

**Rámcová zmluva o poskytovaní služieb**  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení  
neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

**Článok I**  
**Zmluvné strany**

**Objednávateľ:** Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.  
Sídlo: Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto  
Zastúpená: Ing. Radko Kuruc, PhD., predseda predstavenstva  
Ing. Emil Pišta, podpredseda predstavenstva  
IČO: 00682420  
DIČ: 2020804478  
IČ DPH: SK2020804478  
Zápis v registri: Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sa, vl. č. 3010/B

(ďalej len „SZRB“ alebo „banka“ alebo „objednávateľ“ )

a

**Poskytovateľ:** VISIBILITY s.r.o.  
Sídlo: Karadžičova 14, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov  
Zastúpený: Juraj Sasko, konateľ  
IČO: 44927991  
DIČ: 2022883170  
IČ DPH: SK2022883170  
IBAN:  
BIC:  
Zápis v registri: Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, vl. č.:60074/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

**Článok II**  
**Úvodné ustanovenia**

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe výsledku súťaže vyhlásenej bankou na predmet plnenia s názvom “Marketingové služby”.

**Článok III**  
**Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť SZRB počas doby trvania tejto zmluvy nasledovné marketingové služby: najmä vytvorenie stratégie a kreatívneho konceptu rôznych kampaní na zlepšenie povedomia o značke SZRB a jej produktoch, kompletne poskytovanie digitálnych služieb v oblasti marketingu ako nastavenie a realizácia online marketingovej stratégie, ideamaking a exekúcia kampaní, sociálna stratégia a správa sociálnych sietí a grafické práce (ďalej spolu aj ako aj ako „služby“ alebo „marketingové služby“) a SZRB sa zaväzuje zaplatiť cenu za služby dohodnuté v tejto zmluve.

## 2. Bližší popis služieb:

1. vytvorenie stratégie a kreatívneho konceptu brand awareness kampane na zlepšenie povedomia o značke SZRB a jej produktoch,
2. vytvorenie stratégie a kreatívneho konceptu kampaní zameraných na produkty a služby SZRB
3. výber kľúčových slov a návrh reklamných textov týkajúcich sa banky pre vyhľadávaciu sieť Google + optimalizácia,
4. návrh krátkodobých taktických kampaní týkajúcich sa banky,
5. ideamaking, copywriting, grafický design krátkodobých taktických kampaní týkajúcich sa banky,
6. vyhodnocovanie výsledkov vyššie uvedených kampaní,
7. vizualitu komunikácie a grafické spracovanie prezentačných materiálov týkajúcich sa banky,
8. prepojenia s komunikáciou v iných komunikačných kanáloch,
9. komplexnú správu sociálnych sietí banky: Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube a iné
10. prípravu wordingu a grafických podkladov na sociálnych sieťach na základe bankou odsúhlaseného redakčného plánu,
11. publikovanie príspevkov na základe bankou schváleného redakčného plánu, vypracovanie mesačných plánov,
12. nastavenie platenej podpory príspevkov týkajúcich sa banky na sociálnych sieťach Facebook a Instagram,
13. kreatívne a exekutívne spravovanie výkonnostných online kampaní banky (v priemere 1 hlavná kampaň a max 3 produktové),
14. pravidelné vyhodnocovanie a reporting,
15. odporúčania pre komunikáciu značky SZRB a konzultácie ohľadne stratégie značky SZRB a marketingovej komunikácie,
16. projektový manažment.

## 3. Ďalší popis nasledovných služieb:

### 3.1. Vizuálna identita značky SZRB a grafické služby:

Doplnenie vizuálnej identity značky SZRB v súlade s existujúcim manuálom , ktorý bude obsahovať aj nasledujúce grafické práce:

- grafický návrh výstupov pre internú aj externú komunikáciu, (online aj offline) návrh produktových letákov,
- grafický návrh nálepiek,
- grafický návrh vizuálu plagátov a polepov v interiery,
- grafický návrh vizuálu firemných tlačovín,
- grafický návrh navigačného / orientačného systému (označenie budovy, orientačné tabule v exteriéri, interiérové značenie – označenie kancelárií/menovky),
- návrh vizuálu potlače reklamných predmetov (príklad potlače reklamných predmetov, darčkové tašky na víno, darčkové tašky klasik),
- grafický návrh animovaných digitálnych prezentácií, vrátane animácií pre corporate branding a employer branding,

- grafický návrh podstránok na webovom sídle SZRB a iné grafické návrhy podľa zadania SZRB
- 3.2. **Grafické práce pre SZRB:** prípravu a grafickú úpravu textov, prípravu podkladov na tlač, grafické spracovanie dát, fotografií, grafov a ostatných priebežných aplikácií vizuálnej identity značky SZRB.
- 3.3. **Aktualizácia Manuálu** vizuálnej identity značky SZRB a finalizácia dizajnu manuálu vrátane Employer branding.
- 3.4. **Video/foto produkcia, úpravy, post produkcia.**
- 3.5. **Kreatíva a stratégia kampaní:**
- vytvorenie kreatívneho konceptu kampaní (koncept kampane, hlavná idea kampane, insighty, tone of voice), návrh headline, subheadline a sprievodných textov kampane,
  - definovanie komunikačnej stratégie (návrh komunikačnej stratégie s ohľadom na produkt a/alebo stanovenú cieľovú skupinu v online/offline prostredí (bannery, natívna reklama), návrh timingu jednotlivých krokov kampane, koordinácia aktivít reklamnej kampane),
  - návrh kreatívnych formátov (základný vizuál (key visual), storyboard video spotov, návrh rádio spotov, adaptácia základného vizuálu do online formátov (bannery)),
  - príprava kreatívy a písanie reklamných textov.
- 3.6. **Social media:**
- pravidelná príprava redakčného kalendáru mesiac vopred pre sociálne siete Facebook a Instagram s rozsahom min. 8 postov mesačne pre Facebook, min. 6 postov mesačne pre Instagram, min. 2 stories pre Instagram. Min. polovica bude obsahovo a vizuálne príbuzných pre siete Facebook a Instagram (tzv. zrkadlenie),
  - zdieľanie dohodnutých postov a stories SZRB,
  - textácia a grafický návrh príspevkov vo forme min. 4-6x - statický post, 1x carousel, 1x krátke video alebo grafická animácia do 30 sekúnd pre Facebook mesačne,
  - textácia a grafický návrh príspevkov vo forme min. 4x - statický post, 1x carousel, 1x krátke video alebo grafická animácia do 30 sekúnd pre Instagram mesačne,
  - textácia a grafický návrh príspevkov vo forme stories, min. 2x stories pre Instagram mesačne,
  - umiestňovanie videí na Youtube - vrátane prípravy cover obrázku a textácie,
  - mesačný reporting a návrh odporúčaní pre posty na sociálnych sieťach,
  - platená propagácia príspevkov - nastavovanie cielenia a propagácie príspevkov (boostovanie), nastavovanie a optimalizácia page like kampane, vytváranie publik (audiences), reporting a návrh odporúčaní,
  - social care - komunikácia s fanúšikmi profilov na sociálnych sieťach - reakcia na

