

RÁMCOVÁ ZMLUVA č. 4670145/2024
O ZABEZPEČENÍ SERVISU, OPRAVY A ÚDRŽBY OSOBNÝCH MOTOROVÝCH
VOZIDIEL

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Rámcová zmluva**“) medzi

Objednávateľ:

Obchodné meno: **TRANSPETROL, a.s.**
Sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31 341 977
DIČ: 2020403715
IČ DPH: SK 2020403715
Bankové spojenie: IBAN: SK79 1100 0000 0026 2105 1532, banka: Tatra banka , a.s.
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 507/B
V mene ktorého koná: Ing. Martin Šustr, PhD., predseda predstavenstva
JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA. LL.M., člen predstavenstva
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **HÍLEK a spol., a.s.**
Sídlo: Vajanského 24, 905 01 Senica
IČO: 36 239 542
DIČ: 2020188280
IČ DPH: SK2020188280
Bankové spojenie: IBAN: SK68 0200 0000 0025 7752 0456 banka: VÚB a.s.
IBAN : SK 54 0900 0000 0002 5121 3414 banka : SLSP a.s.
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel : Sa, vl. č. 10170/T
V mene ktorého koná: Benedikt Lučan – predseda predstavenstva, Ivona Junková – člen predstavenstva

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej označovaní aj ako „**Zmluvné strany**“ a jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“)

Článok I.
Predmet Rámcovej zmluvy

1. Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je záväzok Poskytovateľa počas trvania Rámcovej zmluvy na základe potrieb a objednávok Objednávateľa poskytovať pre Objednávateľa služby v súlade s **Prílohou č. 1** tejto Rámcovej zmluvy týkajúce sa servisu, opráv a údržby služobných osobných motorových vozidiel Objednávateľa (ďalej len „**Služby**“ alebo „**Predmet Rámcovej zmluvy**“) a

záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby dohodnutú zmluvnú odmenu v súlade s ocenením Služieb uvedeným v **Prílohe č. 2** a uvedenou zľavou na náhradné diely a prevádzkové náplne v **Prílohe č.3**. V prípade, ak bude Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa vykonanie takej služby v rámci servisu, opravy alebo údržby motorových vozidiel, ktorá nie je zahrnutá a ocenená v Prílohe č. 2, bude takáto služba poskytnutá zo strany Poskytovateľa za bežnú katalógovú (cenníkovú) cenu, za ktorú Poskytovateľ takúto službu poskytuje aj iným zákazníkom, resp. za cenu písomne odsúhlasenú oboma Zmluvnými stranami.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytovať Služby na základe objednávky Objednávateľa doručenej v písomnej (aj elektronickej) forme (ďalej len „**Objednávka**“).
3. Využívanie tejto Rámцovej zmluvy Objednávateľom počas doby jej platnosti je na báze dobrovoľnosti Objednávateľa, pričom motívom takéhoto konania bude aktuálna potreba Objednávateľa, ekonomická výhodnosť, hospodárnosť a efektívnosť vynakladaných finančných prostriedkov.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že je autorizovaným servisom osobných motorových vozidiel , pričom jeho servisné pracovisko sa nachádza maximálne do 20 km od TRANSPETROL, a.s .Bratislava, čo je podstatnou a nevyhnutnou podmienkou uzatvorenia a trvania tejto Rámцovej zmluvy.

Článok II. Miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať objednané Služby podľa tejto Rámцovej zmluvy vo svojom servisnom pracovisku (prevádzke):

AUTOMÁNIA SK, Hrkovce 69, Hrkovce 936 01 , pracovná doba pondelok až piatok: od 8.00 hod do 17.00 hod ;

Ak by prišlo k rozšíreniu servisného pracoviska Poskytovateľa, platia podmienky dohodnuté v tejto Rámцovej zmluve na základe súhlasu objednávateľa aj na tieto servisné pracoviská (prevádzky). O ich vytvorení bude Poskytovateľ písomne informovať Objednávateľa.

