



Poistovňa

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY INDIVIDUÁLNEHO CESTOVNÉHO POISTENIA VPPICP/0619

platné od 01.06.2019

### Úvodné ustanovenie

Pre individuálne cestovné poistenie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

### Časť A VŠEOBECNÁ ČASŤ

#### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Akútna choroba</b>	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia</li><li>- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená</li></ul>
<b>Batožina</b>	súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a vecí osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
<b>Batožinový priestor motorového vozidla</b>	priestor motorového vozidla určený na prepravu batožiny, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla
<b>Cennosti</b>	ceniny (známky, stravné lístky, kolký a pod.), cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné predmety, drahé kovy a akékoľvek predmety z nich vyrobené, nezasadené perly
<b>Čistá finančná škoda</b>	iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla v súvislosti so škodou na zdraví, na živote a/alebo na veci myslená čiara, ktorá je určená posledným pevne zapojeným lesným porastom a ktorá predstavuje prechod medzi lesnými a nelesnými porastami
<b>Horná hranica lesa</b>	osoba s platným medzinárodným osvedčením UIAGM-IVBV-IFMGA, vydaným celosvetovou úniou horských vodcov
<b>Choroba</b>	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
<b>Chránený priestor</b>	miestnosť, stavba (alebo jej časť)
<b>Chronická choroba</b>	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
<b>Následná majetková ujma</b>	iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škode
<b>Klenoty a šperky</b>	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
<b>Krádež</b>	prípado, ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom:

- a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie
- b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi
- c) v chránenom priestore sa skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatel'a však musí byť preukázaný v následnom trestnom konaní.
- d) chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.

Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy nedošlo k prekonaniu prekážky (s výnimkou písm. d) .

#### **Manuálna práca**

stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce na vrtnej/ ropnej plošine, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demolačnú a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatárske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatel'stvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb alebo činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania

#### **Motorové vozidlo**

je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz cena, za ktorú poistený vec nadobudol

#### **Nadobúdacia cena**

#### **Vedomá nedbanlivosť**

konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za vedomú nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Vedomou nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.

#### **Nosiče dát a záznamov**

dátové pamäte určené na ukladanie dát čitateľných strojov, ktoré nie sú pevnou súčasťou zariadení výpočtovej techniky, napr. diskety, optické disky, pamäťové karty, magnetické pásky a pod. Za externé nosiče dát sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.

#### **Objednaná služba**

- a) vopred objednaný pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí
- b) vopred objednaná preprava označená v poistnej zmluve

Za objednanú službu sa považuje aj vopred objednaná kombinácia služieb uvedených pod písm. a) a b), pričom súčasť takejto kombinácie služieb môžu tvoriť aj iné služby, ktoré nie sú doplnkom prepravy alebo ubytovania napríklad stravovanie, spoločensko-kultúrny program, rekreačno-športový program alebo študijný program, ak sa ponúkajú za príplatok na predaj

	<p>spolu s prepravou a ubytovaním alebo sa predávajú za súhrnnú cenu spolu s prepravou a ubytovaním, a ak sa táto služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.</p> <p>Za objednanú službu sa nepovažuje kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.</p> <p>Za objednanú službu sa tiež nepovažuje poistenie.</p>
<b>Oceňovacia tabuľka</b>	zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadziieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je prílohou č. 1 k týmto poistným podmienkam.
<b>Opakujúca sa choroba</b>	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
<b>Oprávnená osoba</b>	osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie; v prípade úrazového poistenia (časť E týchto poistných podmienok) je oprávnenou osobou v prípade smrti poisteného osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka
<b>Partner</b>	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
<b>Poisťovateľ</b>	Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B
<b>Poistený</b>	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poisteným pre časť J, D a pre čl. 1, bod 2, písm. b) a bod 3 časti I týchto poistných podmienok je fyzická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
<b>Poistná doba</b>	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
<b>Poistné obdobie</b>	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
<b>Poistné</b>	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poisťník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
<b>Poistné plnenie</b>	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému, za poisteného alebo oprávnenej osobe
<b>Poisťník</b>	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
<b>Poskytovateľ služby</b>	právnická alebo fyzická osoba, ktorá predá poistenému službu
<b>Poškodenie veci</b>	zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť ekonomicky účelnou opravou alebo rekonštrukciou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne ekonomicky účelnou opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>Predmet historickej hodnoty</b>	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
<b>Predmet umeleckej hodnoty</b>	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
<b>Primerané náklady</b>	cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase a v mieste poistnej udalosti obvyklá
<b>Prekonanie prekážky</b>	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- použitie originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod.</li> <li>- prekonanie prenosného uzamykacieho systému (visiaci zámok, cyklistický zámok, ...)</li> </ul>

**Rizikové športy**

akékoľvek športy vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske) a

- individuálne a kolektívne zimné športy. Za rizikový šport sa v tomto prípade nepovažuje lyžovanie, snowboarding, beh na lyžiach a jazda na skiboboch prevádzkované po vyznačených trasách, rekreačné korčuľovanie na ľade a rekreačné sánkovanie.
- atletické disciplíny,
- pozemné a vodné kolektívne športy, ktoré sa prevádzkujú s použitím športového náradia
- individuálne športy, ktoré sú spojením viacerých športových disciplín
- cyklistické športy (s výnimkou rekreačnej cyklistiky a cykloturistiky vykonávanej po vyznačených trasách),
- motoristické disciplíny na akomkoľvek povrchu
- jazdecké športy
- poľovníctvo, rybolov a strelecké športy
- bojové a silové športy a športy zamerané na formovanie postavy (s výnimkou rekreačného posilňovania vo fitcentre)
- letecké športy a disciplíny vrátane akýchkoľvek zoskokov a parašutizmu,
- akékoľvek zoskoky z výšok a plachtenie vo voľnom priestore
- turistika, športy a disciplíny, pri ktorých sa používa akákoľvek súčasť horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba, a pod.) vrátane via-ferraty akéhokoľvek stupňa obtiažnosti bez obmedzenia nadmorskej výšky a turistika vykonávaná po neznačených cestách bez obmedzenia nadmorskej výšky,
- akýkoľvek typ potápania (s výnimkou rekreačného šnorchlovania)
- výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.)
- športy s použitím akrobatických prvkov vrátane skokov na trampolíne a kaskadérstvo
- vodné, pozemné a vzdušné športy s použitím akéhokoľvek typu surfovacej, pádlovacej dosky, vodných lyží, skateboardu a/alebo ak je pri nich vyžadované ťahanie motorovým plavidlom alebo je pri nich pohyb dosahovaný využitím sily vetra a vodné športy na divokej vode,
- pobrežný jachting (landjachting), plachtenie (mimo pobrežného),
- speleológia
- hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov)
- iné vodné, pozemné a vzdušné adrenalínové a extrémne športy nezaraďované vyššie, ak sa za adrenalínové a extrémne športy považujú podľa verejne dostupných informácií

**Starožitnosti**

predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané

**Stornopoplatok (odstupné)**

zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poistných podmienok, znížená o náklady za cestovné poistenie poisteného a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Za stornopoplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby za:

- zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúceho jej objednanie alebo

<b>Stornovanie služby</b>	<p>- zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorá je uvedená na doklade potvrdzujúcom objednanie služby.</p> <p>písomné oznámenie poisteného o nevyužití objednanej služby z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poistných podmienok doručené poskytovateľovi služby, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť poskytovateľovi služby stornopoplatok (odstupné)</p>
<b>Strata veci</b>	<p>stav, keď poistený alebo poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať, nevie, kde sa vec nachádza, prípadne či ešte vôbec vec existuje</p>
<b>Škodová udalosť</b>	<p>náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, na živote alebo na majetku a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Škodovou udalosťou pre časť B týchto poistných podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby. Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti.</p>
<b>Technická hodnota poistenej veci Tiesňová situácia</b>	<p>východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia za tiesňovú situáciu sa považuje nasledovná udalosť v horách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne</li> <li>- ľahké zranenie, úraz alebo únava</li> <li>- vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze</li> <li>- pád lavíny</li> <li>- nezvestnosť</li> </ul>
<b>Únava</b>	<p>fyziológický stav človeka spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti</p>
<b>Úraz</b>	<p>za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť</p>
<b>Vec ponechaná pod dozorom</b>	<p>poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná</p>
<b>Voda z vodovodných zariadení</b>	<p>voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží</li> <li>- ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia</li> <li>- privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia</li> <li>- samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)</li> </ul>
<b>Vodovodné zariadenie</b>	<p>potrubie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo iné kvapaliny. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú akékoľvek vonkajšie dažďové zvodny.</p>
<b>Zachraňovacie náklady</b>	<p>účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hrozacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody</p>
<b>Zbierka</b>	<p>predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerne a sústavne</p>

sústredované a uchovávané, príp. spracovávané. Za zbierku sa považujú minimálne tri predmety jedného druhu.