komentáre v rozsahu max. 2 hod. denne počas pracovných dní.

### 3.7. PPC kampane:

- **príprava média plánu a operatívna súčinnosť** pri implementácii mediálneho plánu brand awareness a produktových kampaní na základe požiadaviek klienta, optimalizácia online kampaní – 12-mesačná optimalizácia Google kampaní (vyhľadávacia sieť, bannerová sieť, remarketingová kampaň), Youtube kampaní, Facebook a Instagram kampaní + remarketing, príprava reportu a návrhu odporúčaní.
- **nastavenie reklamných kampaní** podľa zadania SZRB, správa a optimalizácia týchto kampaní s cieľom dosiahnuť najefektívnejšie využitie finančných prostriedkov, vyhodnotenie reklamných kampaní (Google, Youtube, Facebook, Instagram, nastavenie mikrokonverzií, správa PPC kampaní. Nákup kreditu bude prebiehať cez reklamné účty SZRB na uvedených platformách, do ktorých budú vložené fakturačné údaje SZRB. Kampane budú nastavované na základe zadania SZRB. Banka dodá informácie o požadovanom cílení reklamy a rozpočte na danú reklamu.
- **príprava doporučení a stanovenie optimálnych kampaňových cieľov** a ďalších parametrov mediálneho plánovania s dôrazom na efektivitu mediálnych aktivít SZRB. Prezentácia týchto doporučení s využitím analýz, plánovacích, nástrojov a expertných platforiem (min. 1x ročne,),
- **post-analýza** realizovaných kampaní, vrátane kontroly skutočného nasadenia obsahu a kreatívy v rámci mediaplánu, vrátane posúdenia plnenia stanovených kľúčových parametrov a kampaňových cieľov, vrátane poradenstva ku kontinuálnej optimalizácii nasledujúcich kampaní a procesov mediálneho plánovania (min. 4x ročne),
- **nastavenie a pravidelná optimalizácia** (min. 2x mesačne) online PPC kampaní - Google Search kampane - analýza kľúčových slov pre vyhľadávaciu kampaň, príprava textov pre kampaň vo vyhľadávacej sieti, texty pre brand awareness, produktovú a remarketingovú kampaň, nastavenie Google kampaní vo vyhľadávacej sieti,
- **Google Display kampane** - grafický návrh bannerov (min. 300x250px, 728x90px, 160x600px, 300x600px, 1200x1200px, 1200x628px), grafický návrh bannerov pre brand awareness, produktovú a remarketingovú komunikáciu, príprava grafických a textových podkladov pre dynamické bannery, nastavenie bannerových Google kampaní,
- **Facebook a Instagram kampaň** - grafický návrh bannerov (min. 1200x1200px, 1080x1920px) pre brand awareness, produktovú a remarketingovú kampaň, príprava grafických a textových podkladov pre dynamické bannery, komplexné zabezpečenie Facebook a Instagram kampaní,
- YouTube kampane – podľa zadania SZRB a ich optimalizácia

### 3.8. WEBSTRÁNKA:

- **nákup obrázkov** z fotobanky/Shutterstock podľa potreby SZRB – min. 4 a max. 6 obrázkov mesačne pre účely nasadzovania článkov na web szrb.sk.
- **Ikongrafia a dizajnové práce** – súvisiace s poskytovanými službami banky, prebiehajúcimi kampaňami a inými aktivitami banky

## **Článok IV Realizácia služieb**

1. Pokiaľ si zmluvné strany v priebehu platnosti zmluvy neoznámia vzájomne inak, určujú pre účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto zmluvy, ukladania pokynov zo strany SZRB, ako aj prevzatia a prijatí poskytnutých služieb nasledovné kontaktné osoby (ďalej len „kontaktné osoby“):
  - a) za SZRB:
    - Telefón:
    - Email:
  