2. Miestom odovzdania motorového vozidla je *servisné pracovisko Poskytovateľa podľa bodu 1. tohto článku zmluvy*, resp. iné Objednávateľom určené miesto.

Článok III. Spôsob a čas plnenia

1. Objednávateľ požiada Poskytovateľa o vykonanie Služieb e-mailom na adresu podľa čl. IX bod 3 tejto Rámцovej zmluvy a Poskytovateľ obratom oznámi Objednávateľovi termín prevzatia motorového vozidla do miesta poskytnutia Služieb. Služby podľa tejto Rámцovej zmluvy budú poskytnuté Objednávateľovi prednostne, t. j. Poskytovateľ sa za účelom poskytnutia Služieb zaväzuje prevziať motorové vozidlo do miesta poskytnutia Služieb bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 24 hodín od doručenia požiadavky podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Rámцovej zmluvy, s výnimkou prípadu, ak Poskytovateľ nedisponuje potrebnými náhradnými dielmi a o tejto skutočnosti okamžite Objednávateľa informuje, pričom sa zaväzuje prevziať motorové vozidlo do miesta poskytnutia služieb do 24 hodín od doručenia náhradného dielu, ak sa zmluvné strany

RÁMCOVÁ ZMLUVA
O ZABEZPEČENÍ SERVISU, OPRAVY A ÚDRŽBY OSOBNÝCH MOTOROVÝCH VOZIDIEL
Časť 3. PS4 Tupá

nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Prevzatie motorového vozidla do miesta poskytnutia Služieb Poskytovateľom bude potvrdené v zákazkovom liste (t.j. v protokole o prevzatí motorového vozidla).

2. Pri prevzatí vozidla na vykonanie Služieb Poskytovateľom Poskytovateľ vyhotoví zákazkový list. Poskytovateľ najneskôr do 48 hodín od prevzatia vozidla doručí Objednávateľovi prostredníctvom e-mailu na adresu podľa čl. IX bod 3 tejto Rámcovej zmluvy ponuku, v ktorej identifikuje a špecifikuje rozsah a súhrn poskytnutých Služieb (prác aj materiálu) vrátane rozpočtu, na základe ktorej Objednávateľ v rozsahu podľa uváženia, resp. na základe doplňujúcej konzultácie s Poskytovateľom, vyhotoví písomnú Objednávku Služieb, ktorú doručí Poskytovateľovi. Poskytovateľ e-mailom potvrdí prijatie Objednávky Objednávateľa bez zbytočného odkladu od jej doručenia.
3. Zákazkový list potvrdený Zmluvnými stranami pred poskytnutím Služieb (vykonaním servisu) musí obsahovať najmä:
 - dátum a čas prevzatia vozidla Poskytovateľom;
 - značku a evidenčné číslo vozidla;
 - stav najjazdených kilometrov na tachometri vozidla;
 - popis závady, resp. požadovanej Služby;
 - meno a podpis zamestnanca Objednávateľa, ktorý vozidlo odovzdal;
 - meno a podpis zamestnanca Poskytovateľa, ktorý vozidlo prevzal;
4. Poskytovateľ sa zaväzuje začať realizáciu Služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 24 hodín od doručenia Objednávky a riadne vykonať Služby (zrealizovať servis, opravu alebo údržbu vozidla) najneskôr do 2 pracovných dní od doručenia Objednávky, ak sa Zmluvné strany písomne v Objednávke nedohodnú inak.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri nedodržaní dohodnutých termínov vykonania objednaných Služieb podľa bodov 2. a 4. tohto článku poskytne Objednávateľovi náhradné motorové vozidlo tej istej, resp. podobnej triedy a kategórie na náklady Poskytovateľa.
6. Po poskytnutí Služieb Zmluvné strany vykonajú kontrolu motorového vozidla v mieste výkonu Služieb a následne písomne potvrdia odovzdanie vozidla formou zákazkového listu, pričom v zákazkovom liste po vykonaní servisu uvedú najmä tieto údaje:
 - dátum a čas odovzdania vozidla Objednávateľovi;
 - stav najjazdených kilometrov na tachometri vozidla;
 - rozsah a cenu poskytnutých Služieb (položkovite);
 - meno a podpis zamestnanca Objednávateľa, ktorý vozidlo prevzal;
 - meno a podpis zamestnanca Poskytovateľa, ktorý vozidlo odovzdal.Zákazkový list potvrdený oboma Zmluvnými stranami po vykonaní servisu bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu.
7. Ak Poskytovateľ pri poskytovaní Služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy zistí výskyt ďalších závad na motorovom vozidle ako tých, ktoré boli predmetom Objednávky, alebo nutnosť vykonania

