



6600001903

Zmluva o poskytovaní služieb – služba Business CityNet

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, zastúpený: Matúš Eperješ - poverený na základe Podpisového poriadku ST, a.s (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve Kód tlačiva : 841
 Služba: BCN Kód Účastníka: Číslo Zmluvy:

• Účastník právnická osoba fyzická osoba – podnikateľ fyzická osoba – nepodnikateľ
 Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: MH Teplárenský holding, a.s. Štátna príslušnosť:
 Rodné číslo / (IČO): 36211541 IČ DPH: SK2020048580 Č. OP alebo Pasu:
 Ulica: Turbínová Súpisné číslo: Orientačné číslo: 3 /
 Obec: Bratislava PSC: 83104 Byt č./ poschodie: /
 Telefón/Mobil: E-mail: Poznámka:
 Register, číslo zápisu:

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba
 Príezvisko / Meno / Titul: Ing. Miroslav Kavuľa, Ing. Martin Húskla, JUDr. Róbert Spál, LL. M., MBA Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu:
 Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec / PSC: /
 Príezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil: Č. OP alebo Pasu:
 Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: / Obec / PSC: /

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:
 a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v príslušnej špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia príslušnej špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
 b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.
 c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v príslušných špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdania KZ podľa písm. b) alebo obidvoch týchto podmienok, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
 d) záväzok Účastníka platiť nadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria príslušné špecifikácie, všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

• Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú určitú od: do:

• Osoba poverená prevzatím protokolu o odovzdaní a prevzatí služby
 Príezvisko, meno, titul: Telefón/Mobil: E-mail:
 Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí, aby mu Protokol o odovzdaní a prevzatí, predmetom, ktorého je zdokumentovanie úkonu požadovaného v tejto Zmluve alebo v jej prílohách, bol v prípade potreby (napr. z dôvodu neprítomnosti zástupcu Účastníka, na mieste odovzdania služby) zaslaný v nešifrovanej e-mailovej správe, nechránenej heslom proti prístupu neoprávneným osobám k doručným údajom na vyššie uvedenú e-mailovú adresu. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkom prístupom neoprávnených osôb k údajom uvedených v Protokole o odovzdaní a prevzatí služby, ako ani za dôvody a príčiny, pre ktoré nebolo možné Protokol o odovzdaní a prevzatí služby doručiť na uvedenú e-mailovú adresu (napr. nedostatočná kapacita e-mailovej schránky Účastníka, odmietnutie emailu a pod).

• Ostatné ustanovenia
 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastníkom požadované zriadenie, zmena alebo zrušenie služby alebo prístupu k službe a technické parametre, zúčtovacie obdobie, frekvenciu fakturácie a spôsob fakturácie, ako aj záväzok viazanosti a doúčtovanie ceny za jeho porušenie dohodnú v špecifikáciách, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť a dodatok k tejto Zmluve. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
 Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľná súčasť tejto Zmluvy zavazujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zavazujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorákoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
 Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisania zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 6 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá viazanosť je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím viazanosti na viac ako 24 mesiacov.
 SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžaduje osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

• Prílohy
 Osvedčená piná moc Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
 Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie Špecifikácia Iné

| | | |
|---|---|---|
| Miesto: Bratislava | Miesto: Dátum akceptácie návrhu: | Kód predajcu: |
| Dátum: 13.6.2024 | Meno pracovníka: | Dátum prevzatia návrhu: 13.6.2024 |
| <i>Karina Kubranová</i> podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu) | <i>Ing. Ján Kluch</i> podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku | Meno predajcu: Matúš Eperješ |
| | | Tečíslo: 143 |

maňazier
 FV, SV, SK



**Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní služieb - služba
Business CityNet**

Kód objednávky: 1-811143483255
Kód účastníka:
Kód adresáta: 5100014262
Kód tlačiva: 841

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

PODNIK

| | | | |
|----------------------|--|------------------|--|
| Slovak Telekom, a.s. | Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893 | | |
| Kód predajcu: | BO TA/ LA Specialst_39272 | Kód tlačiva: 841 | |
| Zastúpený: | Ing. Michal Slaminka; Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s. | | |

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

| | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------|--------------|
| Obchodné meno / Sídlo podnikania: | MH Teplárenský holding, a.s., Turbínová 1027/3, Bratislava, 83104 Bratislava 3 | | |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: | | | |
| Kontaktný e-mail: | | Kontaktné tel.č.: | |
| IČO: | 36211541 | IČ pre DPH: | SK2020048580 |

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

| | | | |
|------------------------|---|-------------------|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Ing. Miroslav Kavufa Ing. Martin Húska; JUDr. Róbert Spál ; LL. M., MBA | | |
| Ulica: | Súpisné číslo: | Orientačné číslo: | |
| Obec: | | PSČ: | |
| Telefón: | Č.OP / Pasu: | - | |

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

| | | | |
|------------------------|--|--|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | MH Teplárenský holding, a.s. | | |
| Adresa zasielania: | Turbínová 1027/3, Bratislava, 83104 Bratislava 3 | | |
| Spôsob fakturácie: | Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu | | |
| Zúčtovacie obdobie: | Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci | | |

TABUĽKA č. 1

| | |
|--|--|
| Data VPN - Prístup | |
| Číslo zmluvy: 9924878511 | Adresa umiestnenia: Mlynské nivy 15880/59/A, 82109 Bratislava |
| Číslo zmluvy: 9924878511 | Kontaktná osoba: Telefón: Adresa doručenia: Turbínová 1027/3, 83104 Bratislava |
| Identifikácia dátovej služby: BA-BA BCN1450 | |
| Symetrický prístup - Hlavná služba | |
| Rýchlosť - Symetrický prístup VPN: 1_mbit_sec | Typ komunikačného profilu: without_profile |
| Inflačná doložka | |
| Neuplatňovať | |
| Individuálna viazanosť | |
| Aktivácia | |
| Doúčt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom me sačnej ceny v počte: 16 | Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o % v počte: 2.5 |
| Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24 | |
| Default VLAN | |
| VLAN ID: - | |
| Business City Net | |
| Data VPN - Prístup | |

Kód objednávky: 1-811143483255
v0.16.016-20240419-13:01:12



| | | | |
|--|---|---|-----------|
| Číslo zmluvy: 9924878532 | Adresa umiestnenia: Mlynské nivy 15880/59/A, 82109 Bratislava | | |
| Identifikácia dátovej služby: BA-BA BCNMNP1450 | | | |
| Symetrický prístup - Doplnková služba | | | |
| Rýchlosť - Symetrický prístup VPN: 1 mbit sec | Typ komunikačného profilu: a | | |
| Individuálna viazanosť | | | Aktivácia |
| Doúčt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom me | | Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny | |
| sačnej ceny v počte: 16 | | znižuje o % v počte: 2.5 | |
| Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24 | | | |
| Infračná doložka | | | |
| Neuplatňovať | | | |
| MPLS VPN | | | |
| Identifikácia dátovej služby | | | |
| Neštandardné KZ - prenájom | | | |
| Názov | Platnosť ceny | Cena bez DPH | Splatnosť |
| Neštandardné KZ - prenájom | | 15,00 EUR | mesačne |
| Symetrický prístup - Doplnková služba | | 90,00 EUR | mesačne |

- Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti. Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku doúčtovanie ceny vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované:
 - Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.
 - ÚČASTNÍK ČESTNE VYHLASUJE, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované:
 - Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.
 - Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.
- Polozka „Iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spoplatňovaná.
- Poskytovateľ dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) upletní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- Užívateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi prístup na miesto poskytovania Služby za účelom inštalácie Zariadenia a zriadenia Služby v dohodnutom termíne. Pri inštalácii Zariadenia a zriadení Služby musí byť prítomný zodpovedný zástupca Užívateľa, ktorý bude spôsobilý komunikovať v technických a realizačných záležitostiach. Dodanie koncového Zariadenia a zriadenie Služby je dokumentované prostredníctvom protokolů doručeného Užívateľovi po zriadení Služby. Užívateľ pritom súhlasí a berie na vedomie, že doručením tohto protokolu na emailovú adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve (Špecifikácii) sa Služba považuje za zriadenú (odovzdanú) zo strany Poskytovateľa a prijatím emailu a protokolu zo strany Užívateľa za prevzatú.
- Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa ním stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmluvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmluvy na viac ako 24 mesiacov.
- SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

V Bratislave, dňa 13.06.2024

V....., dňa.....

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Michal Slaminka

MH Teplárenský holding, a.s.
Karína Rybárová, Manažér IT governance; Ing. Ján Kluch, Finančný
riaditeľ

143



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní služieb - služba Business CityNet

Kód objednávky: 1-811145798567
Kód účastníka:
Kód adresáta: 5100014262
Kód tlačiva: 841

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

PODNIK

| | | |
|----------------------|--|------------------|
| Slovak Telekom, a.s. | Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893 | |
| Kód predajcu: | BO TA/ LA Specialist 39272 | Kód tlačiva: 841 |
| Zastúpený: | Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s. | |

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

| | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------|--------------|
| Obchodné meno / Sídlo podnikania: | MH Teplárenský holding, a.s., Turbínová 1027/3, Bratislava, 83104 Bratislava 3 | | |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: | | | |
| Kontaktný e-mail: | | Kontaktné tel.č.: | |
| IČO: | 36211541 | IČ pre DPH: | SK2020048580 |

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

| | | | | | |
|------------------------|--|----------------|---|-------------------|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Ing. Miroslav Kavuľa Ing. Martin Húška: JUDr. Róbert Spál, LL. M., MBA | | | | |
| Ulica: | | Súpisné číslo: | | Orientačné číslo: | |
| Ohec: | | | | PSC: | |
| Telefón: | | Č.OP / Pasu: | - | | |

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

| | |
|------------------------|---|
| Titul/Meno/Priezvisko: | MH Teplárenský holding, a.s. |
| Adresa zasielania: | Turbínová 1027/3, Bratislava, 83104 Bratislava 3 |
| Spôsob fakturácie: | Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu |
| Zúčtovacie obdobie: | Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci |

TABUĽKA č. 1

| | | |
|--|--|-----------|
| Data VPN - Prístup | | |
| Číslo zmluvy: 9924789467 | Adresa umiestnenia: Robotnícka 5544/17, 03601 Martin | |
| Číslo zmluvy: 9924789467 | Kontaktná osoba: Telefón: Adresa doručenia: Turbínová 1027/3, 83104 Bratislava | |
| Identifikácia dátovej služby: MART-MART BCN45 | | |
| Symetrický prístup - Hlavná služba | | |
| Rýchlosť - Symetrický prístup VPN: 1_mbit_sec | Typ komunikačného profilu: without_profile | |
| Individuálna viazanosť | | Aktivácia |
| Doúčt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom me sačnej ceny v počte: 10 | Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o % v počte: 3 | |
| Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24 | | |
| Default VLAN | | |
| VLAN ID: - | | |
| Inflačná doložka | | |
| Neuplatňovať | | |
| Business City Net | | |
| CISCO 1841 - prenájom | | |

Kód objednávky: 1-811145798567
v0.16.016-20240419-13:01:12

Strana 1 / 3

Confidential

12722

CO_1-ACMV9K0J_1-ACTNFIMV

| | | | |
|---|--|---------------------|------------------|
| Číslo zmluvy: 9924789469 | Adresa umiestnenia: Robotnícka 5544/17, 03601 Martin | | |
| Data VPN - Prístup | | | |
| Číslo zmluvy: 9924789468 | Adresa umiestnenia: Robotnícka 5544/17, 03601 Martin | | |
| Identifikácia dátovej služby: MART-MART BCNMNP45 | | | |
| Symetrický prístup - Doplnková služba | | | |
| Rýchlosť - Symetrický prístup VPN: 1_mbit_sec | Typ komunikačného profilu: a | | |
| Individuálna viazanosť | | | Aktivácia |
| Doúčt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom mesačnej ceny v počte: 10 | Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o % v počte: 3 | | |
| Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24 | | | |
| Inflačná doložka | | | |
| Neuplatňovať | | | |
| MPLS VPN | | | |
| Identifikácia dátovej služby: MART-MART BCN45 | | | |
| Neštandardné KZ - prenájom | | | |
| Názov | Platnosť ceny | Cena bez DPH | Splatnosť |
| Symetrický prístup - Doplnková služba | | 90,00 EUR | mesačne |
| Neštandardné KZ - prenájom | | 15,00 EUR | mesačne |

- Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti. Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku doúčtované ceny vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované:
 - Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.
 - ÚČASTNÍK ČESTNE VYHLASUJE, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované:
 - Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.
 - Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.
- Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spojpláňovaná.
- Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- Užívateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi prístup na miesto poskytovania Služby za účelom inštalácie Zariadenia a zriadenia Služby v dohodnutom termíne. Pri inštalácii Zariadenia a zriadení Služby musí byť prítomný zodpovedný zástupca Užívateľa, ktorý bude spôsobilý komunikovať v technických a realizačných záležitostiach. Dodanie koncového Zariadenia a zriadenie Služby je dokumentované prostredníctvom protokolu doručeného Užívateľovi po zriadení Služby. Užívateľ pritom súhlasí a berie na vedomie, že doručením tohto protokolu na emailovú adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve (Špecifikácii) sa Služba považuje za zriadenú (odovzdanú) zo strany Poskytovateľa a prijatím emailu a protokolu zo strany Užívateľa za prevzatú.
- Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 6 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmluvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmluvy na viac ako 24 mesiacov.
- SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracovávať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

V Bratislave, dňa 13.06.2024

V....., dňa.....

 Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Michal Slaminka

MH Teplárenský holding, a.s.
Karína Rybárová, Manažér IT governance, Ing. Ján Kluch, Finančný
riaditeľ

119



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní služieb - služba Business CityNet

Kód objednávky: 1-811144387269
Kód účastníka: 1021458800
Kód adresáta: 5100014262
Kód tlačiva: 841

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 826 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

PODNIK

| | | |
|----------------------|--|------------------|
| Slovak Telekom, a.s. | Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893 | |
| Kód predajcu: | BO TA/ LA Specialist_39272 | Kód tlačiva: 841 |
| Zastúpený: | Ing. Michal Slamínka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s. | |

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

| | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------|--------------|
| Obchodné meno / Sídlo podnikania: | MH Teplárenský holding, a.s., Turbínová 1027/3, Bratislava, 83104 Bratislava 3 | | |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: | | | |
| Kontaktný e-mail: | | Kontaktné tel.č.: | |
| IČO: | 36211541 | IČ pre DPH: | SK2020048580 |

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

| | | | |
|------------------------|--|-------------------|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Ing. Miroslav Kavuľa Ing. Martin Húska; JUDr. Róbert Spál, LL. M., MBA | | |
| Ulica: | Súpisné číslo: | Orientačné číslo: | |
| Obec: | | PSČ: | |
| Telefón: | Č.OP / Pasu: | - | |

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

| | | | |
|------------------------|--|--|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | MH Teplárenský holding, a.s. | | |
| Adresa zasielania: | Turbínová 1027/3, Bratislava, 83104 Bratislava 3 | | |
| Spôsob fakturácie: | Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu | | |
| Zúčtovacie obdobie: | Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci | | |

TABUĽKA č. 1

| | |
|---|--|
| Identifikácia dátovej služby: ZA-ZA BCN154 | |
| Neštandardné KZ - prenájom | |
| Data VPN - Prístup | |
| Číslo zmluvy: 9924878344 | Adresa umiestnenia: Obchodná 8338/2, 01008 Žilina |
| Číslo zmluvy: 9924878344 | Kontaktná osoba: Telefón: Adresa doručenia: Turbínová 1027/3, 83104 Bratislava |
| Identifikácia dátovej služby: ZA-ZA BCN154 | |
| Symetrický prístup - Hlavná služba | |
| Rýchlosť - Symetrický prístup VPN: 1 mbit/sec | Typ komunikačného profilu: without profile |
| Individuálna viazanosť | Aktivácia |
| Doučt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom mesačnej ceny v počte: 16 | Za každý mesiac využívania služby sa výška doučtovanej ceny znižuje o % v počte: 2.5 |
| Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24 | |
| Default VLAN | |
| VLAN ID: - | |
| Inflačná doložka | |
| Neuplatňovať | |
| Business City Net | |

Kód objednávky: 1-811144387269
v0.16.016-20240419-13:01:12

Strana 1 / 3
Confidential

CO_1-ACMUFUR_1-ACTNFILH

| | | | |
|---|---|--|------------------|
| Data VPN - Prístup | | | |
| Číslo zmlúvy: 9924878345 | Adresa umiestnenia: Obchodná 8338/2, 01008 Žilina | | |
| Identifikácia dátovej služby: ZA-ZA BCNMNP154 | | | |
| Typ služby: - | | | |
| Symetrický prístup - Doplnková služba | | | |
| Rýchlosť - Symetrický prístup VPN: 1 mbit_sec | Typ komunikačného profilu: a | | |
| Individuálna viazanosť | | | Aktivácia |
| Doúčt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom mesačnej ceny v počte: 16 | | Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o % v počte: 2.5 | |
| Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24 | | | |
| Inflačná doložka | | | |
| Neuplatňovať | | | |
| MPLS VPN | | | |
| Názov | Platnosť ceny | Cena bez DPH | Splatnosť |
| Neštandardné KZ - prenájom | | 15,00 EUR | mesačne |
| Symetrický prístup - Doplnková služba | | 90,00 EUR | mesačne |

- Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku doúčtovanie ceny vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované:
 - Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.
 - ÚČASTNÍK ČESTNE VYHLASUJE, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uvedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované:
 - Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.
 - Účastník zabezpečí vybudovania vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.
- Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spoplatňovaná.
- Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmlúvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- Užívateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi prístup na miesto poskytovania Služby za účelom inštalácie Zariadenia a zriadenia Služby v dohodnutom termíne. Pri inštalácii Zariadenia a zriadení Služby musí byť prítomný zodpovedný zástupca Užívateľa, ktorý bude spôsobilý komunikovať v technických a realizačných záležitostiach. Dodanie koncového Zariadenia a zriadenie Služby je dokumentované prostredníctvom protokolu doručenia Užívateľovi po zriadení Služby. Užívateľ pritom súhlasí a berie na vedomie, že doručením tohto protokolu na emailovú adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve (Špecifikácii) sa Služba považuje za zriadenú (odovzdanú) zo strany Poskytovateľa a prijatím emailu a protokolu zo strany Užívateľa za prevzatú.
- Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmlúvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmlúvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a Zhrnutie Zmlúvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmlúvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmlúvy na viac ako 24 mesiacov.
- SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

Kód objednávky: 1-811144387269
v0.16.016-20240419-13:01:12

Strana 2 / 3

Confidential

V Bratislave, dňa 13.06.2024

V....., dňa.....

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Michal Slaminka

MH Teplárenský holding, a.s.
Karína Rybárová, Manažér IT governance, Ing. Ján Kluch, Finančný
riaditeľ

143



Špecifikácia IPsec VPN

definícia parametrov pre:
 HW IPsec VPN,
 SW IPsec VPN,
 a KZ k IPsec VPN

BCN

K zmluve číslo

| | | |
|------------|---------------|------------------|
| 1021458800 | Kód účastníka | Kód adresáta |
| | | Kód tlačiva: 832 |

| | | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------|--|
| Konfigurácia ⁽¹⁾ | <input type="checkbox"/> HW IPsec VPN | Zmena konfigurácie ⁽¹⁾ | <input type="checkbox"/> HW IPsec VPN | Poskytovanie | <input checked="" type="checkbox"/> HW IPsec VPN |
| Konfigurácia | <input type="checkbox"/> SW IPsec VPN | Zmena konfigurácie | <input type="checkbox"/> SW IPsec VPN | Poskytovanie | <input type="checkbox"/> SW IPsec VPN |

Žiadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

| | | | |
|---|--|---|--|
| Účastník (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko) | | | |
| Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): MH Teplárenský holding, a.s. | | | |
| IČO: 36211541 | IČ DPH: SK2020048580 | Rodné číslo: | |
| Ulica: Turbínová | Orientačné číslo: 3 | Obec: Bratislava | PSČ: 83104 |
| Kontaktný telefón: | Fax: | E-mail: | |
| Register, Číslo zápisu: | | | |
| Štatutárny orgán (vyplňa len právnická osoba) | | | |
| Priezvisko, meno, titul: Ing. Miroslav Kavula, Ing. Martin Húška, JUDr. Róbert Spál, LL. M., MBA | | Číslo OP: | Kontaktný telefón: |
| Ulica: | Obec: | PSČ: | |
| Spplnomocnená osoba alebo zákonný zástupca | | | |
| Priezvisko, meno, titul: | | Číslo OP: | Kontaktný telefón: |
| Ulica: | Obec: | PSČ: | |
| Adresát – adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňa sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX) | | | |
| Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): | | | |
| IČO: | IČ DPH: | Číslo OP: | |
| Ulica: | Orientačné číslo: | Obec: | PSČ: |
| P.O.BOX: | Dodacia pošta: | Nákladové stredisko: | |
| Osoba poverená prevzatím odovzdávacieho protokolu | | | |
| Priezvisko, meno, titul: | | Telefón/Mobil: | E-mail: |
| Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby | | | |
| Priezvisko, meno, titul: | | Telefón/Mobil: | E-mail: |
| Doplnková služba IPsec VPN | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> HW IPsec VPN pre: | <input checked="" type="checkbox"/> 1 až 30 statických tunelov | <input type="checkbox"/> 31 až 300 statických tunelov | <input type="checkbox"/> nad 300 statických tunelov |
| <input type="checkbox"/> SW IPsec VPN pre: | <input type="checkbox"/> 1 až 30 dynamických tunelov | <input type="checkbox"/> 31 až 300 dynamických tunelov | <input type="checkbox"/> nad 300 dynamických tunelov |
| HW IPsec VPN - dohodnutá cena za: | <input type="checkbox"/> zriadenie a konfiguráciu | <input type="checkbox"/> zmenu konfigurácie | je € (jednorázovo) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> poskytovanie služby je 16,60 € (mesačne) | | |
| SW IPsec VPN - dohodnutá cena za: | <input type="checkbox"/> zriadenie a konfiguráciu | <input type="checkbox"/> zmenu konfigurácie | je € (jednorázovo) |
| | <input type="checkbox"/> poskytovanie služby je € (mesačne) | | |
| Doba poskytovania služby | <input checked="" type="checkbox"/> doba neurčitá s 24 mesačnou väzanosťou | | <input type="checkbox"/> doba určitá do: |
| | | | <input type="checkbox"/> doba neurčitá (bez väzanosťi) |
| Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby väzanosťi je stanovená ako | 10 | násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby IPsec VPN. ⁽¹⁰⁾ | |
| Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o | 3 percent. | | |

⁽¹⁾ Konfigurácia predstavuje nakonfigurovanie nového HW (statického) alebo SW (dynamického) tunela. Zmena konfigurácie predstavuje zmenu niektorého z parametrov už nakonfigurovaného, existujúceho HW alebo SW tunela. Za zmenu konfigurácie nie je možné považovať prídanie nového tunela do už existujúceho IPsec VPN riešenia. V tomto prípade je potrebné zadať konfiguráciu IPsec VPN.





Špecifikácia IPsec VPN

definícia parametrov pre:
HW IPsec VPN,
SW IPsec VPN,
a KZ k IPsec VPN

vyber zo zoznamu

K zmluve číslo

| | |
|---------------|--------------|
| | |
| Kód účastníka | Kód adresáta |

Parametre doplnkovej služby HW IPsec VPN

| HW IPsec VPN – Lokality VPN | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------|--|--|---|---|------------------------------|--|
| Tunel | Prístup (lokality) | Identifikácia prístupu (sym.), DSL identifikátor / login VRI (asym.) alebo „Nový“ ⁽²⁾ resp. AO ⁽²⁾ | WAN IP adresa na ukončenie tunela ⁽³⁾ | LAN IP adresácia ⁽³⁾ Default gateway ⁽³⁾ | Počet tunelov na prístupe ⁽⁵⁾ | Preshared Key ⁽⁴⁾ | Siete do tunela – Split tunneling ⁽⁵⁾ |
| T1 | P1 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| | P2 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| T2 | P1 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| | P2 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| T3 | P1 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| | P2 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| T4 | P1 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| | P2 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| T5 | P1 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| | P2 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| T6 | P1 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |
| | P2 | | | | <input type="checkbox"/> do 30 <input type="checkbox"/> 31-300 <input type="checkbox"/> nad 300 | | |

⁽²⁾ Povinný parameter - Ak sa jedná o nový prístup, uvedie sa „Nový“. Ak je prístup poskytnutý trefou stranou (AO), uvedie sa názov AO, Identifikácia prístupu u AO a kontakt na poruchovú službu AO.

⁽³⁾ Povinný parameter.

⁽⁴⁾ Preshared Key je povinný parameter, len ak KZ v lokalite je v správe účastníka a účastník požaduje konfiguráciu niektorých lokalít od ST.

⁽⁵⁾ Nepovinný parameter.

| Tunel | Prístup | Prístup - Adresa lokality | Kontakt na strane žiadateľa | |
|-------|---------|---------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | | | Priezvisko, meno, titul: | Kontaktný telefón: |
| T1 | P1 | | | |
| | P2 | | | |
| T2 | P1 | | | |
| | P2 | | | |
| T3 | P1 | | | |
| | P2 | | | |
| T4 | P1 | | | |
| | P2 | | | |
| T5 | P1 | | | |
| | P2 | | | |
| T6 | P1 | | | |
| | P2 | | | |

Špecifikácia IPsec VPN

definícia parametrov pre:

HW IPsec VPN,

SW IPsec VPN,

a KZ k IPsec VPN

vyber zo zoznamu

K zmluve číslo

| | |
|---------------|--------------|
| | |
| Kód účastníka | Kód adresáta |

| HW IPsec VPN - Koncové zariadenia | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
| Tunel | Prístup (lokalita) | Identifikácia prístupu (sym.), DSL identifikátor / login VRI (asym.) alebo „Nový“ ⁽²⁾ resp. AO ⁽²⁾ | Typ Koncového zariadenia ⁽³⁾⁽⁸⁾ | Vlastníctvo Koncového zariadenia ⁽³⁾ | Výrobné číslo Koncového zariadenia ⁽⁷⁾ | KZ a HW IPsec VPN v lokalite v správe ST ⁽³⁾ |
| T1 | P1 | | iné ⁽⁸⁾ | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| | P2 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| T2 | P1 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| | P2 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| T3 | P1 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| | P2 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| T4 | P1 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| | P2 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| T5 | P1 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| | P2 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| T6 | P1 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |
| | P2 | | vyber zo zoznamu | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁶⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |

⁽⁶⁾ Ak sa KZ nenachádza v zozname KZ, je potrebné doplniť typ KZ.

⁽⁷⁾ Ak je KZ vo vlastníctve účastníka a je známe jeho výrobné číslo, je potrebné ho doplniť.

⁽⁸⁾ Platí pre služby, ktorých súčasťou je KZ ako napr. Business Internet a MPLS VPN.

⁽⁹⁾ Ak účastník požaduje konfiguráciu KZ, ktoré sú v jeho vlastníctve, do poznámky je potrebné zapísať „Login“ a „Password“, ktoré sú potrebné na vzdialený prístup do týchto KZ.

⁽¹⁰⁾ K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.



Špecifikácia IPsec VPN

definícia parametrov pre:
HW IPsec VPN,
SW IPsec VPN,
a KZ k IPsec VPN

vyber zo zoznamu

K zmluve číslo

| | |
|---------------|--------------|
| Kód účastníka | Kód adresáta |
|---------------|--------------|

Poznámky k HW IPsec VPN: napr. Spôsob Kryptovania (treba definovať len v prípade požiadavky na iné ako štandardné kryptovanie).

BA-TRNV HSEC12 APN
BA-MART HSEC7 APN
BA-BA HSEC179 APN

Parametre doplnkovej služby SW IPsec VPN

SW IPsec VPN - Koncové zariadenie v centrálnej lokalite

| Identifikácia prístupu (sym.), DSL identifikátor/login VRI (asym.) alebo „Nový“ ⁽²⁾ resp. AO ⁽²⁾ | Typ Koncového zariadenia ⁽⁶⁾ | Vlastníctvo Koncového zariadenia ⁽³⁾ | Výrobné číslo Koncového zariadenia ⁽⁷⁾ | KZ a SW IPsec VPN v lokalite v správe ST ⁽³⁾ |
|--|---|---|--|--|
| | vyber zo zoznamu ⁽⁶⁾ | <input type="checkbox"/> KZ súčasťou služby ⁽⁸⁾ <input type="checkbox"/> Prenájom KZ od ST <input type="checkbox"/> KZ vo vlastníctve účastníka ⁽⁶⁾ | | <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie |

| Prístup - Adresa lokality | Kontakt na strane žiadateľa | |
|---------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | Príezvisko, meno, titul: | Kontaktný telefón: |
| | | |

⁽⁸⁾ Platí pre služby, ktorých súčasťou je KZ ako napr. Business Internet a MPLS VPN.

Identifikácia SW IPsec VPN skupín

| | Názov skupiny / heslo ⁽³⁾ | IP pool ⁽³⁾ |
|---|--------------------------------------|------------------------|
| 1 | / | |
| 2 | / | |
| 3 | / | |
| 4 | / | |
| 5 | / | |

Identifikácia SW IPsec VPN prístupov

| | IPsec login / heslo ⁽³⁾ | Skupina |
|----|------------------------------------|---------|
| 1 | / | |
| 2 | / | |
| 3 | / | |
| 4 | / | |
| 5 | / | |
| 6 | / | |
| 7 | / | |
| 8 | / | |
| 9 | / | |
| 10 | / | |
| 11 | / | |
| 12 | / | |
| 13 | / | |
| 14 | / | |

| | | |
|----|---|--|
| 15 | / | |
| 16 | / | |
| 17 | / | |
| 18 | / | |
| 19 | / | |
| 20 | / | |

Poznámky k SW IPsec VPN: napr. Split tunneling ⁽¹⁰⁾ ...

a KZ KIPSec VPN

Dojednanie o inflačnej doložke:

Zmluvné strany sa dohodli na úprave ceny za poskytovanie služby, ktoré sú predmetom tejto Špecifikácie (ďalej len „Služby“) v závislosti od zmeny indexu spotrebiteľských cien (ustanovenie označené ako „Inflačná doložka“) publikovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (resp. indexu, ktorý ho v budúcnosti nahradí) (ďalej len „ISC“) a to za nasledovných podmienok:

a) Podnik je oprávnený, po uplynutí príslušného kalendárneho roka, v ktorom nadobudla táto Špecifikácia účinnosť, každoročne, najneskôr do 3 mesiacov nasledujúcich po mesiaci kedy Štatistický úrad Slovenskej republiky výšku percentuálnej hodnoty miery inflácie potvrdí, zvýšiť Účastníkovi cenu za poskytovanie služieb.

b) K zvýšeniu ceny za poskytovanie služby dôjde vo výške percentuálnej hodnoty miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien potvrdené Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendáremu roku, kedy si Podnik uplatní svoje právo na zvýšenie ceny za poskytovanie služby.

c) Pre vykonanie zmeny cien na základe inflačnej doložky je relevantná zmena hodnoty miery inflácie najmenej o 5 % v pomere k základu (prahová hladina). Zmeny pod prahovou hladinou sa spočítavajú a akonáhle je dosiahnutá minimálna prahová hladina, Podnik aplikuje ustanovenia o zmene ceny na základe inflačnej doložky zohľadniac úroveň celkovej zmeny dosiahnutej spočítaním jednotlivých zmien. Zmena minimálne na úrovni prahovej hladiny predstavuje nový základ pre budúce úpravy (a tiež novú referenčnú hodnotu pre určenie prahovej hladiny). Zmluvné strany sa dohodli, že ako prvý základ pre určenie zmeny ISC je priemer ISC resp. percentuálna hodnota miery inflácie za kalendárny rok, v ktorom táto Špecifikácia nadobudla účinnosť. V prípade určenia nového základu v súlade s týmito ustanoveniami, základom pre určenie zmeny ISC je takýto nový základ.

d) Podnik si vyhradzuje právo zvýšiť cenu za poskytovanie služby, ktoré sú predmetom tejto Špecifikácie v ním zvolenom rozsahu alebo aj na žiadnu službu.

e) Zvýšenie ceny za poskytovanie služby je Podnik povinný Účastníkovi oznámiť primeraným spôsobom (napr. informáciou vo faktúre) vo fakturačnom období, ktoré predchádza úprave a preukázať relevantným potvrdením Štatistického úradu Slovenskej republiky o miere inflácie v SR, pričom bez oznámenia, určenia hodnoty navýšenia a preukázania výšky miery inflácie nie je oprávnený požadovať zvýšené ceny za poskytovanie služby.

f) Zvýšenie ceny za poskytovanie služby vykonané v súlade s inflačnou doložkou neopravňuje Účastníka na odstúpenie od Zmluvy alebo jej časti, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ktorej sa zvýšenie ceny za poskytovanie služby z dôvodu inflačnej doložky uplatní.

g) Zmluvné strany sa dohodli, že zvýšenie ceny za poskytovanie služby na základe inflačnej doložky má dopad aj na základ pre výpočet doúčtovania ceny v prípade predčasného ukončenia zmluvy zo strany Účastníka.

⁽¹⁰⁾ V prípade, že Split tunneling nebude definovaný, defaultne bude KZ v lokalite nastavené tak, že celá prevádzka bude smerovaná do dynamického tunela.

Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá väzanosť je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím väzanosťou na viac ako 24 mesiacov.

| | | |
|--|--|--|
| Miesto: Bratislava | Miesto: | Kód obchodného miesta ST: |
| Dátum: 13.5.2024 13.6.2024 * | Dátum akceptácie: | Dátum prijatia návrhu: 13.5.2024 13.6.2024 * |
| | Meno pracovníka ST: | Meno pracovníka ST: Matúš Eperješ |
| | | Tel. číslo pracovníka ST: |
| Katarina Rybárová manažér ligovance podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu) | Ing. Ján Kluch finančný riaditeľ podpis a pečiatka poskytovateľa | podpis a pečiatka zredakcu |

x opravil



Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „VP“)

Č.j.:/2024

Časť I. Predmet VP

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Odd: Sa, VI. číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Telekom“) je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných sietí a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá

Článok 1. Základné pojmy

Záujemca je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy.

Účastník je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Adresát je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

Platiteľ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Predajné miesto (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop.

Internetová stránka je internetová stránka www.telekom.sk.

Pevná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa pre účely týchto VP rozumie aj družicová sieť.

Mobilná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách.

Sieť je elektronická komunikačná sieť Podniku, ako napr. Mobilná sieť alebo Pevná sieť alebo iná elektronická komunikačná sieť.

SIM karta je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad, umožňujúci aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

eSIM je mikroprocesorový modul zabudovaný na pevno do zariadenia, ktorý slúži na nahratie eSIM profilu za účelom umožnenia aktívneho prihlásenia sa do Mobilnej siete.

eSIM profil je súhrn konfiguračných údajov nevyhnutných pre aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete prostredníctvom zariadenia s eSIM ako aj ďalších konfiguračných údajov, ak tak určí Podnik.

Služba je elektronická komunikačná služba („Služba EKS“) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP. Za Službu sa považuje aj digitálne plnenie poskytované Podnikom, ak z týchto VP alebo z Osobitných podmienok alebo z povahy veci nevyplýva inak.

Zákon je zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo predaj tovarov Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúceho sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracúvania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak. Súčasťou Zmluvy sú aj dokumenty predzmluvná informácia a zhmutie zmluvy poskytované Podnikom podľa Zákona obsahujúce informácie o Službe, ku ktorej sa má uzavrieť Zmluva (ďalej aj len „Predzmluvné dokumenty“). Pojmy Zmluva o poskytovaní verejných služieb a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb sa v dokumentoch Podniku používajú ako rovnocenné.

Cenník pre poskytovanie služieb (aj „Cenník“) je aktuálny cenník cien Služieb, obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínov zúčtovacích období a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

Osobitné podmienky (aj „OP“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

Vyššia moc je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, hackerské útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

Zábezpeka je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

Bezpečnostné údaje sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Účastník je povinný chrániť Bezpečnostné údaje pred ich prezradením, stratou, zničením alebo použitím (zneužitím) zo strany neoprávnenej osoby. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

Predplatená služba je Služba poskytovaná na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za

zákoných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.

10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využili prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka, pokiaľ písomné plnomocenstvo nebolo zo strany Účastníka udelené na predajnom mieste Podniku a pred oprávneným zástupcom Podniku. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnej moci je oprávnený posúdiť Podnik.
12. Ak je Záujemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť preložené do úradného (štátneho) jazyka Slovenskej republiky; to predtým, ak doklady preukazujúceho jeho identifikáciu budú predložené v českom jazyku a podpis oprávnenej osoby musí byť úradne osvedčený spôsobom, ktorý umožňuje použiť úradné osvedčenie podpisu v zahraničí na právne úkony v Slovenskej republike (napr. existencia bilaterálnej medzistátnej dohody, doložka Apostille a pod.).
13. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.
Zriadenie Služieb Pevnej siete
14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcou vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iných dotknutých osôb (napr. správcov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Záujemca je zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie prípojného vedenia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo aj je potrebné vybudovanie prípojného vedenia. V prípade, ak v súvislosti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená Služba (vrátane vybudovanie prípojného

vedenia) alebo v súvislosti s prístupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane vybudovanie prípojného vedenia) v rozsahu podľa predchádzajúcej vety vznikne povinnosť uhradiť tretej strane poplatky súvisiace so sprístupnením nehnuteľnosti alebo rozvodov (napr. poplatky za zaplombovanie rozvodov a iné) tieto je povinný uhradiť Záujemca. V prípade, že tieto poplatky uhradí Podnik, Záujemca sa zaväzuje Podniku takéto náklady uhradiť; na vyúčtovanie takýchto nákladov a ich úhradu sa primerane uplatnia ustanovenia týchto VP, OP, Cenníka alebo Zmluvy, ktoré upravujú úhradu jednorazových platieb Záujemcom Podniku. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné a Záujemca poskytne, resp. zabezpečí, príslušný súhlas s využívaním vnútorných rozvodov, s prístupom do nehnuteľnosti alebo do rozvodov, resp. s vybudovaním prípojného vedenia, Podnik ju zriadi do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia (vrátane prípadu nezabezpečenia, resp. neposkytnutia, príslušných súhlasov), Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi; žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.

15. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.
16. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov potrebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vznikli Podniku alebo tretím stranám.
17. Záväzok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.
18. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.
19. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Siete. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostanú v platnosti v pôvodnom znení.
Zriadenie Služieb Mobilnej siete
20. Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasti pravdepodobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za

- bude automaticky reaktívovaná k plánovanému dátumu znovuzapojenia, na ktorom sa Podnik a Účastník dohodli. Podnik má právo Službu reaktívovať aj automaticky po uplynutí doby 6 mesiacov podľa prvej vety,
- b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho prídelenie je technicky možné,
 - c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach, napr. v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,
 - d) využívať Predplatenú službu do výšky Kreditu a prípadného Bonusového kreditu. Doba platnosti Kreditu a prípadného Bonusového kreditu, ako aj ďalšie podmienky spotrebovania Kreditu a prípadného Bonusového kreditu sú upravené v Cenníku. Bonusový kredit nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu alebo eSIM profil. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Kredit alebo Bonusový kredit za podmienok určených v Cenníku.
2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:
- a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,
 - b) využívať SIM kartu alebo eSIM profil (napr. nahrať eSIM profilu na eSIM) a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieti nebude umožňovať prepojenie Siete s inou sieťou za účelom ukončovania prevádzky smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieti, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
 - c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie Služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,
 - d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
 - e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
 - f) bez výzvy alebo pokynu Podniku nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silnoprúdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Siete z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Siete, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k opusteniu od takéhoto stavu alebo od činností ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
 - h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Siete na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
 - i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Siete; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
 - j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby alebo iných plnení, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Podnik je oprávnený získavať a aktualizovať identifikačné údaje Účastníka aj iným spôsobom, najmä z vybraných úradných registrov podľa Zákona; týmto nie je dotknutá povinnosť Účastníka podľa prvej vety tohto písm.,

predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:

- h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
 - h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pevnej siete,
 - h3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Siete, alebo
 - h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade s týmito VP a platnou právnou úpravou;
- pokiaľ opatrenia na riadenie prevádzky uplatnené Podnikom môžu mať vplyv na kvalitu Služby, súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov, Podnik o tomto vplyve informuje (napr. v Zmluve, jej súčiastiach) v rozsahu vyplývajúcom mu z platnej právnej úpravy:
- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred,
 - j) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu, z ktorej vznikla pohľadávka,
 - k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Siete, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
 - l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
 - m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojím aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu alebo aj Bonusového kredítu, ak ide o úhradu elektronickej komunikačnej služby Podniku. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobitím Kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobije Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Kreditu.
 - n) obmedziť Službu, ak takéto obmedzenie Služby vyplýva z platnej právnej úpravy,
 - o) požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny tovaru pri predaji na splátky (resp. pohľadávky z iného plnenia, za ktoré sa realizuje úhrada v splátkach) pre

nesplnenie niektorej splátky a to za podmienok stanovených v Zmluve.

2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo ine formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
 - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) a b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb

prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Službu sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu viazanosti a ak počas nej dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predlžuje o obdobie trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Ak po uplynutí dohodnutej doby viazanosti Účastník aj naďalej využíva príslušnú Službu, Podnik je oprávnený uplatňovať a účtovať štandardnú nezľavnenú cenu Služby podľa Cenníka platného v čase poskytovania Služby.
 2. Ak je predmetom Zmluvy viacero plnení, zánik Zmluvy sa týka len toho plnenia, pri ktorom sú naň dané dôvody, ak z právnej úpravy alebo Zmluvy nevyplýva inak. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) prenosom telefónneho čísla k inému podniku, v prípade zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie hlasovej služby s daným telefónnym číslom, a zmenou poskytovateľa služby prístupu k internetu, ak predmetom zmluvy je poskytovanie služby prístupu k internetu v danom koncovom bode siete, a to uplynutím dňa, v ktorom prijímajúci podnik aktivuje účastníkovi svoje služby.
 - f) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - g) pri Predplatennej službe uplynutím posledného dňa 30-dňovej doby platnosti aktivačných kódov, pokiaľ Účastník, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Predplatennej služby, nezadal Podniku priradený aktivačný kód pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou. Doba platnosti aktivačného kódu pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou začína plynúť okamihom jeho vydania zo strany Podniku. Doba platnosti aktivačných kódov vydaných do 01.05.2017 uplynula dňom 31.07.2017.
 - h) pri Predplatennej službe uplynutím doby platnosti SIM karty alebo eSIM profilu podľa Cenníka, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty alebo eSIM profilu Účastníka do Siete alebo odo dňa posledného dobítia Kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Siete sa pre
- tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS alebo iný úkon v závislosti od Služby).
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Podnik môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
 4. Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
 5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne: (i) pri Predplatených službách uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, (ii) pri fakturovaných službách Mobilnej siete a pri Službách Pevnej siete začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede alebo prvým dňom neskoršieho zúčtovacieho obdobia uvedeného vo výpovedi, nie však neskoršie ako prvým dňom tretieho zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
 6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákonom alebo inými právnymi predpismi. Ak Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
 7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.
 8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasť, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,

2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Začiatok a koniec Zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb alebo iných plnení poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny Služieb a iných platieb (vrátane splátok) pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb a iných platieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb a iných platieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. V prípade elektronickej formy faktúry Podnik vyúčtováva cenu Služby alebo iných platieb faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak Účastník nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronicke faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údajá. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby alebo realizujúcim platby s určitou periodicitou dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiadava o zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu ku všetkým Službám a platbám realizovaným s určitou periodicitou, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Účastník a Podnik sa dohodli, že ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme, papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr iba súhrne za všetky Služby a roven zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.
4. Pokiaľ faktúra za Služby alebo iné platby bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia a Účastník túto skutočnosť Podniku bezodkladne oznámi, najneskôr však v lehote do 22 dní po skončení fakturačného obdobia, bude mu doručený odpis faktúry.

V prípade, ak faktúra nemohla byť doručená Účastníkovi napr. z dôvodu, že si Účastník riadne nespĺnil svoju povinnosť podľa časti III. čl. 2 bod 2 písm. j) VP, je Účastník povinný splniť si danú povinnosť dodatočne spoločne s oznámením, že mu nebola doručená alebo sprístupnená faktúra v lehote podľa predchádzajúcej vety; po dodatočnom oznámení bude Účastníkovi doručený odpis faktúry na novú fakturačnú adresu. Neoznámením, niektorej zo skutočností uvedených vyššie, nezaniká povinnosť Účastníka uhradiť Podniku cenu za poskytnuté Služby alebo iné platby.

5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platby Účastníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štvrtý kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
6. V prípade neuhradenia ceny Služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie Služieb Mobilnej siete uzavreté pred 01.07.2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
7. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované Služby alebo iné platby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve určí Adresáta alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.
8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplátok úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
10. Podnik má právo započítavať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.
12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifikaáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.

- prevádzkované v rámci SR alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
- f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
 - a) porušením povinností zo Zmlúvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z neobstaranosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
 5. Žiadosť zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.
 6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavinenej porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.
- Časť VI. Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovanie sporov, nahlasovanie porúch**
1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnej úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnuť iné vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
 2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo dorúčením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku, alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t.j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta vada Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
 3. V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.
 4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.
 5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t.j. podanie reklamácie nezavahuje Účastníka povinnosťou uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
 6. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie na trvanlivom nosiči do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení informovať Účastníka na trvanlivom nosiči pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov. Ak si Účastník zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie, Podnik informuje o vybavení reklamácie zvoleným spôsobom.
 7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskôr do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
 10. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o

- b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručeníu na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenú dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákaznickeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručené dňom jeho sprístupnenia v portáli,
 - d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Časť VIII. Príslušné právo a riešenie sporov

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi právneho poriadku SR.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnou cestou, rokováním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.

Časť IX. Zmeny a platnosť VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP

vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.

5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

Časť X. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Týmto VP sa rušia a nahrádzajú VP účinné od 26.1.2023.
2. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP. Časť týkajúca sa spracúvania údajov referuje na Podmienky spracúvania údajov.
3. Ak sa v OP, Cenníku alebo samotnej Zmluve uvádza „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), myslí sa ňou aj „eSIM profil“ (v príslušnom gramatickom tvare), ak nie je v príslušnom dokumente alebo k príslušnej ponuke uvedené inak alebo ak to neodporuje zmyslu alebo významu, v akom je pojem „SIM karta“ v príslušnom dokumente alebo v príslušnej ponuke použitý.
4. Ak sa v právnych dokumentoch Podniku vydaných dňa 1.2.2022 alebo neskôr alebo právnych úkonoch Podniku vykonaných dňa 1.2.2022 alebo neskôr uvádza odvolávka na právnu úpravu obsiahnutú v zákone č. 351/2011 Z. z., a ak z obsahu dokumentu alebo právneho úkonu nevyplýva inak, má sa ňou na mysli príslušná právna úprava obsiahnutá v zákone č. 452/2021 Z. z.
5. Časť III., článok 6, bod 3, druhá veta VP sa uplatňuje na Zmluvy uzavreté alebo zmenené dňa 1.2.2022 alebo neskôr.
6. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 1. júla 2024.

V Bratislave, dňa 30.06.2024

Martina Kandra, v.r.

Riaditeľka Komerčnej Mass Market divízie SK



Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb

Č.j.: 19508/2023

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom dátových služieb a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

- „**ADSL technológia**“ (Asymmetric Digital Subscriber Line, ďalej tiež len „ADSL“),
- „**VDSL technológia**“ (Very high-speed Digital Subscriber Line),
- „**GPON technológia**“ (Gigabit-capable Passive Optical Network),

sú technológie, ktoré umožňujú Účastníkovi asymetrický, alebo symetrický dátový prístup k dátovej službe, pričom v prípade asymetrických prístupov smere od Podniku k Účastníkovi (downstream) je prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od Účastníka k poskytovateľovi služby (upstream). V prípade symetrických prístupov smere od Podniku k Účastníkovi (downstream) je prenosová rýchlosť dátového signálu rovnaká ako v smere od Účastníka k poskytovateľovi služby (upstream). ADSL technológia je využívaná len pre asymetrické dátové prístupy.

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania služieb Podniku. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre dátové služby.

„**Class of Service**“ (ďalej len „CoS“) na zabezpečenie QoS sa v sieti (s implementovanou MPLS funkcionalitou) priradzuje každému prenášanému paketu pri vstupe do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS značka, ktorá slúži na

určenie priority prenosu paketu podľa zadaných tried, tzv. Class of Service. Pre každú z týchto tried je zadaný istý mechanizmus prenosu v sieti, ktorému garantujú medzné prenosové parametre delay, jitter a packet loss, majúce vplyv na kvalitu služby.

„**Dátové služby**“ sú nasledovne Podnikom poskytované verejné elektronické komunikačné služby: Služba Prenájmu okruhov, Služba Business NET, Služba Business CityNET, Služba Transaction NET, Služba MPLS VPN, Služba Business Internet, Služba Dial VPN, Služba DSL Prístup, Služba VVN, ako aj ďalšie služby alebo Doplnkové služby upravené a poskytované Podnikom podľa týchto Osobitných podmienok.

„**Dátové centrum**“ je vyhradený fyzický priestor (napr. budova) definovaný Podnikom, v ktorom sú poskytované špecifické služby Účastníkom.

„**Definovaná ďalšia VLAN**“ umožňuje Účastníkovi zvoliť si konkrétne číslo ďalšej VLAN (VLAN Id).

„**Dial-up užívateľ**“ alebo „**Koncový užívateľ služby**“ je ten, kto službu využíva na dial-up prístup do LAN siete Účastníka Dátovej služby, napr. z pobočiek alebo predajných miest a pod. alebo na prístup do internetu.

