

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Technická podpora k funkcionalite IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

### Článok I Zmluvné strany

#### POSKYTOVATEĽ

##### CellQoS a.s.

sídlo: Koniarekova 19, 917 21 Trnava  
IČO: 36 817 864  
DIČ: 2022424173  
IČ DPH: SK2022424173  
Zastúpený: Ing. Marek Piaček – Generálny riaditeľ  
IBAN: -----

---

zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka:  
10461/T

(ďalej len „poskytovateľ“)

#### OBJEDNÁVATEĽ

##### Fakultná nemocnica Trnava

sídlo: A. Žarnova 11, 917 02 Trnava  
IČO: 00 610 381  
DIČ: 2021191084  
IČ DPH: SK2021191084  
štatutárny orgán: MUDr. Daniel Žitňan, MPH – riaditeľ  
IBAN:  
zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991,  
v znení neskorších rozhodnutí

Zodpovedná osoba:

(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy k technickej podpore funkcionality IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch (ďalej len „zmluva“) je výzva na predkladanie ponúk a ponuka poskytovateľa zo dňa 23.05.2024 predložená do verejnej súťaže v rámci zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

## Článok II.

### Predmet zmluvy

- 2.1 Poskytovanie technickej podpory riešenia IPS na obdobie 12 mesiacov. Rozsah čerpania technickej podpory bude 24 ČD /rok. (1ČD=8 hodín). Predpokladá sa pravidelné čerpanie 2ČD/mesiac (ďalej aj „predmet zmluvy“).
- 2.2 Špecifikácia predmetu zmluvy, popis jednotlivých konkrétnych služieb, rozsah poskytovania a časová následnosť sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včasné vykonanie predmetu zmluvy zaplatiť cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

## Čl. III.

### Termín a miesto plnenia

- 3.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je Fakultná nemocnica Trnava, ul. Andreja Žarnova 11, 917 02 Trnava.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu riešenia IPS **na obdobie 12 mesiacov na sieťových bezpečnostných prvkoch.**
- 3.3 Poskytovanie služieb podľa článku II sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať spôsobom a v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1.

---

## Článok IV.

### Cena za predmet zmluvy

- 4.1 Cena za plnenie celého predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Uvedená cena je stanovená ako cena maximálna.
- 4.2 **Celková cena za predmet zmluvy** je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:

|               |             |
|---------------|-------------|
| Cena bez DPH: | 14 880 EUR, |
| DPH 20%:      | 2 976 EUR,  |
| Cena s DPH:   | 17 856 EUR, |

(slovom: sedemnásťtisícosemstopäťdesiatšesť eur s DPH),
  - 4.2.1 **Cena za 1 ČD (človekodoň = 8 hodín, max. počet ČD = 24 )** pre plnenie podľa článku II, bod 2.1 je stanovená vo výške

|                          |
|--------------------------|
| 620 EUR bez DPH,         |
| 20 % sadzba DPH 124 EUR, |
| 744 EUR s DPH,           |

(slovom: sedemstoštyridsaťštyri eur s DPH).
- 4.3 Cenová kalkulácia predmetu zmluvy tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve. Cenová kalkulácia uvedená v prílohe č. 2 k zmluve obsahuje všetky náklady poskytovateľa spojené s dodávkou služieb ako napríklad doprava, vypracovanie dokumentácie a tiež všetky zľavy, dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú nijako obchodovať) na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Písomný súhlas objednávateľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, inak je tento

súhlas neplatný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.

## **Článok V.**

### **Platobné podmienky**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada za predmet zmluvy podľa článku IV bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez poskytnutia zálohovej platby na základe faktúr vystavených poskytovateľom.
- 5.2 Objednávateľ je oprávnený započítať akúkoľvek svoju i nesplattnú pohľadávku, ktorú má voči poskytovateľovi, s pohľadávkou, i nesplattnou, ktorá vznikne z tejto zmluvy poskytovateľovi voči objednávateľovi. Zápočet pohľadávok môže objednávateľ uplatniť pri úhrade faktúry poskytovateľa.
- 5.3 Po poskytnutí služby potvrdenej na základe Technického protokolu je Poskytovateľ povinný vystaviť faktúru za vykonanú činnosť do 5 pracovných dní od ukončenia výkonu činnosti, avšak najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni ukončeniam výkonu činnosti, resp. poskytnutia služby.
- 5.4 Splatnosť faktúry je najneskôr do 60 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. ~~Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že takéto zmluvné dojednanie nie je~~ v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa podatelna@fntt.sk, a to bezodkladne po jej vystavení, takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je adresa objednávateľa uvedená v článku I tejto zmluvy. Faktúra vyplývajúca z tejto zmluvy podlieha povinnosti zverejnenia zo strany objednávateľa.
- 5.6 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v bode 5.4 tohto článku zmluvy.

