

Rámcová dohoda o poskytovaní elektronických komunikačných služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (**d'alej len "Zmluva"**)

medzi zmluvnými stranami:

1.1. Obchodné meno: MESTO NITRA

Štatutárny orgán: Marek Hattas, primátor Mesta Nitra

Sídlo: Štefánikova trieda 60, 950 06 Nitra

IČO: 00308307

DIČ: 202 110 2853

IČ DPH: SK2021102853

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK0409000000005028001139 (ďalej ako „**Účastník**“) a

1.2. Obchodné meno: **02 Slovakia, s.r.o.**

Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka

Zastúpený: Martin Ďurov - Obchodný riaditeľ

IČO: 47 259 116

DIČ: 2121743437

IČ DPH: SK2121743437

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: SK24 1100 0000 0029 4262 0202 (ďalej len „**Podnik**“)

2. Predmet Zmluvy:

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi elektronické komunikačné služby špecifikované v opise predmetu zmluvy (príloha č. 1 tejto zmluvy) (**d'alej len „Služby“**) a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku za poskytnuté Služby dojednanú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Podniku dodávať Účastníkovi mobilné telekomunikačné zariadenia - mobilné telefóny a dátové zariadenia podľa požiadaviek Účastníka v zmysle tejto Zmluvy (**d'alej len "koncové zariadenia"**) a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku za dodané koncové zariadenia dohodnutú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 2.3. Táto Zmluva vymedzuje podmienky, za ktorých sa Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi Služby a koncové zariadenia špecifikované v tejto Zmluve. Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi Služby a koncové zariadenia na základe Zmlúv o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb uzatváraných na základe tejto Zmluvy, ako aj v zmysle Všeobecných podmienok Podniku (**d'alej len „Všeobecné podmienky“**), ktoré tvoria prílohu č.4 tejto Zmluvy.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky dohodnuté touto Zmluvou budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby a koncové zariadenia poskytované Podnikom Účastníkovi počas trvania tejto Zmluvy.

3. Cena za predmet Zmluvy a platobné podmienky:

- 3.1. Predpokladaná hodnota rámcovej dohody je určená ako maximálna predpokladaná hodnota všetkých zákaziek, ktoré sa predpokladajú počas platnosti rámcovej dohody a to do 98.000,00,- € bez DPH.
- 3.2. Ceny volaní a služieb sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy - Cenník služieb. Počty jednotlivých služieb uvedené v Prílohe č. 2 si môže účastník meniť ľubovoľne podľa jeho aktuálnej potreby.
- 3.3. Jednotkové ceny sú určené ako maximálne počas celej doby trvania Zmluvy. Pokiaľ počas trvania tejto zmluvy bude Podnik poskytovať na trhu služby v zmysle cenníka uvedeného na svojom webovom sídle v sumách nižších ako sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, je Podnik povinný poskytnúť Účastníkovi tú jednotkovú cenu, ktorá je v danom čase nižšia. K navýšeniu vysúťažených cien môže dôjsť len v prípade legislatívnych zmien alebo administratívnych opatrení štátu. Iné cenové vplyvy štátu musí Podnik preukázať, prerokovať a odsúhlasiť s Účastníkom, pričom zmena dohodnutých cien je možná len formou písomného dodatku k Zmluve.
- 3.4. Fakturácia bude uskutočňovaná mesačne. Podnik vystaví pre Účastníka jednu spoločnú faktúru za všetky skutočne zrealizované Služby a samostatnú faktúru za dodané koncové zariadenia v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 3.5. Úhrada za uskutočnené plnenie predmetu Zmluvy sa uskutoční bezhotovostne na účet Podniku na základe vyššie uvedených faktúr, ktoré sú splatné do 14 dní od ich doručenia do podateľne v sídle Účastníka.
- 3.6. Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo Zmluvy a dodatku, popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy, bankové spojenie v zmysle Zmluvy. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky tieto náležitosti, alebo k nej nebudú priložené požadované doklady, Účastník je oprávnený faktúru vrátiť Podniku na zmenu, doplnenie alebo opravu. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry do sídla Účastníka.
- 3.7. Podnik sa zároveň zaväzuje zasielať Účastníkovi informatívnu elektronickú súhrnnú faktúru na všetky telefónne čísla a Služby, ktoré sú poskytované „pre interné účely“. Táto súhrnná faktúra bude tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení.
- 3.8. Podnik sa zaväzuje k elektronickej súhrnnej faktúre priložiť podrobný elektronický výpis hovorov a správ za fakturačné obdobie (mesiac) na jednotlivé telefónne čísla vo forme programu Microsoft office-Excel (.xlsx, xls.).
- 3.9. V prípade omeškania s úhradou jednotlivých faktúr je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie úrokov z omeškania v zmysle zákona.