    - Telefón:
    - Email:
  - b) za poskytovateľa:
    - 
    - Telefón:
    - Email:
2. Zmenu kontaktných osôb je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným oprávneným zástupcom príslušnej zmluvnej strany určeným v článku V bod 5. tejto zmluvy, ktoré bude doručené druhej zmluvnej strane, pričom na zmenu kontaktných osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto zmluve.
3. Služby budú poskytované v termínoch dohodnutých medzi kontaktnými osobami a v súlade so vzájomnou komunikáciou kontaktných osôb a pokynov SZRB, ktoré je oprávnená udeliť kontaktná osoba za SZRB.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - a) plniť služby riadne a včas, a v súlade s podmienkami tejto zmluvy,
  - b) písomne upozorniť SZRB na všetky riziká, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie služieb,
  - c) na požiadanie SZRB poskytnúť všetky požadované informácie o stave a priebehu plnenia služieb,
  - d) že dodané výsledky plnenia zo služieb budú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, inak zodpovedá banke za škodu,
  - e) zabezpečiť dostatočné personálne a technické kapacity nevyhnutné na riadne plnenie všetkých vzájomne odsúhlasených objednávok v zmysle tejto zmluvy.
5. SZRB sa zaväzuje:
  - a) poskytnúť poskytovateľovi pri plnení predmetu zmluvy nevyhnutnú súčinnosť, ak ju o to poskytovateľ požiada,
  - b) zaplatiť poskytovateľovi po riadnom vykonaní a odsúhlasení plnenia služieb cenu za služby určenú podľa tejto zmluvy,
  - c) poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie a podklady nevyhnutné pre vykonávanie služieb a oboznamovať poskytovateľa so všetkými novými informáciami, ktoré by mohli mať zásadný vplyv na plnenie služieb.
6. Všetky výsledky plnení služieb zachytiteľné na nosiči informácií (médiu) musia byť odovzdané SZRB v elektronickej podobe a zároveň uloženie všetkých zdrojových súborov do príslušných repozitárov alebo na vopred definované úložisko SZRB. Ako potvrdenie odovzdania plnenia vrátane uloženia zdrojových súborov na príslušné úložisko môže slúžiť najmä písomný akceptačný protokol, v ktorom musí byť explicitne uvedené, že tieto plnenia a/alebo zdrojové súbory boli na príslušný repozitár alebo príslušné úložisko uložené.
7. Poskytovateľ, predloží SZRB na základe zadania od SZRB návrh vizuálnej identity značky

- SZRB, stratégie a kreatívneho konceptu kampaní formou prezentácie pre online komunikačné kanály SZRB do termínu definovanom v objednávke a to elektronickou formou. Prezentácia zahŕňa návrh obsahu, rozsahu prác a mediálny rozpočet (platená propagácia) najmä prostredníctvom online reklamných kanálov Facebook, Instagram, Youtube a Google Ads prípadne prostredníctvom iných odsúhlasených kanálov. Po poskytnutí dohodnutých služieb podpíšu kontaktné osoby zmluvných strán akceptačný protokol, ak jeho podpísanie bude pri daných konkrétnych poskytovaných službách SZRB požadovať, v ktorom bude uvedený zoznam poskytnutých služieb a ostatných podkladov, ktoré poskytovateľ dodal a odovzdal na základe tejto zmluvy SZRB, dátum odovzdania, mená a priezviská kontaktných osôb a ich podpisy (ďalej len „akceptačný protokol“).
8. SZRB schváli, prípadne poskytovateľovi doručí pripomienky návrhu obsahovej a mediálnej stratégie formou elektronickej komunikácie najneskôr do piatich (5) pracovných dní, pričom v prípade potreby môže SZRB tento čas predĺžiť podľa aktuálnych potrieb banky. Poskytovateľ pripomienky k stratégii zapracuje.
  9. Na základe schválenej stratégie poskytovateľ predloží návrh mesačného plánu prác na zabezpečení vykonávania služieb za daný mesiac. Mesačný plán prác zahŕňa najmä návrh obsahu, rozsah prác a mediálny rozpočet.
  10. O mesačnom pláne na nadchádzajúci mesiac budú zmluvné strany komunikovať priebežne a v dostatočnom časovom predstihu tak, aby bol schválený minimálne posledný deň predchádzajúceho mesiaca, pričom operatívne je možné aj priebežne po vzájomnej dohode realizovať úpravy mesačného plánu za účelom skvalitnenia komunikácie a dosiahnutie lepšieho výsledku, ak sa SZRB nerozhodne inak.
  11. Schválenie mesačného plánu na nadchádzajúci mesiac vykonajú zodpovedné osoby uvedené v Článku V bode 5. tejto zmluvy, pričom bankou schválený mesačný plán sa môže považovať za objednávku služieb zo strany SZRB, ak sa aj banka nerozhodne inak (ďalej aj ako „mesačný plán“). Po schválení mesačného plánu je poskytovateľ povinný začať vykonávať všetky činnosti potrebné k jeho naplneniu.
  12. Poskytovateľ, predloží SZRB správu o plnení mesačného plánu za predchádzajúci mesiac najneskôr do 5. pracovného dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej aj ako „Správa o plnení mesačného plánu“). Správa o plnení mesačného plánu za predchádzajúci mesiac bude obsahovať podrobné štatistiky a detaily poskytnutého plnenia, porovnanie plnenia so schváleným mesačným plánom a jeho úpravami, odôvodnenie nesplnenia mesačného plánu, návrhy na zmeny a zlepšenia. Zároveň poskytovateľ pripraví ku každej svojej faktúre výkaz reálne stráveného počtu človekohodín, počas ktorých poskytovateľ vykonával činnosti podľa tejto zmluvy, vyčíslenie ceny za poskytnuté služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy, ak sa SZRB nerozhodne inak (ďalej aj ako „Výkaz“).
  13. Správu o plnení mesačného plánu za príslušný predchádzajúci mesiac a príslušný Výkaz schvaľujú zodpovedné osoby uvedené v Článku V bode 5. tejto zmluvy. Takto schválená Správa o plnení mesačného plánu a/alebo schválený Výkaz je podkladom na fakturáciu zo strany poskytovateľa.
  14. Všetky formy a podoby príspevkov, platenej propagácie (reklamy), súťaží, textácie, grafiky, obrázkov, kampaní, reklamných odkazov, resp. reklamy, kľúčových slov musia byť odovzdané elektronickou podobou SZRB na schválenie pred ich plánovaným zverejnením v zmysle odsúhlaseného harmonogramu.
  15. Všetky formy a podoby príspevkov, platenej propagácie (reklamy), súťaží, textácie, grafiky, obrázkov, kampaní, reklamných odkazov, resp. reklamy, vrátane návrhu textovej alebo bannerovej reklamy musia byť realizované v súlade s dodaným Dizajn manuálom SZRB.
  16. SZRB si vyhradzuje právo na rozhodnutie o podobe a hodnote výhry v súťažiach.
  17. SZRB si vyhradzuje právo zverejňovať príspevky na svojich sociálnych sieťach, resp. sieťach ktoré má vo svojej správe.

