predpokladaná lehota zriadenia Služby: | | 3 týždne od podpisu Špecifikácie |

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

V Bratislav

Účastníka:

V Bratislave, dň

Daniel Suchoň, Head of Public Sales, na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

JUDr. Peter Vodráška, LL.M.
vedúci Kancelárie prezidenta SR

Meno a priezvisko, funkcia

Špecifikácia Služby Business Internet



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

| | |
|---|-------------------------------|
| Číslo Zmluvy: | ZML-2408-0000469 |
| Číslo Špecifikácie: | SSP-2407-24030000135-2 |
| ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu | |

Zmluvné strany:

| | |
|-----------------------------------|---|
| Podnik: | Účastník: |
| SWAN, a.s. | Kancelária prezidenta Slovenskej republiky |
| Landererova 12, 811 09 Bratislava | Štefánikova 863/2, 811 05 Bratislava |
| IČO: 35 680 202 | 30845157 |

Parametre Služby

| Technická špecifikácia | Parameter |
|-------------------------------------|---------------|
| Technológia | P2P Radio |
| Kapacita | 100/100 Mbps |
| Verejný IP subnet | 1 IP |
| Koncové zariadenie je súčasť služby | Áno |
| HW dodané v rámci služby | Router s Wifi |

| Prídavné a doplnkové služby | Parameter |
|---|------------------|
| Záložné pripojenie | Nie |
| SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby) | SLA Premium |
| Monitorovanie služby | Monitoring Basic |

| Miesto zriadenia a poskytovania služby | Parameter |
|--|--|
| Spoločnosť | Kancelária prezidenta Slovenskej republiky |
| Ulica | Lazovná 9 |
| PSČ | 975 58 |
| Mesto | Banská Bystrica |
| Krajina | Slovensko |
| Technický kontakt - meno | |
| Mobil | |
| E-mail | |

Odplata za poskytovanie Služby

| Služba | Jednorazová cena | Mesačná cena |
|-------------------|------------------|--------------|
| Internet | | |
| SLA Premium | 500,00 € | 360,00 € |
| Monitoring Basic | | |
| Verejný IP subnet | | |

Špecifikácia Služby MaX UC



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

| | |
|---|-------------------------------|
| Číslo Zmluvy: | ZML-2408-0000469 |
| Číslo Špecifikácie: | SSP-2407-24030000135-3 |
| ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu | |

Zmluvné strany

| | |
|-----------------------------------|---|
| Podnik: | Účastník: |
| SWAN, a.s. | Kancelária prezidenta Slovenskej republiky |
| Landererova 12, 811 09 Bratislava | Štefánikova 863/2, 811 05 Bratislava |
| IČO: 35 680 202 | 30845157 |

| | |
|--|-------------------------------------|
| Podnik (Hotline): | Účastník (technický kontakt) |
| Helpdesk SWAN | |
| +421 2 32487666 | |
| helpdesk@swan.sk | |

Základné parametre Služby

| Parametre | Počet | Cena za jednotku | Jednorazová cena | Mesačná cena |
|--------------------------|-------|------------------|------------------|--------------|
| Business Group | 1 | | | |
| Užívateľ MaX UC Basic | 0 | | - € | - € |
| Užívateľ MaX UC Standard | 2 | | | |
| Užívateľ MaX UC Premium | 1 | | | |

Hlasová tarifa platná pre Službu

| PURE | €/min |
|---|----------|
| --- zvýhodnená odplata pre destináciu --- | |
| Slovensko - miestne hovory | 0,0181 € |
| Slovensko - medzimesto | 0,0181 € |
| Slovensko - mobil | 0,0590 € |
| Zahraničie - 1. pásmo | 0,0258 € |
| Zahraničie - mobilné siete | 0,0940 € |
| Slovensko - osobitné siete | 0,0750 € |

| CENA SPOLU | Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu | Paušálny mesačný poplatok za Službu |
|------------------------|--|-------------------------------------|
| Všetky ceny sú bez DPH | - € | 70,00 € |

Zmluva sa uzatvára na dobu: **určitú**

od **01.09.2024** do **31.03.2026**

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: **3** **týždne** od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

| Prenájom koncového zariadenia | Počet | Cena za jednotku | Mesačná cena |
|-------------------------------|-------|------------------|--------------------------|
| Yealink SIP-T33P s PoE | 2 | | v cene mesačného paušálu |

| Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní | |
|---|--|
| Telefónne čísla: | bude pridelená nová číselná množina DDI10 |
| Priezvisko (Meno firmy): | Kancelária prezidenta Slovenskej republiky |
| Mesto: | Banská Bystrica |
| PSC: | 975 58 |
| Ulica: | Lazovná 9 |

Podmienky tejto Specifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Specifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Tarifa Služby MaX UC

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

Pri použití aplikácie MaX UC v mobilnom zariadení nie je technicky uskutočniteľné identifikovať polohu volajúceho. Volanie prostredníctvom tejto aplikácie na čísla záchranných služieb nie je možné, aplikácia však umožní uskutočniť takéto volanie prostredníctvom mobilného zariadenia cez mobilnú sieť.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:
V Bratislave

Účastníka:
V Bratislave

SW

Daniel Suchoň, Head of Public Sales, na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

JUDr. Peter Vodráška, LL.M.
vedúci Kancelárie prezidenta SR

Meno a priezvisko, funkcia