

Číslo zmluvy dodávateľa: TMS-2024-DFNBB

Číslo zmluvy objednávateľa: ZPS-27/2024

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### I.

#### Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Detšká fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica**  
sídlo: Námestie Ludvika Svobodu 6818/4, 974 09 Banská Bystrica  
zastúpená: Ing. Juraj Gallo, riaditeľ – štatutárny orgán  
Zriadená: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR, č. 14192-6/2004-OPP  
IČO: 37957937  
DIČ: 2021928150  
IČ DPH: nie je platiteľ DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava  
IBAN: SK76 8180 0000 0070 0028 0745  
/ďalej len „objednávateľ“ a „používateľ“/

2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**  
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika  
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo: 87304/B  
IČO: 47025328  
DIČ: 2023706751  
IČ DPH: SK2023706751  
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300  
/ďalej len „dodávateľ“ a „koordinátor“/

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj „zmluvná strana“)

### II.

#### Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zaistenie poskytovania služieb:

- TomoCon PACS, vrátane služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C,
- diagnostických staníc TomoCon Viewer,
- klinického webového prehliadača TomoCon Go,
- hardvérového vybavenia potrebného k službám TomoCon Go,
- TomoCon GO – SW klinický webový prehliadač
- Systém vyhľadávania a zobrazovania vyšetrení - rýchly prehľad a prístup k zdravotnej obrazovej dokumentácii ich pacientov, ktorá sa nachádza v rámci siete zapojených zdravotníckych zariadení. (Na zabezpečenie tejto služby zmluvne strany uzatvárajú Zmluvu o spoločných postupoch a koordinácií vlastných postupov na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov pre ošetrojúcich a diagnostikujúcich lekárov a pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie pre pacientov, ktorá je uvedená v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy),
- podpory, servisu a softvérových aktualizácií ku komplexnému systému.

### III.

#### Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, podporu a servis** komplexných softvérových a hardvérových systémov (ďalej tiež „servis“) na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených.
2. Komplexný systém SW TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
  - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM),
  - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
  - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,
  - d) pripojenie systémov TomoCon PACS k službám Telerádiologického Komunikačného centra T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa do služieb T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
  - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
  - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
  - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
  - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
  - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1 a následnými podporovanými verziami OS,
  - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Poskytovanie služieb systému TomoCon Go je zabezpečené hardvérovým vybavením ako súčasť systému:
  - a. Dell Precision rack mount (SN: uvedené v preberacom protokole)
  - b. APS Smart UPS (SN: uvedené v preberacom protokole)
4. Dodávateľ vykonáva pre objednávateľa podporu. **Podpora** zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa.
5. **Pravidelnú kontrolu systémov** vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov.
6. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi konzultácie. **Konzultácie** znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00.
7. Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaisťuje vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí

prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.

8. Dodávateľ zabezpečuje pre objednávateľa aktualizáciu systému. **Aktualizácia systému** zahŕňa poskytnutie každej novej verzie SW systému a na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
9. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 99% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

#### IV. Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod **poruchou** sa rozumie úplná nefunkčnosť systému a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v čl. III ods. 2 zmluvy.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 zmluvy vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote. Zahájenie odstránenia poruchy je do:
  - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
  - 48 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.  
Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšom čase od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch, podľa možností objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystem pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu dodávateľ dodržiava všetky stanovené

bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.

7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu dodávateľ vypíše protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

## V.

### Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ za poskytnuté služby dodávateľa uhradí mesačný paušál vo výške 720,- EUR (slovom sedemstodvadsať eur) bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Mesačný paušál za poskytovanie služieb bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi za predchádzajúci mesiac.
3. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služieb.
4. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti a náležitosti v zmysle tejto zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, resp. príslušnej právnej úpravy alebo ak bude vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je objednávateľ oprávnený namietat vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry a vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia objednávateľovi.
5. Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ je ako dlžník povinný splniť svoje peňažné záväzky vyplývajúce faktúr v lehote **splatnosti 60 dní** odo dňa vzniku nároku na odplatu; Dodávateľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
6. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
7. Výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa zahŕňa priemerný mesačný počet vyšetrení: 576 CR, 10 DX, 24 CT, 34 MR, 30 XA.

