

ZMLUVA

na poskytnutie služieb systému ParkDots Enforcement na kontrolu oprávnenosti parkovania

uzavretá podľa § 269 ods. 2 v spojení s ustanovením § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov postupom podľa § 117 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Objednávateľa:

Číslo zmluvy Dodávateľa:

medzi

Objednávateľ:

Mesto Trnava
Sídlo: Ulica Hlavná č. 1, 917 71 Trnava
Zastúpený: JUDr. Peter Bročka, LL.M., primátor mesta
IČO: 00313114
DIČ: 2021175728
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK59 0200 0000 0000 2692 5212
Kontaktná osoba: JUDr. Ivan Ranuša, tel. 0907 738 735
Kontaktný e-mail: ivan.ranusa@mzp.trnava.sk
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

ParkDots s.r.o.
Obchodné meno: ParkDots s.r.o.
Sídlo: Pribinova 40, 811 09 Bratislava
IČO: 55 477 232
DIČ: 2122004291
IČ DPH: SK2122004291
Zápis: Mestský súd Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č.: 169827/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK93 1100 0000 0029 4315 1102
V zastúpení: Mgr. Martin Budaj, konateľ
Kontaktná osoba: Mgr. Renáta Michaličková
Kontaktný e-mail: renata.michalickova@parkdots.com

(ďalej len „Dodávateľ“ alebo „spoločnosť ParkDots“)

Preambula

1. Dodávateľ vyhlasuje, že je odborne kvalifikovaný a spôsobilý na dodanie Predmetu zmluvy, ako je nižšie definované podľa platných právnych predpisov a noriem, ako aj na poskytovanie súvisiacich služieb podľa tejto zmluvy.
2. Dodávateľ je subjektom autorských práv k Predmetu zmluvy, ktorý je bližšie špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Článok 1. Predmet zmluvy

1. Predmetom č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Predmet zmluvy č. 1“) je poskytnutie služieb systému na kontrolu oprávnenosti parkovania ParkDots Enforcement (ďalej len „**Služba**“ resp. „**Služby**“) v zmysle Prílohy č.1 formou SaaS (Software as a Service) - softvér ako služba (ďalej aj ako „**Systém**“).
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí plnohodnotnú funkčnosť, prevádzku a technickú podporu Systému po dobu trvania tejto Zmluvy.
3. Pod prevádzkou Systému sa rozumie najmä:
 - a. zabezpečenie chodu Systému;
 - b. monitoring funkčnosti Systému;
 - c. odstraňovanie porúch.
4. Technickou podporou sa rozumie najmä:
 - a. poskytovanie usmernení týkajúcich sa používania Systému;
 - b. bezpečnostné a iné aktualizácie Systému;
 - c. konzultačná a poradenská činnosť súvisiaca so Systémom.
5. Predmetom č. 2 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Predmet zmluvy č. 2“, ďalej spolu Predmet zmluvy č. 1 a Predmet zmluvy č. 2 aj ako „Predmet zmluvy“) je poskytnutie služieb spočívajúcich vo výkonoch softvérového vývoja na realizáciu zmenových požiadaviek, ktorých celkový rozsah určený na človeko-dni a jednotková cena za človeko-deň je určená v čl. 3 tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že za riadne a včas dodaný, odovzdaný a prevzatý Predmet zmluvy zaplatí Dodávateľovi dohodnutú cenu podľa Článku. 3 v stanovených termínoch.

Článok 2. Odovzdanie

1. Termín začiatku poskytovania Služby bude písomne dohodnutý medzi Dodávateľom a Objednávateľom do 31.12.2024 a to na základe reálneho zapojenia skenovacích vozidiel pre výkon kontroly parkovania, ktoré Objednávateľ obstaráva v separátnom verejnom obstarávaní.
2. Služba bude spustená pri zapojení prvého z vyššie uvedených skenovacích vozidiel.
3. O spustení Služby do prevádzky bude spísaný **Akceptačný protokol**, ktorý bude obsahovať najmä popis obsahu Služby, termín a dobu skúšky funkčnosti, dátum začatia poskytovania Služby, dátum a podpisy oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán
4. Zmluvné strany sa dohodli, že odovzdaniu a prevzatiu Systému bude predchádzať kontrola a skúška funkčnosti.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