#### Značkový chodník

chodník v teréne vyznačený normalizovanou turistickou značkou, značkou kúpeľného alebo náučného chodníka alebo tyčovým značením; za značkový chodník sa považuje aj spevnená cesta alebo spevnený chodník bez označenia. Ak je chodník nad hornou hranicou lesa pokrytý snehom a nemá tyčové označenie, nepovažuje sa za značkový. Hornú hranicu lesa určuje posledný pevne zapojený lesný porast.

#### Zničenie veci

zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.

#### Živelná udalosť

požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál a zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Za živelnú udalosť sa nepovažuje zmena výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv).

Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

### Článok 2

#### Predmet poistenia

1. V rámci individuálneho cestovného poistenia je možné dojednať:
  - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok)
  - b) asistenčné služby v zahraničí (časť A, čl. 15 týchto poistných podmienok)
  - c) poistenie batožiny (časť C týchto poistných podmienok)
  - d) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu (časť D týchto poistných podmienok)
  - e) úrazové poistenie (časť E týchto poistných podmienok)
  - f) poistenie storna objednanej služby (časť F týchto poistných podmienok)
  - g) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii (časť G týchto poistných podmienok)
  - h) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (časť H týchto poistných podmienok)
  - i) poistenie domáceho miláčika (časť I týchto poistných podmienok)
  - j) poistenie dovolenkovej domácnosti (časť J týchto poistných podmienok)
  - k) poistenie nečakaného pobytu v nemocnici (časť K týchto poistných podmienok)
  - l) poistenie elektronických zariadení (časť C týchto poistných podmienok).
  - m) poistenie cestovných dokladov (časť C týchto poistných podmienok).
2. Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
3. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti poistení uvedených v bode 1 tohto článku.

### Článok 3

#### Poistené osoby a rizikové skupiny

1. Individuálne cestovné poistenie je možné dojednať s nasledovnými rizikovými skupinami:
  - a) turista
  - b) turista - osoba nad 70 rokov
  - c) turista - cudzinec
  - d) šport
  - e) šport - osoba nad 70 rokov
  - f) manuálna práca
  - g) dopravca (profesionálny vodič)
2. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **turista** alebo **turista - osoba nad 70 rokov** alebo **turista - cudzinec** poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré počas doby poistenia nevykonávajú rizikové športy a nevykonávajú manuálnu prácu.
3. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **šport** alebo **šport - osoba nad 70 rokov** poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 2 tohto článku označené ako **turista** alebo **turista - osoba nad 70 rokov** a na osoby, ktoré vykonávajú rizikový šport. Pokiaľ je v poistnej zmluve

dojednaná riziková skupina označená ako **turista – cudzinec** a ku vzniku škodovej udalosti dôjde pri vykonávaní rizikových športov, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

4. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **manuálna práca**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 2 tohto článku označené ako **turista**, bodu 3 tohto článku označené ako **šport** a na osoby, ktoré vykonávajú manuálnu prácu. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **turista – cudzinec** alebo **turista - osoba nad 70 rokov** alebo **šport - osoba nad 70 rokov** a ku vzniku škodovej udalosti dôjde pri vykonávaní manuálnej práce, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
5. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **dopravca**, poistenie sa vzťahuje na profesionálnych vodičov, a to aj v prípade pokiaľ vykonávajú vykládku a nakládku kamiónov a ktorí počas doby poistenia neprevádzkujú rizikové športy .
6. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **turista** alebo **turista – osoba nad 70 rokov** alebo **turista – cudzinec** alebo **dopravca** a ku vzniku škodovej udalosti dôjde pri vykonávaní rizikových športov alebo pri vykonávaní manuálnej práce, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

#### Článok 4

#### Poistná doba, časová platnosť poistenia a spôsob uzavretia poistnej zmluvy

##### I. Poistná doba a časová platnosť poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou.
2. Poistenie sa začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.  
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.  
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako platnosť poistenia do.
3. V prípade poistenia storna objednanej služby poistenie začína nasledujúcim dňom po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, za podmienky, že poistná zmluva bola uzatvorená najneskôr 2 pracovné dni po dni záväzného objednania služby a končí dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, pričom nástupom na cestu sa rozumie:
  - a) pri doprave organizovanej poskytovateľom objednanej služby - deň a čas odchodu dopravného prostriedku určený poskytovateľom objednanej služby z miesta určeného poskytovateľom objednanej služby,
  - b) pri individuálnej doprave - deň a čas určený poskytovateľom objednanej služby na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie.
 Poistenie storna objednanej služby končí aj dňom stornovania objednanej služby poisteným u poskytovateľa objednanej služby.  
Za deň záväzného objednania služby sa považuje:
  - deň, ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom objednanie služby u jej poskytovateľa ako dátum objednania služby,
  - deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednanú službu.
 V prípade, že sú tieto dátumy rozdielne, považuje sa za deň objednania služby ten deň, ktorý nastal skôr.  
Ak bola poistná zmluva uzavretá viac ako 2 pracovné dni po dni záväzného objednania služby, poistenie storna objednanej služby sa na takúto službu nevzťahuje.
4. Poistná doba sa automaticky predlžuje v prípade, ak sa poistený nemôže z dôvodu:
  - jeho úrazu alebo akútnej choroby,
  - štrajku alebo úpadku prepravcu,
  - teroristického činu,
  - živelnej udalosti,
  - zmeny plánovaného odchodu hromadného dopravného prostriedku zo zahraničia z dôvodu mimoriadnej udalosti,

vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 5-teho dňa po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).

## II. Uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť uzatvorené aj pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Poistník poisťovateľovi žiadosť o uzavretie poistnej zmluvy oznámi:
  - a) prostredníctvom vyplnenia formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera,
  - b) telefonicky,
  - c) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy zaslaných poisťovateľovi.
3. Návrh poistnej zmluvy o individuálnom cestovnom poistení predkladá poistníkovi poisťovateľ prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v závislosti od spôsobu predloženia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy nasledovne:
  - a) prostredníctvom formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa tohto odseku, bod 2, písm. a) tohto článku,
  - b) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa tohto odseku, bod 2, písm. b) a c) tohto článku.
4. Poistná zmluva je uzavretá:
  - a) v prípade predloženia návrhu poistnej zmluvy podľa tohto odseku, bod 2, písm. a) a bod 3, písm. a) tohto článku okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poistník je povinný poistné poukázať najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poistníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojim návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.
  - b) v prípade predloženia návrhu poistnej zmluvy podľa tohto odseku, bod 2, písm. b) a c) a bod 3, písm. b) tohto článku okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poistník je povinný poistné poukázať najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poistníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojim návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.
5. V prípade, že poistník nepoukáže poistné na účet poisťovateľa v lehote určenej v bode 4 tohto článku, nie je poisťovateľ viazaný svojim návrhom na uzavretie poistnej zmluvy a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

## Článok 5

### Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom uzavretia poistnej zmluvy. Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek I. tejto časti poistných podmienok) je poistník povinný poukázať poistné na účet poisťovateľa najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak odpadne dôvod poistenia pred uplynutím doby, za ktorú bolo jednorazové poistné zaplatené, poisťovateľ na základe žiadosti poistníka vráti zvyšujúcu časť poistného (nespotrebované poistné), a to za podmienky, že ide o vrátenie poistného za 7 a viac dní trvania poistenia a za podmienky, že nenastala poistná udalosť. Z nespotrebovaného poistného poisťovateľ odpočíta sumu 3,30 EUR za každú poistnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné v zmysle tohto bodu len v prípade, ak poistený požiada o vrátenie poistného najneskôr do dvoch dní odo dňa, kedy odpadol dôvod poistenia. V prípade, ak



poisťovateľ súčasne vystavil potvrdenie v zmysle časti B, čl. 7 týchto poisťných podmienok, má poistený nárok na vrátenie nespotrebovaného poisťného len za podmienky, ak predloží originál tohto potvrdenia, ktorým preukáže, že subjekt, ktorý toto potvrdenie žiadal, je informovaný o ukončení poistenia.

V prípade úmrtia poisteného pred začiatkom poistenia má poisťník nárok na vrátenie nespotrebovaného poisťného, v prípade, že ide o osobu, ktorá nie je totožná s poisteným. Ak je poisťník a poistený totožná osoba, majú nárok na vrátenie poisťného oprávnené osoby v zmysle Občianskeho zákonníka.

4. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poisťného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

## **Článok 6**

### **Územná platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poisťnej zmluve, a to:
  - Česká republika alebo
  - Európa alebo
  - Svet alebo
  - Slovenská republika.
2. Ak bola v poisťnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Česká republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike s výnimkou prípadov ak má poistený trvalý pobyt na území Českej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia v Českej republike.
3. Ak bola v poisťnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
4. Ak bola v poisťnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
5. Ak bola v poisťnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Slovenská republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde v Slovenskej republike mimo miesta trvalého alebo prechodného bydliska poisteného.
6. Poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (časť H týchto poisťných podmienok) sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby.
7. V prípade, že v poisťnej zmluve je uvedená územná platnosť poistenia Česká republika alebo Európa alebo Svet:
  - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 3, bod 1, 2, 4, 5, 6 a 7 časti C týchto poisťných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii, poistenie domáceho miláčika, poistenie nečakaného pobytu v nemocnici, poistenie elektronických zariadení a poistenie cestovných dokladov sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí,
  - poistenie batožiny a poistenie elektronických zariadení, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 časti C týchto poisťných podmienok, úrazové poistenie, poistenie storna objednanej služby a poistenie dovolenkovej domácnosti sa vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.
8. V prípade, že v poisťnej zmluve je uvedená územná platnosť poistenia Slovenská republika:
  - poistenie batožiny, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie, poistenie storna objednanej služby, poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby a poistenie dovolenkovej domácnosti sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

### **Článok 7** **Poistná suma**

1. Poistná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve ďalej uvedené inak.

### **Článok 8** **Spoluúčasť**

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

### **Článok 9** **Poistné plnenie**

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

### **Článok 10** **Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistený je povinný:
  - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
  - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi bez zbytočného odkladu každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi,
  - c) urobiť podľa svojich možností všetky nevyhnutné a účelné opatrenia na zmiernenie následkov vzniknutej škody alebo na to, aby sa vzniknutá škoda nezväčšila,
  - d) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
  - e) dať poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie a predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti a doklady, nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
  - f) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve alebo v časti B, čl. 6, bod 1, v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F, čl. 5; v časti G, čl. 7; v časti H, čl. 7; v časti I, čl. 6, v časti J, čl. 13 a v časti K, čl. 6 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
4. Ak poistník alebo poistený porušia povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobia zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.

### **Článok 11** **Povinnosti poisťovateľa**

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
  - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,

- b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal; poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

## **Článok 12**

### **Vylúčenia z poistenia**

1. Individuálne cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
  - a. kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy,
  - b. kedy k poistnej udalosti prišlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení a pokynov miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
  - c. kedy k poistnej udalosti došlo v dôsledku vedomej účasti poisteného na akýchkoľvek vzburách, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách, ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
  - d. kedy poistený alebo oprávnená osoba nedodržali bezpečnostné predpisy alebo nemali v dobe udalosti, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch apod.), či nemali príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie apod.,
  - e. kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodržel/a právne predpisy platné na území danej krajiny.
2. Poisťovateľ ďalej nehradí náklady poisteného alebo iných osôb spojené s akýmkoľvek kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa.

## **Článok 13**

### **Zánik poistenia**

1. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím poistnej doby,
  - b) odmietnutím poistného plnenia,
  - c) pre neplatenie poistného,
  - d) výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka,
  - e) ďalšími spôsobmi podľa Občianskeho zákonníka.
2. Poistenie zanikne písomnou dohodou zmluvných strán dňom uvedeným v dohode.
3. Poistenie pre poistenú osobu zanikne dňom, keď došlo k úmrtiu poisteného.
4. Poistník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

## **Článok 14**

### **Zvláštne dojednania**

1. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
  2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
- 3. Spôsob vybavovania sťažností**
- Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie

a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

## 5. Doručovanie písomností

5.1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom

- a) držiteľa poštovej licencie,
- b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia
- c) osobne.

5.2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poistník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.

5.3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený do sídla poisťovateľa.

5.4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.

5.5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.

5.6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručенú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

6. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:

- a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
- b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
- c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
- d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## Článok 15

### Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovného dokladu v zahraničí, spáchania priestupku alebo trestného činu z vedomej nebanlivosti alebo sa poistený v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.

2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:

- v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
  - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
  - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
  - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
- v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
  - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
  - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
  - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,

- d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
  - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EU), ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
  - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
- V prípade smrti poisteného:
    - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EU).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
    - a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradného cestovného dokladu v zahraničí.
  4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v tiesňovej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti G týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
    - a) informovanie poisteného o organizácii zabezpečujúcej záchrannú činnosť,
    - b) zabezpečenie vykonania záchrannej činnosti,
    - c) informovanie vykonávateľa záchrannej činnosti o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú záchrannú činnosť.
  5. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
  6. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

**Časť B**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

**Článok 1**

**Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4 a 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
  - a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
  - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu.  
 V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
  - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo ak nie je možné využiť miestnu hromadnú dopravu
  - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.

V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrovateľom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

- e) ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy v súlade s písm. d) tohto bodu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení. Poisťovateľ uhradí tieto náklady do okamihu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. d) tohto bodu.

Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.

V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
- f) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- g) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu.

V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.

- h) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo ak nie je možné využiť miestnu hromadnú dopravu
- i) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.

V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrovateľom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

- j) ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy v súlade s písm. d) tohto bodu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení. Poisťovateľ uhradí tieto náklady do okamihu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. d) tohto bodu.

Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

5. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov

sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.

V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

6. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
7. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
8. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, poisťovateľ uhradí:
  - a) jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 5 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
    - náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poistnej zmluve,
    - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma na jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.
  - b) jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
    - náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve,
    - náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve, poistná suma za jednu poistnú udalosť za obidve osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve,
    - náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

## **Článok 2**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa čl. 1, bod 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.
2. V prípade nákladov podľa čl. 1, bod 6, písm. a) tejto časti poistných podmienok musí hospitalizácia poisteného trvať najmenej 5 dní nepretržite.
3. V prípade nákladov podľa čl. 1, bod 6, písm. b) tejto časti poistných podmienok musí hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 18 rokov, ktorá neumožňuje jeho návrat alebo prepravu do vlasti, trvať aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu v zahraničí.

### Článok 3 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poistných podmienok:

1. poisťovateľ neposkytne plnenie za:
  - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
  - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
  - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
  - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrujúcim lekárom,
  - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
  - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísane ošetrujúcim lekárom,
  - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
  - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
  - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
  - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
  - a) abstinčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - b) vedomého nedodržiavania odporúčaní ošetrujúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - d) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
  - e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
  - f) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
  - g) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - h) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
  - i) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
  - j) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - k) sebapoškodzovania, pokusu o samovraždu a samovraždy,
  - l) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - m) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
  - drog, omamných alebo psychotropných látok,
  - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,



- alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
  - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode.
4. poisťovateľ ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo hodnota etanolu v krvi je viac ako 0,5 promile alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.
  5. poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetroujúcim lekárom v zahraničí.

#### **Článok 4** **Poistná suma**

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4, 5 alebo 6 tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

#### **Článok 5** **Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok preukázateľne vynaložila.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo jeho partner oprávnenej osobe na základe predložených dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
4. Ak nevyhnutné náklady uhradila oprávnená osoba, poisťovateľ jej vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### **Článok 6** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
  - a) účinne spolupracovať s ošetroujúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
  - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
  - e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskemu vyšetreniu odborného lekára,
  - f) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi:
    - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
    - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
  - g) predložiť tieto doklady (podľa druhu vynaložených nákladov):
    - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,

- lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
- potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
- správu potvrdenú ošetrovateľom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať v termíne, na ktorý bola uzavretá poistná zmluva. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. d) tejto časti poistných podmienok) alebo bolo potvrdené tehotenstvo.
- doklad o úhrade nákladov za ambulantné ošetrovanie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bolo hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo náklady podľa čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
- zubnú kartu poisteného od ošetrovateľa na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
- potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
- policajnú správu v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

## **Článok 7**

### **Povinnosti poisťovateľa**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poisťovateľ povinný na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

