

# ZMLUVA O SERVISĚ

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami

1. **Dodávateľ:** Ján Šuhaj – JaS Comp  
Vysoká ulica 404/50  
054 01 Levoča  
IČO: 44656297

a

2. **Odberateľ:** Základná škola s materskou školou, Vlkovce 70  
Vlkovce 70  
059 71 Vlkovce  
IČO: 37876929  
Zastúpené: PaedDr. Michaela Zombeková

## Článok I.

### Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu s cieľom zabezpečenia výkonu IT činností dodávateľom.
2. Závazkom dodávateľa je zabezpečiť pre odberateľa:
  - a) výkon činností spojených so správou a údržbou počítačovej siete ( aktívnych a pasívnych prvkov počítačovej siete)
  - b) výkon činností spojených so správou a údržbou počítačov a notebookov
  - c) výkon činností spojených so správou a údržbou serverov
  - d) riešenie poruchových stavov
  - e) aktualizácia a správa operačných systémov a antivírusových programov, ako aj všetkého softwaru dodaného dodávateľom
  - f) zálohovanie dôležitých dát
  - g) poradenská a konzultačná činnosť v oblasti IT
  - h) telefonická a internetová podpora
3. Závazkom odberateľa je :
  - a) zabezpečenie prístupu do areálu budovy a ku všetkým spravovaným zariadeniam
  - b) poskytnúť dodávateľovi účinnú pomoc pri riešení problémov
  - c) Zaplatiť dodávateľovi dohodnutú odmenu za riadne a včasné splnenie jeho záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy.

## Článok II.

### Miesto a čas plnenia

Miestom plnenia je adresa odberateľa, ktorá je uvedená v zmluve. Čas plnenia je dohodnutý, podľa potreby odberateľa, minimálne však 4 hod. mesačne. Plnenie zahŕňa aj telefonickú podporu a prácu cez vzdialenú plochu.

## Článok III.

### Doba platnosti zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s platnosťou od 01.07.2024 s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede.