

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

1. **Názov: SPOKOJNÉ BÝVANIE, s.r.o.**
Sídlo: Bebravská 34, 821 07 Bratislava
IČO: 35815329
DIČ: 2020246668
IČ DPH: SK2020246668

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. **Názov: resitech s. r. o.**
Sídlo: Komjatná 315, 034 96 Komjatná
IČO: 53220552
DIČ: 2121306781
IČ DPH: SK2121306781, podľa §4, registrácia od 11.10.2023
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd.: Sro, vl. č.: 75347/L
Bankové spojenie: FIO banka; č. účtu (IBAN): SK07 8330 0000 0026 0215 7469

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“ v príslušnom gramatickom tvare)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Poskytovateľ je správcom komunikačno-informačnej digitálnej platformy určenej pre spolužitie obyvateľov v zazmluvnených bytových domoch, ktorá umožňuje najmä zdieľanie dokumentov, zasielanie súkromných správ, pridávanie oznamov na digitálnu nástenku, sťahovanie dokumentov a iné a ktorá je dostupná na www.resitech.sk (ďalej len „Platforma“).

1.2. Objednávateľ má záujem o využívanie Platformy v rozsahu, ktorý je zadefinovaný v článku 2 tejto Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie podmienok pre poskytovanie služieb Poskytovateľom Objednávateľovi prostredníctvom Platformy, a to v rozsahu zadefinovanom vo Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len „VOP“).

3. ODMENA

3.1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Prevádzkovateľovi odmenu za služby poskytované podľa článku 2 ods. 2.1 tejto Zmluvy vo výške a v intervaloch špecifikovaných v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve (ďalej len „Odmena“).

3.2. Odmena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry), a to v lehote splatnosti 14 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu. Odmena sa považuje za uhradenú okamihom pripísania predmetnej sumy na vopred uvedený účet Poskytovateľa.

3.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Odmeny podľa bodu 3.1. a 3.2. tejto Zmluvy má Poskytovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania popri práve požadovať zaplatenie zákonného úroku z omeškania. Zmluvná pokuta je splatná najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie zo strany Poskytovateľa.

4. ZMLUVNÉ POKUTY

- 4.1. V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť stanovenú v článku 4 ods. 4.2 VOP, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia, a to aj opakovane.
- 4.2. V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť stanovenú v článku 4 ods. 4.3 VOP, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia, a to aj opakovane.
- 4.3. V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť stanovenú v článku 4 ods. 4.4 VOP, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia, a to aj opakovane.
- 4.4. Zmluvná pokuta je splatná na základe písomnej výzvy Poskytovateľa na jej úhradu doručenej Objednávateľovi.
- 4.5. Úhrada zmluvnej pokuty nezbavuje Objednávateľa povinnosti upustiť od konania, ktoré je v rozpore s touto Zmluvou a za ktoré mu bola zmluvná pokuta udelená.
- 4.6. Nárok na náhradu škody, ktorá Poskytovateľovi vznikla v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti Objednávateľom, nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.

5. TRVANIE ZMLUVY

- 5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, podľa prílohy číslo 3.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 6.2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy môžu byť vykonané výlučne písomnou formou vo forme očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 6.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- 6.3.1. Príloha č. 1 Špecifikácia Služieb, dostupné na webe www.resitech.sk
- 6.3.2. Príloha č. 2 Všeobecné obchodné podmienky, dostupné na webe www.resitech.sk
- 6.3.3. Príloha č. 3 Zoznam zazmluvnených bytových domov, na konci zmluvy
- 6.4. Zmluvné strany podpisom Zmluvy deklarujú vôľu urovnať prípadné vzájomné spory vyplývajúce zo Zmluvy prednostne dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu Zmluvných strán týkajúceho sa alebo súvisiaceho so Zmluvou, bude tento v prípade neúspechu dohody predložený na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 6.5. V prípade, že niektoré ustanovenie alebo budúce ustanovenie Zmluvy bude čiastočne alebo celkovo neplatné, alebo bude neskôr vyhlásené za neplatné, platnosť ostatných ustanovení, oddeliteľnosť ktorých je samostatne možná, ostane nedotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť bez zbytočného odkladu takéto neplatné ustanovenie Zmluvy platným ustanovením, ktorého zmysel a účel bude čo najpodobnejší zmyslu a účelu sledovaného Zmluvnými stranami pri kreovaní pôvodného ustanovenia.
- 6.6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku. Každá Zmluvná strana obdrží pri podpise Zmluvy jeden rovnopis.
- 6.7. Obe Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy je im dostatočne jasný, určitý a zrozumiteľný, Zmluvu si riadne prečítali a jej obsahu porozumeli. Zmluvné strany ďalej potvrdzujú, že ich vôľa pri uzavieraní Zmluvy bola slobodná a vážna, nie sú im známe žiadne prekážky, ktoré by bránili jej uzavretiu, pričom Zmluva nebola uzavretá v rozpore s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

Objednávateľ:

V BRATISLAVE, dňa 5.8.2024



SPOKOJNÉ BÝVANIE, s.r.o.
Bebravská 34
821 07 Bratislava
IČO: 35 815 329
DIČ: 2020246668

-2-

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa 16.07.2024



resitech s. r. o.
Tomáš Paciga, konateľ

SPOKOJNÉ BÝVANIE, s.r.o.
Bebravská 34
821 07 Bratislava
IČO: 35 815 329
DIČ: 2020246668