4. Plnenie predmetu Zmluvy:

- 4.1. Podnik sa zaväzuje bezodkladne najneskôr do 30 dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy zriadiť pre Hlavného účastníka mobilnú hlasovú virtuálnu privátnu sieť a zaradiť do nej všetky SIM karty Účastníka, ktoré prevádzkoval vo svojej sieti už pred podpisom tejto Zmluvy (ak nejaké prevádzkoval) ako aj preniesť a zaradiť do mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete SIM karty

iných poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových).

- 4.2. V prípade potreby Účastníka sa Podnik zaväzuje zaradiť do zriadenej mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete aj ďalšie nové SIM karty.
- 4.3. Podnik nie je oprávnený podmieňovať poskytnutie akýchkoľvek zliav a zvýhodnených cien v zmysle tejto Zmluvy žiadnymi obmedzeniami a požiadavkami (napr. minimálny obrat Účastníka, minimálna priemerná mesačná fakturovaná suma za poskytnuté Služby a koncové zariadenia v zmysle tejto Zmluvy) atď.
- 4.4. Podnik je povinný na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku. Podnik je tiež povinný na vyžiadanie poskytovať Hlavnému Účastníkovi informácie o stave plnenia tejto zmluvy.
- 4.5. Účastník sa zaväzuje poskytnúť Podniku primeranú súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 4.6. Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka, rokovať s Podnikom v rozsahu stanovenom touto Zmluvou a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s jednotlivými Zmluvami o poskytovaní verejných služieb (vrátane podpisu jednotlivých Zmlúv o poskytovaní verejných služieb). Kontaktná osoba je uvedená v prílohe č.3 tejto Zmluvy. Y prípade zmeny kontaktnej osoby, je Účastník povinný najneskôr do 7 pracovných dní o tejto zmene písomne informovať Podnik

5. Podmienky nákupu koncových zariadení:

- 5.1. Podnik sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy dodávať Účastníkovi koncové zariadenia na základe Zmlúv o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb uzatváraných na základe tejto Zmluvy, ako aj v zmysle Všeobecných podmienok, ktoré tvoria prílohu č.4 tejto Zmluvy.
- 5.2. Podnik poskytne Účastníkovi osobitnú zľavu v úhrnej sume 48000,- € vrátane DPH (slovom štyridsaťosemtisíc tisíc eur) (ďalej len osobitná zľava na KZ), ktorú si môže Účastník uplatniť iba na nákup koncových zariadení od Podniku s uplatnením štandardných (neakciových) cien uvedených v príslušnom cenníku koncových zariadení Podniku. Cena príslušného koncového zariadenia s DPH, platná v čase kúpy príslušného koncového zariadenia Účastníkom, bude tvoriť čiastkovú osobitnú zľavu na KZ poskytnutú Podnikom Účastníkovi; súčet čiastkových osobitných zliav na KZ, na ktoré má Účastník nárok podľa tohto, môže dosiahnuť maximálne sumu úhrnej osobitnej zľavy na KZ.
- 5.3. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Účastníka v súlade s ustanovením tejto Zmluvy bod 6.7 alebo zo strany Podniku z niektorého z dôvodov uvedených v bode 6.6 tejto Zmluvy, je Účastník oprávnený vyčerpať zo sumy uvedenej v bode 5.2 iba jej alikvotnú časť, zodpovedajúcu skrátenej dĺžke trvania Zmluvy v mesiacoch. Ak v takejto situácii dôjde k prečerpaniu alikvotnej čiastky, je Podnik oprávnený od Účastníka žiadať vrátenie rozdielu vyčerpanej a alikvotnej čiastky.

6. Trvanie Zmluvy¹ a spôsoby jej ukončenia:

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **48** mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, najskôr však od 01.08.2024 **alebo do vyčerpania finančného limitu** uvedeného v článku 3 ods. 3.1. tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

- 6.2. Zmluvu možno predčasne ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) odstúpením,
 - c) výpoveďou,
- 6.3. V prípade zániku Zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zanikne dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku Zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 6.4. Od Zmluvy možno odstúpiť v súlade s ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane písomne oznámené a doručené. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, pričom zmluvné strany sa dohodli, že v rovnaký deň zaniká aj Zmluva.
- 6.5. Účastník je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy najmä, ak :
- a) Podnik ani po predchádzajúcej písomnej výzve Účastníka neposkytuje dohodnuté Služby alebo tovar v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Zmluvy alebo ich poskytuje s vadami,
 - b) Podnik opakovane neodstráni účastníkom reklamovanú vadu poskytovanej Služby alebo tovaru v určenom čase,
 - c) Účastník neakceptuje podstatné zmeny. Všeobecných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Všeobecných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Všeobecných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena Všeobecných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
- 6.6. Podnik je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy voči Účastníkovi, ktorý:
- a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po doručení výzvy Podniku na úhradu dlžnej sumy,
 - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy.
- 6.7. Túto Zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je **3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.

7. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v žnem neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú

výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

- 7.2. Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
- 7.3. Podnik nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s tretou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná komunikácia podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa bude doručovať doporučené poštou, kuriérom, alebo osobne. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti druhou zmluvnou stranou. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné zmeniť len písomnými číslovanými dodatkami medzi Podnikom a Hlavným Účastníkom a dohoda o ukončení Zmluvy musí byť písomná. Dodatok k Zmluve ako aj dohoda o ukončení Zmluvy musia byť podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 7.6. Podstatnú zmenu Všeobecných podmienok je Podnik povinný písomne oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred a zároveň Účastníka informovať o práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií.
- 7.7. Podľa tejto Zmluvy budú zmluvné strany postupovať aj po ukončení jej účinnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
- 7.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to :
 - a) Príloha č. 1 - Opis predmetu zmluvy
 - b) Príloha č. 2 - Cenník služieb
 - c) Príloha č. 3 - Kontaktná osoba Účastníka
 - d) Príloha č. 4 - Všeobecné podmienky Podniku
- 7.9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami zmluvy (t.j. zmluvy bez príloh) a ustanoveniami jej príloh, majú prednosť ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami prílohy č.1 - Opis predmetu zmluvy a Prílohou č.4 - Všeobecné podmienky Podniku prípadne iných podmienok predložených Podnikom v ponuke (ak sa stali súčasťou Zmluvy), majú prednosť ustanovenia prílohy č.1.
- 7.10. Zmluva sa vyhotovuje v piatich vyhotoveniach, z ktorých Účastník si ponechá tri vyhotovenia a Podnik obdrží dve vyhotovenia.
- 7.11. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 7.12. Túto zmluvu v zmysle § 5a Zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení

- a) mesto Nitra zverejní na webovom sídle mesta, alebo
- b) je zverejnená v Centrálnom registri zmlúv

7.13. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia (formálnoprávne účinky zmluvy).

7.14. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

V Nitre dňa 30.07.2024

V Bratislave dňa 12. 07. 2024

Za Účastníka:

Za Podnik:

Marek Hattas
primátor Mesta Nitra

Martin Ďurov
obchodný riaditeľ

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb telekomunikačného operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete, t.j. vytvorením vnútro podnikovej siete pre hlasové SIM karty verejného obstarávateľa, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete, zabezpečenie mobilných dátových služieb, zriadenie neštandardných paušálnych programov; doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení.

Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb.

Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS,

Zabezpečenie mobilných dátových služieb. Možnosť príkúpenia dátových balíkov s plnou prenosovou rýchlosťou po prečerpaní dátového balíka. Možnosť príkúpenia dátových balíkov nesmie byť množstevne obmedzená,

Zriadenie neštandardných paušálnych programov:

Hlasový balík 1 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS

150 minút volaní do pevných a mobilných sietí v SR a EÚ

Zasielanie 100 SMS a MMS do všetkých pevných a mobilných národných sietí

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Hlasový balík 2 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS

Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa

Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí

Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí

Neobmedzené zasielanie SMS a MMS do všetkých pevných a mobilných národných sietí

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Hlasový balík 3 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS Neobmedzené volania v rámci VPS

Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa

Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí a Európskej únie

Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí a Európskej únie
Neobmedzené zasielanie SMS a MMS do všetkých pevných a mobilných národných sietí a do Európskej únie Služby CLIP, CLEAR
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

Program Páve - program, ktorý slúži na používanie hlasových, dátových služieb v rámci SR na nepravidelnej báze, v rámci mesačnej faktúry sa bude účtovať len to, čo sa v danom fakturačnom období z hlasových, dátových služieb spotrebuje

Internetový paušál 1 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Mobilný internet s minimálnym predplateným objemom dát 2 GB, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

Internetový paušál 2 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Mobilný internet s minimálnym predplateným objemom dát 5 GB, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

Internetový paušál 3 - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Mobilný internet s minimálnym predplateným objemom dát 10 GB, po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

SIM karta s objemom 10 MB dát pre dátovú, hlasovú a SMS komunikáciu v rôznych komunikačných a telemetrických zariadeniach verejného obstarávateľa (GPS pre motorové vozidlá, PCO, riadenie križovatiek, telemetrická dátová a SMS komunikácia a pod). Vyžaduje sa priemyselný typ SIM karty-jej zvýšená odolnosť v externom prostredí, odolnosť voči vibráciám, nárazom, teplotným výkyvom, vlhkosti a pod., s predĺženou životnosťou SIM karty. Vyžaduje sa portál s online prístupom, s možnosťou manažovania telemetrických SIM kariet verejným obstarávateľom (aktivácia, deaktivácia, reaktivácia, reštart SIM kariet a pod).