## Článok V Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy riadne a včas, na profesionálnej úrovni, v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. SZRB je povinná riadne a včas poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť a všetky informácie nevyhnutne potrebné a užitočné pre dosiahnutie cieľov vytýčených touto zmluvou.
3. Na základe vyžiadania a následného poskytnutia potrebných údajov zo strany poskytovateľa, SZRB vykoná úkony smerujúce k prepojeniu užívateľských účtov poskytovateľa a SZRB, na základe ktorých budú môcť obidve zmluvné strany kontrolovať adresné smerovanie finančných prostriedkov.
4. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ banke tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.
5. Zmluvné strany určili nasledovné osoby, ktoré sú oprávnené konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy: za SZRB: Linda Čechová a Erika Holešová,  
za poskytovateľa: Juraj Sasko
6. Zmenu osôb uvedených v bode 5 tohto článku tejto zmluvy je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným minimálne jedným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane, pričom na zmenu týchto osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto zmluve.

## Článok VI Cena za služby

1. Výška ceny za poskytovanie služieb je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Maximálna výška peňažného plnenia, ktorú SZRB zaplatí za služby poskytovateľovi za celé obdobie trvania tejto zmluvy môže dosiahnuť sumu 65.700 eur bez DPH (slovom: šesťdesiatpäťtisíc sedemsto eur bez DPH) (ďalej aj ako „maximálny finančný limit“). Maximálny finančný limit nie je banka povinná vyčerpať.
3. Poskytovateľovi patrí za riadne vykonané služby podľa článku III tejto zmluvy cena za každú jednu človekohodinu vo výške uvedenej v nasledovnej cenovej tabuľke:

P.č.	Názov položky	M J	Jednotková cena za služby v € bez DPH	Výška DPH	Jednotková cena za služby v € s DPH
1	Stratég / Brand specialist	čh	55,00€	11,00€	66,00€
2	Grafik	čh	45,00€	9,00€	54,00€
3	Videomaker/animátor	čh	50,00€	10,00€	60,00€
4	Copywriter	čh	40,00€	8,00€	48,00€
5	Social media specialist	čh	40,00€	8,00€	48,00€
6	PPC specialist	čh	50,00€	10,00€	60,00€
7	Account / Project manager	čh	30,00€	6,00€	36,00€

4. Služby uvedené v cenovej tabuľke v predchádzajúcom bode 3. tohto článku tejto zmluvy sa budú poskytovať prostredníctvom príslušných odborníkov na príslušné marketingové služby

- v zmysle ich špecifikácie v predchádzajúcom bode tohto článku tejto zmluvy, pričom cena sa bude účtovať v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle konkrétnej objednávky, za každú jednu hodinu ich práce (ďalej aj ako „človekohodiny“ alebo „čh“).
5. Ak bude poskytovateľ vykonávať služby kratšie ako jednu človekohodinu, patrí mu alikvotná časť ceny za jednu človekohodinu.
  6. SZRB nie je povinná vyčerpať maximálnu výšku celkového plnenia uvedeného v bode 2 a 3 tohto článku tejto zmluvy a je len na rozhodnutí SZRB aký počet človekohodín pre dané služby si u poskytovateľa objedná formou objednávok.
  7. Zmluvné strany sa dohodli, že SZRB je oprávnená za účelom zachovania flexibility poskytovania služieb vystavovať v rámci elektronickej komunikácie objednávky ad hoc (ďalej aj ako „objednávky ad hoc“) a/alebo objednávky na mesačnej báze (ďalej aj ako „mesačné objednávky“) (ďalej spolu aj ako „objednávky“) a to podľa vlastného uváženia SZRB. Ku každej objednávke sa poskytovateľ záväzne vyjadrí elektronicou poštou či danú objednávku prijíma (akceptuje). Elektronicou akceptáciu objednávky poskytovateľom sa objednávka stáva pre zmluvné strany záväznou. Záväzná objednávka je možné dohodou zmluvných strán zmeniť. V záväznej objednávke si zmluvné strany potvrdia existenciu autorských práv k autorským dielam (v zmysle článku IX tejto zmluvy) dodaným na základe záväznej objednávky, na čo poskytovateľ vopred písomne pred vystavením objednávky upozorní banku. V záväznej objednávke sa tiež osobitne vyčíslí výška odmeny za udelenie Licencie, ktorá však je už zahrnutá v celovej výške ceny za služby v zmysle článku IX bod 5 tejto zmluvy za príslušnú konkrétnu objednávku. Takto vystavená záväzná objednávka sa považuje za potvrdenie poskytovateľa (v zmysle príslušných ustanovení autorského zákona) o uzavretí licenčnej zmluvy s bankou a udelení Licencie (v zmysle článku IX tejto zmluvy).
  8. Objednávky ad hoc budú vystavované elektronicou po tom, čo sa zástupcovia zmluvných strán dohodnú neformálnou elektronicou komunikáciou na súhrnnom finálnom znení konkrétnych parametrov služieb dohodnutých v článku III bod 2. tejto zmluvy. Zároveň bude v objednávke ad hoc uvedený najmä príslušný počet človekohodín za účelom dohody výšky ceny za služby a termín splnenia týchto služieb prípadne ďalšie skutočnosti o ktorých sa zmluvné strany dohodli.
  9. Na ostatné služby, ktoré je možné plánovať na mesačnej báze budú vystavované mesačné objednávky (za príslušný mesiac trvania tejto zmluvy) v ktorom majú byť tieto služby poskytnuté a to na základe príslušného bankou vopred schváleného príslušného mesačného plánu, pričom mesačné objednávky budú vystavované elektronicou obdobným obsahom ako objednávky ad hoc v zmysle bodu 7. tohto článku tejto zmluvy.
  10. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie len tých služieb, ktoré boli zo strany SZRB objednané, poskytovateľom skutočne vykonané a zo strany SZRB prijaté ako riadne a včasné splnenie služieb zo strany poskytovateľa z tejto zmluvy.
  11. K cene za služby poskytovateľa bude pripočítaná príslušná sadzba DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Cena za služby je garantovaná, konečná a nemenná a zahŕňa už aj všetky náklady poskytovateľa (priame aj nepriame) spojené s dodaním služieb. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za služby (vrátane DPH) na základe vystavenej faktúry poskytovateľom na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