servisného úkonu nad rámec Služieb dohodnutých touto Rámcovou zmluvou, je Poskytovateľ povinný ihneď o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa. Akékoľvek poskytnutie Služieb nad rámec Objednávky, resp. nad rámec Služieb uvedených touto Rámcovou zmluvou možno vykonať len na základe písomnej Objednávky Objednávateľa. Bez písomnej Objednávky nie je Poskytovateľ oprávnený takéto služby vykonať a nemá nárok na ich úhradu.

8. Poskytovateľ je pri poskytovaní Služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných Objednávateľom, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

Článok IV.

Cena Predmetu Rámcovej zmluvy a platobné podmienky

1. Špecifikácia a cena Služieb sú uvedené v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 tejto Rámcovej zmluvy, pričom cena Služieb je uvedená ako jednotková cena za poskytované Služby. Percentuálna zľava na náhradné diely a prevádzkové náplne je uvedená v Prílohe č.3 tejto Rámcovej zmluvy.
2. Cena za Služby bude uhradená bezhotovostne po poskytnutí Služby Objednávateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra je splatná do tridsiatich (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný vyhotovenú faktúru zaslať Objednávateľovi e-mailom na adresu faktury@transpetrol.sk. Bankové spojenie Poskytovateľa musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo(a) účtu(ov) uvádzané v záhlaví tejto zmluvy sú používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 v zmysle zákona č.222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
3. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vrátane vyčíslenia príslušnej DPH; podkladom a neoddeliteľnou súčasťou faktúry musí byť zákazkový list po vykonaní servisu podpísaný oboma Zmluvnými stranami a Objednávka potvrdená Poskytovateľom.
4. Ak Objednávateľ zistí na faktúre formálne alebo vecné chyby, je oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu bezodkladne, najneskôr však do desiatich (10) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry. Doba vyhotovenia opravnej faktúry Poskytovateľom sa nezapočítava do doby splatnosti faktúry.

Článok V.

Povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servis na služobných osobných motorových vozidlách (t.j. Služby) na základe príslušnej Objednávky, pričom špecifikácia a ocenenie Služieb tvorí Prílohu č. 1, Prílohu č. 2 a Prílohu č. 3 tejto Rámcovej zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby riadne a včas v zodpovedajúcej kvalite a s odbornou starostlivosťou, v súlade s platnými smernicami výrobcov vozidiel, s technickými normami, s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných

RÁMCOVÁ ZMLUVA
O ZABEZPEČENÍ SERVISU, OPRAVY A ÚDRŽBY OSOBNÝCH MOTOROVÝCH VOZIDIEL
Časť 3. PS4 Tupá

v Slovenskej republike, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v súlade so všeobecne záväznými predpismi požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienickými predpismi a podmienkam environmentálneho riadenia a za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve, ako aj v jednotlivých Objednávkach vystavených na základe tejto Rámcovej zmluvy a bude dodržiavať servisné postupy predpísané výrobcami motorových vozidiel, pričom sa zaväzuje používať výrobcom predpísané zariadenia, techniku, vybavenie, špeciálne náradie a dodržiavať technologické postupy predpísané výrobcami motorových vozidiel