1. Dodávateľ má právo voči Objednávateľovi na zaplatenie odmeny za plnenie jeho záväzkov a poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.
2. Pre plnenie Predmetu zmluvy č. 1 výška odmeny za poskytovanie Služieb je dohodnutá vo výške **2 500,00 eur bez DPH / mesiac**, čo predstavuje sumu **3 000,00 eur s DPH / mesiac**.
3. Odmena za poskytovanie Služieb podľa ods. 2 tohto článku bude Objednávateľom uhradená na základe čiastkových faktúr vystavených Dodávateľom a preukázateľne doručených na adresu Objednávateľa. Jednotlivé čiastkové faktúry vystaví Dodávateľ na pravidelnej **mesačnej** báze, v celkovom počte 20 faktúr, vystavovaných najskôr k 20. dňu príslušného mesiaca počnúc mesiacom začatia poskytovania Služby podľa Akceptačného protokolu.
4. Pre plnenie Predmetu zmluvy č. 2 si Objednávateľ vyhradzuje právo objednať si od Dodávateľa výkony softvérového vývoja na realizáciu zmenových požiadaviek a to za nasledovných podmienok:
 - a) Sadzba človeko-deň (8 hodín): 640,00 eur bez DPH
 - b) Maximálny počet objednaných človeko-dní: 31
 - c) Objednávke bude predchádzať vyšpecifikovanie požadovaných funkčností, pričom na základe takejto špecifikácie od Objednávateľa vypracuje Dodávateľ cenovú ponuku (vrátane predpokladaného termínu dodania), ktorú predloží Objednávateľovi na schválenie.

Pre vylúčenie pochybností platí, že Objednávateľ nie je povinný si vyčerpať maximálny počet človeko-dní počas trvania tejto Zmluvy.

5. Objednávka podľa ods. 4 tohto článku musí byť v písomnej forme, pričom jej povinnou súčasťou bude:
 - a) rozsah / špecifikácia požadovanej funkčnosti,
 - b) počet objednaných človeko-dní,
 - c) cena plnenia,
 - d) požadovaný termín dodania.
6. O odovzdaní predmetu Objednávky podľa ods. 5 tohto článku do prevádzky bude spísaný Akceptačný protokol, ktorý bude tvoriť povinnú prílohu faktúry Dodávateľa.
7. Splatnosť faktúr vystavených podľa tejto Zmluvy je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi.
8. Platenie odmeny sa zrealizuje tak, že dohodnutú výšku odmeny poukáže Objednávateľ Dodávateľovi na bankový účet.
9. Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi preddavok ani zálohu na poskytnutie služieb.

Článok 4. Zodpovednosť za vady, záruka, hlásenie incidentov

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že Systém je zhotovený podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, podľa podkladov predložených Objednávateľom, zodpovedá všetkým príslušným technickým normám a všeobecne záväzným právnym predpisom a nemá žiadne vady, ktoré by rušili alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho použitia zvyčajným a v Zmluve predpokladaným spôsobom. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie Technickej podpory, ako aj za to, že Technickú podporu vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ zodpovedá za akékoľvek vady Systému, za jeho plnohodnotnú funkčnosť a aktuálnosť počas doby trvania tejto zmluvy, resp. počas doby poskytovania Predmetu zmluvy.

3. Objednávateľ bude hlásiť vady, reklamácie a prevádzkové incidenty písomne Dodávateľovi na emailovú adresu support@parkdots.com. Za deň doručenia sa považuje deň odoslania hlásenia Objednávateľom elektronickou poštou Dodávateľovi.
4. Dodávateľ zabezpečí nepretržitú možnosť hlásiť incidenty emailom alebo zadaním do ním určeného on-line nástroja (24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku).
5. Dodávateľ zabezpečí telefonickú (na tel. čísle: +421 02/ 49 239 048) a e-mailovú dostupnosť technickej podpory v pracovné dni od 9:00 do 17:00 po celú dobu trvania tejto Zmluvy.

Článok 5. Povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať jednotlivé úkony technickej podpory odborne spôsobilou osobou priebežne tak, aby bola zabezpečená plynulá prevádzka Systému ako jedného celku, zachovaná jeho bezpečnosť, efektívnosť a plná použiteľnosť na účel, na ktorý je určený. Pokiaľ na Systéme alebo jeho časti vznikne porucha, ktorá znižuje jeho funkčnosť, je Dodávateľ povinný takéto hlásenie zaevidovať a zahájiť práce na odstránení závady, v súlade so znením Článku 4. tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si navzájom všetku potrebnú súčinnosť pre plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje najmä zabezpečiť súčinnosť spoločnosti Cora Geo, s.r.o., ktorá je dodávateľom IS mesta resp. Mestskej polície a zároveň je integračným partnerom pre poskytovanie Služieb. Objednávateľ tiež zabezpečí súčinnosť budúceho dodávateľa (dodávateľov) skenovacích vozidiel.
3. Ak súčinnosť nie je poskytnutá, Zmluvná strana požiada druhú Zmluvnú stranu o poskytnutie súčinnosti písomne (e-mailom). Zmluvné strany sú si povinné poskytnúť súčinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 (troch) pracovných dní od doručenia výzvy od druhej Zmluvnej strany.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že pri vykonávaní Technickej podpory poskytne Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť spočívajúcu najmä v poskytnutí doplňujúcich údajov, spresnení, podkladov, vyjadrení a stanovísk, a to v primeranej lehote od doručenia písomnej žiadosti Dodávateľovi na poskytnutie súčinnosti s prihliadnutím na jej rozsah a povahu.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že zapracovávanie zmien VZN a / alebo prevádzkového poriadku bude predmetom čerpania programátorských hodín podľa článku 3. ods. 4 Zmluvy, t.j. v rámci plnenia Predmetu zmluvy č. 2.
6. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnú súčinnosť pracovníkom Objednávateľa pri riešení vád, reklamácií, či incidentov spojených s prevádzkou Systému.