Príloha č. 3:
Zoznam zazmluvnených bytových domov:

počet BaNP	trvanie zmluvy	dátum spustenia	suma za rok používania bez DPH
8333	od 01.09.2024 do 01.09.2025	01.09.2024	2 990 EUR

Objednávateľ:

v BRATISLAVE, dňa 5.8.2024



SPOKOJNÉ BÝVANIE, s.r.o.
Bebravská 34
821 07 Bratislava
IČO: 35 815 329
DIČ: 2020248888

-2-

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti **resitech s. r. o.**, so sídlom Komjatná 315, 034 96 Komjatná, Slovenská republika (ďalej len „**VOP**“), ktoré upravujú vzájomný vzťah medzi objednávateľom a poskytovateľom

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa vzniknuté v súvislosti alebo na základe Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) uzatvorenej medzi:

1.1.1. resitech s. r. o. so sídlom Komjatná 315, 034 96 Komjatná, Slovenská republika, IČO: 53 220 552, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 75347/L, adresa elektronickej pošty: info@resitech.sk, tel. číslo: 0907 120 539 (ďalej len „**Poskytovateľ**“); a

1.1.2. správcom bytového domu, resp. spoločenstvom vlastníkov bytov vykonávajúcim činnosť podľa zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Objednávateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“).

1.2. Tieto VOP upravujú:

- popis poskytovaných služieb,
- proces a podmienky využívania Platformy,
- práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri využívaní služieb Platformy,
- podmienky doby viazanosti a opcie,
- doručovanie,
- spôsob ukončenia Zmluvy.

1.3. Poskytovateľ poskytuje formou Platformy priestor na komunikáciu medzi Objednávateľom a vlastníkmi bytov a nebytových priestorov v bytovom dome v jeho správe (ďalej len „**Vlastníci**“) v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov.

1.4. Platformou sa rozumie komunikačno-informačná digitálna platforma určená pre spolužitie obyvateľov v zazmluvnených bytových domoch, ktorá umožňuje najmä zdieľanie dokumentov, zasielanie súkromných správ, elektronické hlasovanie, ankety, zasielanie vyúčtovania, pridávanie oznamov na digitálnu nástenku, sťahovanie dokumentov a iné (ďalej len „**Platforma**“). Poskytovateľ nepreberá žiadne záruky za komunikáciu a informácie vymenené medzi Objednávateľom a Vlastníkmi prostredníctvom Platformy; v rámci Platformy Poskytovateľ plní výlučne funkciu sprostredkovateľa medzi Objednávateľom a Vlastníkmi, nenesie však zodpovednosť za obsah a pravdivosť správ, informácií, odoslaných e-mailov, prípadne inej vzájomnej komunikácie.

1.5. Využívanie služieb Platformy je možné len po súhlase Objednávateľa s VOP a súčasnou podpísanou Zmluvou.

1.6. Poskytovateľ umožňuje Objednávateľovi využívať Platformu a súvisiace služby za odplatu alebo za stanovených podmienok v Zmluve o poskytovaní služieb.

1.7. Ak Objednávateľ v súvislosti s využívaním služieb Platformy odovzdá svoje fotografie, názory alebo pripomienky (elektronicky, poštou, či iným spôsobom), poskytuje tým Poskytovateľovi

nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti, a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „príspevky“): používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovat', publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať ich a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Poskytovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kedykoľvek na základe vlastného uváženia resp. v súlade s týmito VOP odstrániť z Platformy. Za poskytnutie oprávnenia Poskytovateľa k príspevkom nenáleží Objednávateľovi odplata.

- 1.8. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v jej prílohách výslovne uvedené odchylné dojednanie alebo platnosť niektorých ustanovení týchto VOP nie je Zmluvou alebo iným individuálnym dojednaním medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vylúčená alebo inak modifikovaná, platia v ostatnom pre vzájomné vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom tieto VOP.

2. SLUŽBY

- 2.1. Poskytovateľ poskytuje prostredníctvom Platformy nasledovné služby:

- 2.1.1. pridávanie oznamov a akéhokoľvek iného obsahu s prílohami (obrázky, PDF dokumenty), ktorý nie je v rozpore s Etickým kódexom,
- 2.1.2. využívanie funkcie elektronického hlasovania,
- 2.1.3. možnosť komunikácie s Vlastníkmi jednotlivito cez súkromné správy,
- 2.1.4. možnosť spravovať viaceré bytové domy z jedného používateľského účtu,
- 2.1.5. právo schvaľovať používateľské kontá Vlastníkom v konkrétnom bytovom dome,
- 2.1.6. právo zmazať nevhodný obsah pridaný Vlastníkom,
- 2.1.7. možnosť prideliť majetkové pomery ku konkrétnemu Vlastníkovi,
- 2.1.8. možnosť meniť údaje o Vlastníkoch v rozsahu meno, priezvisko, e-mail,
- 2.1.9. možnosť pozvať Vlastníkov na portál resitech pomocou vygenerovaného URL linku,
- 2.1.10. možnosť komentovať a lajkovať existujúce oznamy,
- 2.1.11. možnosť vytvoriť anketu,
- 2.1.12. možnosť využívať funkciu Kontakty - pridávať telefónne kontakty na firmy, osoby a organizácie, ktoré Objednávateľ uzná za vhodné, aby sa zobrazovali Vlastníkom,
- 2.1.13. nahlasovanie porúch,
- 2.1.14. možnosť vyriešiť nahlásenú poruchu od Vlastníkov.