3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Služieb používať len nové náhradné diely a výrobcom motorového vozidla predpísané prevádzkové hmoty (v prípade motorového vozidla v záruke, len originálne náhradné diely).
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Nebezpečenstvo škody na motorovom vozidle znáša Poskytovateľ od okamihu jeho prevzatia, resp. od prvého okamihu, kedy vozidlo bude v dispozícii Poskytovateľa až do jeho spätného odovzdania Objednávateľovi v súlade so zákazkovým listom.
5. V prípade, ak vznikne požiadavka na poskytnutie Služieb na motorovom vozidle, ktoré nebude prevádzky schopné alebo by jeho prevádzka mohla spôsobiť následné škody, Poskytovateľ zabezpečí odtiahnutie služobného motorového vozidla do svojho najbližšieho servisného pracoviska (prevádzkarne). Poskytovateľ zabezpečí túto službu v rozsahu 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Odťahová služba non-stop bude Objednávateľovi nepretržite dostupná na tel. číslo: 0908 743 229
6. Poskytovateľ je povinný najneskôr do siedmich (7) pracovných dní od podpísania tejto Rámcovej zmluvy písomne informovať Objednávateľa o platných telefónnych číslach, faxových číslach a adresách elektronickej pošty, na ktorých môže Objednávateľ požadovať splnenie povinností Poskytovateľa v súlade s touto Rámcovou zmluvou. Zmeny uvedených informácií musia byť oznámené Objednávateľovi písomne najneskôr sedem (7) pracovných dní pred vykonaním takýchto zmien.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Objednávateľovi riadne prevzatie dodanej Služby formou zákazkového listu a jeho kontrolu.
8. Objednávateľ je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinností Poskytovateľa riadne poskytnúť Služby, v prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite na mieste plnenia a Poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite na mieste plnenia.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad škôd spôsobených pri výkone svojej činnosti poskytovania Služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve.
10. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:
 - je oprávnený poskytovať plnenie podľa tejto Rámcovej zmluvy v celom rozsahu a spĺňa všetky

- podmienky jej uzavretia a trvania;
- nie je v likvidácii;
 - nie je v úpadku a ani mu úpadok nehrozí;
 - riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní, odvodov a poistenia;
 - nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
 - nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
 - nie je voči nemu vedené žiadne súdne alebo rozhodcovské konanie, v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania ani nehrozí;
 - nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie ani akýkoľvek výkon zabezpečovacieho práva a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania a/alebo výkonu ani nehrozí;
 - neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností poskytovateľa uvedených v Rámcovej zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila jej plnenie riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a poctivým obchodným stykom;
 - nie je on ani žiaden člen jeho štatutárneho orgánu trestne stíhaný;
 - neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov ("Zákon o DPH"),
 - sa zdrží akékoľvek korupčného správania alebo inej protispoločenskej činnosti a je si vedomý, že Objednávateľ má zavedenú silnú protikorupčnú politiku, ktorou absolútne odmieta akúkoľvek formu korupčného správania a učiní všetky kroky smerujúce k adekvátnemu vyvodu zodpovednosti voči subjektu takého konania,
 - nie je on, ani žiadna osoba v jeho organizačnej, riadiacej ani vlastnickej štruktúre, ani žiaden jeho konečný užívateľ výhod, uvedený na zozname subjektov alebo osôb, s ktorými je podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej únie zakázané priamo alebo nepriamo uskutočňovať akékoľvek transakcie alebo činnosti;
 - sa oboznámil s Etickým kódexom pre obchodných partnerov spoločnosti TRANSPETROL, a.s. dostupnom na www.transpetrol.sk, porozumel mu a zaväzuje sa ho dodržiavať.

Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto bode sa považujú za opakované a trvajúce počas celej doby trvania záväzkov podľa tejto Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, uvedenej v tomto bode Rámcovej zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po celú dobu trvania záväzkov z Rámcovej zmluvy. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia a záruk Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie Rámcovej zmluvy a zakladá právo na okamžité odstúpenie zo strany Objednávateľa. Nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Článok VI.