## **Časť C**

### **OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY**

## **Článok 1**

### **Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je batožina poisteného (ďalej aj „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného definované v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok.
2. Predmetom poistenia sú tiež (ďalej aj „elektronické zariadenia“):
  - a) mobilné telefóny vrátane príslušenstva,
  - b) výpočtová technika vrátane príslušenstva,
  - c) herné konzoly vrátane príslušenstva,
  - d) prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,

e) prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,  
v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. 2, 3 a 5 tejto časti poistných podmienok, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

## **Článok 2 Rozsah poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí škodu vzniknutú:
  - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
  - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovného dokladu,
  - oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
2. V prípade, ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovného dokladu poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných cestovného dokladu v zahraničí a nevyhnutné náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad, naspäť do ubytovacieho zariadenia.  
Za cestovný doklad sa považuje verejná listina, ktorou občan preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo pri vycestovaní do zahraničia.
3. V prípade, ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny), uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

## **Článok 3 Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a/alebo cestovného dokladu živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a/alebo cestovného dokladu vodou z vodovodných zariadení,
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
  - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
  - c) v dôsledku úrazu alebo v dôsledku dopravnej nehody,
  - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil voči poistenému fyzické násilie, hrozbu bezprostredného násillia alebo využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred odcudzením, pričom za použitie násillia sa nepovažuje:
  - a) zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok,
  - b) strhnutie poistenej veci z ramena alebo pleca,
  - c) vytrhnutie poistenej veci z ruky.

Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní.

V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).

6. strata alebo odcudzenie cestovného dokladu poisteného v zahraničí.
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

#### Článok 4 Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:
  - a) predmety umeleckej a historickej hodnoty,
  - b) motorové a bezmotorové vozidlá, drony, vodné bicykle, vodné skútre, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, motorové a bezmotorové prostriedky určené na lietanie, a to aj vrátane ich výbavy a príslušenstva,
  - c) surfy, windsurfy, bicykle, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, šarkany, kity, zorby počas doby, keď ich poistený používa a manipuluje s nimi,
  - d) zbrane počas ich používania alebo počas manipulácie s nimi.
  - e) elektronické zariadenia počas ich prevádzky alebo počas manipulácie s nimi,
  - f) peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
  - g) vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, EYCA, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenie o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
  - h) potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
  - i) klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
  - j) tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
  - k) profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
  - l) nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
  - m) zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní.
2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného a/alebo poistníka. ich blízkou osobou, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
  - b) chybami alebo nedostatkami, ktoré mala poistená vec už v čase uzavretia poistnej zmluvy,
  - c) počas horolezeckých výstupov a výprav; toto neplatí v prípade, ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **šport** alebo **osoba nad 70 rokov - šport**,
  - d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
  - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáže, terorizmu, štrajku, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
  - f) stratou alebo odcudzením poistenej veci v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok.
  - g) odcudzením poistenej veci zo stanu, prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo stráženého priestoru kempingu.
  - h) chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
  - i) zabavením batožiny poisteného oprávneným subjektom.
3. V prípade poistenia podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok poisťovateľ nenahradí náklady na zaobstaranie náhradného alebo nového cestovného dokladu, ak tieto náklady vynaložil poistený až po návrate do vlasti, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

#### Článok 5 Poistná suma

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poistenú vec je uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovného dokladu je uvedená v poistnej zmluve.
3. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby uvedených v čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok (elektronické zariadenia) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.
4. Pre jednotlivu určené poistené veci, ktorých poistná hodnota je vyššia ako v poistnej zmluve dohodnutá maximálna výška poistného plnenia za jednu poistenú vec (bod 1 tohto článku) je možné dohodnúť rôzne vyššie poistné sumy, maximálne však 7-násobok v poistnej zmluve dohodnutej maximálnej výšky poistného plnenia za jednu poistenú vec (bod 1 tohto článku). Táto jednotlivu určená poistená vec musí byť v poistnej zmluve alebo v dodatku k poistnej zmluve označená údajmi: názov veci, jej typ, výrobné číslo, rok výroby, Poistná suma (nadobúdacia cena). Poistnú sumu určuje poistník tak, aby sa rovnala poistnej hodnote poistenej veci v čase uzavretia poistnej zmluvy. Poistnou hodnotou je nadobúdacia cena poistenej veci.
5. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
  - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
  - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
6. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

## **Článok 6**

### **Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený.
2. Poistné plnenie je obmedzené poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.
3. Ak ide o jednotlivu určené veci podľa čl. 5, bod 4 tejto časti poistných podmienok a poistná suma je nižšia ako poistná hodnota, poisťovateľ je povinný plniť len v pomere poistnej sumy k poistnej hodnote.
4. Ak ide o jednotlivu určené veci podľa čl. 5, bod 4 tejto časti poistných podmienok a poistná suma je vyššia ako poistná hodnota, poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poistnej hodnoty.
5. Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade
  - a) poškodenia alebo zničenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej alebo zničenej poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej poistenej veci.
  - b) straty alebo odcudzenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej alebo zničenej poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej poistenej veci.
6. Ak poškodenú poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu, v akom bola pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce znehodnoteniu poškodenej poistenej veci poistnou udalosťou.
7. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného. Na poisťovateľa neprechádza ani vlastníctvo nájdenej poistenej veci, za ktorú už poskytol poistné plnenie.
8. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
- 9.

- a) Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
- b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 6 tejto časti poistných podmienok, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
- c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## Článok 7

### Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:

1. oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň. Ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, je poistený povinný vyžiadať si policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 a predložiť ju poisťovateľovi.
2. oznámiť vznik škody, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi.
3. oznámiť vznik škody, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť ho poisťovateľovi.
4. oznámiť dopravcovi vznik škody, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi.
5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi vznik škody, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť ho poisťovateľovi.
6. ak dôjde k nájdeniu stratenej alebo odcudzenej veci, za ktorú už poisťovateľ vyplatil poistné plnenie, oznámiť danú skutočnosť poisťovateľovi najneskôr do 5 kalendárnych dní a vrátiť poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov, ktoré musel vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bol zbavený možnosti s majetkom disponovať,
7. ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. a) a čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
  - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a jeho originál odovzdať poisťovateľovi,
  - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti.
8. predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
  - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
  - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
  - doklad o úhrade nákladov za opravu poškodenej veci poisteným,
  - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
  - potvrdenie dopravcu o strate batožiny,

- nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
- policajnú správu,
- potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
- doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
- potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
- potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
- potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. a) tejto časti poistných podmienok alebo podľa čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok,
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. d) tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložených v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
- potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorení dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

9. oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté riziká u iného poisťovateľa.

## **Časť D OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

### **Článok 1**

#### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia je všeobecne záväzným právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla poškodenému.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
  - a) nároky poškodeného za škodu na zdraví a/alebo na živote,
  - b) nároky poškodeného za škodu na veci,
  - c) následnú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a/alebo na veci,
  - d) nároky na úhradu nákladov uplatnených voči poistenému z dôvodu škody za zdraví a/alebo živote poškodeného, za ktorú poistený zodpovedá v súvislosti so škodou na zdraví a/alebo živote, ktorá je dôvodom pre poskytnutie poistného plnenia,
  - e) zachraňovacie náklady,
  - f) nevyhnutné, preukázateľné náklady poškodeného na zistenie rozsahu a príčiny škody, ak tieto náklady vynaložil poškodený s písomným súhlasom poisťovateľa.
3. Predpokladom pre náhradu nákladov podľa bodu 2 tohto článku je, že boli vynaložené v súvislosti so škodou, ktorá je poistnou udalosťou podľa týchto poistných podmienok.
4. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na huteľných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb.

Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané prenajaté hnutelné veci, napr. motorové a bezmotorové vozidlá, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, surfy, windsurfy, vodné skútre, bicykle vrátane vodných bicyklov, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, šarkany, kite, zorby, prostriedky určené na lietanie, športové náradie a výstroj a pod.

5. Ak je to v poisťnej zmluve dohodnuté a ak sa k tomu písomne zaviazal, poisťovateľ uhradí náklady:
- spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a s konaním o náhradu škody, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť
  - kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z vedomej nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou.
  - spojené so zastupovaním poškodeného advokátom, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia.
  - spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného, alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.

Predpokladom pre náhradu nákladov podľa tohto bodu je, že boli vynaložené v súvislosti so škodou vzniknutou v dobe trvania poistenia, ktorá by mohla byť poisťnou udalosťou.