## **Článok VI.**

### **Zodpovednosť za vady**

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodá predmet zmluvy riadne a včas v rozsahu stanovených podmienok, v množstve, špecifikácii, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 6.2 Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní záručného servisu. Dokladom o vykonaní servisného zásahu je Technický protokol podpísaný poverenými zástupcami zmluvných strán.
- 6.3 Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.

## Článok VII.

### Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a zodpovednosť za škody

- 7.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí poskytovateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil pri plnení zmluvy, vrátane následkov spôsobených škodovou udalosťou vo vzťahu k predmetu plnenia. Úhradou zmluvnej pokuty sa poskytovateľ nezbavuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu zmluvy.
- 7.3 Uhradením zmluvných pokút nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 7.4 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

---

## Článok VIII.

### Skončenie zmluvy

- 8.1 Zmluva môže skončiť:
  - a) splnením,
  - b) vyčerpaním celkovej ceny podľa Článku IV. tejto zmluvy,
  - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - d) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, aj bez uvedenia dôvodu,
  - e) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- 8.2 Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3 Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť:
  - a) v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom, za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
    - omeškanie poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy, dohodnutého v článku III v bode 3.2 tejto zmluvy o viac ako 5 dní,
    - dodanie a vykonanie predmetu zmluvy, ktoré nebude spĺňať požadované množstvo, špecifikáciu, kvalitu, rozsah, cenu alebo podmienky definované v tejto zmluve a v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
  - b) v prípade nepodstatného porušenia zmluvy, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,
  - c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, za opakované sa považuje preukázateľne porušenie dvakrát a viackrát,
  - d) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 8.4 Odstúpeniu objednávateľa od zmluvy musí predchádzať upozornenie poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 8.5 Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry o viac ako 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Skončeniu zmluvy musí predchádzať upozornenie na

neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto zmluvy odstúpením.

- 8.6 Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 8.7 Vypovedaním zmluvy nevzniknú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.
- 8.8 Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nárokov zmluvných strán na náhradu škody vyplývajúcu z tejto zmluvy.
- 8.9 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 8.10 Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

## Článok IX.

### Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

---

- 9.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).
- 9.2 Poskytovateľ sa podľa § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými príde pri plnení tejto zmluvy do styku.
- 9.3 Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere poskytovateľa, vybral takého poskytovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky ochrany osobných údajov.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje budú poskytovať druhej zmluvnej strane výlučne vtedy, ak je to potrebné v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo s plnením záväzkov zo zmluvy.
- 9.5 Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že každá zo zmluvných strán má postavenie prevádzkovateľa vo vzťahu k osobným údajom dotknutých osôb, ktoré jej poskytla druhá zmluvná strana a každá zo zmluvných strán sama určila alebo určí účely a prostriedky spracúvania týchto osobných údajov; pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že táto dohoda uvedená v tomto článku VII. nie je dohodou spoločných prevádzkovateľov podľa Článku 26 GDPR ani dohodou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa podľa Článku 28 GDPR.
- 9.6 Zmluvné strany ako prevádzkovatelia, sa zaväzujú dodržiavať všetky zákonné ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov dotknutých osôb podľa GDPR a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len **Zákon o ochrane osobných údajov**) najmä sa zaväzujú:
  - vzájomne poskytnuté osobné údaje ďalej spracúvať so zásadami podľa Článku 5 GDPR,
  - zabezpečiť dodržiavanie práv dotknutej osoby a uľahčiť výkon práv dotknutej osoby,
  - prijať primerané technické a bezpečnostné opatrenia s cieľom zaistiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov,
  - zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú.

