

## Návrh na plnenie kritérií / cenník služieb

**Predmet zákazky:** Komplexné zabezpečenie mobilných telekomunikačných služieb telekomunikačného operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete

**Verejný obstarávateľ:** Mesto Nitra

**Uchádzač:** O2 Slovakia, s. r. o.

**IČO:** 47 259 116

**DIČ:** 2121743437

Som / Nie som platiteľ DPH (nechodiace sa preškrtnite)

P. č. (Kritérium na vyhodnotenie ponúk)	Názov produktu	Merná jednotka ks/min/SIM	Predpokladaný počet MJ za mesiac (iba na vedomie uchádzača)	Jednotková cena v € s DPH	Bodové hodnotiace kritérií (váha kritéria v %)
	<b>Telekomunikačné SLUŽBY</b>				
1	Mesačný poplatok za Hlasový paušál 1	1 SIM	51	3,600 €	8
2	Mesačný poplatok za Hlasový paušál 2	1 SIM	88	4,800 €	10
3	Mesačný poplatok za Hlasový paušál 3	1 SIM	30	7,200 €	8
4	Mesačný poplatok za Internetový paušál 1	1 SIM	5	9,240 €	5
5	Mesačný poplatok za Internetový paušál 2	1 SIM	7	14,280 €	5
6	Mesačný poplatok za Internetový paušál 3	1 SIM	5	17,400 €	5
7	Mesačný poplatok za Neobmedzený internet v mobile <del>200 MB</del> 500 MB	1 SIM	54	3,000 €	6
8	Mesačný poplatok za Neobmedzený internet v mobile 2 GB	1 SIM	65	5,640 €	10
9	Mesačný poplatok za Neobmedzený internet v mobile 5 GB	1 SIM	19	10,920 €	7
10	Mesačný poplatok za Neobmedzený internet v mobile 10 GB	1 SIM	17	13,560 €	7
11	Cena za 1 MB dát v rámci SR pre program payg	1 SIM	1	0,006 €	5
12	Cena za jednu minútu hovoru do mobilných sietí v SR časovo neobmedzene pre program payg	1 minúta	1	0,060 €	5
13	Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v SR časovo neobmedzene pre program payg	1 minúta	1	0,060 €	5
14	Cena odoslanej SMS/ MMS do mobilných sietí v SR pre program payg	1 SMS/ MMS	1	0,060 €	5
15	Mesačný poplatok za telemetrickú dátovú/ SMS komunikáciu s objemom 10 MB dát	1 SIM	84	0,360 €	9

K položkám, ktoré majú v stĺpci „Predpokladaný počet MJ za mesiac“ uvedené „1“ je potrebné uviesť iba jednotkovú sumu, ktorá bude použitá pri mesačnom vyúčtovaní využívania dotknutých služieb na základe aktuálnej potreby verejného obstarávateľa.

V Bratislave, dňa 30.06.2024

O2 Slovakia, s. r. o.  
Einsteinova 24  
851 01 Bratislava  
IČ 47 259 116  
DIČ 2121743437  
IČ DPH SK220118144

047

.....  
podpis a pečiatka

## Technická špecifikácia poskytnutého riešenia

Verejnému obstarávateľovi poskytneme komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné služby telekomunikačného operátora O2 prostredníctvom virtuálnej privátnej siete, t.j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty verejného obstarávateľa, pripojíme účastníka do verejnej telefónnej siete, zabezpečíme zriadenie mobilných dátových služieb, zriadenie neštandardných paušálnych programov; doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávku mobilných telekomunikačných zariadení.

Poskytovateľ (O2 Slovakia) má zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb, ktoré je možné si overiť na stránke poskytovateľa.

Verejnému obstarávateľovi zriadieme virtuálnu privátnu sieť (ďalej len „VPS“) a zabezpečíme mobilné hlasové služby prostredníctvom VPS ( t.j. volania medzi účastníkmi VPS nebudú spoplatnené a v rámci VPS je možné nastaviť pravidlá blokovania/povolenia volaní účastníkov VPS).

Zabezpečíme mobilné dátové služby-dátové balíky podľa požiadaviek verejného obstarávateľa bez ďalšieho spoplatnenia po vyčerpaní balíka (FUP). Súčasťou štandardnej ponuky mobilných služieb je aj možnosť prekonania FUP dátových balíkov – obnova dát s plnou prenosovou rýchlosťou aj viacnásobne počas fakturačného obdobia.

Zriadieme neštandardné paušálne programy:

Hlasový balík 1 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS

150 minút volaní do pevných a mobilných sietí v SR a EÚ

Zasielanie 100 SMS a MMS do všetkých pevných a mobilných národných sietí

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

### Technická špecifikácia Hlasového paušálu 1:

V programe Hlasový paušál 1 poskytneme SIM zaradenú do virtuálnej privátnej siete poskytovateľa a súčasne poskytneme neobmedzené volania v rámci VPS.

Súčasťou programu bude predplatených 150 min. odchádzajúcich volaní do pevných a mobilných sietí v SR a EÚ.

SIM karta bude mať aktívnu službu CLIP a CLIR.

V prípade nedostupnosti alebo vypnutého MT budeme zasielať správy o zmeškaných hovoroch.

Hlasový balík 2 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS

Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa

Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí

Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí

Neobmedzené zasielanie SMS a MMS do všetkých pevných a mobilných národných sietí

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Technická špecifikácia Hlasového paušálu 2:

V programe Hlasový paušál 2 poskytneme SIM zaradenú do virtuálnej privátnej siete poskytovateľa a súčasne poskytneme neobmedzené volania v rámci VPS.