## **Článok 2 Poisťná udalosť**

- Poisťnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť škodu, pokiaľ škodová udalosť vznikla v dobe trvania poistenia.
- Viacere časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérievej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
- V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poisťných podmienok je poisťnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z vedomej nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

## **Článok 3 Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poisťných podmienok:

- sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - spôsobenú úmyselným konaním
  - prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu,
  - spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia,
  - spôsobenú vznikom čistej finančnej škody,
  - nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - vzniknutú v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti,
  - o ktorej rozhodol súd v USA alebo Kanade,
  - spôsobenú uložením pokuty poistenému a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
  - na ceninách, finančnej hotovosti, platobných kartách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,
  - spôsobenú porušením práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv z priemyselných vzorov,
  - spôsobenú infekčnou chorobou,



- m) spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
  - n) spôsobenú v príčinnej súvislosti s napíňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
  - o) na životnom prostredí v zmysle platných smerníc Európskeho parlamentu a Rady o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd vrátane preventívnych a nápravných opatrení,
  - p) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.
2. sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
  - b) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť,
  - c) spolupoistenej osobe.
3. sa poistenie ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
  - b) na cudzích hnutel'ných veciach, ktoré boli poistenému požičané, prenajaté, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok,
  - c) stratou vecí,
  - d) prevádzkou motorového vozidla alebo prevádzkou koľajových dopravných prostriedkov,
  - e) nehnuteľnosťou, ktorú poistený užíva protiprávne, alebo ktorá je chátrajúca, opustená a neudržiavaná,
  - f) na nadzemných a podzemných vedeniach, ako aj za škodu spôsobenú následkom poškodenia týchto vedení,
  - g) pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne, s výnimkou dojednania rizikovej skupiny "ŠPORT" (časť A, čl. 3, bod 3 týchto poistných podmienok),
  - h) v súvislosti s vlastníctvom, správou, projektovaním, výrobou, údržbou, opravou, rekonštrukciou alebo prevádzkou lietadla a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku alebo dronu a/alebo prevádzkou plavidla,
  - i) pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti, dobrovoľníckej činnosti,
  - j) v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
  - k) v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
  - l) na cennostiach predmetoch umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.

#### Článok 4

##### Povinnosti poistníka a poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
- b) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí poistnej zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
- c) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám kontrolu podkladov slúžiacich na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného,
- d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom, týmito poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,

- e) písomne oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
  - f) pokiaľ nie je poisťná udalosť, prípadne ňou vzniknutá škoda vyšetrená, zabezpečiť aby sa nezmenil stav poškodenej veci bez vedomia poisťovateľa. To neplatí, ak je taká zmena nutná, aby sa zabránilo vzniku ďalšej škody alebo aby sa škoda nezväčšila; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu.
  - g) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
  - h) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
  - i) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
  - j) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že uzavrel poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poisťnej sumy,
  - k) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
  - l) predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
    - b) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
    - c) doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
    - d) doklad o úhrade spôsobenej škody, doklad o úhrade opravy škody, resp. faktúra za opravu,
    - e) fotodokumentáciu, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
    - f) vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
    - g) policajnú správu,
    - h) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
    - i) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote,
    - j) doklad o úhrade nákladov za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poisťná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poisťných podmienok,
    - k) doklad o úhrade nákladov za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poisťná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poisťných podmienok,
    - l) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poisťnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poisťnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

## **Článok 5**

### **Poisťná suma**

1. V poisťnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poisťného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poisťné udalosti, ktoré vzniknú počas doby trvania poistenia.

## **Článok 6**

### **Poisťné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poisťného plnenia je poškodený, ak nie je v poisťnej zmluve alebo v týchto poisťných podmienkach uvedené inak.
2. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie vo výške skutočnej škody.
3. Poisťné plnenie nesmie prekročiť poisťnú sumu dohodnutú v poisťnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 5 tejto časti poisťných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
4. Ak poistený nahradil škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie.

5. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území krajiny trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
6. Ak uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
7. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

### **Článok 7**

#### **Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia**

1. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 4 tejto časti alebo v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo sa zvýšili náklady poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu vyplatených súm až do výšky vyplateného poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Uplatnením práva podľa bodu 1 tohto článku nie je dotknuté právo poisťovateľa, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.

### **Článok 8**

#### **Prechod práv**

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

### **Časť E**

#### **OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE**

### **Článok 1**

#### **Predmet poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
  - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
  - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 7 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

### **Článok 2**

#### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
  - a) samovražda alebo pokus o ňu,

- b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
- c) infarkt myokardu,
- d) akútna cievna mozgová príhoda,
- e) choroby z povolania,
- f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
- g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
- h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
- i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
- j) patologické zlomeniny,
- k) odlúpenie sietnice,
- l) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
- m) náhle platničkové chrbticové syndrómy.

### Článok 3

#### Povinnosti poisníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poisťných podmienok, poisník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím poisťnej zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poisťného.
2. Pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľa by poisťovateľ poisťnú zmluvu neuzavrel. Poisťovateľ môže odmietnuť poisťné plnenie, ak bola príčinou poisťnej udalosti skutočnosť:
  - a) ktorú pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmeny nemohol zistiť v dôsledku zavineného porušenia povinnosti stanovenej v bode 1 tohto článku,
  - b) pokiaľ by pri znalosti tejto skutočnosti pri uzatváraní poisťnej zmluvy túto poisťnú zmluvu neuzavrel alebo pokiaľ by ju uzavrel za iných podmienok.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný na požiadanie poisťovateľa písomne poskytnúť poisťovateľovi informáciu o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý eviduje záznam o jeho zdravotnom stave (a to v rozsahu najmenej meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie).
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
  - a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc,
  - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
  - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase trvania poistenia,
  - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
  - e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia,
  - f) dodržiavať lekárske odporúčania a dbať na to, aby nenastalo zhoršenie úrazu alebo jeho následkov,
  - g) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - h) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov z účtu poistenca zdravotnej poisťovne, výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poisťnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poisťného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrenie poisťnej udalosti v origináloch, je poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poisťnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov,
  - i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.
  - j) v prípade vzniku poisťnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky na vlastné náklady zabezpečiť úradný preklad správ, posudkov, prípadne iných dokladov vyžiadaných poisťovateľom do slovenského jazyka, ak o to poisťovateľ požiada.

#### **Článok 4** **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

#### **Článok 5** **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### **Článok 6** **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 k týmto poistným podmienkam. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

#### **Článok 7** **Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na poistné plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

#### **Článok 8** **Zníženie plnenia**

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
  - a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
  - b) úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu, ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,24 mg/l a menej alebo hodnota etanolu v krvi je 0,5 promile a menej, alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.

#### **Článok 9**

### Vylúčená z poistného plnenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poistných podmienok:

1. poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
  - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
  - b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
  - d) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
  - e) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčovných záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
  - f) úrazy, vrátane ich následkov, ktoré si poistený sám spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu.
2. ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
  - a) v súvislosti s úmyselným konaním poisteného, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin, alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy alebo zákazy,
  - b) v dôsledku duševnej poruchy,
  - c) v dôsledku užívania omamných, psychotropných, návykových, toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
  - d) ako dôsledok vedomého požitia pevných alebo kvapalných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu,
  - e) v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akýchkoľvek vzburách, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
  - f) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
  - g) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
  - h) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
  - i) v dôsledku zásahu štátnej alebo úradnej moci, ak tento zásah bol vykonaný priamo proti poistenému.
3. poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani za úrazy, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

## Časť F OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY

### Článok 1 Predmet poistenia

1. Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok
2. Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo tiež na úhradu poplatkov za zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúceho jej objednanie za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok.

3. Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba a ktorá je uvedená na doklade potvrdzujúcom objednanie služby, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok.

## Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je
- a) stornovanie objednanej služby objednávateľom alebo
  - b) oznámenie zmeny termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba alebo
  - c) oznámenie zmeny osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba
- z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku, ktoré nastali počas doby trvania poistenia, v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy, pričom deň uzatvorenia poistnej zmluvy nesmie byť neskôr ako 2 pracovné dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, nie však neskôr ako v deň stornovania objednanej služby poisteným u poskytovateľa objednanej služby.
2. Dôvodom pre poistnú udalosť podľa bodu 1 tohto článku je:
- a) akútna choroba poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby alebo v prípade, že hospitalizácia poisteného bola ukončená pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, ale existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby alebo ak existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - g) akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa (§ 8 Občianskeho zákonníka - zák. č. 40/1964 Zb. v platnom znení), ktoré si vyžadujú jeho opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby, takéhoto úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - h) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje objednanú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby.
  - i) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,

- j) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
  - k) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
  - l) nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa a jeho následná nezamestnanosť, avšak iba za podmienky, že výpoveď poistený obdržal až po uzavretí poisťnej zmluvy a zároveň, že poistený je registrovaný na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako uchádzač o zamestnanie,
  - m) pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste smerujúcej k využitiu objednanej služby, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať. Za individuálnu dopravu sa považuje doprava osobným motorovým vozidlom, obytným motorovým vozidlom alebo motocyklom, ktorým sa poistený samostatne prepravuje do a zo zahraničia.
  - n) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta pobytu vycestovať, ak je predpoklad, že zvýšené nebezpečenstvo pobytu bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby. Právo na poisťné plnenie nevzniká v prípade, ak v čase objednania služby už dôvod zvýšeného nebezpečenstva bol známy, ohlásený alebo očakávaný.
3. Poisťnou udalosťou je aj stornovanie objednanej služby poisteným, oznámenie zmeny termínu alebo oznámenie zmeny osoby, ak niektorý z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku nastal u jednej spolucestujúcej osoby, ktorá nie je blízkou osobou poisteného, ktorá si zakúpila objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a ktorá je spolu s poisteným uvedená na jednej poisťnej zmluve. Poisťovateľ uhradí v takomto prípade poisťné plnenie maximálne jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poisťnej zmluve.

### **Článok 3** **Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poisťných podmienok:

1. je z poisťného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
  - a) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase objednania služby, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poisťné plnenie poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené ošetrovateľom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poisťných podmienok.
  - b) psychickými poruchami alebo psychickými chorobami, ak v čase objednania služby boli tieto poistenému známe. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poisťných podmienok.
  - c) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis,
  - d) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - m) zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - n) z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - o) z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - e) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
  - f) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - g) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - h) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou,



- i) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnění,
  - j) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným alebo jeho blízkou osobou.
2. je z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v čase, keď bol poistený alebo blízka osoba, u ktorého nastala niektorá zo skutočností uvedených v čl. 2, bod 1, písm. a) až h) a písm. l) tejto časti poistných podmienok, pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis.
  3. je z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:
    - a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
    - b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 2, písm. n) tejto časti poistných podmienok.
  4. nárok na poistné plnenie z poistenia storna objednanej služby tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje objednanú službu, pričom objednanú službu za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne využije iná osoba (náhradník).
  5. sa poistenie storna objednanej služby nevzťahuje na služby, ktoré boli záväzne objednané viac ako 2 pracovné dni pred dňom dojednávania poistenia (Dátum a čas uzavretia).

#### **Článok 4** **Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou na poskytnutie poistného plnenia je poistený. V prípade, ak došlo k poistnej udalosti z dôvodu úmrtia poisteného, nadobúda právo na poistné plnenie oprávnený dedič.
2. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza
  - a) v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. a) tejto časti z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby v súlade so stornovacími podmienkami platnými pre objednanú službu, pričom poistné plnenie nesmie presiahnuť maximálnu výšku poistného plnenia podľa bodu 3 a 4 tohto článku a zároveň nesmie presiahnuť výšku poistnej sumy uvedenú v poistnej zmluve.
  - b) v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. b) a c) tejto časti z výšky poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený poskytovateľom služby v súlade s platnými obchodnými podmienkami platnými pre vopred objednanú službu, pričom poistné plnenie nesmie presiahnuť maximálnu výšku poistného plnenia podľa bodu 3 a 4 tohto článku a zároveň nesmie presiahnuť výšku poistnej sumy uvedenú v poistnej zmluve.

Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v mene, v ktorej bolo uplatnené poskytovateľom služby. Pokiaľ poskytovateľovi služby uhradí stornopoplatok alebo poplatok za zmenu termínu alebo osoby poistený, poisťovateľ uhradí poistenému poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### **3. Maximálna výška poistného plnenia**

- 3.1. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa je 80% stornopoplatku uplatneného poskytovateľom služby, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
- 3.2. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného (čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok), vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného (čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok), vyplatí poisťovateľ 100% stornopoplatku.
- 3.3. Ak je príčinou stornovania hospitalizácia poisteného (čl. 2, bod 1, písm. c) tejto časti poistných podmienok), pričom táto hospitalizácia trvá najmenej 3 po sebe nasledujúce dni, vyplatí poisťovateľ 90% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania hospitalizácia blízkej osoby poisteného (čl. 2, bod 1, písm. f) tejto časti poistných podmienok), pričom táto hospitalizácia trvá najmenej 3 po sebe nasledujúce dni, vyplatí poisťovateľ 90% stornopoplatku.
- 3.4. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa ods. 3.1., 3.2. a 3.3. tohto bodu maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistná suma je určená na 1 osobu.

#### **4. Maximálna výška poistného plnenia pre typ zľavy rodina**

- 4.1. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa je 80% stornopoplatku uplatneného poskytovateľom služby, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

- 4.2. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného (čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok), vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného (čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok), vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku.
- 4.3. Ak je príčinou stornovania hospitalizácia poisteného (čl. 2, bod 1, písm. c) tejto časti poistných podmienok), pričom táto hospitalizácia trvá najmenej 3 po sebe nasledujúce dni, vyplatí poisťovateľ poistenému 90% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania hospitalizácia blízkej osoby poisteného (čl. 2, bod 1, písm. f) tejto časti poistných podmienok), pričom táto hospitalizácia trvá najmenej 3 po sebe nasledujúce dni, vyplatí poisťovateľ poistenému 90% stornopoplatku.
- 4.4. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa ods. 4.1., 4.2. a 4.3. tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve, V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viac poistených osôb sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

## **Článok 5**

### **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. stornovať objednanú službu vrátane poskytnutia informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), informovať poskytovateľa služby bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,
2. stornovať objednanú službu vrátane poskytnutia informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), informovať poisťovateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
  - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
  - b) doklad o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
  - c) doklad o zaplatení ceny za objednanú službu,
  - d) doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby zo dňa objednania služby,
  - e) potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku,
  - f) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba s uvedením výšky tohto poplatku,
  - g) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba s uvedením výšky tohto poplatku,
  - h) platné stornovacie podmienky objednanej služby,
  - i) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, resp. zo dňa zmeny zdravotného stavu s uvedením diagnózy a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia; v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu poisteného na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (čl. 2, bod 1, písm. d) a e) tejto časti poistných podmienok); v prípade akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie nepľoletého dieťaťa, ktoré si vyžaduje jeho opatrovanie poistenou blízkou osobou (čl. 2, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok), potvrdenie lekára o tom, že liečenie choroby, úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - j) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred objednaním služby u poisteného lekár nevyvážil možnosť vycestovať v termíne, kedy mal nastúpiť na cestu. Túto správu je poistený povinný predložiť len v prípade, že ku dňu objednania služby už existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania objednanej služby alebo u neho bolo zistené tehotenstvo. Túto správu je poistený povinný predložiť aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania objednanej služby zdravotné komplikácie v tehotenstve.
  - k) potvrdenie lekára o tom, že hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby trvá, resp. trvala najmenej 3 po sebe nasledujúce dni a nebude ukončená ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na

cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (čl. 2, bod 1, písm. c) a f) tejto časti poistných podmienok)

- l) doklad o úmrtí s uvedením príčiny úmrtia (predloží oprávnená osoba) v prípade udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok,
  - m) kópia rozhodnutia o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny,
  - n) doklad o vzniku udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poistných podmienok, ktorý jednoznačne preukazuje dôvod výpovede a dátum, kedy bola výpoveď doručená poistenému, Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
4. Na požiadanie poisťovateľa predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
- a) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy) od poskytovateľa služby,
  - b) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne,
  - c) policajná správa,
  - d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
  - e) poistnú zmluvu.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
5. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

## **Časť G OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII**

### **Článok 1**

#### **Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady špecifikované v čl. 2 tejto časti poistných podmienok, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami miestne príslušnej záchrannej služby v zahraničí a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 4 tejto časti poistných podmienok. Za záchrannú činnosť sa považuje aj poskytovanie prvej pomoci na mieste zásahu.

