Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb číslo 928918 2

uzatvorená podľa §84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len "zmluva")

I. Zmluvné strany

Podnik a Účastník

uzatvorili túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb:

Podnik	Účastník - fakturačná adresa:
Kinet s.r.o. Diviaky nad Nitricou 201 972 25 Diviaky nad Nitricou IČO: 36668940 DIČ: 2022232377 IČ DPH: SK2022232377 zaregistrovaná v Obchodnom reg. Okr. súdu v Trenčíne, oddiel Sro, vložka 17009/R IBAN: SK5611000000002621050755	Obec Sklené Sklené 97 95 038 47 Sklené email: skl-obecnyurad@gaya.sk telefón: 0905520749, IČO: 00316890 DIČ: 2020594972

II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je zriadenie potrebného pripojenia užívateľa k sieti a poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej označené len „služby") podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 zmluvy, a to zo strany podniku v prospech účastníka.
2. Za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy sa účastník zaväzuje podniku platiť cenu špecifikovanú v prílohe č. 1 zmluvy, určenú podľa aktuálneho cenníka služieb, ktorý je dostupný na www.kinet.sk a zároveň sa zaväzuje dodržiavať svoje povinnosti v zmysle zmluvy.

III. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú.**
2. Prvé pripojenie k sieti (aktivácia služby) bude realizované v lehote do 15 pracovných dní od nadobudnutia platnosti zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu z dôvodov uvedených vo Všeobecných zmluvných podmienkach podniku, výpovedná lehota je jeden (1) mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvu je možné ukončiť aj inými spôsobmi, uvedenými vo Všeobecných zmluvných podmienkach podniku.
4. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na povinnosť účastníka splniť voči podniku všetky peňažné záväzky, ktoré mu v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy vznikli.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a jej výška je špecifikovaná v prílohe č. 1 zmluvy.
2. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy uvedené v cenníku služieb podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok podniku.
3. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac s mesačným predplatným objednanej služby.
4. Prvé fakturačné obdobie začína dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom faktúra bude bezplatne odoslaná elektronicky na kontaktnú adresu (e-mail) účastníka.
5. Splatnosť faktúr je 14 kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia.

6. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi.
7. Účastník má právo kedykoľvek požiadať podnik o zasielanie faktúr za poskytované služby poštou v papierovej forme a faktúry mu budú od nasledujúceho fakturačného obdobia zasielané touto formou bezodplatne.

V. Ochrana osobných údajov

1. Podnik v súlade so zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zhromažďuje a spracúva osobné údaje účastníka v rozsahu ako sú uvedené v tejto zmluve a v rozsahu, v akom boli podniku poskytnuté v súlade s § 110 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákona č. 452/2021 Z.z.“).
2. Podnik spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na výkon podnikateľskej činnosti podniku a na účely uzavretia tejto zmluvy a vzťahov s ňou súvisiacich, zmeny alebo ukončenia tejto zmluvy, v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, fakturácie ceny za poskytované služby alebo iných pohľadávok vzniknutých z tejto zmluvy.
3. Práva účastníka v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sú uvedené v §21 a nasl. zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Práva účastníka a tiež informácie o spracovaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle podniku: www.kinet.sk v časti Ochrana osobných údajov. Účastník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje pravdivosť poskytnutých osobných údajov, a tiež, že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