„**DNS server**“ (server systému doménových adries) je hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré zabezpečuje vzájomnú transformáciu znakových mien počítačov na ich číselné adresy a naopak. DNS server môže byť primárny (hlavný) alebo sekundárny (záložný).

„**DNS záznam**“ predstavuje hierarchicky usporiadaný súbor textových a číselných tvarov v dohodnutej štruktúre, ktoré umožňujú funkcie doménového systému (smerovanie el. pošty, adresa webového servera,...).

„**Doplnková služba**“ je služba, ktorú je možné zriadiť a používať len k prístupu k Dátovej službe. Jednotlivé typy Doplnkových služieb k jednotlivým Dátovým službám popisujú tieto Osobitné podmienky.

„**Ďalšia VLAN**“ umožňuje Účastníkovi vytvoriť si ďalšiu virtuálnu privátnu logickú sieť. VLAN Id v tomto prípade priradzuje poskytovateľ.

„**Doména**“ je časť prihlasovacieho mena – textový reťazec za znakom „@“, slúžiaci na identifikáciu a overenie prístupu Účastníka alebo Užívateľa do VPN.

„**Doménové meno**“ je časť overovacieho mena – textový reťazec za znakom @, ktorý špecifikuje Dial-up užívateľov konkrétneho Účastníka Služby Dial VPN. Môže ním byť aj meno domény Účastníka.

„**Ethernet Line**“ je transparentné prepojenie dvoch bodov pripojených k Pevnej sieti Podniku na L2vrstve.

„**IP adresa**“ je internetová adresa. Každý počítač v globálnej sieti internet má priradenú vlastnú a jedinečnú

komunikačná služba, ktorá poskytuje Účastníkovi technické prostriedky a prenosové prostredie výhradne na účely prenosu elektronických bankových transakcií za podmienok uvedených v týchto Osobitných podmienkach.

„Služba Virtual VoiceNet“ (ďalej tiež „Služba VVN“) je služba virtuálnej privátnej siete, prostredníctvom ktorej je umožnené uskutočňovať IP voľania z koncových bodov tejto virtuálnej privátnej siete prostredníctvom KZ.

„Virtual Private Network“ (ďalej len „VPN“) je virtuálna privátna sieť. Je to sieť Účastníka vytvorená na zdieľanej infraštruktúre Podniku so zaistením bezpečnosti a požadovaného (určitého) stupňa kvality prenášaných dát. VPN predstavuje logické spojenie koncových bodov príslušnej Dátovej služby alebo Doplnkovej služby.

„VoiceFBA“ je dátová služba určená výhradne pre prístup k službe VVN.

„Rozhranie“ je prepojovací bod dvoch elektronických komunikačných sietí, elektronickej komunikačnej siete a telekomunikačného zariadenia alebo telekomunikačných zariadení navzájom (je charakterizovaný funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami).

„Virtual LAN“ (ďalej len „VLAN“) je vyhradená virtuálna logická LAN, ktorá prepája jednotlivé LAN komponenty (PC, tlačiarne, atď.) na báze logickej nadväznosti (bez rozdielu na vzdialenosť a umiestnenie).

„VMAN“ umožňuje prideliť zákazníkovi celý rozsah VLAN Id bez nutnosti jeho koordinácie s už existujúcimi VLAN Id v sieti Účastníka.

„Zriadenie prístupu“ je inštalácia a aktivácia technologických zariadení na mieste dohodnutom s Podnikom (budova, objekt, pozemok), ktoré je identifikované súpisným alebo parcelným číslom.

- sa Doplnkové Služby Business CityNET neposkytujú.
12. Pri využívaní Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET sa poskytujú z Doplnkových služieb Business CityNET len Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete Internet a Doplnková služba VVN.
 13. Doplnkové Služby Business CityNET k prístupu k Službe Business CityNET s výnimkou Doplnkovej služby ISDN back-up, Doplnkovej služby ADSL back-up a Doplnkovej služby BWA back-up sú ukončované na L2 vrstve formou jednej samostatnej VLAN podľa funkcionality KZ a požiadaviek na jednom fyzickom rozhraní (v prípade viacerých Doplnkových služieb Business CityNET formou VLAN na jednom rozhraní) alebo na viacerých fyzických rozhraniach (portoch), ak to umožňuje dodané KZ v správe Podniku.
 14. Doplnkové Služby Business CityNET sú zriaďované podľa podmienok týchto Osobitných podmienok a podľa podmienok uvedených v Cenníku.
 15. Vybudované prístupy k Službe Business CityNET vrátane ich rozhraní zostávajú vo vlastníctve Podniku.
 16. K Mobilnému prístupu-pobočka sú poskytované doplnkové služby NetReporting a Prenájom smerovača. Umiestnenie prístupu je definované v zmluve a je počas celej doby poskytovania služby záväzná. V prípade premiestnenia alebo preloženia koncového zariadenia bez podania návrhu na zmenu – Premiestnenie/preloženie prístupu Podnik nezodpovedá za funkčnosť služby, ako ani za odstránenie prípadnej poruchy. FUP je uplatňované podľa Všeobecných podmienok. Službu je možné poskytnúť len v mieste geografickej oblasti, ktorá je v minimálne pokrytí technológie 3G a kvalita je závislá od kvality signálu, ako aj od vyťaženia základovej stanice. Zriadenie prístupu je možné len v prípade, že účastník už má zriadený minimálne jeden **Permanentný prístup k Službe Business CityNET**.
 17. K Mobilnému prístupu-terminál je pridelovaná jediná IP adresa a nie je možné poskytovať doplnkové služby. V prípade dátového prenosu mimo mobilnej siete Podniku je tento prenos spoplatňovaný platným Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete. FUP je uplatňované podľa Všeobecných podmienok. Službu je možné poskytnúť len v mieste geografickej oblasti, ktorá je v minimálne pokrytí technológie 2G a 3G, resp. LTE a kvalita je závislá od kvality signálu, kvality technológie ako aj od vyťaženia základovej stanice. Zriadenie prístupu je možné len v prípade, že účastník už má zriadený minimálne jeden **Permanentný prístup k Službe Business CityNET**

B. Popis a rozsah poskytovania Služby MPLS VPN

1. Pod zriadením Služby MPLS VPN sa rozumie realizácia logického spojenia Koncových bodov siete Účastníka alebo KZ Účastníka špecifikovaného v Zmluve a v rámci jednotlivých Špecifikácií do samostatnej VPN alebo do VPN iného Účastníka za podmienok dohodnutých v Zmluve a len so súhlasom Podniku. V individuálnych prípadoch je možné zriadiť Službu MPLS VPN len s jedným prístupom k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS.

2. Zriadenie koncového bodu Služby MPLS VPN pozostáva z realizácie pripojenia koncového bodu Služby MPLS VPN k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Cenníku, a to prostredníctvom:
 - a) permanentného symetrického prístupu, čo je súbor technických prostriedkov pripájajúci KZ Účastníka k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS, a to aj vrátane poskytnutia Customer Edge smerovača (ďalej len „CE smerovač“) pred koncový bod Služby MPLSVPN, ktorý je vo vlastníctve Podniku a je umiestnený v priestoroch Účastníka. CE okrem štandardných funkcií smerovania slúži aj na priradenie paketov prichádzajúcich od Účastníka do jednotlivých CoS (ďalej len „Symetrický prístup k Službe MPLS VPN“);
 - a) asymetrického prístupu, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom Služby DSL Prístup na základe vygenerovaného prihlasovacieho mena a hesla. Koncový bod Služby MPLS VPN je totožný s koncovým bodom prístupu DSL pripojeného k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS (ďalej len „Asymetrický prístup k Službe MPLS VPN“); - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**;
 - b) prístupu typu Fixed Broadband Access – aDSL, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie aDSL bez podmienky súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia, a to v prípade potreby aj vrátane prenájmu KZ pred koncový bod Služby MPLS VPN, ktorý je vo vlastníctve Podniku a je umiestnený v priestoroch Účastníka (ďalej len „FBA-aDSL prístup k Službe MPLS VPN“);
 - c) prístupu typu VDSL Broadband Access (VBA) a GPON (Optik), čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie VDSL, resp. GPON bez podmienky súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia, a to aj vrátane prenájmu KZ pred koncový bod Služby MPLS VPN, ktorý je vo vlastníctve Podniku a je umiestnený v priestoroch Účastníka s možnosťou využitia Doplnkových služieb (ďalej len „VBA, resp. Optik prístup k Službe MPLS VPN“);
 - d) Business DSL Plus prístupu, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie xDSL a GPON (Optik) s možnosťou využitia Doplnkových služieb (ďalej len „Business DSL Plus prístup k Službe MPLS VPN“);
 - e) vytáčaného (dial-up) prístupu, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup do VPN prostredníctvom verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia na základe vygenerovaného prihlasovacieho mena a hesla (ďalej len „Dial-up prístup k Službe MPLS VPN“); - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**;
 - f) umožnenia GPRS/EDGE prístupu, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup

Služby Business NET. Prístup Služby Business NET je zriadený a ukončený na mieste (budova, objekt, pozemok) dohodnutom s Účastníkom v Zmluve a v rámci jednotlivých Špecifikácií, ktoré je identifikované súpisným alebo orientačným číslom. Suma kapacít Transportov Služby Business NET ukončených na jednom a tom istom Prístupe Služby Business NET musí byť menšia ako kapacita tohto Prístupu Služby Business NET.

5. Pre Prístup Služby Business NET je možné špecifikovať ako komunikačný protokol na L2 (druhej) vrstve buď protokol Frame Relay alebo protokol ATM. V rámci poskytovania individuálneho riešenia je možné špecifikovať aj iný komunikačný protokol. Na jednom Prístupe Služby Business NET je však na L2 vrstve možné špecifikovať len jeden komunikačný protokol.
6. Transport Služby Business NET v Pevnej sieti Podniku prenáša dátovú prevádzku z Prístupu Služby Business NET. Transport Služby Business NET medzi dvomi Prístupmi Služby Business NET je možné realizovať len v prípade, že na Prístupoch Služby Business NET je špecifikovaný rovnaký komunikačný protokol L2 vrstvy alebo ak sú špecifikované rôzne komunikačné protokoly v kombinácii Frame Relay a ATM. Pri iných kombináciách komunikačných protokolov nie je možné medzi dvomi Prístupmi Služby Business NET Transport Služby Business NET realizovať.
7. Podnik poskytuje Prístup Služby Business NET podľa odporúčaní medzinárodných štandardov s prenosovými rýchlosťami a rozhraniami uvedenými v Cenníku.
Služba Business NET a jej Doplnkové služby sú Účastníkovi odovzdané na požadovanom rozhraní Prístupu Služby Business NET v PVC (Path Virtual Channel) pre jednotlivé služby (VPN, Doplnková služba Transport do VVN a Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete Internet).
8. Oddelenie jednotlivých služieb v rámci vlastnej siete Účastníka alebo na KZ je v zodpovednosti Účastníka Služby Business NET.
9. Služba Business NET predstavuje poskytnutie prenosovej kapacity medzi Prístupmi Služby Business NET v rámci Pevnej siete Podniku. Služba Business NET je určená pre prenos dát v digitálnej kvalite. Služba Business NET umožňuje pripojiť KZ Účastníka k Prístupu Služby Business NET, a tak vytvoriť spojenie medzi koncovými bodmi vlastnej siete Účastníka.
10. Prístupy Služby Business NET do Pevnej siete Podniku sú poskytované vrátane modemov. Zriadené a vybudované Prístupy Služby Business NET a Transporty Služby Business NET vrátane ich rozhraní zostávajú vo vlastníctve Podniku.
11. Službu Business NET je možné tiež využiť na účely poskytovania Služby VVN prostredníctvom Doplnkovej Služby Transport do VVN.
12. K Službe Business NET je možné poskytovať nasledujúce Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba Transport do VVN,
 - b) Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete Internet,

- c) Doplnková služba ISDN back-up,
- d) Doplnková služba ADSL back-up,
- e) Doplnková služba prenájmu smerovača.

D. Popis a rozsah poskytovania Služby Business Internet

1. Služba Business Internet poskytuje pevné pripojenie Účastníka do internetu prostredníctvom pripojenia do najbližšieho uzla Pevnej verejnej siete ST-IP, čím umožňuje Účastníkovi využívať služby a možnosti globálnej siete internet.
2. Služba Business Internet je poskytovaná priamo v koncovom bode, ktorým je fyzické rozhranie na telekomunikačnom zariadení (smerovači) Podniku v lokalite určenej Účastníkom, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojiť KZ Účastníka k Pevnej verejnej sieti ST-IP, a tým aj používanie Služby Business Internet. Účastník na využívanie Služby Business Internet v tejto lokalite nepotrebuje žiadne ďalšie osobitne spolatňované služby a technologické zariadenia Podniku.
3. Služba Business Internet zahŕňa:
 - a) symetrické pripojenie do internetu prostredníctvom Pevnej verejnej siete ST-IP s garantovanou šírkou prenosového pásma medzi lokalitou účastníka a PoP uzlom Pevnej verejnej siete ST-IP s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Cenníku. Prístup do internetu je realizovaný v koncovom bode na rozhraní Ethernet telekomunikačného zariadenia (smerovača) vo vlastníctve Podniku (KZ), ktoré je neoddeliteľnou súčasťou Služby Business Internet; alebo
 - b) asymetrické pripojenie do internetu s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Cenníku, kde je uvádzané pod názvom Business Internet Light, ktoré je poskytované len vo vybraných lokalitách podľa technických možností Podniku. Prístup do internetu je realizovaný v koncovom bode na rozhraní Ethernet telekomunikačného zariadenia (smerovača) vo vlastníctve Podniku (KZ);
 - c) pridelenie a registráciu IP adresného priestoru do veľkosti 4 Verejných statických IPv4 adries v rámci Služby Business Internet a 1 Verejnej statickej IPv4 v rámci služby Business Internet Light (viac IP adries je možné poskytnúť v rámci Doplnkovej služby Pridelenie IP adresného priestoru, na základe posúdenia a preverenia Podniku o dostupnosti zdrojov). Podnik zaregistruje IP adresný blok a zabezpečuje unikátnosť IP adries tých Účastníkov, ktorí využívajú adresy z rozsahu adries CIDR bloku prideleného Pevnej verejnej sieti ST-IP;
 - d) nastavenie sekundárneho DNS (názov servera: ns2.telecom.sk). Sekundárny DNS obsahuje správu sekundárneho DNS záznamu pre doménu druhej úrovne Účastníka, ktorú má registrovanú spravovanú na svojom primárnom DNS serveri, prípadne u iného poskytovateľa internetových služieb, a sekundárneho DNS záznamu pre reverznú zónu k tejto doméne. V prípade, že

prenosovú kapacitu na pevných, nekomutovaných okruhoch. Okruh predstavuje súhrn technických prostriedkov a prenosového prostredia na poskytovanie nekomutovaného, transparentného prenosu signálov medzi koncovými bodmi elektronickej komunikačnej siete, ktorý spravídla pozostáva z úseku vybudovaného v transportnej sieti a z dvoch prístupových okruhov vybudovaných v prístupovej sieti, a ktorý vrátane rozhraní zostáva vo vlastníctve Podniku (ďalej len „Okruh“).

2. Okruhy sa delia:

a) podľa spôsobu prenosu užitočnej informácie a použitej technológie na analógové a digitálne,

b) podľa ich územného rozsahu na:

i. miestne okruhy, ktorých obidva koncové body sú vnútri tej istej miestnej tarifnej zóny, čo je oblasť vnútri katastrálneho územia obcí zaradených do miestnej tarifnej zóny podľa Číselníku obcí SR (ďalej len „miestna tarifná zóna“),

ii. diaľkové okruhy, ktoré majú každý koncový bod na území inej miestnej tarifnej zóny. Pre zaradenie okruhov do diaľkových tarifných zón je rozhodujúca vzdušná vzdialenosť medzi koncovými uzlami transportnej siete Podniku. Jednotlivé tarifné zóny pre analógové a digitálne diaľkové okruhy sú uvedené v Cenníku,

iii. medzinárodné okruhy, ktoré majú jeden koncový bod mimo územia Slovenskej republiky, a ktoré sa ďalej delia na:

1. štandardné medzinárodné okruhy, rozdelené na slovenskú časť a na zahraničnú časť. Pod pojmom slovenská časť štandardného medzinárodného okruhu sa rozumie polkruh, ktorý je tvorený časťou okruhu vybudovanou na území Slovenskej republiky a pod pojmom zahraničná časť sa rozumie polkruh, ktorý je tvorený časťou okruhu vybudovanou na území iných štátov. Cena za slovenskú časť okruhu je stanovená podľa Cenníka. Cenu za zahraničnú časť okruhu stanovuje príslušný zahraničný prevádzkovateľ.

2. International Business Link (ďalej len „IBL“), čo sú medzinárodné digitálne prenajaté okruhy vybudované prostredníctvom medzinárodnej elektronickej komunikačnej siete zahraničného prevádzkovateľa spôsobom koniec – koniec, pričom jeden koncový bod IBL je umiestnený v zahraničí. Účastník Zmluvy, ktorej predmetom je prenájom okruhov IBL, uzaviera Zmluvu len s Podnikom bez potreby zasielania požiadaviek a uzavierania zmlúv so zahraničným prevádzkovateľom.

c) podľa prenosovej rýchlosti na:

i. metropolitné okruhy, ktorými sú miestne alebo diaľkové digitálne okruhy s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s alebo vyššou, ktoré majú obidva koncové body vždy na území niektorej

z miestnych tarifných zón Bratislava, Trnava, Trenčín, Nitra, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice

ii. štandardné okruhy, ktorými sú ostatné miestne alebo diaľkové digitálne okruhy, ktoré nie sú metropolitnými okruhmi

d) podľa účelu použitia na prenos dát, prenos hlasu, audio alebo video signálov.

3. Podnik poskytuje prenájom rôznych typov Okruhov s rôznymi prenosovými pásmami, rýchlosťami a rozhraniami podľa odporúčaní Medzinárodnej telekomunikačnej únie (ITU-T), ktorých špecifikácia a podmienky poskytovania sú uvedené v Cenníku.

4. V prípade osobitnej požiadavky a za predpokladu jej technickej realizovateľnosti je možné k jednotlivým typom prenajímaných okruhov poskytnúť aj neštandardné rozhrania, ktoré sú uvedené v Cenníku.

G. Popis a rozsah poskytovania Služby Dial VPN - *Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022*

1. Pod zriadením Služby Dial VPN sa rozumie zriadenie služby:

a) ktorá rieši bezpečné pripojenie pobočiek alebo vzdialených užívateľov do LAN siete Účastníka prostredníctvom prístupových bodov Pevnej siete Podniku alebo

b) ktorá umožňuje smerovania volaní na čísla pridelené Telekomunikačným úradom SR na poskytovanie služby sprostredkovanie prístupu do siete internet.

2. Služba Dial VPN zahŕňa:

a) pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej siete Podniku s minimálnou prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a minimálnym počtom 5 súčasných vytáčaných (dial-up) prístupov (tzv. relácií). Základným komponentom Služby Dial VPN je prístupový okruh Podniku, ktorý zabezpečuje vytáčané (dial-up) pripojenie intranetu do Pevnej verejnej siete ST-IP a paralelné relácie, zabezpečujúce vytáčané (dial-up) pripojenie vzdialených užívateľov do intranetu (minimálna konfigurácia Služby Dial VPN).

b) smerovanie volaní na čísla pridelené Telekomunikačným úradom SR na poskytovanie služby sprostredkovania prístupu do siete internet alebo sprostredkovania prístupu do LAN siete Účastníka prostredníctvom pevného pripojenia. Vytáčaný (dial-up) prístup môže byť realizovaný prostredníctvom analógového modemu alebo prostredníctvom ISDN modemu. Pripojenie do LAN siete Účastníka je realizované na celom území SR za zvýhodnenú tarifikáciu na jednotné telefónne číslo 019xy. Z prístupového smerovača siete Podniku sa konfiguruje pevný virtuálny kanál (ďalej tiež ako „dial-up virtuálny IP tunel“), cez ktorý je realizované bezpečné prepojenie dial-up užívateľa do LAN siete Účastníka Služby Dial VPN prostredníctvom Pevnej siete Podniku. Ide o dočasné spojenie vytvorené v Pevnej sieti Podniku v čase potreby vyslania informácie medzi prístupovým smerovačom Pevnej siete Podniku,

logického spojenia KZ Účastníka podľa špecifikácie Služby VVN do samostatnej VPN a aktivácia zvoleného účtu Služby VVN pre každé KZ Služby VVN. Účet Služby VVN (ďalej tiež „VVN účet“) je súbor funkcií Služby VVN poskytovaných alebo sprístupnených na jednom KZ a sprístupnenie IP volaní na KZ Účastníka. Presná špecifikácia VVN účtov je uvedená v Cenníku.

3. Podnik zriadi službu VVN Účastníkovi len ak sú splnené nasledovné podmienky:

a) Účastník má z každého koncového bodu VPN zriadenú dostatočnú konektivitu do Pevnej verejnej siete ST-IP, ktorá závisí od maximálnej IP prevádzky na koncový bod Pevnej verejnej siete ST-IP. Maximálnu IP prevádzku určí Podnik po konzultácii s Účastníkom. IP prevádzka KZ je množstvo dát, ktoré sa prenášajú Pevnou verejnou sieťou ST-IP pri realizácii IP volaní z tohto KZ

a udáva sa v kbit/s. Maximálna prevádzka na koncový bod Pevnej verejnej siete ST-IP je maximálny počet súčasne prichádzajúcich alebo odchádzajúcich IP volaní v jednom koncovom bode Pevnej verejnej siete ST-IP. Maximálna IP prevádzka na koncový bod siete je maximálne množstvo dát generované všetkými KZ Účastníka priamo alebo nepriamo pripojených k tomuto koncovému bodu Pevnej verejnej siete ST-IP pri maximálnej prevádzke IP volaní.

b) Účastník má v každom koncovom bode VPN dátovú infraštruktúru LAN minimálne triedy 5 (Ethernet 10/100 BaseT).

c) Účastník má existujúci prístup z koncového bodu VPN do Pevnej verejnej siete ST-IP poskytovaný v rámci Dátovej služby, ku ktorej je Služba VVN Doplnkovou službou (Dátová služba je poskytovaná na základe samostatnej Zmluvy s Podnikom), a to prostredníctvom jedného z nasledovných prístupov:

c1) asymetrické prístupy:

- (1) VoiceFBA prístup k Službe MPLS VPN,
- (2) VoiceVBA prístup k Službe MPLS VPN,
- (3) VoiceVBA prístup k Službe BusinessCityNET,
- (4) FBA-aDSL prístup k Službe MPLS VPN,
- (5) VBA prístup k Službe MPLS VPN,
- (6) VBA prístup k Službe Business CityNET,
- (7) Asymetrický prístup k Službe MPLS VPN,
- (8) Business DSL Plus prístup k Službe MPLSVPN,
- (9) Business DSL Plus prístup k Službe Business CityNET,
- (10) Asymetrické pripojenie do internetu Služby Business Internet(Business Internet Light),

c2) symetrické prístupy:

- (1) Symetrický prístup k Službe MPLS VPN symetrický prístup Služby Business NETs aktivovanou Doplnkovou službou Transport VVN,
- (2) symetrický prístup k Službe BusinessCityNET,

(3) symetrické pripojenie do internetu SlužbyBusiness Internet,

d) Účastníka má zriadenú VPN s prístupom do internetu.

e) Účastník má nainštalovaný prehliadač Microsoft Internet Explorer a Java Runtime Environment v prípade, pokiaľ chce na administráciu Služby VVN a na využívanie jej Doplnkových funkcií používať VVN web portál umiestnený na adrese: vvn.telekom.sk.

4. V prípade požiadavky využívania Služby VVN s pripojením na pobočkovú telefónnu ústredňu Účastníka (ďalej len „PBX“), Podnik zriadi Účastníkovi službu VVN s pripojením na PBX len vtedy, ak je PBX odporúčaná Podnikom pre použitie so službou VVN. V prípade PBX, ktorá nebola odporúčaná a otestovaná zo strany Podniku, a pri ktorej nie je možné preukázať korektné poskytovanie Služby VVN, má Podnik právo odmietnuť Účastníkovi poskytovanie Služby VVN s pripojením k takejto PBX z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti.

5. V prípade poskytovania Služby VVN s pripojením na PBX je služba poskytovaná s jedným BiznisTRUNK hlasovým kanálom, čo je typ VVN účtu určený na pripojenie definovaného množstva klapiek za PBX do Pevnej verejnej siete ST-IP, a to podľa dohodnutého číselného plánu (ďalej len „pripojenie PBX klapiek“), prostredníctvom IP brány (telekomunikačného zariadenia umožňujúceho priame alebo nepriame pripojenie analogových alebo ISDN KZ do Pevnej verejnej siete ST-IP) od Podniku alebo Účastníkovej IP PBX s podporou štandardu SIP Trunking.

6. Služba VVN s BiznisTRUNK hlasovým kanálom je charakterizovaná tým, že:

a) umožňuje Účastníkovi pripojenie neobmedzeného, avšak definovaného, počtu klapiek, a umožňuje Účastníkovi realizovať jeden aktívny hovor (prijatý alebo uskutočnený hovor mimo PBX),

b) hovory prichádzajúce na klapky PBX z dohodnutého číselného plánu smeruje Podnik na dohodnuté KZ (skupinu KZ),

c) množina služieb poskytovaná pripojeným klapkám PBX je definovaná v Cenníku,

d) klapkám PBX je možné priradiť účastnícke číslo len z číselného plánu prideleného Telekomunikačným úradom SR Podniku,

e) na klapky PBX nie je možné aplikovať prenositeľnosť účastníckeho čísla od iných poskytovateľov služieb elektronických komunikácií,

f) klapky PBX sú priamo dovolateľné a pri volaní z nich sa volanému prezentujú vlastným účastníckym číslom. Klapky PBX, ktoré nie sú zriadené v rámci Služby VVN nemôžu prijímať ani vytvárať hovory mimo PBX.

7. V rámci Služby VVN má Účastník na KZ typu IP telefón a analogový (ISDN) telefón pripojených cez IPbránu aktivovaný kodek G729 alebo G711 a na KZ typu fax kodek G711. Hlasový kodek (ďalej len „kodek“) je spôsob transformovania hlasu do digitálneho signálu, ktorý je prenášaný Pevnou

prístupu a Cennikom pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

3. Cena Doplnkovej služby Zálohovanie cez ISDN 128 sa uplatňuje nezávisle od cien hlasových služieb ISDN.

B2. Doplnková služba ISDN back-up – Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022

1. Doplnkovú službu ISDN back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby a Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba Internet,
 - b) Doplnková služba MPLS,
 - c) Doplnková služba VVN,
 - d) Služba Business Internet,
 - e) symetrické a asymetrické prístupy Služby MPLS VPN,
 - f) asymetrický prístup Služby Transaction NET.
2. Doplnkovú službu ISDN back-up je možné poskytnúť k symetrickému alebo asymetrickému prístupu služby, ku ktorému poskytuje tzv. záložné pripojenie k Pevnej verejnej sieti ST-IP s rýchlosťou 128kbit/s pre prípad vzniku poruchy na hlavnom symetrickom alebo asymetrickom prístupe.
3. Doplnkovú službu ISDN back-up je možné poskytovať len za predpokladu, že KZ Doplnkovej služby Internet, Doplnkovej Služby MPLS alebo Doplnkovej Služby VVN je v správe Podniku.
4. Zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up pozostáva:
 - a) zo zariadenia základného prístupu ISDN-BRA v rovnakej lokalite ako koncový bod symetrického alebo asymetrického prístupu, ku ktorému má byť táto Doplnková služba ako záloha zriadená,
 - b) z prepojenia CE smerovača alebo iného KZ, ktoré je v správe Podniku s koncovým bodom základného prístupu ISDN BRA a uvedenie Doplnkovej služby ISDN back-up do prevádzky.

B3. Doplnková služba ADSL back-up

1. Doplnkovú službu ADSL back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby a Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba Internet,
 - b) Doplnková služba MPLS,
 - c) Doplnková služba VVN,
 - d) symetrické a asymetrické prístupy Služby MPLS VPN,
 - e) Služba Business Internet.
2. Zriadenie Doplnkovej služby ADSL back-up pozostáva:
 - a) zo zariadenia prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP prostredníctvom technológie ADSL v rovnakej lokalite ako koncový bod prístupu, ku ktorému má byť Doplnková služba ADSL back-up ako záloha zriadená,
 - b) z prepojenia smerovača s koncovým bodom prístupu zrealizovanom prostredníctvom technológie ADSL a uvedenie Doplnkovej služby ADSL back-up do prevádzky.

B4. Doplnková služba VDSL back-up

1. Doplnkovú službu VDSL back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby a Doplnkové služby:

- a) Doplnková služba Internet,
 - b) Doplnková služba MPLS,
 - c) Symetrické a asymetrické prístupy Služby MPLS VPN,
 - d) Služba Business Internet.
2. Zriadenie Doplnkovej služby VDSL back-up pozostáva:
 - a) zo zariadenia prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP prostredníctvom technológie VDSL v rovnakej lokalite ako koncový bod symetrického prístupu, ku ktorému má byť Doplnková služba VDSL back-up ako záloha zriadená,
 - b) z prepojenia smerovača s koncovým bodom prístupu zrealizovanom prostredníctvom technológie VDSL a uvedenie Doplnkovej služby VDSL back-up do prevádzky.

B5. Doplnková služba BWA (Broadband Wireless Access) back-up

1. Doplnkovú službu BWA back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby a Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba Internet (okrem Doplnkovej služby Internet pre Službu Business NET),
 - b) Doplnková služba MPLS,
 - c) Doplnková služba VVN,
 - d) symetrické prístupy k Službe MPLS VPN,
 - e) Služba Business Internet.
2. Doplnková služba BWA back-up umožňuje tzv. záložné pripojenie pobočky Účastníka príslušnej Dátovej služby alebo Doplnkovej služby Účastníka v prípade poruchy symetrickom prístupe k Dátovej službe alebo Doplnkovej službe.

B6. Doplnková služba GPRS/EDGE back-up – Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022

1. Doplnkovú službu GPRS/EDGE back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) asymetrický prístup Služby Transaction NET,
 - b) Symetrický prístup k Službe MPLS VPN.
2. Doplnková služba GPRS/EDGE back-up umožňuje tzv. záložné pripojenie pobočky Účastníka k službe Transaction NET v prípade vzniku poruchy na asymetrickom prístupe Služby Transaction NET alebo záložné pripojenie k Službe MPLS VPN v prípade vzniku poruchy na Symetrickom prístupe k Službe MPLS VPN.
3. Zriadenie Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up pozostáva:
 - a) zo zariadenia GPRS/EDGE prístupu v rovnakej lokalite ako koncový bod prístupu Služby Transaction NET alebo Služby MPLS VPN, ku ktorému má byť táto Doplnková služba zriadená,
 - b) z prepojenia CE smerovača alebo iného KZ, ktorý je v správe Podniku s koncovým bodom prístupu GPRS/EDGE a uvedenia Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up do prevádzky.

B7. Doplnková služba Mobilná záloha (ďalej tiež len "Mobilná záloha")

1. Doplnkovú službu Mobilná záloha je možné poskytnúť

aj na pobočkových lokalitách. Pri HW IPSec VPN môžu nastať nasledovné varianty:

- a1) KZ je súčasťou služby IPSec VPN, prostredníctvom ktorej je lokalita pripojená. V tomto prípade je KZ vo vlastníctve a správe Podniku a Účastník nemá konfiguračné práva ku KZ,
- a2) KZ pre príslušnú lokalitu si Účastník prenajíma od Podniku, teda KZ zostáva vo vlastníctve a správe Podniku a Účastník nemá konfiguračné práva ku KZ,
- a3) KZ je vo vlastníctve Účastníka, ale je v správe Podniku. Účastník nemá konfiguračné práva ku KZ,
- a4) KZ pre príslušnú lokalitu si Účastník prenajíma od Podniku, ale nie je v správe Podniku a Účastník má konfiguračné práva ku KZ,
- a5) KZ je vo vlastníctve Účastníka, nie je v správe Podniku a Účastník má konfiguračné práva ku KZ.

Pri variante a1) a a2) zodpovedá Podnik za funkčnosť VPN a KZ v jeho správe. Pri variante a3) zodpovedá Podnik za funkčnosť VPN, ale nenesie zodpovednosť za prípadnú nefunkčnosť VPN vzniknutú poruchou KZ vo vlastníctve Účastníka. Podmienkou zodpovednosti za VPN je taktiež použitie definovaných KZ. Pri variante a4) Podnik nezodpovedá za funkčnosť VPN a zodpovedá za funkčnosť KZ. Pri tejto variante Podnik realizuje len prvotnú konfiguráciu potrebnú k sfunkčneniu VPN. Pri variante a5) Podnik nezodpovedá za funkčnosť VPN ani za funkčnosť KZ. V tomto prípade Podnik realizuje len prvotnú konfiguráciu potrebnú k sfunkčneniu VPN. Prípadná porucha na pripojení VPN bude posudzovaná len ako štandardná porucha konektivity a nebude sa posudzovať funkčnosť VPN a KZ.

Nevyhnutnou podmienkou pre vytvorenie HW IPSec VPN je existencia pevnej IP adresy v každej lokalite. V prípade, ak má byť IPSec VPN zriadená v lokalite, ktorá má byť pripojená do internetu prostredníctvom asymetrického prístupu (napr. ADSL), zariadenie tohto prístupu nie je predmetom zriadenia Doplnkovej služby IPSec VPN.

Poskytovanie IPSec VPN vo všetkých variantoch je spoplatňované podľa príslušných ustanovení Cenníka s tým, že v prípade prenájmu KZ a v prípade prvotnej konfigurácie, prípadne zmeny konfigurácie, sa k cene za poskytovanie IPSec VPN pripočítava aj cena prenájmu KZ a cena prvotnej konfigurácie, resp. zmeny konfigurácie KZ, a to jednotlivo pre každé jedno KZ.

Podnik vykonáva konfiguráciu a správu Doplnkovej služby IPSec VPN len na určitých definovaných KZ s príslušnou verziou firmware, preto je potrebné vopred konzultovať zoznam Podnikom podporovaných KZ ešte pred samotnou kúpou zariadení Účastníka uvažovaných pre využitie s Doplnkovou službou IPSec VPN s predajcom týchto zariadení. Parametre tunelov IPSec VPN definuje predovšetkým Podnik. V prípade, že Účastník

požaduje vlastné nastavenie tunelov IPSec VPN, musí byť toto nastavenie špecifikované v Zmluve, resp. v príslušnom zmluvnom dokumente. Pokiaľ je KZ v správe Podniku, v prípade potreby Podnik vykonáva na definovaných KZ reaktívny monitoring, teda Podnik preveruje, či je KZ dostupné, teda či je ku KZ funkčné pripojenie a či je IPSec VPN tunel aktívny.

- b) SW IPSec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN v topológii bod–multibod. Centrálné pripojenie musí byť realizované Službou Business Internet alebo Službou Business CityNET alebo Službou MPLS VPN s Doplnkovou službou Internet. Vytváranie a ukončovanie tunelov, ako aj ich možný počet je určený použitými KZ a ich konfiguráciou na strane centrálnej lokality Účastníka. Ak sú ďalšie lokality Účastníka (pobočky) pripojené do internetu prostredníctvom služieb asymetrického prístupu (napr. technológiou ADSL), zariadenie týchto služieb prístupu nie je predmetom zriadenia Doplnkovej služby IPSec VPN. VPN je medzi centrálnou lokalitou a pobočkou vytvorená využitím IPSec softwarového klienta, ktorý je nainštalovaný na zariadení (PC, notebook,...) Účastníka. V prípade, že Účastník požaduje inštaláciu IPSec softwarového klienta, tak táto aktivita bude fakturovaná ako konfigurácia Doplnkovej služby IPSec VPN. Využitelná šírka prenosového pásma prístupu a tým aj množstvo prenášaných dát je závislé od typu KZ a typu kryptovania IPSec. V závislosti od použitého KZ môže dôjsť k zníženiu šírky využiteľného prenosového pásma

F. Doplnková služba Ethernet Line

1. Doplnkovú službu Ethernet Line je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business CityNET
2. Doplnková služba Ethernet Line umožňuje prenos dát medzi dvomi koncovými bodmi Pevnej siete Podniku s garantovanou prenosovou rýchlosťou.

G. Doplnková služba MPLS

1. Doplnkovú službu MPLS je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business CityNET
2. Doplnková služba MPLS umožňuje zriadiť k Službe Business CityNET prístup do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS siete poskytovaný v zmysle týchto Osobitných podmienok popisujúcich symetrický prístup k službe, bez poskytnutia CE smerovača pre koncový bod tejto služby.

H. Doplnková služba Transaction Net

1. Doplnkovú službu Transaction Net je možné

Podniku Dátovej služby alebo Doplnkovej služby je inštalácia a aktivácia technologických zariadení na iné miesto v tej istej budove alebo v budove inej, ktorá má to isté súpisné číslo, na ktorom sa nachádzali technologické zariadenia pred premiestnením tohto koncového bodu.

- c) Ak Účastník Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Služby Business NET alebo Služby Prenájmu okruhov žiada o expresné zriadenie, preloženie alebo premiestnenie symetrického prístupu, prístupu Služby Transaction NET, FBA-aDSL prístupu k Službe MPLS VPN alebo zriadenie jednotlivého Okruhu a technologické možnosti a podmienky to umožňujú, Podnik sa zaväzuje zriadiť, preložiť alebo premiestniť tento prístup alebo Okruh do 5 alebo 10 pracovných dní odo dňa doručenia Špecifikácie, ktorej obsahom je takáto žiadosť. Ak technologické možnosti neumožňujú expresné zriadenie, Podnik zriadi tento prístup alebo Okruh podľa štandardnej doby zriadenia. – **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**

časti tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb týkajúcej sa Služby DSL Prístup alebo na základe dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA).

2. Zriadením Služby DSL Prístup technikom povereným Podnikom sa rozumie:
 - a) montáž frekvenčnej výhybky oddeľujúcej frekvenčné pásma pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnom vedení (ďalej len „Splitter“) a jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie,
 - b) konfigurácia Služby DSL Prístup na telekomunikačných zariadeniach Podniku,
 - c) predvedenie funkčnosti Služby DSL Prístup na služobnom DSL modeme, služobnom prenosnom PC technika povereného Podnikom a služobnom konte,
3. Zriadením Služby DSL Prístup samoinštaláciou sa rozumie:
 - a) montáž Splittera, jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie samotným Účastníkom podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka a overenie funkčnosti Služby DSL Prístup cez testovacie konto uvedené v priloženom manuáli,
 - b) konfigurácia Služby DSL Prístup na telekomunikačných zariadeniach Podniku,
 - c) Služba DSL Prístup zriadená samoinštaláciou sa považuje za zriadenú a splatňuje sa dátumom jej prvého použitia, najneskôr však 15. kalendárnym dňom od prevzatia samoinštaláčného balíka Účastníkom. Prvým využitím Služby DSL Prístup je úspešné overenie funkčnosti Služby DSL Prístup cez testovacie konto (prihlasovacie meno a heslo k tomuto kontu je uvedené v priloženom manuáli samoinštaláčného balíka). O zmeny Služby DSL Prístup je možné požiadať zo strany Účastníka až po uplynutí 15 kalendárných dní od prevzatia zásielky samoinštaláčného balíka Účastníkom,
 - d) zriadenie Služby DSL Prístup samoinštaláciou je možné len vo vybraných lokalitách podľa technických možností Podniku,
 - e) samoinštaláčny balík pozostáva so Splittera, prepojovacích káblov a manuálu.
4. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu DSL Prístup do priestorov, kde má zriadenú verejnú telefónnu službu v pevnom mieste pripojenia (telefónnu prípojku alebo základný prístup ISDN BRA) v zmysle Cenníka.
5. Súčasťou Služby DSL Prístup nie je dodanie DSL modemu a ani konfigurácia alebo inštalácia DSL modemu.

F. Služba Prenájom okruhov

1. Predmetom jednej Zmluvy môže byť zriadenie a poskytovanie Služby Prenájom okruhov

prostredníctvom prenájmu viacerých Okruhov, nemožno však v jednej Zmluve dohodnúť poskytovanie Služby Prenájmu okruhov na dobu neurčitú a zároveň aj na dobu určitú. V rámci jednej Zmluvy uzavretej na dobu určitú a pre viac Okruhov musí byť doba poskytovania Služby Prenájmu okruhov pre všetky Okruhy rovnaká.

2. V prípade, že je zariadenie požadovaného Okruhu možné v zmysle predloženej požiadavky Zaujemcu, Podnik spolu s oznámením o možnosti zriadenia Okruhu zašle Zaujemcovi na podpis ním podpísanú Zmluvu.
3. Súčasťou poskytovania Služby Prenájmu okruhov nie je dodávka KZ, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

G. Služba Transaction NET

1. Prístupový bod miesta Transakcií a prístupový bod centrála je možné štandardne zriadiť len v prípade, ak je na týchto prístupoch špecifikovaný rovnaký komunikačný protokol. Všetky iné riešenia sa považujú za individuálne telekomunikačné riešenia.
2. Podmienkou zriadenia GPRS/EDGE prístupu k Službe Transaction Net je zriadenie a poskytovanie aspoň piatich asymetrických prístupov Služby Transaction Net.
3. V prípade, že si zariadenie Služby Transaction NET vyžaduje vybudovanie nového vnútorného rozvodu, náklady na jeho vybudovanie znáša Zaujemca.

H. Služba VVN

4. Zmluvou sa Účastník zaväzuje využívať Službu VVN výlučne z koncového bodu Pevnej verejnej siete ST-IP, resp. z koncového bodu Služby VVN definovaného v Zmluve (t.j. z adresy umiestnenia Služby VVN).
5. Pre korektné zriadenie Služby VVN a inštaláciu potrebných pripojení je nevyhnuté, aby Účastník poskytol Podniku potrebnú technickú súčinnosť v mieste poskytovania Služby VVN. Podnik neposkytuje a ani nezodpovedá za konfiguráciu PBX Účastníka. V prípade priameho pripojenia IP PBX Účastníka (PBX Účastníka využívajúcej internetový protokol – IP – bez potreby IP brány spravovanej Podnikom) je potrebné zo strany Účastníka zabezpečiť číselné manipulácie na danej IP PBX.
6. Súčasťou Služby VVN nie je dodávka KZ, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti uvedené v tomto článku.
2. Účastník je povinný uhradiť Podniku cenu už vykonaných prác ocenených v dohodnutých cenách v prípade, že odstúpi od Zmluvy a už sa začali práce spojené so sprístupnením Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Služby Business NET, Služby Prenájmu okruhov, Služby Dial VPN, Služby Transaction NET, alebo služby Business Internet.
3. Účastník je povinný poskytnúť Podniku vyhovujúce

- Okruh je splnený dňom, v ktorom je príslušná služba alebo jednotlivý Okruh technologicky pripravený na odovzdanie Účastníkovi. Ak nie je možné odovzdať celú Dátovú službu (všetky koncové body príslušnej služby) z technických dôvodov, môže Podnik po dohode s Účastníkom odovzdať len tú časť Dátovej služby (okrem Okruhu, ktorý nie je možné odovzdať čiastočne), ktorá je technologicky pripravená na odovzdanie. Podnik zvolá stretnutie s oprávneným zástupcom Účastníka na účely protokolárneho odovzdania Dátovej služby alebo Okruhu, ktoré sa uskutoční v mieste jedného z koncových bodov Dátovej služby alebo Okruhu. Ak Účastník nezabezpečí prítomnosť svojho oprávneného zástupcu pri protokolárnom odovzdaní služby na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase, tak Podnik najneskôr na druhý pracovný deň od odovzdania služby oznámi Účastníkovi elektronickou poštou, na e-mail ktorý Účastník uvedie v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, že služba bola zriadená a doručí Účastníkovi e-mailom Protokol o odovzdaní a prevzatí. Účastník je povinný doručiť Podniku podpísaný Protokol o odovzdaní a prevzatí služby, a to do 14 dní odo dňa odovzdania služby. Pokiaľ Účastník nedoručí Podniku späť podpísaný Protokol o odovzdaní a prevzatí služby v lehote do 14 dní odo dňa odovzdania služby alebo v rovnakej lehote preukázateľne a odôvodnene neodmietne prevzatie služby, považuje sa služba za odovzdanú a súčasne prevzatú Účastníkom. Protokol o odovzdaní a prevzatí služby tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
- V prípade Poruchy, na požiadanie Účastníka, poskytnúť priebežnú informáciu o postupe odstraňovania Poruchy.
 - V prípade Poruchy Služby Prenájom okruhov alebo Poruchy Okruhu overiť u Účastníka alebo u ním určeného, technicky spôsobilého zamestnanca, či ohlásená Porucha nie je na KZ Účastníka, ak toto zariadenie nie je v správe Podniku.
 - Podnik má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Business NET, Služby Transaction NET, Služby Business Internet alebo Služby VVN a Dial VPN z dôvodu nedoručenia Protokolu o odovzdaní týkajúcom sa príslušnej služby Účastníkom do 14 dní od zriadenia a odovzdania Dátovej služby.

Osobitné práva a povinnosti Podniku vo vzťahu k jednotlivým Dátovým službám:

A. Služba Dial VPN – Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022

- Podnik je povinný do 24 hodín po zriadení Služby Dial VPN oznámiť Účastníkovi v Protokole o odovzdaní dátum zriadenia Služby Dial VPN, identifikačné údaje a všetky potrebné technické parametre.

B. Služba DSL Prístup – Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022

- Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu DSL Prístup do priestorov, kde má Účastník zriadenú telefónnu prípojku alebo základný prístup ISDN BRA,

v zmysle Cenníka pre hlasové služby.

- Podnik má právo na vypovedanie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA) v časti Služba DSL Prístup v prípade preloženia alebo premiestnenia telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN verejnej telefónnej služby, ak technické možnosti nedovoľujú súčasnú technickú realizáciu preloženia alebo premiestnenia Služby DSL Prístup.
- Podnik má právo na dočasné prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby z dôvodu zriaďovania Služby DSL Prístup.

C. Služba VVN

- Za zneužívanie Služby VVN sa považuje konanie, ak Účastník využíva Službu VVN na realizáciu volaní lokalít mimo adresy umiestnenia Služby VVN uvedenej v Zmluve.
- Podnik je povinný na žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho (CLIR) za účelom zachytenia zlomyseľných alebo obťažujúcich volaní a sprístupniť dotknutému Účastníkovi za odplatu identifikáciu volajúceho.

D. Služba Business Internet

- Podnik je povinný v Protokole o odovzdaní oznámiť Účastníkovi dátum zriadenia Služby Business Internet, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi prístup do internetu.

Článok 4. Uzatvorenie Zmluvy

- Okrem podmienok pre uzatvorenie Zmluvy uvedených vo Všeobecných podmienkach platia pre uzatvorenie Zmluvy vo vzťahu k Dátovým službám tiež nasledujúce podmienky uvedené v tomto článku.

Osobitné podmienky pre uzatvorenie Zmluvy vo vzťahu k jednotlivým Dátovým službám:

A. Služba Prenájmu okruhov

A1. Uzatvorenie Zmluvy formou OSS

- Pri Službe Prenájmu okruhov v prípade štandardných medzinárodných okruhov má Záujemca právo požiadať o uzatvorenie Zmluvy formou OSS (One Stop Shopping).
- Podnik:
 - uzatvorí so Záujemcom Zmluvu formou OSS, ktorej predmetom je poskytovanie prenájmu štandardných medzinárodných okruhov na základe splnomocnenia príslušného zahraničného poskytovateľa a v mene tohto zahraničného poskytovateľa, a to v časti týkajúcej sa zahraničnej časti štandardného medzinárodného okruhu, alebo
 - sprostredkuje uzatvorenie Zmluvy formou OSS, ktorej predmetom je poskytovanie prenájmu štandardných medzinárodných okruhov, medzi Záujemcom a príslušným zahraničným poskytovateľom, a to v časti týkajúcej sa

Účastníkom definované požiadavky na zmenu v rozsahu poskytovania Služby Business Internet.

2. Podnik je povinný najneskôr do 30 dní po doručení Špecifikácie návrh na zmenu Zmluvy odmietnuť alebo akceptovať a oznámiť výsledok Účastníkovi. V tomto období je Účastník svojím návrhom na zmenu Zmluvy viazaný. Akceptáciou Špecifikácie Podnikom sa Špecifikácia stáva súčasťou Zmluvy.
3. Po akceptácii Špecifikácie Podnik uskutoční požadovanú zmenu v termíne, v ktorom je to najskôr technicky možné, o čom upovedomí Účastníka.

C. Služba VVN

1. V prípade Služby VVN je Zmluvu možné meniť len na základe dohody Podniku a Účastníka uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo konkludentne, spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle zmluvných strán. Zmena Zmluvy môže byť realizovaná prostredníctvom Špecifikácie, ktorou môže Účastník požiadať o pripojenie ďalšieho koncového bodu v rámci Služby VVN alebo o zmenu parametrov Služby VVN, preloženie alebo zrušenie účtov VVN. Preloženie účtu VVN je inštalácia a aktivácia účtu VVN ku KZ pripojenému k inému Koncovému bodu siete, ako bol Koncový bod siete pred preložením tohto účtu VVN. Zmenou účtu Služby VVN je zmena účtu VVN priradeného konkrétnemu KZ alebo klapke PBX Účastníka alebo zmena technických prostriedkov potrebných na poskytovanie Služby VVN.

