

E.2. 231/2024

Zmluva č. 07003502024
o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 84 zák.
č. 452/2021 o elektronických komunikáciách (ďalej len Zmluva)

medzi týmito zmluvnými stranami:

Užívateľ:

Obchodné meno: Mesto Stará Ľubovňa
sídlo: Obchodná 1, 064 01 Stará Ľubovňa
IČO: 00330167
DIČ: 2020698812
štatutárny zástupca: PhDr. Ľuboš Tomko - primátor mesta

(ďalej len „užívateľ“ v príslušnom tvare)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Prvá internetová, s.r.o.
sídlo: Továrenská 32, 064 01 Stará Ľubovňa
zastúpený: Ing. Marián Repka - konateľ
IČO: 35849487
DIČ: 2021700758
IČ DPH: SK2021700758
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov,
oddiel Sro, vložka č. 15575/P

(ďalej len „poskytovateľ“ v príslušnom tvare)

(ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“ a jednotlivito ako „zmluvná strana“ v príslušnom tvare)

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ a poskytovateľ uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu, ktorej účelom je poskytovanie služieb - pripojenie do siete internet v špecifikovaných odberných miestach v rámci zákazky „Internetové pripojenie pre mesto Stará Ľubovňa“.

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť zriadenie pripojenia a poskytovanie služieb pripojenia k sieti internet podľa Všeobecných podmienok

spoločnosti Prvá internetová, s.r.o. a tejto Zmluvy, za čo sa užívateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi dojednanú odmenu.

(ďalej aj „služby“ alebo „predmet zmluvy“)

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pripojenie a poskytovanie služieb pripojenia k sieti internet pre nasledujúce prípojné miesta:
 - Nám. gen. Štefánika 530/5, 064 01 Stará Ľubovňa (Kultúrny dom – zabezpečenie živých prenosov z podujatí konaných v Dom kultúry)
 - Podsadek 1145/31, 064 01 Stará Ľubovňa (Komunitné centrum)
 - Obchodná 1108/1, 064 01 Stará Ľubovňa (Mestský úrad – business služba)
 - Nám. sv. Mikuláša 12/12, 064 01 Stará Ľubovňa (Galéria)
 - Nám. gen. Štefánika 530/5, 064 01 Stará Ľubovňa (Kultúrny dom – kancelária správcu Domu kultúry)
 - Nám. gen. Štefánika 529/4, 064 01 Stará Ľubovňa (Pošta hotspot)
 - Nám. gen. Štefánika 531/6, 064 01 Stará Ľubovňa (soc. odd. terénni pracovníci, biely dom)
 - Nám. sv. Mikuláša 5/5, 064 01 Stará Ľubovňa (hotspot námestie, umiestnený v dome č.5 – prevádzka spoločnosti Prvá internetová, s.r.o.)
 - Továrnska 821/1, 064 01 Stará Ľubovňa (Futbalový štadión-Komunitné centrum).
 - Nám. sv. Mikuláša 2, 064 01 Stará Ľubovňa (Stavebný úrad Stará Ľubovňa)
 - Obrancov mieru 1912/37, 064 01 Stará Ľubovňa (ZSS trillium)
3. Zoznam prípojných miest je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby je stanovená dohodou zmluvných strán nasledovne:
 - a) cena za pripojenie služby Business 100 Mb v prípojnom mieste Obchodná 1108/1, 064 01 Stará Ľubovňa, je vo výške 358,8 EUR s DPH mesačne - cena pri 12-mesačnej viazanosti (resp. suma 474 EUR s DPH mesačne - cena bez viazanosti),
 - b) cena za pripojenie služby Office Optic 100 Mb za každé prípojné miesto podľa čl. II bod 2 tejto zmluvy, okrem prípojného miesta podľa bodu 1 a) tohto článku, vo výške 49,20 EUR s DPH mesačne - cena pri 12-mesačnej viazanosti (resp. 110,4 EUR s DPH mesačne - cena bez viazanosti). Zriadenie služby na prípojnom mieste Obrancov mieru 1912/37, 064 01 Stará Ľubovňa (ZSS trillium) bude spoplatnené jednorazovým poplatkom vo výške 246 eur s DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytne užívateľovi 100%-nú zľavu za pripojenie služby Office Optic 100 Mb v prípojnom mieste - Nám. sv. Mikuláša 12/12, 064 01 Stará Ľubovňa (Galéria) a na prípojnom mieste Nám. sv. Mikuláša 2, 064 01 Stará Ľubovňa (Stavebný úrad).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade požiadavky o zriadenie pripojenia typu Office na technológii wireless je rýchlosť pripojenia 25mb/3mb a cena za tento typ pripojenia je vo

výške 49,20 EUR s DPH mesačne - cena pri 12-mesačnej viazanosti (resp. 66 EUR s DPH mesačne - cena bez viazanosti).

4. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že cena za poskytnuté služby sa bude účtovať mesačne, a to na základe aktuálneho Zoznamu prípojných miest.
5. Užívateľ uhradí platbu za poskytované služby za príslušný kalendárny mesiac na účet poskytovateľa, na základe faktúry, ktorú vystaví poskytovateľ do 15-teho dňa príslušného kalendárneho mesiaca s lehotou splatnosti uvedenou vo faktúre.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje sústavne sa starať o prevádzkyschopnosť a kvalitu poskytovanej služby. Ak nie je možné poskytovať službu viac ako 72 hodín, má užívateľ nárok na 5 % zľavu z mesačného poplatku za každý deň nefunkčnosti služieb.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - zabezpečiť bezchybnú funkčnosť internetového pripojenia,
 - v prípade pripojenia typu Business v prípojnóm mieste Obchodná 1108/1, 064 01 Stará Ľubovňa zabezpečiť prioritné riešenie porúch a požiadaviek klienta do 2 hodín od ich nahlásenia užívateľom,
 - v prípade pripojenia typu Office v ostatných prípojných miestach zabezpečiť prioritné riešenie porúch a požiadaviek klienta do 5 hodín od ich nahlásenia užívateľom,
3. Užívateľ sa zaväzuje:
 - zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu,
 - informovať poskytovateľa o všetkých podstatných skutočnostiach týkajúcich sa poskytovaných služieb.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať Všeobecné podmienky spoločnosti Prvá internetová, s.r.o.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade poruchy, vady alebo výpadku prístupu do siete, denne v pracovných dňoch v čase od 7,00 hod. do 20,00 hod. vykonať opatrenia na zabezpečenie riešenia vzniknutého problému a odstránenie závady bezodkladne, najneskôr však do 4 hodín od nahlásenia poruchy.
6. V prípade nahlásenia poruchy v pracovné dni v čase od 20,00 hod. do 7,00 hod. alebo počas víkendov, sviatkov alebo dní pracovného pokoja sa poskytovateľ zaväzuje vykonať opatrenia na zabezpečenie riešenia vzniknutého problému a odstránenie závady do 12 hodín od nahlásenia poruchy. Poskytovateľ vykoná opravu alebo odstráni poruchu po nahlásení vzniku výpadku prístupu telefonicky na tel. č.: +421 2388 100, alebo e-mailom na adresu: zakaznik@ferimex.sk
7. Poskytovateľ opatrenia na riešenia vzniknutého problému zabezpečí prostredníctvom poskytnutia telefonickej podpory a konzultácií alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu. V prípade, ak poskytnutie telefonickej podpory a konzultácií alebo poskytnutie vzdialeného prístupu nie je pre riešenie výpadku prístupu k sieti postačujúce, poskytovateľ zabezpečí príchod a účasť servisného technika na odstránení nahlásenej poruchy.

Článok V

Bezpečnostné opatrenia v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri inštalácií a prevádzke internetového pripojenia pre užívateľa a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávaní mlčanlivosti v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov poskytovateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi užívateľa, a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s poskytovateľom. Zoznam týchto zamestnancov bude poskytnutý užívateľovi.
2. Poskytovateľ do jedného roka po ukončení tejto zmluvy zlikviduje všetky prístupy k internetovému pripojeniu pre užívateľa a všetky informácie, ktoré majú, alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v zmysle Článku VI tejto zmluvy a podriaďiť sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky užívateľa a zaviazat' prijatím takýchto opatrení aj prípadné tretie strany.
4. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť užívateľovi skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Pri riešení incidentov je poskytovateľ povinný spolupracovať s užívateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
6. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:
 - chrániť všetky informácie poskytnuté užívateľom pred ich únikom a zneužitím,
 - sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu užívateľa,
 - predchádzať vzniku incidentov,
 - systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústredovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - umožniť užívateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých poskytovateľom alebo prípadnou treťou stranou,
 - zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, ktoré bude užívateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil poskytovateľ,
 - informovať užívateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident a o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti,
 - informovať užívateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom

na ustanovenia tejto zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. Z..

7. Poskytovateľ berie na vedomie, že užívateľ má právo pri porušení tejto zmluvy poskytovateľom ho sankcionovať za ním spôsobenú ujmu až do plnej výšky tejto ujmy.
8. Užívateľ určí kontaktnú osobu pre komunikáciu s poskytovateľom v oblasti technického zabezpečenia a kontaktnú osobu pre riešenie kybernetických incidentov.