- 9.7 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy pod dohľadom objednávateľa.
- 9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa.
- 9.9 Poskytovateľ pomáha objednávateľovi plniť povinnosti podľa čl. 32 až 36 GDPR.
- 9.10 Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa boli adekvátne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami jednaní, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými opatreniami objednávateľa.
- 9.11 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na plnenie tejto zmluvy a zaväzuje sa vykonávať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy a nespracúvať ich na iný účel.
- 9.12 Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že nezodpovedajú za plnenie povinností druhej zmluvnej strany, ako prevádzkovateľa, podľa GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.13 Zmluvné strany sa zaväzujú, že spracúvanie poskytnutých osobných údajov nezahŕňa ani nebude zahŕňať prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám podľa Kapitoly V GDPR.
- 
- 9.14 Ak niektorá zo Zmluvných strán nebude môcť z akýchkoľvek dôvodov zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich z GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov alebo tejto dohody a súvisiacich so spracovaním osobných údajov, zaväzuje sa o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, ktorá je v takom prípade oprávnená pozastaviť poskytovanie osobných údajov.
- 9.15 Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že stanovenie právneho základu pre spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb poskytnutých druhou zmluvnou stranou je povinnosťou tej zmluvnej strany, ktorej boli osobné údaje poskytnuté, ako prevádzkovateľa, a zmluvná strana, ktorá osobné údaje poskytla nezodpovedá za prípadné porušenie Článku 6 GDPR druhou zmluvnou stranou.
- 9.16 Informácie o spracúvaní osobných údajov zamestnancov poskytovateľa objednávateľom napr. pre účely:
- Uzatvárania zmlúv,
  - Výkonu činnosti v priestoroch objednávateľa,
  - Evidencie osôb nachádzajúcich sa na pracoviskách objednávateľa,
- Je zverejnená na [www.fntt.sk](http://www.fntt.sk) v sekcii „Ochrana osobných údajov – GDPR“.

## Článok X.

### Kybernetická bezpečnosť

- 10.1 Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú stanovené práva a povinnosti.
- 10.2 Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že počas účinnosti tejto zmluvy sa bude Poskytovateľ riadiť pokynmi objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti a plniť bezpečnostné opatrenia, ktoré sú stanovené v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je uzatvorená podľa § 19 ods. (2) ZoKB a spĺňa náležitosti § 8 ods. (2) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení

a ktorá je prílohou č. 3 tejto zmluvy (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“).

- 10.3 Tieto pokyny nemôžu byť poskytovateľovi prekážkou v plnení predmetu zmluvy ani nesmú spôsobiť dodatočné náklady na strane poskytovateľa nad rámec ceny dojednanej v zmluve. Pokyny objednávateľa a bezpečnostné opatrenia stanovil objednávateľ v súlade s § 20 ods. (3) písm. e) a j) ZoKB,
- 10.4 Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa § 20 ods. (3), písm. d), f), g), k), m) ZoKB a ďalšie bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdeným oprávnenou osobou objednávateľa.
- 10.6 Všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 ZoKB.
- 10.7 Prístup do infraštruktúry objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – FortiClient VPN alebo prístup cez SSL VPN; aplikáciu FortiClient VPN a jej inštaláciu zabezpečí Objednávateľ.
- 10.8 Po nainštalovaní aplikácie FortiClient VPN poskytovateľ obdrží od objednávateľa certifikát, ktorý po importe do aplikácie spoločne s poskytnutým používateľským prístupom zabezpečí pripojenie k výpočtovému prostriedku objednávateľa, pre umožnenie plnenia predmetu zmluvy.
- 10.9 Prístupové konto s prideleným heslom pre poskytovateľa je generované zodpovedným zamestnancom IT oddelenia objednávateľa pri dodržaní všetkých pravidiel, stanovených pre bezpečné heslo: dĺžka hesla musí byť minimálne osem znakov, nesmú byť použité bežné slová, vyžaduje sa použitie malých aj veľkých písmen, čísiel i špeciálnych znakov, nesmú byť použité mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať resp. evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu.
- 10.10 Pri zmene formy prístupu do infraštruktúry objednávateľa bude o nej poskytovateľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu s dodaným novými prihlasovacími údajmi.
- 10.11 Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 165/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zodpovedného zamestnanca na strane objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu. Poskytovateľ sa pri vzniku bezpečnostného incidentu riadi postupom uvedeným v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podľa článku VII. Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (Postup pri riešení incidentov).

## **Článok XI. Subdodávateľa**

- 11.1 Ak má Poskytovateľ v úmysle zadať plnenie, ktoré je predmetom tejto Zmluvy, subdodávateľom, môže tak urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, ktorý takýto bez závažného a opodstatneného dôvodu neodoprie. V takomto prípade Poskytovateľ zodpovedá rovnako akoby zmluvu plnil sám.

- 11.2 V Prílohe č. 4 tejto zmluvy sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto zmluvy, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 11.3 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Poskytovateľ je pritom povinný oznámiť Objednávateľa údaje podľa bodu 2 tohto článku zmluvy o novom subdodávateľovi. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov, uvedených v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, a to bezodkladne. Objednávateľ má právo kedykoľvek odvolať jeho súhlas podľa bodu 3. tohto článku v prípade, že práce poddodávateľa subdodávateľa nie sú vykonávané v súlade s touto zmluvou a/alebo k spokojnosti objednávateľa.
- 11.4 Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 11.5 V prípade, ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ majú povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto povinnosť musí byť splnená pred podpisom tejto zmluvy. Poskytovateľ a jeho subdodávateľ musia spĺňať podmienku zápisu počas celého trvania zmluvy.
- 11.6 Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v registri, týkajúcu sa tak Poskytovateľa ako aj jeho subdodávateľa.