Článok 6. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Okrem podmienok pre dobu trvania a zánik Zmluvy uvedených vo Všeobecných podmienkach platia pre dobu trvania a zánik Zmluvy vo vzťahu k Dátovým službám tiež nasledujúce podmienky uvedené v tomto článku.
2. V prípade, ak Účastník vypovie Zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Služby Business NET, Služby Dial VPN, Služby Business Internet, alebo Služby Prenájmu okruhov (alebo jej časť, týkajúca sa jednotlivých Okruhov) uzavretú na neurčitú dobu pred dňom pripojenia KZ do Pevnej siete Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením alebo preložením príslušnej Dátovej služby alebo Okruhu Účastníka.
3. Podnik môže odvolať ním podané odstúpenie od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Služby Business Internet, Služby Prenájmu okruhov, alebo Služby Business NET, ktoré bolo podané z dôvodu, že Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu MPLS VPN, Službu Business CityNET, Službu Business Internet, Službu Prenájmu okruhov, alebo Službu Business NET ani do 45 dní po dni splatnosti, a to za predpokladu, že o to Účastník požiadal a uhradil Podniku všetky dlžné sumy pred dňom nadobudnutia účinnosti odstúpenia.

Osobitné podmienky pre dobu trvania a zánik Zmluvy vo vzťahu k jednotlivým Dátovým službám:

A. Služba DSL Prístup – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Služba DSL Prístup zaniká zánikom zmluvy, ktorej predmetom je využívanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA) alebo ich časti týkajúcej sa poskytovania Služby DSL Prístup.

B. Služba Prenájom okruhov

1. Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby Prenájmu okruhov uzatvorená na dobu neurčitú zaniká automaticky dňom, kedy dôjde k zániku poskytovania prenájmu posledného Okruhu, ktorý bol predmetom tejto Zmluvy.

C. Služba Business Internet

1. Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby Business Internet uzatvorená na dobu neurčitú zaniká automaticky dňom, kedy dôjde k zániku poskytovania posledného pripojenia, ktoré sa viaže k Službe Business Internet.
2. Zmluvu na dobu určitú, ktorej predmetom je poskytovanie Služby Business Internet, je možné uzavrieť minimálne na 24 hodín.

elektronických komunikačných sietí.

Článok 2. Poruchy a servisný zásah

1. Okrem podmienok pre poruchy a servisný zásah, ktoré sú uvedené vo Všeobecných podmienkach platia pre poruchy a servisný zásah vo vzťahu k Dátovým službám tiež nasledujúce podmienky uvedené v tomto článku.
2. Podnik zodpovedá za kvalitnú prevádzku, kontrolu a údržbu svojho technického zariadenia určeného na zabezpečenie poskytovanej Dátovej služby alebo Doplnkovej služby.
3. Poruchy Dátových služieb s výnimkou Služby DSL Prístup, pokiaľ nie je súčasťou niektorej Doplnkovej služby, Účastník nahlasuje na bezplatnú linku 0800123369, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v Odovzdávacom protokole dohodnuté inak.
4. V prípade Poruchy v poskytovaní Dátovej služby alebo Doplnkovej služby v rámci Pevnej siete Podniku, ktorá vznikla na strane Podniku, Účastník zabezpečí, aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená Účastníkom na zaistenie nevyhnutnej súčinnosti.
5. Informácia Účastníka (hlásenie) o Poruche musí obsahovať:
 - a) obchodný názov spoločnosti – identifikačné údaje Účastníka,
 - b) identifikátor Dátovej služby alebo Doplnkovej služby, ktorej sa Porucha týka (napr. identifikátor okruhu, identifikátor prístupu),
 - c) popis Poruchy,
 - d) meno a priezvisko osoby konajúcej v mene Účastníka a jeho telefónne číslo,
 - e) ďalšie údaje vyžiadané Podnikom pri nahlásení Poruchy, alebo počas odstraňovania poruchy.
6. Pokiaľ nie je možné Poruchu odstrániť z pracoviska Podniku s pomocou obsluhy Účastníka, Podnik zorganizuje na odstránenie Poruchy servisný zásah.
7. Podnik oznámi odstránenie Poruchy Účastníkovi s uvedením nasledovných údajov:
 - a) identifikátor Dátovej služby alebo Doplnkovej služby, ktorej sa Porucha týka (napr. identifikátor okruhu, identifikátor prístupu),
 - b) spôsob odstránenia poruchy,
 - c) čas ukončenia Poruchy a celkový odsúhlasený čas trvania Poruchy.
8. Pokiaľ Účastník nezaistí na účely servisného zásahu na zariadení a Pevnej sieti Podniku sprístupnenie všetkých priestorov a miestností objektu, kde sa zariadenie nachádza, čas od príchodu servisnej skupiny po sprístupnenie týchto priestorov sa nezapočítava do času trvania Poruchy.
9. Za poruchu Doplnkovej služby IP TV k Službe Business CityNET sa nepovažuje výpadok Doplnkovej služby IP TV zavinený chybou na KZ Doplnkovej služby IP TV Účastníka, nedostupnosť alebo nefunkčnosť Doplnkovej služby IP TV.
10. Pri poskytovaní Služby MPLS VPN, Služby Business NET a Služby Transaction NET sa za Poruchu nepovažuje stav, keď dôjde k prekročeniu dynamických parametrov dátového prenosu o menej

ako 100% nad dohodnuté hodnoty na súvislý čas kratší ako 12 hodín a mesačne v úhrme čas kratší ako 24 hodín.

11. Pri poskytovaní Služby Prenájmu okruhov sa Podnik zaväzuje odstrániť do 24 hodín na vlastné náklady Poruchu v poskytovaní tejto služby v rámci Pevnej siete Podniku, ktoré zaviniť.



Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete
časť Cenník pre dátové služby

Č. j.: 34817/2024

| | |
|---|-----------|
| ČASŤ I. CENNÍK | 2 |
| ČLÁNOK 1. ŠTANDARDNÉ ÚKONY | 2 |
| ČLÁNOK 2. SLUŽBA BUSINESS CITYNET | 3 |
| ČLÁNOK 3. SLUŽBA MPLS VPN | 19 |
| ČLÁNOK 4. SLUŽBA BUSINESS NET - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 | 37 |
| ČLÁNOK 5. SLUŽBA BUSINESS INTERNET | 39 |
| ČLÁNOK 6. SLUŽBA TRANSACTION NET | 46 |
| ČLÁNOK 7. SLUŽBA PRENÁJMU OKRUHOV | 47 |
| ČLÁNOK 8. SLUŽBA DIAL VPN - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 | 55 |
| ČLÁNOK 9. SLUŽBA DSL PRÍSTUP - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 | 56 |
| ČLÁNOK 10. SLUŽBA VVN | 59 |
| ČLÁNOK 11. PROFESSIONAL SERVICES | 81 |
| ČLÁNOK 12. PRENÁJOM IP PBX | 82 |
| ČASŤ II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY | 82 |
| ČLÁNOK 1. SPOLOČNÉ USTANOVENIA | 82 |
| ČLÁNOK 2. SLUŽBA BUSINESS CITYNET | 83 |
| ČLÁNOK 3. SLUŽBA MPLS VPN | 84 |
| ČLÁNOK 4. SLUŽBA BUSINESS NET - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 | 86 |
| ČLÁNOK 5. SLUŽBA BUSINESS INTERNET | 86 |
| ČLÁNOK 6. SLUŽBA TRANSACTION NET | 87 |
| ČLÁNOK 7. SLUŽBA PRENÁJOM OKRUHOV | 87 |
| ČLÁNOK 8. SLUŽBA DIAL VPN - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 | 88 |
| ČLÁNOK 9. SLUŽBA DSL PRÍSTUP - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 | 89 |
| ČLÁNOK 10. SLUŽBA VVN | 90 |
| ČASŤ III. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA | 91 |

Časť I. Cenník
Článok 1. Štandardné úkony

1.1. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------------------------------------|------------------|----------------|----------------|-------------|
| 1.1.1 Upomienka oneskorenej platby* | 4,99 | neuplatňuje sa | neuplatňuje sa | jednorazovo |

*Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, uplatňuje sa len raz za každé nedodržanie doby splatnosti. K 1.7.2015 došlo k zmene názvu „Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre“ na „Upomienka oneskorenej platby“. Ak akýkoľvek dokument obsahuje niektorý z týchto názvov, považuje sa to za odkaz na tento poplatok.

1.2. Odpis faktúry za Dátové služby

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|--------------|----------------|----------------------------|
| 1.2.1 Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie poštou: - odpisu tlačenej faktúry za Dátové služby alebo - odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka. | 1,00 | 0,20 | 1,20 | jednorazovo za jeden odpis |
| 1.2.2 Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne: Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka. | 0,67 | 0,13 | 0,80 | jednorazovo za jeden odpis |
| 1.2.3 Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka). | 1,00 | 0,20 | 1,20 | jednorazovo za 1 kópiu |
| 1.2.4 Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka) | 0,60 | 0,12 | 0,72 | za každý odpis |

1.3. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|-------------|----------------|-------------|
| 1.3.1 Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre | 2,50 € | 0,50 | 3,00 € | jednorazovo |

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené nižšie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba:

- Telekom aplikácia
- Inkaso
- Bankový prevod (internet/mobil banking)
- Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- Slovenská pošta (epoukaz, QR kod)
- COOPkasa

1.4. Ďalšie štandardné úkony (vzťahuje sa aj na Službu VVN)

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-------------|
| 1.4.1 Zmena v osobe Účastníka Dátovej služby | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 1.4.2 Servisný technický zásah je technický zásah zo strany Podniku realizovaný na základe Poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku | 44,63 (45,83 pre Službu DSL Prístup) | 8,93 (9,17 pre Službu DSL Prístup) | 53,56 (55,00 pre Službu DSL Prístup) | jednorazovo |

Článok 2. Služba Business CityNET

2.1. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Služby Business CityNET

2.1.1 Cena za zriadenie Permanentného prístupu k službe Business CityNET je účtovaná jednorazovo za zriadenie príslušného pripojenia koncového bodu Permanentného prístupu k službe Business CityNET.

2.1.2 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny Permanentného prístupu k Službe Business CityNET

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.1.2.1 | ▪ s rýchlosťou 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT | 1 659,70 | 331,94 | 1991,64 | jednorazovo |
| 2.1.2.2 | ▪ s rýchlosťou 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT) | 1 659,70 | 331,94 | 1991,64 | jednorazovo |
| 2.1.2.3 | ▪ s rýchlosťou 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX) | 1 659,70 | 331,94 | 1991,64 | jednorazovo |
| 2.1.2.4 | ▪ s inou rýchlosťou | Individuálna | | | jednorazovo |
| 2.1.2.5 | Pridelenie ďalšej VLAN/definovanej ďalšej VLAN/VLAN | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |
| 2.1.2.6 | Preloženie koncového bodu Permanentného prístupu k Službe Business CityNET | 1 659,70 | 331,94 | 1 991,64 | jednorazovo |
| 2.1.2.7 | Premiestnenie koncového bodu Permanentného prístupu k Službe Business CityNET | individuálna | | | jednorazovo |
| 2.1.2.8 | Zmena rýchlostí | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 2.1.2.9 | Zmena parametrov | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 2.1.2.10 | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie koncového bodu prístupu k Službe Business CityNET do 5 dní | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 2.1.2.11 | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie koncového bodu prístupu k Službe Business CityNET do 10 dní | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

2.1.3 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny aDSL prístupu k Službe Business CityNET

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.1.3.1 | Zriadenie aDSL prístupu (pre všetky rýchlosti) | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |
| 2.1.3.2 | Preloženie koncového bodu aDSL prístupu | 49,79 | 9,96 | 59,75 | jednorazovo |
| 2.1.3.3 | Premiestnenie koncového bodu aDSL prístupu | 24,90 | 4,98 | 29,88 | jednorazovo |
| 2.1.3.4 | Zmena rýchlostí aDSL prístupu | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 2.1.3.5 | Zmena parametrov aDSL prístupu | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

2.1.4 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe Business CityNET

| | | | | | |
|---------|--|--------|--------|--------|-------------|
| 2.1.4.1 | Zriadenie Mobilného prístupu-pobočka | 578,00 | 115,60 | 693,60 | jednorazovo |
| 2.1.4.2 | Zriadenie Mobilného prístupu-terminál | 146,05 | 29,21 | 175,26 | jednorazovo |
| 2.1.4.3 | Preloženie/premiestnenie koncového bodu Mobilného prístupu-pobočka | 150,00 | 30,00 | 180,00 | jednorazovo |

2.1.5 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny Business DSL prístupu a Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.1.5.1 | Zriadenie Business DSL prístupu (pre všetky rýchlosti) | 578,00 | 115,60 | 693,60 | jednorazovo |
| 2.1.5.2 | Zriadenie Business DSL Plus prístupu (pre všetky rýchlosti) | 578,00 | 115,60 | 693,60 | jednorazovo |
| 2.1.5.3 | Preloženie koncového bodu Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu | 150,00 | 30,00 | 180,00 | jednorazovo |

| | | | | | |
|---------|--|--------|-------|--------|-------------|
| 2.1.5.4 | Premiestnenie koncového bodu Business DSL prístup alebo Business DSL Plus prístupu | 100,00 | 20,00 | 120,00 | jednorazovo |
| 2.1.5.5 | Zmena rýchlostí Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 2.1.5.6 | Zmena parametrov Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 2.1.5.7 | Pridelenie ďalšej VLAN/definovanej ďalšej VLAN/VMAN | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

2.1.6 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny VBA prístupu k Službe Business CityNET

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| Zriadenie VBA prístupu (pre všetky rýchlosti) | 146,05 | 29,21 | 175,26 | jednorazovo |
| Preloženie koncového bodu VBA prístupu | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |
| Premiestnenie koncového bodu VBA prístupu | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| Zmena parametrov VBA prístupu | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

2.1.7 Zriadenie prístupu do Dátového centra

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 2.1.7.1 Zriadenie prístupu do Dátového centra (pre všetky rýchlosti) | 497,91 | 99,58 | 597,49 | jednorazovo |

2.1.8 Ďalšie úkony

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 2.1.8.1 Zriadenie transportu | nespoplatňuje sa | | | |
| 2.1.8.2 Za opätovné zriadenie prístupu k Službe Business CityNET, ktorého poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje percentuálny podiel zo štandardnej ceny za zriadenie vo výške | 50 % | | | jednorazovo |
| 2.1.8.3 Realizácia špecifických požiadaviek definovaných Účastníkom | individuálna | | | jednorazovo |

2.2. Doplnkové služby k Službe Business CityNET (neposkytované v prípade Business DSL Plus prístupu)

2.2.1 Doplnková služba k Službe Business CityNET sa viaže vždy ku konkrétnemu prístupu k Službe Business CityNET s výnimkou Business DSL Plus prístup, ku ktorému sú poskytované iba niektoré Doplnkové služby, a to za osobitných podmienok stanovených nižšie v tomto Cenníku.

2.2.2 Doplnková služba Ethernet Line

2.2.3 Doplnková služba Ethernet Line umožňuje prepojenie 2 koncových bodov garantovanou rýchlosťou. Každé ďalšie prepojenie dvoch bodov sa zriaďuje nezávisle od používania inej Doplnkovej služby.

2.2.4 Garantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Ethernet Line musí byť menšia alebo rovná celkovej rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba Ethernet Line viaže. Pokiaľ Účastník používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet rýchlostí všetkých Doplnkových rýchlostí prekročiť celkovú rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.5 Zriadenie Doplnkovej služby Ethernet Line

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 2.2.5.1 Zriadenie Doplnkovej služby Ethernet Line (pre všetky rýchlosti) | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

2.2.6 Doplnková služba Internet

2.2.7 Doplnková služba Internet umožňuje pripojenie do globálnej siete internet garantovanou rýchlosťou.

2.2.8 Doplnkovú službu Internet možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby Internet musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba Internet viaže. Pokiaľ Účastník používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.9 Zriadenie Doplnkovej služby Internet

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.9.1 | Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

2.2.10 Doplnková služba MPLS

Doplnková služba MPLS umožňuje zriadiť k službe Business CityNET prístup do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS garantovanou rýchlosťou.

2.2.11 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby MPLS musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba MPLS viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.12 Zriadenie Doplnkovej služby MPLS

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.12.1 | Zriadenie Doplnkovej služby MPLS (pre všetky rýchlosti) | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

2.2.13 Doplnková služba VVN

2.2.14 Doplnková služba VVN umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET využívanie Služby VVN s garantovanou rýchlosťou prístupu.

2.2.15 Doplnkovú službu VVN možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby VVN musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba VVN viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.16 Zriadenie Doplnkovej služby VVN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.16.1 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti) | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

2.2.17 Doplnková služba Transaction Net

2.2.18 Doplnková služba Transaction Net umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET využívanie Služby Transaction Net.

2.2.19 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej Služby Transaction Net musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková Transaction Net služba viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.20 Zriadenie Doplnkovej Služby Transaction Net

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.20.1 | Zriadenie Doplnkovej Služby Transaction Net (pre všetky rýchlosti) | | individuálna | | jednorazovo |

2.2.21 Doplnková služba IP TV - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

2.2.22 Doplnková služba IP TV umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET poskytovať službu retransmisie a k nej pridružené služby.

2.2.23 Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.24 Zriadenie Doplnkovej služby IP TV

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.24.1 | Zriadenie Doplnkovej služby IP TV bez viazanosti | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |
| 2.2.24.2 | Zriadenie Doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 12 mesiacov | 33,16 | 6,63 | 39,79 | jednorazovo |
| 2.2.24.3 | Zriadenie Doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 18 mesiacov | 33,16 | 6,63 | 39,79 | jednorazovo |
| 2.2.24.4 | Zriadenie Doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 24 mesiacov | 0,03 | 0,01 | 0,04 | jednorazovo |

2.2.25 Doplnková služba IP TV je poskytovaná v štyroch Programoch Doplnkovej služby IP TV (4 Programy služby): TV Start, TV Klasik, TV Komplet a TV Najviac.

| | |
|----------|--|
| 2.2.25.1 | <p>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Start pozostáva zo:</p> <p>Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Základný balíček ▪ Cena za ostatné Programové a Prémiové balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby) ▪ Prídružené služby: Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod |
| 2.2.25.2 | <p>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Klasik pozostáva zo:</p> <p>Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Základný balíček + 3 Programové balíčky podľa vlastného výberu ▪ Cena za ostatné Programové a Prémiové balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby) <p>Prídružené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod |
| 2.2.25.3 | <p>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Komplet pozostáva zo:</p> <p>Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Základný balíček + 6 Programových balíčkov ▪ Cena za ostatné Balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby) <p>Prídružené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod |
| 2.2.25.4 | <p>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Najviac pozostáva zo:</p> <p>Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Základný balíček + 6 Programových balíčkov + extra programový balíček Najviac ▪ Cena za ostatné Balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby) <p>Prídružené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod |

2.2.26 Televízne a rozhlasové programy a ich rozdelenie do jednotlivých Balíčkov (Základný balíček, Programové balíčky a Prémiové balíčky) sú uvedené v Prílohe č. 1 k Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časti Cenník pre služby televízie.

2.2.27 Programový, resp. Prémiový balíček si môže Účastník objednať aj na základe elektronicky uzatvoreného dodatku k Zmluve – prostredníctvom Set Top Box-u a na tento účel určenej aplikácie. Aplikácia zobrazí Účastníkovi v menu služby označené TV balíčky, ktoré už má aktivované a tie, ktoré si môže objednať. Označením Programového/Prémiového balíčka, Účastník zadá požiadavku na jeho objednanie, ktorú potvrdí prostredníctvom PIN kódu, Dodatok k Zmluve, obsahom ktorého je aktivácia Programového, resp. Prémiového balíčka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie týchto balíčkov. V prípade elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Doplnkovej služby IPTV Účastník potvrdzuje elektronickú objednávku, t. j. uzatvorenie Špecifikácie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dna zaplatenia faktúry.

2.2.28 Doplnková služba BWA back-up (Broadband Wireless Access)

2.2.29 Doplnková služba BWA back-up poskytuje záložné riešenie spojenia pre Doplnkovú službu Internet, Doplnkovú službu MPLS alebo Doplnkovú službu VVN.

2.2.30 Zriadenie Doplnkovej služby BWA back-up

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 2.2.30 Zriadenie Doplnkovej služby BWA back-up | | Individuálna | | jednorazovo |

2.2.31 Doplnková služba VDSL back-up

2.2.32 Doplnková služba VDSL back-up poskytuje záložné riešenie spojenia pre Doplnkovú službu Internet, Doplnkovú službu MPLS alebo Doplnkovú službu VVN.

2.2.33 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby VDSL back-up k Symetrickému prístupu k Službe Business City Net

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| Zriadenie VDSL backup-u (pre všetky rýchlosti) | 146,10 | 29,22 | 175,32 | jednorazovo |
| Preloženie koncového bodu VDSL backup-u | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |
| Premiestnenie koncového bodu VDSL backup-u | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| Zmena parametrov VDSL backup-u | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

2.2.34 Doplnková služba Proaktívny monitoring

2.2.35 Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti KZ alebo technických zariadení konkrétnej Dátovej služby, resp. Doplnkovej služby Účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany Podniku, v prípade výskytu zmeny stavu je Účastník bezodkladne kontaktovaný. Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné poskytnúť k prístupom k Službe Business CityNET a k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS a Doplnkovej službe Transaction Net za predpokladu, že KZ (prepínač, smerovač) je v správe Podniku.

2.2.36 Doplnková služba NET Reporting

2.2.37 Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Dátovej služby (report dostupnosti služby, využitie služby a pod.) on-line cez webové rozhranie. Doplnkovú službu NET Reporting je možné poskytnúť k prístupom k Službe Business CityNET a k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS, Doplnkovej službe VVN a Doplnkovej službe Transaction Net za predpokladu, že KZ (prepínač, smerovač) je v správe Podniku.

2.3. Ďalšie úkony

2.3.1 Expresné zriadenie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 2.3.1.1 Príplatok za expresné zriadenie Doplnkovej služby do 5 dní | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 2.3.1.2 Príplatok za expresné zriadenie Doplnkovej služby do 10 dní | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

2.4. Doplnkové služby k Službe Business CityNET (poskytované len v prípade Business DSL Plus prístupu a VBA prístupu)
Doplnková služba k Službe Business CityNET sa viaže vždy k Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

2.4.1 Doplnková služba Internet

2.4.2 Doplnková služba Internet umožňuje pripojenie do globálnej siete internet negarantovanou rýchlosťou.

2.4.3 Doplnkovú službu Internet možno zriadiť k Business DSL Plus prístupu a VBA prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby Internet musí byť menšia alebo rovná rýchlosti Business DSL Plus prístupu alebo VBA prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba Internet viaže. Pokiaľ Účastník používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu alebo VBA prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť Business DSL Plus prístupu alebo VBA prístupu k Službe Business CityNET.

2.4.4 Zriadenie Doplnkovej služby Internet

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 2.4.4.1 Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 249,00 | 49,80 | 298,80 | jednorazovo |

2.4.5 Doplnková služba VVN

Dátové služby_CNN_2024_06_01

2.4.6 Doplnková služba VVN umožňuje prostredníctvom Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET využívanie Služby VVN.

2.4.7 Doplnkovú službu VVN možno zriadiť k Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby VVN musí byť menšia alebo rovná rýchlosti Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba VVN viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

2.4.8 Zriadenie Doplnkovej služby VVN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.4.8.1 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti) | 249,00 | 49,80 | 298,80 | jednorazovo |

2.5. Doplnkové služby k Službe Business CityNET (pre všetky prístupy k Službe Business CityNET vrátane business DSL Plus prístupu)

2.5.1 Doplnková služba IPsec VPN

2.5.2 Doplnková služba IPsec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

2.5.3 Sieť založená na IPsec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

2.5.4 HW IPsec VPN - pripojenie lokalít tunelom ukončeným na KZ (Site-to-Site IPsec VPN)

2.5.5 SW IPsec VPN - pripojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IPsec softvérového klienta (Cisco VPN klient).

2.5.6 Obe dva typy IPsec VPN je možné kombinovať v jednej VPN.

2.5.7 Konfigurácia KZ pre IPsec VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| 2.5.7.1 | Konfigurácia KZ pre SW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 2.5.7.2 | Konfigurácia KZ pre HW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 2.5.7.3 | Konfigurácia KZ pre SW a HW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 2.5.7.4 | Zmena konfigurácie KZ pre IPsec VPN | individuálna | | | jednorazovo |

2.5.8 Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPsec VPN je definovaná pre jedno KZ.

2.5.9 Doplnkové služby nie sú poskytované k Business DSL prístupu k Službe Business CityNET a k aDSL prístupu k Službe Business CityNET.

2.6. Ceny za používanie Služby Business CityNET

2.6.1 Používanie Permanentného prístupu k službe Business CityNET so šírkou pásma

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.1.1 | 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT | 1 294,56 | 258,91 | 1553,47 | mesačne/vopred |
| 2.6.1.2 | 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT) | 1 626,50 | 325,30 | 1951,80 | mesačne/vopred |
| 2.6.1.3 | 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX) | 2 190,80 | 438,16 | 2628,96 | mesačne/vopred |
| 2.6.1.4 | s inou rýchlosťou | Individuálna | | | mesačne/vopred |

2.6.2 Používanie aDSL prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.2.1 | 5120/512 kbit/s | 119,50 | 23,90 | 143,40 | mesačne/vopred |
| 2.6.2.2 | 10240/512 kbit/s | 265,55 | 53,11 | 318,66 | mesačne/vopred |
| 2.6.2.3 | 20480/512 kbit/s | 292,11 | 58,42 | 350,53 | mesačne/vopred |

2.6.3 Používanie Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe Business CityNET s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.3.1 | Mobilný prístup-pobočka 7168/2048 kbit/s | 298,75 | 59,75 | 358,50 | mesačne/vopred |
| 2.6.3.2 | Mobilný prístup-terminál 7168/2048 kbit/s | 162,65 | 32,53 | 195,18 | mesačne/vopred |

2.6.4 Používanie Business DSL prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.4.1 | 5/1 Mbit/s | 693,00 | 138,60 | 831,60 | mesačne/vopred |
| 2.6.4.2 | 4/1 Mbit/s | 624,00 | 124,80 | 748,80 | mesačne/vopred |
| 2.6.4.3 | 3/1 Mbit/s | 549,00 | 109,80 | 658,80 | mesačne/vopred |
| 2.6.4.4 | 2/1 Mbit/s | 477,00 | 95,40 | 572,40 | mesačne/vopred |
| 2.6.4.5 | 1/5 Mbit/s | 693,00 | 138,60 | 831,60 | mesačne/vopred |
| 2.6.4.6 | 1/4 Mbit/s | 624,00 | 124,80 | 748,80 | mesačne/vopred |
| 2.6.4.7 | 1/3 Mbit/s | 549,00 | 109,80 | 658,80 | mesačne/vopred |
| 2.6.4.8 | 1/2 Mbit/s | 477,00 | 95,40 | 572,40 | mesačne/vopred |

2.6.5 Používanie Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.5.1 | 5/1 Mbit/s | 762,00 | 152,40 | 914,40 | mesačne/vopred |
| 2.6.5.2 | 4/1 Mbit/s | 686,00 | 137,20 | 823,20 | mesačne/vopred |
| 2.6.5.3 | 3/1 Mbit/s | 604,00 | 120,80 | 724,80 | mesačne/vopred |
| 2.6.5.4 | 2/1 Mbit/s | 525,00 | 105,00 | 630,00 | mesačne/vopred |
| 2.6.5.5 | 1/5 Mbit/s | 762,00 | 152,40 | 914,40 | mesačne/vopred |
| 2.6.5.6 | 1/4 Mbit/s | 686,00 | 137,20 | 823,20 | mesačne/vopred |
| 2.6.5.7 | 1/3 Mbit/s | 604,00 | 120,80 | 724,80 | mesačne/vopred |
| 2.6.5.8 | 1/2 Mbit/s | 525,00 | 105,00 | 630,00 | mesačne/vopred |

2.6.6 Používanie VBA prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| | 1/2 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 1/3 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 1/4 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 1/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 2/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 3/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 4/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 5/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 10/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 10/2 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 20/2 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 20/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| | 50/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |

2.6.7 Používanie prístupu do Dátového centra s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.7.1 | 1 Mbit/s | 148,04 | 29,61 | 177,65 | mesačne/vopred |
| 2.6.7.2 | 2 Mbit/s | 215,76 | 43,15 | 258,91 | mesačne/vopred |
| 2.6.7.3 | 4 Mbit/s | 343,89 | 68,78 | 412,67 | mesačne/vopred |
| 2.6.7.4 | 6 Mbit/s | 417,58 | 83,52 | 501,10 | mesačne/vopred |
| 2.6.7.5 | 8 Mbit/s | 470,69 | 94,14 | 564,83 | mesačne/vopred |
| 2.6.7.6 | 10 Mbit/s | 511,85 | 102,37 | 614,22 | mesačne/vopred |
| 2.6.7.7 | nad 10 Mbit/s | individuálna | | | mesačne/vopred |

2.6.8 Cena za používanie transportu Business CityNET.

2.6.9 Cena za transport v Službe Business CityNET sa uplatňuje v týchto prípadoch: medzimestské prepojenie LAN sieti Účastníka vrátane Ethernet Line, používanie Doplnkovej služby Internet v lokalitách mimo Bratislavy, používanie Doplnkovej služby MPLS a Doplnkovej služby VVN v miestach, kde sa nenachádza MPLS POP.

2.6.10 Používanie transportu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.10.1 | 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT | 751,28 | 150,26 | 901,54 | mesačne/vopred |

| | | | | | |
|----------|---|----------|---------|---------|----------------|
| 2.6.10.2 | 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT) | 3 329,95 | 665,99 | 3995,94 | mesačne/vopred |
| 2.6.10.3 | 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX) | 5 993,93 | 1198,79 | 7192,72 | mesačne/vopred |

2.7. Ceny za používanie Doplnkových služieb k prístupu k Službe Business CityNET (okrem Business DSL Plus prístupu a VBA prístupu)

2.7.1 Podmienkou pre používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET je zriadenie a využívanie príslušného prístupu k Službe Business CityNET.

2.7.2 Cena za používanie Doplnkovej služby k službe Business CityNET sa spoplatňuje samostatne.

2.7.3 Pokiaľ Účastník využíva viac Doplnkových služieb k službe Business CityNET, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, každá z týchto Doplnkov služieb sa spoplatňuje samostatne.

2.7.4 Doplnková služba Ethernet Line

2.7.5 Cena za používanie Doplnkovej služby Ethernet Line predstavuje cenu za prepojenie 2 koncových bodov garantovanou rýchlosťou. Každé ďalšie používanie Doplnkovej služby Ethernet Line vo vzťahu k prepojeniu ďalších bodov sa spoplatňuje samostatne.

2.7.6 Používanie Doplnkovej služby Ethernet Line s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.6.1 | 512 kbit/s | 82,98 | 16,60 | 99,58 | mesačne/vopred |
| 2.7.6.2 | 1 Mbit/s | 165,97 | 33,19 | 199,16 | mesačne/vopred |
| 2.7.6.3 | 2 Mbit/s | 331,94 | 66,39 | 398,33 | mesačne/vopred |
| 2.7.6.4 | 4 Mbit/s | 663,88 | 132,78 | 796,66 | mesačne/vopred |
| 2.7.6.5 | 6 Mbit/s | 995,82 | 199,16 | 1194,98 | mesačne/vopred |
| 2.7.6.6 | 8 Mbit/s | 1 327,76 | 265,55 | 1593,31 | mesačne/vopred |
| 2.7.6.7 | 10 Mbit/s | 1 659,70 | 331,94 | 1991,64 | mesačne/vopred |
| 2.7.6.8 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | | | mesačne/vopred |

*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.7 Doplnková služba Internet

2.7.8 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie ku globálnej sieti internet garantovanou rýchlosťou.

2.7.9 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet je účtovaná:

- mesačne za používanie Doplnkovej služby Internet podľa položiek v tabuľke 2.7.10
- ročne alebo mesačne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek v tabuľke 2.7.11

2.7.10 Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|----------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.10.1 | 512 kbit/s | 650,60 | 130,12 | 780,72 | mesačne/vopred |
| 2.7.10.2 | 1 Mbit/s | 936,07 | 187,21 | 1123,28 | mesačne/vopred |
| 2.7.10.3 | 2 Mbit/s | 1 410,74 | 282,15 | 1692,89 | mesačne/vopred |
| 2.7.10.4 | 4 Mbit/s | 1 629,82 | 325,96 | 1955,78 | mesačne/vopred |
| 2.7.10.5 | 6 Mbit/s | 1 852,22 | 370,44 | 2222,66 | mesačne/vopred |
| 2.7.10.6 | 8 Mbit/s | 2 064,66 | 412,93 | 2477,59 | mesačne/vopred |
| 2.7.10.7 | 10 Mbit/s | 2 240,59 | 448,12 | 2688,71 | mesačne/vopred |
| 2.7.10.8 | s inou šírkou pásma* | Individuálna | | | mesačne/vopred |

*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.11 Pridelenie IP adresného priestoru

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.11.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28 | 0,66 | 3,94 | mesačne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 2.7.11.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | V cene služby | | | |
| 2.7.11.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 157,44 | 31,49 | 188,93 | ročne/vopred |

| | | | | | |
|----------|---|---------|--------|--------------|--------------|
| 2.7.11.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 472,32 | 94,46 | 566,78 | ročne/vopred |
| 2.7.11.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 1102,08 | 220,42 | 1322,5 | ročne/vopred |
| 2.7.11.6 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |
| 2.7.11.7 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |
| 2.7.11.8 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |

| | | *Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-----------|---|----------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.11.9 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | V cene služby | | | |
| 2.7.11.10 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 13,12 | 2,62 | 15,74 | mesačne/vopred |
| 2.7.11.11 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 39,36 | 7,87 | 47,23 | mesačne/vopred |
| 2.7.11.12 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 91,84 | 18,37 | 110,21 | mesačne/vopred |
| 2.7.11.13 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 2.7.11.14 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 2.7.11.15 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

2.7.12 Doplnková služba MPLS

Cena za používanie Doplnkovej služby MPLS predstavuje cenu za zriadenie pripojenia k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS v rámci Služby Business CityNET s garantovanou rýchlosťou. Jednotlivé definície kvality služby (QoS) a kategórie služieb (CoS) sú uvedené v časti tohto Cenníka týkajúcom sa Služby MPLS.

Používanie Doplnkovej služby MPLS - komunikačný profil A (100% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort)

| | | *Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------|----------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.12.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 265,88 | 53,18 | 319,06 | mesačne/vopred |
| 2.7.12.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 305,71 | 61,14 | 366,85 | mesačne/vopred |
| 2.7.12.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 415,92 | 83,18 | 499,10 | mesačne/vopred |
| 2.7.12.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 580,56 | 116,11 | 696,67 | mesačne/vopred |
| 2.7.12.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 816,57 | 163,31 | 979,88 | mesačne/vopred |
| 2.7.12.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 1 027,02 | 205,40 | 1232,42 | mesačne/vopred |
| 2.7.12.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 1 311,49 | 262,30 | 1573,79 | mesačne/vopred |
| 2.7.12.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 1 663,02 | 332,60 | 1995,62 | mesačne/vopred |
| 2.7.12.9 | s inou rýchlosťou* | | | Individuálna | mesačne/vopred |

*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.13 Používanie Doplnkovej služby MPLS - komunikačný profil A+ (50% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 50% prenosovej kapacity v kvalite Volce)

| | | *Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------|----------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.13.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 289,78 | 57,96 | 347,74 | mesačne/vopred |
| 2.7.13.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 333,27 | 66,65 | 399,92 | mesačne/vopred |
| 2.7.13.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 453,43 | 90,69 | 544,12 | mesačne/vopred |
| 2.7.13.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 633,01 | 126,60 | 759,61 | mesačne/vopred |
| 2.7.13.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 890,26 | 178,05 | 1068,31 | mesačne/vopred |
| 2.7.13.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 1 119,63 | 223,93 | 1343,56 | mesačne/vopred |
| 2.7.13.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 1 429,66 | 285,93 | 1715,59 | mesačne/vopred |

| | | | | | |
|----------|------------------------|--------------|--------|----------|----------------|
| 2.7.13.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 1 812,72 | 362,54 | 2 175,26 | mesačne/vopred |
| 2.7.13.9 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | | | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.14 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil B (40% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 60% prenosovej kapacity v kvalite Business)

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.14.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 305,72 | 61,14 | 366,86 | mesačne/vopred |
| 2.7.14.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 351,52 | 70,30 | 421,82 | mesačne/vopred |
| 2.7.14.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 478,32 | 95,66 | 573,98 | mesačne/vopred |
| 2.7.14.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 667,53 | 133,51 | 801,04 | mesačne/vopred |
| 2.7.14.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 939,06 | 187,81 | 1 126,87 | mesačne/vopred |
| 2.7.14.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 1 181,04 | 236,21 | 1 417,25 | mesačne/vopred |
| 2.7.14.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 1 508,33 | 301,67 | 1 810,00 | mesačne/vopred |
| 2.7.14.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 1 912,63 | 382,53 | 2 295,16 | mesačne/vopred |
| 2.7.14.9 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | | | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.15 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil B+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 35% prenosovej kapacity v kvalite Business + 40% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.15.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 333,27 | 66,65 | 399,92 | mesačne/vopred |
| 2.7.15.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 383,06 | 76,61 | 459,67 | mesačne/vopred |
| 2.7.15.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 521,48 | 104,30 | 625,78 | mesačne/vopred |
| 2.7.15.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 727,61 | 145,52 | 873,13 | mesačne/vopred |
| 2.7.15.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 1 023,70 | 204,74 | 1 228,44 | mesačne/vopred |
| 2.7.15.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 1 287,59 | 257,52 | 1 545,11 | mesačne/vopred |
| 2.7.15.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 1 644,09 | 328,82 | 1 972,91 | mesačne/vopred |
| 2.7.15.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 2 084,91 | 416,98 | 2 501,89 | mesačne/vopred |
| 2.7.15.9 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | | | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.16 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil C (60% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 40% prenosovej kapacity v kvalite Streaming)

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.16.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 332,27 | 66,45 | 398,72 | mesačne/vopred |
| 2.7.16.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 382,06 | 76,41 | 458,47 | mesačne/vopred |
| 2.7.16.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 519,82 | 103,96 | 623,78 | mesačne/vopred |
| 2.7.16.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 725,62 | 145,12 | 870,74 | mesačne/vopred |
| 2.7.16.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 1 020,71 | 204,14 | 1 224,85 | mesačne/vopred |
| 2.7.16.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 1 283,94 | 256,79 | 1 540,73 | mesačne/vopred |
| 2.7.16.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 1 639,45 | 327,89 | 1 967,34 | mesačne/vopred |
| 2.7.16.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 2 078,94 | 415,79 | 2 494,73 | mesačne/vopred |
| 2.7.16.9 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | | | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.17 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil C+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 35% prenosovej kapacity v kvalite Streaming + 40% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.17.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 362,15 | 72,43 | 434,58 | mesačne/vopred |
| 2.7.17.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 416,58 | 83,32 | 499,90 | mesačne/vopred |
| 2.7.17.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 566,62 | 113,32 | 679,94 | mesačne/vopred |
| 2.7.17.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 791,01 | 158,20 | 949,21 | mesačne/vopred |
| 2.7.17.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 1 112,66 | 222,53 | 1 335,19 | mesačne/vopred |
| 2.7.17.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 1 399,46 | 279,89 | 1 679,35 | mesačne/vopred |
| 2.7.17.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 1 787,16 | 357,43 | 2 144,59 | mesačne/vopred |
| 2.7.17.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 2 266,15 | 453,23 | 2 719,38 | mesačne/vopred |

| | | | |
|----------|--------------------|--------------|----------------|
| 2.7.17.9 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | mesačne/vopred |
|----------|--------------------|--------------|----------------|

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.18 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil D (40% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 40% prenosovej kapacity v kvalite Business + 20% prenosovej kapacity v kvalite Streaming)

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20, % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------|
| 2.7.18.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 412,27 | 82,45 | 494,72 | mesačne/vopred |
| 2.7.18.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 474,01 | 94,80 | 568,81 | mesačne/vopred |
| 2.7.18.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 644,63 | 128,93 | 773,56 | mesačne/vopred |
| 2.7.18.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 899,89 | 179,98 | 1079,87 | mesačne/vopred |
| 2.7.18.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 1 265,68 | 253,14 | 1518,82 | mesačne/vopred |
| 2.7.18.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 1 591,98 | 318,40 | 1910,38 | mesačne/vopred |
| 2.7.18.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 2 032,80 | 406,56 | 2439,36 | mesačne/vopred |
| 2.7.18.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 2 577,84 | 515,57 | 3093,41 | mesačne/vopred |
| 2.7.18.9 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | | mesačne/vopred | |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.19 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil D+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 25% prenosovej kapacity v kvalite Business + 15% prenosovej kapacity v kvalite Streaming + 35% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20, % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------|
| 2.7.19.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 449,44 | 89,89 | 539,33 | mesačne/vopred |
| 2.7.19.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 516,83 | 103,37 | 620,20 | mesačne/vopred |
| 2.7.19.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 702,71 | 140,54 | 843,25 | mesačne/vopred |
| 2.7.19.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 980,88 | 196,18 | 1177,06 | mesačne/vopred |
| 2.7.19.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 1 379,54 | 275,91 | 1655,45 | mesačne/vopred |
| 2.7.19.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 1 735,38 | 347,08 | 2082,46 | mesačne/vopred |
| 2.7.19.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 2 215,69 | 443,14 | 2658,83 | mesačne/vopred |
| 2.7.19.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 2 809,86 | 561,97 | 3371,83 | mesačne/vopred |
| 2.7.19.9 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | | mesačne/vopred | |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.20 Doplnková služba VVN

2.7.21 Cena za používanie Doplnkovej služby VVN predstavuje cenu za pripojenie k Službe Virtual VoiceNet garantovanou rýchlosťou.

2.7.22 Používanie Doplnkovej služby VVN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20, % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------|
| 2.7.22.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 731,59 | 146,32 | 877,91 | mesačne/vopred |
| 2.7.22.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 841,13 | 168,23 | 1009,36 | mesačne/vopred |
| 2.7.22.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 1 016,07 | 203,21 | 1219,28 | mesačne/vopred |
| 2.7.22.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 1 295,89 | 259,18 | 1555,07 | mesačne/vopred |
| 2.7.22.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 1 743,68 | 348,74 | 2092,42 | mesačne/vopred |
| 2.7.22.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 2 459,67 | 491,93 | 2951,60 | mesačne/vopred |
| 2.7.22.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 3 606,02 | 721,20 | 4327,22 | mesačne/vopred |
| 2.7.22.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 4 573,46 | 914,69 | 5488,15 | mesačne/vopred |
| 2.7.22.9 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | | mesačne/vopred | |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.23 Doplnková služba Transaction Net

2.7.24 Používanie Doplnkovej Služby Transaction Net

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20, % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|---------------|-------------------|-----------|
| 2.7.24.1 | Používanie Doplnkovej Služby Transaction Net | Individuálna | | mesačne/vopred | |

2.7.25 Doplnková služba IP TV - Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022

2.7.26 Používanie Doplnkovej služby IP TV

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20, % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|---------------|-------------------|----------------|
| 2.7.26.1 | Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Start | 10,57 | 2,11 | 12,68 | mesačne/vopred |

| | | | | | |
|----------|--|-------|------|-------|----------------|
| 2.7.26.2 | Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Klasik | 13,24 | 2,65 | 15,89 | mesačne/vopred |
| 2.7.26.3 | Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Komplet | 16,56 | 3,31 | 19,87 | mesačne/vopred |
| 2.7.26.4 | Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Najviac | 31,49 | 6,30 | 37,79 | mesačne/vopred |

2.7.27 Programové a Prémiové balíčky

2.7.28 Programové balíčky

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-----------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.28.1 | Programový balíček - Dokumentárny | 1,64 | 0,33 | 1,97 | mesačne/vopred |
| 2.7.28.2 | Programový balíček - Filmový | 1,64 | 0,33 | 1,97 | mesačne/vopred |
| 2.7.28.3 | Programový balíček - Športový | 1,64 | 0,33 | 1,97 | mesačne/vopred |
| 2.7.28.4 | Programový balíček - Voľný čas | 1,64 | 0,33 | 1,97 | mesačne/vopred |
| 2.7.28.5 | Programový balíček - Hudba a deti | 1,64 | 0,33 | 1,97 | mesačne/vopred |
| 2.7.28.6 | Programový balíček - Štýl a fakty | 1,64 | 0,33 | 1,97 | mesačne/vopred |

2.7.29 Prémiové balíčky

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-----------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.29.1 | Prémiový balíček - Cinemax | 6,18 | 1,24 | 7,42 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.2 | Prémiový balíček - HBO | 6,68 | 1,34 | 8,02 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.3 | Prémiový balíček - Dokumentárny Prémium | 3,32 | 0,66 | 3,98 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.4 | Prémiový balíček - Pre dospelých | 4,16 | 0,83 | 4,99 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.5 | Prémiový balíček - HD | 4,99 | 1,00 | 5,99 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.6 | Prémiový balíček - HD Rodinný | 4,99 | 1,00 | 5,99 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.7 | Prémiový balíček - HD Športový | 4,99 | 1,00 | 5,99 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.8 | Prémiový balíček - HD Rodinný a športový | 8,32 | 1,66 | 9,98 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.9 | Prémiový balíček - HBO + Cinemax | 8,32 | 1,66 | 9,98 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.10 | TV Balíček - HBO + Cinemax s viazanosťou 6 mesiacov (Neaktivuje sa od 1.3.2014) | 6,68 | 1,34 | 8,02 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.11 | Prémiový balíček - Maďarský | 1,64 | 0,33 | 1,97 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.12 | Prémiový balíček - Filmový prémium | 4,16 | 0,83 | 4,99 | mesačne/vopred |
| 2.7.29.13 | Prémiový balíček - Nemecký | 0 | 0 | 0 | mesačne/vopred |

2.7.30 Zmena TV balíčkov

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.7.30.1 | Zmena Programových balíčkov (1 Programový balíček za iný Programový balíček) | 1,64 | 0,33 | 1,97 | jednorazovo |
| 2.7.30.2 | Zmena Prémiových balíčkov (1 Prémiový balíček za iný Prémiový balíček) | nespoplatňuje sa | | | |

2.7.31 V prípade, že sú Balíčky zriadené v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za používanie Balíčkov sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie. Balíčky sú spoplatňované mesiac vopred. Účastník si môže počas využívania Doplnkovej služby IP TV nastavovať Balíčky prostredníctvom predajcu Podniku. Zmena bude vykonaná najneskôr do 3 pracovných dní.

2.8. Pridružené služby k Doplnkovej službe IP TV- Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

2.8.1 Všetky uvedené Prídružené služby sú poskytnuté automaticky každému Účastníkovi Služby Business CityNET s Doplnkovou službou IP TV, ak nie je uvedené inak.

2.8.2 Prídružená Služba k Doplnkovej službe IP TV „Domáca Videopožičovňa“ je spoplatňovaná podľa Účastníkom zvolených filmových titulov pre každý titul osobitne a v závislosti od vybranej kategórie filmu (skupiny, do ktorej film patrí).

2.8.3 Prídružená Služba k Doplnkovej službe IP TV „Prémiový VoD balíček“ poskytne Účastníkovi súbor vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespoptatňujú podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Účastníkovi, ktorému je poskytovaný Prémiový TV balíček HBO + Cinemax je Prémiový VoD Balíček HBO KINO poskytovaný bezodplatne.

2.8.4 Prídružená Služba Magio Portal poskytuje Účastníkovi prehľadný informačný portál s možnosťou nastavenia personalizácie ponuky. Aplikáciu možno ovládať pomocou diaľkového ovládača k STB priamo na televíznej obrazovke. Ponuka prídruženej služby Magio Portal zahŕňa najmä predpoveď počasia, programy kín a divadiel, kurzy, horoskopy a telefónny zoznam s

vyhľadávaním. Ponuka prídruženej služby Magio Portal je vzhľadom na charakter poskytovaných informácií pravidelne obmieňaná a aktualizovaná aj bez predchádzajúceho oznámenia, Doplnenie jednotlivých a ďalších sekcií, resp. podsekcii je výlučne v kompetencii Podniku. Služba nie je garantovaná a je poskytovaná bezplatne každému Účastníkovi Doplnkovej služby IP TV.

2.8.5 Prídružená Služba „Magio Pošta“ je poskytovaná bez poplatku každému Účastníkovi Doplnkovej služby IP TV. Prostredníctvom prídruženej služby Magio Pošta sú Účastníkovi zasielané v elektronickej podobe informácie, ktoré sú zobrazované prostredníctvom STB v Menu služby Magio. Obsahom informácií môže byť najmä údaj o plánovaných výpadkoch, resp. obmedzeniach pri poskytovaní služby Magio, informácie ohľadom fakturácie alebo splatnosti faktúr alebo marketingová ponuka Podniku.

2.8.6 Prídružená Služba „Free.sk“ je TV verzia úspešného online portálu www.free.sk, ktorého obsah je tvorený priamo jeho užívateľmi. Každý zákazník Doplnkovej služby IP TV si môže prezerať svoje obľúbené videá a fotky, ktoré môže vzápätí aj hodnotiť. Videá je možné zastaviť (stop) aj pozastaviť (pause) a znova prehrať (play). Ak si chce Účastník pozrieť svoj súkromný obsah priamo na obrazovke, môže si svoju fotku alebo video nahráť pomocou počítača alebo mobilu cez portál www.free.sk a po prihlásení sa pomocou mena a hesla cez službu Free.sk si môžu nahraný obsah prezerať a zdieľať. Služba nie je garantovaná a je poskytovaná bezplatne každému zákazníkovi Doplnkovej služby IP TV.