Súčasťou programu je balík neobmedzených volaní, SMS a MMS do pevných a mobilných sietí v SR.

SIM karta bude mať aktívnu službu CLIP a CLIR.

V prípade nedostupnosti alebo vypnutého MT budeme zasielať správy o zmeškaných hovoroch.

Hlasový balík 3 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS

Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa

Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí a Európskej únie

Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí a Európskej únie

Neobmedzené zasielanie SMS a MMS do všetkých pevných a mobilných národných sietí a do Európskej únie

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

### Technická špecifikácia Hlasového paušálu 3:

V programe Hlasový paušál 3 poskytneme SIM zaradenú do virtuálnej privátnej siete poskytovateľa a súčasne poskytneme neobmedzené volania v rámci VPS.

Súčasťou programu je balík neobmedzených volaní, SMS a MMS do pevných a mobilných sietí v SR a EÚ ( RLAH).

SIM karta bude mať aktívnu službu CLIP a CLIR.

V prípade nedostupnosti alebo vypnutého MT budeme zasielať správy o zmeškaných hovoroch.

Program Payg – program, ktorý slúži na používanie hlasových, dátových služieb v rámci SR na nepravidelnej báze, v rámci mesačnej faktúry sa bude účtovať len to, čo sa v danom fakturačnom období z hlasových, dátových služieb spotrebuje

### Technická špecifikácia programu Payg-:

Verejnému obstarávateľovi poskytneme program, ktorý neobsahuje preplatené minúty, nemá predplatené zasielanie SMS/MMS ani predplatené dáta. Prevádzka sim karty sa následne vyúčtuje podľa reálne využitých minút, zaslaných SMS/MMS, resp. podľa spotrebovaných dát. SIM v danom programe bude obsahovať volania vo VPS.

Internetový paušál 1 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Mobilný internet s minimálnym predplateným objemom dát 2 GB, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

### Technická špecifikácia internetového paušálu 1:

Verejnému poskytovateľovi poskytneme program, ktorý bude obsahovať mobilný internet (LTE) s predplateným objemom dát 2 GB. Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát ( FUP).

Internetový paušál 2 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Mobilný internet s minimálnym predplateným objemom dát 5 GB, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

### Technická špecifikácia internetového paušálu 2:

Verejnému obstarávateľovi poskytneme program, ktorý bude obsahovať mobilný internet (LTE) s predplateným objemom dát 5 GB. Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži

prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát ( FUP).

Internetový paušál 3 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Mobilný internet s minimálnym predplateným objemom dát 10 GB, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

Technická špecifikácia internetového paušálu 3:

Verejnému obstarávateľovi poskytneme program, ktorý bude obsahovať mobilný internet (LTE) s predplateným objemom dát 10 GB. Po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát ( FUP).

SIM karta s objemom 10 MB dát pre dátovú, hlasovú a SMS komunikáciu v rôznych komunikačných a telemetrických zariadeniach verejného obstarávateľa (GPS pre motorové vozidlá, PCO, riadenie križovatiek, telemetrická dátová a SMS komunikácia a pod). Vyžaduje sa priemyselný typ SIM karty – jej zvýšená odolnosť v externom prostredí, odolnosť voči vibráciám, nárazom, teplotným výkyvom, vlhkosti a pod., s predĺženou životnosťou SIM karty.

Vyžaduje sa portál s online prístupom, s možnosťou manažovania telemetrických SIM kariet verejným obstarávateľom (aktivácia, deaktivácia, reaktivácia, reštart SIM kariet a pod).

Technická špecifikácia programu SIM karta s objemom 10 MB

Verejnému obstarávateľovi poskytneme telemetrickú SIM kartu s predplateným objemom dát 10 MB určenú pre dátovú, hlasovú a SMS komunikáciu v rôznych komunikačných a telemetrických zariadeniach verejného obstarávateľa (GPS pre motorové vozidlá, PCO, riadenie križovatiek, telemetrická dátová a SMS komunikácia a pod).

Telemetrická SIM karta je priemyselná SIM karta, so zvýšenou odolnosťou v externom prostredí, odolnosťou voči vibráciám, nárazom, teplotným výkyvom, vlhkosti a pod., s predĺženou životnosťou SIM karty.

Pre všetky SIM karty poskytneme prístup do zákazníckeho portálu s online prístupom, s možnosťou manažovania všetkých služieb (SIM kariet) verejným obstarávateľom (aktivácia, deaktivácia, reaktivácia, reštart SIM kariet a pod).

V rámci poskytnutého požadovaného riešenia verejnému obstarávateľovi poskytneme:

- volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa O2
- volania do ostatných mobilných národných sietí v SR
- volania do ostatných pevných národných sietí v SR
- volania do sietí EÚ aj mimo EÚ
- príjem a odosielanie SMS, MMS
- roamingové hovory a SMS, MMS a prenos dát v roamingu
- mobilný internet pre PC (notebook) prostredníctvom USB dátového zariadenia (podľa vybraného balíka)
- prípojenie na internet z mobilného telefónu aj v zahraničí
- služby pre telemetrickú komunikáciu SIM kariet
- zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPS, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahrnutých vo VPS
- sekundovú tarifikáciu od prvej sekundy
- jednotnú cenu volaní v akomkoľvek čase
- pridelíme obchodného zástupcu a zamestnanca na VIP linke mobilného operátora pre verejného obstarávateľa
- bezplatnú info-linku
- telefonickú asistenčnú službu
- súhrnnú elektronickú faktúru vo formáte programu Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM karty
- elektronický podrobný rozpis hovorov a správ za fakturačné obdobie
- elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov
- okamžitú informovanosť zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb
- zaradíme SIM karty do VPS
- zaradenie novej SIM karty
- výmenu SIM karty na základe požiadavky
- zmenu telefónneho čísla
- PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby
- Pridelenie uceleného číselného radu
- službu odkazová schránka
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty na základe požiadavky
- službu presmerovanie hovorov, blokovanie odchádzajúcich hovorov, konferenčný hovor, utajenie mobilného čísla
- možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí
- možnosť prístupu k emailom, kalendáru, poznámkam prostredníctvom mobilného dátového prenosu
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
- opis faktúry
- zachovanie/prenesenie existujúcich čísel
- možnosť aktivovať iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača



Poskytneme neobmedzený internet v mobilnom telefóne ako doplnok k hlasovým paušálom :

- s objemom 500 MB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- s objemom 2 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- s objemom 5 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- s objemom 10 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní

Technická špecifikácia internetu v mobilnom telefóne ako doplnok k hlasovému paušálu:

Verejnému obstarávateľovi aktivujeme k volaciemu programu podľa požiadavky uvedený dátový balík mobilného internetu (v sieťach 4G-LTE/5G ). Pôjde o predplatený balík dát vo výške 500 MB/1 SIM, 2 GB/SIM , 5 GB/SIM resp. 10 GB/SIM bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní vo všetkých uvedených alternatívach dátového balíka. Obnova balíka bude možná automaticky (po vyčerpaní predplateného balíka) , samotným užívateľom alebo administrátorom, počet obnov nebude množstevne obmedzený.

Verejnému obstarávateľovi umožníme voľné kombinovanie hlasových paušálov s balíkmi neobmedzeného internetu v mobilnom telefóne.

Poskytneme podľa požiadavky aj ostatné dátové služby:

1. monitoring osobných a nákladných automobilov
2. pulty centrálnej ochrany

Verejnému obstarávateľovi v prípade úspešnosti ponuky poskytneme: bezplatný prenos všetkých aktuálne používaných čísel verejného obstarávateľa do siete mobilného operátora O2 a zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora.

Mobilné telefóny a dátové zariadenia:

Verejnému obstarávateľovi dodáme mobilné telekomunikačné zariadenia vrátane štandardného príslušenstva k jednotlivým SIM kartám vo VPS na základe objednávky. Verejnému obstarávateľovi poskytneme HW budget v sume 48000,- € s DPH. Možnosť čerpať HW budget bez obmedzenia od 1. dňa účinnosti zmluvy. Minimálna cena zariadenia ( doplatku za zariadenie pri úhrade z HW budgetu ) je 0,01 € bez DPH. Dodáme akciové mobilné telekomunikačných zariadení vrátane štandardného príslušenstva za zvýhodnenú akciovú cenu od 1,- € vrátane DPH k jednotlivým SIM kartám vo VPS.

Verejnému obstarávateľovi dodáme neblokované nové mobilné zariadenia s príslušenstvom a poskytneme:  
záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení na obdobie 24 mesiacov  
náhradné zariadenia počas doby servisu zariadení  
bezplatného kuriéra v prípade servisu mobilným zariadení  
bezplatného kuriéra pre potreby objednávky mobilných zariadení a SIM kariet.

02 Slovákia : 02  
Sústredná 24  
851 01 Bratislava  
IČ 47 259 116  
DIČ 212174144  
IČ DPH SK212174144

047



## Kontaktná osoba Účastníka

Štatutárny orgán: **Marek Hattas**, primátor Mesta Nitra

037/6502112, [kancelaria.primatora@msunitra.sk](mailto:kancelaria.primatora@msunitra.sk)

**Mgr. Zuzana Psotová**, vedúca kancelárie prednostu

421902960675, [zuzana.psotova@msunitra.sk](mailto:zuzana.psotova@msunitra.sk)

**Mgr. Lucia Juhásová**, referentka hospodárskej prevádzky

421902891026, [lucia.juhasova@msunitra.sk](mailto:lucia.juhasova@msunitra.sk)

**Mgr. Hana Horková**, referentka hospodárskej prevádzky

421911992900, [hana.horkova@msunitra.sk](mailto:hana.horkova@msunitra.sk)

## Všeobecné podmienky

**Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Všeobecné podmienky“).**

### 1. Pojmy

„**Aktivácia SIM karty**“ je pripojenie SIM karty do verejnej telefónnej siete. Ide o technický a administratívny postup, ktorým Poskytovateľ umožní prístup k Službám.

„**Alternatívna roamingová tarifa**“ je Služba poskytovaná Účastníkovi v Roamingu ako alternatíva k službe EÚ Roaming.

„**Aplikačný obchod**“ je online rozhranie, ktoré prevádzkuje Prevádzkovateľ aplikačného obchodu pod vlastnou obchodnou značkou a obsahuje produkty alebo digitálny tovar a služby určené k predaju a sťahovaniu (napr. Google Play Store). Prevádzkovateľ aplikačného obchodu je buď vlastníkom takýchto produktov alebo sprostredkuje predaj produktov tretích strán.

„**Banking Business Day**“ je bežný pracovný deň.

„**BIC (Business Identifier Code)**“ je identifikačný kód banky.

„**Cenník**“ je cenník Služieb Poskytovateľa v zmysle § 84 ods. 2 Zákona.

„**CID (Creditor Identifier)**“ je Identifikátor Prijemcu (O2 Slovakia, s.r.o.).