## **Článok VII**

### **Platobné podmienky**

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť príslušnú faktúru na cenu za služby v zmysle objednávky ad hoc po vykonaní služieb, ktorej prílohami sú/je kópia/kópie bankou schváleného akceptačného protokolu a/alebo bankou schváleného Výkazu. Faktúry v zmysle tohto bodu tohto článku tejto zmluvy budú vystavené do 15 dní od dodania príslušnej služby.

2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť príslušné mesačné faktúry na cenu za služby vykonané v príslušnom mesiaci na základe mesačnej objednávky, ktorej prílohami sú/je kópia/kópie bankou schváleného akceptačného protokolu a/alebo bankou schváleného Výkazu a/alebo bankou schválenej Správy o plnení mesačného plánu a to do 15 dní po uplynutí príslušného predchádzajúceho mesiaca, v ktorom boli tieto služby poskytnuté.
3. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) a touto zmluvou. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude kópia bankou schválenej Správy o plnení mesačného plánu za fakturovaný mesiac a/alebo kópia bankou schváleného akceptačného protokolu a/alebo bankou schváleného Výkazu. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
4. Splatnosť formálne a vecne správnej faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia do SZRB.
5. V prípade, že faktúra nebude vyhotovená v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou, je SZRB oprávnená vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom preukázaného doručenia opravenej faktúry do SZRB.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra vystavená poskytovateľom podľa tohto článku môže byť doručená SZRB aj elektronicky prostredníctvom kontaktných osôb uvedených v článku IV. bod 1. tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu SZRB. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

## **Článok VIII**

### **Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 12 mesiacov od jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálne finančného limitu uvedeného v Článku VI bode 2. a 3. tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto zmluva zaniká:
  - a. uplynutím dohodnutej doby trvania;
  - b. vyčerpaním maximálnej výšky peňažného plnenia podľa Článku VI bodu 2. a 3. tejto zmluvy;
  - c. dohodou zmluvných strán;
  - d. výpoveďou;
  - e. odstúpením.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede na adresu sídla druhej zmluvnej strany.
4. V prípade porušenia ustanovení tejto Zmluvy je druhá strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy po písomnom upozornení a márnom uplynutí dodatočnej lehoty danej na odstránenie závadného stavu. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
5. SZRB je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb.

## **Článok IX**

### **Autorské právo, iné práva duševného vlastníctva autora, licenčná zmluva**

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že jednotlivé plnenia z tejto zmluvy môžu byť autorskými dielami (najmä grafický návrh, vizuálna identita značky SZRB, logo, spot, banner, webstránka, portál, a pod.) podľa zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) (ďalej aj ako „autorské dielo“).
  2. Zodpovednosť za dodržiavanie práv a povinností z Licencie udelenej v zmysle bodu 4. tohto článku tejto zmluvy k prípadným novým autorským dielam a z Autorského zákona pri jednotlivých komponentoch autorského diela riadne (bez právnych a faktických väd) a včas dodaných poskytovateľom odo dňa dodania autorského diela nesie SZRB. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že vo vzťahu k autorskému dielu, jeho akýmkoľvek súčasťam, výsledkom jeho priebežnej aktualizácie, modernizácie a akýchkoľvek úprav podľa tejto zmluvy, ktoré vzniklo v súvislosti s dodaním služieb a akýmkoľvek právam k autorskému dielu udeleným pre potreby SZRB podľa zmluvy:
    - a. vysporiadal alebo vysporiada na svoju zodpovednosť a náklady všetky nároky osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe autorského diela, resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v autorskom diele,
    - b. zabezpečí všetky potrebné súhlasy a oprávnenia od osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe autorského diela, resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v autorskom diele, ktoré sa vyžadujú v zmysle Autorského zákona a príslušných právnych predpisov, aby SZRB výhradne vykonával majetkové práva k autorskému dielu, resp. mu bola postúpená alebo udelená Licencia (ako je definovaná nižšie) podľa tohto článku tejto zmluvy,
    - c. pokiaľ je na vykonanie autorského diela alebo jeho časti potrebný osobitný software, zabezpečí na svoju zodpovednosť a náklady všetky súhlasy a licencie na užívanie takéhoto softwaru, pričom poskytovateľ je povinný na požiadanie SZRB bezodkladne SZRB poskytnúť informácie o takomto software a jeho licenčné podmienky,
    - d. neudelí akejkoľvek tretej osobe súhlas s použitím autorského diela v akomkoľvek rozsahu a zaväzuje sa zabezpečiť, že sa na obdobný záväzok zaviazu aj tretie osoby, ktoré sa podieľali na tvorbe autorského diela, resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v autorskom diele.
- Vyhlásenia poskytovateľa uvedené v tomto bode tohto článku zmluvy sa považujú za opakované a poskytovateľ je povinný plniť svoje záväzky podľa tohto článku tejto zmluvy počas celého trvania zmluvy, ako aj po dobe skončenia jej platnosti, a to až do uplynutia doby počas ktorej sú práva obsiahnuté v autorskom diele chránené podľa Autorského zákona. Vzhľadom na skutočnosť, že SZRB uzatvára túto zmluvu spoliehajúc sa na vyhlásenia poskytovateľa uvedené v tomto bode tohto článku tejto zmluvy, že vykonáva majetkové práva k autorskému dielu (jeho časti) resp. je oprávnený udeliť SZRB Licenciu k autorskému dielu, poskytovateľ v súlade s § 725 a nasl. Obchodného zákonníka sa banke zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po doručení výzvy SZRB nahradí všetky náklady a škodu, ktoré SZRB vzniknú v súvislosti s nepravdivosťou akéhokoľvek vyhlásenia a/alebo porušením povinnosti poskytovateľa uvedenej v tomto bode tohto článku tejto zmluvy. SZRB v tejto súvislosti vyhlasuje, že jeho rozhodnutie uzatvoriť túto zmluvu je podmienené pravdivosťou vyhlásení poskytovateľa uvedených v tomto bode tohto článku tejto zmluvy, a že v prípade ak by si bol vedomý nepravdivosti akéhokoľvek vyhlásenia poskytovateľa uvedeného v tomto bode tohto článku tejto zmluvy, túto zmluvu by neuzavrel. Pre vylúčenie pochybností, toto ustanovenie v žiadnom prípade neobmedzuje akýkoľvek nárok SZRB na náhradu škody prevyšujúcej výšku poskytovateľom poskytnutého odškodnenia.
3. Zmluvné strany týmto uzatvárajú nasledovnú licenčnú zmluvu v zmysle ustanovenia § 65 a nasl. Autorského zákona, ktorej predmetom je dielo, ktoré bude vytvorené na základe tejto zmluvy.
  4. Poskytovateľ dňom odovzdania diela SZRB udeľuje SZRB súhlas po dobu trvania majetkových práv autora na použitie diela vytvoreného na základe tejto zmluvy spôsobom, ktorý vyplýva z jeho povahy (ďalej ako „Licencia“). Licencia sa udeľuje bez územného (miestneho) a časového obmedzenia.