## VI.

### Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 3,32 EUR za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, epidémia, pandémie, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.
3. Ak je objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká dodávateľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od objednávateľa z nezaplatenej sumy úroky z omeškania, podľa § 369 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb., v spojení s § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, t.j. vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.

## VII.

### Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdraví svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

## VIII.

### Výhrada vlastníctva – hardvéry

1. Objednávateľ nenadobúda vlastnícke právo k hardvérovému vybaveniu uvedenému v čl. III. ods. 3 zmluvy.
2. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia prechádza z dodávateľa na objednávateľa odovzdaním hardvérového vybavenia uvedeného v čl. III ods. 3 zmluvy a dodávateľ je oprávnený žiadať od objednávateľa primeranú náhradu spôsobených škôd.

## IX.

### Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.

2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:  
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00 zákaznícka podpora:
  - tel.: +421 2 60202391,
  - mob.: +421 903 776 886,
  - e-mail: [podpora@tatramed.sk](mailto:podpora@tatramed.sk)
4. Kontaktné osoby objednávateľa:  
Karin Vlčeková +421 905 557 725, Juraj Ledvák +421 905 838 417,
  - e-mail: [it@dfnbb.sk](mailto:it@dfnbb.sk)
5. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým dodávateľ postúpi pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Dodávateľ berie na vedomie, že súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

## **X. Kybernetická bezpečnosť**

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
2. Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
3. Dodávateľ je povinný pristupovať do prostredia Objednávateľa výlučne len v súlade s technickou špecifikáciou spôsobu pripojenia, ktorá zabezpečuje vysokú bezpečnosť.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že počas plnenia predmetu zmluvy umožní prístup do systémov len oprávneným osobám a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Dodávateľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený vykonávať iba také operácie, ktoré sú nevyhnutné na splnenie účelu tejto Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
5. Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailový kontakt, telefonický kontakt, pracovné zaradenie.

7. Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systémov, je Dodávateľ povinný, najneskôr do dvoch dní kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb.
8. Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z.
9. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Dodávateľa. Všetky zásahy do systémov musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Dodávateľa o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systémov. V prípade výpadkov systému, poškodení, alebo iných porúch vyplývajúcich zo zásahu objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za náležité výpadky, poškodenia alebo iné poruchy systému.
10. Objednávateľ je povinný informovať poskytovateľa o zmenách, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
11. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať maximálne bezpečnostné opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti systémov. Dodávateľ môže preukázať bezpečnostné riadenie spoločnosti platným certifikátom internej bezpečnosti podľa ISO 27001.
12. Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv Dodávateľa s tretou stranou týkajúcich sa tejto zmluvy, je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie Dodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
13. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
  - technických zraniteľností IS, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusová ochrana, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadená likvidácia HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
  - riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovanie vnútorných bezpečnostných predpisov Dodávateľa, určujúce postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenie následkov,
  - interná bezpečnostná dokumentácia, spôsob monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
  - hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
  - riadenia pohybu osôb v priestoroch Objednávateľa, prístupu do informačného systému Dodávateľa, správa hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory Dodávateľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany.

## XI.

### Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal primerané organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia, ktorých obsah sa môže rozširovať, ktorými je a bude nepretržite zabezpečená bezpečnosť osobných údajov v systémoch Objednávateľa, ku ktorým má v rámci činností spojených s plnením predmetu zmluvy prístup, a to v súlade s čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) resp. § 39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Dodávateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb ku ktorým má poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy prístup).
3. Dodávateľ vyhlasuje, že umožní prístup do systémov objednávateľa len oprávneným osobám - zamestnancom dodávateľa, a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že poučil a zaviazal oprávnené osoby, ktorým umožnil prístup do systémov objednávateľa, o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 zákona o ochrane osobných údajov a o všetkých informáciách získaných zo systémov objednávateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a prijímať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností. Aktuálny zoznam oprávnených osôb doručí dodávateľ Objednávateľovi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a pri každej zmene.
5. Dodávateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „Porušenie ochrany osobných údajov“). Dodávateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť systémov objednávateľa.
6. V prípade vzniku porušenia ochrany osobných údajov je dodávateľ povinný oznámiť objednávateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
7. Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s ochranou osobných údajov, len ak nespĺnil svoje povinnosti v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a touto zmluvou.