„**Creditor (Prijemca)**“ je osoba (O2 Slovakia, s.r.o.), ktorá prijíma a uschováva povolenie na SEPA inkaso od Platiteľa Účastníka) k zahájeniu platieb a zároveň je subjektom, ktorý zadáva inkasný príkaz koncovému subjektu.

„**Creditor Bank**“ je banka Prijemcu.

„**Debtor (Platiteľ)**“ je platiteľ, t. j. osoba, ktorá dáva súhlas Prijemcovi (O2 Slovakia, s.r.o.) k zahájeniu platieb SEPA inkasa. Platiteľ je majiteľom bankového účtu, z ktorého sa realizuje SEPA inkaso.

„**Debtor Bank**“ je banka Platiteľa.

„**Due Date (Dátum splatnosti)**“ je deň kedy je platba od Platiteľa splatná Prijemcovi (O2 Slovakia, s.r.o.).

„**eSIM**“ (embedded SIM – vstavaná SIM karta) je druh SIM karty, ktorého čip je zabudovaný priamo do koncového zariadenia.

„**EÚ dátový limit**“ je objem dát, ktoré môže Účastník so službou EÚ Roaming čerpať v rámci Zóny 1 bez roamingových príplatkov. Výška EÚ dátových limitov je uvedená v platnom Cenníku.

„**EÚ Roaming**“ je Roaming poskytovaný Účastníkom v súlade s nariadením č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach (v platnom znení) v krajínach roamingovej Zóny 1 podľa platného Cenníku za ceny, ktorých výška sa odvíja od domácich cien Služieb a na ktorého využívanie sa vzťahujú Zásady primeraného využívania.

„**IBAN (International Bank Account Number skr. IBAN)**“ je medzinárodne štandardizovaná forma čísla účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie Prijemcu (O2 Slovakia, s.r.o.) platby, alebo Platiteľa.

„**Kredit**“ je vopred zaplatená cena Predplatenej služby, do hodnoty ktorej je možné čerpať Predplatenú službu v súlade s Cenníkom. Kredit slúži aj na vykonávanie Platobných operácií v zmysle Zákona o platobných službách.

„**Mandát (Súhlas so SEPA inkasom)**“ je výhradne písomný súhlas a autorizácia Platiteľom daná Prijemcovi (O2 Slovakia, s.r.o.) k zahájeniu realizácii SEPA inkasa.

„**Odovzdávajúci podnik**“ je podnik, ktorého účastník prostredníctvom Prijímajúceho podniku požiadal o prenesenie. V prípade prenášania čísla k Poskytovateľovi podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom podnik, ktorého Účastník podal

u Poskytovateľa žiadosť o prenesenie čísla k Poskytovateľovi podľa čl. 12.2. V prípade procesu prenášania čísla od Poskytovateľa podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom Poskytovateľ.

„**Platobná operácia**“ je platobná operácia v zmysle § 1 ods. 3 písm. l) Zákona o platobných službách.

„**Platobný príkaz**“ je pokyn Účastníka vo forme odoslania SMS zo SIM karty v tvare určenom Poskytovateľom, na číslo uvedené v Cenníku za účelom uskutočnenia Platobnej operácie.

„**Poskytovateľ**“ je spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava 5, IČO 47 259 116, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B.

„**Predajné miesto**“ je miesto, na ktorom Poskytovateľ ponúka svoje Služby prostredníctvom obchodných partnerov.

„**Predplatená služba**“ je Služba, za ktorú Účastník uhrádza prostredníctvom dobitia Kreditu a jeho následného čerpania.

„**Prenášané číslo**“ je telefónne číslo sekundárne pridelené príslušným Odovzdávajúcim podnikom Účastníkovi na základe Zmluvy, o ktorého prenesenie k Prijímajúcemu podniku Účastník požiadal a ktoré je predmetom povinnosti prenositeľnosti čísla podľa Vyhlášky a týchto Všeobecných podmienok.

„**Prenotifikácia (informačná SMS)**“ je oznámenie uskutočnené Prijemcom (O2 Slovakia, s.r.o.) Platiteľovi o sume a dátume splatnosti v ktorom sa realizuje SEPA inkaso.

„**Prevádzkovateľ aplikačného obchodu**“ je obchodný partner Poskytovateľa, ktorý prevádzkuje Aplikačný obchod.

„**Prijímajúci podnik**“ je podnik s ktorým koncový užívateľ uzatvoril zmluvu o prenesení čísla. V prípade prenášania čísla k Poskytovateľovi podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Prijímajúcim podnikom Poskytovateľ. V prípade procesu prenášania čísla od Poskytovateľa podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Prijímajúcim



podnikom podnik, u ktorého Účastník podal žiadosť o prenesenie čísla od Poskytovateľa podľa čl. 12.9.

„**Refundácia (Vrátenie platby)**“ je Žiadosť Platiteľa o vrátenie platby zo zrealizovaného inkasa, ktorú podáva Platiteľ vo svojej banke.

„**Roaming**“ je používanie Služieb Účastníkom v medzinárodnej elektronickej komunikačnej sieti zahraničného podniku, s ktorým má Poskytovateľ uzavretú zmluvu o poskytovaní Roamingu.

„**SEPA inkaso (SEPA Direct Debit)**“ je služba, pri ktorej sa platba odpisuje z účtu Účastníka, pričom príkaz na úhradu predkladá O2 Slovakia, s.r.o. na základe súhlasu Účastníka koncovému subjektu. Súhlas s inkasom dáva Účastník priamo Poskytovateľovi. Inkaso je možné realizovať iba v mene EUR v rámci SEPA krajín (EÚ).