## Článok XII.

### Záverečné ustanovenia

- 11.7 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 11.8 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 11.9 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 11.10 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
- 11.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

príloha č. 1 Technické parametre (špecifikácia) predmetu zmluvy

príloha č. 2 Cenová kalkulácia predmetu zmluvy

príloha č. 3 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

príloha č. 4 Zoznam subdodávateľov



- 11.12 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a jej prílohami prednostne sa budú uplatňovať ustanovenia zmluvy.
- 11.13 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o možnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 11.14 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
- 11.15 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po jednom rovnopise tejto zmluvy.
- 11.16 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- 

V Trnave, dňa

V Trnave, dňa

*Obidvaja*

*Poskytovateľ*

riaditeľ

CellQoS a.s.

Ing. Marek Piaček

Generálny riaditeľ

## TECHNICKÉ PARAMETRE (ŠPECIFIKÁCIA) PREDMETU ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je dodávka služieb na zabezpečenie technickej podpory funkcionality IPS na sieťových bezpečnostných prvkoch.

Technická podpora pre systém prevencie proti prienikom (IPS) musí zahŕňať nasledovné činnosti umožňujúce efektívne riešenie problémov, údržbu IPS systému a poradenstvo.

Riešenie problémov a diagnostika - identifikovanie a riešenie problémov vrátane problémov s konfiguráciou, výkonom, a detekciou hrozieb.

Poradenstvo pri konfigurácii - poskytovanie odborných rád týkajúcich sa optimálnej konfigurácie systému IPS, vrátane nastavenia pravidiel, politik a výnimiek. Poskytovanie prehodnotení bezpečnostnej úrovne a výkonu systému IPS.

Aktualizácie systému IPS - pomoc pri správe a implementácii aktualizácií softvéru a bezpečnostných opráv.

---

Zabezpečenie kompatibility - asistencia pri zabezpečení kompatibility systému s ostatnými bezpečnostnými a sieťovými riešeniami v organizácii.

Podpora pri monitorovaní a analýze hrozieb - pomoc pri nastavení a interpretácii monitorovacích nástrojov a analýze bezpečnostných logov a výstrah generovaných systémom IPS.

Výkonnostné ladenie - poradenstvo a asistencia pri ladení výkonu systému IPS, aby bolo zabezpečené, že poskytuje efektívnu ochranu bez negatívneho vplyvu na sieťový prietok.

Plánovanie reakcie na incidenty - poskytovanie pomoci pri vytváraní a testovaní plánov reakcie na bezpečnostné incidenty, ktoré zahŕňajú systém IPS.

## PODROBNÁ CENOVÁ KALKULÁCIA PREDMETU ZMLUVY

### Cenová kalkulácia

| Predmet zákazky   | Počet | Počet ČD | Jednotková<br>cena za ČD<br>v € bez<br>DPH | Celková<br>cena<br>v € bez<br>DPH | Celková<br>cena<br>v € s DPH |
|---|-------|----------|--|-----------------------------------|------------------------------|
| Poskytovanie technickej podpory podľa bodu 2.1 v celkovom rozsahu 24 ČD | X     | 24       | 620  | 14880                             | 17856                        |
| <b>Celková cena za predmet zákazky</b>                                  |       | X        | X  | 14880                             | 17856                        |

V Trnave, dňa

.....  
Ing. Miroslav Piaček,  
Generálny riaditeľ

*\* Podpis poskytovateľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu poskytovateľa, ktorý je oprávnený konať v mene poskytovateľa v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikať, t. j. podľa toho, kto za poskytovateľa koná navonok. V prípade skupiny podpísané každým členom skupiny alebo osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny.*

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

---

## Zoznam subdodávateľov

| Por. č. | Subdodávateľ                             | Osoba oprávnená konať za subdodávateľa                    |
|---------|--|---|
| 1.      | <i>(Názov subdodávateľa sídlo a IČO)</i> | <i>(Meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)</i> |
| 2.      |  |   |
| 3.      |  |   |
| 4.      |  |   |
| 5.      |  |   |
| 6.      |  |   |
| 7.      |  |   |
| 8.      |  |   |
| 9.      |  |   |
| 10.     |  |   |