Článok 6. Sankcie

1. Dodávateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Článok 7. Mlčanlivosť

1. Za dôverné informácie sa považujú najmä :
 - a) technologické, technické a výrobné postupy.
 - b) osobné údaje zamestnancov.
 - c) údaje o užívateľoch parkovacích miest a zmluvných partneroch.
 - d) informácie o zmluvných vzťahoch (napr. podmienky zmlúv, dohôd a pod.),
 - e) podnikateľské zámery, koncepcie, ciele, Projekty,
 - f) informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.,
 - g) akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u Zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a jeho zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť Zmluvných strán v obchodných vzťahoch, vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov alebo mu spôsobiť akúkoľvek ujmu.
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré Zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia Zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej Zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek Zmluvná strany povinná uverejniť podľa zákona.
3. Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
4. Ktorákoľvek Zmluvná strana môže druhej Zmluvnej strane na základe jej písomnej žiadosti udeliť písomný súhlas na zverejnenie informácií (t. j. zánik povinnosti mlčanlivosti).
5. Ak dôjde k úniku dôverných informácií, Zmluvná strana na požiadanie musí preukázať, že k úniku dôverných informácií nedošlo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie.

Článok 8. Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Táto Zmluva, ako aj všetky dohody uzatvorené na jej základe, sa riadia právom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo dohôd uzavretých na jej základe, sa spravujú Obchodným zákonníkom.
3. Zmluvné strany budú spolupracovať pri plnení práv a povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby každý spor, kontroverzia alebo požiadavka, ktoré súvisia s touto Zmluvou, boli riešené vzájomnou dohodou.

Článok 9. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú
 - a) k Predmetu zmluvy č. 1 do uplynutia doby 20 mesiacov od začatia poskytovania Služby

podľa tejto Zmluvy

- b) k Predmetu zmluvy č. 2 do vyčerpania finančného limitu 19 840 eur bez DPH.
3. Dojednanie opcie:
- Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto Zmluvy v časti Predmetu zmluvy č. 1 sa môže na základe požiadavky Objednávateľa (uplatnenia opcie) predĺžiť o dobu určenú Objednávateľom, najviac ale o dobu do výšky nespotrebovaného finančného limitu k Predmetu zmluvy č. 2, určeného k poslednému dňu 20-teho mesiaca poskytovania Služby podľa Predmetu zmluvy č. 1. Dodávateľ sa zaväzuje uplatnenie opcie Objednávateľom akceptovať. Porušenie uvedenej povinnosti je podstatným porušením tejto Zmluvy. Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi, či si časovú opciu a v akom rozsahu uplatňuje, a to najneskôr 45 dní pred uplynutím doby platnosti tejto Zmluvy vo vzťahu k Predmetu zmluvy č. 1 a ak si časovú opciu Objednávateľ uplatní, spolu s oznámením zašle Dodávateľovi na podpis návrh dodatku k Zmluve, ktorého predmetom bude predĺženie doby platnosti Zmluvy v rozsahu uplatnenej opcie k Predmetu zmluvy č. 1.
4. Objednávateľ v zmysle čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) uzatvorí pred uvedením Systému do prevádzky s Dodávateľom Zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov, ktorej predmetom je poverenie Sprostredkovateľa (Dodávateľa) Prevádzkovateľom (Objednávateľom) spracúvaním osobných údajov a určenie s tým súvisiacich vzájomných práv a povinností pri spracúvaní osobných údajov.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Dodávateľovi, pokiaľ nastane jedna alebo viaceré z nasledovných skutočností:
- Dodávateľ poruší, resp. dlhodobo po dobu viac ako 14 (štrnástich) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní si neplní akýkoľvek zo svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy,
 - Akékoľvek z vyhlásení a záruk Dodávateľa uvedených v tejto Zmluve bude porušené alebo sa ukáže ako nepravdivé, nesprávne alebo nepresné a Dodávateľ neodstráni takto vzniknutý stav v primeranej lehote určenej Objednávateľom v písomnom oznámení doručenom Dodávateľovi alebo v takej inej lehote, aká bude písomne dohodnutá medzi Zmluvnými stranami,
 - Systém je nefunkčný po dobu viac ako 14 (štrnástich) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, okrem prípadu, ak takáto nedostupnosť je spôsobená prípadom vyššej moci alebo je inak prípustná podľa tejto Zmluvy,
 - Dodávateľ sa preukázateľne dostane do úpadku podľa príslušných právnych predpisov alebo voči, resp. vo vzťahu k Dodávateľovi alebo podstatnej časti jeho majetku sa začne akékoľvek konanie podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich nútený výkon rozhodnutia, zrušenie, likvidáciu, úpadok, konkurz, reštrukturalizáciu alebo inú formu vyrovnania alebo vysporiadania s veriteľmi.
6. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Objednávateľovi, pokiaľ nastane jedna alebo viaceré z nasledovných skutočností:
- Objednávateľ poruší, resp. dlhodobo si neplní akýkoľvek zo svojich záväzkov podľa článku 5 tejto Zmluvy a Objednávateľ neodstráni takto vzniknutý stav v primeranej lehote určenej Dodávateľom v písomnom oznámení doručenom Objednávateľovi alebo v takej inej lehote, aká bude písomne dohodnutá medzi Zmluvnými stranami,
 - Objednávateľ sa dostane do omeškania pri splácaní svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní.