## XII.

### Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
3. Túto zmluvu možno ukončiť aj:
  - **písomnou dohodou** zmluvných strán.
  - **písomnou výpoveďou** ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpoveďnou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.



Číslo zmluvy dodávateľa: TMS-2024-DFNBB

Číslo zmluvy objednávateľa: ZPS-27/2024

- objednávateľ je oprávnený **odstúpiť** od zmluvy v prípade, že dodávateľ sa z dôvodu na strane dodávateľa dostane do omeškania po dobu viac ako 45 (slovom Štyridsaťpäť) dní so splnením záväzku podľa tejto zmluvy. Odstúpenie musí mať písomnú formu a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.

### III.

#### Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Túto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa 1.7.2024

V Banskej Bystrici, dňa 22.7.2024

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....  
Ing. Juraj Kajan, konateľ  
TatraMed Software s.r.o.

.....  
Ing. Juraj Gallo, riaditeľ  
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou  
Banská Bystrica

## Príloha č.1

### K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB

**ZMLUVA O SPOLOČNÝCH POSTUPOCH A KOORDINÁCII VLASTNÝCH POSTUPOV**  
**na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov pre ošetrojúcich a diagnostikujúcich lekárov a pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie pre pacientov**

#### Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je súčinnosť Koordinátora a Používateľa pri zabezpečení spoločného postupu prevádzkovateľov informačných systémov PACS, ktorí si navzájom a recipročne zdieľajú informácie o existencii rádiologických vyšetrení predmetných pacientov pre svojich ošetrojúcich (diagnostikujúcich) lekárov prostredníctvom Systému vyhľadávania a sprostredkovania zobrazenia rádiologickej obrazovej dokumentácie (ďalej len „**Systém**“), ktorý je duševným vlastníctvom Koordinátora, pri:
  - a. poskytovaní služieb Systému ošetrojúcim (diagnostikujúcim) zdravotníckym pracovníkom (lekármi), prípadne oprávneným osobám v zmysle Zákona č. 576/2004 Z. z. – Zákon o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 576/2004**“), ktoré majú zákonné právo pristupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov podľa tohto zákona a zmluvné právo používať služby Systému podľa tejto Zmluvy;
  - b. napĺňaní zákonných práv fyzických osôb pri prístupe k ich osobným údajom a údajom v zmysle Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 18/2018**“), ktorý implementuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej akronym **GDPR**).
2. Táto Zmluva upravuje podmienky používania služieb Systému s prihliadnutím na ustanovenia Zákona 18/2018, Zákona 576/2004 a Zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 69/2018**“).

#### Článok II Používanie služieb Systému

1. V prípade používania služieb Systému s lokálnym informačným systémom PACS budú môcť lekári autorizovaní Používateľom využívať Systém až po prvotnom spracovaní predmetných dátových štruktúr DICOM Manifest, tento proces môže trvať jednotky až desiatky dní v závislosti od množstva DICOM štúdií v lokálnom PACS. Po ukončení prvotného spracovania túto skutočnosť oznámi Koordinátor kontaktnej osobe Používateľa pre e-mail komunikáciu.

#### Článok III Povinnosti Koordinátora

1. **Koordinátor** je sprostredkovateľom spracovávajúcim osobné údaje z poverenia Používateľa - Prevádzkovateľa informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.
2. Koordinátor touto Zmluvou poskytuje Používateľovi technické prostriedky a služby Systému, ktoré zahŕňajú najmä ale nielen: softvéry, softvérové licencie, nájmy komunikačných, výpočtových a úložných kapacít v Cloud v rámci Európskej únie, systémy monitorovania a zabezpečovania prevádzky, konzultácie a poradenstvo v nevyhnutnej miere, súčinnosť a spoločný postup s ostatnými

zmluvnými používateľmi Systému; všetky softvéry a kapacity Systému ostávajú majetkom Koordinátora.