3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednané Objednávateľom od prvého pracovného dňa nasledujúceho po podpise Zmluvy.
- 3.2. Objednávateľ je oprávnený písomne oznámiť Poskytovateľovi záujem rozšíriť poskytovanie služieb na ďalší bytový dom v jeho správe, a to za podmienok stanovených Zmluvou a týmito VOP. V takom prípade Zmluvné strany podpíšu dodatok k Zmluve, ktorým sa doplní Príloha č.

I Zmluvy o tento nový bytový dom. Zmluvné strany potvrdzujú, že poskytovanie služieb pre každý jednotlivý bytový dom sa považuje za uzavretie samostatnej Zmluvy, ktorá sa riadi podmienkami stanovenými v Zmluve a týchto VOP, ak nie je Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

- 3.3. Jednotlivé Zmluvy uzatvorené vo vzťahu ku konkrétnym bytovým domom sa považujú za uzavreté na dobu určitú, alebo neurčitú, ktorou je Doba viazanosti, a to v súlade s dobami uvedenými v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak žiadna z nich písomne neoznámí druhej Zmluvnej strane najmenej tri mesiace pred uplynutím Doby viazanosti vo vzťahu ku konkrétnemu bytovému domu, že nemá záujem na ďalšom poskytovaní služieb, predmetná Zmluva sa predlžuje za podmienok stanovených Zmluvou a týmito VOP na rovnaké obdobie, na aké bola uzatvorená, pričom toto obdobie sa považuje za novú Dobu viazanosti („**Opcia**“).
- 3.5. Ak Objednávateľ využije ponuku Poskytovateľa na poskytovanie služieb s dohodnutou Dobou viazanosti, zaväzuje sa, že po dohodnutú Dobu viazanosti zotrvá v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom vo vzťahu ku konkrétnemu bytovému domu, na ktorý sa Doba viazanosti vzťahuje, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy alebo jej časti (jednotlivej zmluvy o poskytovaní služieb) týkajúcej sa konkrétneho bytového domu, pričom za porušenie tohto záväzku viazanosti sa považuje:
 - 3.5.1. výpoveď Zmluvy alebo jej časti (jednotlivej zmluvy o poskytovaní služieb) Objednávateľom, ak výpovedná doba uplynutie počas dojednanej Doby viazanosti,
 - 3.5.2. žiadosť o ukončenie Zmluvy alebo jej časti (jednotlivej zmluvy o poskytovaní služieb) dohodou, ak by Zmluva alebo jej časť (jednotlivá zmluva o poskytovaní služieb) mala zaniknúť počas dojednanej Doby viazanosti.
- 3.6. Porušením záväzku viazanosti vznikne Poskytovateľovi voči Objednávateľovi právo na doučtovanie odmeny. Doučtovaná odmena predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Poskytovateľ Objednávateľovi poskytol na základe Zmluvy alebo jej časti (jednotlivej zmluvy o poskytovaní služieb).
- 3.7. Základom pre výpočet doučtovania odmeny je v prípade:
 - 3.7.1. jednoročnej viazanosti suma vo výške 1,2 EUR za každú bytovú a nebytovú jednotku v bytovom dome,
 - 3.7.2. dvojročnej viazanosti suma vo výške 3,12 EUR za každú bytovú a nebytovú jednotku v bytovom dome,
 - 3.7.3. štvorročnej viazanosti suma vo výške 8,64 EUR za každú bytovú a nebytovú jednotku v bytovom dome.
- 3.8. Doučtovaná odmena bude vypočítaná podľa nasledovného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo základu pre výpočet podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy počas plynutia Doby viazanosti, až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:
$$\text{Doučtovaná odmena} = \text{Základ pre výpočet} - (\text{celé dni uplynuté z Doby viazanosti} / \text{celkový počet dní Doby viazanosti} * \text{Základ pre výpočet})$$

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Objednávateľ je povinný uhrádzať odmenu podľa Zmluvy za poskytované služby riadne a včas.

- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude priestor Platformy využívať len na zabezpečenie riadnej komunikácie s Vlastníkmi podľa zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito VOP a v súlade s platným Etickým kódexom.
- 4.3. Objednávateľ neumožní využívať priestor Platformy tretím osobám, ktoré by mohli priamo alebo nepriamo prostredníctvom Objednávateľa mať záujem na umiestňovaní akéhokoľvek obsahu bez písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 4.4. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov vedených na Platforme o Vlastníkoch a zaväzuje sa tieto údaje nijako nezneužiť vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby. Zároveň sa zaväzuje tieto údaje nemeniť bez výslovného pokynu alebo žiadosti dotknutého Vlastníka. Splnenie tejto podmienky je povinný vedieť kedykoľvek preukázať.
- 4.5. Objednávateľ je oprávnený nedostupnosť, prípadne iný výpadok služieb na Platforme oznamovať na emailovú adresu: info@resitech.sk.
- 4.6. Poskytovateľ bude udržiavať priestor Platformy prístupný a odstraňovať nedostupnosť služieb bezodkladne. Pokiaľ nebude možné nedostupnosť služieb odstrániť bezodkladne, Poskytovateľ o tejto skutočnosti Objednávateľa informuje a zároveň ho informuje o predpokladanom termíne odstránenia tejto poruchy. Pokiaľ budú služby poskytované prostredníctvom Platformy nedostupné viac ako 5 kalendárnych dní, Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi zľavu z odmeny uhrádzanej za tieto služby podľa Zmluvy vypočítanú ako podiel odmeny za daný mesiac a počtu kalendárnych dní daného kalendárneho mesiaca vynásobený počtom kalendárnych dní, kedy bola Platforma nedostupná.
- 4.7. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb v prípade, ak:
 - 4.7.1. je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny podľa článku 3 Zmluvy o viac ako 10 kalendárnych dní,
 - 4.7.2. bol na majetok Objednávateľa vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo Objednávateľ vstúpil do likvidácie,pričom v takomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za žiadne vzniknuté škody a Objednávateľovi nevzniká nárok na poskytnutie zľavy z odmeny platenej podľa Zmluvy.
- 4.8. Poskytovateľ sa zaväzuje v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 3 pracovné dni vopred informovať Objednávateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení poskytovania (dostupnosti) služieb v dôsledku technickej údržby Platformy alebo iných nevyhnutných servisných úkonov.
- 4.9. Poskytovateľ nie je zodpovedný za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb Objednávateľovi v prípade:
 - 4.9.1. ak si Objednávateľ poruchu spôsobujúcu prerušenie alebo obmedzenie služieb spôsobil sám a/alebo ak ju spôsobili jeho zamestnanci, prípadne iné osoby, ktorým Objednávateľ umožnil prístup k zariadeniu Platformy,
 - 4.9.2. zásahu tretích osôb,
 - 4.9.3. zásahu vyššej moci (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie, mimoriadna situácia v dôsledku ktorej Poskytovateľ nemá prístup k odstráneniu príčiny prerušenia alebo obmedzenia služieb po dobu dlhšiu ako 5 pracovných dní a pod., v dôsledku ktorých nebudú dostupné internetové služby),
 - 4.9.4. poruchy na zariadení tretích dodávateľov, najmä v prípade rozsiahleho a dlhodobého výpadku dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.,

- 4.9.5. pokiaľ týmto skutočnostiam preukázateľne nebolo možné zabrániť a neboli spôsobené nedbalosťou Poskytovateľa, ale neodvrátiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (nemajúcou pôvod v povahe prevádzky služieb podľa Zmluvy).
- 4.10. Objednávateľ berie na vedomie, že o dobu prerušenia poskytovania služieb v súlade s článkom 4 ods. 4.7 a 4.9 týchto VOP sa predlžuje Doba viazanosti.

5. UKONČENIE ZMLUVY

- 5.1. Zmluvu je možné ukončiť:
- 5.1.1. písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - 5.1.2. uplynutím Doby viazanosti pre posledný zazmluvnený bytový dom v správe Objednávateľa,
 - 5.1.3. výpoveďou niektorej zo Zmluvných strán,
 - 5.1.4. odstúpením Poskytovateľa z dôvodov uvedených v týchto VOP,
 - 5.1.5. odstúpením Objednávateľa z dôvodov uvedených v týchto VOP.
- 5.2. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sú dva mesiace, a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej Zmluvnej strane doručená. V prípade vypovedania Zmluvy Objednávateľom sa uplatnia ustanovenia ods. 3.7 až 3.10 vyššie, ak vo vzťahu ku konkrétnej Zmluve, ktorej sa výpoveď týka, bola dohodnutá Doba viazanosti.
- 5.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:
- 5.3.1. Objednávateľ je v omeškani s úhradou odmeny podľa Zmluvy o viac ako 15 dní,
 - 5.3.2. Objednávateľ využíva priestor Platformy v rozpore s touto Zmluvou alebo Etickým kódexom,
 - 5.3.3. Objednávateľ umožní využívať priestor Platformy tretím osobám bez súhlasu Poskytovateľa,
 - 5.3.4. Objednávateľ poruší ustanovenie článku 4 ods. 4.4 týchto VOP.
- 5.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak je priestor Platformy nedostupný viac ako 15 kalendárnych dní, okrem prípadov, kedy je táto nedostupnosť spôsobená niektorým z dôvodov uvedených v článku 4 ods. 4.7 a/alebo 4.9 týchto VOP.
- 5.5. V prípade zániku Zmluvy zanikajú automaticky aj všetky jednotlivé zmluvy o poskytovaní služieb vo vzťahu ku všetkým bytovým domom v správe Objednávateľa.
- 5.6. V prípade zániku Zmluvy alebo jej časti je Objednávateľ povinný vo vlastnej réžii si archivovať všetky údaje, informácie a dokumenty, ktoré zdieľal alebo ukladal na Platforme, a to najneskôr ku dňu zániku Zmluvy, s výnimkou prípadov odstúpenia od Zmluvy, kedy Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi dodatočnú 30-dňovú lehotu na vykonanie archivácie. Po zániku Zmluvy, resp. uplynutí dodatočnej lehoty na vykonanie archivácie môžu byť všetky údaje Objednávateľa z Platformy vymazané a Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu Objednávateľovi vzniknúť.

6. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

- 6.1. Ak nie je v týchto VOP uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré sa majú podľa týchto VOP, Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne doručené druhej Zmluvnej strane, ak jej budú doručené ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
 - 6.1.1. osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v objednávke alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, alebo na adresu sídla zapísanú v obchodnom registri, resp. na adresu miesta podnikania zapísanú v živnostenskom registri,
 - 6.1.2. doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
 - 6.1.3. kuriérskou službou
 - 6.1.4. elektronicky (e-mailom) na elektronickú adresu, uvedenú Objednávateľom v jeho užívateľskom účte alebo uvedenú Objednávateľom v objednávke a v prípade Poskytovateľa na adresu info@resitech.sk, paciga@resitech.sk alebo faktury@resitech.sk.
- 6.2. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti), alebo dňom odmietnutia prevzatia osobne doručovanej písomnosti.
- 6.3. Písomnosti, ktoré Poskytovateľ alebo Objednávateľ doručuje podľa bodu prostredníctvom poštového doručovateľa (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi (alebo osobe ním splnomocnenej na preberanie zásielok):
 - 6.3.1. dňom prevzatia zásielky,
 - 6.3.2. dňom, kedy adresát resp. ním splnomocnená osoba na preberanie zásielok odoprel zásielku prevziať,
 - 6.3.3. dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak nebolo možné zistiť adresáta alebo osobu ním splnomocnenú na preberanie zásielok na adrese uvedenej v písomnej objednávke alebo poslednej známej adrese.
- 6.4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené dňom uvedeným v potvrdení o doručení alebo dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti adresátom.
- 6.5. Písomnosti doručované elektronicky (e-mailom) sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 6.6. Každá Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

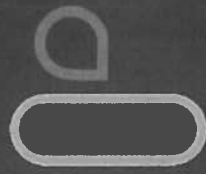
- 7.1. Tieto VOP platia pre všetky Zmluvy, ktoré sú uzavreté medzi Poskytovateľom a Objednávateľom za účelom využívania služieb prostredníctvom Platformy.
- 7.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Tieto VOP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa. Vzťah Poskytovateľa a Objednávateľa sa riadi tými VOP, ktoré boli platné a účinné v deň uzatvorenia Zmluvy.

- 7.3. Na vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré nie sú upravené Zmluvou alebo týmito VOP, sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 7.4. Objednávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 7.5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 01.11.2020.

Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or title area.

PRÍLOHA
ZMLUVY

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB RESITECH



resitech

Bytový dom s prehladom





Elektronická komunikácia

FUNKCIE

- Notifikácie
- Elektronická nástenka
- Správy
- Ankety
- Tvorba oznamov s možnosťou komentárov
- Archivácia komunikácie
- Možnosť pridelenia práv 3. stranám
- Možnosť zasielania hromadných správ

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS



THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

50 EAST LAKE STREET, CHICAGO, ILL. 60601

TEL: 773-707-5000 FAX: 773-707-5001

WWW.CHICAGO.PRESS.COM

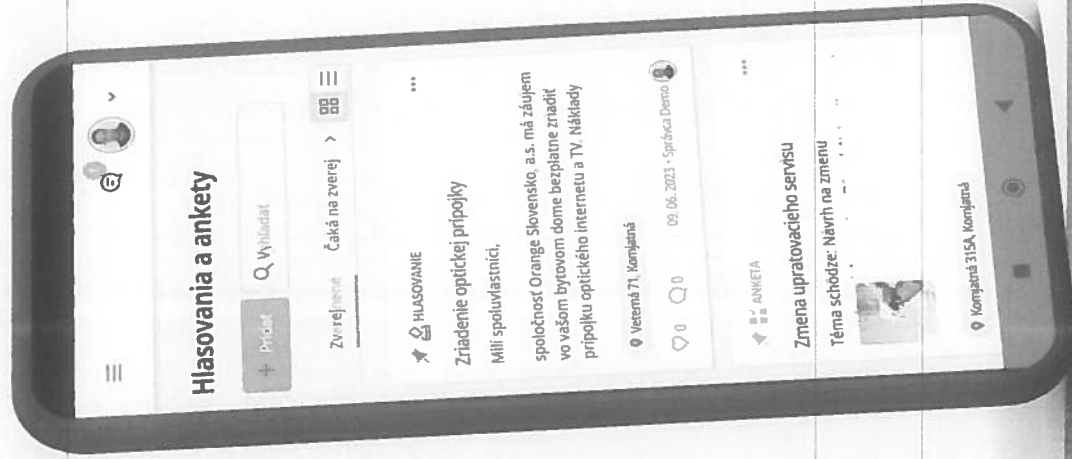
© 2004 THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