„**SIM karta**“ (Subscriber Identification Modul) je mikroprocesový modul umožňujúci prihlásiť sa do verejnej telefónnej siete.

„**Služby**“ sú elektronické komunikačné služby poskytované Účastníkom zo strany Poskytovateľa na základe Zmluvy, umožňujúce prenos hlasovej komunikácie alebo iných foriem elektronickej komunikácie (napr. prenos dát), ktoré zahŕňajú verejnú telefónnu službu členenú na mesačné programy, doplnkové a iné služby (vrátane servisných služieb a služieb tretích strán, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak) v rozsahu a štruktúre podľa platného Cenníka.

„**Účastník**“ je koncový užívateľ, ktorý uzavrel s Poskytovateľom Zmluvu.

„**UMR (Unique Mandate Reference)**“ je jedinečné identifikačné číslo Platiteľa.

„**Vyhláška**“ je vyhláška Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o podrobnostiach prenositeľnosti čísla čl. 431/2021 Z. z.

„**Zákon**“ je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o platobných službách**“ je zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

5

„**Zásady primeraného využívania**“ sú zásady, ktoré je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať na využívanie služby EÚ Roaming s cieľom predchádzania zneužívania alebo neobvyklého používania tejto Služby.

„**Záujemca**“ je osoba, ktorá má záujem uzavrieť s Poskytovateľom Zmluvu.

„**Zmluva**“ je zmluva o poskytovaní služieb podľa § 84 Zákona alebo zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách alebo zmluva o pripojení uzavretá podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách uzavretá medzi Účastníkom a Poskytovateľom vo forme schválenej Poskytovateľom.

„**Značková predajňa**“ je prevádzkareň Poskytovateľa, v ktorej ponúka Služby.

„**Žiadateľ**“ je osoba, ktorá podá žiadosť o prenesenie čísla.

## 2. Zmluvné podmienky

**2.1** Poskytovateľ bude poskytovať Účastníkovi Služby na základe Zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné podmienky a Cenník, podľa príslušných medzinárodne uznávaných štandardov elektronických komunikácií, a to v oblastiach pokrytých príslušným rádiovým signálom mobilnej siete Poskytovateľa alebo zmluvného operátora Poskytovateľa v Slovenskej republike, kde sú Služby dostupné, ako aj v oblastiach pokrytých príslušným rádiovým signálom mobilných sietí zmluvných zahraničných operátorov, a to všetko v rozsahu podľa ponuky Služieb Poskytovateľa a podľa jednotlivého typu SIM karty alebo iného zariadenia, ktoré umožňuje užívanie Služby.

**2.2** Záujemca uzatvorí s Poskytovateľom Zmluvu, ktorá nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť Aktiváciou SIM karty s výnimkou ustanovení čl. 5, 6, 7 Spoločných ustanovení Zmluvy, ktoré nadobúdajú platnosť a účinnosť okamihom podpisu Zmluvy obidvomi zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM karty najneskôr do 30 dní od podpisu Zmluvy. Ak v tejto lehote, t. j. do Aktivácie SIM karty, nastane niekto-

6

rá za skutočností uvedených v § 86 ods. 1 písm. c) Zákona alebo z dôvodov ustanovených týmito Všeobecnými podmienkami (napr. článok 2.3 a 2.5), Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty, o čom informuje Záujemcu; ustanovenia čl. 5, 6 a 7 Spoločných ustanovení Zmluvy v takom prípade zaniknú uplynutím lehoty 30 dní od podpisu Zmluvy. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona, ak tento deň nastane po Aktiváciou SIM karty. V prípade Predplatených služieb Účastník berie na vedomie, že Zmluva, na základe ktorej mu budú poskytované Predplatené služby, nie je písomná a nadobúda platnosť a účinnosť Aktiváciou SIM karty Poskytovateľom po predchádzajúcej identifikácii Účastníka v zmysle čl. 2.3 a 2.5 Všeobecných podmienok, pričom úkon smerujúci k Aktivácii SIM karty je Záujemca povinný uskutočniť do dátumu uvedenom na obale SIM karty.

**2.3** Pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. SIM karta je Záujemcovi pridelená na základe Zmluvy, Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť množstvo pridelených SIM kariet. Záujemca je povinný poskytnúť Poskytovateľovi v súlade so Zákonom údaje v rozsahu (i) meno, priezvisko, titul, adresu trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, a (ii) obchodné meno, miesto podnikania a IČO, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa alebo (iii) obchodné meno, sídlo, IČO, ak ide o právnickú osobu a (iv) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú. V prípade nepredloženia vyššie uvedených údajov alebo ak sa preukáže, že tieto údaje nie sú pravdivé alebo sa nevzťahujú na jeho osobu, si Poskytovateľ vyhradzuje právo neuzavrieť so Záujemcom Zmluvu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť spôsob poskytnutia údajov v zmysle tohto článku. Záujemca o Predplatené služby je povinný poskytnúť údaje podľa tohto čl. 2.3 po kúpe balíčka obsahujúceho SIM kartu umožňujúcu užívanie Predplatených služieb podľa pokynov Poskytovateľa. Aktivácia SIM karty umožňujúcej užívanie Predplatených služieb bude

7

vykonaná do 5 pracovných dní po poskytnutí údajov v zmysle tohto čl. 2.3 Poskytovateľovi.

**2.4** Záujemca sa od okamihu predloženia návrhu na uzavretie Zmluvy alebo poskytnutím údajov v zmysle čl. 2.3 pri Predplatení služby zaväzuje dodržiavať Všeobecné podmienky, Cenník a návod na používanie SIM karty a/alebo mobilného telefónu.