VI. Podmienky poskytovania služieb podľa zmluvy

1. Na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy sa vzťahuje všeobecné povolenie 1/2014 Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v znení jeho zmien a doplnení. Služby sú určené výlučne pre použitie užívateľom samotným a oprávnenie k ich používaniu nesmie byť udelené iným osobám alebo organizáciám bez súhlasu podniku.
2. Podmienky poskytovania služieb podľa zmluvy, ako aj práva a povinnosti v tejto zmluve neuvedené, sa riadia Všeobecnými zmluvnými podmienkami podniku. Účastník bol pred uzatvorením tejto zmluvy oboznámený s cenníkom služieb a Všeobecnými zmluvnými podmienkami podniku a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Účastník podpisom tejto zmluvy súčasne potvrdzuje, že bol pred uzatvorením zmluvy oboznámený s informáciami podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z., o právach spotrebiteľa podľa príslušných právnych predpisov a že mu bolo bezplatne poskytnuté zhrnutie zmluvy v zmysle § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z., ktoré tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
4. Podnik prenechal účastníkovi koncové zariadenie potrebné k využívaniu objednaných služieb do bezplatného dočasného užívania. Koncové zariadenie je technické zariadenie určené na uskutočnenie realizácie prepojenia medzi účastníkom a centrálou podniku. Doba prenechania zariadenia účastníkovi do bezplatného dočasného užívania je určená trvaním zmluvy. Bližšie podmienky užívania koncového zariadenia sú špecifikované vo Všeobecných zmluvných podmienkach.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Každú zmenu zmluvných podmienok je podnik povinný oznámiť účastníkovi aspoň mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to na e-mailovú adresu účastníka uvedenú v čl. I. zmluvy. Podnik bude pri každej zmene zmluvných podmienok informovať účastníka o možnosti uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy.
2. Účastník svojím podpisom prehlasuje, že bol oboznámený s používaním služieb, s nainštalovaným softvérom a podmienkami prevádzky poskytnutých koncových zariadení.

3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou a súvisiacimi dokumentami výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom faktického začiatku poskytovania služieb, za ktorý sa považuje deň, kedy podnik technicky zabezpečí poskytnutie služieb (aktivácia služieb) špecifikovaných v prílohe v prospech účastníka.
6. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledujúce prílohy:
   1. Špecifikácia služieb
   2. Sumár zmluvy
   3. Informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. vrátane poučenia o právach spotrebiteľa, dostupné na webovom sídle podniku: www.kinet.sk
   4. Všeobecné zmluvné podmienky podniku, ktorých aktuálne znenie je k dispozícii na webovom sídle podniku: www.kinet.sk

V Diviakoch nad Nitricou, dňa .....

V....., dňa .....

Kinet s.r.o.

Podnik

Účastník

kinet

Príloha k Zmluve o poskytovaní internetových služieb a televízie číslo 928918 2

Špecifikácia služieb k zmluve číslo 928918 2

Miesto inštalácie:

Ulica	Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu
	97			

PSČ	Mesto	Časť mesta
038 47	Sklené	

Mobilný telefón	0905520749	Iný telefón	
E-mail	skl-obecnyurad@gaya.sk		

Názov služby:	Optik Klasik		
Dátum aktivácie služby:	5. 6. 2024	Frekvencia platieb:	Mesačne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod

Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka: 17,99 **EUR**
Akciová cena za mesiac v EUR: 0,10
Dátum ukončenia služby:

Miesto inštalácie:

Ulica	Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu
	95			

PSČ	Mesto	Časť mesta
038 47	Sklené	

Mobilný telefón	0905520749	Iný telefón	
E-mail	skl-obecnyurad@gaya.sk		

Názov služby:	Optik Klasik		
Dátum aktivácie služby:	5. 6. 2024	Frekvencia platieb:	Mesačne
Doba viazanosti:		Spôsob platby:	Bankový prevod

Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka: 17,99 **EUR**
Akciová cena za mesiac v EUR: 0,10
Dátum ukončenia služby:

Miesto inštalácie:

Ulica	Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu
	389			

PSČ	Mesto	Časť mesta
038 47	Sklené	

Mobilný telefón	0905520749	Iný telefón	
E-mail	skl-obecnyurad@gaya.sk		

Názov služby:	**Optik Klasik**		
Dátum aktivácie služby:	5. 6. 2024	**Frekvencia platieb:**	Mesačne
Doba viazanosti:		**Spôsob platby:**	Bankový prevod

Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka: 17,99 **EUR**
Akciová cena za mesiac v EUR: 0,10
Dátum ukončenia služby:

Miesto inštalácie:

Ulica		Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu
		97			
PSČ	**Mesto**		**Časť mesta**		
038 47	Sklené				
Mobilný telefón	0905520749		**Iný telefón**		
E-mail	skl-obecnyurad@gaya.sk				

Názov služby:	**Optik Klasik**		
Dátum aktivácie služby:	5. 6. 2024	**Frekvencia platieb:**	Mesačne
Doba viazanosti:		**Spôsob platby:**	Bankový prevod

Cena za službu za mesiac podľa aktuálneho cenníka: 17,99 **EUR**
Akciová cena za mesiac v EUR: 0,10
Dátum ukončenia služby:

Prevádzkovateľ

kinet

PRÍLOHA č. 2 k zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č. ...928 918 2

ZHRNUTIE ZMLUVY

Zhrnutie zmluvy

•Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ ([1]).

• Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.

• Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služby a zariadenia

Spoločnosť poskytuje internetové pripojenie do siete internetu a digitálnu TV. Konkrétna poskytovaná služba na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby (ďalej skrátene len „zmluva") je špecifikovaná v prílohe č. 1. Zariadenie súvisiace s poskytovanými službami (router, setobox, atď.) je poskytované na základe individuálnych požiadaviek zákazníka, či už vo forme predaja alebo prenájmu. V prípadoch, že zákazník má vlastné koncové zariadenie, spoločnosť koncové zariadenie neposkytne. Zariadenia poskytnuté Podnikom na základe zmluvy sú uvedené v prílohe 1, časť Poskytnuté zariadenia, ktorá je vždy súčasťou zmluvy.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Proklamovaná rýchlosť alebo Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť sťahovania a odosielania dát uvedená v cenníku služieb, v špecifikáciách jednotlivých produktov Podniku. Cenník služieb predstavuje prílohu č. 5 zmluvy, pričom jednotlivé rýchlosti sú uvedené pri jednotlivých špecifikáciách položiek cenníka.

Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorá sa rovná najmenej 80% proklamovanej rýchlosti.

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát môže nárazovo klesnúť až na 40% maximálnej rýchlosti, a to na veľmi krátku dobu v jednotlivých okamihoch maximálneho vyťaženia siete.

Dosiahnutie rýchlostí služby prístupu do siete internet je možné len v kombinácii so zariadením dodaným Podnikom a za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Podniku, ako aj plánovaných odstávok služby prístupu do Siete internet). Aj napriek monitoringu kapacity, dostupnosti a všeobecnej kvality služieb prístupu k sieti internetu, môžu nastať krátke výpadky, ktorých následkom môže byť dočasné obmedzenie dostupnej kapacity alebo kvality siete internetu. Užívateľmi pozorované rýchlosti sa môžu líšiť v závislosti od využívania kapacity siete internetu inými Užívateľmi v rámci rovnakého segmentu a môžu byť ovplyvnené potenciálnymi preťaženiami prevádzky spôsobenými inými Užívateľmi v rovnakom segmente. Podnik je zodpovedný za deklarovanú kapacitu len vo svojej sieti a teda za degradácia rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti Podniku Podnik nezodpovedá. Na koncové zariadenie za modemom poskytnutým Podnikom (modem ako koncový bod siete) sa uvádzané rýchlosti nevzťahujú. Odchýlky od

príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát neovplyvňujú výkon práv Užívateľa.

V snahe predísť možnému preťaženiu siete a zmiernenia jeho následného dopadu sú na agregovanej úrovni analyzované prevádzkové dáta, a to s využitím štatistických vzoriek. Tento postup umožňuje za použitia plánovacích nástrojov mapovať dátové toky naprieč celou sieťou a následne za použitia štatistických dát simulovať plánované zmeny sieťovej topológie vrátane stanovenia potrebnej kapacity liniek.

Cena

Celková cena za poskytovania služieb Podnikom ako aj čiastočné ceny za jednotlivé služby je uvedená v prílohe 1, ktorá je vždy súčasťou zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby.

Sankcie voči Užívateľovi sa uplatňujú iba v prípade predčasnej výpovede viazanosti a to do výšky poskytnutej zľavy súvisiacej s pôvodnou viazanosťou.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva o poskytovaní verejne dostupnej služby sa uzatvára na dobu neurčitú. Začiatok ako aj trvanie služby poskytovanej Podnikom na základe zmluvy je uvedené v prílohe 1, ktorá je vždy súčasťou zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobom uvedeným v čl. III. zmluvy a tiež spôsobmi uvedenými vo všeobecných zmluvných podmienkach a príslušných právnych predpisoch.

([1]) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).