3. Koordinátor zodpovedá za:
  - a) technickú prevádzku Systému,
  - b) informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, a utajovaných informácií podľa Článku V tejto Zmluvy a to od času prevzatia takýchto údajov na spracovanie až po čas odovzdania alebo vymazania predmetných údajov.
4. Koordinátor je povinný:
  - a) overiť autenticitu fyzickej osoby (pacienta)
  - b) overiť autenticitu fyzickej osoby (zdravotného pracovníka - lekára) ako aj zaradenie lekára v zozname lekárov Používateľa,
  - c) vytvoriť záznam o priebehu činnosti každého používateľa v Systéme a v prípade autorizovanej žiadosti umožniť vykonanie práva fyzickej dotknutej osoby na sprístupnenie informácií podľa § 21, Zákona 18/2018,
  - d) zabrániť neautorizovanému vynútenému prístupu tretími stranami, ktoré nie sú Používateľmi Systému,
  - e) zrušiť registráciu zdravotného pracovníka - lekára v prípade zaznamenania neoprávneného prístupu k osobným údajom, vrátane osobitných kategórií osobných údajov.
5. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Koordinátor v žiadnom prípade nesmie:
  - a) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám,
  - b) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciám alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú Používateľmi Systému.

#### **Článok IV** **Povinnosti Používateľa Systému**

1. Používateľ Systému je **Prevádzkovateľom** informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.
2. Používateľ Systému zodpovedá za:
  - a) informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, podľa Článku V tejto Zmluvy od času prevzatia zo Systému až po čas bezpečného vymazania predmetných údajov,
  - b) sprístupnenie informácií a údajov prevzatých zo Systému výlučne oprávneným fyzickým osobám v zamestnaneckom alebo obdobnom pracovnom pomere.
3. Používateľ Systému je povinný:
  - a) hneď po podpísaní Zmluvy sprístupniť Koordinátorovi bezpečným spôsobom a v dohodnutom formáte zoznam svojich zdravotníckych pracovníkov - lekárov, ktorých k tomu explicitne autorizuje a ktorí majú zákonné právo pristupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov; z dôvodu registrácie do Systému a následne neodkladne písomne informovať Koordinátora o každej zmene v predmetnom zozname,
  - b) umožniť Koordinátorovi nainštalovať softvérové moduly systému PACS, ktoré umožnia bezpečnú (šifrovanú) komunikáciu PACS so Systémom a vytvorenie indexu DICOM vyšetrení evidovaných v PACS (tzv. Manifestov DICOM štúdií),
  - c) poskytnúť úzku súčinnosť Koordinátorovi pre overenie kompletnej funkčnosti po nasadení systému,
  - d) prostredníctvom Systému sprístupniť obrazovú dokumentáciu pacienta autorizovanému ošetrojúcemu (diagnostikujúcemu) zdravotníckemu pracovníkovi - lekárovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,

- e) prostredníctvom Systému sprístupniť jeho obrazovú dokumentáciu samotnému pacientovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,
  - f) sprístupniť obrazovú dokumentáciu autorizovanej osobe vo veľmi krátkom čase, t. j. mať všetky predmetné dáta uložené 'on-line', alebo iným vhodným spôsobom, s ktorým súhlasil Koordinátor,
  - g) neodkladne telefonicky alebo prostredníctvom e-mail informovať Koordinátora o podozrení na pokus o neautorizovaný prienik do Systému alebo neoprávnené sprístupnenie osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov,
  - h) prostredníctvom Zákazníka uhrádzať Koordinátorovi finančné plnenie za služby podľa tejto Zmluvy a riadne vystavenej faktúry.
4. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Používateľ Systému v žiadnom prípade nesmie:
- a) poskytnúť alebo sprostredkovať prístup do Systému žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciám alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú Používateľmi Systému,
  - b) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám.

## **Článok V**

### **Informačná a kybernetická bezpečnosť**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť všetky dohodnuté úlohy a princípy súčinnosti a spoločného postupu v rámci Systému na zaistenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti ako aj už existujúce zmluvy.
2. Všetky zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, najmä pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo ochrany osobných údajov.
3. V prípade kybernetického incidentu alebo podozrenia naň, sú všetky zmluvné strany povinné sa o takejto skutočnosti navzájom neodkladne informovať. V prípade potvrdenia kybernetického incidentu je Koordinátor povinný notifikovať príslušnú štátnu autoritu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky a v najkratšom možnom čase prijať operatívne a/alebo systémové opatrenia na predchádzanie zisteného kybernetického incidentu.