Zodpovednosť za vady, záruka

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetky Služby budú poskytované na najvyššej odbornej úrovni a poskytuje Objednávateľovi záruku za vykonané práce v trvaní 12 mesiacov a na nové náhradné diely v trvaní 24 mesiacov, v prípade, ak výrobca na konkrétny náhradný diel poskytuje dlhšiu záruku, uplatní sa táto dlhšia záručná doba, pričom záručná doba začína plynúť dňom podpísania zákazkového listu o odovzdaní motorového vozidla Objednávateľovi.

RÁMCOVÁ ZMLUVA
O ZABEZPEČENÍ SERVISU, OPRAVY A ÚDRŽBY OSOBNÝCH MOTOROVÝCH VOZIDIEL
Časť 3. PS4 Tupá

2. Počas záručnej doby je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi zistenie vady (reklamácia) bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu zistil.
3. Po zistení vady má Objednávateľ právo, aby táto bola bezplatne, včas a riadne odstránená, ak k jej vzniku došlo v záručnej dobe. Poskytovateľ je povinný reklamovanú vadu odstrániť do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie, ak sa Zmluvné strany s prihliadnutím na povahu vady nedohodnú inak.
4. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sú v rámci záručnej opravy odstraňované vady, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ a Objednávateľ nemôže predmetné motorové vozidlo riadne používať.
5. V prípade, ak Poskytovateľ riadne neodstráni reklamovanú vadu v lehote uvedenej v bode 3. tohto článku, má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy. Nárok na náhradu škody zo strany Objednávateľa tým nie je dotknutý.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť likvidáciu nebezpečného a ostatného odpadu v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky.

Článok VII.
Trvanie a zánik Rámcovej dohody

1. Táto Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní **štyroch (4) rokov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu **186.022,35 eur bez DPH**, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Zmluvné strany môžu ukončiť túto Rámcovú zmluvu písomnou dohodou podpísanou oboma Zmluvnými stranami.
3. Zmluvne strany majú právo túto Rámcovú zmluvu vypovedať a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
4. Táto Rámcová zmluva môže byť zo strany Objednávateľa kedykoľvek vypovedaná aj z dôvodu neschopnosti Poskytovateľa dodať alebo z dôvodu nedodania Služieb podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1, ako aj z dôvodu, ak Poskytovateľ nie je schopný dodať alebo nedodá Službu za cenu v súlade s Prílohou č. 2 alebo Prílohou č. 3 tejto Rámcovej zmluvy, s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom od doručenia výpovede Poskytovateľovi.
5. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy, resp. Objednávky v prípade, ak Poskytovateľ poruší túto Rámcovú zmluvu, resp. Objednávku podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie sa považuje najmä, omeškanie s plnením o viac ako 15 dní, alebo ak aj po prvom písomnom upozornení Objednávateľa Poskytovateľ naďalej plní predmet Rámcovej zmluvy v rozpore so svojimi povinnosťami ustanovenými v tejto Rámcovej zmluve. Povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu a náhradu škody nie je odstúpením dotknutá

Článok VIII. Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením podľa tejto Rámцovej zmluvy alebo pri dodaní Služieb v nižšej kvalite, alebo inom porušení povinnosti Poskytovateľa, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny príslušnej Objednávky za každý aj začatý deň omeškania, minimálne však 100,- eur denne, a to osobitne za každý prípad omeškania / porušenia povinností z konkrétnej Objednávky.
2. Právo Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu nie je zaplatením zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa nijako dotknuté.