2.8.7 Prídružená Služba „Magio Obchod“ je Služba poskytovaná bez poplatku každému Účastníkovi Doplnkovej služby IP TV. Prostredníctvom Magio Obchodu je možné vybrať niektorý z ponúkaných tovarov a po splnení procesných krokov a autorizácie PIN kódom zadať objednávku na ďalšie spracovanie a vybavenie. Magio Obchod predstavuje samostatnú softvérovú aplikáciu, ktorá je umiestnená na serveroch, prevádzkovaných Podnikom a využívaná pre potreby realizácie e-commerce aktivít, najmä pre účely propagácie a predaja tovaru na diaľku. Prostredníctvom tohto kanálu je zmluvnému predajcovi umožnené propagovať a predávať tovar za vopred stanovených zmluvných a cenových podmienok.

2.8.8 Prídružené služby k Doplnkovej službe IP TV

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|----------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.8.8.1 | Film skupiny A | 1,50 | 0,30 | 1,80 | jednorazovo |
| 2.8.8.2 | Film skupiny B | 2,17 | 0,43 | 2,60 | jednorazovo |
| 2.8.8.3 | Film skupiny C | 0,33 | 0,07 | 0,40 | jednorazovo |
| 2.8.8.4 | Film skupiny D | 0,50 | 0,10 | 0,60 | jednorazovo |

2.8.9 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti Doplnkovej služby IP TV

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.8.9.1 | za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 12-mes. doby viazanosti | 33,23 | 6,65 | 39,88 | jednorazovo |
| 2.8.9.2 | za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 18-mes. doby viazanosti | 33,23 | 6,65 | 39,88 | jednorazovo |
| 2.8.9.3 | za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 24-mes. doby viazanosti | 66,36 | 13,27 | 79,63 | jednorazovo |

2.8.10 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti - TV balíčky

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.8.10.1 | za nedodržanie 6 mes. doby viazanosti na TV Balíček HBO + Cinemax | 15,00 | 3,00 | 18,00 | jednorazovo |

2.8.11 Doplnková služba Proaktívny monitoring

2.8.12 Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.8.12.1 | Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring | 8,30 | 1,66 | 9,96 | mesačne/vopred |

2.8.13 Doplnková služba NET Reporting

2.8.14 Používanie Doplnkovej služby NET Reporting

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.8.14.1 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Basic | 8,30 | 1,66 | 9,96 | mesačne/vopred |
| 2.8.14.2 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Advanced | 15,90 | 3,18 | 19,08 | mesačne/vopred |

| | | | |
|----------|--|--------------|----------------|
| 2.8.14.3 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Profi | individuálna | mesačne/vopred |
|----------|--|--------------|----------------|

2.9. Ceny za používanie Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom

2.9.1 Podmienkou pre používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom je zriadenie a používanie Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

2.9.2 Cena za používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom sa spoplatňuje samostatne.

2.9.3 Pokiaľ Účastník využíva viac Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, každá z týchto Doplnkových služieb sa spoplatňuje samostatne.

2.9.4 Doplnková služba Internet

2.9.5 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie k službám globálnej siete internet negarantovanou rýchlosťou.

2.9.6 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet je účtovaná:

a) mesačne za používanie Doplnkovej služby Internet podľa položiek v tabuľke 2.9.7

b) ročne alebo mesačne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek v tabuľke 2.9.8

2.9.7 Používanie Doplnkovej služby Internet

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.9.7.1 | s rýchlosťou 1024/256 kbit/s | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 2.9.7.2 | s rýchlosťou 2048/256 kbit/s | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 2.9.7.3 | s rýchlosťou 2048/512 kbit/s | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 2.9.7.4 | s rýchlosťou 2560/256 kbit/s | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 2.9.7.5 | s rýchlosťou 2560/512 kbit/s | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 2.9.7.6 | s rýchlosťou 3072/256 kbit/s | 66,00 | 13,20 | 79,20 | mesačne/vopred |

2.9.8 Pridelenie IP adresného priestoru

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.9.8.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28 | 0,66 | 3,94 | mesačne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 2.9.8.2 | pre 4 Verejnú statické IPv4 adresy | V cene služby | | | |
| 2.9.8.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 157,44 | 31,49 | 188,93 | ročne/vopred |
| 2.9.8.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 472,32 | 94,46 | 566,78 | ročne/vopred |
| 2.9.8.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 1102,08 | 220,42 | 1322,5 | ročne/vopred |
| 2.9.8.6 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 2.9.8.7 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 2.9.8.8 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.9.8.9 | pre 4 Verejnú statické IP adresy | V cene služby | | | |
| 2.9.8.10 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 13,12 | 2,62 | 15,74 | mesačne/vopred |
| 2.9.8.11 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 39,36 | 7,87 | 47,23 | mesačne/vopred |
| 2.9.8.12 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 91,84 | 18,37 | 110,21 | mesačne/vopred |

| | | | |
|----------|---|--------------|----------------|
| 2.9.8.13 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | mesačne/vopred |
| 2.9.8.14 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | mesačne/vopred |
| 2.9.8.15 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | mesačne/vopred |

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

2.9.9 Doplnková služba VVN

2.9.10 Cena za používanie Doplnkovej služby VVN predstavuje cenu za pripojenie k Službe Virtual VoiceNet.

2.9.11 Používanie Doplnkovej služby VVN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-----------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.9.11.1 | s rýchlosťou 64/64 kbit/s | 50,00 | 10,00 | 60,00 | mesačne/vopred |
| 2.9.11.2 | s rýchlosťou 128/128 kbit/s | 88,00 | 17,60 | 105,60 | mesačne/vopred |
| 2.9.11.3 | s rýchlosťou 256/256 kbit/s | 150,00 | 30,00 | 180,00 | mesačne/vopred |
| 2.9.11.4 | s rýchlosťou 384/384 kbit/s | 213,00 | 42,60 | 255,60 | mesačne/vopred |
| 2.9.11.5 | s rýchlosťou 512/512 kbit/s | 250,00 | 50,00 | 300,00 | mesačne/vopred |

2.10. Ceny za používanie Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s VBA prístupom

2.10.1 Podmienkou pre používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s VBA prístupom je zriadenie a používanie VBA prístupu k Službe Business CityNET.

2.10.2 Cena za používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s VBA prístupom sa spoplatňuje samostatne.

2.10.3 Pokiaľ Účastník využíva viac Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s VBA prístupom, ktoré sa viažu k jednému VBA prístupu k Službe Business CityNET, každá z týchto Doplnkových služieb sa spoplatňuje samostatne.

2.10.4 Doplnková služba Internet

2.10.5 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie k službám globálnej siete internet nezarantovanou rýchlosťou.

2.10.6 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet je účtovaná:

a) mesačne za používanie Doplnkovej služby Internet podľa položiek v tabuľke 2.10.7

b) ročne alebo mesačne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek v tabuľke 2.10.8

2.10.7 Používanie Doplnkovej služby Internet pre VBA prístup s rýchlosťou

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |

2.10.8 Pridelenie IP adresného priestoru

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
| 2.10.8.1 pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | V cene služby | | | |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
|--|---------------------|--------------|-------------------|-----------|

| | | | | | |
|----------|--|--------|-------|--------------|--------------|
| 2.10.8.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | 157,44 | 31,49 | 188,93 | ročne/vopred |
| 2.10.8.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |
| 2.10.8.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |
| 2.10.8.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.10.8.6 | pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28 | 0,66 | 3,94 | mesačne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-----------|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.10.8.7 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | 13,12 | 2,62 | 15,74 | mesačne/vopred |
| 2.10.8.8 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 2.10.8.9 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 2.10.8.10 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

2.11. Ceny za používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET (pre všetky prístupy k Službe Business CityNET vrátane business DSL Plus prístupu)

2.11.1 Doplnková služba IPSec VPN

2.11.2 Používanie SW IPSec VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.11.2.1 | SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 2.11.2.2 | SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenášané od Podniku | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 2.11.2.3 | SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 2.11.2.4 | SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 2.11.2.5 | SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenášané od Podniku | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 2.11.2.6 | SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 2.11.2.7 | SW IPSec VPN nad 300 tunelov | | individuálna | | mesačne/vopred |

2.11.3 Používanie HW IPSec VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.11.3.1 | HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 2.11.3.2 | HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenášané od Podniku | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 2.11.3.3 | HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 2.11.3.4 | HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 2.11.3.5 | HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenášané od Podniku | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |

| | | | | | |
|----------|--|--------------|------|-------|----------------|
| 2.11.3.6 | HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 2.11.3.7 | HW IPSec VPN nad 300 tunelov | individuálna | | | mesačne/vopred |

2.11.4 Ak je na jednom KZ poskytovaná SW i HW IPSec VPN súčasne, cena za jej používanie sa dojednáva individuálne.

2.11.5 Cena za poskytovanie SW IPSec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu.

2.11.6 Cena za poskytovanie HW IPSec VPN je definovaná za jednu lokalitu.

2.11.7 Cena za poskytovanie IPSec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej DSL, prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPSec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite.

2.11.8 Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou uploadu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s.

2.11.9 **Doplnková služba ISDN back-up (Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022), Doplnková služba ADSL back-up, Doplnková služba Mobilná záloha a Doplnková služba BWA back-up**

2.11.10 Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up je účtovaná mesačne. Volania do Pevnej verejnej siete Podniku sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up.

Doplnkovú službu ISDN back-up je možné využiť len k Doplnkovej službe Internet a Doplnkovej službe MPLS poskytovanej k prístupu k Službe Business CityNET, k aDSL prístupu k Službe Business CityNET alebo k Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

2.11.11 Cena za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up je účtovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití Doplnkovej služby ADSL back-up je zahrnutý v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up.

Doplnkovú službu ADSL back-up je možné použiť len k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS alebo Doplnkovej službe VVN, ktoré sú poskytované k prístupu k Službe Business CityNET.

2.11.12 Cena za používanie Doplnkovej služby VDSL back-up je účtovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití Doplnkovej služby VDSL back-up je zahrnutý v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby VDSL back-up.

Doplnkovú službu VDSL back-up je možné použiť len k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS alebo Doplnkovej službe VVN, ktoré sú poskytované k prístupu k Službe Business CityNET.

2.11.13 Cena za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha je účtovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití Doplnkovej služby Mobilná záloha je zahrnutý v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha.

Doplnkovú službu Mobilná záloha je možné použiť len k Doplnkovej službe Internet alebo Doplnkovej službe MPLS, ktoré sú poskytované k prístupu k Službe Business CityNET.

Pre 3G technológiu je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha 7168/2048 kbit/s. V prípade LTE technológie je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha zhodná s rýchlosťou služby, resp. prístupu, ku ktorému sa Doplnková služba zriaďuje. Uvedené sa vzťahuje na zmluvné vzťahy dojednané od 10.06.2017.

2.11.14 **Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up (Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022), Doplnkovej služby ADSL back-up, Doplnkovej služby VDSL back-up, Doplnkovej služby Mobilná záloha a Doplnkovej služby BWA back-up**

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.11.14.1 ISDN back-up | 99,58 | 19,92 | 119,50 | mesačne/vopred |
| 2.11.14.2 ADSL back-up (5120/512 kbit/s) | 92,94 | 18,59 | 111,53 | mesačne/vopred |
| 2.11.14.3 ADSL back-up (10240/512 kbit/s) | 102,90 | 20,58 | 123,48 | mesačne/vopred |
| 2.11.14.4 ADSL back-up (20480/512 kbit/s) | 149,37 | 29,87 | 179,24 | mesačne/vopred |
| 2.11.14.5 Mobilná záloha | 149,37 | 45,81 | 195,18 | mesačne/vopred |
| 2.11.14.6 VDSL back-up (všetky rýchlosti) | 69,00 | 13,80 | 82,80 | mesačne/vopred |
| 2.11.14.7 BWA back-up | Individuálna | | | mesačne/vopred |

2.11.15 **Používanie ďalšej VLAN, definovanej ďalšej VLAN, VMAN**

2.11.16 Definovaná ďalšia VLAN a VMAN umožňujú zachovať identifikáciu zákazníckych VLAN (VLAN Id).

2.11.17 Definovanou ďalšou VLAN zákazník získa konkrétne ním požadované číslo VLAN (VLAN Id).

2.11.18 VMAN zákazník získa celý rozsah VLAN Id (0-4096).

2.11.19 Používanie ďalšej VLAN bez možnosti výberu konkrétneho čísla VLAN Id sa spoplatňuje podľa položky: 2.11.20.1.

2.11.20 Používanie ďalšej VLAN s možnosťou výberu konkrétneho čísla VLAN Id sa spoplatňuje podľa položky: 2.11.20.2.

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.11.20.1 Používanie ďalšej VLAN | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 2.11.20.2 Používanie definovanej ďalšej VLAN | 25,00 | 5,00 | 30,00 | mesačne/vopred |
| 2.11.20.3 Používanie VMAN | Individuálna | | | mesačne/vopred |

Článok 3. Služba MPLS VPN

3.1. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

3.1.1 Zriadenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN a konfigurácia koncového bodu Služby MPLS VPN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.1.1 | 64 kbit/s | 829,85 | 165,97 | 995,82 | jednorazovo |
| 3.1.1.2 | 128 kbit/s | 829,85 | 165,97 | 995,82 | jednorazovo |
| 3.1.1.3 | 256 kbit/s | 995,82 | 199,16 | 1 194,98 | jednorazovo |
| 3.1.1.4 | 512 kbit/s | 1 161,79 | 232,36 | 1394,15 | jednorazovo |
| 3.1.1.5 | 1 024 kbit/s | 1 327,76 | 265,55 | 1593,31 | jednorazovo |
| 3.1.1.6 | 2 Mbit/s | 1 493,73 | 298,75 | 1792,48 | jednorazovo |
| 3.1.1.7 | 4 Mbit/s | 1 991,64 | 398,33 | 2389,97 | jednorazovo |
| 3.1.1.8 | 6 Mbit/s | 2 655,51 | 531,10 | 3 186,61 | jednorazovo |
| 3.1.1.9 | 8 Mbit/s | 3 319,39 | 663,88 | 3 983,27 | jednorazovo |
| 3.1.1.10 | 34 Mbit/s | 8 298,48 | 1657,70 | 9958,18 | jednorazovo |
| 3.1.1.11 | 155 Mbit/s | 8 298,48 | 1657,70 | 9958,18 | jednorazovo |

3.1.2 Zriadenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN a konfigurácia koncového bodu Služby MPLS VPN zmenou konštrukcie z prístupového okruhu Frame Relay (ďalej len „FR“)

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.2.1 | Zriadenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN a konfigurácia koncového bodu Služby MPLS VPN zmenou konštrukcie z prístupového okruhu FR, pričom sa nemení miesto koncového bodu ani prenosová rýchlosť. | 50 % zo štandardnej ceny za zriadenie podľa položiek 3.1.1.1 až 3.1.1.6 | | | jednorazovo |

3.1.3 Zmena komunikačného profilu Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|-----------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.3.1 | Zmena komunikačného profilu | 49,79 | 9,96 | 59,75 | jednorazovo |

3.1.4 Preloženie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.4.1 | Preloženie koncového bodu Služby MPLS VPN (platí iba pre koncové body Služby MPLS VPN s definovanou rýchlosťou prenosu dát do 2 048kbit/s, pri preložení koncového bodu Služby MPLS VPN, ktorý má definovanú vyššiu rýchlosť prenosu dát, sa postupuje a spoplatňuje podľa položiek 3.1.1.7 až 3.1.1.11 | 497,91 | 99,58 | 597,49 | jednorazovo |

3.1.5 Premiestnenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.5.1 | Premiestnenie koncového bodu Služby MPLS VPN (platí iba pre koncové body Služby MPLS VPN s definovanou rýchlosťou prenosu dát do 2 048kbit/s, pri premiestnení koncového bodu Služby MPLS VPN, ktorý má definovanú vyššiu rýchlosť prenosu dát, sa postupuje a spoplatňuje podľa položiek 3.1.1.7 až 3.1.1.11 | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

3.1.6 Zmena prenosovej rýchlosti Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.6.1 | Zmena prenosovej rýchlosti prenosu dát pre koncový bod Služby MPLS VPN (platí iba pre prenosové rýchlosti do 2 048kbit/s vrátane, pri | 232,36 | 46,47 | 278,83 | jednorazovo |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | prechode na vyššie prenosové rýchlosti sa postupuje a spoplatňuje podľa položiek 3.1.1.7 až 3.1.1.11 | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

3.1.7 Zmeny Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splätnosť |
|---------|---------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.7.1 | Zmena rozhrania symetrického prístupu | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |
| 3.1.7.2 | Zmena konfigurácie CE smerovača | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |
| 3.1.7.3 | Zmena IP adresácie | 49,79 | 9,96 | 59,75 | jednorazovo |

3.1.8 Ďalšie štandardné úkony Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splätnosť |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.9 | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do 5 dní – za každý jeden koncový bod Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 3.1.10 | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do 10 dní – za každý jeden koncový bod Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

3.2. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN - neposkytuje sa od 1.6.2019

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splätnosť |
|-------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.2.1 | Zriadenie Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 3.2.2 | Zmena rýchlosti z nižšej na vyššiu prenosovú rýchlosť | bez poplatku | | | jednorazovo |
| 3.2.3 | Zmena rýchlosti z vyššej na nižšiu prenosovú rýchlosť | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| 3.2.4 | Preloženie Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 3.2.5 | Premiestnenie Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| 3.2.6 | Zmena prihlasovacieho mena a hesla | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 3.2.7 | Iná zmena | individuálne | | | jednorazovo |
| 3.2.8 | Špecifiká definované Účastníkom | individuálne | | | jednorazovo |

3.3. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe MPLS VPN

| | | | | | |
|-------|--|--------|--------|--------|-------------|
| 3.3.1 | Zriadenie Mobilného prístupu-pobočka | 578,00 | 115,60 | 693,60 | jednorazovo |
| 3.3.2 | Zriadenie Mobilného prístupu-terminál | 146,05 | 29,21 | 175,26 | jednorazovo |
| 3.3.3 | Preloženie/premiestnenie koncového bodu Mobilného prístupu-pobočka | 150,00 | 30,00 | 180,00 | jednorazovo |

3.4. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splätnosť |
|-------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.4.1 | Zriadenie FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 146,05 | 29,21 | 175,26 | jednorazovo |
| 3.4.2 | Zmena rýchlosti z nižšej na vyššiu prenosovú rýchlosť | individuálne | | | |
| 3.4.3 | Zmena rýchlosti z vyššej na nižšiu prenosovú rýchlosť | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 3.4.4 | Zmena parametrov FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 3.4.5 | Preloženie FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |

| | | | | | |
|-------|--|--------|-------|--------|-------------|
| 3.4.6 | Premiestnenie FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| 3.4.7 | Príplatok za expresné zriadenie do 5 dní – za každý jeden koncový bod FBA-adsl prístupu | 110,00 | 22,00 | 132,00 | jednorazovo |
| 3.4.8 | Príplatok za expresné zriadenie do 10 dní – za každý jeden koncový bod FBA-adsl prístupu | 70,00 | 14,00 | 84,00 | jednorazovo |

3.5. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 3.5.1 | Zriadenie Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 578,00 | 115,60 | 693,60 | jednorazovo |
| 3.5.2 | Zmena rýchlosti | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 3.5.3 | Zmena parametrov Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 3.5.4 | Preloženie Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN | 150,00 | 30,00 | 180,00 | jednorazovo |
| 3.5.5 | Premiestnenie Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN | 100,00 | 20,00 | 120,00 | jednorazovo |

3.6. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov VBA prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| | Zriadenie VBA prístupu (pre všetky rýchlosti) | 146,05 | 29,21 | 175,26 | jednorazovo |
| | Preloženie koncového bodu VBA prístupu | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |
| | Premiestnenie koncového bodu VBA prístupu | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| | Zmena parametrov VBA prístupu | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

3.7. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Optik prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| | Zriadenie Optik prístupu (pre všetky rýchlosti) | 146,05 | 29,21 | 175,26 | jednorazovo |
| | Preloženie koncového bodu Optik prístupu | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |
| | Premiestnenie koncového bodu Optik prístupu | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| | Zmena parametrov Optik prístupu | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

3.8. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 3.8.1 | Zriadenie Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| 3.8.2 | Zmena parametrov Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN | 9,96 | 1,99 | 11,95 | jednorazovo |

3.9. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti)

3.9.1 Zriadenie Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 3.9.1.1 | Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 371,77 | 74,35 | 446,12 | jednorazovo |

3.9.2 Zmena parametrov Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 3.9.2.1 | Zmena parametrov Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN | | individuálne | | jednorazovo |

3.10. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.10.1 Zriadenie Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.10.1. | Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 199,16 | 39,83 | 238,99 | jednorazovo |

3.10.2 Zmena parametrov Umožnenia WBA-flarion prístupu k Službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.10.2. | Zmena parametrov Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN | individuálne | | | jednorazovo |

3.11. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet

3.11.1 Zriadenie Doplnkovej služby Internet so šírkou pásma

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.11.1.1 | 512 kbit/s | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 3.11.1.2 | 1 024 kbit/s | 398,33 | 79,67 | 478,00 | jednorazovo |
| 3.11.1.3 | 2 048 kbit/s | 497,91 | 99,58 | 597,49 | jednorazovo |
| 3.11.1.4 | s inou rýchlosťou * | individuálne | | | jednorazovo |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.11.2 Zmena rýchlosti Doplnkovej služby Internet

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-----------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.11.2.1 | Zmena rýchlosti Doplnkovej služby | 82,98 | 16,60 | 99,58 | jednorazovo |

3.11.3 Preloženie Doplnkovej služby Internet je v cene preloženia Symetrického prístupu k službe MPLS VPN, ku ktorému bola Doplnková služba Internet zriadená.

3.12. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.12.1 | Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 249,00 | 49,80 | 298,80 | jednorazovo |
| 3.12.2 | Zmena parametrov | 33,19 | 6,44 | 39,50 | jednorazovo |

3.13. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s VBA prístupom

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.13.1 | Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 249,00 | 49,80 | 298,80 | jednorazovo |
| 3.13.2 | Zmena parametrov | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

3.14. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Optik prístupom

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.14.1 | Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 249,00 | 49,80 | 298,80 | jednorazovo |
| 3.14.2 | Zmena parametrov | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

3.15. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby VVN k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.15.1 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti) | 249,00 | 49,80 | 298,80 | jednorazovo |
| 3.15.2 | Zmena parametrov | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

3.16. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby ISDN back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN, Asymetrickému prístupu k službe MPLS VPN, FBA-adsI prístupu k službe MPLS VPN a Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN - neposkytuje sa od 1.6.2019

3.16.1 Cena za zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up sa neuplatňuje.

3.17. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby ADSL back-up k Symetrickému prístupu k Službe MPLS VPN

3.17.1 Cena za zriadenie Doplnkovej služby ADSL back-up sa neuplatňuje.

3.18. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby VDSL back-up k Symetrickému prístupu k Službe MPLS VPN

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| Zriadenie VDSL backupu (pre všetky rýchlosti) | 146,10 | 29,22 | 175,32 | jednorazovo |
| Preloženie koncového bodu VDSL backupu | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |
| Premiestnenie koncového bodu VDSL backupu | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| Zmena parametrov VDSL backup-u | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

3.19. Ceny za zriadenie prístupu do Dátového centra

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.19.1 Zriadenie prístupu do Dátového centra (pre všetky rýchlosti) | 497,91 | 99,58 | 597,49 | jednorazovo |

3.20. Zriadenie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

3.20.1 Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti KZ alebo technických zariadení konkrétnej Dátovej služby, resp. Doplnkovej služby Účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany Podniku, v prípade výskytu zmeny stavu je Účastník bezodkladne kontaktovaný. Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné poskytnúť len k Symetrickému prístupu Služby MPLS VPN a Asymetrickému prístupu Služby MPLS VPN, k FBA-adsI prístupu, k VBA prístupu, ku Optik prístupu k Službe MPLS VPN len za predpokladu, že KZ (smerovač) je v správe Podniku.

3.21. Zriadenie Doplnkovej služby NET Reporting

3.22. Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Dátovej služby (report dostupnosti služby, využitie služby a pod.) online cez webové rozhranie. Doplnkovú službu NET Reporting je možné poskytnúť len k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN a Asymetrickému prístupu k službe MPLS VPN, k FBA-adsI prístupu, k VBA prístupu, ku Optik prístupu k Službe MPLS VPN len za predpokladu, že KZ (smerovač) je v správe Podniku.

3.23. Cena za opätovné zriadenie

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|---------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 3.23.1 Za opätovné zriadenie prístupov k Službe MPLS VPN, ktorých poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje percentuálny podiel zo štandardnej ceny za zriadenie vo výške | | 50 % | | jednorazovo |

3.24. Ceny za používanie Služby MPLS VPN

3.24.1 Cena za používanie Služby MPLS VPN je účtovaná mesačne ako súčet cien za používanie pripojení každého koncového bodu k Službe MPLS VPN, ktoré spolu tvoria VPN.

3.24.2 V cene za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Symetrického prístupu k službe MPLS VPN je zahrnutý poplatok za CE smerovač na strane Účastníka s rozhraním Ethernet pre rýchlosti 64 kbit/s až 8 Mbit/s a FastEthernet pre rýchlosti 34 Mbit/s až 155 Mbit/s, digitálny prístupový okruh k Službe MPLS VPN, prístupový port Pevnej siete ST-IP/MPLS a transport v Pevnej sieti ST-IP/MPLS v kvalite definovanej zvoleným komunikačným profilom. V cene za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom FBA-adsI, VBA a Optik prístupu k službe MPLS VPN je zahrnutá cena za CPE smerovač na strane Účastníka s rozhraním Ethernet/FastEthernet/GigaEthernet, prístup k Službe MPLS VPN prostredníctvom technológie adsI, VDSL, Optik a transport v Službe MPLS VPN.

3.24.3 Komunikačný profil sa skladá zo štyroch kategórií služieb - CoS, a to: „best effort“, „business“, „streaming“ a „voice“, ktoré sú definované parametrami delay, packet loss a jitter.

3.24.3.1 CoS „best effort“ nemá garantovaný žiadny parameter.

3.24.3.2 CoS „business“ má definovaný parameter „packet loss“ s garanciou: $\leq 0,5\%$ strata paketov pri veľkosti paketu 512 bajtov s 90 % využitím pásma vyhradeného pre tento CoS. Parametre delay a jitter v CoS „business“ nie sú garantované.

3.24.3.3 CoS „streaming“ pri veľkosti paketu 1024 bajtov s 90 % využitím pásma vyhradeného pre tento CoS má definované parametre:

- „jitter“ s garanciou: ≤ 150 ms (milisekunda)
- „delay“ s garanciou:

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| prenosová rýchlosť prístupu | $\geq 1\,024$ kbit/s |
| delay | < 110 ms |

Takto definovaný parameter delay sa vzťahuje pre smer od koncového bodu Služby MPLS VPN do Pevnej siete ST-IP/MPLS.

- „packet loss“ s garanciou: $\leq 0,5\%$ strata paketov.

3.24.3.4 CoS „voice“ pri veľkosti 64 bajtov s 90% využitím pásma vyhradeného pre tento CoS má definované parametre:

- „jitter“ s garanciou: ≤ 25 ms (milisekunda)
- „delay“ s garanciou: ≤ 75 ms (milisekunda) od koncového bodu Služby MPLS VPN do Pevnej siete ST-IP/MPLS.
- „packet loss“ s garanciou: $\leq 5\%$ strata paketov.

3.24.4 V cene za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Asymetrického prístupu k službe MPLS VPN, Business DSL Plus prístupu k službe MPLS VPN a Dial-up prístupu k službe MPLS VPN nie je zahrnutá cena KZ.

3.25. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Symetrického prístupu k službe MPLS VPN

3.25.1 Komunikačný profil A (100 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“) s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.1.1 | 64 kbit/s | 454,42 | 90,88 | 545,30 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.2 | 128 kbit/s | 647,95 | 129,59 | 777,54 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.3 | 256 kbit/s | 832,50 | 166,50 | 999,00 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.4 | 512 kbit/s | 1 218,22 | 243,64 | 1 461,86 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.5 | 1 024 kbit/s | 1 702,18 | 340,44 | 2 042,62 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.6 | 2 048 kbit/s | 2 072,30 | 414,46 | 2 486,76 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.7 | 4 Mbit/s | 2 656,18 | 531,24 | 3 187,42 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.8 | 6 Mbit/s | 3 056,16 | 611,23 | 3 667,39 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.9 | 8 Mbit/s | 3 355,91 | 671,18 | 4 027,09 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.10 | 34 Mbit/s | 4 011,15 | 802,23 | 4 813,38 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.11 | 155 Mbit/s | 5 924,12 | 1 184,82 | 7 108,94 | mesačne/vopred |
| 3.25.1.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.2 Komunikačný profil A+ (50 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 50% prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.2.1 | 64 kbit/s | 495,25 | 99,05 | 594,30 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.2 | 128 kbit/s | 706,37 | 141,27 | 847,64 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.3 | 256 kbit/s | 907,52 | 181,50 | 1089,02 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.4 | 512 kbit/s | 1 327,76 | 265,55 | 1593,31 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.5 | 1 024 kbit/s | 1 855,54 | 371,11 | 2226,65 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.6 | 2 048 kbit/s | 2 258,85 | 451,77 | 2710,62 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.7 | 4 Mbit/s | 2 895,17 | 579,03 | 3474,20 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.8 | 6 Mbit/s | 3 331,34 | 666,27 | 3997,61 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.9 | 8 Mbit/s | 3 657,97 | 731,59 | 4389,56 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.10 | 34 Mbit/s | 4 372,30 | 874,46 | 5246,76 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.11 | 155 Mbit/s | 6 457,21 | 1291,44 | 7748,65 | mesačne/vopred |
| 3.25.2.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.3 Komunikačný profil B (40 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 60 % prenosovej kapacity v kvalite „business“) s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|--|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|-----------|------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 3.25.3.1 | 64 kbit/s | 499,90 | 99,98 | 599,88 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.2 | 128 kbit/s | 713,01 | 142,60 | 855,61 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.3 | 256 kbit/s | 915,49 | 183,10 | 1098,59 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.4 | 512 kbit/s | 1 340,04 | 268,01 | 1608,05 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.5 | 1 024 kbit/s | 1 872,47 | 374,49 | 2246,96 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.6 | 2 048 kbit/s | 2 279,43 | 455,89 | 2735,32 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.7 | 4 Mbit/s | 2 922,06 | 584,41 | 3506,47 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.8 | 6 Mbit/s | 3 361,55 | 672,31 | 4033,86 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.9 | 8 Mbit/s | 3 691,50 | 738,30 | 4429,80 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.10 | 34 Mbit/s | 4 412,14 | 882,43 | 5294,57 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.11 | 155 Mbit/s | 6 516,30 | 1303,26 | 7819,56 | mesačne/vopred |
| 3.25.3.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.4 Komunikačný profil B+ (25 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 35 % prenosovej kapacity v kvalite „business“+ 40% prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.4.1 | 64 kbit/s | 545,04 | 109,01 | 654,05 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.2 | 128 kbit/s | 777,07 | 155,41 | 932,48 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.3 | 256 kbit/s | 997,81 | 199,56 | 1197,37 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.4 | 512 kbit/s | 1 460,53 | 292,11 | 1752,64 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.5 | 1 024 kbit/s | 2 041,09 | 408,22 | 2449,31 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.6 | 2 048 kbit/s | 2 484,56 | 496,91 | 2981,47 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.7 | 4 Mbit/s | 3 184,96 | 636,99 | 3821,95 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.8 | 6 Mbit/s | 3 663,94 | 732,79 | 4396,73 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.9 | 8 Mbit/s | 4 023,77 | 804,75 | 4828,52 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.10 | 34 Mbit/s | 4 809,13 | 961,83 | 5770,96 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.11 | 155 Mbit/s | 7 102,83 | 1420,57 | 8523,40 | mesačne/vopred |
| 3.25.4.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.5 Komunikačný profil C (60 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 40 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“) s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.5.1 | 64 kbit/s | 545,38 | 109,08 | 654,46 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.2 | 128 kbit/s | 777,73 | 155,55 | 933,28 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.3 | 256 kbit/s | 998,81 | 199,76 | 1198,57 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.4 | 512 kbit/s | 1 461,53 | 292,31 | 1753,84 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.5 | 1 024 kbit/s | 2 042,75 | 408,55 | 2451,30 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.6 | 2 048 kbit/s | 2 486,89 | 497,38 | 2984,27 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.7 | 4 Mbit/s | 3 187,61 | 637,52 | 3825,13 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.8 | 6 Mbit/s | 3 667,26 | 733,45 | 4400,71 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.9 | 8 Mbit/s | 4 027,09 | 805,42 | 4832,51 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.10 | 34 Mbit/s | 4 813,45 | 962,69 | 5776,14 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.11 | 155 Mbit/s | 7 108,81 | 1421,76 | 8530,57 | mesačne/vopred |
| 3.25.5.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.6 Komunikačný profil C+ (25 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 35 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“+ 40% prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.6.1 | 64 kbit/s | 594,50 | 118,90 | 713,40 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.2 | 128 kbit/s | 847,77 | 169,55 | 1017,32 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.3 | 256 kbit/s | 1 088,76 | 217,75 | 1306,51 | mesačne/vopred |

| | | | | | |
|-----------|------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 3.25.6.4 | 512 kbit/s | 1 592,98 | 318,60 | 1911,58 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.5 | 1 024 kbit/s | 2 226,65 | 445,33 | 2671,98 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.6 | 2 048 kbit/s | 2 710,62 | 542,12 | 3252,74 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.7 | 4 Mbit/s | 3 474,41 | 694,88 | 4169,29 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.8 | 6 Mbit/s | 3 997,21 | 799,44 | 4796,65 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.9 | 8 Mbit/s | 4 389,56 | 877,91 | 5267,47 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.10 | 34 Mbit/s | 5 246,63 | 1049,33 | 6295,96 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.11 | 155 Mbit/s | 7 748,46 | 1549,69 | 9298,15 | mesačne/vopred |
| 3.25.6.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.7 Komunikačný profil D (40 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 40 % prenosovej kapacity v kvalite „business“ + 20 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“) s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splätnosť |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.7.1 | 64 kbit/s | 674,83 | 134,97 | 809,80 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.2 | 128 kbit/s | 962,29 | 192,46 | 1154,75 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.3 | 256 kbit/s | 1 236,14 | 247,23 | 1483,37 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.4 | 512 kbit/s | 1 808,74 | 361,75 | 2170,49 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.5 | 1 024 kbit/s | 2 527,72 | 505,54 | 3033,26 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.6 | 2 048 kbit/s | 3 077,41 | 615,48 | 3692,89 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.7 | 4 Mbit/s | 3 944,77 | 788,95 | 4733,72 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.8 | 6 Mbit/s | 4 538,27 | 907,65 | 5445,92 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.9 | 8 Mbit/s | 4 983,40 | 996,68 | 5980,08 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.10 | 34 Mbit/s | 5 956,65 | 1191,33 | 7147,98 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.11 | 155 Mbit/s | 8 797,05 | 1759,41 | 10556,46 | mesačne/vopred |
| 3.25.7.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.8 Komunikačný profil D+ (25 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 25 % prenosovej kapacity v kvalite „business“ + 15 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“ + 35 % prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splätnosť |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.8.1 | 64 kbit/s | 735,58 | 147,12 | 882,70 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.2 | 128 kbit/s | 1 048,93 | 209,79 | 1258,72 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.3 | 256 kbit/s | 1 347,34 | 269,47 | 1616,81 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.4 | 512 kbit/s | 1 971,39 | 394,28 | 2365,67 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.5 | 1 024 kbit/s | 2 755,10 | 551,02 | 3306,12 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.6 | 2 048 kbit/s | 3 354,25 | 670,85 | 4025,10 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.7 | 4 Mbit/s | 4 299,94 | 859,99 | 5159,93 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.8 | 6 Mbit/s | 4 946,56 | 989,31 | 5935,87 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.9 | 8 Mbit/s | 5 431,85 | 1086,37 | 6518,22 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.10 | 34 Mbit/s | 6 492,73 | 1298,55 | 7791,28 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.11 | 155 Mbit/s | 9 588,73 | 1917,75 | 11506,48 | mesačne/vopred |
| 3.25.8.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.26. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Asymetrického prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou – neposkytuje sa od 1.6.2019

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splätnosť |
|--------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.26.1 | 2 048/256 kbit/s (downstream/upstream) | 92,94 | 18,59 | 111,53 | mesačne/vopred |
| 3.26.2 | 2 048/512 kbit/s (downstream/upstream) | 96,26 | 19,25 | 115,51 | mesačne/vopred |
| 3.26.3 | 2 560/256 kbit/s (downstream/upstream) | 132,78 | 26,56 | 159,34 | mesačne/vopred |
| 3.26.4 | 2 560/512 kbit/s (downstream/upstream) | 136,10 | 27,22 | 163,32 | mesačne/vopred |
| 3.26.5 | 3 072/384 kbit/s (downstream/upstream) | 199,16 | 39,83 | 238,99 | mesačne/vopred |

| | | | | | |
|--------|--|--------|-------|--------|----------------|
| 3.26.6 | 3 072/512 kbit/s (downstream/upstream) | 202,48 | 40,50 | 242,98 | mesačne/vopred |
| 3.26.7 | 3 584/384 kbit/s (downstream/upstream) | 265,55 | 53,11 | 318,66 | mesačne/vopred |
| 3.26.8 | 3 584/512 kbit/s (downstream/upstream) | 268,87 | 53,77 | 322,64 | mesačne/vopred |

3.27. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom FBA-adsl prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20,0% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------|
| 3.27.1 | 5120/512 kbit/s | 126,14 | 25,23 | 151,37 | mesačne/vopred |
| 3.27.2 | 10240/512 kbit/s | 272,19 | 54,44 | 326,63 | mesačne/vopred |
| 3.27.3 | 20480/512 kbit/s | 298,75 | 59,75 | 358,50 | mesačne/vopred |

3.28. Cena za používanie Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k službe MPLS VPN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20,0% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|---|---------------------|---------------|-------------------|----------------|
| 3.28.1 | Mobilný prístup-pobočka 7168/2048 kbit/s | 298,75 | 59,75 | 358,50 | mesačne/vopred |
| 3.28.2 | Mobilný prístup-terminál 7168/2048 kbit/s | 162,65 | 32,53 | 195,18 | mesačne/vopred |

3.29. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN s rýchlosťou

| Rýchlosť (downstream/upstream) | Cena v € bez DPH | DPH v € 20,0% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------------------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------|
| 5/1 Mbit/s | 762,00 | 152,40 | 914,40 | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s | 686,00 | 137,20 | 823,20 | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s | 604,00 | 120,80 | 724,80 | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s | 525,00 | 105,00 | 630,00 | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s | 762,00 | 152,40 | 914,40 | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s | 686,00 | 137,20 | 823,20 | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s | 604,00 | 120,80 | 724,80 | mesačne/vopred |
| 1/2 Mbit/s | 525,00 | 105,00 | 630,00 | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s | 772,00 | 154,40 | 926,40 | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s | 772,00 | 154,40 | 926,40 | mesačne/vopred |
| 15/5 Mbit/s | 772,00 | 154,40 | 926,40 | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s | 782,00 | 156,40 | 938,40 | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s | 782,00 | 156,40 | 938,40 | mesačne/vopred |
| 20/8 Mbit/s | 782,00 | 156,40 | 938,40 | mesačne/vopred |
| 25/8 Mbit/s | 792,00 | 158,40 | 950,40 | mesačne/vopred |
| 30/3 Mbit/s | 792,00 | 158,40 | 950,40 | mesačne/vopred |
| 30/5 Mbit/s | 792,00 | 158,40 | 950,40 | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s | 792,00 | 158,40 | 950,40 | mesačne/vopred |
| 30/15 Mbit/s | 802,00 | 160,40 | 962,40 | mesačne/vopred |
| 40/4 Mbit/s | 802,00 | 160,40 | 962,40 | mesačne/vopred |
| 40/6 Mbit/s | 802,00 | 160,40 | 962,40 | mesačne/vopred |
| 40/15 Mbit/s | 812,00 | 162,40 | 974,40 | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s | 812,00 | 162,40 | 974,40 | mesačne/vopred |
| 50/10 Mbit/s | 812,00 | 162,40 | 974,40 | mesačne/vopred |
| 60/15 Mbit/s | 822,00 | 164,40 | 986,40 | mesačne/vopred |
| 70/20 Mbit/s | 822,00 | 164,40 | 986,40 | mesačne/vopred |
| 80/8 Mbit/s | 822,00 | 164,40 | 986,40 | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s | 832,00 | 166,40 | 998,40 | mesačne/vopred |
| 90/9 Mbit/s | 822,00 | 164,40 | 986,40 | mesačne/vopred |
| 100/10 Mbit/s | 832,00 | 166,40 | 998,40 | mesačne/vopred |
| 100/20 Mbit/s | 832,00 | 166,40 | 998,40 | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s | 832,00 | 166,40 | 998,40 | mesačne/vopred |
| Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.30. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom VBA prístupu k Službe MPLS VPN s rýchlosťou

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatosť |
|---------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 15/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 20/8 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 25/8 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 30/15 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 40/4 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 40/6 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 40/15 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 50/10 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 60/15 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 70/20 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 80/8 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 90/9 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |

3.31. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Optík prístupu k Službe MPLS VPN s rýchlosťou

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatosť |
|---------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 60/20 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 100/10 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 120/12 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 150/40 Mbit/s | 149,00 | 29,80 | 178,80 | mesačne/vopred |

| | | | | |
|----------------|--------|-------|--------|----------------|
| 300/30 Mbit/s | 249,00 | 49,80 | 298,80 | mesačne/vopred |
| 400/140 Mbit/s | 349,00 | 69,80 | 418,80 | mesačne/vopred |

3.32. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.32.1 | Variant „small“: Uplatňuje sa cena za volanie do Pevnej siete Podniku (prefix 01999) v zmysle platnej časti Cenníka pre hlasové služby, ktorá je zvýšená o | 50 % | | | za minútu |
| 3.32.2 | Variant „optim“: Dial-up prístup k Službe MPLS VPN (prefix 01996) v dĺžke 60 hodín/mesačne | 76,35 | 15,27 | 91,62 | mesačne/vopred |
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
| 3.32.3 | Variant pripojenia „optim“: Spoplatnenie pripojenia cez Dial-up prístup k službe MPLS VPN (prefix 01996) nad objem predplatených hodín | 0,030 | 0,01 | 0,04 | za minútu |

3.33. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Umožnenia GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.33.1 Mesačná cena za Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k Službe MPLS VPN nezahŕňa ceny, ktoré sú Účastníkovi účtované za poskytované mobilné dátové služby (napr. objem prenesených dát).

3.33.2 Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-----------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.33.2.1 | 64 kbit/s | 199,16 | 39,83 | 238,99 | mesačne/vopred |
| 3.33.2.2 | 128 kbit/s | 338,25 | 67,65 | 405,90 | mesačne/vopred |
| 3.33.2.3 | 256 kbit/s | 445,79 | 89,16 | 534,95 | mesačne/vopred |
| 3.33.2.4 | 512 kbit/s | 640,97 | 128,19 | 769,16 | mesačne/vopred |
| 3.33.2.5 | 1 024 kbit/s | 966,27 | 193,25 | 1159,52 | mesačne/vopred |
| 3.33.2.6 | 2 048 kbit/s | 1 356,64 | 271,33 | 1627,97 | mesačne/vopred |
| 3.33.2.7 | iná šírka pásma | individuálne | | | mesačne/vopred |

3.34. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Umožnenia WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.34.1 Mesačná cena za Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN nezahŕňa ceny, ktoré sú Účastníkovi účtované za poskytované mobilné dátové služby (napr. objem prenesených dát).

3.34.2 Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-----------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.34.2.1 | 512 kbit/s | 143,40 | 28,68 | 172,08 | mesačne/vopred |
| 3.34.2.2 | 1 024 kbit/s | 173,94 | 34,79 | 208,73 | mesačne/vopred |
| 3.34.2.3 | 2 048 kbit/s | 229,70 | 45,94 | 275,64 | mesačne/vopred |
| 3.34.2.4 | 4 Mbit/s | 318,33 | 63,67 | 382,00 | mesačne/vopred |
| 3.34.2.5 | 6 Mbit/s | 393,35 | 78,67 | 472,02 | mesačne/vopred |
| 3.34.2.6 | 8 Mbit/s | 461,06 | 92,21 | 553,27 | mesačne/vopred |
| 3.34.2.7 | iná šírka pásma | individuálne | | | mesačne/vopred |

3.35. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k službe MPLS VPN so Symetrickým prístupom

3.35.1 Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.35.1.1 | 512 kbit/s | 843,13 | 168,63 | 1011,76 | mesačne/vopred |

| | | | | | |
|----------|------------------|--------------|--------|---------|----------------|
| 3.35.1.2 | 1 024 kbit/s | 1 128,59 | 225,72 | 1354,31 | mesačne/vopred |
| 3.35.1.3 | 2 048 kbit/s | 1 593,31 | 318,66 | 1911,97 | mesačne/vopred |
| 3.35.1.4 | iná šírka pásma* | individuálne | | | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.36. Pridelenie IP adresného priestoru

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.36.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28 | 0,66 | 3,94 | mesačne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 3.36.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | V cene služby | | | |
| 3.36.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 157,44 | 31,49 | 188,93 | ročne/vopred |
| 3.36.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 472,32 | 94,46 | 566,78 | ročne/vopred |
| 3.36.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 1102,08 | 220,42 | 1322,5 | ročne/vopred |
| 3.36.6 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 3.36.7 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 3.36.8 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.36.8.1 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | V cene služby | | | |
| 3.36.8.2 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 13,12 | 2,62 | 15,74 | mesačne/vopred |
| 3.36.8.3 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 39,36 | 7,87 | 47,23 | mesačne/vopred |
| 3.36.8.4 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 91,84 | 18,37 | 110,21 | mesačne/vopred |
| 3.36.8.5 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | mesačne/vopred |
| 3.36.8.6 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | mesačne/vopred |
| 3.36.8.7 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | mesačne/vopred |

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

3.37. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

3.37.1 Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.37.1.1 | 1024/256 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 3.37.1.2 | 2048/256 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 3.37.1.3 | 2048/512 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 3.37.1.4 | 2560/256 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 3.37.1.5 | 2560/512 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00 | 8,00 | 48,00 | mesačne/vopred |
| 3.37.1.6 | 3072/256 kbit/s (downstream/upstream) | 66,00 | 13,20 | 79,20 | mesačne/vopred |
| 3.37.1.7 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.37.2 Pridelenie IP adresného priestoru

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.37.2.1 pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28 | 0,66 | 3,94 | mesačne/vopred |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 3.37.2.2 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | V cene služby | | | |
| 3.37.2.3 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 157,44 | 31,49 | 188,93 | ročne/vopred |
| 3.37.2.4 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 472,32 | 94,46 | 566,78 | ročne/vopred |
| 3.37.2.5 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 1102,08 | 220,42 | 1322,5 | ročne/vopred |
| 3.37.2.6 pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 3.37.2.7 pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 3.37.2.8 pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.37.2.9 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | V cene služby | | | |
| 3.37.2.10 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 13,12 | 2,62 | 15,74 | mesačne/vopred |
| 3.37.2.11 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 39,36 | 7,87 | 47,23 | mesačne/vopred |
| 3.37.2.12 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 91,84 | 18,37 | 110,21 | mesačne/vopred |
| 3.37.2.13 pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | mesačne/vopred |
| 3.37.2.14 pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | mesačne/vopred |
| 3.37.2.15 pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | mesačne/vopred |

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

3.38. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s VBA prístupom

3.38.1 Používanie Doplnkovej služby Internet pre VBA prístup s rýchlosťou

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 15/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |

| | | | | |
|---------------|--------|-------|--------|----------------|
| 20/8 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 25/8 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 30/15 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 40/4 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 40/6 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 40/15 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 50/10 Mbit/s | 100,00 | 20,00 | 120,00 | mesačne/vopred |
| 60/15 Mbit/s | 107,00 | 21,40 | 128,40 | mesačne/vopred |
| 70/20 Mbit/s | 114,00 | 22,80 | 136,80 | mesačne/vopred |
| 80/8 Mbit/s | 113,00 | 22,60 | 135,60 | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s | 119,00 | 23,80 | 142,80 | mesačne/vopred |
| 90/9 Mbit/s | 119,00 | 23,80 | 142,80 | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s | 132,00 | 26,40 | 158,40 | mesačne/vopred |

3.38.2 Pridelenie IP adresného priestoru

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|-------------|-------------------|-----------|
| 3.38.2.1 pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | V cene služby | | | |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|---------------------|-------------|-------------------|--------------|
| 3.38.2.2 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | 157,44 | 31,49 | 188,93 | ročne/vopred |
| 3.38.2.3 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |
| 3.38.2.4 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |
| 3.38.2.5 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|---------------------|-------------|-------------------|----------------|
| 3.38.2.6 pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28 | 0,66 | 3,94 | mesačne/vopred |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|-------------|-------------------|----------------|
| 3.38.2.7 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | 13,12 | 2,62 | 15,74 | mesačne/vopred |
| 3.38.2.8 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 3.38.2.9 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 3.38.2.10 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

3.39. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Optik prístupom

3.39.1 Používanie Doplnkovej služby Internet pre Optik prístup s rýchlosťou

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|------------|---------------------|-------------|-------------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |

| | | | | |
|------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 1/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 60/20 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 100/10 Mbit/s | 99,00 | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s | 139,00 | 27,80 | 166,80 | mesačne/vopred |
| 120/12 Mbit/s | 139,00 | 27,80 | 166,80 | mesačne/vopred |
| 150/40 Mbit/s | 161,00 | 32,20 | 193,20 | mesačne/vopred |
| 300/30 Mbit/s | 199,00 | 39,80 | 238,80 | mesačne/vopred |
| 400/140 Mbit/s | 242,00 | 48,40 | 290,40 | mesačne/vopred |
| Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.39.2 Pridelenie IP adresného priestoru

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
| 3.39.2.1 pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | V cene služby | | | |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 3.39.2.2 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | 157,44 | 31,49 | 188,93 | ročne/vopred |
| 3.39.2.3 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |
| 3.39.2.4 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |
| 3.39.2.5 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | ročne/vopred |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.39.2.6 pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28 | 0,66 | 3,94 | mesačne/vopred |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.39.2.7 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | 13,12 | 2,62 | 15,74 | mesačne/vopred |
| 3.39.2.8 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 3.39.2.9 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 3.39.2.10 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

3.40. Cena za používanie Doplnkovej služby VVN k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

3.40.1 Používanie Doplnkovej služby VVN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.40.1.1 | 64/64 kbit/s (downstream/upstream) | 50,00 | 10,00 | 60,00 | mesačne/vopred |
| 3.40.1.2 | 128/128 kbit/s (downstream/upstream) | 88,00 | 17,60 | 105,60 | mesačne/vopred |
| 3.40.1.3 | 256/256 kbit/s (downstream/upstream) | 150,00 | 30,00 | 180,00 | mesačne/vopred |
| 3.40.1.4 | 384/384 kbit/s (downstream/upstream) | 213,00 | 42,60 | 255,60 | mesačne/vopred |
| 3.40.1.5 | 512/512 kbit/s (downstream/upstream) | 250,00 | 50,00 | 300,00 | mesačne/vopred |
| 3.40.1.6 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.41. Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN, Asymetrickému prístupu k službe MPLS VPN, FBA-adsl prístupu k službe MPLS VPN a Business DSL Plus prístupu k službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.41.1 Volania do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up.