ALL RIGHTS RESERVED

PRINTED IN THE UNITED STATES OF AMERICA

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

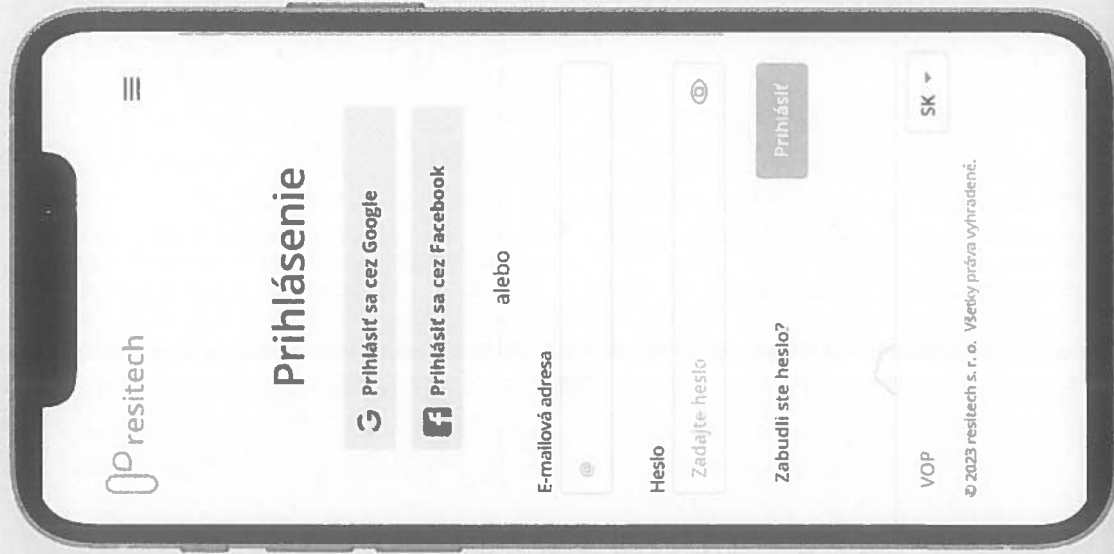
A UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS PUBLICATION



Elektronické hlasovanie

FUNKCIE

- Notifikácie
- Automatické vyhodnotenie hlasovania.
- Možnosť nahrávania údajov z katastra.
- Automatický upozorňovací systém.
- Možnosť pridávania písomných hlasov s automatickým prepočítaním hlasovania.
- Automatická tvorba PDF dokumentu s výsledkami hlasovania a hlasovacími lístkami.
- Automatická archivácia hlasovaní



✓ Správa bytového domu

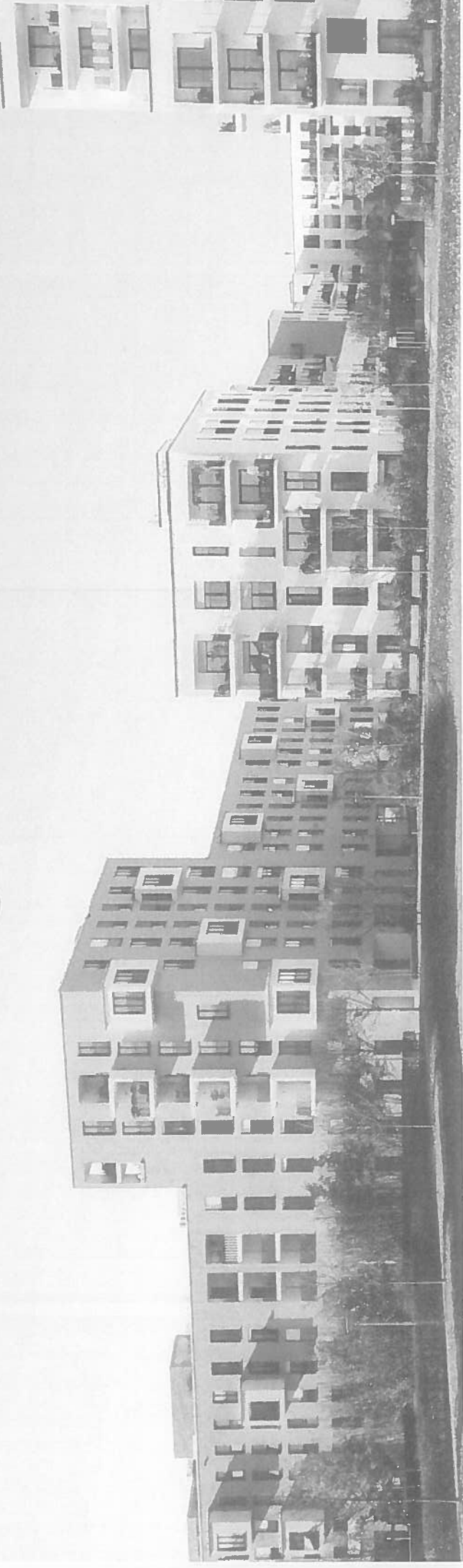
FUNKCIE

- Notifikácie
- Manažment porúch
- Klientská zóna
- Databáza dokumentov
- Prepojenie so systémom Domus
- Automatická archivácia
- Možnosť zapnutia a vypnutia notifikácií či obojstrannej komunikácie s vlastníkmi
- Technická podpora 24/7

The following information is provided for your information only. It is not intended to be used as a basis for any decision. The information is provided for your information only. It is not intended to be used as a basis for any decision. The information is provided for your information only. It is not intended to be used as a basis for any decision.