**2.5** Poskytovateľ alebo ním poverená osoba sú oprávnení Záujemcu vyzvať na predloženie platných dokladov vzťahujúcich sa na jeho osobu, ako aj dokladov stanovených Poskytovateľom na riadnu identifikáciu a na overenie Záujemcu, na preverenie podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na spôsobilosť riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Týmto dokladmi sú najmä občiansky preukaz, v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas, povolenie na pobyt v Slovenskej republike, predloženie povolenia na pobyt v Slovenskej republike nie je potrebné u osôb, u ktorých sa povolenie na pobyt v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných predpisov nevyžaduje. Ak je Záujemca podnikateľom, resp. právnickou osobou, je nevyhnutným dokladom na jeho identifikáciu tiež výpis z príslušného registra preukazujúci právnu subjektivitu Záujemcu. Ak je to podľa uváženia Poskytovateľa nevyhnutné na identifikáciu Záujemcu, je Poskytovateľ okrem vyššie uvedených dokladov oprávnený požadovať aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. vodičský preukaz, preukaz poistenia, zloženie zábezpeky, preukázanie platby platobnou kartou). Pri Predplatených službách je Poskytovateľ oprávnený Záujemcu vyzvať, aby správnosť údajov podľa čl. 2.3 Všeobecných podmienok preukázal iným spôsobom určeným Poskytovateľom. Lehota na aktiváciu SIM karty umožňujúcej užívanie Predplatených služieb podľa článku 2.3 Všeobecných podmienok neplynie po dobu od výzvy Poskytovateľa do overenia osobných údajov v zmysle tohto čl. 2.5. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokladov alebo ak sa preukáže, že doklady nie sú platné alebo sa nevzťahujú na jeho osobu, si Poskytovateľ vyhradzuje právo neuzavrieť so Záujemcom Zmluvu, prípadne preruší alebo ukončí poskytovanie Služieb. Ustanovenia tohto článku platia obdobne aj na Účastníka.

8



- 2.6** Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy okrem iných prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach aj keď
- poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
  - Záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu alebo sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitného predpisu,
  - Záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy.
- 2.7** Zmluva, pokiaľ má písomnú formu, musí byť podpísaná Záujemcom, zákonným zástupcom alebo splnomocnencom. V prípade právnickej osoby musí byť Zmluva podpísaná štatutárnym zástupcom. Splnomocnenec sa preukazuje splnomocnením s úradne overeným podpisom Záujemcom.
- 2.8** Zmluvu je možné uzavrieť len s osobou, ktorá je v plnom rozsahu spôsobilá na právne úkony. V prípade Predplatených služieb je oprávnený Zmluvu uzavrieť aj Záujemca, ktorého vek v deň Aktivácie SIM karty dovŕšil vek 15 rokov.
- 2.9** Účastník sa zaväzuje, že tretiu osobu, ktorej prípadne dočasne prenechá na používanie SIM kartu umožňujúcu využívanie Služieb, oboznámi so Všeobecnými podmienkami, s Cennikom, s písomnými návodmi a s pokynmi Poskytovateľa, ktoré sa týkajú poskytovania Služieb. Pri odbere Služieb zodpovedá Účastník za úkony tejto osoby tak, ako keby konal sám (najmä je povinný uhradiť cenu Služieb využívaných takouto treťou osobou).

### 3. Práva a záväzky Poskytovateľa

- 3.1** Poskytovateľ je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:

- udržiavať sieť Poskytovateľa v takom technickom a prevádzkovom stave, aby sa dosahovala obvyklá kvalita stanovená v príslušných technických normách a v technických špecifikáciách pre sieť, služby alebo pre sieť a služby,
- odstraňovať závady vzniknuté v sieti Poskytovateľa alebo v iných zariadeniach, a to čo možno najrýchlejšie podľa dostupných technických možností,
- poskytovať Účastníkovi servisné služby, ktoré spočívajú najmä v kontrole nastavenia Služieb a v zabezpečení ich riadneho nastavenia, a to prostredníctvom Značkových predajní a Predajných miest Poskytovateľa a zákaznickej linky, a ďalšie služby, v rozsahu a za podmienok uvedených v ponuke Poskytovateľa a v platnom Cenniku,
- vo svojich Značkových predajniach a v Predajných miestach, prípadne na svojom webovom sídle umožniť Účastníkovi oboznámiť sa s aktuálnym znením Všeobecných podmienok a Cennika,
- čo najskôr informovať Účastníka o zmene jeho účastníckeho čísla, užívateľského mena alebo prístupových kódov vykonanej na základe článku 3.2 písm. e), ak to bude technicky možné, najneskôr do 5 pracovných dní pred vykonaním zmeny,
- informovať Účastníka alebo jeho zástupcu na požiadanie o stave Služieb, ktoré sú mu poskytované, a o nastavení Služieb, a to všetko za predpokladu, že Účastník alebo jeho zástupca splní podmienky identifikácie, ktoré na poskytovanie takýchto informácií stanovil Poskytovateľ, v rozsahu a za podmienok uvedených v ponuke Poskytovateľa a v platnom Cenniku,
- poskytnúť Účastníkovi na základe jeho žiadosti, ak je to technicky možné, službu identifikácie zlomyseľného, obťažujúceho a výhražného volania,
- zabezpečiť Účastníkovi nepretržitý prístup na čísla tiesňového volania,
- plniť povinnosti v zmysle § 82 Zákona.