3.41.2 V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN na iné účely ako na využívanie Služby MPLS VPN, budú ceny za používanie prístupu ISDN spoplatnené podľa časti Cenníka pre hlasové služby, konkrétne podľa volacieho programu Biznis ISDN Klasik.

3.41.3 Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.41.4 | ISDN back-up | 99,58 | 19,92 | 119,50 | mesačne/vopred |

3.42. Cena za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha k službe MPLS VPN

3.42.1 Cena za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha je spoplatňovaná mesačne.

3.42.2 Používanie Mobilná záloha k službe MPLS VPN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.42.2.1 | 7168/2048 kbit/s ¹ | 162,65 | 32,53 | 195,18 | mesačne/vopred |

3.43. Cena za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN

3.43.1 Cena za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up je spoplatňovaná mesačne.

3.43.2 Používanie Doplnkovej služby ADSL back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.43.2.1 | ADSL back-up (5120/512 kbit/s) | 92,94 | 18,59 | 111,53 | mesačne/vopred |
| 3.43.2.2 | ADSL back-up (10240/512 kbit/s) | 102,90 | 20,58 | 123,48 | mesačne/vopred |
| 3.43.2.3 | ADSL back-up (20480/512 kbit/s) | 149,37 | 29,87 | 179,24 | mesačne/vopred |

3.44. Cena za používanie Doplnkovej služby VDSL back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|-------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| | VDSL back-up (pre všetky rýchlosti) | 69,00 | 13,80 | 82,80 | mesačne/vopred |

3.45. Cena za používanie prístupu do Dátového centra

3.45.1 Cena za používanie prístupu do Dátového centra je spoplatňovaná mesačne.

3.45.2 Používanie prístupu do Dátového centra s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|-----------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.45.2.1 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 148,04 | 29,61 | 177,65 | mesačne/vopred |
| 3.45.2.2 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 215,76 | 43,15 | 258,91 | mesačne/vopred |
| 3.45.2.3 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 343,89 | 68,78 | 412,67 | mesačne/vopred |
| 3.45.2.4 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 417,58 | 83,52 | 501,10 | mesačne/vopred |
| 3.45.2.5 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 470,69 | 94,14 | 564,83 | mesačne/vopred |

¹ Pre 3G technológiu je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha 7168/2048 kbit/s. V prípade LTE technológiu je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha zhodná s rýchlosťou služby, resp. prístupu, ku ktorému sa Doplnková služba zriaďuje. Uvedené sa vzťahuje na zmluvné vzťahy dojednané od 10.06.2017.

| | | | | | |
|----------|----------------------------|--------------|--------|--------|----------------|
| 3.45.2.6 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 511,85 | 102,37 | 614,22 | mesačne/vopred |
| 3.45.2.7 | s rýchlosťou nad 10 Mbit/s | individuálne | | | mesačne/vopred |

3.46. Cena za používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

3.46.1 Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.46.1.1 | Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring | 8,30 | 1,66 | 9,96 | mesačne/vopred |

3.47. Cena za používanie Doplnkovej služby NET Reporting

3.47.1 Používanie Doplnkovej služby NET Reporting

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.47.1.1 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Basic | 8,30 | 1,66 | 9,96 | mesačne/vopred |
| 3.47.1.2 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Advanced | 15,90 | 3,18 | 19,08 | mesačne/vopred |
| 3.47.1.3 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Profi | individuálne | | | mesačne vopred |

3.48. Cena za používanie Doplnkovej služby IPsec VPN

3.48.1 Používanie SW IPsec VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.48.1.1 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 3.48.1.2 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 3.48.1.3 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 3.48.1.4 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 3.48.1.5 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 3.48.1.6 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 3.48.1.7 | SW IPsec VPN nad 300 tunelov | individuálna | | | mesačne/vopred |

3.48.2 Používanie HW IPsec VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.48.2.1 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 3.48.2.2 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 3.48.2.3 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 3.48.2.4 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 3.48.2.5 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 3.48.2.6 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 3.48.2.7 | HW IPsec VPN nad 300 tunelov | individuálna | | | mesačne/vopred |

3.48.3 Ak je na jednom KZ poskytovaná SW a HW IPsec VPN súčasne, cena za jej používanie sa dojednáva individuálne.

3.48.4 Cena za poskytovanie SW IPsec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu.

3.48.5 Cena za poskytovanie HW IPsec VPN je definovaná za jednu lokalitu.

3.48.6 Cena za poskytovanie IPsec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej DSL, prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPsec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite.

3.48.7 Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou upstreamu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s.

3.49. Ceny za konfiguráciu Doplnkovej služby IPsec VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|---------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.49.1 | Konfigurácia KZ pre SW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 3.49.2 | Konfigurácia KZ pre HW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 3.49.3 | Konfigurácia KZ pre SW a HW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 115,90 | jednorazovo |
| 3.49.4 | Zmena konfigurácie KZ pre IPsec VPN | individuálna | | | jednorazovo |

3.49.5 Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPsec VPN je definovaná pre jedno KZ

Článok 4. Služba Business NET - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

4.1. Podnik poskytuje Prístup Služby Business NET podľa odporúčaní medzinárodných štandardov:

4.1.1 s prenosovými rýchlosťami 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s a 2048 kbit/s so štandardným sériovým rozhraním X.21;

4.1.2 neštruktúrovaný, s prenosovou rýchlosťou 2048 kbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.3 štruktúrovaný, podľa odporúčania G.704, s prenosovými rýchlosťami 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s a 2048 kbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.4 štruktúrovaný, elektrický, s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.5 neštruktúrovaný, elektrický, s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.6 štruktúrovaný, s prenosovou rýchlosťou 155 Mbit/s (STM-1), podľa odporúčania G.707, s elektrickým rozhraním G.703 alebo optickým rozhraním G.957 a G.958;

4.1.7 neštruktúrovaný, s prenosovou rýchlosťou 155 Mbit/s (STM-1), podľa odporúčania G.707, s elektrickým rozhraním G.703 alebo optickým rozhraním G.957 a G.958.

4.2. Ceny za zriadenie, preloženie, zmenu parametrov a ďalšie štandardné úkony Služby Business NET

4.2.1 Zriadenie Prístupu Služby Business NET a Transportu Služby Business NET

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.2.1.1 | Zriadenie Prístupu Služby Business NET | 663,88 | 132,78 | 796,66 | jednorazovo |
| 4.2.1.2 | Zriadenie Transportu Služby Business NET | 464,71 | 92,94 | 557,65 | jednorazovo |

4.2.2 Preloženie Prístupu Služby Business NET

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.2.2.1 | Preloženie koncového bodu Prístupu Služby Business NET | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

4.2.3 Zmena parametrov Prístupu Služby Business NET a Transportu Služby Business NET

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.2.3.1 | Zmena parametrov Prístupu Služby Business NET | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 4.2.3.2 | Zmena parametrov Transportu Služby Business NET | 232,36 | 46,47 | 278,83 | jednorazovo |

4.3. Ďalšie štandardné úkony

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.3.1 | Za opätovné zriadenie Prístupu Služby Business NET alebo Transportu Služby Business NET, ktorých poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka sa účtuje podiel zo štandardnej ceny zriadenia vo výške | 50 % | | | jednorazovo |
| 4.3.2 | Príplatok za expresné zriadenie Prístupu Služby Business NET, Transportu Služby | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

| | | | | | |
|-------|--|--------|-------|--------|-------------|
| | Business NET alebo Doplnkovej služby alebo expresné preloženie, premiestnenie koncového bodu Prístupu Služby Business NET do 5 dní | | | | |
| 4.3.3 | Príplatok za expresné zriadenie Prístupu Služby Business NET, Transportu Služby Business NET a doplnkovej služby alebo expresné preloženie, premiestnenie konca prístupu do 10 dní | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

4.4. Ceny za používanie Služby Business NET

4.4.1 Cena Prístupu Služby Business NET s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.4.1.1 | 64 kbit/s | 239,00 | 47,80 | 286,80 | mesačne/vopred |
| 4.4.1.2 | 128 kbit/s | 310,70 | 62,14 | 372,84 | mesačne/vopred |
| 4.4.1.3 | 256 kbit/s | 477,99 | 95,60 | 573,59 | mesačne/vopred |
| 4.4.1.4 | 512 kbit/s | 716,99 | 143,40 | 860,39 | mesačne/vopred |
| 4.4.1.5 | 1024 kbit/s | 955,98 | 191,20 | 1147,18 | mesačne/vopred |
| 4.4.1.6 | 2048 kbit/s | 1 051,58 | 210,32 | 1261,90 | mesačne/vopred |

4.4.2 Cena Transportu Služby Business NET s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.4.2.1 | 64 kbit/s | 262,90 | 52,58 | 315,48 | mesačne/vopred |
| 4.4.2.2 | 128 kbit/s | 406,29 | 81,26 | 487,55 | mesačne/vopred |
| 4.4.2.3 | 256 kbit/s | 645,29 | 129,06 | 774,35 | mesačne/vopred |
| 4.4.2.4 | 512 kbit/s | 1 027,68 | 205,54 | 1233,22 | mesačne/vopred |
| 4.4.2.5 | 1024 kbit/s | 1 553,48 | 310,70 | 1864,18 | mesačne/vopred |
| 4.4.2.6 | 2048 kbit/s | 2 242,25 | 448,45 | 2690,70 | mesačne/vopred |

4.5. Ceny za zriadenie, zmenu parametrov a používanie Doplnkových služieb k Službe Business NET

4.5.1 Zriadenie Doplnkovej služby

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|-----------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.5.1.1 | Zriadenie doplnkovej služby | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

4.5.2 Zmena parametrov Doplnkovej služby

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.5.2.1 | Zmena parametrov doplnkovej služby | 232,36 | 46,47 | 278,83 | jednorazovo |

4.5.3 Používanie Doplnkovej Služby Transport do VVN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.5.3.1 | 256 kbit/s | 115,18 | 23,04 | 138,22 | mesačne/vopred |
| 4.5.3.2 | 512 kbit/s | 182,57 | 36,51 | 219,08 | mesačne/vopred |
| 4.5.3.3 | 1024 kbit/s | 318,00 | 63,60 | 381,60 | mesačne/vopred |
| 4.5.3.4 | 2048 kbit/s | 431,52 | 86,30 | 517,82 | mesačne/vopred |
| 4.5.3.5 | Iná rýchlosť | | individuálna | | mesačne/vopred |

4.6. Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.6.1 | 512 kbit/s | 719,31 | 143,86 | 863,17 | mesačne/vopred |
| 4.6.2 | 1024 kbit/s | 858,73 | 171,75 | 1030,48 | mesačne/vopred |
| 4.6.3 | 2048 kbit/s | 1 137,22 | 227,44 | 1364,66 | mesačne/vopred |
| 4.6.4 | Iná rýchlosť | | individuálna | | mesačne/vopred |

4.7. Používanie Doplnkovej služby Pridelenie IP adresného priestoru

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------|---------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 4.7.1 | pre 8 Verejných statických IPv4 adres | 4,15 | 0,83 | 4,98 | ročne/vopred |

| | | | | | |
|-------|--|--------|-------|--------|--------------|
| 4.7.2 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries | 8,30 | 1,66 | 9,96 | ročne/vopred |
| 4.7.3 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries | 16,60 | 3,32 | 19,92 | ročne/vopred |
| 4.7.4 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries | 33,19 | 6,64 | 39,83 | ročne/vopred |
| 4.7.5 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries | 66,39 | 13,28 | 79,67 | ročne/vopred |
| 4.7.6 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries | 132,78 | 26,56 | 159,34 | ročne/vopred |

4.8. Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up a Doplnkovej služby ADSL back-up

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------|----------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.8.1 | ISDN back-up (k prístupu služby) | 99,58 | 19,92 | 119,50 | mesačne/vopred |
| 4.8.2 | ADSL back-up (5120/512 kbit/s) | 92,94 | 18,59 | 111,53 | mesačne/vopred |
| 4.8.3 | ADSL back-up (10240/512 kbit/s) | 102,90 | 20,58 | 123,48 | mesačne/vopred |
| 4.8.4 | ADSL back-up (20480/512 kbit/s) | 149,37 | 29,87 | 179,24 | mesačne/vopred |

Článok 5. Služba Business Internet

5.1. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Služby Business Internet

5.1.1 Za zriadenie Služby Business Internet a konfiguráciu Koncového bodu siete s viazanosťou väčšou ako 3 mesiace sa ceny stanovujú individuálne.

5.1.2 Cena za zriadenie a zmenu parametrov Služby Business Internet sa uplatňuje jednorazovo.

5.1.3 Zriadenie Služby Business Internet a konfigurácia Koncového bodu siete s viazanosťou 3 mesiace s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 5.1.3.1 | 64 kbit/s | 995,82 | 199,16 | 1194,98 | jednorazovo |
| 5.1.3.2 | 128 kbit/s | 995,82 | 199,16 | 1194,98 | jednorazovo |
| 5.1.3.3 | 256 kbit/s | 995,82 | 199,16 | 1194,98 | jednorazovo |
| 5.1.3.4 | 512 kbit/s | 995,82 | 199,16 | 1194,98 | jednorazovo |
| 5.1.3.5 | 1024 kbit/s | 995,82 | 199,16 | 1194,98 | jednorazovo |
| 5.1.3.6 | 2048 kbit/s | 1 327,76 | 265,55 | 1593,31 | jednorazovo |
| 5.1.3.7 | od 2048 kbit/s do 155 Mbit/s | Individuálne* | | | jednorazovo |
| 5.1.3.8 | Iná šírka pásma* | individuálne | | | jednorazovo |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

5.1.4 Zriadenie alebo zmena Doplnkových služieb k Službe Business Internet

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 5.1.4.1 | Konfigurácia KZ pre SW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 5.1.4.2 | Konfigurácia KZ pre HW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 5.1.4.3 | Konfigurácia KZ pre SW a HW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 5.1.4.4 | Zmena konfigurácie KZ pre IPsec VPN | individuálne | | | jednorazovo |
| 5.1.4.5 | Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPsec VPN je definovaná pre jedno KZ | | | | |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 5.1.4.6 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 5.1.4.7 | Zriadenie Doplnkovej služby BWA back-up | individuálne | | | jednorazovo |

5.2. Ďalšie štandardné úkony k Službe Business Internet

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 5.2.1 | Preloženie Koncového bodu siete | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 5.2.2 | Premiestnenie Koncového bodu siete | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 5.2.3 | Zmena prenosovej rýchlosti prenosu dát pre koncový bod siete | 232,36 | 46,47 | 278,83 | jednorazovo |
| 5.2.4 | Zmena konfigurácie Koncového bodu siete | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 5.2.5 | Za opätovné sprístupnenie Služby Business Internet, ktorej poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných | 50 % | | | |

| | | | | | |
|-------|--|--------|-------|--------|-------------|
| | podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje podiel z ceny zariadenia Služby Business Internet vo výške | | | | |
| 5.2.6 | Priplatok za expresné zriadenie /preloženie/premiestnenie do 5 dní | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 5.2.7 | Priplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do 10 dní | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

5.3. Zriadenie Služby Business Internet Light a konfigurácia Koncového bodu siete – bez viazanosti

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť | |
|-------|--|-----------------|-------------------|-----------|-------------|
| 5.3.1 | Business Internet Light (pre všetky rýchlosti) | 491,00 | 98,20 | 589,20 | jednorazovo |

5.4. Zriadenie alebo zmena Doplnkových služieb k Službe Business Internet Light

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť | |
|-------|--|-----------------|-------------------|-------------|-------------|
| 5.4.1 | Konfigurácia KZ pre SW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 5.4.2 | Konfigurácia KZ pre HW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 5.4.3 | Konfigurácia KZ pre SW a HW IPsec VPN | 99,58 | 19,92 | 119,50 | jednorazovo |
| 5.4.4 | Zmena konfigurácie KZ pre IPsec VPN | individuálne | | jednorazovo | |
| 5.4.5 | Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPsec VPN je definovaná pre jedno KZ | | | | |

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť | |
|-------|---------------------------------|--------------|-------------------|-----------|-------------|
| 5.4.6 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN | 249,00 | 49,80 | 298,80 | jednorazovo |

5.5. Ďalšie štandardné úkony k Službe Business Internet Light

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť | |
|-------|--|-----------------|-------------------|-----------|-------------|
| 5.5.1 | Preloženie Koncového bodu siete | 66,39 | 13,28 | 79,67 | jednorazovo |
| 5.5.2 | Premiestnenie Koncového bodu siete | 16,60 | 3,32 | 19,92 | jednorazovo |
| 5.5.3 | Zmena prenosovej rýchlosti | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 5.5.4 | Zmena parametrov | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |
| 5.5.5 | Za opätovné sprístupnenie Služby Business internet Light, ktorej poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje podiel z ceny zariadenia služby vo výške | 50 % | | | |

5.6. Ceny za používanie Služby Business Internet

5.6.1 Cena za používanie Služby Business Internet je spoplatňovaná mesačne vopred.

5.6.2 Používanie Služby Business Internet – viazanosť 3 mesiace s rýchlosťou

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť | |
|---------|------------------------------|---------------|-------------------|----------------|----------------|
| 5.6.2.1 | 64 kbit/s | 441,52 | 88,30 | 529,82 | mesačne/vopred |
| 5.6.2.2 | 128 kbit/s | 650,64 | 130,13 | 780,77 | mesačne/vopred |
| 5.6.2.3 | 256 kbit/s | 939,43 | 187,89 | 1127,32 | mesačne/vopred |
| 5.6.2.4 | 512 kbit/s | 1367,63 | 273,53 | 1641,16 | mesačne/vopred |
| 5.6.2.5 | 1024 kbit/s | 2134,41 | 426,88 | 2561,29 | mesačne/vopred |
| 5.6.2.6 | 2048 kbit/s | 3163,42 | 632,68 | 3796,10 | mesačne/vopred |
| 5.6.2.7 | od 2048 kbit/s do 155 Mbit/s | Individuálne* | | mesačne vopred | |
| 5.6.2.8 | Iná šírka pásma* | individuálne | | mesačne vopred | |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

5.7. Ceny za používanie Služby Business Internet Light

5.7.1 Cena za používanie Služby Business Internet Light je spoplatňovaná mesačne vopred.

5.7.2 Používanie Služby Business Internet Light – bez väznanosti s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splätnosť |
|----------|-----------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.7.2.1 | 1000/500 Mbit/s | 1155,00 | 231,00 | 1386,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.2 | 1000/300 Mbit/s | 1155,00 | 231,00 | 1386,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.3 | 1000/300 Mbit/s | 1155,00 | 231,00 | 1386,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.4 | 1000/100 Mbit/s | 1155,00 | 231,00 | 1386,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.5 | 800/280 Mbit/s | 1155,00 | 231,00 | 1386,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.6 | 600/200 Mbit/s | 1135,00 | 225,00 | 1350,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.7 | 600/60 Mbit/s | 1135,00 | 225,00 | 1350,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.8 | 400/140 Mbit/s | 1135,00 | 225,00 | 1350,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.9 | 300/30 Mbit/s | 1135,00 | 225,00 | 1350,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.10 | 150/40 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.11 | 120/12 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.12 | 100/30 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.13 | 100/10 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.14 | 90/9 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.15 | 80/20 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.16 | 80/8 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.17 | 70/20 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.18 | 60/15 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.19 | 60/20 Mbit/s | 1025,00 | 205,00 | 1230,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.20 | 50/10 Mbit/s | 925,00 | 185,00 | 1110,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.21 | 50/5 Mbit/s | 925,00 | 185,00 | 1110,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.22 | 40/15 Mbit/s | 925,00 | 185,00 | 1110,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.23 | 40/6 Mbit/s | 925,00 | 185,00 | 1110,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.24 | 40/4 Mbit/s | 925,00 | 185,00 | 1110,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.25 | 30/15 Mbit/s | 925,00 | 185,00 | 1110,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.26 | 30/10 Mbit/s | 925,00 | 185,00 | 1110,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.27 | 25/8 Mbit/s | 805,00 | 161,00 | 966,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.28 | 20/8 Mbit/s | 805,00 | 161,00 | 966,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.29 | 20/5 Mbit/s | 805,00 | 161,00 | 966,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.30 | 20/2 Mbit/s | 785,00 | 157,00 | 942,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.31 | 15/5 Mbit/s | 785,00 | 157,00 | 942,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.32 | 10/2 Mbit/s | 755,00 | 151,00 | 906,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.33 | 10/1 Mbit/s | 725,00 | 145,00 | 870,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.34 | 5/1 Mbit/s | 607,00 | 121,40 | 728,40 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.35 | 4/1 Mbit/s | 547,00 | 109,40 | 656,40 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.36 | 3/1 Mbit/s | 482,00 | 96,40 | 578,40 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.37 | 2/1 Mbit/s | 420,00 | 84,00 | 504,00 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.38 | 1/5 Mbit/s | 607,00 | 121,40 | 728,40 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.39 | 1/4 Mbit/s | 547,00 | 109,40 | 656,40 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.40 | 1/3 Mbit/s | 482,00 | 96,40 | 578,40 | mesačne/vopred |
| 5.7.2.41 | 1/2 Mbit/s | 420,00 | 84,00 | 504,00 | mesačne/vopred |

5.8. Ceny za Doplnkové služby k Službe Business Internet

5.8.1 Doplnková služba Pridelenie IP adresného priestoru

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splätnosť |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.1.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28 | 0,66 | 3,94 | mesačne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 5.8.1.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | V cene služby | | | |
| 5.8.1.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 157,44 | 31,49 | 188,93 | ročne/vopred |
| 5.8.1.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 472,32 | 94,46 | 566,78 | ročne/vopred |
| 5.8.1.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 1102,08 | 220,42 | 1322,5 | ročne/vopred |
| 5.8.1.6 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 5.8.1.7 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 5.8.1.8 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.1.9 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | V cene služby | | | |
| 5.8.1.10 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 13,12 | 2,62 | 15,74 | mesačne/vopred |
| 5.8.1.11 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 39,36 | 7,87 | 47,23 | mesačne/vopred |
| 5.8.1.12 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik) | 91,84 | 18,37 | 110,21 | mesačne/vopred |
| 5.8.1.13 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | mesačne/vopred |
| 5.8.1.14 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | mesačne/vopred |
| 5.8.1.15 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | mesačne/vopred |

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

5.8.2 Doplnková služba zálohovanie cez ISDN 128 – neposkytuje sa od 1.6.2019

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--------------------------|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 5.8.2.1 | Zálohovanie cez ISDN 128 | 331,94 | 66,39 | 398,33 | ročne/vopred |

5.8.3 Doplnková služba ISDN back-up, Doplnková služba ADSL back-up, Doplnková služba Mobilná záloha a Doplnková služba BWA back-up

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.3.1 | ISDN back-up | 99,58 | 19,92 | 119,50 | mesačne/vopred |
| 5.8.3.2 | ADSL back-up (5120/512 kbit/s) | 92,94 | 18,59 | 111,53 | mesačne/vopred |
| 5.8.3.3 | ADSL back-up (10240/512 kbit/s) | 102,90 | 20,58 | 123,48 | mesačne/vopred |
| 5.8.3.4 | ADSL back-up (20480/512 kbit/s) | 149,37 | 29,87 | 179,24 | mesačne/vopred |
| 5.8.3.5 | Mobilná záloha (7168/2048 kbit/s) ² | 162,65 | 32,53 | 195,18 | mesačne/vopred |
| 5.8.3.6 | BWA back-up | Individuálna | | | mesačne/vopred |

5.8.4 Doplnková služba VVN

5.8.5 Používanie Doplnkovej služby VVN s rýchlosťou

² Pre 3G technológiu je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha 7168/2048 kbit/s. V prípade LTE technológie je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha zhodná s rýchlosťou služby, resp. prístupu, ku ktorému sa Doplnková služba zriaďuje. Uvedené sa vzťahuje na zmluvné vzťahy dojednané od 10.06.2017.

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.5.1 | 256 kbit/s | 731,59 | 146,32 | 877,91 | mesačne vopred |
| 5.8.5.2 | 512 kbit/s | 841,13 | 168,23 | 1009,36 | mesačne vopred |
| 5.8.5.3 | 1 Mbit/s | 1 016,07 | 203,21 | 1219,28 | mesačne vopred |
| 5.8.5.4 | 2 Mbit/s | 1 295,89 | 259,18 | 1555,07 | mesačne vopred |
| 5.8.5.5 | 4 Mbit/s | 1 743,68 | 348,74 | 2092,42 | mesačne vopred |
| 5.8.5.6 | s inou rýchlosťou* | individuálne | | | mesačne/vopred |

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

5.8.6 Doplnková služba Proaktívny monitoring. Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti KZ alebo technických zariadení Služby Business Internet Účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany Podniku, v prípade výskytu zmeny stavu je Účastník bezodkladne kontaktovaný.

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.6.1 | Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring | 8,30 | 1,66 | 9,96 | mesačne/vopred |

5.8.7 Doplnková služba NET Reporting. Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Služby Business Internet (report dostupnosti služby využitie služby a pod.) online cez web rozhranie.

5.8.8 Používanie Doplnkovej služby NET Reporting

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|----------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.8.1 | Basic | 8,30 | 1,66 | 9,96 | mesačne/vopred |
| 5.8.8.2 | Advanced | 15,90 | 3,18 | 19,08 | mesačne/vopred |
| 5.8.8.3 | Profi | individuálne | | | mesačne vopred |

5.8.9 Doplnková služba Internet Security for Desktop

Poskytovanie služby Internet Security for Desktop sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Internet Security for Desktop spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.9.1 | Internet Security for Desktop (1 licencia) | 2,09 | 0,42 | 2,51 | mesačne/vopred |

5.9. Ceny za Doplnkové služby k Službe Business Internet Light

5.9.1 Doplnková služba Pridelenie IP adresného priestoru

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
| 5.9.1.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | V cene služby | | | |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 5.9.1.2 | pre 4 Verejnú statické IPv4 adresy | 157,44 | 31,49 | 188,93 | ročne/vopred |
| 5.9.1.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 5.9.1.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |
| 5.9.1.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | | | ročne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.9.1.6 | pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28 | 0,66 | 3,94 | mesačne/vopred |

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|--|---------------------|-------------|-------------------|----------------|
| 5.9.1.7 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy | 13,12 | 2,62 | 15,74 | mesačne/vopred |
| 5.9.1.8 | pre 8 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 5.9.1.9 | pre 16 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |
| 5.9.1.10 | pre 32 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | | | Individuálna | mesačne/vopred |

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

5.9.2 Doplnková služba zálohovanie cez ISDN 128 -- neposkytuje sa od 1.6.2019

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--------------------------|---------------------|-------------|-------------------|--------------|
| 5.9.2.1 | Zálohovanie cez ISDN 128 | 331,94 | 66,39 | 398,33 | ročne/vopred |

5.9.3 Doplnková služba ISDN back-up – neposkytuje sa od 1.6.2019

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--------------|---------------------|-------------|-------------------|----------------|
| 5.9.3.1 | ISDN back-up | 99,58 | 19,92 | 119,50 | mesačne/vopred |

5.9.4 Doplnková služba VVN

5.9.5 Používanie Doplnkovej služby VVN s rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|----------|----------------|---------------------|-------------|-------------------|----------------|
| 5.9.5.1 | 64/64 kbit/s | 50,00 | 10,00 | 60,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.2 | 128/128 kbit/s | 88,00 | 17,60 | 105,60 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.3 | 256/256 kbit/s | 150,00 | 30,00 | 180,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.4 | 384/384 kbit/s | 213,00 | 42,60 | 255,60 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.5 | 512/512 kbit/s | 250,00 | 50,00 | 300,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.6 | 1/2 Mbit/s | 260,00 | 52,00 | 312,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.7 | 1/3 Mbit/s | 270,00 | 54,00 | 324,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.8 | 1/4 Mbit/s | 280,00 | 56,00 | 336,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.9 | 1/5 Mbit/s | 290,00 | 58,00 | 348,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.10 | 2/1 Mbit/s | 260,00 | 52,00 | 312,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.11 | 3/1 Mbit/s | 270,00 | 54,00 | 324,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.12 | 4/1 Mbit/s | 280,00 | 56,00 | 336,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.13 | 5/1 Mbit/s | 300,00 | 60,00 | 360,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.14 | 10/1 Mbit/s | 320,00 | 64,00 | 384,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.15 | 10/2 Mbit/s | 340,00 | 68,00 | 408,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.16 | 15/5 Mbit/s | 350,00 | 70,00 | 420,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.17 | 20/2 Mbit/s | 360,00 | 72,00 | 432,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.18 | 20/5 Mbit/s | 380,00 | 76,00 | 456,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.19 | 20/8 Mbit/s | 382,00 | 76,40 | 458,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.20 | 25/8 Mbit/s | 384,00 | 76,80 | 460,80 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.21 | 30/10 Mbit/s | 386,00 | 77,20 | 463,20 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.22 | 30/15 Mbit/s | 387,00 | 77,40 | 464,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.23 | 40/4 Mbit/s | 390,00 | 78,00 | 468,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.24 | 40/6 Mbit/s | 392,00 | 78,40 | 470,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.25 | 40/15 Mbit/s | 395,00 | 79,00 | 474,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.26 | 50/5 Mbit/s | 400,00 | 80,00 | 480,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.27 | 50/10 Mbit/s | 401,00 | 80,20 | 481,20 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.28 | 60/15 Mbit/s | 402,00 | 80,40 | 482,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.29 | 60/20 Mbit/s | 404,00 | 80,80 | 484,80 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.30 | 70/20 Mbit/s | 408,00 | 81,60 | 489,60 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.31 | 80/8 Mbit/s | 407,00 | 81,40 | 488,40 | mesačne/vopred |

| | | | | | |
|----------|-----------------|--------|-------|--------|----------------|
| 5.9.5.32 | 80/20 Mbit/s | 410,00 | 82,00 | 492,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.33 | 90/9 Mbit/s | 410,00 | 82,00 | 492,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.34 | 100/10 Mbit/s | 420,00 | 84,00 | 504,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.35 | 100/30 Mbit/s | 422,00 | 84,40 | 506,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.36 | 120/12 Mbit/s | 424,00 | 84,80 | 508,80 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.37 | 150/40 Mbit/s | 434,00 | 86,80 | 520,80 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.38 | 300/30 Mbit/s | 440,00 | 88,00 | 528,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.39 | 400/140 Mbit/s | 459,00 | 91,80 | 550,80 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.40 | 600/60 Mbit/s | 467,00 | 93,40 | 560,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.41 | 600/200 Mbit/s | 475,00 | 95,00 | 570,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.42 | 800/280 Mbit/s | 487,00 | 97,40 | 584,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.43 | 1000/100 Mbit/s | 488,00 | 97,60 | 585,60 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.44 | 1000/300 Mbit/s | 495,00 | 99,00 | 594,00 | mesačne/vopred |

5.9.6 Doplnková služba Internet Security for Desktop

Poskytovanie služby Internet Security for Desktop sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Internet Security for Desktop spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.9.6.1 | Internet Security for Desktop (1 licencia) | 2,09 | 0,42 | 2,51 | mesačne/vopred |

5.10. Cena za používanie Doplnkovej služby IPsec VPN k Službe Business Internet a k Službe Business Internet Light

5.10.1 Používanie Doplnkovej služby SW IPsec VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|--|---------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| 5.10.2 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov – KZ súčasťou tejto služby | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 5.10.3 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 5.10.4 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 5.10.5 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 5.10.6 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 5.10.7 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 5.10.8 | SW IPsec VPN nad 300 tunelov | individuálna | | | mesačne/vopred |

5.11. Používanie Doplnkovej služby HW IPsec VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--------|--|---------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| 5.11.1 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 5.11.2 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 5.11.3 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 16,60 | 3,32 | 19,92 | mesačne/vopred |
| 5.11.4 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 5.11.5 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 5.11.6 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19 | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 5.11.7 | HW IPsec VPN nad 300 tunelov | individuálna | | | mesačne vopred |

| | |
|---------|---|
| 5.11.8 | Ak je na jednom KZ poskytovaná SW i HW IPSec VPN súčasne, cena za jej používanie sa dojednáva individuálne. |
| 5.11.9 | Cena za poskytovanie SW IPSec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu. |
| 5.11.10 | Cena za poskytovanie HW IPSec VPN je definovaná za jednu lokalitu. |
| 5.11.11 | Cena za poskytovanie IPSec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej DSL, prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPSec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite. |
| 5.11.12 | Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou uploadu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s. |

5.12. Používanie Doplnkovej služby OnNET Security k Službe Business Internet Light

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS. Účastníkovi je blokovany prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný automatizovane samotným technickým riešením tejto doplnkovej služby!

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|-------------------------|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 5.12.1.1 OnNet Security | 3,00 | 0,60 | 3,60 | mesačne/vopred |

Článok 6. Služba Transaction Net

6.1. Ceny za zriadenie, preloženie, zmenu parametrov a ďalšie štandardné úkony Služby Transaction Net

6.1.1 Zriadenie prístupu k Službe Transaction Net

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 6.1.1.1 Zriadenie symetrického prístupu centrálného bodu (komunikačný protokol IP-fix) | 995,82 | 199,16 | 1 194,98 | jednorazovo |
| 6.1.1.2 Zriadenie asymetrického prístupu bodu miesta Transakcií (komunikačný protokol IP-fix) | 663,88 | 132,78 | 796,66 | jednorazovo |
| 6.1.1.3 Zriadenie GPRS/EDGE prístupu alebo Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up k bodu miesta transakcií | 33,19 | 6,64 | 39,83 | jednorazovo |

6.1.2 Preloženie koncového bodu Služby Transaction Net

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 6.1.2.1 Preloženie koncového bodu Služby Transaction Net | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

6.1.3 Zmena parametrov koncového bodu Služby Transaction Net

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 6.1.3.1 Zmena parametrov koncového bodu Služby Transaction Net | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |

6.2. Ďalšie štandardné úkony

| | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 6.2.1 Za opätovné zapojenie prístupového bodu Služby Transaction Net dočasne vypojeného z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka sa účtuje podiel zo štandardnej ceny zriadenia vo výške | | 50% | | jednorazovo |
| 6.2.2 Príplatok za expresné zriadenie, preloženie, premiestnenie jedného koncového bodu Služby Transaction Net do 5 pracovných dní | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 6.2.3 Príplatok za expresné zriadenie, preloženie, premiestnenie jedného koncového bodu Služby Transaction Net do 10 pracovných dní | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

6.3. Ceny za používanie Služby Transaction Net

6.3.1 Používanie prístupu do Služby Transaction Net

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 6.3.1.1 | Prístupový bod centrála (symetrický prístup, komunikačný protokol IP – fix) | 243,98 | 48,80 | 292,78 | mesačne/vopred |
| 6.3.1.2 | Prístupový bod miesta transakcií (asymetrický prístup, komunikačný protokol IP – fix) | 162,65 | 32,53 | 195,18 | mesačne/vopred |
| 6.3.1.3 | Prístupový bod miesta transakcií (GPRS/EDGE prístup) | 66,39 | 13,28 | 79,67 | mesačne/vopred |
| 6.3.1.4 | Prístupový bod miesta transakcií (3G/LTE prístup) | 66,39 | 13,28 | 79,67 | mesačne/vopred |

6.4. Doplnkové služby k Službe Transaction Net

6.4.1 Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up a Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 6.4.1.1 | Doplnková služba ISDN back-up | 99,58 | 19,92 | 119,50 | mesačne/vopred |
| 6.4.1.2 | Doplnková služba GPRS/EDGE back-up | 59,75 | 11,95 | 71,70 | mesačne/vopred |
| 6.4.1.3 | Doplnková služba 3G/LTE back-up | 59,75 | 11,95 | 71,70 | mesačne/vopred |

6.4.2 Doplnková služba NET Reporting.

6.4.3 Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Služby Transaction Net (report dostupnosti Služby Transaction Net, jej využitie a pod.) online cez web rozhranie.

6.4.4 Používanie doplnkovej služby NET Reporting

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|-------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 6.4.4.1 | Basic | 8,30 | 1,66 | 9,96 | mesačne/vopred |
| 6.4.4.2 | Profi | individuálne | | | mesačne/vopred |

Článok 7. Služba Prenájmu okruhov

7.1. Ceny za zriadenie, preloženie a zmeny /jednorazové/ Služby Prenájmu okruhov

Analógové okruhy:

7.1.1 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|-------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.2 | analógového okruhu ukončeného dvojvodičovo | 1 327,76 | 265,55 | 1 593,31 |
| 7.1.3 | analógového okruhu ukončeného štvorvodičovo | 1 327,76 | 265,55 | 1 593,31 |
| 7.1.4 | Zmena konštrukcie analógového okruhu z dvojvodičového na štvorvodičový | 165,97 | 33,19 | 199,16 |

Digitálne okruhy:

7.1.5 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu digitálneho okruhu bez dohodnutej doby viazanosti

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.5.1 | okruh s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | 165,97 | 33,19 | 199,16 |
| 7.1.5.2 | zriadenie jedného koncového bodu okruhu s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s | 663,88 | 132,78 | 796,66 |
| 7.1.5.3 | preloženie jedného koncového bodu okruhu s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s | 265,55 | 53,11 | 318,66 |
| 7.1.5.4 | okruh s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne | | |

7.1.6 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu digitálneho okruhu s dohodnutou dobou viazanosti 12 mesiacov

| | | Cena v € | DPH v € 20 % | Cena v € |
|--|--|----------|--------------|----------|
|--|--|----------|--------------|----------|

| | | bez DPH | s DPH |
|---------|---|--------------|-------|
| 7.1.6.1 | okruh s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | individuálne | |
| 7.1.6.2 | okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s | individuálne | |
| 7.1.6.3 | okruh s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne | |

7.1.7 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu digitálneho okruhu s dohodnutou dobou viazanosti 24 mesiacov

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.7.1 | okruh s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | Individuálne | | |
| 7.1.7.2 | okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s | Individuálne | | |
| 7.1.7.3 | okruh s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s | Individuálne | | |

7.1.8 Zriadenie okruhu International Business Link (obidva koncové body) pre všetky lokality

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.8.1 | všetky poskytované prenosové rýchlosti | individuálne | | |

7.1.9 Preloženie koncového bodu International Business Link v zahraničí pre všetky lokality

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.9.1 | všetky poskytované prenosové rýchlosti | individuálne | | |

7.1.10 Preloženie koncového bodu International Business Link v Slovenskej republike

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.10.1 | s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | 165,97 | 33,19 | 199,16 |
| 7.1.10.2 | s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s | 265,55 | 53,11 | 318,66 |
| 7.1.10.3 | s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s alebo 155 Mbit/s | individuálne | | |

7.1.11 Zmena prenosovej rýchlosti digitálneho okruhu:

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.11.1 | s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s navzájom | 66,39 | 13,28 | 79,67 |
| 7.1.11.2 | s prenosovou rýchlosťou 9,6; 19,2; 38,4 kbit/s na okruhy s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | 3,32 | 0,66 | 3,98 |
| 7.1.11.3 | s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s, 34 Mbit/s alebo 155 Mbit/s na okruhy s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | 66,39 | 13,28 | 79,67 |
| 7.1.11.4 | s prenosovou rýchlosťou 9,6 kbit/s až 1 024 kbit/s na okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s | 199,16 | 39,83 | 238,99 |
| 7.1.11.5 | s prenosovou rýchlosťou 9,6 kbit/s až 2 Mbit/s na okruh s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s alebo 155 Mbit/s | individuálne | | |
| 7.1.11.6 | International Business Link | individuálne | | |

7.1.12 Poskytované rozhrania pre digitálne okruhy

| Prenosová rýchlosť | Rozhranie štandardné | Rozhranie neštandardné |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 9,6 kbit/s | V.35; X.21, V.24 | V.36 |
| 19,2 kbit/s | V.35; X.21, V.24 | V.36 |
| 38,4 kbit/s | V.35; X.21, V.24 | V.36 |
| 64 kbit/s | V.35; V.36; X.21, V.24 | G.703/G.704, Ethernet |
| 128 kbit/s | V.35; V.36; X.21 | G.703/G.704, Ethernet |
| 192 kbit/s | V.35; V.36; X.21 | G.703/G.704, Ethernet |
| 256 kbit/s | V.35; V.36; X.21 | G.703/G.704, Ethernet |
| 384 kbit/s | V.35; V.36; X.21 | G.703/G.704, Ethernet |
| 512 kbit/s | V.35; V.36; X.21 | G.703/G.704, Ethernet |
| 768 kbit/s | V.35; V.36; X.21 | G.703/G.704, Ethernet |
| 1 024 kbit/s | V.35; V.36; X.21 | G.703/G.704, Ethernet |
| 1 536 kbit/s | V.35; V.36; X.21 | G.703/G.704, Ethernet |
| štruktúrovaný 2 048 kbit/s | G.703/G.704 | žiadne |
| transparentný 2 Mbit/s | G.703, V.35; V.36; X.21 | Ethernet |
| n x 2 Mbit/s | G.703 | Ethernet, Fast Ethernet |

| | | |
|------------|------|------------------|
| 34 Mbit/s | E3 | Fast Ethernet |
| 155 Mbit/s | STM1 | Gigabit Ethernet |

7.2. Ceny za ďalšie jednorazové úkony

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|--------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.2.1 | Zmena kvality analógového okruhu so základnou kvalitou M.1040 na okruh so zvýšenou kvalitou M.1025 alebo na okruh so špeciálnou kvalitou M.1020 | 165,97 | 33,19 | 199,16 |
| 7.2.2 | Zmena štandardného rozhrania na neštandardné (platí aj pri zriadení nového okruhu) | 165,97 | 33,19 | 199,16 |
| 7.2.3 | Zmena neštandardného rozhrania na štandardné | 99,58 | 19,92 | 119,50 |
| 7.2.4 | Zmena štandardného rozhrania okruhu International Business Link na neštandardné v koncovom bode v Slovenskej republike | 165,97 | 33,19 | 199,16 |
| 7.2.5 | Zmena neštandardného rozhrania okruhu International Business Link na štandardné v koncovom bode v Slovenskej republike | 99,58 | 19,92 | 119,50 |
| 7.2.6 | Zmena rozhrania okruhu International Business Link v koncovom bode v zahraničí | individuálne | | |
| 7.2.7 | Za každú začatú hodinu neštandardnej práce | 19,92 | 3,98 | 23,90 |
| 7.2.8 | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie jedného koncového bodu do 5 dní | 331,94 | 66,39 | 398,33 |
| 7.2.9 | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie jedného koncového bodu do 10 dní | 165,97 | 33,19 | 199,16 |
| 7.2.10 | Opätovné pripojenie analógového okruhu v prípade dočasného prerušenia poskytovania služby prenájmu okruhov z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, účtuje sa percentuálny podiel z ceny za zriadenie okruhu bez dohodnutej doby viazanosti vo výške | 15 % | | |
| 7.2.11 | Opätovné pripojenie digitálneho okruhu v prípade dočasného prerušenia poskytovania služby prenájmu okruhov z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, účtuje sa percentuálny podiel z ceny za zriadenie okruhu bez dohodnutej doby viazanosti vo výške | 20 % | | |

7.3. Ceny za prenájom analógových okruhov

7.3.1 Miestny analógový okruh

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.3.1.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením | 66,39 | 13,28 | 79,67 |
| 7.3.1.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 132,77 | 26,55 | 159,32 |
| 7.3.1.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením | 99,58 | 19,92 | 119,50 |
| 7.3.1.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením | 199,16 | 39,83 | 238,99 |
| 7.3.1.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s | 132,77 | 26,55 | 159,32 |

| | | | | |
|---------|---|--------|-------|--------|
| | dvojvodičovým ukončením | | | |
| 7.3.1.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 265,55 | 53,11 | 318,66 |

7.3.2 Miestny modulačný okruh

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.3.2.1 | typ 6,4 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 6,4 kHz) | 82,98 | 16,60 | 99,58 |
| 7.3.2.2 | typ 10 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 10 kHz) | 199,16 | 39,83 | 238,99 |
| 7.3.2.3 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) | 331,94 | 66,39 | 398,33 |
| 7.3.2.4 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) – stereofónny | 355,17 | 71,03 | 426,20 |
| 7.3.2.5 | umožňujúci prenos frekvenčného pásma do 48 kHz | 663,88 | 132,78 | 796,66 |
| 7.3.2.6 | umožňujúci prenos video signálu | 2 323,57 | 464,71 | 2 788,28 |

7.3.3 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

| | | Tarifná zóna A | | |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
| 7.3.3.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením | 1 181,70 | 236,34 | 1 418,04 |
| 7.3.3.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 1 238,13 | 247,63 | 1 485,76 |
| 7.3.3.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením | 1 238,13 | 247,63 | 1 485,76 |
| 7.3.3.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením | 1 294,56 | 258,91 | 1 553,47 |
| 7.3.3.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením | 1 297,88 | 259,58 | 1 557,46 |
| 7.3.3.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 1 354,31 | 270,86 | 1 625,17 |

7.3.4 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

| | | Tarifná zóna B | | |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
| 7.3.4.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU –T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením | 1 878,78 | 375,76 | 2 254,54 |
| 7.3.4.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU –T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 1 935,21 | 387,04 | 2 322,25 |
| 7.3.4.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením | 1 935,21 | 387,04 | 2 322,25 |
| 7.3.4.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením | 1 991,64 | 398,33 | 2 389,97 |
| 7.3.4.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením | 1 994,95 | 398,99 | 2 393,94 |
| 7.3.4.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so | 2 051,38 | 410,28 | 2 461,66 |

| | | | | |
|--|--------------------------|--|--|--|
| | štvorvodičovým ukončením | | | |
|--|--------------------------|--|--|--|

7.3.5 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

| | | Tarifná zóna C | | |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
| 7.3.5.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojevodičovým ukončením | 2 565,89 | 513,18 | 3 079,07 |
| 7.3.5.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 2 622,32 | 524,46 | 3 146,78 |
| 7.3.5.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojevodičovým ukončením | 2 655,51 | 531,10 | 3 186,61 |
| 7.3.5.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením | 2 678,75 | 535,75 | 3 214,50 |
| 7.3.5.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojevodičovým ukončením | 2 682,07 | 536,41 | 3 218,48 |
| 7.3.5.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 2 738,50 | 547,70 | 3 286,20 |

7.3.6 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

| | | Tarifná zóna D | | |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
| 7.3.6.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojevodičovým ukončením | 3 757,55 | 751,51 | 4 509,06 |
| 7.3.6.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 3 813,98 | 762,80 | 4 576,78 |
| 7.3.6.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojevodičovým ukončením | 3 847,18 | 769,44 | 4 616,62 |
| 7.3.6.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením | 3 870,41 | 774,08 | 4 644,49 |
| 7.3.6.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojevodičovým ukončením | 3 870,41 | 774,08 | 4 644,49 |
| 7.3.6.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 3 930,16 | 786,03 | 4 716,19 |

| Tarifná zóna | Krajina |
|--------------|---|
| A | Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Ukrajina |
| B | Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Macedónsko, Monako, Nórsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko |
| C | Albánsko, Alžírsko, Cyprus, Gibraltár, Island, Kanada, Litva, Lotyšsko, Malta, Spojené štáty americké |
| D | ostatné štáty sveta |

7.3.7 Prenájom diaľkového analógového okruhu

| | | do 50 km | | |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
| 7.3.7.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 34 00 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením | 265,55 | 53,11 | 318,66 |
| 7.3.7.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 398,33 | 79,67 | 478,00 |
| 7.3.7.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením | 288,79 | 57,76 | 346,55 |
| 7.3.7.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením | 431,52 | 86,30 | 517,82 |
| 7.3.7.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením | 312,02 | 62,40 | 374,42 |
| 7.3.7.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 464,71 | 92,94 | 557,65 |

7.3.8 Prenájom diaľkového analógového okruhu

| | | 51:km a viac | | |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
| 7.3.8.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením | 547,70 | 109,54 | 657,24 |
| 7.3.8.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 713,67 | 142,73 | 856,40 |
| 7.3.8.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením | 574,25 | 114,85 | 689,10 |
| 7.3.8.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením | 736,90 | 147,38 | 884,28 |
| 7.3.8.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením | 590,85 | 118,17 | 709,02 |
| 7.3.8.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 760,14 | 152,03 | 912,17 |

7.3.9 Prenájom diaľkového modulačného okruhu

| | | do 20 km | | |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
| 7.3.9.1 | typ 6,4 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 6,4 kHz) | 331,94 | 66,39 | 398,33 |
| 7.3.9.2 | typ 10 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 10 kHz) | 796,65 | 159,33 | 955,98 |
| 7.3.9.3 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) | 1 327,76 | 265,55 | 1 593,31 |
| 7.3.9.4 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) – stereofónny | 1 420,70 | 284,14 | 1 704,84 |
| 7.3.9.5 | umožňujúceho prenos frekvenčného pásma do 48 kHz | 2 655,51 | 531,10 | 3 186,61 |
| 7.3.9.6 | umožňujúceho prenos video signálu | 9 294,30 | 1 858,86 | 11 153,16 |

7.3.10 Prenájom diaľkového modulačného okruhu

| | | od 21:do 50 km | | |
|--|--|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |

| | | | | |
|----------|--|-----------|----------|-----------|
| 7.3.10.1 | typ 6,4 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 6,4 kHz) | 539,40 | 107,88 | 647,28 |
| 7.3.10.2 | typ 10 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 10 kHz) | 1 294,56 | 258,91 | 1 553,47 |
| 7.3.10.3 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) | 2 157,60 | 431,52 | 2 589,12 |
| 7.3.10.4 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) – stereofónny | 2 308,64 | 461,73 | 2 770,37 |
| 7.3.10.5 | umožňujúceho prenos frekvenčného pásma do 48 kHz | 4 315,21 | 863,04 | 5 178,25 |
| 7.3.10.6 | umožňujúceho prenos video signálu | 15 103,23 | 3 020,65 | 18 123,88 |

7.4. Ceny za prenájom digitálnych okruhov

7.4.1 Prenájom miestneho digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou:

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH |
|----------|--|---------------------|-------------|-------------------|
| 7.4.1.1 | 9,6 kbit/s * | 149,37 | 29,87 | 179,24 |
| 7.4.1.2 | 19,2 kbit/s * | 165,97 | 33,19 | 199,16 |
| 7.4.1.3 | 38,4 kbit/s * | 199,16 | 39,83 | 238,99 |
| 7.4.1.4 | 64 kbit/s | 282,15 | 56,43 | 338,58 |
| 7.4.1.5 | 128 kbit/s | 365,13 | 73,03 | 438,16 |
| 7.4.1.6 | 256 kbit/s | 531,10 | 106,22 | 637,32 |
| 7.4.1.7 | 384 kbit/s * | 677,16 | 135,43 | 812,59 |
| 7.4.1.8 | 512 kbit/s | 730,27 | 146,05 | 876,32 |
| 7.4.1.9 | 1 024 kbit/s | 846,44 | 169,29 | 1 015,73 |
| 7.4.1.10 | 2 Mbit/s | 906,19 | 181,24 | 1 087,43 |
| 7.4.1.11 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne | | |
| 7.4.1.12 | * Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú. | | | |

7.4.2 Prenájom miestneho metropolitného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH |
|---------|---------------------|---------------------|-------------|-------------------|
| 7.4.2.1 | 2 Mbit/s | 906,19 | 181,24 | 1 087,43 |
| 7.4.2.2 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne | | |

7.4.3 Prenájom diaľkového digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

| | | Tarifná zóna I (do 50 km) | | |
|---------|---------------------|---------------------------|-------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH |
| 7.4.3.1 | 64 kbit/s | 663,88 | 132,78 | 796,66 |
| 7.4.3.2 | 128 kbit/s | 813,25 | 162,65 | 975,90 |
| 7.4.3.3 | 256 kbit/s | 962,62 | 192,52 | 1 155,14 |
| 7.4.3.4 | 512 kbit/s | 1 311,16 | 262,23 | 1 573,39 |
| 7.4.3.5 | 1 024 kbit/s | 1 410,74 | 282,15 | 1 692,89 |
| 7.4.3.6 | 2 Mbit/s | 1 460,53 | 292,11 | 1 752,64 |
| 7.4.3.7 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne | | |

7.4.4 Prenájom diaľkového digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

| | | Tarifná zóna II (51 km a viac) | | |
|---------|------------|--------------------------------|-------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH |
| 7.4.4.1 | 64 kbit/s | 796,65 | 159,33 | 955,98 |
| 7.4.4.2 | 128 kbit/s | 896,23 | 179,25 | 1 075,48 |
| 7.4.4.3 | 256 kbit/s | 1 228,17 | 245,63 | 1 473,80 |
| 7.4.4.4 | 512 kbit/s | 1 477,13 | 295,43 | 1 772,56 |

| | | | | |
|---------|---------------------|--------------|--------|----------|
| 7.4.4.5 | 1 024 kbit/s | 1 609,91 | 321,98 | 1 931,89 |
| 7.4.4.6 | 2 Mbit/s | 1 722,76 | 344,55 | 2 067,31 |
| 7.4.4.7 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne | | |

7.4.5 Prenájom diaľkového metropolitného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

| | | Tarifná zóna I (do 50 km) | | |
|---------|---------------------|---------------------------|-------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH |
| 7.4.5.1 | 2 Mbit/s | 1 460,53 | 292,11 | 1 752,64 |
| 7.4.5.2 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne | | |

7.4.6 Prenájom diaľkového metropolitného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

| | | Tarifná zóna II (51 km a viac) | | |
|---------|---------------------|--------------------------------|-------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH |
| 7.4.6.1 | 2 Mbit/s | 1 722,76 | 344,55 | 2 067,31 |
| 7.4.6.2 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne | | |

7.4.7 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

| | | Tarifná zóna A | | |
|----------|---------------------|---------------------|-------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH |
| 7.4.7.1 | 64 kbit/s | individuálne | | |
| 7.4.7.2 | 128 kbit/s | | | |
| 7.4.7.3 | 192 kbit/s * | | | |
| 7.4.7.4 | 256 kbit/s | | | |
| 7.4.7.5 | 384 kbit/s * | | | |
| 7.4.7.6 | 512 kbit/s | | | |
| 7.4.7.7 | 768 kbit/s * | | | |
| 7.4.7.8 | 1 024 kbit/s | | | |
| 7.4.7.9 | 1 536 kbit/s * | | | |
| 7.4.7.10 | 2 Mbit/s | | | |
| 7.4.7.11 | vyššou ako 2 Mbit/s | | | |

* Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú.