The information is provided for your information only. It is not intended to be used as a basis for any decision. The information is provided for your information only. It is not intended to be used as a basis for any decision. The information is provided for your information only. It is not intended to be used as a basis for any decision.

resitech



ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“)

medzi:

spoločnosťou: **SPOKOJNÉ BÝVANIE, s.r.o.**

so sídlom: Bebravská 34, 821 07 Bratislava

IČO: 35815329

DIČ: 2020246668

IČ DPH: SK2020246668

(ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“) – na jednej strane

a

spoločnosťou: **resitech s. r. o.**

so sídlom: Komjatná 315, 034 96 Komjatná

IČO: 53220552

DIČ: 2121306781

IČ DPH: SK2121306781

zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 75347/L

(ďalej ako „**Sprostredkovateľ**“) – na druhej strane

(ďalej spoločne označovani ako „**Zmluvné Strany**“ a osobitne ako „**Zmluvná Strana**“)

I Predmet zmluvy

01 Predmetom tejto zmluvy o spracúvaní osobných údajov (ďalej ako „**Zmluva**“) je záväzok Sprostredkovateľa spracúvať v mene pre Prevádzkovateľa osobné údaje v rozsahu a za podmienok uvedenom v tejto Zmluve.

II Rozsah a účel spracúvania osobných údajov

01 Na základe zmluvy o poskytovaní služieb zo dňa 16.07.2024 (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní služieb**“), je Sprostredkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje pre účely vedenia elektronických kont vlastníkov bytov a nebytových priestorov (ďalej len „**Vlastníci**“) v mene Prevádzkovateľa na platforme Sprostredkovateľa www.resitech.sk za účelom zabezpečenia komunikácie medzi Prevádzkovateľom a Vlastníkmi.

02 Zoznam spracúvaných osobných údajov:

- 2.1 meno, priezvisko;
- 2.2 adresa trvalého pobytu;
- 2.3 e-mailová adresa
- 2.4 telefónne číslo;
- 2.5 číslo bytu alebo nebytového priestoru v bytovom dome.

(ďalej len „**Osobné Údaje**“)

III Dotknuté osoby a doba spracúvania Osobných Údajov

- 01 **Dotknutými osobami** sa na účely tejto Zmluvy rozumejú fyzické osoby – vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome v prevádzke Prevádzkovateľa ako správcu bytového domu, štatutárni zástupcovia právnických osôb, ktoré sú vlastníkom bytu alebo nebytového priestoru v bytovom dome v prevádzke Prevádzkovateľa ako správcu (ďalej len „**dotknuté osoby**“).
- 02 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na dobu trvania Zmluvy o poskytovaní služieb. Ukončenie Zmluvy o poskytovaní služieb z akéhokoľvek dôvodu automaticky spôsobí ukončenie Zmluvy. Povinnosti Sprostredkovateľa podniknúť potrebné následné kroky, ako napríklad odovzdať príslušné Osobné Údaje Prevádzkovateľovi, týmto nie sú dotknuté.

IV Podmienky spracúvania Osobných Údajov

- 01 Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné Údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v súlade s Nariadením a Zákomom.
- 02 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa spracúvali len také Osobné Údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.
- 03 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len správne, úplné a podľa potreby aktualizované Osobné Údaje vo vzťahu k účelu spracúvania. Nesprávne a neúplné Osobné Údaje je Sprostredkovateľ povinný blokovat' a bez zbytočného odkladu opraviť alebo doplniť. Nesprávne a neúplné Osobné Údaje, ktoré nemožno opraviť alebo doplniť tak, aby boli správne a úplné, bez zbytočného odkladu zlikviduje. Pre vylúčenie pochybností bude Sprostredkovateľ za správne, úplné a aktuálne Osobné Údaje považovať tie, ktoré Sprostredkovateľovi poskytol Prevádzkovateľ alebo dotknutá osoba.
- 04 Zhromaždené Osobné Údaje na pôvodne určený účel Sprostredkovateľ nemôže spracúvať na iný účel, ktorý je nezlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania.
- 05 Sprostredkovateľ je povinný poučiť osoby oprávnené spracovávať Osobné Údaje o ich právach a povinnostiach podľa Nariadenia a Zákona, a o zodpovednosti za ich porušenie, najmä o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkých Osobných Údajoch, a to aj po skončení pracovného vzťahu, a o tom, že majú dodržiavať všetky interné smernice týkajúce sa technických a organizačných opatrení pri spracúvaní osobných údajov.
- 06 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných Osobných Údajoch. Povinnosť mlčanlivosti ostáva zachovaná aj po skončení spracovania. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na prípady poskytnutia Osobných Údajov kompetentným orgánom pri výkone ich činnosti, tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitných predpisov. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na prípady, kedy má Sprostredkovateľ oznamovaciu povinnosť ustanovenú osobitným predpisom.
- 07 Sprostredkovateľ chráni Osobné Údaje, najmä pred náhodným ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nepovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Na tento účel Sprostredkovateľ prijme primerané technické, a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania a riziku, ktoré spracúvanie predstavuje pre práva dotknutých osôb (ďalej len „**Bezpečnostné opatrenia**“) v súlade s podmienkami Nariadenia a Zákona.
- 08 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečovať aktualizáciu Bezpečnostných opatrení tak, aby zodpovedali prijatým zmenám pri spracúvaní Osobných Údajov.
- 09 Zmluvné Strany sa dohodli, že prenos dát, ktoré obsahujú Osobné Údaje bude uskutočňovaný výlučne chráneným spôsobom, a to prostredníctvom e-mailu, pričom prenášaný súbor bude enkryptovaný a zabezpečený heslom a/alebo použitím platformy resitech.
- 10 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi pri plnení povinností v zmysle Nariadenia a Zákona primeranú súčinnosť s ohľadom na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
- 11 Zmluvné Strany sa dohodli, že v prípade uskutočnenia auditu alebo kontroly spracúvania Osobných Údajov zo strany Prevádzkovateľa, je Prevádzkovateľ povinný písomne informovať Sprostredkovateľa najmenej desať (10) dní pred plánovaným auditom alebo kontrolou. Audit alebo kontrola bude zahŕňať výlučne spracovanie Osobných Údajov v zmysle tejto Zmluvy a bude trvať najviac v rozsahu dva (2) pracovné dni.
- 12 Zmluvné Strany sa ďalej dohodli, že Sprostredkovateľ nie je oprávnený reagovať na žiadosti dotknutých osôb a ani riešiť ich požiadavky v zmysle Zákona a Nariadenia. Všetky tieto žiadosti postúpi Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu, pokiaľ sa Zmluvné Strany nedohodnú inak.