9

10

- 3.2** Poskytovateľ má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:

- na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby,
- požadovať od Účastníka zloženie zábezpeky vo forme finančných prostriedkov vo výške podľa uváženia Poskytovateľa alebo zabezpečenie svojich pohľadávok inak, napr. ručenia atď., ako podmienku poskytovania Služieb Poskytovateľa v prípadoch stanovených týmito Všeobecnými podmienkami, Cennikom, v prípadoch, keď je Poskytovateľ oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, alebo v prípade, keď podľa uváženia Poskytovateľa existuje riziko, že Účastník nebude riadne a včas plniť budúce záväzky voči Poskytovateľovi (napr. ak nepreukáže, že má platné povolenie na trvalý pobyt v Slovenskej republike, v príp. právnickej osoby nemá sídlo v SR, vykázal v určitom období neprimerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo vedome umožnil tretej osobe zneužívanie Služieb) alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka nie je úročaná. Poskytovateľ je oprávnený použiť zábezpeku na úhradu záväzkov Účastníka. Ak nebude zábezpeka takto použitá, bude vrátená v čase, spôsobom a za podmienok určených Poskytovateľom, najmä započítaním oproti faktúre Poskytovateľa, ktorou fakturuje cenu Služieb Poskytovateľa vrátane služieb tretích strán, prípadné sankcie alebo iné položky, ktoré Poskytovateľ vyúčtováva s Účastníkom prostredníctvom faktúry. V prípade, ak Účastník neplní riadne svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Všeobecných podmienok, najmä, nie však výlučne, podľa článku 7, Poskytovateľ si vyhradzuje právo vrátiť Účastníkovi zábezpeku až po ukončení platnosti Zmluvy,
- zákonnými spôsobmi overiť podklady a ostatné identifikačné údaje a doklady Účastníka predložené podľa článku 2.4 a 3.2 písm. d) a tieto doklady spracúvať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií a archivovať ich, s čím Účastník podľa čl. 10 vyjadruje svoj výslovný súhlas,

- zákonnými spôsobmi overiť dôveryhodnosť Účastníka a jeho schopnosť plniť si svoje záväzky, s čím Účastník súhlasí,
- zmeniť z naliehavých technických alebo prevádzkových dôvodov účastnícke číslo, užívateľské meno alebo identifikačné kódy Účastníka aj bez súhlasu Účastníka,
- zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete Poskytovateľa a Služieb, ak usúdi, že zavedenie takejto ochrany je v prospech Účastníka alebo siete,
- vyžiadať si počas skúšobnej prevádzky od Účastníka informácie o záležitostiach súvisiacich so skúšobnou prevádzkou siete alebo Služieb,
- zmeniť Účastníkovi aj bez jeho súhlasu zúčtovacie obdobie,
- dodatočne vyfakturovať Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné vyfakturovať za zúčtovacie obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
- kedykoľvek bezplatne aktivovať Účastníkovi Služby, ktorých aktivácia ani využívanie nie sú splatnené, a Služby, ktorých splatenie nastane až vykonaním aktívneho úkonu zo strany Účastníka, pričom o aktivácii týchto Služieb je Poskytovateľ povinný Účastníka informovať. V prípade, že Účastník nebude súhlasíť s poskytovaním takto aktivovaných služieb, Poskytovateľ je povinný deaktivovať ich,
- uložiť zmluvnú pokutu, ak je s Účastníkom dohodnutá, Poskytovateľ má tiež nárok na náhradu nákladov spojených s upomienkou oneskorenej platby, obmedzením služieb a/alebo odpojením z dôvodu neplatenia vo výške stanovenej platným Cennikom a/alebo z dôvodu porušenia Zmluvy zo strany Účastníka,
- na základe žiadosti Účastníka uskutočniť prevod práv a postupne pohľadávok zo Zmluvy (ktorého súčasťou je prevod práv a povinností spojených so SIM kartou) na tretiu osobu (spolu s prevodom SIM karty) so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázateľnom vyrovaní všetkých doterajších záväzkov

11

12



- existujúceho Účastníka voči Poskytovateľovi. Za záväzok existujúceho Účastníka voči Poskytovateľovi sa podľa tohto ustanovenia považuje aj záväzok pred lehotou splatnosti,
- m) na základe žiadosti Účastníka zmeniť spôsob úhrady ceny Služieb prostredníctvom faktúry alebo Kreditu (Predplatená služba),
  - n) prijať nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti a integrity siete,
  - o) v prípade porušenia Všeobecných podmienok a/alebo podmienok stanovených pre využívanie konkrétneho programu služieb zmeniť program služieb aj bez súhlasu Účastníka,
  - p) zmeniť Účastníkovi zvolený spôsob úhrady ceny Služieb prostredníctvom SEPA inkaso na platbu prevodom na bankový účet Poskytovateľa, a to po troch nezrealizovaných platbách, za ktoré zodpovedá Účastník, čím zároveň zaniká aj Mandát udelený Debtorom (Platiteľom),
  - q) dočasne zmeniť Účastníkovi využívajúcim program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom na program s platbou prostredníctvom Kreditu (Predplatená služba), ak je Účastník na základe právoplatného rozhodnutia vzatý do väzby a to na čas trvania väzby,
  - r) zmeniť Účastníkovi spôsob úhrady ceny Služieb prostredníctvom faktúry na úhradu prostredníctvom Kreditu (Predplatená služba), ak Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti a takáto zmena je pri danej Službe možná.
  - s) uplatniť práva v zmysle § 86 ods. 1 Zákona.