7.4.8 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

| | | Tarifná zóna B | | |
|----------|---------------------|---------------------|-------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH |
| 7.4.8.1 | 64 kbit/s | individuálne | | |
| 7.4.8.2 | 128 kbit/s | | | |
| 7.4.8.3 | 192 kbit/s * | | | |
| 7.4.8.4 | 256 kbit/s | | | |
| 7.4.8.5 | 384 kbit/s * | | | |
| 7.4.8.6 | 512 kbit/s | | | |
| 7.4.8.7 | 768 kbit/s * | | | |
| 7.4.8.8 | 1 024 kbit/s | | | |
| 7.4.8.9 | 1 536 kbit/s * | | | |
| 7.4.8.10 | 2 Mbit/s | | | |
| 7.4.8.11 | vyššou ako 2 Mbit/s | | | |

* Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú.

7.4.9 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

| | | Tarifná zóna C | | |
|---------|--------------|---------------------|-------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH |
| 7.4.9.1 | 64 kbit/s | | | |
| 7.4.9.2 | 128 kbit/s | | | |
| 7.4.9.3 | 192 kbit/s * | | | |

| | | |
|--|---------------------|--------------|
| 7.4.9.4 | 256 kbit/s | individuálne |
| 7.4.9.5 | 384 kbit/s * | |
| 7.4.9.6 | 512 kbit/s | |
| 7.4.9.7 | 768 kbit/s * | |
| 7.4.9.8 | 1 024 kbit/s | |
| 7.4.9.9 | 1 536 kbit/s * | |
| 7.4.9.10 | 2 Mbit/s | |
| 7.4.9.11 | vyššou ako 2 Mbit/s | |
| * Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú. | | |

7.4.10 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

| | | Tarifná zóna D | | |
|--|---------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
| 7.4.10.1 | 64 kbit/s | individuálne | | |
| 7.4.10.2 | 128 kbit/s | | | |
| 7.4.10.3 | 192 kbit/s * | | | |
| 7.4.10.4 | 256 kbit/s | | | |
| 7.4.10.5 | 384 kbit/s * | | | |
| 7.4.10.6 | 512 kbit/s | | | |
| 7.4.10.7 | 768 kbit/s * | | | |
| 7.4.10.8 | 1 024 kbit/s | | | |
| 7.4.10.9 | 1 536 kbit/s * | | | |
| 7.4.10.10 | 2 Mbit/s | | | |
| 7.4.10.11 | vyššou ako 2 Mbit/s | | | |
| * Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú. | | | | |

| Tarifná zóna | Krajina |
|--------------|---|
| A | Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Ukrajina |
| B | Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Macedónsko, Monako, Nórsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko |
| C | Albánsko, Alžírsko, Cyprus, Gibraltár, Island, Kanada, Litva, Lotyšsko, Malta, Spojené štáty americké |
| D | ostatné štáty sveta |

7.4.11 Prenájom International Business Link s prenosovou rýchlosťou (pre všetky lokality):

| | | Tarifná zóna D | | |
|--|--------------|---------------------|--------------|-------------------|
| | | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH |
| 7.4.11.1 | 64 kbit/s | individuálne | | |
| 7.4.11.2 | 128 kbit/s | | | |
| 7.4.11.3 | 256 kbit/s | | | |
| 7.4.11.4 | 512 kbit/s | | | |
| 7.4.11.5 | 1 024 kbit/s | | | |
| 7.4.11.6 | 2 Mbit/s | | | |
| 7.4.11.7 | 4 Mbit/s | | | |
| 7.4.11.8 | 6 Mbit/s | | | |
| 7.4.11.9 | 8 Mbit/s | | | |
| 7.4.11.10 | 10 Mbit/s | | | |
| 7.4.11.11 | 34 Mbit/s | | | |
| 7.4.11.12 | 155 Mbit/s | | | |
| Informácie o konkrétnych možnostiach poskytnutia International Business Link v jednotlivých krajinách poskytnú obchodní zástupcovia Podniku. | | | | |

Článok 8. Služba Dial VPN - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

8.1. Ceny za zriadenie Služby Dial VPN a ďalšie štandardné úkony k službe Dial VPN

Dátové služby_CNN_2024_06_01

Strana 55 z 91

8.1.1 Poplatky za zriadenie a zmenu parametrov Služby Dial VPN

| | | Cena v € bez DPH | DPH v. € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|---|---------------------|---------------|-------------------|-------------|
| 8.1.1.1 | Zriadenie každých 5 paralelných relácií | 24,90 | 4,98 | 29,88 | jednorazovo |

8.2. Ceny za používanie Služby Dial VPN

8.2.1 Poplatky za paralelné relácie (súčasné vytáčané prístupy) do Pevnej siete Podniku

| | | Cena v € bez DPH | DPH v. € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|-------------------------|---------------------|---------------|-------------------|-----------|
| 8.2.1.1 | 5 paralelných relácií | 86,30 | 17,26 | 103,56 | mesačne |
| 8.2.1.2 | 10 paralelných relácií | 172,61 | 34,52 | 207,13 | mesačne |
| 8.2.1.3 | 20 paralelných relácií | 331,94 | 66,39 | 398,33 | mesačne |
| 8.2.1.4 | 50 paralelných relácií | 746,86 | 149,37 | 896,23 | mesačne |
| 8.2.1.5 | 100 paralelných relácií | 1 394,14 | 278,83 | 1672,97 | mesačne |
| 8.2.1.6 | 200 paralelných relácií | 2 522,74 | 504,55 | 3027,29 | mesačne |
| 8.2.1.7 | 300 paralelných relácií | 3 385,78 | 677,16 | 4062,94 | mesačne |
| 8.2.1.8 | 400 paralelných relácií | 3 983,27 | 796,65 | 4779,92 | mesačne |
| 8.2.1.9 | 500 paralelných relácií | 4 315,21 | 863,04 | 5178,25 | mesačne |

8.2.2 Poplatky za pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej siete Podniku

| | | Cena v € bez DPH | DPH v. € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---------|--------------------------------|---------------------|---------------|-------------------|-----------|
| 8.2.2.1 | Prístupová rýchlosť 64 kbps | 132,78 | 26,56 | 159,34 | mesačne |
| 8.2.2.2 | Prístupová rýchlosť 128 kbps | 252,27 | 50,45 | 302,72 | mesačne |
| 8.2.2.3 | Prístupová rýchlosť 256 kbps | 481,31 | 96,26 | 577,57 | mesačne |
| 8.2.2.4 | Prístupová rýchlosť 512 kbps | 886,28 | 177,26 | 1063,54 | mesačne |
| 8.2.2.5 | Prístupová rýchlosť 1 024 kbps | 1 580,03 | 316,01 | 1896,04 | mesačne |
| 8.2.2.6 | Prístupová rýchlosť 2 048 kbps | 2 854,68 | 570,94 | 3425,62 | mesačne |

8.2.3 Mesačné poplatky za prístup k štatistikám o používaní Služby Dial VPN

8.2.4 Cena za prístup k štatistikám sa počíta ako 0,1 násobok položiek v tabuľke 8.2.1, a to podľa počtu objednaných paralelných relácií.

Článok 9. Služba DSL Prístup - Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022

9.1. Náklady spojené so zriaďovaním Služby DSL Prístup v prípade znemožnenia zriadenia služby

| | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|-------|--|--------------|------------|-------------|
| 9.1.1 | Náklady spojené so zriaďovaním Služby DSL Prístup v prípade znemožnenia zriadenia služby | 9,96 € | 11,95 € | jednorazovo |

9.2. Zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma, DSL 2 500, DSL 3 000, DSL 3 500 bez viazaností

| | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|-------|--|--------------|------------|-------------|
| 9.2.1 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma bez viazaností | 132,74 € | 159,29 € | jednorazovo |
| 9.2.2 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 2 500 bez viazaností | 132,74 € | 159,29 € | jednorazovo |
| 9.2.3 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 000 bez viazaností | 132,74 € | 159,29 € | jednorazovo |
| 9.2.4 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 500 bez viazaností | 132,74 € | 159,29 € | jednorazovo |

9.3. Zriadenie služby DSL Prístup s programom služby DSL doma, DSL 2 500, DSL 3 000, DSL 3 500 s viazanosťou

| | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|-------|---|--------------|------------|-------------|
| 9.3.1 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma s viazanosťou na 24 mesiacov | 13,24 € | 15,89 € | jednorazovo |

| | | | | |
|-------|--|---------|---------|-------------|
| 9.3.2 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 2 500 s viazanosťou na 24 mesiacov | 13,24 € | 15,89 € | jednorazovo |
| 9.3.3 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 000 s viazanosťou na 24 mesiacov | 13,24 € | 15,89 € | jednorazovo |
| 9.3.4 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 500 s viazanosťou na 24 mesiacov | 13,24 € | 15,89 € | jednorazovo |
| 9.3.5 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma s viazanosťou na 12 mesiacov | 46,44 € | 55,73 € | jednorazovo |
| 9.3.6 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 2 500 s viazanosťou na 12 mesiacov | 46,44 € | 55,73 € | jednorazovo |
| 9.3.7 | zriadenie služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 000 s viazanosťou na 12 mesiacov | 46,44 € | 55,73 € | jednorazovo |
| 9.3.8 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 500 s viazanosťou na 12 mesiacov | 46,44 € | 55,73 € | jednorazovo |

9.4. Doúčtovanie ceny

| | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|-------|--|--------------|------------|-------------|
| 9.4.1 | Doúčtovanie ceny k Službe DSL Prístup s viazanosťou na 24 mesiacov (DPH sa neúčtuje) | 119,50 € | 143,40 | jednorazovo |
| 9.4.2 | Doúčtovanie ceny k Službe DSL Prístup s viazanosťou na 12 mesiacov (DPH sa neúčtuje) | 86,30 € | 103,56 | jednorazovo |

9.5. Multizriadenie Služby DSL Prístup pre právnickú osobu - súčasné multizriadenie Služby DSL Prístup v tej istej budove alebo na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla

| | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|-------|--|--------------|------------|-------------|
| 9.5.1 | za 2., 3., 4. alebo 5. Službu DSL Prístup | 129,45 € | 155,34 € | jednorazovo |
| 9.5.2 | za 6., 7., 8., 9. alebo 10. Službu DSL Prístup | 116,18 € | 139,42€ | jednorazovo |
| 9.5.3 | za každú Službu DSL Prístup nad počet 10 | 112,86 € | 135,43 € | jednorazovo |

Multizriadenie Služby DSL Prístup pre fyzickú osobu, fyzickú osobu - podnikateľa – súčasné zriadenie druhej a každej ďalšej Služby DSL Prístup v tej istej budove alebo na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla

| | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|-------|---|--------------|------------|-------------|
| 9.5.4 | súčasné zriadenie druhej a každej ďalšej Služby DSL Prístup | 116,18 € | 139,42 € | jednorazovo |

9.5.5 Zrušenie Služby DSL Prístup (zánik časti Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve) sa nespoplatňuje. V prípade, že dochádza k zrušeniu TP 1, resp. prístupu ISDN BRA, na ktorých je zriadená Služba DSL Prístup, dochádza zároveň aj k zrušeniu Služby DSL Prístup.

9.5.6 Pri zrušení Služby DSL Prístup sa už zaplatená cena za zriadenie (preloženie) Služby DSL Prístup nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie Služby DSL Prístup na inom mieste alebo preloženie Služby DSL Prístup na iné miesto.

9.5.7 O zmenu volacieho programu, na ktorom je zriadená Služba DSL Prístup na iný voliteľný volací program, na ktorom nie je možné zriadiť Službu DSL Prístup, môže Účastník požiadať až vtedy, ak dôjde k zrušeniu Služby DSL Prístup.

9.5.8 Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom Podniku, aj keď Účastník zaplatil pri zriadení Služby DSL Prístup stanovené ceny.

9.5.9 Podnik má právo požadovať vopred platbu za zriadenie Služby DSL Prístup.

9.6. Preloženie a premiestnenie Služby DSL Prístup

9.6.1 Preloženie Služby DSL Prístup v rámci územia Slovenskej republiky do priestorov, ktorých je Účastník vlastníkom, resp. ktoré Účastník oprávnené užíva.

| | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|---------|-------------------------------|--------------|------------|-------------|
| 9.6.1.1 | Preloženie Služby DSL Prístup | 0,03 € | 0,04 € | jednorazovo |

9.6.2 Premiestnenie Služby DSL Prístup v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy toho istého súpisného čísla, ktorých je Účastník vlastníkom, resp. ktoré Účastník oprávnené užíva.

| | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|--|--------------|------------|-------------|
| 9.6.2.1 Premiestnenie Služby DSL Prístup | 0,03 € | 0,04 € | jednorazovo |

9.6.3 Preloženie alebo premiestnenie Služby DSL Prístup môže byť vykonané iba v tom prípade, ak dôjde k súčasnému preloženiu, premiestneniu Telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA.

9.6.4 Preloženie alebo premiestnenie Služby DSL Prístup môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti Podniku dovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby DSL Prístup.

9.6.5 V prípade, ak technické možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby DSL Prístup, môže dôjsť iba k preloženiu, premiestneniu TP 1 alebo prístupu ISDN BRA.

9.7. Používanie služby DSL Prístup

9.7.1 Za sprístupnenie a používanie Služby DSL Prístup sa účtuje mesačne cena.. Táto cena zahŕňa náklady na technické udržiavanie Služby DSL Prístup v aktivovanom stave.

9.7.2 Za novozriadenú Službu DSL Prístup sa cena za používanie uplatňuje od prvého dňa, keď bola služba DSL Prístup zriadená. V prípade, že Služba DSL Prístup je zriadená v priebehu mesiaca, cena za mesiac používania sa vyúčtuje ako pomerná časť za daný mesiac.

9.7.3 Za Službu DSL Prístup zriadenú na určitý čas, ktorý nepresahuje 30 dní, sa Účastníkovi účtuje pomerná časť ceny za mesiac používania za príslušný mesiac.

9.7.4 Používanie Služby DSL Prístup na TP 1 so samostatným pripojením v programoch služby

| | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť |
|-------------------|---------------------|-------------------|-----------|
| 9.7.4.1 DSL doma | 13,24 € | 15,89€ | vopred |
| 9.7.4.2 DSL 2 500 | 23,20 € | 27,84€ | vopred |
| 9.7.4.3 DSL 3 000 | 36,48 € | 43,78€ | vopred |
| 9.7.4.4 DSL 3 500 | 59,71 € | 71,65€ | vopred |

9.7.5 Používanie Služby DSL Prístup na prístupe ISDN BRA v programoch služby

| | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť |
|-------------------|---------------------|-------------------|-----------|
| 9.7.5.1 DSL doma | 13,24 € | 15,89€ | vopred |
| 9.7.5.2 DSL 2 500 | 23,20 € | 27,84€ | vopred |
| 9.7.5.3 DSL 3 000 | 36,48 € | 43,78€ | vopred |
| 9.7.5.4 DSL 3 500 | 59,71 € | 71,65€ | vopred |

9.7.6 V prípade, ak si Účastník objedná Službu DSL Prístup a spolu so zriadením služby požiadava aj o samoinštaláciu samoinštaláčnym balíčkom, získava jednorazovú zľavu z ceny za mesiac používania Služby DSL Prístup na telefónnej prípojke alebo prístupe ISDN BRA v programoch služby DSL doma, DSL 2 500, DSL 3 000 a DSL 3 500. Zľava bude uplatnená v prvej faktúre za Službu DSL Prístup, ktorú Účastník dostane.

9.7.7 Jednorazová zľava z ceny za mesiac používania Služby DSL Prístup v prípade samoinštalácie

| | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|---|--------------|------------|-------------|
| 9.7.8 pre fyzickú osobu a pre právnickú osobu | 13,21 € | 15,85€ | jednorazovo |

9.8. Zmena programu Služby DSL Prístup

| | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|---|----------------|------------|-----------|
| 9.8.1 z nižšieho programu služby na vyšší (z nižších rýchlostí na vyššie) - pre fyzickú osobu a pre právnickú osobu | neuplatňuje sa | | |
| 9.8.2 z vyššieho programu služby na nižší (z vyšších rýchlostí na nižšie) - pre fyzickú osobu a pre právnickú osobu | neuplatňuje sa | | |

9.8.3 V prípade, ak dôjde k zriadeniu prístupu ISDN BRA zmenou z TP, resp. naopak, cena za program Služby DSL Prístup sa uplatňuje od prvého dňa, keď došlo k zriadeniu (zmene) z TP 1 na ISDN BRA, resp. naopak. V tomto prípade sa za používanie programov Služby DSL Prístup vyúčtuje cena za mesiac používania ako pomerná časť za príslušný mesiac.

9.8.4 Zmena programov Služby DSL Prístup sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Zmluve k existujúcej TP/ISDN.

9.8.5 Doba viazanosti sa vzťahuje na Službu DSL Prístup. V prípade, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene programu Služby DSL Prístup, viazanosť dňom zmeny programu Služby DSL Prístup nezanká, ale ďalej pokračuje.

9.8.6 Od 1.9.2007 je možné k programom Služby DSL Prístup požiadať o zvýšenie rýchlosti upstreamu až do celkovej maximálnej rýchlosti 512 kbit/s (uvedená rýchlosť nie je garantovaná). Cena za programy Služby DSL Prístup so zvýšenou rýchlosťou upstreamu sa vyberá podľa bodu 9.9.1.

9.9. Zvýšenie rýchlosti upstreamu

| | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť |
|--|---------------------|-------------------|-----------|
|--|---------------------|-------------------|-----------|

| | | | | |
|-------|---|--------|-------|--------|
| 9.9.1 | Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre programy Služby DSL Prístup do maximálnej rýchlosti 512 kbit/s | 3,32 € | 3,98€ | vopred |
|-------|---|--------|-------|--------|

9.10. Ostatné služby a činnosti pri poskytovaní Služby DSL Prístup

9.10.1.1 Obnovenie poskytovania Služby DSL Prístup

| | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť |
|----------|--|----------------|------------|-------------|
| 9.10.1.2 | Dočasne prerušená na žiadosť Účastníka | 1,66 € | 1,99 € | jednorazovo |
| 9.10.1.3 | Prerušená z dôvodu nedodržania podmienok Zmluvy zo strany Účastníka | 9,96 € | 11,95 € | jednorazovo |
| 9.10.1.4 | Prerušená z dôvodu poruchy alebo plánovaného prerušenia služby | neuplatňuje sa | | |
| 9.10.1.5 | Prerušená z dôvodu neoprávneného zásahu do koncového bodu Služby DSL Prístup | 66,39 € | 79,67€ | jednorazovo |

Článok 10. Služba VVN

Od 1.7.2018 Podnik neponúka možnosť aktivácie služby IP Partner pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia služby IP Partner doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkov požadovanú službu aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich službu IP Partner, aktivovaných pred 1.7.2018, platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

10.1. Ceny za zriadenie Služby VVN

10.1.1.1 Zriadenie účtov Služby VVN

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.1.1.2 | Účet VVN Klasik, VVN Premium s programom služby VVN – IP Partner | 13,24 | 15,89 | jednorazovo |
| 10.1.1.3 | Účet Analóg s programom služby VVN – IP Partner | 13,24 | 15,89 | jednorazovo |
| 10.1.1.4 | Zriadenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka | 26,46 | 31,75 | jednorazovo |
| 10.1.1.5 | BiznisTRUNK účet s programom služby VVN – IP Partner * | 0,30 | 0,36 | jednorazovo |

* Poplatok sa účtuje len vo vzťahu k BiznisTRUNK účtom s programom služby VVN – IP Partner zriadeným po 1.8.2015 (vrátane).

10.1.2 Zľava za časovú viazanosť Služby VVN

Zľava za časovú viazanosť sa uplatňuje v prípade, ak sa Účastník zaviazal, že bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty alebo BiznisTRUNK hlasové kanály nepretržite v určitom čase. Zľavňuje sa cena za zriadenie účtov, cena za zriadenie BiznisTRUNK skupiny a cena za aktiváciu koncových bodov Služby VVN (časť 10.1.2 tohto Cenníka). Takisto sa zľavňuje navýšenie ceny za expresné zriadenie VVN účtov a za aktiváciu koncových bodov.

10.1.3 Od 1.10.2010 je výška zľavy za zriadenie účtov, za zriadenie BiznisTRUNK skupiny a za aktiváciu koncových bodov pre Účastníkov s prevzatým záväzkom viazanosti viac ako 11 mesiacov stanovovaná individuálne.

| | | | |
|----------|---------------------------|-------------|--------------------|
| 10.1.3.1 | Doba viazanosti | 24 mesiacov | 36 a viac mesiacov |
| 10.1.3.2 | Zľava pre dobu viazanosti | 25 % | 50 % |

10.1.4 Expresné zriadenie služby - do 5 pracovných dní

| | | do 5 pracovných dní | Splatnosť ceny |
|----------|--|---------------------|----------------|
| 10.1.4.1 | Navýšenie ceny za zriadenie účtov služby VVN a aktiváciu koncového bodu služby VVN o | 70 % | Jednorazovo |

10.1.5 Zrušenie účtu, koncového bodu Služby VVN, zánik Zmluvy

- Zrušenie účtu Služby VVN – nie je spoplatňované osobitne.
- Zrušenie koncového bodu Služby VVN (znamená aj zrušenie všetkých účtov Služby VVN aktivovaných v tomto koncovom bode) – nie je spoplatňované osobitne.

10.1.6 Zánik Zmluvy V prípade zániku Zmluvy formou písomnej Dohody o ukončení Zmluvy táto Dohoda nadobúda účinnosť k dátumu v nej uvedenému. Zmluva automaticky zaniká aj zrušením všetkých účtov Služby VVN špecifikovaných v Zmluve – nie je spoplatňované osobitne.

10.1.7 V prípade, ak Účastník uzatvoril Zmluvu so záväzkom časovej viazanosti, na základe čoho mu bola poskytnutá

- zľava z ceny alebo akciová cena zriadenia Služby VVN a/alebo
- zľava z ceny alebo akciová cena za používanie účtov Služby VVN a/alebo

- zľava z ceny alebo akciová cena za volania z účtov Služby VVN a/alebo
 - zľava z ceny alebo akciová cena na kúpu koncových zariadení
- a pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti zanikne Zmluva v celom rozsahu alebo len v časti priamo súvisiacej s poskytnutou zľavou alebo akciovou cenou z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť: doúčtovanie ceny vo výške rozdielu medzi cennikovou cenou platnou v čase uzatvorenia Zmluvy a poskytnutou zľavnenou alebo akciovou cenou.

10.1.8 Pri zrušení účtu alebo koncového bodu Služby VVN alebo pri zániku Zmluvy sa zaplatená cena za jeho zriadenie (preloženie) nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie účtu alebo koncového bodu Služby VVN na inom mieste.

10.1.9 Prečíslovanie účastníckeho čísla

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.1.9.1 | Za prečíslovanie účastníckeho čísla | 1,29 | 1,55 | Jednorazovo |

10.2. Preloženie a premiestnenie účtu a koncového bodu Služby VVN, zmeny v detailoch BiznisTRUNK skupiny

10.2.1 Ak sa preložením alebo premiestnením (a prípadne aj zmenou spôsobu pripojenia) účtu a koncového bodu zmení mesačná sadzba ceny, uplatňuje sa zmenená cena odo dňa, keď bolo preloženie alebo premiestnenie vykonané. V prípade, že táto zmena nastane v priebehu fakturačného obdobia, mesačná sadzba ceny sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.

10.2.2 Preloženie alebo premiestnenie koncového bodu Služby VVN znamená preloženie alebo premiestnenie príslušného prístupu k sieti ST-IP.

10.2.3 Na preloženie alebo premiestnenie prístupu k sieti ST-IP sa uplatňuje cena v závislosti od typu prístupu k sieti ST-IP a podľa príslušného Cenníka Podniku vzťahujúceho sa na daný typ prístupu.

10.2.4 Preloženie alebo premiestnenie účtu Služby VVN

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.2.4.1 | Preloženie alebo premiestnenie účtu | 9,96 | 11,95 | Jednorazovo |
| 10.2.4.2 | Preloženie alebo premiestnenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu zákazníka | 26,46 | 31,75 | Jednorazovo |
| 10.2.4.3 | Zmena číslovacieho rozsahu – pripojenie ďalších PBX kľapiiek do BiznisTRUNK skupiny | 13,24 | 15,89 | Jednorazovo |
| 10.2.4.4 | Znovupripojenie Účastníka | 13,28 | 15,94 | Jednorazovo |

10.3. Program Služby VVN

10.3.1 Program Služby VVN je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov

10.3.2 Do jedného programu služby sa môžu zaradiť len účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

10.3.3 Na volania z účtov VVN, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej minúty.

10.3.4 Podmienkou poskytnutia programu služby je súhlas Účastníka, že poskytnuté elektronické komunikačné služby prostredníctvom Služby VVN budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou. Od 1.10.2010 je výška zľavy z ceny VVN účtu pre Účastníkov s prevzatým záväzkom viazanosti viac ako 11 mesiacov stanovovaná individuálne.

10.3.5 V prípade zmeny Cenníka za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníka Služby VVN, si Podnik vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na účty Virtual VoiceNet.

10.3.6 Účet Služby VVN (ďalej len „účet VVN“) obsahuje súbor funkcií Služby VVN špecifikovaných v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby – Virtual VoiceNet - Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN, neobmedzené množstvo interných volaní a sprístupnenie externých volaní podľa tohto Cenníka. Neoddeliteľnou súčasťou účtu Analóg je IP brána. Jej výber je súčasťou individuálneho technického riešenia a dodáva ju Podnik.

10.3.7 Účastník si môže na svoje koncové zariadenie aktivovať nasledujúce účty:

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.3.7.1 | VVN Klasik, s programom služby VVN – IP Partner | 5,94 | 7,13 | mesačne/vopred |
| 10.3.7.2 | VVN Premium, s programom služby VVN – IP Partner | 9,59 | 11,51 | mesačne/vopred |
| 10.3.7.3 | BiznisTRUNK hlasový kanál, s programom služby VVN – IP Partner | 3,22 | 3,86 | mesačne/vopred |
| 10.3.7.4 | Analóg s programom služby VVN – IP Partner | 9,59 | 11,51 | mesačne/vopred |
| 10.3.7.5 | Zmena účtu s vyššou funkcionalitou na účet s nižšou funkcionalitou (uplatňuje sa len pri účte Premium), | 3,32 | 3,98 | Jednorazovo |
| 10.3.7.6 | Zmena účtu s nižšou funkcionalitou na účet s vyššou funkcionalitou (uplatňuje sa len pri balíku Klasik) | 0,00 | 0,00 | Jednorazovo |
| 10.3.7.7 | BiznisTRUNK účet s programom služby VVN – IP Partner* | 0,15 | 0,18 | mesačne/vopred |

* Mesačný poplatok sa účtuje za Biznis TRUNK účty s programom služby VVN – IP Partner pre všetky Biznis TRUNK účty od 1.8.2015 (vrátane). Podmienkou zriadenia Biznis TRUNK účtu je zriadenie minimálne 10 a viac Biznis TRUNK účtov v jednej Biznis TRUNK skupine.

10.4. Doplnkové funkcionality

10.5. Od 1.1.2022 Podnik neposkytuje zriadenie nových doplnkových funkcionality Web konzola spojovateľky, Vzdialená kancelária, VVN Call Asistent, Integrácia s MS Outlook.

10.5.1 Presná špecifikácia doplnkových funkcionality je uvedená v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby – Virtual VoiceNet – Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN.

| | | Cena v € (bez DPH) | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|-----------|---|--------------------|----------------|----------------|
| 10.5.1.1 | Web konzola spojovateľky | 32,50 | 39,00 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.2 | Automatická spojovateľka – aktivácia | 3,32 | 3,98 | jednorazovo |
| 10.5.1.3 | Automatická spojovateľka – používanie | 5,82 | 6,98 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.4 | Call centrum – aktivácia | 33,19 | 39,83 | jednorazovo |
| 10.5.1.5 | Call centrum – používanie (5 agentov CC)* | 39,00 | 46,80 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.6 | Vzdialená kancelária | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.7 | Alternatívne čísla | 0,83 | 1,00 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.8 | Zdieľaná linka | 2,62 | 3,14 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.9 | Simultánne vyzváňanie | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.10 | Hoteling – Zdieľaný telefón | 6,27 | 7,52 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.11 | Virtual VoiceNet Expres Asistent | 1,29 | 1,55 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.12 | Zablokovanie identity volajúceho | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.13 | Vrátenie hovoru | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.14 | Rýchla voľba 100 | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.15 | Nerušit | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.16 | Integrácia s MS Outlook | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.17 | VVN Call Asistent | 0,24 | 0,30 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.18 | Užívateľská hláska | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.19 | Spätné volanie pri obsadenej linke | 0,83 | 1,00 | mesačne/vopred |
| 10.5.1.20 | IP účet - Skupina pre príjem volaní | 0,83 | 1,00 | mesačne/vopred |

*V prípade doplnkovej služby Call centrum s viac ako 5-timi agentami je cena doplnkovej služby stanovená individuálne.

10.6. Doplnková služba Volania Teams

Hlasová služba umožňujúca využiť SW klienta MS-Teams na volania z a do verejnej telekomunikačnej siete.

10.6.1 Podmienkou aktivácie služieb je aktívna niektorá z MS licencií so službou MS Teams:

Microsoft 365 Business Basic
 Microsoft 365 Business Standard
 Microsoft 365 Business Premium
 Microsoft 365 F1
 Microsoft 365 F3
 Office 365 F3
 Microsoft and Office 365 Enterprise E1, E3, E5
 Microsoft 365 and Office 365 Education A1, A3, A5
 Microsoft 365 and Office 365 Government G1, G3, G5
 Microsoft 365 Nonprofit Business Basic
 Microsoft 365 Nonprofit Business Standard
 Microsoft 365 and Office 365 Nonprofit E1, E3, E5

K uvedeným licenciám je nevyhnutná súčasná aktivácia doplnkových služieb (add-on-ov) Phone system a Audio Conferencing alebo Microsoft 365 Business Voice (Without calling plan) s výnimkou licencií Microsoft and Office 365 Enterprise E5, Microsoft 365 and Office 365 Education A5, Microsoft 365 and Office 365 Government G5, Microsoft 365 and Office 365 Nonprofit E5. Požívanie licencií Microsoft je spoplatňované podľa Cenníka pre poskytovanie softvérových služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

10.6.2 Cena za zriadenie doplnkovej služby Volania Teams

| | | Cena v € (bez DPH) | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|----------|--------------------------------|--------------------|----------------|----------------|
| 10.6.2.1 | Zriadenie služby Volania Teams | neuplatňuje sa | neuplatňuje sa | jednorazovo |

10.6.3 V prípade poskytnutia doplnkovej služby Volania Teams k MS Teams poskytnutým poskytovateľom mimo Slovak Telekom a.s., je konfigurácia domény a jednotlivých užívateľov v zodpovednosti účastníka. Služba Volania Teams bude spolpláňovaná dňom zriadenia doplnkovej služby, nezávisle na dátume konfigurácie MS Teams na strane účastníka.

10.6.4 Cena za požadovanú konfiguráciu pre Volania Teams

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.6.4.1 | Konfigurácia Volania Teams (nastavenie domény a užívateľov) k MS Teams poskytnutými Slovak Telekom a.s. | neuplatňuje sa | neuplatňuje sa | jednorazovo |
| 10.6.4.2 | Konfigurácia Volania Teams (nastavenie domény a 10 užívateľov) | 150,00 | 180,00 | jednorazovo |
| 10.6.4.3 | Konfigurácia Volania Teams (nastavenie každých ďalších začatých 50 užívateľov) | 50,00 | 60,00 | jednorazovo |

10.6.5 Cena za neštandardné nastavenia služby bude stanovená individuálne.

10.6.6 Cena za používanie doplnkovej služby Volania Teams k službe Biznis Trunk

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.6.6.1 | Hlasový kanál pre doplnkovú službu Volania Teams k službe BiznisTRUNK | 5,00 | 6,00 | mesačne/vopred |
| 10.6.6.2 | Zdieľaná linka pre Trunkový účet k službe Volania Teams | 2,62 | 3,14 | mesačne/vopred |

10.6.7 Podmienkou zriadenia doplnkovej služby Volania Teams je zriadenie rovnakého počtu hlasových kanálov Volania Teams s počtom zriadených Biznis TRUNK hlasových kanálov.

10.6.8 Cena za používanie doplnkovej služby Volania Teams k VVN IP účtu

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.6.8.1 | Hlasový prístup pre doplnkovú službu Volania Teams k službe VVN IP účet | 5,00 | 6,00 | mesačne/vopred |
| 10.6.8.2 | Zdieľaná linka pre VVN IP účet k službe Volania Teams | 2,62 | 3,14 | mesačne/vopred |

10.7. Druhy volaní

Národné volania:

10.7.1 Miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.

10.7.2 Medzimestské volanie je volanie uskutočnené medzi dvoma rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.

10.7.3 **Volanie na služby s pridanou hodnotou** je volanie, kde volaným číslom je číslo z číselných množín 0800 xxx xxx pre bezplatné čísla (služby volaní na účet volaného), 0850 xxx xxx – 0899 xxx xxx pre zvýhodnené čísla (služby s rozdelením poplatkov medzi volajúcim a volaným) a 0900 xxx xxx, 097x xxx xxx – 098x xxx xxx pre služby so zvýšenou tarifou (napr. audiotex), *xxxx - hviezdne číslo, ktoré je smerované na bezplatné číslo alebo zvýhodnené číslo a 0888 xxx xxx pre služby určené pre priamu marketingovú komunikáciu.

10.7.4 **Volanie do spolupracujúcich sietí** je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do inej verejnej elektronickej komunikačnej siete (dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu "0" a národného čísla vo formáte NDC a telefónneho čísla a v prípade volaní do dátovej siete a internetu na základe prefixu 019xy.

10.7.5 **Volanie na služby so špeciálnym číslovaním** je volanie uskutočnené z koncového zariadenia účastníka prostredníctvom skrátených čísel. Podľa služieb poskytovaných na skrátených čísla sú to: **Volania na informačné služby** - ponúkané služby sú dostupné voľbou skráteného čísla z množiny 11xxx a 12 xxx, **Volanie na regionálne skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na čísla z množín 16 xxx, 17 xxx uskutočnené voľbou, napr. 16 xxx, resp. 0 + TC (TC patrí tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti) +16 xxx pre miestne volania a 0 + TC (TC patrí inej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre medzimestské volania, **Volanie na celonárodné skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na skrátené čísla z číselnej množiny 18 xxx, uskutočnené voľbou čísla 18 xxx bez národného rozlišovacieho čísla „0“, **Tiesňové volania** sú volania na čísla z množiny 15x a harmonizované európske číslo tiesňových volaní 112.

Medzinárodné volanie

10.7.6 **Medzinárodné volanie** je volanie uskutočnené z PS do verejných elektronickej komunikačných sietí zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

IP volania

10.7.7 Interné IP volanie – spojenie sa uskutočňuje medzi medzi koncovými zariadeniami toho istého účastníka zaradenými do služby Virtual VoiceNet.

10.7.8 Externé IP volanie – je odchádzajúce IP volanie uskutočnené akýmkoľvek koncovým zariadením účastníka zaradeným do služby Virtual VoiceNet, ktoré je smerované mimo virtuálnej privátnej siete účastníka služby Virtual VoiceNet. V rámci externých IP volaní je možné uskutočňovať všetky druhy volaní do verejnej telefónnej siete.
Dostupnosť konkrétnych služieb a sietí môže byť podmienená podmienkami programu danej hlasovej služby.

10.7.9 Vybrané volania zo Služby VVN spoplatňované podľa častí Cenníka pre hlasové služby:

- Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky
- Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky
- Automatické volania na služby s pridanou hodnotou.
- Cena za automatické volania na RÁDIOTEL – rádiový paging (prefix: 09090).
- Cena za automatické volania na číslo služby Zvýhodnené číslo 0850 na čísla 0850 1xx xxx.
- Cena za automatické volania na čísla 0888 xxx xxx určené pre priamu marketingovú komunikáciu
- Cena za automatické volania na audiotexové služby (prefixy 097XY a 098XY, prefixy 0900 Y 12 a 0900 Y 18).
- Cena za automaticky uskutočnené volania na služby so špeciálnym očíslovaním.
- Cena za automatické volania do korporatívnej siete (prefix 096x).
- Cena za automatické volania do spolupracujúcich sietí (prefix 019xy).
- Cena za automatické volania na službu Bezplatné číslo 0800 - Volania na službu Bezplatné číslo 0800 sa volajúcemu Účastníkovi nespĺaťujú

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú Prílohou č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA).

10.8. Program Služby VVN - IP Partner (VVN – IP Partner)

10.8.1 Program Služby VVN – IP Partner (ďalej len „PS IPP“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.

10.8.2 Do jedného PS IPP sa môžu zaradiť len účty VVN IPP jedného Účastníka identifikovaného jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

10.8.3 PS IPP sa poskytuje na základe Zmluvy.

10.8.4 PS IPP poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za poskytnuté služby v rámci PS IPP.

10.8.5 Podmienkou poskytnutia PS IPP je súhlas Účastníka, že poskytnuté služby prostredníctvom účtov VVN IPP uvedených v Zmluve budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.

10.8.6 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden PS IPP na ten istý účet VVN IPP.

10.8.7 PS IPP je možné poskytnúť len na účty VVN IPP, za ktoré už Účastník zaplatil všetky poplatky okrem posledného fakturačného obdobia.

10.8.8 V prípade zmeny tohto Cenníka za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníka Služby VVN, si Podnik vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na účty VVN zaradené do PS IPP.

10.8.9 Všetky účty VVN IPP Účastníka sú zaradené do programu IP Partner a automaticky spoplatňované podľa tohto Cenníka.

10.8.10 Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov VVN definovaných v Zmluve sú spoplatňované podľa bodu 10.6.19.

10.8.11 Ostatné volania uskutočnené z účtov VVN definovaných v Zmluve sú spoplatňované podľa častí Cenníka pre hlasové služby v štandardnom volacom programe.

10.8.12 PS IPP nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bola Zmluva alebo dodatok k Zmluve podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení Zmluvy alebo dodatku k Zmluve.

10.8.13 Zmena v osobe adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Zmluve. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bol Dodatok podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto fakturačného obdobia inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení dodatku k Zmluve.

Zoznam účtov VVN – IP Partner

10.8.14 Zoznam účtov VVN IPP je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zoznam účtov VVN obsahuje všetky účty VVN, ktoré budú zaradené do PS IPP.

10.8.15 Zmena v počte účtov VVN zaradených do PS IPP, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o Účastníkovi, zmena spôsobu platby sa uskutočňuje formou písomného dodatku k Zmluve. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bol dodatok podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení dodatku k Zmluve. K zredukovaniu počtu účtov VVN zaradených do PS IPP v Zmluve dochádza automaticky v prípade zrušenia Zmluvy Služby VVN, ktorej predmetom sú účty VVN zaradené do PS IPP definované v Zmluve.

Zánik a ukončenie VVN – IP Partner

- 10.8.16 PS IPP zaniká dohodou zmluvných strán, v písomnej forme, a to vždy len ku koncu fakturačného obdobia.
- 10.8.17 Zmluva zaniká takisto z dôvodu zníženia počtu účtov VVN zaradených do PS IPP tak, že Zoznam účtov VVN zaradených do PS IPP už neobsahuje žiadny účet VVN.

Ceny za automaticky uskutočnené volania v rámci VVN – IP Partner

- 10.8.18 V PS IPP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov VVN zaradených DO PS IPP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu.
- 10.8.19 Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov VVN zaradených do PS IPP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

10.8.20 Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

| | | Cena v € za 1 minútu | | Cena v € za 1 sekundu | |
|-----------|--|----------------------|--------|-----------------------|--------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 10.8.20.1 | Automaticky uskutočnené miestne volania v PS a volania na 0692x | 0,0332 | 0,0398 | 0,0006 | 0,0007 |
| 10.8.20.2 | Automaticky uskutočnené medzimestské volania v PS | 0,0398 | 0,0478 | 0,0007 | 0,0008 |
| 10.8.20.3 | Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS | | | | |
| | Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko | 0,0631 | 0,0757 | 0,0011 | 0,0013 |
| | I. Tarifné pásmo | 0,0631 | 0,0757 | 0,0011 | 0,0013 |
| | II. Tarifné pásmo | 0,2290 | 0,2748 | 0,0038 | 0,0046 |
| | III. Tarifné pásmo | 0,5278 | 0,6334 | 0,0088 | 0,0106 |
| | IV. Tarifné pásmo | 1,6564 | 1,9877 | 0,0276 | 0,0331 |
| 10.8.20.4 | Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov | 0,1826 | 0,2191 | 0,0031 | 0,0037 |
| 10.8.20.5 | Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov | 0,2390 | 0,2868 | 0,0040 | 0,0048 |
| 10.8.20.6 | Automaticky uskutočnené volania na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP) | 0,0631 | 0,0757 | 0,0011 | 0,0013 |

- 10.8.21 Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 – k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA).

Zľavy poskytované vo VVN – IP Partner

- 10.8.22 Zľavy poskytované v PS IPP sa vzťahujú na volania v rámci IPP, teda na sumu (v €) volaní uskutočnených v jednom fakturačnom období z účtov služby VVN zahrnutých do PS IPP, podľa príslušných častí Cenníka pre hlasové služby a časti Cenníka pre dátové služby – Virtual voiceNet a Benefit. Ide iba o tie typy volaní ktoré sú definované a ocenené v uvedených tarifách.
- 10.8.23 Celková cena za volania v rámci IPP je každé fakturačné obdobie znížená o hodnotu príslušnej objemovej zľavy, zľavy za zotrvanie v programe a zľavy na vybranú krajinu.
- 10.8.24 Objemová zľava VVN – IP Partner. Objemová zľava je súčasťou výhod poskytovaných PS IPP na základe celkového objemu volaní v rámci IPP za 1 fakturačné obdobie.

| | Časť z celkového objemu volaní v rámci IPP v € bez DPH za 1 fakturačné obdobie | Sadzba |
|-----------|--|--------|
| 10.8.24.1 | od 331,94 do 995,82 | 5 % |
| 10.8.24.2 | od 995,82 do 2 323,57 | 8 % |
| 10.8.24.3 | od 2 323,57 do 3 983,27 | 10 % |
| 10.8.24.4 | 5% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci IPP vyššiu ako 331,94 € až do hodnoty 995,82 € vrátane. 8 % zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci IPP vyššiu ako 995,82 € až do hodnoty 2 323,57 € vrátane. Na časť celkového objemu volaní v rámci IPP vyššiu ako 2 323,57 € až do hodnoty 3 983,27 € vrátane, sa objemová zľava poskytuje vo výške 10% . Na časť celkového objemu volaní v rámci IPP nižšiu ako 331,94 € vrátane a vyššiu ako 3 983,27 € sa objemová zľava neuplatňuje. | |

- 10.8.25 Zľava za zotrvanie v programe VVN – IP Partner. Zľava za zotrvanie v programe je súčasťou výhod poskytovaných PS IPP na základe dĺžky obdobia od uzavretia Zmluvy a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci PS IPP a z ceny balíka volaní – IP Partner FLAT FIX a/alebo semi FLAT MOBIL a/alebo FLAT KOMPLET za 1 fakturačné obdobie.

| Dĺžka obdobia od uzavretia Zmluvy | po 6 mesiacoch | po 12 mesiacoch | po 18 mesiacoch |
|---|----------------|-----------------|-----------------|
| 10.8.25.1 Zľava za zotrvanie v programe | 2% | 3% | 5% |

10.8.26 Zľava na vybranú krajinu. Zľava na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných PS IPP na základe celkového objemu volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Zmluve. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit. V tejto prílohe je možný výber aj krajiny s mobilnou sieťou v zahraničí, pričom táto krajina s mobilnou sieťou v zahraničí sa berie ako ďalšia zvýhodnená krajina.

| | |
|------------------------------------|-----|
| 10.8.26.1 Zľava na vybranú krajinu | 20% |
|------------------------------------|-----|

10.8.27 V prípade spoločnej aktivácie Služby VVN s PS IPP a VVP BP Nonstop (v rámci verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (TP/ISDN prístup) a súhlasu Účastníka, aby tieto služby boli účtované jednou faktúrou sa nebudú objemové zľavy poskytovať podľa bodov 10.6.24 a 10.6.25 tohto Cenníka, ale sa uplatňujú zľavy na celkový objem volaní uskutočnených z telefónnych prípojk, ISDN prístupov ako aj z VVN účtov zaradených do VVP IP Partner.) Objem týchto zliav sa vypočíta v zmysle štruktúry zliav poskytovaných vo VVP BP Nonstop podľa časti Cenníka pre hlasové služby.