7. Zmluvu možno meniť iba formou očíslovaného písomného dodatku k tejto Zmluve, podpísaného oboma Zmluvnými stranami, a to v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodatok sa vždy stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
8. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jedno vyhotovenie dostane Objednávateľ a jedno vyhotovenie dostane Dodávateľ.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 22. 7......2024

Za spoločnosť ParkDots s.r.o.

V Trnave, dňa 31-07- 2024.....2024

Za mesto Trnava

Mgr. Martin Budaj, konateľ

MUDr. Peter Bročka, LL.M., primátor

Prílohy: Príloha č. 1: Popis technickej špecifikácie systému

Príloha č. 1: Popis technickej špecifikácie systému na kontrolu oprávnenosti parkovania ParkDots Enforcement

Predmetom dodania je informačný systém poskytovaný formou softvér ako služba, umožňujúci vyhodnotenie oprávnenosti parkovania pre integrované systémy kontroly parkovania, najmä skenovacie vozidlá, voči dostupným dátam digitálnych parkovacích oprávnení zo systému Cora Geo. Overenie oprávnenosti musí zohľadňovať všetky pravidlá aktuálne platného VZN a prevádzkového poriadku mesta Trnava.

Pod aktuálne platným VZN sa rozumie VZN o parkovaní platné v meste Trnava k dátumu účinnosti tejto Zmluvy. Systém ďalej umožní integrovaným systémom kontroly parkovania odovzdať dát pre vytvorenie hlásenia o neoprávnenom parkovaní prostredníctvom integračného rozhrania.

Popis funkčnosti Systému

1. Integrácia digitálnych parkovacích oprávnení zo systému Cora Geo získaných prostredníctvom existujúceho API rozhrania do Systému.
2. Možnosť konfigurácie nastavení oblastí a pravidiel parkovania za účelom správneho vyhodnotenia oprávnenosti parkovania v zónach regulovaného parkovania.
3. Integračné rozhranie pre vyhodnotenie oprávnenosti parkovania pre autorizovaný systém tretej strany na základe vstupných dát (predovšetkým EČV, GPS poloha, časová pečiatka).
4. Opätovné overenie oprávnenosti parkovania v prípade dodatočného vzniku parkovacieho oprávnenia v rámci stanoveného časového limitu.
5. Integračné rozhranie pre odovzdať dát zo strany autorizovaného systému tretej strany (do Systému), potrebných pre vytvorenie hlásenia o neoprávnenom parkovaní vrátane fotodokumentácie.
6. Funkčnosť pre opätovné vyhodnotenie oprávnenosti parkovania opakovanou kontrolou v prípade čerpania časového benefitu parkujúcim v zmysle nakonfigurovaných pravidiel parkovania.
7. Integračné rozhranie pre odovzdať vzniknutých hlásení o neoprávnenom parkovaní vrátane fotodokumentácie do systému Cora Geo.