Požiadavky verejného obstarávateľa:

Volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa,
Volania do ostatných mobilných národných sietí,
Volania do ostatných pevných národných sietí,
Volania do sietí EÚ,
Príjem a odosielanie SMS, MMS,
Roamingové hovory a SMS, MMS,
Poskytnutie mobilného internetu pre PC prostredníctvom USB dátového zariadenia,
Pripojenie na internet z mobilného telefónu aj v zahraničí,
Služba pre telemetrickú komunikáciu,
Šifrovanie mobilnej dátovej komunikácie a správa mobilnej dátovej komunikácie (MDM) na platforme Android, Windows mobile, IOS,

Zvýhodnené tarify pre volania a služby v rámci VPS, ako aj štandardných hlasových a ostatných služieb nezahnutých vo VPS,
Sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
Jednotná cena volaní v akomkoľvek čase.
Nákup akciových mobilných telefónov a dátových zariadení od 1 EUR s DPH, Dodávka neblokovaných nových mobilných zariadení s príslušenstvom - HW budget v sume 48000,- € s DPH. Možnosť čerpať HW budget bez obmedzenia od 1. dňa účinnosti zmluvy,
Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na VIP linke mobilného operátora, pre verejného obstarávateľa Zabezpečenie bezplatnej info-linky,
Telefonické asistenčné služby,
Súhrnná elektronická faktúra vo formáte programu Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM karty,
Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie, Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov.
Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných - mobilných služieb,
Zaradenie SIM karty do VPS,
Zriadenie novej SIM karty,
Výmena SIM karty,
Zmena telefónneho čísla,
Poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby.
Pridelenie uceleného číselného radu,
Služba odkazová schránka,
Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
Presmerovanie hovorov,
Blokovanie odchádzajúcich hovorov,
Konferenčný hovor.
Utajenie mobilného čísla,
Možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
Prístup k emailom, kalendáru, poznámkam prostredníctvom mobilného dátového prenosu,
Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
Opis faktúry,
Ponechanie existujúcich čísel,
Iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača.

Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia:

Dodanie mobilných telekomunikačných zariadení vrátane štandardného príslušenstva k jednotlivým SIM kartám vo VPS,
Dodanie akciových mobilných telekomunikačných zariadení vrátane štandardného príslušenstva za zvýhodnenú akciovú cenu od 1,-€ vrátane DPH k jednotlivým SIM kartám vo VPS,
Dodávka neblokovaných nových mobilných zariadení s príslušenstvom - HW budget v sume 48000,- € s DPH. Možnosť čerpať HW budget bez obmedzenia od 1. dňa účinnosti zmluvy,

Záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení na obdobie 24 mesiacov,
Poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadení,
Bezplatný kuriér v prípade servisu mobilným zariadením,
Bezplatný kuriér pre potreby objednávky mobilných zariadení a SIM kariet.

Požiadavky na služby mobilného internetu

1. poskytnutie mobilného internetu:

pre notebook prostredníctvom USB dátového zariadenia s minimálnym mesačným objemom 2 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
pre notebook prostredníctvom USB dátového zariadenia s minimálnym mesačným objemom 5 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
pre notebook prostredníctvom USB dátového zariadenia s minimálnym mesačným objemom 10 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní

2. poskytnutie neobmedzenému internetu v mobilnom telefóne ako doplnok k volaciemu programu:

z mobilného telefónu s minimálnym mesačným objemom 200 MB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, z mobilného telefónu s minimálnym mesačným objemom 2 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
z mobilného telefónu s minimálnym mesačným objemom 5 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
z mobilného telefónu s minimálnym mesačným objemom 10 GB/1 SIM predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní

- možnosť voľného kombinovania hlasových balíkov s balíkmi neobmedzeného internetu v mobilnom telefóne
- možnosť prikupovania dátových balíčkov nesmie byť množstevne obmedzená
- bezplatné poskytnutie siete 4G - LTE
- bezplatné poskytnutie siete 5G

Požiadavky na ostatné dátové služby:

1. monitoring osobných a nákladných automobilov
2. pulty centrálnej ochrany

Verejný obstarávateľ požaduje, v prípade úspešnosti ponuky, od uchádzača:
bezplatný prenos všetkých aktuálne používaných čísel verejného obstarávateľa do siete mobilného operátora,
zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora.

Verejným obstarávateľom stanovené technické podmienky a požiadavky na služby sú uvedené ako minimálna požiadavka.

Uchádzač musí spĺňať všetky požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ stanovil v tejto časti súťažných podkladov, v opačnom prípade bude

uchádzač vylúčený z verejnej súťaže pre nesplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky.

Technická špecifikácia je považovaná za splnenú aj v prípade, ak sú uchádzačom ponúknuté aj ďalšie služby a riešenia ako tie, ktoré sú požadované verejným obstarávateľom.