- 13 Po skončení poskytovania služieb, Sprostredkovateľ podľa voľby Prevádzkovateľa, bez zbytočného odkladu buď vráti Osobné Údaje Prevádzkovateľovi alebo ich zlikviduje, a to vrátane ich kópií. Prevádzkovateľ sa zaväzuje oboznámiť Sprostredkovateľa o svojom rozhodnutí v lehote desiatich (10) dní od ukončenia Zmluvy. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Sprostredkovateľa ponechať si Osobné Údaje v nevyhnutnom rozsahu na účely archivácie v zmysle osobitného zákona alebo internej smernice alebo na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov Sprostredkovateľa.
- 14 Zoznam povolených operácií s Osobnými Údajmi:
získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracovanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia.
- 15 Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné Údaje poskytnuté Prevádzkovateľom v rozsahu a za podmienok ustanovených v platných právnych predpisoch a zároveň dohodnutých v tejto Zmluve aj prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť povinnosti ďalšieho sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov prostredníctvom zmluvy. Sprostredkovateľ sa zároveň zaväzuje informovať Prevádzkovateľa o pridaní alebo nahradení ďalšieho sprostredkovateľa na účely možnosti namietať voči tejto zmene.

V Vyhlásenie Prevádzkovateľa

- 01 Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že technické a organizačné opatrenia Sprostredkovateľa boli preverené v procese pred uzatvorením tejto Zmluvy a na základe týchto opatrení dokáže zabezpečiť spracúvanie Osobných Údajov dotknutých osôb v súlade s Nariadením a Zákonom tak, aby bola zabezpečená ochrana práv dotknutých osôb.
- 02 Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že ak to bolo potrebné získal od dotknutých osôb súhlas a že ich zároveň informoval o tom, že ich Osobné Údaje bude spracovávať Sprostredkovateľ.

VI Záverečné ustanovenia

- 01 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch Zmluvných Strán.
- 02 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť výlučne na základe písomného a očíslovaného dodatku podpísaného obidvoma Zmluvnými Stranami.
- 03 Akékoľvek spory, ktoré vzniknú alebo vyplynú z tejto Zmluvy budú Zmluvné Strany riešiť priateľsky. Ak sa aj napriek všetkej snahe nedosiahne v primeranom čase dohoda o urovnaní sporu, spor bude predložený na rozhodnutie príslušnému slovenskému súdu.
- 04 Táto Zmluva sa riadi príslušnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Zákona.
- 05 Zmluvné Strany vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali; jej obsahu porozumeli, Zmluva je prejavom ich skutočnej a slobodnej vôle, a na dôkaz súhlasu s ňou pripájajú obe Zmluvné Strany svoje podpisy.

Za Prevádzkovateľa:

V BRATISLAVE, dňa 5.8.2024

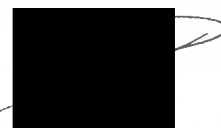


SPOKOJNÉ BÝVANIE, s.r.o.
Bebravská 34
821 07 Bratislava
IČO: 35 815 329
ČIČ: 2020240668

-2-

Za Sprostredkovateľa:

V Bratislave, dňa 16.07.2024



resitech s. r. o.
Tomáš Paciga
konateľ

The first part of the report discusses the current state of the industry and the challenges it faces. It highlights the need for innovation and investment in research and development to remain competitive in the global market. The second part of the report outlines the proposed strategy for the company, focusing on market expansion and product diversification. This strategy is based on a thorough analysis of market trends and consumer behavior. The final part of the report provides a detailed financial forecast, showing the expected revenue and profit over the next five years. This forecast is based on a range of assumptions, including market growth and operational efficiency. The report concludes with a summary of the key findings and recommendations, emphasizing the importance of strategic planning and execution in achieving long-term success.

The proposed strategy is designed to address the key challenges identified in the first part of the report. It focuses on expanding the company's presence in emerging markets, where there is significant potential for growth. This will be achieved through targeted marketing campaigns and strategic partnerships with local distributors. Additionally, the company plans to invest in research and development to develop new products that meet the evolving needs of consumers. This investment is expected to result in increased sales and improved profit margins. The financial forecast shows that the company is well-positioned to meet these challenges and achieve its long-term goals. The forecast is based on a range of assumptions, including market growth and operational efficiency. The report concludes with a summary of the key findings and recommendations, emphasizing the importance of strategic planning and execution in achieving long-term success.

ALL INFORMATION CONTAINED
HEREIN IS UNCLASSIFIED
DATE 01-15-00 BY 60322 UC/BAW
"SPRINT" 201

10-20-00