Článok VI **Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení**

1. Užívateľ je povinný zabezpečiť bezpečný šifrovaný prístup zamestnancov poskytovateľa k jeho aktívu prostredníctvom VPN, pokiaľ je takýto prístup potrebný pre plnenie zmluvných povinností poskytovateľa. Každému zamestnancovi poskytovateľa sa pridelia jedinečné prihlasovacie údaje (meno a heslo).
2. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní pred prihlásením k IT aktívu o tejto skutočnosti informovať kontaktnú osobu užívateľa buď prostredníctvom mailu alebo telefonicky. Na základe tohto oznámenia im bude povolené pripojenie. Po skončení údržby alebo inej činnosti zamestnancom poskytovateľa sa im zruší možnosť pripojenia.
3. Poskytovateľ je povinný zaviazať svojich zamestnancov týmito povinnosťami:
 - zamestnancovi sa zakazuje zverejňovať alebo inej osobe vyradiť svoje autentizačné údaje (heslá), taktiež sa zakazuje držanie záznamu hesiel (napr. na papieri, v softvérovom súbore, na prenosnom zariadení a pod),
 - zamestnanec je povinný chrániť pridelený autentizačný prostriedok pred odcudzením a zničením a nesmie ho prenechať inej osobe,
 - zamestnancovi sa zakazuje pristupovať k IT aktívam, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu a vykonávať na nich akúkoľvek činnosť,
 - zamestnancovi sa zakazuje vykonávať činnosti, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu.

Článok VII **Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s viazanosťou na 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Túto zmluvu je možné vypovedať písomne, výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak objednávateľ podá výpoveď tak, že výpovedná lehota uplynie a zmluva zanikne pred uplynutím minimálnej doby poskytovania služieb dohodnutej v zmluve (doby viazanosti zmluvy), je objednávateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví poskytovateľ faktúru.

Zoznam pripojných miest k zmluve č. 07003502024

Username	Adresa pripojenia	Názov služby od 06/2024	Rýchlosť pripojenia mb od 06/2024	Cena bez viazanosti EUR s DPH mesačne od 06/2024	Cena z 24 mesačnou viazanosťou EUR s DPH mesačne od 06/2024
domovodohodcov	Nám. gen. Štefánika 530/5, 064 01 Stará Ľubovňa (Kultúrny dom – zabezpečenie živých prenosov z podujatí konaných v Dom kultúry)	Office Optic FTTB 100 Mb	100 Mb	110,4	49,2
mesto01	Podlažek 1145/31, 064 01 Stará Ľubovňa (komunitné centrum)	Office Optic FTTH 100 Mb	100 Mb	110,4	49,2
mesto02	Obchodná 1108/1, 064 01 Stará Ľubovňa (Mestský úrad – business služba)	Business 100 Mb	100 Mb	474	358,8
mesto04	Nám. sv. Mikuláša 12/12, 064 01 Stará Ľubovňa (Galéria)	Office Optic FTTB 100 Mb	100 Mb	110,4	0
mesto06kult.dom	Nám. gen. Štefánika 530/5, 064 01 Stará Ľubovňa (Kultúrny dom – kancelária správy Domu kultúry)	Office Optic FTTB 100 Mb	100 Mb	110,4	49,2
mesto08	Nám. gen. Štefánika 529/4, 064 01 Stará Ľubovňa (Pošta hotspot)	Office Optic FTTB 100 Mb	100 Mb	110,4	49,2
mesto10-dss	Obrancov mieru 1912/37, 064 01 Stará Ľubovňa (ZSS trillium)	Office Optic FTTH 100 Mb	100 Mb	110,4	49,2
mesto19	Nám. gen. Štefánika 531/6, 064 01 Stará Ľubovňa (soc. odd. terénni pracovníci, biely dom)	Office Optic FTTB 100 Mb	100 Mb	110,4	49,2
mesto09	Nám. sv. Mikuláša 5/5, 064 01 Stará Ľubovňa (hotspot námestie, umiestnený v dome č.5 – prevádzka spoločnosti Prvá internetová, s.r.o.)	Office Optic FTTB 100 Mb	100 Mb	110,4	49,2
mesto18	Továrňanská 821/1, 064 01 Stará Ľubovňa (futbalový štadión-komunitné centrum)	Office Optic FTTH 100 Mb	100 Mb	110,4	49,2
mesto ZU	Nám. sv. Mikuláša 2, 064 01 Stará Ľubovňa – Stavebný úrad Stará Ľubovňa	Office Optic FTTB 100 Mb	100 Mb	110,4	0