10.8.28 Účastník služby VVN môže požiadať o inštaláciu a konfiguráciu dodatočne dokúpeného IP telefónu (telefónov) k už existujúcemu účastníckemu IP účtu VVN, a to podľa a nasledovných podmienok:

- **Spoplatnenie servisnej práce** (Poplatok za servisné práce sa nevzťahuje na Účastníkov služby, ktorým dodatočne Podnik zriaďuje ďalšie účastnícke čísla k programu VVN):

| | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.28.1 Inštalácia/konfig./diagn. poruchy/zaškol. obsluhy KZ/PC | 17,92 | 21,50 | jednorazovo |

10.8.29

A. Balík volaní VVN – IP Partner FIX Firma

10.8.30 Balík volaní – IP Partner FIX Firma (ďalej len „IPP FIX Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych, medzimiestskych a medzinárodných volaní v pásme 0 a 1 pre stanovený objem minút z účtov VVN IP Partner.

10.8.31 Ak Účastník požiada o zriadenie IPP FIX Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (fakturačného obdobia). Ak bude žiadosť o zriadenie IPP FIX Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca (fakturačného obdobia) nasledujúceho po podaní žiadosti.

10.8.32 IPP FIX Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o PS IP Partner na základe žiadosti Účastníka. IPP FIX Firma nie je možné zriadiť na základe jeho telefonického objednávky.

10.8.33 IPP FIX Firma je možné objednať len k volaciemu programu VVN IP Partner.

10.8.34 IPP FIX Firma je poskytovaný v 5 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný IPP FIX Firma obsahuje. Účastník sa môže rozhodnúť pre voľbu ktoréhokolvek variantu.

10.8.35 Používanie IPP FIX Firma

| | Objem minút | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|--------------------------------|-------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.35.1 IPP FIX Firma 1 000 | 1 000 | 26,56 | 31,87 | Mesačne |
| 10.8.35.2 IPP FIX Firma 5 000 | 5 000 | 132,78 | 159,34 | Mesačne |
| 10.8.35.3 IPP FIX Firma 10 000 | 10 000 | 265,55 | 318,66 | Mesačne |
| 10.8.35.4 IPP FIX Firma 20 000 | 20 000 | 531,10 | 637,32 | Mesačne |
| 10.8.35.5 IPP FIX Firma 30 000 | 30 000 | 796,65 | 955,98 | mesačne |

10.8.36 V IPP FIX Firma je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci PS Podniku, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (siete VoIP).

10.8.37 Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci IPP FIX Firma sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.

10.8.38 Pre IPP FIX Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifkácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.39 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre PS IPP uplatňovaná podľa tohto Cenníka, časť PS IPP.

10.8.40 IPP FIX Firma neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku IPP FIX Firma) v príslušnom fakturačnom období.

10.8.41 Zriadenie/zrušenie IPP FIX Firma sa nespľatňuje.

10.8.42 Pre jedného Účastníka je možné aktívovať len jeden z balíkov IPP FIX Firma.

B. Balík volaní VVN – IP Partner MOBIL Firma

10.8.43 Balík volaní – IPP MOBIL Firma (ďalej len „IPP MOBIL Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných mobilných sietí pre stanovený objem minút z účtov VVN IP Partner.

10.8.44 Ak Účastník požiadá o zriadenie IPP MOBIL Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (fakturačného obdobia). Ak bude žiadosť o zriadenie IPP MOBIL Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca (fakturačného obdobia) nasledujúceho po podaní žiadosti.

10.8.45 IPP MOBIL Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o PS IP Partner na základe žiadosti Účastníka. IPP MOBIL Firma nie je možné zriadiť na základe jeho telefonической objednávky.

10.8.46 IPP MOBIL Firma je možné objednať len k PS IP Partner

10.8.47 IPP MOBIL Firma je poskytovaný v 5 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný IPP MOBIL Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu

10.8.48 Používanie IPP MOBIL Firma

| | | Objem minút | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|-----------------------|-------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.48.1 | IPP MOBIL Firma 500 | 500 | 58,09 | 69,71 | mesačne |
| 10.8.48.2 | IPP MOBIL Firma 1 000 | 1 000 | 116,18 | 139,42 | mesačne |
| 10.8.48.3 | IPP MOBIL Firma 2 500 | 2 500 | 290,45 | 348,54 | mesačne |
| 10.8.48.4 | IPP MOBIL Firma 5 000 | 5 000 | 580,89 | 697,07 | mesačne |
| 10.8.48.5 | IPP MOBIL Firma 7 500 | 7 500 | 871,34 | 1045,61 | mesačne |

10.8.49 V IPP MOBIL Firma je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba na volania ukončené do verejných mobilných sietí národných operátorov a pre medzinárodné volania ukončené vo verejných mobilných sieťach zahraničných operátorov podľa Prílohy č. 2 – k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA).

10.8.50 Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci IPP MOBIL Firma sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.

10.8.51 Pre IPP MOBIL Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.52 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre PS IPP uplatňovaná podľa tohto Cenníka, časť PS IPP.

10.8.53 IPP MOBIL Firma neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku IPP MOBIL Firma) v príslušnom fakturačnom období.

10.8.54 Zriadenie/zrušenie IPP MOBIL Firma sa nesplošňuje.

10.8.55 Pre jedného Účastníka je možné aktívovať len jeden z balíkov IPP MOBIL Firma.

C. Balík volaní VVN – IP Partner FLAT FIX (IPP FLAT FIX)

10.8.56 Balík volaní – IP Partner FLAT FIX (ďalej len „IPP FLAT FIX“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 pre celý objem minút z účtov služby VVN Klasik, Premium, BiznisTRUNK, Analóg.

10.8.57 Balík IPP FLAT FIX je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy na poskytovanie Služby VVN a jej dodatkov. IPP FLAT FIX nie je možné objednať na základe telefonической objednávky.

10.8.58 Objem volaní do národných pevných sietí zahrnutý v balíku IPP FLAT FIX je neobmedzený.

10.8.59 Neobmedzené volania do národných pevných sietí pri službe IPP FLAT FIX sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“).

10.8.60 ZKVS služby IPP FLAT FIX definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí pre jednotlivé účty VVN a doplatok za minútu hovoru po prekročení maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS.

10.8.61 Balík IPP FLAT FIX je poskytovaný v 3 variantoch podľa typu účtu služby VVN.

10.8.62 Cena za balík IPP FLAT FIX

| | Typy účtu služby VVN | ZKVS (min) | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.62.1 | Klasik, Premium, Analóg | 5000 | 4,98 | 5,98 | mesačne/vopred |
| 10.8.62.2 | BiznisTRUNK – uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) päťicu BiznisTRUNK hlasových kanálov | 10000 | 33,16 | 39,79 | mesačne/vopred |

10.8.63 Cena za automaticky uskutočnené volania:

| | | Cena za 1 minútu volania | |
|-----------|---|--------------------------|-----------|
| | | v € bez DPH | v € s DPH |
| 10.8.63.1 | do národných pevných sietí po prekročení objemu minút definovaného ZKVS | 0,013 | 0,0156 |
| 10.8.63.2 | do medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 v rámci balíka IPP | 0,023 | 0,0276 |

| | | | |
|--|----------|--|--|
| | FLAT FIX | | |
|--|----------|--|--|

10.8.64 Balík IPP FLAT FIX je možné objednať len k PS IP Partner.

10.8.65 Balík IPP FLAT FIX je možné objednať len pre všetky VVN účty registrované na jedného Účastníka služby VVN.

10.8.66 Balík IPP FLAT FIX je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite v určitom čase.

10.8.67 Doučtovanie ceny pri porušení viazanosti IPP FLAT FIX

| | | doba zmluvnej viazanosti | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|--------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.67.1 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg, | 12 mesiacov | 29,87 | 35,84 | jednorazovo |
| 10.8.67.2 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg, | 24 mesiacov | 49,79 | 59,75 | jednorazovo |
| 10.8.67.3 | BiznisTRUNK skupina | 12 mesiacov | 995,82 | 1194,98 | jednorazovo |
| 10.8.67.4 | BiznisTRUNK skupina | 24 mesiacov | 1 659,70 | 1991,64 | jednorazovo |

10.8.68 Pre balík IPP FLAT FIX sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.69 Balík IPP FLAT FIX neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke v príslušnom fakturačnom období.

10.8.70 Zriadenie/zrušenie balíka IPP FLAT FIX sa nespoplatňuje.

10.8.71 Pre jedného Účastníka nie je možné aktívovať balík IPP FLAT FIX spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma.

D. Balík volaní VVN – IP Partner semi FLAT MOBIL (IPP semi FLAT MOBIL)

10.8.72 Balík volaní – IP Partner semiFLAT MOBIL (ďalej len „IPP semiFLAT MOBIL“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných mobilných sietí pre celý objem minút z účtov služby VVN Klasik, Premium, BiznisTRUNK, Analóg,.

10.8.73 Balík IPP semiFLAT MOBIL je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy na poskytovanie Služby VVN a jej dodatkov. IPP semiFLAT MOBIL nie je možné objednať na základe telefonického objednávky.

10.8.74 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len spolu s balíkom IPP FLAT FIX ako jeho nadstavbu.

10.8.75 Balík IPP semiFLAT MOBIL je poskytovaný v 3 variantoch podľa typu účtu služby VVN.

10.8.76 Cena za balík IPP semiFLAT MOBIL

| | Typ účtu služby VVN | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.76.1 | Klasik, Premium, Analóg | 1,33 | 1,60 | mesačne/vopred |
| 10.8.76.2 | BiznisTRUNK – uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) päťicu BiznisTRUNK hlasových kanálov | 8,27 | 9,92 | mesačne/vopred |

10.8.77 Cena za automaticky uskutočnené volania do národných a medzinárodných mobilných sietí v rámci balíka IPP semi FLAT MOBIL

| | | Cena za 1 minútu volania | |
|---------|--|--------------------------|-----------|
| | | v € bez DPH | v € s DPH |
| 10.8.78 | do národných a medzinárodných mobilných sietí v rámci balíka IPP semi FLAT MOBIL | 0,116 | 0,1392 |

10.8.79 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len k PS IP Partner.

10.8.80 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len pre všetky VVN účty registrované na jedného Účastníka služby VVN.

10.8.81 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite v určitom čase.

10.8.82 Doučtovanie ceny pri porušení viazanosti IPP semiFLAT MOBIL

| | | doba zmluvnej viazanosti | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|--------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.82.1 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg, | 12 mesiacov | 8,30 | 9,96 | jednorazovo |
| 10.8.82.2 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg, | 24 mesiacov | 13,28 | 15,94 | jednorazovo |
| 10.8.82.3 | BiznisTRUNK skupina | 12 mesiacov | 298,75 | 358,50 | jednorazovo |
| 10.8.82.4 | BiznisTRUNK skupina | 24 mesiacov | 431,52 | 517,82 | jednorazovo |

10.8.83 Pre balík IPP semiFLAT MOBIL sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.84 Balík IPP semiFLAT MOBIL neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke v príslušnom fakturačnom období.

10.8.85 Zriadenie/zrušenie balíka IPP semiFLAT MOBIL sa nespoplatňuje.

10.8.86 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP semiFLAT MOBIL spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma.

E. Balík volaní VVN – IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami

- 10.8.87 Balík volaní VVN – IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami sa poskytuje v troch variantoch a) Fix b) Mobil c) Fix + Mobil (ďalej len „balík Neobmedzene s kolegami“). V závislosti od vybraného variantu balíka Neobmedzene s kolegami zahŕňa automaticky uskutočnené volania z účtov služby VVN Klasik, Premium, a BiznisTRUNK zaradených do PS IPP na čísla, ktoré sú priradené k účtom služby VVN a sú súčasťou toho istého PS IPP, alebo na čísla, ktoré má ten istý Účastník aktivované v rámci voľiteľného volacieho programu Biznis Partner aktivovaného pre telefónne prípojky alebo ISDN prístupy verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia, alebo na čísla v národnej mobilnej sieti, ktoré boli preukázateľne sekundárne pridelené Účastníkovi, ktorý si aktivoval balík Neobmedzene s kolegami a túto skutočnosť hodnoverne preukázal Podniku spôsobom uvedeným v tejto časti Cenníka (ďalej len „interné volania“).
- 10.8.88 Balík Neobmedzene s kolegami Fix umožňuje interné volania na účty VVN, ktoré sú súčasťou toho istého PS IPP alebo sa realizujú na čísla, ktoré má ten istý Účastník aktivované v rámci voľiteľného volacieho programu Biznis Partner aktivovaného pre telefónne prípojky alebo ISDN prístupy verejnej tel. služby v pevnom mieste pripojenia,
- 10.8.89 Balík Neobmedzene s kolegami Mobil umožňuje interné volania na čísla národnej mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 10.8.90 Balík Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil umožňuje interné volania na účty VVN, ktoré sú súčasťou toho istého PS IPP alebo sa realizujú na čísla, ktoré má ten istý Účastník aktivované v rámci voľiteľného volacieho programu Biznis Partner aktivovaného pre telefónne prípojky alebo ISDN prístupy verejnej tel. služby v pevnom mieste pripojenia alebo pre interné volania na čísla národnej mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 10.8.91 Balík Neobmedzene s kolegami nie je možné aktivovať selektívne len k vybraným účtom VVN zaradeným do PS IPP ale výlučne len ku všetkým účtom VVN zaradeným do toho istého PS IPP. Taktiež nie je dovolené aktivovať rozdielne varianty balíka Neobmedzene s kolegami k jednotlivým účtom VVN zaradeným do toho istého PS IPP.
- 10.8.92 Balík Neobmedzene s kolegami je možné aktivovať k účtom služby VVN Klasik, Premium, a BiznisTRUNK zaradených do PS IPP.
- 10.8.93 Balík Neobmedzene s kolegami si možno objednať formou dodatku k Zmluve. Balík Neobmedzene s kolegami je možné zmeniť prostredníctvom uzatvoreného dodatku k Zmluve. Dodatok k Zmluve, ktorým sa aktivuje resp. mení variant balíka Neobmedzene s kolegami nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok k Zmluve podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bol Dodatok k Zmluve uzatvorený medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho, po mesiaci v ktorom bol uzatvorený.
- 10.8.94 Balík Neobmedzene s kolegami je súčasťou výhod poskytovaných k PS IPP a je poskytovaný za paušálnu cenu uvedenú v tomto Cenníku zodpovedajúcu vybranej variante a skutočnosti či je aktivovaný k účtu Klasik, Premium, BiznisTrunk zaradeného do PS IPP. Interné volania sa nespoplatňujú žiadnou ďalšou osobitnou sadzbou za automaticky uskutočnené volania.
- 10.8.95 Aktivácia resp. zmena balíka Neobmedzene s kolegami sa nespoplatňuje.
- 10.8.96 Cena za balík Neobmedzene s kolegami

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|-----------|---|---------------------|-------------------|----------------|
| 10.8.96.1 | Aktivácia balíka Neobmedzene s kolegami | nespoplatňuje sa | | |
| 10.8.96.2 | Klasik, Premium - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix | 0,25 | 0,3 | mesačne/vopred |
| 10.8.96.3 | Klasik, Premium - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil | 1,25 | 1,5 | mesačne/vopred |
| 10.8.96.4 | Klasik, Premium - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil | 1,45 | 1,74 | mesačne/vopred |
| 10.8.96.5 | BiznisTRUNK - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov | 1,95 | 2,34 | mesačne/vopred |
| 10.8.96.6 | BiznisTRUNK - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov | 22,45 | 26,94 | mesačne/vopred |
| 10.8.96.7 | BiznisTRUNK - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil uvedená cena je | 23,45 | 28,14 | mesačne/vopred |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | aplikovaná na každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov | | | |
|--|---|--|--|--|

- 10.8.97 Účastník si môže zaradiť do balíka Neobmedzene s kolegami mobilné čísla SIM kariet iba jedného mobilného operátora.
- 10.8.98 Účastník sa zaväzuje predložiť Podniku dokument, z ktorého bude jednoznačne vyplývať, že mu požadované mobilné telefónne čísla boli sekundárne pridelené podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu, pokiaľ sa nejedná o verejnú telefónnu službu poskytovanú zo strany Podniku. Účastník je súčasne oprávnený poskytnúť takýto dokument v skrátanom alebo anonymizovanom rozsahu za predpokladu, že je z neho naďalej zrejmé a nespochybniteľné, že telefónne čísla, ktoré požaduje začleniť do balíka Neobmedzene s kolegami mu boli pridelené ako Účastníkovi podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu.
- 10.8.99 Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Podniku zmeny v zozname jemu pridelených mobilných čísel a v prípade, ak si Účastník nesplní túto povinnosť, prípadne ak Podnik zistí, že Účastník mal zámer aktivovať si vedome službu na mobilné čísla, ktoré mu neboli sekundárne pridelené, je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami v rámci PS IPP.
- 10.8.100 Účastník PS IPP, ktorý si aktivoval, a ktorému sa súčasne poskytuje niektorý variant balíka Neobmedzene s kolegami - Fix, Mobil, Fix + Mobil - je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom. Primeranosť využívania balíka Neobmedzene s kolegami sa posudzuje najmä podľa tých skutočností, ktoré vplyvajú na objem realizovaných volaní na základe aktivácie niektorej z vyššie uvedených variant, neznamená však žiadne bližšie špecifikované alebo konkrétne kvantitatívne obmedzenie volaní. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužiť aktívovanú variantu balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútro podnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktívovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozomeniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie uvedeného balíka v rámci PS IPP.
- 10.8.101 V prípade poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s dojednanou dobou viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov sa počas celej doby viazanosti uplatní zvýhodnená mesačná cena poplatkov (namiesto mesačných poplatkov uvedených v bode 10.6.94):

| | Typ účtu VVN | Variant balíka Neobmedzene s kolegami | Cena s 12-mesačnou viazanosťou v € bez DPH | Cena s 12-mesačnou viazanosťou v € s DPH | Cena s 24-mesačnou viazanosťou v € bez DPH | Cena s 24-mesačnou viazanosťou v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|--------------|---------------------------------------|--|--|--|--|----------------|
| 10.8.101.1 | Klasik | Fix + Mobil | 0,30 € | 0,36 € | 0,01 € | 0,01 € | mesačne/vopred |
| 10.8.101.2 | | Mobil | 0,20 € | 0,24 € | 0,01 € | 0,01 € | mesačne/vopred |
| 10.8.101.3 | Premium | Fix + Mobil | 0,30 € | 0,36 € | 0,01 € | 0,01 € | mesačne/vopred |
| 10.8.101.4 | | Mobil | 0,20 € | 0,24 € | 0,01 € | 0,01 € | mesačne/vopred |
| 10.8.101.5 | Biznis TRUNK | Fix + Mobil | 2,90 €* | 3,48 €* | 0,20 €* | 0,24 €* | mesačne/vopred |
| 10.8.101.6 | | Mobil | 2,50 €* | 3,00 €* | 0,15 €* | 0,18 €* | mesačne/vopred |

* uvedená cena sa účtuje za každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov

- 10.8.102 Zvýhodnená mesačná cena za poskytovanie vybraného balíka Neobmedzene s kolegami podľa bodu 10.6.99 platí vždy pre jeden typ účtu VVN Klasik, Premium alebo Biznis TRUNK, pričom výsledná zvýhodnená cena za poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami k účtom VVN Klasik, Premium alebo Biznis TRUNK je daná počtom a typom účtov VVN, ku ktorým sa balík Neobmedzene s kolegami poskytuje.
- 10.8.103 Účastník môže počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.
- 10.8.104 Účastník stráca nárok na poskytovanie zvýhodnenej ceny podľa bodu 10.6.99:
- ak počas doby viazanosti dôjde k zmene volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo
 - ak uplynie dojednaná doba viazanosti.
- 10.8.105 Ak mal Účastník pred dňom podpisu Dodatku k Zmluve podľa bodu 10.6.91 uzavretú samotnú Zmluvu na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti dojednanej v Dodatku k Zmluve, považuje sa Dodatok k Zmluve súčasne za

dohodu o zmene doby trvania Zmluvy na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu dojednanej 12 alebo 24 mesačnej doby viazanosti.

10.8.106 Pri preložení, premiestnení alebo prečíslovaní VVN účtu alebo pri zmene adresáta počas zmluvnej doby viazanosti ostáva zmluvná doba viazanosti nezmenená.

10.8.107 Ak Účastník využil ponuku zvýhodnenej mesačnej ceny podľa bodu 10.6.99 a poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanú cenu za:

a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z Dodatku k Zmluve, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať účastníkovi doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím doby viazanosti;

b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil na základe zmeny volacieho programu volacieho programu VVN – IP Partner na iný voľací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku; a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

| | Typ účtu VVN | Varianta balíka Neobmedzene s kolegami | Doúčtovanie ceny bez DPH | Splatnosť |
|------------|--------------|--|--------------------------|-------------|
| 10.8.107.1 | Klasik | Fix + Mobil | 20,00 € | jednorazovo |
| 10.8.107.2 | | Mobil | | |
| 10.8.107.3 | Premium | Fix + Mobil | 20,00 € | |
| 10.8.107.4 | | Mobil | | |
| 10.8.107.5 | Biznis TRUNK | Fix + Mobil | 60,00 €** | |
| | | Mobil | | |

** uvedené doúčtovanie ceny sa účtuje za každý zrušený kanál

F. Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov

10.8.108 Zľava na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania“) sa poskytuje vo výške 20 % z ceny podľa bodu 10.6.20.4 a podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa účinnosti príslušnej Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve, ktorých obsahom je uvedený záväzok viazanosti.

10.8.109 Účastník stráca nárok na poskytovanie Zľavy na mobilné volania, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVN - IP Partner na iný voľací program, pričom sa uplatní nižšie uvedené doúčtovanie ceny.

10.8.110 Účastník automaticky stráca nárok na poskytovanie Zľavy na mobilné volania po ukončení 24-mesačnej viazanosti VVN – IP Partner, ku ktorej sa pre poskytnutie Zľavy na mobilné volania zaviazal.

10.8.111 Ak mal Účastník pred dňom podpisu Dodatku k Zmluve, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti a aktivácia Zľavy na mobilné volania, uzavretú samotnú Zmluvu na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti, dojednanej v Dodatku k Zmluve, považuje sa Dodatok k Zmluve súčasne za dohodu o zmene doby trvania Zmluvy na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu 24-mesačnej doby viazanosti.

10.8.112 Pri preložení, premiestnení alebo prečíslovaní VVN účtu alebo pri zmene adresáta počas zmluvnej doby viazanosti ostáva zmluvná doba viazanosti nezmenená.

10.8.113 Ak Účastník využil ponuku Zľavy na mobilné volania a poruší svoj záväzok využívať VVN – IP Partner počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanie ceny za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva zo Zmluvy alebo z Dodatku k Zmluve, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN – IP Partner alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie VVN – IP Partner a Zľavy na mobilné volania odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený účastníkovi doúčtovať cenu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN:

| | Typ účtu VVN | Doúčtovanie - ceny bez DPH | Splätnosť |
|------------|----------------|----------------------------|-------------|
| 10.8.113.1 | Klasik | 10,00 € | jednorazovo |
| 10.8.113.2 | Premium | 10,00 € | jednorazovo |
| 10.8.113.3 | Biznis TRUNK** | 60,00 € | jednorazovo |

** doúčtovaná cena sa účtuje za každý zrušený kanál

G. Zľava na hovorné s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov

10.8.114 Zľava na hovorné s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov sa vzťahuje na mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN – IP Partner do miestnych, medzimeských, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca a súčasne ostatné podmienky poskytovania VVN – IP Partner zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti. Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti. V prípade, ak:

- z dôvodu na strane Účastníka zanikne zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN – IP Partner, t. j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti alebo
- aktuálne mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, bude účastníkovi vyúčtovaná doúčtovaná cena vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hovorné, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP - IP Partner na iný volací program. V prípade, že dôjde k zmene v osobe Účastníka, je možné pokračovať v poskytovaní tejto zľavy za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prechádza na nového Účastníka. Preloženie, premiestnenie alebo prečíslovanie TP alebo ISDN prístupu počas doby viazanosti, prípadne zmena adresáta, nie je dôvodom pre zrušenie poskytovania zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

| | Zmluva o poskytovaní verejných služieb | s viazanosťou na 12 mesiacov | s viazanosťou na 24 mesiacov |
|------------|--|------------------------------|------------------------------|
| 10.8.114.1 | Výška zľavy na hovorné: | 10% | 20% |

H. Balík volaní VVN – IP Partner FLAT KOMPLET (IPP FLAT KOMPLET)

10.8.115 Balík volaní – IP Partner FLAT KOMPLET (ďalej len „IPP FLAT KOMPLET“) je spôsob splatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 a automatických volaní do národných a zahraničných mobilných sietí pre celý objem minút z účtov služby VVN Klasik, Premium, Analóg.

10.8.116 Balík IPP FLAT KOMPLET je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy na poskytovanie verejnej služby VVN a/alebo formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve. IPP FLAT KOMPLET nie je možné objednať na základe telefonickej objednávky.

10.8.117 Objem volaní do národných a medzinárodných pevných sietí je zahrnutý v balíku IPP FLAT KOMPLET a je neobmedzený.

10.8.118 Neobmedzené volania do národných a zahraničných mobilných sietí pri službe IPP FLAT KOMPLET sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“).

10.8.119 ZKVS služby IPP FLAT KOMPLET definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí pre jednotlivé účty VVN a doplatok za minútu hovoru po prekročení maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS.

10.8.120 Balík IPP FLAT KOMPLET nie je poskytovaný pre VVN Biznis TRUNK.

10.8.121 Balík IPP FLAT KOMPLET je poskytovaný podľa typu účtu definovaného v bode 10.6.120 služby VVN.

10.8.122 Cena za balík IPP FLAT KOMPLET

| | Typy účtu služby VVN | ZKVS (min) | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|------------|-------------------------|------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.122.1 | Klasik, Premium, Analóg | 2000 | 41,99 | 50,39 | mesačne/vopred |

10.8.123 Cena za automaticky uskutočnené volania:

| | | Cena za 1 minútu volania | |
|------------|--|--------------------------|-----------|
| | | v € bez DPH | v € s DPH |
| 10.8.123.1 | • do národných mobilných sietí po prekročení objemu minút definovaného ZKVS | 0,1826 | 0,2191 |
| 10.8.123.2 | • do zahraničných mobilných sietí po prekročení objemu minút definovaného ZKVS | 0,2390 | 0,2868 |

10.8.124 IPP FLAT KOMPLET je možné objednať len k PS IP Partner.

10.8.125 IPP FLAT KOMPLET je možné objednať len pre všetky VVN účty registrované na jedného Účastníka služby VVN.

10.8.126 IPP FLAT KOMPLET je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite počas dohodnutej doby viazanosťi.

10.8.127 Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosťi IPP FLAT KOMPLET:

| | | Doba zmluvnej viazanosťi | Doúčtovanie ceny* pri porušení záväzku doby viazanosťi | Splatnosť ceny |
|------------|--|--------------------------|--|----------------|
| 10.8.127.1 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg | 12 mesiacov | 6-násobok mesačnej ceny | jednorazovo |
| 10.8.127.2 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg | 24 mesiacov | 10-násobok mesačnej ceny | jednorazovo |

* k doúčtovanej cene bude prísčítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

10.8.128 Pre balík IPP FLAT KOMPLET sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.129 Balík IPP FLAT KOMPLET neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke v príslušnom fakturačnom období.

10.8.130 Zriadenie/zrušenie balíka IPP FLAT KOMPLET sa nespĺňa.

10.8.131 Pre jedného Účastníka nie je možné aktívovať balík IPP FLAT KOMPLET spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL.

I. Balík volaní VVN – IP Partner KOMPLET Firma (IPP KOMPLET firma)

10.8.132 Balík volaní – IPP KOMPLET Firma (ďalej len „IPP KOMPLET Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych, medzimestských, medzinárodných volaní v pásme 0 a 1 a národných a medzinárodných mobilných volaní pre stanovený objem minút z účtov VVN IP Partner.

10.8.133 Ak Účastník požiadava o zriadenie IPP KOMPLET Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (fakturačného obdobia). Ak bude žiadosť o zriadenie IPP KOMPLET Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca (fakturačného obdobia) nasledujúceho po podaní žiadosti.

10.8.134 IPP KOMPLET Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve na základe žiadosti Účastníka. IPP KOMPLET Firma nie je možné zriadiť na základe jeho telefonického objednávky.

10.8.135 IPP KOMPLET Firma je možné objednať len k volaciemu programu VVN IP Partner.

10.8.136 IPP KOMPLET Firma je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite počas dohodnutej doby viazanosťi.

10.8.137 IPP KOMPLET Firma je poskytovaný v 5 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný IPP KOMPLET Firma obsahuje. Účastník má právo objednať si ktorýkoľvek variant.

10.8.138 Používanie IPP KOMPLET Firma:

| | IPP KOMPLET Firma FIX/MOBIL | Objem minút FIX | Objem minút MOBIL | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | 12-mesačná viazanosť | | 24-mesačná viazanosť | | Splatnosť ceny |
|----------|---------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|-------------------|
| | | | | | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | |
| 10.9.1.1 | IPP KOMPLET Firma 1000/500 | 1 000 | 500 | 59,00 | 70,80 | 53,10 | 63,72 | 47,20 | 56,64 | mesačne |
| 10.9.1.2 | IPP KOMPLET Firma 2500/1000 | 2 500 | 1 000 | 119,00 | 142,80 | 107,10 | 128,52 | 95,20 | 114,24 | mesačne |
| 10.9.1.3 | IPP KOMPLET Firma 5000/1500 | 5 000 | 1 500 | 199,00 | 238,80 | 179,10 | 214,92 | 159,20 | 191,04 | mesačne |
| 10.9.1.4 | IPP KOMPLET Firma 7500/2000 | 7 500 | 2 000 | 299,00 | 358,80 | 269,10 | 322,92 | 239,20 | 287,04 | mesačne |
| 10.9.1.5 | IPP KOMPLET Firma 10000/2500 | 10 000 | 2 500 | 399,00 | 478,80 | 359,10 | 430,92 | 319,20 | 383,04 | mesačne |

10.9.2 V IPP KOMPLET Firma je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút FIX (objem voľných minút do národných pevných sietí a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka

verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (siete VoIP) a príslušný objem voľných minút MOBIL (objem voľných minút do národných a zahraničných mobilných sietí).

- 10.9.3 Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci IPP KOMPLET FIRMA sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.
- 10.9.4 Pre IPP KOMPLET FIRMA sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.
- 10.9.5 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre PS IPP uplatňovaná nasledovne:

| | | Cena za 1 minútu volania do národných pevných sietí a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 po prekročení objemu voľných minút do národných pevných sietí a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 | | | | | | Cena za 1 minútu volania do národných a zahraničných mobilných sietí po prekročení objemu voľných minút do národných a zahraničných mobilných sietí | | | | | |
|-----------------------------|------------------------------|--|----------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|--|----------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|
| | | Bez viazanosti | | 12-mesačná viazanosť | | 24-mesačná viazanosť | | Bez viazanosti | | 12-mesačná viazanosť | | 24-mesačná viazanosť | |
| IPP KOMPLET Firma FIX/MOBIL | | Cena v € s DPH | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH |
| 10.9.5. | IPP KOMPLET Firma 1000/500 | 0,0240 | 0,0288 | 0,0216 | 0,0259 | 0,0192 | 0,0230 | 0,0900 | 0,1080 | 0,0810 | 0,1080 | 0,0720 | 0,0864 |
| 10.9.5. | IPP KOMPLET Firma 2500/1000 | 0,0240 | 0,0288 | 0,0216 | 0,0259 | 0,0192 | 0,0230 | 0,0900 | 0,1080 | 0,0810 | 0,1080 | 0,0720 | 0,0864 |
| 10.9.5. | IPP KOMPLET Firma 5000/1500 | 0,0240 | 0,0288 | 0,0216 | 0,0259 | 0,0192 | 0,0230 | 0,0900 | 0,1080 | 0,0810 | 0,1080 | 0,0720 | 0,0864 |
| 10.9.5. | IPP KOMPLET Firma 7500/2000 | 0,0240 | 0,0288 | 0,0216 | 0,0259 | 0,0192 | 0,0230 | 0,0900 | 0,1080 | 0,0810 | 0,1080 | 0,0720 | 0,0864 |
| 10.9.5. | IPP KOMPLET Firma 10000/2500 | 0,0240 | 0,0288 | 0,0216 | 0,0259 | 0,0192 | 0,0230 | 0,0900 | 0,1080 | 0,0810 | 0,1080 | 0,0720 | 0,0864 |

- 10.9.6 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP KOMPLET spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami: Zľava na hovorné s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov, Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov.
- 10.9.7 Zriadenie/zrušenie IPP KOMPLET Firma sa nespompláňuje.
- 10.9.8 Pre jedného Účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov IPP KOMPLET Firma
- 10.9.9 Doučtovanie ceny pri porušení záväzku doby viazanosti IPP KOMPLET Firma:

| IPP KOMPLET Firma FIX/MOBIL | Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 12-mesačnej doby viazanosti v € bez DPH | Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 12-mesačnej doby viazanosti v € s DPH | Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 24-mesačnej doby viazanosti v € bez DPH | Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 24-mesačnej doby viazanosti v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------------------------|---|---|---|---|----------------|
| | | | | | |

| | | | | | | |
|----------|------------------------------|---------|---------|---------|---------|-------------|
| 10.9.9.1 | IPP KOMPLET Firma 1000/500 | 318,60 | 382,32 | 472,00 | 566,40 | jednorazovo |
| 10.9.9.2 | IPP KOMPLET Firma 2500/1000 | 642,6 | 771,12 | 952,00 | 1142,40 | jednorazovo |
| 10.9.9.3 | IPP KOMPLET Firma 5000/1500 | 1074,6 | 1289,52 | 1592,00 | 1910,40 | jednorazovo |
| 10.9.9.4 | IPP KOMPLET Firma 7500/2000 | 1614,60 | 1937,52 | 2392,00 | 2870,40 | jednorazovo |
| 10.9.9.5 | IPP KOMPLET Firma 10000/2500 | 2154,60 | 2585,52 | 3192,00 | 3830,40 | jednorazovo |

10.10. Program Služby VVN – Voice VPN

10.10.1 Podmienkou na možnosť poskytnutia programu Služby VVN – Voice VPN (ďalej „PS VVPN“) je priemerná platba za služby z predchádzajúcich 2 kalendárnych mesiacov jedného Účastníka, realizovaná z účtov VVN, telefónnych prípojk alebo prístupov ISDN, ktoré má Účastník záujem zaradiť do PS VVPN, vyššia ako 3 300 €.

10.10.2 Cena za minútu hovoru v PS VVPN sa odvíja najmä od objemu prevádzky v predchádzajúcom mesiaci a času, na aký je Dohoda o poskytovaní Voice VPN uzatvorená.

10.10.3 PS VVPN je určená pre druhú zmluvnú stranu ako koncového užívateľa a nie je povolené ju využiť na poskytovanie služby tretej osobe alebo výkon akejkoľvek telekomunikačnej činnosti.

10.11. Prístup pre službu Virtual VoiceNet – Voice FBA, Voice VBA, Voice Optik³

10.11.1 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Voice FBA prístupu

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.1.1 | Zriadenie VoiceFBA prístupu – bez viazanosti | 229,04 | 274,85 | jednorazovo |
| 10.11.1.2 | Zmena parametrov VoiceFBA prístupu | 33,19 | 39,83 | jednorazovo |
| 10.11.1.3 | Preloženie VoiceFBA prístupu | 66,39 | 79,67 | jednorazovo |
| 10.11.1.4 | Premiestnenie VoiceFBA prístupu | 16,60 | 19,92 | jednorazovo |

10.11.2 Cena za používanie VoiceFBA prístupu

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.2.1 | 2 048 kbit/s downstream 256 kbit/s upstream* | 32,86 | 39,43 | mesačne/vopred |
| 10.11.2.2 | 2 048 kbit/s downstream 512 kbit/s upstream* | 39,50 | 47,40 | mesačne/vopred |
| 10.11.2.3 | 5 120 kbit/s downstream 512 kbit/s upstream | 126,14 | 151,37 | mesačne/vopred |
| 10.11.2.4 | 5 120 kbit/s downstream 1 024 kbit/s upstream | 126,14 | 151,37 | mesačne/vopred |
| 10.11.2.5 | 8 192 kbit/s downstream 1 024 kbit/s upstream | 272,19 | 326,63 | mesačne/vopred |
| 10.11.2.6 | 15 360 kbit/s downstream 1 024 kbit/s upstream | 298,75 | 358,50 | mesačne/vopred |

* Tieto prístupy sa od 15.12.2018 nezriaďujú.

10.11.3 Cena za zriadenie a používanie VoiceFBA prístupu pre zákazníkov viazaných viac ako 11 mesiacov je stanovovaná individuálne.

10.11.4 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Voice VBA prístupu

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.4.1 | Zriadenie Voice VBA prístupu – bez viazanosti | 229,04 | 274,85 | jednorazovo |
| 10.11.4.2 | Zmena parametrov Voice VBA prístupu | 33,19 | 39,83 | jednorazovo |
| 10.11.4.3 | Preloženie Voice VBA prístupu | 66,39 | 79,67 | jednorazovo |
| 10.11.4.4 | Premiestnenie Voice VBA prístupu | 16,60 | 19,92 | jednorazovo |

10.11.5 Cena za používanie Voice VBA prístupu

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.5.1 | 1/2 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 1/3 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.3 | 1/4 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.4 | 1/5 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.5 | 2/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.6 | 3/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |

³ Voice FBA, Voice VBA a Voice Optik sú dátové služby určené výhradne pre prístup k programu služby VVN.
Dátové služby_CNN_2024_06_01

| | | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|----------------|
| 10.11.5.7 | 4/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.8 | 5/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.9 | 10/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 10/2 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 15/5 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 20/2 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 20/5 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 20/8 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 25/8 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 30/10 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 30/15 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 40/4 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 40/6 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 40/15 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 50/5 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 50/10 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 60/15 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 70/20 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 80/8 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 80/20 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 90/9 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 100/30 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |

10.11.6 Cena za zriadenie a používanie Voice VBA prístupu pre zákazníkov viazaných viac ako 11 mesiacov je stanovovaná individuálne.

10.11.7 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Voice Optik prístupu

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|-----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.7.1 | Zriadenie Voice Optik prístupu – bez viazanosti | 229,04 | 274,85 | jednorazovo |
| 10.11.7.2 | Zmena parametrov Voice Optik prístupu | 33,19 | 39,83 | jednorazovo |
| 10.11.7.3 | Preloženie Voice Optik prístupu | 66,39 | 79,67 | jednorazovo |
| 10.11.7.4 | Premiestnenie Voice Optik prístupu | 16,60 | 19,92 | jednorazovo |

10.11.8 Cena za používanie Voice Optik prístupu

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|------------|--------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.8.1 | 1/2 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.2 | 1/3 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.3 | 1/4 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.4 | 1/5 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.5 | 2/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.6 | 3/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.7 | 4/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.8 | 5/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.9 | 10/1 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.10 | 10/2 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.11 | 15/5 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.12 | 20/2 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.13 | 20/5 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.14 | 20/8 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.15 | 25/8 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.16 | 30/10 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.17 | 30/15 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.18 | 40/4 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.19 | 40/6 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.20 | 40/15 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.21 | 50/5 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.22 | 50/10 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.23 | 60/15 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.24 | 60/20 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |

| | | | | |
|------------|----------------|--------|--------|----------------|
| 10.11.8.25 | 70/20 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.26 | 80/8 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.27 | 80/20 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.28 | 90/9 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.29 | 100/10 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.30 | 100/30 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.31 | 120/12 Mbit/s | 160,00 | 192,00 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.32 | 150/40 Mbit/s | 199,00 | 238,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.33 | 300/30 Mbit/s | 249,00 | 298,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.34 | 400/140 Mbit/s | 249,00 | 298,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.35 | 600/60 Mbit/s | 259,00 | 310,80 | mesačne/vopred |

10.11.9 Cena za zriadenie a používanie Voice VBA prístupu pre zákazníkov viazaných viac ako 11 mesiacov je stanovovaná individuálne.

10.12. Doplnkové služby pre operátorské služby – spájanie volaní Podnikom

10.12.1 Cena sa uplatňuje podľa častí Cenníka pre hlasové služby.

10.13. Informačná služba a jej rozšírené služby

10.13.1 Cena sa uplatňuje podľa častí Cenníka pre hlasové služby.

10.14. Ostatné služby a činnosti

10.14.1 Produktové školenie – VVN, Benefit

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|-----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.14.1.1 | Produktové školenie – VVN, Benefit (cena za 1 hodinu) | 132,78 | 159,34 | jednorazovo |

10.14.2 Od 1.1.2015 sa nespätatňuje prenesenie účastníckeho čísla, ak Podnik je odovzdávajúci podnik

10.15. Doplnkové služby pre VVN a program služby Benefit

10.15.1 Výpis odchádzajúcich volaní (VOV). Cena za službu VOV sa uplatňuje za každý účet samostatne. Služba sa spätatňuje vo faktúre za služby za aktuálne fakturačné obdobie. Dĺžka časového obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výpis je jedno fakturačné obdobie.

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|-----------|--|------------------|----------------|-----------------------|
| 10.15.1.1 | Pravidelné posielanie výpisu poštou – VOVp. | 1,10 | 1,32 | za fakturačné obdobie |
| 10.15.1.2 | Jednorazové vyhotovenie VOV a zaslanie poštou | 3,33 | 3,99 | jednorazovo |
| 10.15.1.3 | Jednorazové vyhotovenie VOV a poskytnutie osobne alebo zaslanie e-mailom sa nespätatňuje | | | |

10.15.2 Špecifikácia služby Výpis odchádzajúcich volaní je uvedená v Osobitných podmienkach pre poskytovanie hlasových služieb.

10.15.3 Služba Podrobný výpis v elektronickej forme je poskytovaná v rámci služieb: Účty Benefit, Účet VVN Klasik, VVN Premium, BiznisTRUNK, s programom služby VVN – IP Partner alebo VoiceVPN. Cena za používanie služby Podrobný výpis v elektronickej forme nie je spätatňovaná.

10.15.4 Službu Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (ďalej len „ZZVV“) je možné Účastníkovi poskytnúť na základe osobne podanej žiadosti na Predajnom mieste.

Spätatňuje sa podanie každej žiadosti o službu ZZVV, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného zlomyseľného alebo výhražného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu ZZVV aj v prípade, ak na základe jeho žiadosti neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Takéto prípady nepodliehajú reklamáci.

Identifikácia týchto volaní sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 30 min. od Účastníkom zadaného času. Identifikovať sa dá len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. Účastník prijal prichádzajúci hovor („prezvonenie“ nie je možné identifikovať).

Identifikáciu zlomyseľného alebo výhražného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia zlomyseľného alebo výhražného volania.

Výsledok identifikácie oznámi Podnik Účastníkovi písomne, doporučenou zásielkou do 10 pracovných dní od podania žiadosti Účastníkom. Podnik oznámi Účastníkovi telefónne číslo, z ktorého sa v Účastníkom špecifikovanom čase zlomyseľné volanie uskutočnilo. Identifikované telefónne číslo sa oznámi Účastníkovi bez ohľadu na to, či pri volaní bolo použité zamedzenie prezentácie volajúceho (služba CLIR, CLIR UC alebo D CLIR UC), ako aj bez ohľadu na nezverejnenie údajov volajúceho Účastníka v telefónnom zozname.

| | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splätnosť |
|---|--------------|------------|-------------|
| Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní | 7,50 € | 9,00 € | jednorazovo |

10.16. Program služby Benefit

10.16.1 Od 1.2.2017 nie sú povolené nové aktivácie služby Benefit.

10.16.2 Program služby Benefit je určený pre právnické osoby a fyzické osoby.

10.16.3 Na volania z účtov VVN, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Program služby Benefit obsahuje súbor funkcií Služby VVN špecifikovaných v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN, neobmedzené množstvo interných volaní a sprístupnenie externých volaní podľa tejto časti Cenníka.

Podmienky poskytovania programu služby Virtual VoiceNet – Benefit

10.16.4 V prípade zmeny Cenníka za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníka Služby VVN, si Podnik vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na účty Virtual VoiceNet.

10.16.5 V programe služby Benefit nie je možné si ponechať účastnícke čísla, ktoré Účastník používal v doplnkovej službe DDI.

10.16.6 Od 1.3.2007 je možné službu Benefit objednať aj k službe Magio internet Solo.

10.16.7 Od 1.1.2009 nie je možné zakúpiť DSL produkty: Internet Office Light, Internet Maxi Klasik, DSL Flat Home, Maxi Plus, Profi Klasik, Internet Office Optimal, Office Optimal Plus, Internet Biznis Profi Aktiv, Internet Office Intensive, DSL Office.

10.16.8 Zriadenie účtu Benefit Start, Benefit Start 100 Podnik neposkytuje od 1.11.2014. Podnik zriadi účet Benefit Start, Benefit Start 100 aj po 1.11.2014 za predpokladu, že bol návrh na uzatvorenie Zmluvy s Podnikom predložený pred uvedeným dátumom, pričom zriadenie účtu Benefit Start a Benefit Start 100 spoplatní podľa ceny dohodnutej, resp. určenej v súlade s Cenníkom, platným ku dňu predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy.

10.16.9 Zriadenie účtov programu služby Benefit:

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.9.1 | Účet Benefit Start 100 – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Start 100 umožňuje len 1 paralelné volanie. | 16,56 | 19,87 | jednorazovo |
| 10.16.9.2 | Účet Benefit Start – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Start 100 umožňuje len 1 paralelné volanie. | 16,56 | 19,87 | jednorazovo |
| 10.16.9.3 | Účet Benefit Light – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Light umožňuje maximálne 2 paralelné volania. | 16,56 | 19,87 | jednorazovo |
| 10.16.9.4 | Účet Benefit Uni 200 – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Uni 200 umožňuje maximálne 2 paralelné volania. | 16,56 | 19,87 | jednorazovo |
| 10.16.9.5 | Účet Benefit Optimal – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem | 16,56 | 19,87 | jednorazovo |

| | | | | |
|-----------|---|-------|-------|-------------|
| | programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Optimal umožňuje maximálne 2 paralelné volania. | | | |
| 10.16.9.6 | Účet Benefit Intensiv – podmienkou poskytnutia je zriadenie služby Vysokorychlostný internet alebo Vysokorychlostný internet Solo (okrem programov Turbo 1, Turbo 1 Solo, Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo, Turbo 2, Turbo 2 Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Intensiv umožňuje maximálne 4 paralelné volania. | 16,56 | 19,87 | jednorazovo |

10.16.10 Používanie účtov programu služby Benefit:

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splätnosť ceny |
|------------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.10.1 | Účet Benefit Start 100 obsahuje 100 voľných minút na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (sieť VoIP) a funkcionality špecifikovaných v špecifikácii. | 19,95 | 23,94 | mesačne/vopred |
| 10.16.10.2 | Účet Benefit Start obsahuje neobmedzené volania definované v ZKV na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (sieť VoIP) a funkcionality špecifikovaných v špecifikácii. | 23,20 | 27,84 | mesačne/vopred |
| 10.16.10.3 | Účet Benefit Light obsahuje neobmedzené volania definované v ZKV na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (sieť VoIP) a funkcionality špecifikovaných v špecifikácii. | 33,16 | 39,79 | mesačne/vopred |
| 10.16.10.4 | Účet Benefit Uni 200 obsahuje 200 voľných minút na miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete, volania ukončené v mobilných sieťach národných operátorov, medzinárodné volania ukončené v pevných sieťach 0. a 1. tarifného pásma podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit, volania do osobitných sietí (096x) a volania na 06x (sieť VoIP). | 32,99 | 39,59 | mesačne/vopred |
| 10.16.10.5 | Účet Benefit Optimal obsahuje neobmedzené volania definované v ZKV na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre | 63,03 | 75,64 | mesačne/vopred |

| | | | | |
|------------|---|--------|--------|----------------|
| | volania na 06x (siete VoIP) a funkcionalít špecifikovaných v špecifikácii. | | | |
| 10.16.10.6 | Účet Benefit Intensiv obsahuje neobmedzené volania definované v ZKV na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (siete VoIP) a funkcionalít špecifikovaných v špecifikácii. | 122,78 | 147,34 | mesačne/vopred |

10.16.11 Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Benefit Start 100 a Benefit Uni 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

10.16.12 Po vyčerpaní voľných minút poskytnutých v rámci Benefit Start 100 a Benefit Uni 200 je cena za automaticky uskutočnené volania uplatňovaná podľa tohto Cenníka od časti 10.13.20.