### **Článok 2**

#### **Rozsah poistenia**

1. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady, s výnimkou nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok), podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok za:
- a) vyhľadávanie osoby (pátranie),
  - b) vyslobodzovanie osoby,
  - c) prepravu z miesta vykonania záchrannej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak táto doprava nie je hradená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok).
  - d) prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta vykonania záchrannej činnosti do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

### **Článok 3**

#### **Poistná suma**

- 1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
- 2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

### **Článok 4**

#### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v zahraničí, ktoré si vyžiadalo

vykonanie záchranej činnosti miestne príslušnou záchranárskou organizáciou v zahraničí a ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

### **Článok 5 Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poistných podmienok:

1. právo na poistné plnenie nevzniká, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli:
  - a) v dôsledku vedomého nedodržavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb,
  - b) v čase, kedy bol poistený pod vplyvom
    - drog, omamných alebo psychotropných látok,
    - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
    - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
    - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
  - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - d) v súvislosti s vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
  - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
  - i) v súvislosti s pohybom poisteného mimo značkovaných chodníkov,
  - j) v súvislosti s pohybom poisteného v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovaným chodníkom.
2. právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l hodnota etanolu v krvi je viac ako 0,5 promile alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.

### **Článok 6 Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, miestne príslušná záchranárska organizácia v zahraničí alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 2 tejto časti poistných podmienok preukázateľne vynaložila.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7 tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

### **Článok 7 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
  - b) záznam o vykonaní záchranej činnosti na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2 tejto časti poistných podmienok,
  - c) doklad o úhrade nákladov poisteným za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti,

- d) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie/ úraz poisteného,
  - e) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
2. Predloženie dokladov uvedených v bode 1 tohto článku je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

**Časť H**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY**  
**(POISTENIE HZS)**

**Článok 1**  
**Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady na zásah Horskej záchranej služby (ďalej len „HZS“ špecifikované v bode 2 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS (ďalej len „zásah HZS“) v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevyhnutné náklady“) v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 2 tejto časti poistných podmienok. Za záchrannú činnosť sa považuje aj poskytovanie prvej pomoci na mieste zásahu.

**Článok 2**  
**Rozsah poistenia**

1. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady, s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia, podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok za:
- a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
  - b) vyslobodzovanie osoby,
  - c) prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky, ak táto doprava nie je hradená z verejného zdravotného poistenia alebo z poistenia liečebných nákladov platného na území Slovenskej republiky.
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady, s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia, podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok za fyzické osoby, ktoré ku dňu začiatku poistenia prekročili 18-ty rok veku a sú spôsobilé na právne úkony, bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť (poistený).

**Článok 3**  
**Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas doby trvania poistenia.

**Článok 4**  
**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS podľa zákona upravujúceho činnosť HZS, ktoré si vyžiadalo zásah HZS a ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 2 tejto časti poistných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas trvania poistenia.

**Článok 5**  
**Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poistných podmienok:

1. poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
  - a) výkony, ktoré neboli poskytnuté zamestnancami HZS; s výnimkou výkonov, ktoré poskytli s HZS spolupracujúce občianske združenia, iné právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach,
  - b) zdravotné výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli:
  - a) v dôsledku vedomého nedodržania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
  - b) v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
    - drog, omamných alebo psychotropných látok,
    - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
    - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
    - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
  - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
  - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo hodnota etanolu v krvi je viac ako 0,5 promile alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.
4. sa poistenie nevzťahuje na osoby, ktoré prevádzkujú zimné športy na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov.

## **Článok 6**

### **Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, HZS, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok preukázateľne vynaložila.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie sa vypláca v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

## **Článok 7**

### **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
  - a) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
  - b) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.

- c) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie,
- d) oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.
2. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
- a) účinne spolupracovať s HZS, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
- b) predložiť poisťovateľovi tieto doklady:
- vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
  - záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti,
  - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie / úraz poisteného,
  - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného,
  - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

## **Časť I OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA**

### **Článok 1**

#### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Za domáceho miláčika sa považuje zviera, ktoré je uvedené v poistnej zmluve a ktoré vlastní medzinárodný očkovací preukaz (pas spoločenských zvierat, Pet Pass).
  2. Z poistenia domáceho miláčika má poistený (majiteľ domáceho miláčika) právo:
    - a) na úhradu nevyhnutných liečebných nákladov špecifikovaných v bode 4 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby poisteného domáceho miláčika v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného domáceho miláčika a pokiaľ tieto náklady boli poistenému vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“),
    - b) aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného za škodu spôsobenú poškodenému domácim miláčikom, ktorého majiteľom je poškodený (ďalej len „zodpovednosť za škodu“). Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho v tomto prípade uhradil:
      - nároky poškodeného za škodu na zdraví a/alebo na živote,
      - nároky poškodeného za škodu na veci,
      - následnú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a/alebo na veci,
      - nároky na úhradu nákladov uplatnených voči poistenému z dôvodu škody za zdraví a/alebo živote poškodeného, za ktorú poistený zodpovedá v súvislosti so škodou na zdraví a/alebo živote, ktorá je dôvodom pre poskytnutie poistného plnenia,
      - zachraňovacie náklady,
      - nevyhnutné, preukázateľné náklady poškodeného na zistenie rozsahu a príčiny škody, ak tieto náklady vynaložil poškodený s písomným súhlasom poisťovateľa.
- ak poistený ako majiteľ domáceho miláčika za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.

3. Ak je to v poisťnej zmluve dohodnuté a ak sa k tomu písomne zaviazal, poisťovateľ v súvislosti so zodpovednosťou za škodu podľa bodu 2, písm. b) toho článku uhradí aj náklady:
- spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a s konaním o náhradu škody, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť
  - kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z vedomej nebanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou.
  - spojené so zastupovaním poškodeného advokátom, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia.
  - spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného, alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
- Predpokladom pre náhradu nákladov podľa tohto bodu je, že boli vynaložené v súvislosti so škodou vzniknutou v dobe trvania poistenia, ktorá by mohla byť poisťnou udalosťou.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 2 písm. a) tohto článku za:
- ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
  - hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
  - prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia.
- Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov domáceho miláčika avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Poistná suma za jednu poisťnú udalosť je uvedená v poisťnej zmluve, pričom za jednu poisťnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrenie jedného zubu. Poistná suma za všetky poisťné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poisťnej zmluve.

## **Článok 2**

### **Poisťná udalosť**

- Poisťnou udalosťou pre nevyhnutné liečebné náklady je vznik zmeny zdravotného stavu domáceho miláčika v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné veterinárne ošetrenie, hospitalizáciu alebo prepravu domáceho miláčika a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poisťných podmienok. Vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený veterinárnym lekárom.
- Poisťnou udalosťou pre zodpovednosť za škodu je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť škodu, pokiaľ škodová udalosť vznikla v dobe trvania poistenia.

## **Článok 3**

### **Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poisťných podmienok:

- v prípade poisťnej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poisťných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie za:
  - úkony, ktoré neboli poskytnuté veterinárnym zariadením alebo veterinárnym lekárom,
  - preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a veterinárne úkony, ktoré neboli potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú veterinárnu starostlivosť,
  - liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznané,
  - zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrujúcim veterinárnym lekárom,
  - zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných domácemu miláčikovi už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré domáci miláčik začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,



- f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrujúcim veterinárnym lekárom,
- g) prepravu domáceho miláčika zo zahraničia do vlasti,
- h) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
2. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku úrazu alebo choroby domáceho miláčika), ak úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
- a) chorôb už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života,
- b) estetických a plastických operácií,
- c) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
- d) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrujúceho veterinárneho lekára zo strany poisteného, nezabezpečením požitia predpísaných liekov alebo nesprávnym podaním liekov domácemu miláčikovi,
- e) komplikáciami počas gravidity a pôrodu.
3. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú domácim miláčikom
- poistenému a/alebo jeho blízkej osobe a/alebo
  - podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť, a/alebo spolupoistenej osobe,
- b) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia,
- c) spôsobenú úmyselným konaním poisteného alebo prevzatú poisteným nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- d) o ktorej rozhodol súd v USA alebo Kanade,
- e) spôsobenú infekčnou chorobou,
- f) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn,
- g) spôsobenú na cudzích hnutelných veciach, ktoré boli poistenému požičané, prenajaté, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou časti D, čl. 1, bod 4 týchto poistných podmienok,
- h) spôsobenú na životnom prostredí v zmysle platných smerníc Európskeho parlamentu a Rady o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd vrátane preventívnych a nápravných opatrení,
- i) spôsobenú na cennostiach, predmetoch umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
- j) na ceninách, finančnej hotovosti, platobných kartách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,
- k) v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.
4. z poistenia domáceho miláčika poisťovateľ nehradí náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok, ak boli vynaložené v súvislosti s prípravou na súťaž alebo s účasťou domáceho miláčika na súťaži alebo v súvislosti s účasťou domáceho miláčika na výstave.