Článok IX. Komunikácia a doručovanie

1. Akákoľvek písomná komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa bude považovať za doručeníú v prípade:
 - osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí;
 - doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí podľa bodu 3. tohto článku Rámцovej zmluvy (s výnimkou zmeny alebo ukončenia Rámцovej zmluvy, resp. Objednávky, ktorá musí byť uskutočnená v listinnej podobe a doručená osobne, kuriérom, alebo doporučenou zásielkou, alebo
 - doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku opakovane nemožno doručiť.
2. Za deň doručenia zásielky Zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň:
 - v ktorom ju táto Zmluvná strana odoprela prijať;
 - ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte; alebo
 - v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnené osoby pre účely jednania vo vzájomnom styku Zmluvných strán vo veciach podľa tejto Rámцovej zmluvy budú:

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Poskytovateľ prehlasuje, že disponuje právnym základom na poskytnutie osobných údajov v rozsahu a na účel podľa tejto zmluvy pričom sa zaväzuje oboznámiť dotknuté osoby so spôsobom, akým Objednávateľ spracúva osobné údaje a na požiadanie predloží Objednávateľovi o tom dôkaz. Informácie, akým spôsobom Objednávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb Poskytovateľa, sú uverejnené na webstránke <https://www.transpetrol.sk/ochrana-osobnych-udajov>.

Článok X. **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej strane Zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami ostatných Zmluvných strán.
2. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť akékoľvek práva, pohľadávky alebo povinnosti z tejto Rámcovej zmluvy na akúkoľvek tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
3. Zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy sa riadia v častiach neupravených touto Rámcovou zmluvou právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Všetky spory vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy, vrátane sporov týkajúcich sa platnosti alebo výkladu jednotlivých ustanovení tejto Rámcovej zmluvy budú rozhodované príslušnými slovenskými súdmi podľa slovenského právneho poriadku.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany a v súlade s účelom tejto Rámcovej zmluvy a že uskutočnia všetky právne úkony, ktoré sú nevyhnutné na dodržanie záväzkov upravených touto Rámcovou zmluvou.
6. V prípade, ak ktorýkoľvek záväzok podľa tejto Rámcovej zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, bude úplne oddelený od ostatných záväzkov z tejto Rámcovej zmluvy a v žiadnom prípade neovplyvní platnosť a vymáhateľnosť iného záväzku z tejto Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že nahradia neplatný alebo nevymáhateľný záväzok novým, platným a vymáhateľným, ktorý bude čo najviac zodpovedať pôvodnému záväzku. V prípade, ak chýba akékoľvek ustanovenie, ktoré by inak bolo odôvodnené pre úplný výpočet práv a povinností, Zmluvné strany vynaložia všetko úsilie na doplnenie takéhoto ustanovenia do tejto Rámcovej zmluvy.
7. Akékoľvek zmeny, dodatky a vedľajšie dojednania k tejto Rámcovej zmluve musia mať písomnú formu a musia byť schválené oboma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, kontaktných údajov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto Rámcovej dohody.
8. Táto Rámcová zmluva, vrátane jej príloh, predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán ohľadom jej predmetu a v súvislosti s týmto predmetom nahrádza akékoľvek predchádzajúce písomné a ústne dohody Zmluvných strán.
9. Neoddeliteľnými prílohami tejto Rámcovej zmluvy sú:
Príloha č. 1: Špecifikácia služieb

RÁMCOVÁ ZMLUVA
O ZABEZPEČENÍ SERVISU, OPRAVY A ÚDRŽBY OSOBNÝCH MOTOROVÝCH VOZIDIEL
Časť 3. PS4 Tupá

Príloha č. 2: Cenník poskytovaných služieb

Príloha č.3: Zl'ava na náhradné diely a prevádzkové náplne

10. Táto Rámcová zmluva je vyhotovená v štyroch (4) originálnych vyhotoveniach v slovenskom jazyku, pričom každá Zmluvná strana obdrží po dve (2) vyhotovenia.
11. Rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany so zverejnením tejto Rámцovej zmluvy súhlasia.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že táto Rámcová zmluva bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle a zároveň vyhlasujú, že táto Rámcová zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

V Senici dňa

V Bratislave dňa

HÍLEK a spol., a.s.

Benedikt Lučan, predseda predstavenstva

TRANSPETROL, a.s.

Ing. Martin Šustr, PhD., predseda predstavenstva

HÍLEK a spol., a.s.

Ivona Junková, člen predstavenstva

TRANSPETROL, a.s.

JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA. LL.M., člen predstavenstva