5. Odmena za udelenie Licencie je zahrnutá v cene za služby (na základe ktorých autorské dielo vzniklo) uhradenej v príslušnej faktúre v zmysle tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe Licenciu na akékoľvek najmä marketingové použitie autorského diela, ktoré je predmetom tejto zmluvy a ďalej je povinný sám sa zdržať použitia tohto autorského diela spôsobom, na ktorý udelil Licenciu.
7. SZRB nie je oprávnená poskytnúť tretím osobám sublicenciu, t. j. súhlas s tým, aby tretie osoby použili dielo v rozsahu Licencie. SZRB nie je oprávnený postúpiť Licenciu zmluvou na tretie osoby. Na akékoľvek postúpenie Licencie je potrebný predchádzajúci písomný súhlas poskytovateľa. Bez ohľadu na iné dojednanie v tomto bode tohto článku tejto zmluvy, SZRB je oprávnená udeliť sublicenciu alebo postúpiť Licenciu akejkoľvek osobe, ktorá je spriaznenou osobou SZRB. Spriaznenou osobou SZRB sa na účely tejto zmluvy rozumie
  - a. akákoľvek dcérska alebo materská spoločnosť spoločnosti Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s. so sídlom Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovensko (ďalej len „Spoločnosť“), alebo
  - b. iná osoba, ktorá je so Spoločnosťou finančne spojená, alebo
  - c. osoba ovládaná alebo ovládajúca Spoločnosť podľa § 66a Obchodného zákonníka, alebo
  - d. osoba priamo alebo nepriamo kontrolovaná alebo kontrolujúca dcérsku spoločnosť alebo materskú spoločnosť Spoločnosti alebo osoba, ktorá je pod spoločnou priamou alebo nepriamou kontrolou so Spoločnosťou. Pre tento účel pojem kontrola znamená priame alebo nepriame vlastníctvo väčšiny akcií, obchodného podielu alebo hlasovacích práv, schopnosť voliť väčšinu členov štatutárneho orgánu, alebo vykonávanie priameho vplyvu na rozhodovaciu činnosť takýchto osôb.
8. Licencia sa udeľuje ako výhradná. SZRB nie je oprávnená poskytnúť tretím osobám sublicenciu, t. j. súhlas s tým, aby tretie osoby použili dielo v rozsahu Licencie ak nie je dohodnuté inak. SZRB nie je oprávnená postúpiť Licenciu zmluvou na ďalšie tretie osoby, ktoré nie sú uvedené v odseku 7 tohto článku tejto zmluvy. Na akékoľvek postúpenie Licencie v prospech tretích osôb podľa predchádzajúcej vety je potrebný predchádzajúci písomný súhlas poskytovateľa. V prípade, ak sa od tohto dohodnutého postupu používania autorského diela banka odchýli, stráca Licencia podľa tejto zmluvy platnosť.
9. Zánikom SZRB prechádzajú práva a povinnosti z licenčnej zmluvy na jej právneho nástupcu.
10. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytovateľ je oprávnený použiť autorské dielo podľa tejto zmluvy ako svoju referenciu, a to najmä, nie však výlučne formou textu, audiovizuálneho záznamu alebo akejkoľvek inej formy propagácie použitej poskytovateľom v publikácii, propagačných materiáloch alebo iných obdobných propagačných formách výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom SZRB, ktorý môže byť zo strany SZRB kedykoľvek odvolaný.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie sú dotknuté práva SZRB k autorskému dielu alebo zhotovenej časti autorského diela podľa tohto článku tejto zmluvy.