#### 4. Práva a záväzky Účastníka

##### 4.1 Účastník má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:

- a) na používanie Služieb príslušnej siete v rozsahu, v kvalite a za podmienok stanovených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku,

- b) obracať sa so svojimi pripomienkami, reklamáciami, ohlasovaním porúch a so žiadosťami na oddelenie starostlivosti o zákazníkov Poskytovateľa,
- c) na bezplatné zverejnenie svojich údajov v zozname účastníkov, právo na kontrolu, úpravu alebo likvidáciu príslušného zápisu, rovnako ako aj právo požiadať o bezplatné nezverejnenie týchto údajov,
- d) umožniť použitie Služieb tretej strane za odplatu len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi v celom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti,
- e) na bezplatné volania na vnútroštátne čísla tiesňových volaní, a to na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“, políciu „158“, hasičskú službu „150“, záchrannú službu „155“, mestskú políciu „159“,
- f) požiadať o zmenu telefónneho čísla,
- g) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, maximálne na obdobie 12 mesiacov, v prípade straty alebo krádeže SIM karty maximálne na obdobie 30 dní; v prípade nepožiadania o opätovné obnovenie služieb zo strany Účastníka do 12 mesiacov alebo nevyzdvihnutie si novej SIM karty v zmysle pokynov Poskytovateľa v prípade straty alebo krádeže SIM karty do 30 dní od podania žiadosti, dôjde v posledný deň týchto lehôt k ukončeniu Zmluvy,
- h) požiadať o zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho (Calling Line Identification Restriction) a o zobrazenie volaného čísla (Connected Line Identification Presentation),
- i) zúčastniť sa na propagačných hrách a na vernostnom programe,
- j) výberu, či jeho údaje v zmysle § 113 ods. 2 Zákona budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré údaje budú zverejnené,
- k) uplatniť práva v zmysle §87 ods. 11 a 12 Zákona.

13

14

##### 4.2 Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:

- a) využívať Služby spôsobom, ktorý je v súlade so Zákonom, Zmluvou, s týmito Všeobecnými podmienkami, Cenníkom, písomnými návodmi a s pokynmi Poskytovateľa a ktorý nemôže negatívne ovplyvniť prevádzku siete alebo akékoľvek jej časti, ani kvalitu Služieb poskytovaných iným Účastníkom. Za zneužitie sa považuje najmä, nie však výlučne:
  - (i) automatizované generovanie telekomunikačnej prevádzky, t.j. ak odchádzajúce volanie vykonáva automat;
  - (ii) generovanie telekomunikačnej prevádzky, ktoré môže negatívne ovplyvniť prevádzku siete Poskytovateľa napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Poskytovateľa na takéto využívanie Služby;
  - (iii) využívanie Služby so stanoveným maximálnym cenovým stropom alebo poskytovanej v neohraničenom rozsahu za pevný mesačný poplatok v neprimeranom rozsahu neobvyklom oproti štandardnému správaniu užívateľa, vrátane, ale nie výlučne neúmerne využívanie tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní, SMS alebo dát za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu volajúceho alebo volaného priamo závislého od dĺžky takéhoto volania) alebo využívanie Služby takým spôsobom, že to môže negatívne ovplyvniť Poskytovateľa alebo možnosť iných Účastníkov využívať Služby; za štandardné správanie sa pre účely týchto Všeobecných podmienok považuje priemerná miera využívania toho istého plnenia ostatnými Účastníkmi so zachovaním primeraného pomeru 80:20 medzi odchádzajúcou a prichádzajúcou telekomunikačnou prevádzkou na danej SIM karte;
  - (iv) umožnenie využívania SIM karty na šírenie nelegálneho obsahu, neoprávneného zasahovania do práv tretích strán;
  - (v) umožnenie, aby prostredníctvom SIM karty boli poskytované akékoľvek služby elektronických komunikácií tretím stranám,

prípadne poskytovanie technických riešení určených na poskytovanie Služby tretím stranám;

- (vi) využitie tzv. GSM brán alebo iného zariadenia slúžiaceho na prepájanie volaní medzi sieťami jednotlivých podnikov;
- (vii) využitie SIM karty výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoleného presmerovania telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie telekomunikačnej prevádzky a/alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie;
- (viii) zneužívanie alebo neobvyklé používanie služby EÚ Roaming spôsobom uvedeným v čl. 8.7 Všeobecných podmienok;
- (ix) spotreba Služieb Účastníka je opakovane 2 krát (a/alebo viac krát) väčšia ako priemerná spotreba iných Účastníkov s rovnakým programom;
- b) využívať Služby iba prostredníctvom mobilných telefónov alebo iných koncových zariadení, ktoré Poskytovateľ schválil na použitie SIM karty,
- c) využívať Poskytovateľom dodatočne zavedené spôsoby ochrany sietí a Služieb, ak je to v prospech Účastníka alebo siete,
- d) platiť za poskytnuté Služby v súlade so Všeobecnými podmienkami, najmä čl. 7, a s platným Cenníkom,
- e) dodržiavať ďalšie povinnosti uvedené v týchto Všeobecných podmienkach, platnom Cenníku a v návode na používanie Služieb, SIM karty, mobilného telefónu alebo iného koncového zariadenia,
- f) vyhovieť výzve Poskytovateľa, aby sa z dôležitého dôvodu súvisiaceho s poskytovaním Služieb dostavil osobne na výzvu Poskytovateľa do určenej Značkovej predajne alebo na iné miesto, ktoré určí Poskytovateľ, pričom tento dôvod musí byť uvedený vo výzve,

15

16