10.16.13 Neobmedzené volania pri službe Benefit sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKV“).

10.16.14 Podmienky ZKV služieb Benefit: Objem minút pre jednotlivé účty Benefit (Benefit Start, Benefit Light, Benefit Optimal, Benefit Intensiv) je definovaný v zásade korektného využívania služieb. Objem minút definovaný v ZKV je možné použiť na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (siete VoIP).

10.16.15 Ďalšie podmienky : Ak Účastník prekročí prvýkrát v posledných 3 mesiacoch objem minút definovaný v ZKV, všetky minúty nad tento objem sa mu nebudú spoplatňovať. Ak dôjde v posledných 3 mesiacoch u Účastníka k prekročeniu objemu minút definovaných v ZKV dva alebo viac krát, Účastník bude spoplatnený jednorazovou cenou, vypočítanou ako súčin celkového počtu minút nad objem ZKV (zaokrúhlené smerom nadol ne celé minúty) a jednotnej sadzby za minútu vo výške 0,043 € bez DPH.

10.16.16 Zásady korektného využívania služieb Benefit. Podnik si vyhradzuje právo meniť podmienky a objem minút definovaný zásadou korektného využívania služby Benefit.

| | | Mesačný objem minút definovaný ako ZKV |
|------------|------------------|--|
| 10.16.16.1 | Benefit Start | 1 000 |
| 10.16.16.2 | Benefit Light | 2 000 |
| 10.16.16.3 | Benefit Optimal | 5 000 |
| 10.16.16.4 | Benefit Intensiv | 10 000 |

10.16.17 Prečíslovanie a zmeny

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|------------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.17.1 | Prečíslovanie účastníckeho čísla | 1,29 | 1,55 | jednorazovo |
| 10.16.17.2 | Zmena v osobe Účastníka | 9,99 | 11,99 | jednorazovo |
| 10.16.17.3 | Zmena v mene alebo názve Účastníka | nespoplatňuje sa | | |

10.16.18 Doplnkové funkcionality:

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-------------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.18.1 | Odmietnutie anonymného volania | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.2 | Predanie hovoru pomocou Flash – od 1.8.2009 nie je možné objednať | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.3 | Priame prevzatie hovoru | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.4 | Pridržanie hovoru pomocou Flash – od 1.8.2009 nie je možné objednať | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.5 | Rýchla voľba 100 | 0,96 | 1,15 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.6 | Rýchla voľba 8 | 0,96 | 1,15 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.7 | Vrátenie hovoru | 0,96 | 1,15 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.8 | Zablokovanie identifikácie volajúceho | 0,96 | 1,15 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.9 | Vyzdvihnutie hovoru pomocou Flash – od 1.8.2009 nie je možné objednať | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.10 | Zostavenie konf. hovoru pomocou Flash – od 1.8.2009 nie je možné objednať | 0,96 | 1,15 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.11 | Zvonenie dôležitých hovorov | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.12 | Hudba pri pridržaní | 0,96 | 1,15 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.13 | Rozšírený plán odchádzajúcich volaní | 1,96 | 2,35 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.14 | Skupina pre príjem volaní | 1,29 | 1,55 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.15 | Skupina pre vyzváňanie | 1,29 | 1,55 | mesačne/vopred |

| | | | | |
|-------------|---------------------------------------|------|------|----------------|
| 10.16.18.16 | Zaparkovanie hovoru | 1,29 | 1,55 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.17 | Automatická spojovateľka - aktivácia | 3,32 | 3,98 | jednorazovo |
| 10.16.18.18 | Automatická spojovateľka - používanie | 5,94 | 7,13 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.19 | Čakajúci hovor | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.20 | Postupné vyzváňanie | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.21 | Spätné volanie pri obsadenej linke | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.22 | Účtovné a autorizačné kódy | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.23 | Alternatívne čísla | 1,29 | 1,55 | mesačne/vopred |

10.16.19 Presná špecifikácia doplnkových funkcionalít je uvedená v Prílohe č. 4 k časti Cenník pre dátové služby – Špecifikácia účtov Služby Virtual VoiceNet. Doplnkové funkcionality užívateľské sú spoplatňované podľa počtu IP telefónov, na ktorých sú aktívované. Skupinové doplnkové funkcionality sú spoplatnené za celú skupinu ako celok.

10.16.20 Účastník služby Benefit si môže ku svojmu programu bezplatne aktivovať doplnkovú službu Hlasovú odkazovú schránku. Táto doplnková služba nebude poskytovaná Účastníkom automaticky pri zriadení služby, Účastník musí o ňu požiadať.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z účtov Služby VVN – Benefit

10.16.21 Automaticky uskutočnené miestne volania nad objem minút v ZKV

| | | Cena v € za 1 minútu | | Cena v € za 1 sekundu | |
|------------|---------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 10.16.21.1 | silná prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| 10.16.21.2 | slabá prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| 10.16.21.3 | víkendová prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |

10.16.22 Automaticky uskutočnené medzimiestské volania nad objem minút v ZKV

| | | Cena v € za 1 minútu | | Cena v € za 1 sekundu | |
|------------|---------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 10.16.22.1 | silná prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| 10.16.22.2 | slabá prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| 10.16.22.3 | víkendová prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |

10.16.23 Automaticky uskutočnené medzinárodné volania nad objem minút v ZKV – prefix: 00xxx

| | | Cena v € za 1 minútu | | Cena v € za 1 sekundu | |
|--|---------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko nad objem minút v ZKV | | | | | |
| 10.16.23.1 | silná prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| 10.16.23.2 | slabá prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| 10.16.23.3 | víkendová prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| I. Tarifné pásmo | | | | | |
| 10.16.23.4 | silná prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| 10.16.23.5 | slabá prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| 10.16.23.6 | víkendová prevádzka | 0,0430 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
| II. Tarifné pásmo | | | | | |
| 10.16.23.7 | silná prevádzka | 0,1494 | 0,1793 | 0,0025 | 0,003 |
| 10.16.23.8 | slabá prevádzka | 0,1494 | 0,1793 | 0,0025 | 0,003 |
| 10.16.23.9 | víkendová prevádzka | 0,1494 | 0,1793 | 0,0025 | 0,003 |
| III. Tarifné pásmo | | | | | |
| 10.16.23.10 | silná prevádzka | 0,2821 | 0,3385 | 0,0047 | 0,0056 |
| 10.16.23.11 | slabá prevádzka | 0,2821 | 0,3385 | 0,0047 | 0,0056 |
| 10.16.23.12 | víkendová prevádzka | 0,2821 | 0,3385 | 0,0047 | 0,0056 |
| IV. Tarifné pásmo | | | | | |
| 10.16.23.13 | silná prevádzka | 0,9128 | 1,0954 | 0,0152 | 0,0182 |
| 10.16.23.14 | slabá prevádzka | 0,9128 | 1,0954 | 0,0152 | 0,0182 |
| 10.16.23.15 | víkendová prevádzka | 0,9128 | 1,0954 | 0,0152 | 0,0182 |

10.16.24 Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") národných operátorov (prefix 09x a 091X)

| | | Cena v € za 1 minútu | | Cena v € za 1 sekundu | |
|------------|---------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 10.16.24.1 | silná prevádzka | 0,1627 | 0,1952 | 0,0027 | 0,0032 |
| 10.16.24.2 | slabá prevádzka | 0,1627 | 0,1952 | 0,0027 | 0,0032 |
| 10.16.24.3 | víkendová prevádzka | 0,1627 | 0,1952 | 0,0027 | 0,0032 |

10.16.25 Automaticky uskutočnené volania do mobilných sietí zahraničných operátorov

| | | Cena v € za 1 minútu | | Cena v € za 1 sekundu | |
|------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 10.16.25.1 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,2490 | 0,2988 | 0,0041 | 0,0049 |

10.16.26 Automaticky uskutočnené volania z účtov VVN na čísla 06x nad objem minút v ZKV (volania do sietí Voice over IP)

| | | Cena v € za 1 minútu | | Cena v € za 1 sekundu | |
|------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 10.16.26.1 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,043 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |

10.16.27 Ostatné volania uskutočnené z účtov VVN definovaných v Dohode sú dátumom účinnosti Dohody spoplatňované podľa častí Cenníka hlasových služieb.

10.16.28 **Dodatočná inštalácia kábla:** Účastník služby Benefit môže požiadať so zriadením služby Benefit aj o službu vybudovania prípojného vedenia pre Benefit. Tieto servisné práce (kabeláž) sa vykonávajú na požiadanie, a to prostredníctvom technika na dvoch úrovniach – základná a rozšírená kabeláž.

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.28.1 | Dodatočná inštalácia kábla - základná: dodanie prepojujacieho kábla a jeho ukončenie (odblankovanie a nakrimpovanie konektoru). Výsledná cena závisí od dĺžky kábla (vzorec výpočtu: cena za jeden meter * počet metrov). K výslednej cene sa pripočítava pevný poplatok za dva konektory vo výške 1,16 € bez DPH (1,39 € s DPH). | 0,66 | 0,79 | jednorazovo |
| 10.16.28.2 | Dodatočná inštalácia kábla - rozšírená: v cene je započítaná dodatočná inštalácia kábla a inštalácia kábla v budovách (prierazy stropov a stien, pribíjanie a upevňovanie kábla, lištovanie). Výsledná cena závisí od dĺžky kábla (vzorec výpočtu: cena za jeden meter * počet metrov). K výslednej cene sa pripočítava pevný poplatok za dva konektory vo výške 1,16 € bez DPH (1,39 € s DPH). | 1,83 | 2,20 | jednorazovo |

10.16.29 Účastník služby Benefit môže požiadať o inštaláciu a konfiguráciu dodatočne dokúpeného IP telefónu (telefónov) k už existujúcemu účastníckemu číslu Benefit, a to podľa a nasledovných podmienok:

- **Spoplatnenie servisnej práce** (Poplatok za servisné práce sa nevzťahujem na Účastníkov služby, ktorým dodatočne Podnik zriaďuje ďalšie účastnícke čísla k programu Benefit):

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|--------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.29.1 | VVN - Benefit - Servisná práca | 17,92 | 21,50 | jednorazovo |

10.16.30 Účastník služby Benefit môže požiadať o nadštandardné premiestnenie účtov Služby VVN - Benefit

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| 10.16.30.1 | Doplatok za nadštandardné premiestnenie účtov Služby VVN - Benefit za každých začatých 10 m prevyšujúcich vzdialenosť 20 m | 11,63 za každých ďalších 10 m | 13,96 za každých ďalších 10 m | jednorazovo |

10.17. Program Služby VVN – Magenta Office

10.17.1 Ceny sa uplatňujú podľa častí Cenníka pre hlasové služby.

Článok 11. Professional Services

11.1 Professional Services pre službu VVN

Vránci služby Professional Services pre službu VVN má Účastník právo objednať si nasledovnú službu :

VVN Školenie

VVN školenie pre admina/ alebo užívateľov (zamestnancov) Účastníka služby VVN je realizované priamo u Účastníka.

Podnik poskytuje Účastníkovi nasledovné školenia :

- Koncové zariadenia pre VVN (Softvérový, Analógový, Hardvérový IP telefón) – Vysvetlenie funkcionality a vlastností
- Užívateľské funkcionality,

c) Call Manager – Detailné vysvetlenie jednotlivých užívateľských funkcionalít priamo na systéme, ovládanie volaní prostredníctvom CM

d) Administrátorské funkcionality – Detailné vysvetlenie jednotlivých administrátorských funkcionalít priamo na systéme

| | | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|--------|---|------------------|----------------|----------------|
| 11.1.5 | VVN Školenie (zahŕňa aj poplatok vo výške 150€ za výjazd nevyhnutný pre výkon školenia u Účastníka) | 270,00 | 324,00 | jednorázovo |

Článok 12. Nájom IP PBX

12.1. Nájom HW IP PBX

12.1.1.1 Nájom HW IP PBX je možný len súčasne s poskytovaním služby VVN Biznis Trunk s viazanosťou minimálne na 24 mesiacov.

12.1.1.2 Súčasťou ceny za nájom HW IP PBX je aj inštalácia HW IP PBX, ktorá zahŕňa nastavenie systémových parametrov a údržbu.

12.2. Cena za nájom a údržbu HW IP PBX

| | Typ HW IP PBX | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|--------------------|------------------|----------------|----------------|
| 12.2.1.1 | IP PBX Yeastar S20 | 23,00 | 27,60 | mesačne |
| 12.2.1.2 | IP PBX Yeastar S50 | 40,00 | 48,00 | mesačne |

12.3. Ostatné podmienky

Ak Podnik vykoná na žiadosť Účastníka osobitné úpravy alebo doplnky niektorého prenajatého HW IP PBX, cenu za nájom takéhoto HW IP PBX si Podnik a Účastník dohodnú individuálne v dokumente: Špecifikácia lokality, účtov a doplnkových služieb k Zmluve o poskytovaní služby VVN Biznis Trunk. Ak sa vykonanou úpravou alebo doplnkom zvýšia náklady na údržbu takto zmeneného alebo upraveného HW IP PBX, Podniku vzniká právo cenu za údržbu HW IP PBX o takto zvýšený náklad jednostranne navýšiť alebo spoplatniť jednorazovým poplatkom a to v závislosti od typu a rozsahu úpravy.

12.3.1.1 Ak Účastník prejaví záujem o pokračovanie nájmu HW IP PBX aj po uplynutí dohodnutej zmluvnej doby viazanosti, tak má právo požiadať Podnik o uplatnenie zníženej ceny za nájom a údržbu HW IP PBX. Znížená cena bude poskytnutá iba za podmienky, že pôjde o nájom toho istého HW IP PBX, ktorý už Účastník počas dohodnutej doby viazanosti užíval. Takýto ďalší nájom HW IP PBX sa dohaduje na dobu poskytovania služby VVN Biznis Trunk, ku ktorej je nájom HW IP PBX poskytovaný. Pri zrušení služby VVN Biznis Trunk bude automaticky ukončený aj nájom HW IP PBX.

12.4. Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti dohodnutej pre nájom HW IP PBX

12.4.1.1 Pri nedodržaní dohodnutej zmluvnej doby viazanosti je Podnik oprávnený doučtovať cenu za predčasné ukončenie zmluvy o nájme HW IP PBX z dôvodov na strane zákazníka/Účastníka. Výška doučtovanej ceny za nedodržanie doby viazanosti je nasledovná:

| | Typ HW IP PBX | Doučtovanie ceny v € bez DPH | Splatnosť ceny |
|----------|-----------------|------------------------------|----------------|
| 12.4.1.2 | PBX Yeastar S20 | 552,00 | jednorázovo |
| 12.4.1.3 | PBX Yeastar S50 | 960,00 | jednorázovo |

K doučtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Časť II. Všeobecné ustanovenia a platobné podmienky

Článok 1. Spoločné ustanovenia

1. Informácia podľa § 116 Zákona o používaní telefónneho čísla na priamy marketing - Štandardné účastnícke telefónneho čísla nie je v zmysle zákona o elektronických komunikáciách a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvoľbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.
2. Dátové služby a Doplnkové služby k Dátovým službám podliehajú dani z pridanej hodnoty (DPH) vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi..
3. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tomto Cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
4. Ceny za zriadenie a používanie Dátových služieb a Doplnkových služieb k Dátovým službám okrem Služby Business Internet uvedeným v tomto Cenníku sa uplatňujú na služby poskytované bez časovej viazanosti.

5. V prípade, ak sa Účastník v Zmluve zaviazal využívať Dátové služby a/alebo Doplnkové služby k Dátovým službám aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti), cenu za zriadenie a používanie služieb je možné dohodnúť v Zmluve odlišne od Cenníka. Po uplynutí doby viazanosti sa cena za používanie služieb uplatňuje podľa tohto Cenníka okrem Služby Business Internet, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Doba viazanosti Dátovej Služby Business NET začína plynúť dňom zriadenia služby Účastníkovi v zmysle Osobitných podmienok podmienok.
6. Ak sú Dátové služby a/alebo Doplnkové služby k Dátovým službám poskytované v rámci komplexného technického riešenia podľa potrieb Účastníka, cenu je možné dohodnúť v Zmluve individuálne.
7. V prvom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej službe, sa účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny odo dňa zriadenia/odovzdania služby, resp. Doplnkovej služby. Pre výpočet alikvotnej časti je základom jeden deň.
8. V poslednom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej službe, sa účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby.
9. V prípade uzatvorenia Zmluvy k Dátovej službe na dobu neurčitú sa v prvom fakturačnom období účtuje za každý deň používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby alikvotná časť z mesačnej ceny za ich používanie.
10. V prípade uzatvorenia Zmluvy k Dátovej službe na dobu určitú, pričom je prístup k službe, resp. Doplnková služba používaná kratší čas ako jedno fakturačné obdobie sa za každý deň ich používania účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby.
11. V prípade uzatvorenia Zmluvy k Dátovej službe na dobu určitú, pričom je prístup k službe, resp. Doplnková služba používaná dlhší čas ako jedno fakturačné obdobie sa v prvom a poslednom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby účtuje za každý deň prenájmu alikvotná časť mesačnej ceny prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby.
12. V prípade, ak Účastník využíva Dátové služby a/alebo Doplnkové služby k Dátovým službám po dobu kratšiu ako celé účtovacie obdobie, Podnik vyúčtuje za obdobie využívania služby pomernú časť z mesačnej ceny služby.
13. V prípade, ak počas doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy alebo jej časti (príslušného prístupu k Dátovej službe, Okruhu, resp. Doplnkovej službe) z dôvodov na strane Účastníka, Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti dohodnuté v Zmluve.
14. Pri zrušení, preložení alebo premiestnení koncového bodu Dátovej služby alebo Okruhu sa zaplatená cena za jeho zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie na inom mieste a za preloženie na iné miesto.
15. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 2. Služba Business CityNET

1. Pokiaľ budú Účastníkovi pri zmene Zmluvy odovzďavané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.
2. Príplatok za expresné zriadenie, preloženie, resp. premiestnenie prístupu k Službe Business CityNET sa uplatňuje pre každý prístup samostatne. Expresné zriadenie, preloženie, resp. premiestnenie prístupu k Službe Business CityNET je možné zrealizovať len na existujúcej infraštruktúre.
3. Príplatok za expresné zriadenie Doplnkovej služby podľa sa uplatňuje pre každú Doplnkovú službu samostatne. Expresné zriadenie Doplnkovej služby je možné zrealizovať len na existujúcom prístupe k Službe Business CityNET. K Doplnkovej službe IP TV sa expresné zriadenie na existujúcom prístupe k Službe Business CityNET neposkytuje.
4. V prípade zriadenia a/alebo poskytovania neštandardného riešenia Služby Business CityNET, resp. pripojenia lokality so statusom Business Area je možné cenu za zriadenie a používanie dohodnúť v Zmluve individuálne. Na účely Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka sa pod „neštandardným riešením Služby Business CityNET“ rozumie poskytovanie služby s inými parametrami služby (napr. iná prístupová rýchlosť), ako sú definované vo VP BCN a Cenníku, ako aj s ďalšími parametrami, ktoré sú definované v dodatku k Zmluve na poskytovanie Služby Business CityNET.
5. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET podľa Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného účtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business CityNET.
6. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Obdobie prerušenia poskytovania verejnej služby sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania verejnej služby ohlásené a Podnikom overené. Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy Účastníkom alebo okamih zistenia poruchy zamestnancom Podniku, podľa toho, čo nastane skôr. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business CityNET. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na vrátenie pomernej časti z ceny za doplnkovú službu IPsec VPN.

7. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET cez aDSL prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 9 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti Účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby Business CityNET cez aDSL prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby Business CityNET cez aDSL prístup ohlásené a Podnikom overené.
8. Pri prerušení poskytovania doplnkovej služby IP TV trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti Účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania doplnkovej služby. Čas prerušenia poskytovania doplnkovej služby IP TV k službe Business CityNET sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Doplnkovej služby IP TV k službe Business CityNET ohlásené a Podnikom overené.
9. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET – Mobilný prístup-pobočka, trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-pobočka sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-pobočka ohlásené a Podnikom overené.
10. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET – Mobilný prístup-terminál trvajúcim nepretržite dlhšie ako 48 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-terminál sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-terminál ohlásené a Podnikom overené.
11. Cena za zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up a ADSL back-up sa neuplatňuje.
12. Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up je účtovaná mesačne. Volania do Služby Business CityNET sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up k prístupu k službe. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Business CityNET, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA účtované podľa Cenníka pre hlasové služby konkrétne podľa programu Biznis ISDN Klasik.
13. aDSL prístup k Službe Business CityNET je poskytovaný len v rámci individuálnych riešení dátových VPN. Samostatne je nepredajný.
14. Prístup do dátového centra je možné poskytnúť len za podmienky súčasného používania aspoň jedného prístupu k Službe Business CityNET. Samostatne je nepredajný.
15. Cena za Doplnkové služby a ani jej pomerná časť sa pri zrušení Služby Business CityNET Účastníkovi nevracia.
16. Spoplatňuje sa každá ďalšia VLAN okrem VLAN používanej, resp. používaných pre Doplnkové služby a default VLAN.
17. VMAN sa spoplatňuje per prístup k Službe Business CityNET.
18. Doplnková služba Proaktívny monitoring je účtovaná odo dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
19. Doplnková služba NET Reporting je účtovaná odo dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
20. Pokiaľ budú Účastníkovi pri zmene Zmluvy o pripojení odovzďavané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.

Článok 3. Služba MPLS VPN

1. Cena za preloženie koncového bodu Služby realizovaného prostredníctvom Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN, prostredníctvom FBA-adsL prístupu, prostredníctvom Asymetrického prístupu, Mobilného prístupu-pobočka, Mobilného prístupu-terminál a prostredníctvom Business DSL Plus prístupu sa uplatňuje len v prípade, ak sa koncový bod Služby prekladá v rámci tej istej obce, resp. toho istého mesta. Preloženie Dial-up prístupu sa spoplatňuje ako zriadenie nového dial-up prístupu.
2. Na cenu za používanie Služby MPLS VPN podľa položiek 3.20.2, 3.20.4, 3.20.6, 3.20.8 je možné uplatniť 10% zľavu z ceny za používanie Služby len v prípade, ak na prístupe je zároveň poskytovaná Služba VVN. Poskytovateľom tejto služby je Podnik.
3. Prístup do dátového centra je možné poskytnúť len za podmienky súčasného používania aspoň jedného prístupu k Službe MPLS VPN. Samostatne je nepredajný.
4. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN podľa Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomerej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené

- poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu MPLS VPN.
5. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez symetrický prístup, resp. Doplnkovej služby k symetrickému prístupu trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Dátovej služby sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Dátovej služby ohlásené a Podnikom overené.
 6. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN - Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie GPRS/EDGE prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie GPRS/EDGE prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS ohlásené a Podnikom overené.
 7. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion ohlásené a Podnikom overené.
 8. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez Business DSL Plus prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez Business DSL Plus prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej Služby MPLS VPN cez Business DSL Plus prístup ohlásené a Podnikom overené.
 9. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez asymetrický prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 12 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez asymetrický prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN cez asymetrický prístup ohlásené a Podnikom overené.
 10. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez FBA-ads1 prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 6 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez FBA-ads1 prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN cez FBA-ads1 prístup ohlásené a Podnikom overené.
 11. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez dial-up prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez dial-up prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN cez dial-up prístup ohlásené a Podnikom overené. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na vrátenie pomernej časti z ceny za doplnkovú službu IPsec VPN.
 12. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN – Mobilný prístup-pobočka trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-pobočka sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-pobočka ohlásené a Podnikom overené.
 13. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN – Mobilný prístup-terminál trvajúcim nepretržite dlhšie ako 48 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-terminál sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-terminál ohlásené a Podnikom overené.

14. Doplnková služba Proaktívny monitoring je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
15. Doplnková služba NET Reporting je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.

Článok 4. Služba Business NET- Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Pre rýchlosti neuvedené v tomto Cenniku je cenu možné dohodnúť v Zmluve
2. Pri prenájme transportnej kapacity medzi dvomi prístupmi do Business NET-u, nachádzajúcimi sa na jednom geografickom mieste (Mesto/Obec), je transportná kapacita poskytnutá bezplatne. Táto úprava sa nevzťahuje na prenájom transportnej kapacity doplnkovej služby.
3. Na zriadenie doplnkovej služby je možné poskytnúť zľavu vo výške 50 % zo štandardnej ceny za zriadenie transportu. Všetky ďalšie úkony sú spoplatňované podľa platného Cenniku.
4. Za premiestnenie prístupového bodu sa účtuje cena dohodou, vychádzajúca zo skutočne vynaložených nákladov.
5. Pri prerušení poskytovania Služby Business NET trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business NET.
6. Príplatok za expresné zriadenie prístupu, transportu, resp. doplnkovej služby a preloženie, premiestnenie konca prístupu sa uplatňuje pre každé pripojenie samostatne.
7. Ak si zriadenie alebo prevádzka Služby Business NET vyžaduje náklady, ktoré sa odlišujú od štandardných nákladov, Podnik si vyhradzuje právo stanoviť ceny iné, ako sú ceny stanovené v tomto Cenniku.
8. Cena za zriadenie doplnkovej služby ISDN back-up sa neuplatňuje.
9. Cena za používanie doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne podľa položky 4.8.1. Voľania do Služby Business NET sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up k prístupu služby. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Business NET, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA spoplatnené podľa časti Cenníka pre hlasové služby.
10. Pokiaľ budú Účastníkovi pri zmene Zmluvy odovzdávané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.

Článok 5. Služba Business Internet

1. V cene za zriadenie a používanie Služby Business Internet sú zahrnuté všetky poplatky za službu v zmysle Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok na poskytovanie Služby Business Internet.
2. V prípade požiadavky na zriadenie a používanie Služby Business Internet s viazanosťou inou ako 3 mesiace a Business Internet Light s viazanosťou väčšou ako 11 mesiacov, cenu za používanie služby je možné dohodnúť v Zmluve.
3. Pri prerušení poskytovania Služby Business Internet trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy Účastníkom alebo okamih zistenia poruchy zamestnancom Podniku, podľa toho, čo nastane skôr. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business Internet.
4. Poruchy v poskytovaní Služby Business Internet odstráni Podnik v pracovných dňoch do 24 hodín po nahlásení poruchy.
5. Po uplynutí doby viazanosti sa bude uplatňovať rovnaká cena za používanie Služby Business Internet aká sa uplatňovala počas doby viazanosti.
6. Ak si zriadenie alebo prevádzka Služby Business Internet vyžaduje náklady, ktoré sa odlišujú od štandardných nákladov, Podnik si vyhradzuje právo stanoviť ceny iné, ako sú ceny stanovené v tomto Cenniku.
7. Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne podľa položky 5.8.3. Voľania do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie služby ISDN back-up.
8. Cena za zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up a Doplnkovej služby ADSL back-up sa neuplatňuje.
9. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Business Internet, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA účtované podľa časti Cenníka pre hlasové služby.

10. Doplnková služba Proaktívny monitoring je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
11. Doplnková služba NET Reporting je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
12. Cena za zriadenie doplnkovej služby OnNET Security sa neuplatňuje. Doplnková služba OnNET Security je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. V prípade pochybností či konkrétna stránka je potencionálne nebezpečná alebo nie je, má za účelom overenia Účastník právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo emailom na csc@telekom.sk. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak požiada o obložovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security. Podnik si vyhradzuje právo neodblokovať prístup na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať o jej bezplatné zrušenie a následnú aktiváciu. Zrušenie služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Podnikom, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Účastníka Podniku. Účastník môže o zrušení doplnkovej služby OnNet Security požiadať aj e-mailom alebo telefonicky. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu (priamu, nepriamu, následnú) a ani za ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky.

Článok 6. Služba Transaction Net

1. Za premiestnenie prístupového bodu sa účtuje cena dohodou, vychádzajúca zo skutočne vynaložených nákladov.
2. Pri prerušení poskytovania Služby Transaction Net trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach.
3. Pri prerušení poskytovania doplnkovej služby GPRS/EDGE prístupu k službe Transaction Net trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenniku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania doplnkovej Služby Transaction Net – GPRS/EDGE prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania doplnkovej služby GPRS/EDGE prístupu do Služby Transaction Net ohlásené a Podnikom overené.
4. Transaction NetAk si zriadenie alebo prevádzka Služby Transaction Net vyžaduje náklady, ktoré sa odlišujú od štandardných nákladov, Podnik si vyhradzuje právo stanoviť ceny iné, ako sú ceny stanovené v tomto Cenniku.
5. Cena za zriadenie doplnkovej služby ISDN back-up sa neuplatňuje.
6. Cena za používanie doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne podľa položky 6.4.1. Volania do Služby Transaction Net sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Transaction Net, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA spoplatnené podľa časti Cenníka pre hlasové služby.
7. Doplnková služba NET Reporting je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.

Článok 7. Služba Prenájom okruhov

1. K verejnej elektronickej komunikačnej službe prenájmu okruhov je možné dohodnúť úroveň poskytovaných služieb pod označením SLA (Service Level Agreement) za cenu dohodnutú v Prílohe k Zmluve resp. Dodatku k Zmluve. Podmienky a ceny za SLA pre International Business Link závisia od dohodnutých podmienok so zahraničným prevádzkovateľom siete.
2. Objemové zľavy, zľavy podľa časovej viazanosti a kombinované zľavy dohodnuté s užívateľom v Zmluve na poskytovanie Služby Prenájmu okruhov zostávajú naďalej v platnosti, a to i v prípade neskorších zmien tohto Cenníka.
3. Za prenájom okruhu s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s alebo za prenájom 2 Mbit/s okruhov v rámci multizariadenia je individuálnu cenu možné dohodnúť v Zmluve resp. v Špecifikácii.
4. Výška ceny za prenájom okruhu stanovovaná individuálne závisí najmä od vzdialenosti koncových bodov, náročnosti technického riešenia a požiadaviek užívateľa na rozhranie koncového bodu.
5. Pri prerušení poskytovania služby prenájmu okruhov trvajúcim najmenej 3 hodiny, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenniku alebo v Zmluve resp. v Špecifikácii príslušného okruhu. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Do času

prerušená poskytovania služby prenájmu okruhov sa počíta čas od nahlásenia poruchy do okamihu, keď je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, pokiaľ nie je Podniku známy skutočný čas vzniku poruchy.

6. V prípade služby prenájmu štandardného medzinárodného okruhu sa cena zahraničnej časti okruhu účtuje v slovenskej mene vo výške podľa cenníka príslušného zahraničného poskytovateľa služby.
7. Cena za prenájom International Business Link sa stanovuje individuálne. Závisí od vzdialenosti koncových bodov okruhu, náročnosti technického riešenia koncových bodov v Slovenskej republike a v zahraničí a od kurzu slovenskej meny platnej v deň zaslania cenovej ponuky užívateľovi.

Prerušenie poskytovania služby na žiadosť užívateľa

8. Dočasné prerušenie poskytovania služby na žiadosť užívateľa je možné len v tom prípade, ak okruh nie je možné preložiť podľa požiadavky užívateľa z technických príčin na strane Podniku. Počas tohto obdobia užívateľ neplatí cenu za prenájom okruhu.

Prerušenie poskytovania služby z dôvodu vzniku poruchy

9. Ak nie je možné používať okruh pre poruchy trvajúce nepretržite aspoň 3 hodiny za ktoré zodpovedá Podnik a ktoré užívateľ riadne ohlásil, má užívateľ právo na vrátenie pomernej časti z ceny prenájmu. Toto právo musí užívateľ uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Pre určenie doby trvania poruchy, pokiaľ nie je Podniku známy skutočný čas vzniku poruchy, je rozhodujúci čas od nahlásenia poruchy do okamihu, kedy je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach.
10. Za každú minútu poruchy sa vracia suma rovnajúca sa cene za jednu minútu prenájmu (C min), ktorá sa vypočíta podľa vzorca:
$$C \text{ min} = C \text{ mes} / \text{skutočný počet minút v mesiaci}$$
, kde C mes je cena za mesačný prenájom.
11. Na účely vypočtu sa použije skutočný počet dní v mesiaci. Ak ide o prenájom na čas kratší ako jeden mesiac, cena za jednu minútu prenájmu sa vypočíta tak, že celková cena prenájmu sa delí počtom minút pripadajúcich na dni, podľa ktorých je cena prenájmu vypočítavaná. Výška vrátenej ceny (C vrát) sa vypočíta podľa vzorca: $C \text{ vrát} = C \text{ min} \times t \text{ por}$, kde t por je čas trvania poruchy v minútach.
12. V prípade vzniku poruchy na zahraničnej časti medzinárodného okruhu platí povinnosť vrátiť užívateľovi alikvotnú časť z ceny prenájmu za rovnakých podmienok ako v prípade vnútroštátneho okruhu. Ak neexistuje dohoda o vzájomnom vyrovnaní s daným zahraničným prevádzkovateľom, vrátená suma ide na úkor Podniku.

Zriadenie, preloženie a zmena parametrov

13. Za zriadenie, preloženie a zmenu parametrov platia rovnaké ceny pre miestny a diaľkový okruh, ako aj pre koncový bod štandardného medzinárodného okruhu v Slovenskej republike.
14. Za zriadenie, preloženie zahraničného koncového bodu, zmenu rozhrania v zahraničnom koncovom bode a zmenu prenosovej rýchlosti okruhu International Business Link sa účtuje individuálna cena dohodnutá v Zmluve resp. v Špecifikácii.
15. Preloženie jedného koncového bodu okruhu je možné len v rámci rovnakej miestnej zóny. Ak má užívateľ záujem o preloženie koncového bodu okruhu do inej miestnej zóny, musí najskôr požiadať o zrušenie okruhu a následne požiadať o zriadenie nového okruhu na požadovanom mieste.
16. Za zmenu z analógového okruhu na okruh digitálny sa účtuje rozdiel cien za zriadenie existujúceho analógového okruhu a požadovaného digitálneho okruhu.
17. Nové digitálne okruhy s prenosovými rýchlosťami 9,6; 19,2; 38,4; 192; 384; 768 a 1 536 kbit/s sa odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka nezriaďujú a existujúce okruhy sa neprekladajú.
18. Ak je okruh poskytovaný v rámci individuálneho alebo komplexného telekomunikačného riešenia podľa špecifických potrieb užívateľa, resp. ak sa užívateľ zaviazal v Zmluve resp. v Špecifikácii využívať okruh počas dohodnutej doby viazanosti, je možné stanoviť cenu za zriadenie dohodou v Zmluve resp. v Špecifikácii.
19. Ak zriadenie, preloženie alebo zmena parametrov okruhu si vyžadujú náklady, ktoré prevyšujú cenu uvedenú v tomto Cenníku, účtuje sa cena dohodnutá v Zmluve resp. v Špecifikácii.
20. Za zriadenie okruhu s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s alebo za zriadenie okruhov n x 2 Mbit/s sa účtuje individuálna cena dohodnutá v Zmluve resp. v Špecifikácii.
21. Výška ceny za zriadenie okruhu stanovovaná individuálne závisí najmä od vzdialenosti koncových bodov, náročnosti technického riešenia a požiadaviek užívateľa na rozhranie koncového bodu.
22. Neštandardné práce sú činnosť pracovnej skupiny (pracovníka) Podniku, ktorým nie je priradená samostatná tarifná položka a ktoré nesúvisia s bezplatným odstraňovaním porúch.
23. Za premiestnenie jedného koncového bodu okruhu sa účtuje cena podľa skutočne vynaložených nákladov. V prípade, ak nie je možné vyčíslit presné náklady, účtuje sa cena podľa položky 7.2.1 až 7.2.7.
24. Vybudovaný vnútroštátny okruh a časť medzinárodného okruhu vybudovaná v sieti Podniku zostáva vo vlastníctve Podniku.
25. Pri zrušení alebo preložení okruhu sa uhradená cena za jeho zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie okruhu na inom mieste alebo cena za preloženie okruhu na iné miesto.
26. Príplatek za expresné zriadenie okruhu sa účtuje aj v prípade expresného preloženia/premiestnenia jedného koncového bodu.

Článok 8. Služba Dial VPN - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Mesačný poplatok za pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej verejnej siete ST-IP uvedený v tomto Cenníku sa neuplatňuje, ak je LAN Účastníka pripojená prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej Služby Business Internet alebo Business CityNET.
2. Zvyšovanie počtu relácií je možné o 5 - násobky a cena za zriadenie nových paralelných relácií sa stanoví násobením položky 3.1.1.
3. Zmena parametrov prenajatého okruhu, Služby Business Internet alebo Služby Business CityNET sa spoplatňuje podľa tohto Cenníka a článkov k daným Dátovým službám prisluchajúcich.
4. Za zrušenie služby sa cena nevyberá.
5. Pri prerušení poskytovania Služby Dial VPN podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch, uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú Službu Dial VPN.
6. Mesačné poplatky za paralelné relácie, ktorých počet nie je uvedený v Tarife, sa vypočíta ako sumár položiek mesačné poplatky za paralelné relácie, ktoré sa v Tarife nachádzajú, napr. 95 relácií = 50 + 20 + 20 + 5.
7. Mesačné poplatky za pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej verejnej siete ST-IP vyššou rýchlosťou ako 2 048 kbps sa určia násobením položky 8.2.2.1.

Článok 9. Služba DSL prístup - Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022

1. Podnik poskytuje službu DSL Prístup v týchto programoch:
 - DSL doma v kvalite rýchlosti 2 048 kbit/s downstream a 256 kbit/s upstream,
 - DSL 2 500 v kvalite rýchlosti 2 560 kbit/s downstream a 256 kbit/s upstream,
 - DSL 3 000 v kvalite rýchlosti 3 072 kbit/s downstream a 384 kbit/s upstream,
 - DSL 3 500 v kvalite rýchlosti 3 584 kbit/s downstream a 384 kbit/s upstream.
- Zriadenie služby DSL Prístup**
2. Službu DSL Prístup je možné poskytovať len súčasne s verejnou telefónnou službou v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA).
3. Podnik poskytuje službu DSL Prístup na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA), a to buď na základe osobitnej časti tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb týkajúcej sa Služby DSL Prístup alebo na základe dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA). Službu DSL Prístup je možné zriadiť a poskytovať len na čas, na aký je uzatvorená zmluva o poskytovaní verejných služieb.
4. Službu DSL Prístup je možné zriadiť:
 - a. na TP 1 so samostatným pripojením, na ktorej je aktívovaný akýkoľvek volací program, okrem prípadov uvedených v tomto Cenníku.
 - b. iba na základnom prístupe ISDN BRA, na ktorom je aktívovaný akýkoľvek volací program, okrem prípadov uvedených v tomto Cenníku.
5. Službu DSL Prístup nie je možné zriadiť:
 - a. na TP 2M alebo na prístupe ISDN PRA.
 - b. na TP1 s podvojným pripojením.
 - c. na TP1 využívajúcej službu Prevoľba.
6. V prípade, že je na prístupoch ISDN BRA aktívovaná doplnková služba DDI, Službu DSL Prístup je možné zriadiť len na pilotné čísla ISDN BRA prístupov, na ktoré Účastník túto službu požaduje. Službu DSL Prístup je možné zriadiť len pre každé ISDN BRA osobitne.
7. Na poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia sa v plnom rozsahu uplatňujú ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku, Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre hlasové služby.
8. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je Služba DSL Prístup dostupná v obmedzenej forme. V takýchto lokalitách je možné zriadiť Službu DSL Prístup len v najnižšom možnom programe služby, t.j. DSL doma. V týchto lokalitách je možné používať len vybrané DSL modemy podľa zoznamu zverejnenom na Internetovej stránke Podniku. Služba DSL Prístup v lokalitách so špeciálnym režimom umožňuje Účastníkovi prístup výlučne k širokopásmovým službám siete internet prostredníctvom svojho poskytovateľa v jeho základnej kvalite. V lokalitách so špeciálnym režimom nie je možné zriadiť službu DSL Prístup prostredníctvom samoinštalácie. Zoznam lokalít so špeciálnym režimom je dostupný na Internetovej stránke Podniku.
9. V prípade, že ak dôjde k zriadeniu ISDN BRA prístupu zmenou z prístupu TP 1, resp. naopak, pôvodná zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na TP1 (resp. ISDN BRA prístup) zaniká a nahrádza sa novou zmluvou o poskytovaní verejných služieb vzťahujúcou sa na ISDN BRA prístup (resp. TP1) dochádza k zániku jedného zmluvného vzťahu a uzavretiu nového zmluvného vzťahu; Účastník môže zároveň požiadať o zriadenie sSlužby DSL Prístup k novozriadenej TP 1, resp. na ISDN

BRA prístupe. Cena za takéto znovuzriadenie sSlužby DSL Prístup a doúčtovanie ceny sa v tomto prípade nevyberajú. V prípade, ak počas doby viazanosti Účastník vypovie Zmluvu, resp. jej časť týkajúcu sa Služby DSL Prístup s viazanosťou na 12 mesiacov, alebo iným spôsobom dôjde k zániku Zmluvy z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny podľa tohto Cenníka.

10. V prípade, ak Účastník svojim konaním alebo nečinnosťou počas lehoty viazanosti svojim návrhom alebo počas dohodnutej lehoty na zriadenie Služby DSL Prístup, zmari Podniku zriadenie pripojenia k Sieti alebo zriadenie dohodnutej Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti so zriaďovaním Služby DSL Prístup.
11. V prípade, ak Účastník požiadava o zriadenie Služby DSL Prístup samoinštaláciou samoinštaláčnym balíkom, zriadenie služby je možné len vo vybraných lokalitách podľa technických možností Podniku. Službu DSL Prístup samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka. Služba DSL Prístup zriadená samoinštaláciou sa považuje za zriadenú a spoplatňuje sa dátumom prvého použitia služby, najneskôr však 15. kalendárny deň od prevzatia samoinštaláčného balíka.
Zrušenie Služby DSL Prístup
12. Účtovanie ceny za používanie Služby DSL Prístup sa skončí posledným dňom výpovednej lehoty alebo dňom dohodnutým v Dohode o zániku Zmluvy.
13. Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby DSL Prístup na žiadosť Účastníka sa cena za používanie Služby DSL Prístup uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia.
14. Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby DSL Prístup z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka sa cena za používanie Služby DSL Prístup uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia.
15. V prípade preloženia Služby DSL Prístup, ak Účastník súčasne požiadava o dočasné prerušenie poskytovania služby na pôvodnom mieste alebo požiadava o prerušenie poskytovania služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia) na žiadosť Účastníka sa cena za používanie uplatňuje len za mesiac, v ktorom bola prevádzka prerušená.
16. V prípade neposkytovania služby, zavinennej zo strany Podniku (resp. porucha) – Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Pomerná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania Služby DSL Prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň (pokiaľ Účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie Služby DSL Prístup za každý deň prerušenia o pomernú časť z celkovej ceny za používanie služby platnej v čase prerušenia. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch 12 129, v prípade, že je DSL Prístup Doplnkovou službou k Dátovej službe na 0800123369 alebo sa Podnik o poruche dozvie inak a že Účastník pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy poskytne potrebnú súčinnosť. Zníženie ceny sa realizuje odo dňa, keď bola porucha ohlásená a overená. O vrátenie pomernej časti ceny musí Účastník požiadať písomne najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
17. V prípade, ak bolo na jednej Službe DSL Prístup odstránených viacero porúch v tom istom období, môže Účastník uplatňovať nárok na vrátenie pomernej časti ceny za používanie Služby DSL Prístup za každú poruchu, ktorá trvala nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.
18. Neposkytovanie služby v prípade porušenia podmienok Zmluvy zo strany Účastníka - cena za používanie Služby DSL Prístup sa uplatňuje aj v čase dočasného prerušenia poskytovania služby DSL Prístup.
19. Neposkytovanie služby pri plánovanom prerušení poskytovania služby - Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Pomerná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania Služby DSL Prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň (pokiaľ Účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie Služby DSL Prístup za každý deň prerušenia o pomernú časť z celkovej ceny za používanie platnej v čase prerušenia. Zníženie ceny sa uplatňuje za skutočný čas, po ktorý bola Služba DSL Prístup prerušená, na základe ohlásenia zo strany Podniku. O vrátenie pomernej časti ceny musí Účastník požiadať písomne najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
20. V prípade, ak bolo na jednej Službe DSL Prístup ohlásených viacero plánovaných prerušení poskytovania Služby DSL Prístup v tom istom období, môže Účastník uplatňovať nárok na vrátenie pomernej časti ceny za používanie Služby DSL Prístup za každé prerušenie, ktoré trvalo nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.

Článok 10. Služba VVN

1. Cena za automaticky uskutočnené volania sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne alebo iného riadiaceho centra služby, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, o dĺžke trvania a dobe, v ktorej sa uskutočnilo, a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku.
2. Záznam obsahuje detailné informácie o uskutočnených (odchádzajúcich) volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní.
3. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením Podniku, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifných jednotiek, a cena za tarifnú jednotku.
4. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, časom, v ktorom bolo volanie uskutočnené a vybraným Programom služby.
5. Účastník zodpovedá za všetky spojenia uskutočnené z jeho účastníckej prípojky alebo z koncového zariadenia služby bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť Podniku cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných verejných elektronických komunikačných služieb.

6. Pokiaľ bude účastníkovi pri zriadení alebo zmene Zmluvy odovzdaná služba Virtual VoiceNet postupne, po častiach, cena mu bude účtovaná za už odovzdané časti služby Virtual VoiceNet.
7. Pokiaľ dôjde k aktivácii služby počas mesiaca, vyúčtuje sa iba alikvótna časť ceny za daný mesiac.
8. Program Služby VVN uvedený v článku 10. (ďalej len „program služby“) tvorí súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Cenník Podniku“) a Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit (ďalej len „Cenník“) v zmysle Všeobecných podmienok.
9. Každý, kto splní podmienky na uzatvorenie Zmluvy podľa zákona o elektronických komunikáciách a Všeobecných podmienok, má právo na uzatvorenie Zmluvy za cenu podľa tohto Cenníka a podľa platných podmienok programu služby.
10. Program služby je dostupný pre službu Virtual VoiceNet za ceny a podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku. Programom služby je zabezpečený prístup k uskutočňovaniu externých hovorov z virtuálnej privátnej siete Účastníka prostredníctvom Služby VVN.
Skúšobná prevádzka
Podmienky poskytnutia skúšobnej prevádzky
11. Podmienkou poskytnutia skúšobnej prevádzky je uzatvorenie Zmluvy o skúšobnej prevádzke. Zmluva o skúšobnej prevádzke sa uzatvára na dobu určitú.
12. Podnik počas skúšobnej prevádzky negarantuje plnú kvalitu poskytovanej služby. Podnik nezodpovedá za žiadne škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia Služby VVN v skúšobnej prevádzke.
13. Skúšobnú prevádzku Služby VVN môže užívateľ využiť len raz a je poskytovaná maximálne na jeden mesiac.

Cena za poskytnutie skúšobnej prevádzky

14. Cena za zriadenie služby v skúšobnej prevádzke podľa Zmluvy o skúšobnej prevádzke sa neuplatňuje.
15. Počas skúšobnej prevádzky na účty zriadené podľa Zmluvy o skúšobnej prevádzke sa mesačná cena (paušál) podľa tohto Cenníka neuplatňuje.
16. Počas skúšobnej prevádzky podľa Zmluvy o skúšobnej prevádzke sa účtuje iba cena za IP volania podľa príslušného programu Služby VVN, podľa platného Cenníka.
17. Ak počas trvania Zmluvy o skúšobnej prevádzke (najneskôr posledný deň účinnosti Zmluvy o skúšobnej prevádzke) užívateľ podá návrh na uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby VVN v kvalite a za podmienok stanovených Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a platným Cenníkom Podniku, môže sa Podnik a užívateľ dohodnúť na pokračovaní používania zriadených účtov a IP telefónov v skúšobnej prevádzke, pričom odo dňa zriadenia služby podľa uzatvorenej Zmluvy sa budú uplatňovať a fakturovať ceny podľa tohto Cenníka aj za zriadenie týchto účtov služby, ktoré si Účastník objednal v skúšobnej prevádzke a v používaní ktorých Účastník pokračuje. Ak dôjde k zriadeniu služby podľa Zmluvy v priebehu zúčtovacieho obdobia, cena za tieto účty služby sa účtuje pomernou časťou mesačnej ceny za používanie účtov podľa tohto Cenníka.

Časť III. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Negarantovaná rýchlosť prístupov - aDSL prístup k Službe Business CityNET, FBA - adsl prístup k službe MPLS VPN, doplnkových služieb ADSL back-up k službe MPLS VPN, ADSL back-up k službe Business CityNet, ADSL back-up k službe Business Net a ADSL back-up k službe Business Internet zriadených pred 1.6.2012 sa bude počas prechodného obdobia od 1.6.2012 do 30.9.2012 postupne zvyšovať v závislosti od technických možností Pevnej verejnej siete IP na úroveň v tomto bode menovaných prístupov a doplnkovej služby zriadených po 1.6.2012.
2. Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre dátové služby vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
3. Tento Cenník pre poskytovanie dátových služieb nadobúda účinnosť dňa 1.6.2024

V Bratislave, dňa 31.5.2024

Slovak Telekom, a.s