## **Článok X Sankcie**

1. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu za škodu z tohto dôvodu vzniknutú SZRB, resp. tretím osobám.
2. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služieb je SZRB oprávnená uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z maximálnej ceny za služby uvedenej v článku VI bod 2. a 3. tejto zmluvy za každý deň omeškania a poskytovateľ je povinný túto pokutu zaplatiť SZRB do 15 dní od dňa doručenia oznámenia o uplatnení zmluvnej pokuty (ďalej aj ako „zmluvná pokuta“). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok SZRB na náhradu škody, ktorá vznikla SZRB porušením povinnosti poskytovateľa zabezpečenou zmluvnou pokutou.

3. V prípade omeškania SZRB s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry si poskytovateľ môže uplatniť voči SZRB úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.

## **Článok XI**

### **Osobitné protikorupčné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
3. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom tejto zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

## **Článok XII**

### **Osobitné ustanovenia k DPH**

1. Ak je poskytovateľ povinný platiť DPH podľa § 69 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť SZRB vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
  - a. nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou podľa tejto zmluvy,
  - b. sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o DPH“),
  - c. protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,
  - d. zmenil bankový účet, na ktorý má byť zaplatená protihodnota za plnenie alebo jej časť podľa tejto zmluvy a ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie, vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo,
  - e. je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR,
  - f. je zverejnený v Zozname daňových dlžníkov vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR.
2. Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu č. 1 je poskytovateľ povinný oznámiť SZRB zároveň pri:
  - a. dodaní predmetu zmluvy alebo jej časti, a/alebo,
  - b. aj pri doručení faktúry /daňového dokladu, na základe ktorého má byť zaplatená cena za služby.
3. V prípade, ak:

- a. Poskytovateľ nedodrží svoj záväzok podľa prvého bodu tohto článku tejto zmluvy a/alebo,
- b. nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne SZRB zákonné ručenie za poskytovateľa podľa zákona o DPH a /alebo,
- c. podľa zistenia SZRB má byť protihodnota za plnenie alebo jej časť zaplatená na iný bankový účet ako bankový účet poskytovateľa, ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo
- d. podľa zistenia SZRB je poskytovateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR,
- e. podľa zistenia SZRB je poskytovateľ zverejnený v Zozname daňových dlžníkov vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR,

SZRB:

- a. nie je povinná prevziať predmet zmluvy alebo jej časť podľa zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany SZRB nedôjde k porušeniu zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto zmluvy a poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči SZRB žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,
  - b. je oprávnená od zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
  - c. nie je povinná zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany SZRB nedôjde k porušeniu zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto zmluvy a poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči SZRB žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
  - d. je oprávnená žiadať od poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške fakturovanej ceny za služby bez DPH a/alebo,
  - e. je oprávnená poukázať poskytovateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade SZRB sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže
    - i. v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo
    - ii. po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet poskytovateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR.

SZRB platbu DPH na osobný daňový účet poskytovateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry, z ktorej DPH uhrádza a identifikačné číslo poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet poskytovateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet poskytovateľa sa rozumie povinnosť SZRB zaplatiť poskytovateľovi fakturovanú cenu za splnenú.
4. SZRB je oprávnená na postup podľa predchádzajúceho bodu 3. tohto článku tejto zmluvy aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
  5. Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť poskytovateľa vrátiť SZRB to, čo SZRB plnil ako ručiteľ za poskytovateľa podľa zákona o DPH.
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť SZRB v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí SZRB ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy SZRB.
  7. V prípade, ak je poskytovateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti SZRB, zaväzuje sa zaplatiť SZRB na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.
  8. V prípade, že je poskytovateľ daňovníkom s obmedzenou daňovou povinnosťou v SR a na strane objednávateľa bude platba finančného plnenia za predmet dodania podliehať zrážkovej dani alebo obdobnej daňovej povinnosti, náklady platby zrážkovej dane alebo

obdobnej daňovej povinnosti nesie poskytovateľ, čo znamená, že poskytovateľovi sa zníži finančné plnenie zo strany objednávateľa o zrážkovú daň alebo obdobnú daňovú povinnosť

### **Článok XIII** **Dôverné informácie a mlčanlivosť**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že akékoľvek informácie, ktoré mu boli zverené na základe plnenia tejto zmluvy, nesprístupní tretím osobám bez písomného súhlasu banky a tieto informácie nepoužije pre iné účely, ako na plnenie povinností podľa tejto zmluvy a pre účely, ktoré táto zmluva predpokladá, a to ani po skončení účinnosti tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje prísne dôverne zaobchádzať so všetkými odbornými a obchodnými podkladmi a informáciami, o ktorých sa dozvedel, alebo ktoré získal pri plnení predmetu tejto zmluvy, a to v písomnej, ústnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej forme a zaväzuje sa o nich zachovávať mlčanlivosť, neposkytnúť tieto podklady a informácie tretej osobe a nevyužiť ich na iný účel, ako pre plnenie povinností podľa tejto zmluvy, a to ani po skončení účinnosti tejto zmluvy. Banka považuje tieto podklady a informácie za dôverné pričom prejavuje vôľu ich utajovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení (§ 17 -20 a § 271 Obchodného zákonníka). Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z nedodržania povinnosti mlčanlivosti.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že dôverné informácie neposkytnú tretím osobám a prijmú také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa nevzťahujú na poskytnutie dôverných informácií:
  - a) ak má banka zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť;
  - b) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je príslušná zmluvná strana tejto zmluvy účastníkom;
  - c) odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči príslušnej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
  - d) ovládajúcej osobe banky prípadne osobe ovládanej bankou,
  - e) sa také informácie stanú verejne prístupné, ak majú zmluvné strany zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť; a/alebo
  - f) sa také informácie stanú verejne známymi či dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje neobnoviteľným spôsobom zlikvidovať všetky prípadné elektronické, papierové dokumenty, alebo záznamy na iných nosičoch obsahujúce informácie získané počas účinnosti a na základe tejto zmluvy a to do 5 dní od ukončenia účinnosti tejto zmluvy, ak banka nerozhodne inak alebo ak nemá povinnosť v zmysle tejto zmluvy odovzdať ich banke na základe akceptačných protokolov .
5. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - a) zabezpečiť riadne a včasné dodanie služieb,
  - b) niešť v plnom rozsahu zodpovednosť za kvalitu poskytnutých služieb za účelom plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy,
  - c) postupovať pri výkone všetkých služieb dohodnutých v zmluve pre banku s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami banky a podľa pokynov banky, konať tak, aby

nedošlo k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrého mena a povesti banky a porušeniu povinnosti mlčanlivosti najmä vo vzťahu k osobným údajom a/alebo údajom, ktoré sú predmetom bankového tajomstva.

6. Za dôverné informácie podľa tejto zmluvy zmluvné strany považujú všetky informácie poskytnuté bankou, a to vedome alebo nevedome, v elektronickej, písomnej aj v ústnej forme, najmä informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a/alebo sú osobnými údajmi v zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou (ďalej len „dôverné informácie“) okrem tých dôverných informácií, ktoré je banka povinná zverejňovať ako povinná osoba v zmysle článku XVI bod 4. tejto zmluvy a/alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Závazok mlčanlivosti zmluvných strán o získaných dôverných informáciách ukončením tejto zmluvy nezaniká.
8. Banka vyhlasuje, že ako objednávateľ spracúva bežné osobné údaje na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov s dodávateľmi v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
9. V prípade, že poskytovateľom je fyzická osoba, osobné údaje banka spracúva na právnom základe plnenia zmluvných vzťahov, vrátane predzmluvných vzťahov.
10. V prípade, že poskytovateľom je právnická osoba, banka ako objednávateľ spracúva osobné údaje členov jej štatutárneho orgánu, členov iných orgánov, zamestnancov, poverených osôb, kontaktných osôb, alebo akýchkoľvek iných fyzických osôb, ktoré pri uzatváraní alebo plnení tejto zmluvy vystupujú na jej strane, alebo ktorých osobné údaje boli poskytnuté v súvislosti s uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
11. Banka spracúva osobné údaje dotknutých zástupcov poskytovateľa (či už právnických osôb alebo fyzických osôb) na základe výkonu jej oprávneného záujmu na účinnom uzatvorení a plnení tejto zmluvy, pričom zástupcovia poskytovateľa naplnenie uvedeného účelu môžu aj primerane očakávať.
12. Ak osobné údaje, ktoré sa spracúvajú v súvislosti s uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, neboli získané priamo od fyzickej osoby dotknutej uvedeným spracúvaním, zaväzuje sa poskytovateľ, ktorý tieto osobné údaje dotknutých osôb poskytol, že bude informovať dotknuté osoby o spracúvaní ich osobných údajov podľa článku 14 GDPR objednávateľom. Túto povinnosť je povinný splniť najneskôr do 30 dní odo dňa poskytnutia osobných údajov dotknutej osoby objednávateľovi.
13. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13 aj 14 GDPR sú umiestnené na webovom sídle: [ww.szrb.sk](http://ww.szrb.sk).
14. Poskytovateľ
  - b) vyhlasuje, že osobné údaje spracúva na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s objednávateľom v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom

- pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) si je vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov poskytovateľa o osobných údajoch, ku ktorým by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu z tejto zmluvy,
  - d) je povinný poučiť o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov poskytovateľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto zmluvy,
  - e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si banka môže nárokovať úhradu vzniknutej škody.
15. V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu .
16. Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude napĺňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.
17. Poskytovateľ (ďalej aj „spoločnosť“):
- a) potvrdzuje, že bola poučená bankou
    - o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o bankách“) (ďalej aj ako „bankové tajomstvo“)
  - b) sa zaväzuje, že údaje charakteru bankového tajomstva , ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zamestnanci, či zástupcovia spoločnosti (ďalej aj „zamestnanci spoločnosti“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu banky ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, odcudzením, stratou, poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom a zmenou,
  - c) je si vedomá, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov spoločnosti o bankovom tajomstve , ku ktorému majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu z tejto zmluvy,
  - d) je povinná poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámená, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov spoločnosti, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto zmluvy,
  - e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si môže banka nárokovať úhradu vzniknutej škody.

## **Článok XVI**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len vo forme písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán ak nie je dohodnuté inak, uzatvoreného v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov .
2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie zmluvy

zabezpečí SZRB bezodkladne od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje dáva SZRB súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy platí, že k uzatvoreniu tejto zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto zmluvou viazané.

5. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom SZRB obdrží dve vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.
6. Súčasťou tejto zmluvy je jej príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za SZRB:

Za poskytovateľa:

.....  
Ing. Radko Kuruc, PhD.  
predseda predstavenstva  
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

.....  
Juraj Sasko  
konateľ  
VISIBILITY s.r.o.

.....  
Ing. Emil Pišta  
podpredseda predstavenstva  
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

Príloha č. 1 Zmluvy: Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok

**Zoznam subdodávateľov:**

Poskytovateľ týmto vyhlasuje<sup>1</sup>, že

bude plnenie vyplývajúce zo zmluvy realizovať vlastnými kapacitami bez použitia subdodávateľov

bude plnenie vyplývajúce zo zmluvy poskytovať aj použitím nasledovných subdodávateľov:

Obchodné meno	
Sídlo/miesto podnikania	
IČO	
Údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu mena a priezviska, adresy pobytu, a dátumu narodenia	
Percentuálny podiel z hodnoty plnenia podľa Zmluvy	

V ....., dňa .....

.....  
Juraj Sasko  
konateľ  
Za poskytovateľa

<sup>1</sup> Poskytovateľ vyberie správnu možnosť a v prípade existencie subdodávateľov vyplní tabuľku pre každého samostatne