#### **Článok 4** **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú počas doby trvania poistenia.

## **Článok 5**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. c) a v čl. 6, bod 2, písm. h) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 4 tejto časti poistných podmienok.
3. Ak v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
4. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby.
5. Ak uhradil nevyhnutné liečebné náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
6. V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok, ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

## **Článok 6**

### **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a uvedenými v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok:
  - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim veterinárnym lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) dať súhlas ošetrojúcemu veterinárnemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave domáceho miláčika,
  - c) predložiť tieto doklady:
    - správu veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov,
    - doklad o úhrade nákladov za náklady za ambulantné ošetrovanie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu,
    - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
    - policajnú správu.
 Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
2. v prípade poistnej udalosti podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok:
  - a) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom, týmito poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
  - b) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľovi a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožní poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
  - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
  - e) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,

- f) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že uzavrel poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
- g) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
- h) predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
- vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
  - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
  - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu,
  - fotodokumentáciu, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
  - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
  - policajnú správu,
  - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdravie alebo na živote,
  - doklad o úhrade nákladov poisteným za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí,
  - doklad o úhrade nákladov poisteným za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe,
  - doklad o úmrtí s uvedením príčiny úmrtia, ak ide o náhradu škody na živote,
  - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

3. Predloženie dokladov podľa bodu 1, písm. c) a bodu 2, písm. h) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

## Časť J OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI

### Článok 1 Výklad pojmov

Okrem výkladu pojmov uvedeného v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok platí pre účely poistenia dovolenkovej domácnosti ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Bezpečnostná cylindrická vložka</b>	vymeniteľná časť skrine zámku meniaci jednoduchý zámok na bezpečnostný
<b>Bezpečnostná fólia</b>	fólia inštalovaná na skle, zabezpečujúca požadovanú odolnosť skla v zmysle normy STN EN 356
<b>Bezpečnostné dvere</b>	plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (s uzamykaním min. do troch strán), ktoré sú zabezpečené voči vysadeniu (buď osadením v zárubni alebo mechanickými zábranami) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627. Musia obsahovať bezpečnostný zámok a štít min. rovnakej triedy odolnosti ako samotné dvere.
<b>Bezpečnostné zasklenie</b>	vrstvené sklo alebo sklo s drôtenou vložkou s odolnosťou v zmysle normy STN EN 356
<b>Bezpečnostný štít (kovanie)</b>	štít chrániaci bezpečnostnú cylindrickú vložku zámku pred jej rozlomením alebo vytrhnutím. Vonkajší štít nemôže byť z vonkajšej strany demontovateľný (pripevnený skrutkami). Bezpečnostná cylindrická vložka zámku nemôže vyčnievať zo štítu o viac ako 3 mm
<b>Bezpečnostný zámok</b>	mechanický (zadlabovací) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo iný typ zámku (elektromechanický, magnetický a pod.) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627
<b>Bežné dvere</b>	dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast, a pod.) s hrúbkou min. 40 mm, ktoré vyplňajú celý vstupný otvor do stavby
<b>Bielá a čierna elektronika</b>	chladničky, mrazničky, sporáky, mikrovlnky, automatické práčky, sušičky, umývačky riadu, vŕivé a bubnové práčky, odstredivky na bielizeň, žehličky, ventilátory a odsávače, fény, kuchynské roboty a

	fritézy, krájače, vysávače s prídavnými zariadeniami, domáca pekáreň na chlieb, televízory, rádiá, hifi systémy, prehrávače médií, domáce kiná, výpočtová technika s príslušenstvom, hracie konzoly, satelitné prijímače, fotoprístroje, videokamery, skenery, faxy, ďalekohľady, projektory
<b>Byt</b>	obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím určený na trvalé bývanie, vrátane stavebných súčastí, prípojok a spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach
<b>Cennosti</b>	ceniny (známky, stravné lístky, kolky a pod.), cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné predmety, drahé kovy a akékoľvek predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, náramkové hodinky
<b>Členovia domácnosti</b>	fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby
<b>Domácnosť</b>	súbor hnutelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnutelný majetok musí byť vo vlastníctve členov domácnosti alebo ho členovia domácnosti používajú na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.
<b>Funkčná mreža</b>	mreža vytvorená z pevných oceľových prútov, ktorých plocha na priereze je väčšia ako 1 cm <sup>2</sup> , a ktorých oká majú maximálne rozmery 20 x 20 cm (alebo plochu - kruh, elipsa, obdĺžnik - nepresahujúcu 400 cm <sup>2</sup> ). Prúty musia byť spojené pevným spôsobom, ktorý zabraňuje ich rozťahnutiu a mreža musí byť ukotvená v murive min. v 4 bodoch spôsobom, ktorý vylučuje jej demontáž nenásilným spôsobom. Ak je mreža odoberateľná, musí byť uzamknutá min. 4 visiacimi zámkami rozmiestnenými rovnomerne po obvode. Ak je mreža otvárateľná, musí byť osadená min v dvoch závesoch, chránená voči vysadeniu a zároveň musí byť uzamknutá bezpečnostným zámkom, ktorý je chránený bezpečnostným štítom alebo dvoma visiacimi zámkami.
<b>Funkčná okenica</b>	okenica vytvorená z pevného materiálu (drevo, kov) a zaistená z vnútornej strany bez možnosti jej otvorenia z vonkajšej strany nenásilným spôsobom
<b>Funkčná roleta</b>	roleta z vlnitého plechu, PVC, oceľových alebo hliníkových lamiel, z vonkajšej strany neotvárateľná a demontovateľná len s použitím nástrojov alebo násilia (pílka na železo, kladivo)
<b>Chránený priestor</b>	schránka, miestnosť, stavba (alebo jej časť), ktoré sú v poisťnej zmluve uvedené ako miesto poistenia
<b>Krupobitie</b>	jav, pri ktorom kusy ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Za škody spôsobené krupobitím sa považujú aj škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok do stavby ako následok škody spôsobenej krupobitím.
<b>Lúpež</b>	prípady, ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej veci: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) použije násilie voči poistenému alebo voči osobe žijúcej s ním v spoločnej domácnosti. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní,</li> <li>b) použije hrozbu bezprostredného násilia voči poistenému alebo voči osobe žijúcej s ním v spoločnej domácnosti,</li> <li>c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného alebo osoby žijúcej s ním v spoločnej domácnosti, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.</li> </ul>

Za lúpež v zmysle týchto poisťných podmienok sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného alebo osoby žijúcej s ním v spoločnej domácnosti, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok a neočakávané strhnutie poistenej veci páchatelom z pleca (ramena, chrbta a pod.) alebo jej vytrhnutie z ruky, a to aj napriek následnej kvalifikácii činu orgánom činným v trestnom konaní.

<b>Nádrž</b>	uzavretý alebo sčasti otvorený priestor s obsahom minimálne 50 litrov (zásobníky vody alebo plynu, vane, akváriá, bazény) určený pre kvapaliny alebo plyny
<b>Nadzvuková vlna</b>	tlaková vlna vyvolaná preletom lietadla
<b>Náraz vozidla</b>	zrážka (náraz) koľajového, cestného vozidla alebo samohybného pracovného stroja (okrem jeho pracovnej činnosti) do poistenej veci
<b>Vedomá nedbanlivosť</b>	konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za vedomú nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Vedomou nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.
<b>Neobývatel'ná stavba</b>	je stav, kedy je stavba v dôsledku poistnej udalosti natoľko poškodená, že nie je zaistená bezpečnosť a ochrana zdravia ľudí a životného prostredia, ako aj riadne užívanie stavby na určený účel
<b>Odcudzenie</b>	odcudzenie poistenej veci: a) krádežou, b) lúpežou, c) poškodením alebo zničením, poistených vecí konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistených vecí (poškodzovanie cudzej veci v zmysle Trestného zákona)
<b>Ostatné elektronické zariadenia</b>	všetky elektronické zariadenia okrem bielej a čiernej elektroniky, ktoré sú súčasťou domácnosti
<b>Ostatné stavby</b>	stavby spojené so zemou pevným základom, ktoré plnia doplnkovú funkciu k rodinnému domu alebo bytu, vrátane ich stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia a vonkajších prípojok, ktoré slúžia na iné účely ako je bývanie, sú v prevádzke a používajú. Za ostatné stavby sa považujú hospodárske objekty (kôlna, stodola, chliev, dielňa), pivnica, letná kuchynka, záhradný prístrešok, altánok, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov hospodárskych zvierat, samostatne stojaca pergola, vonkajší murovaný bazén s technológiou, samostatne stojaca sauna, samostatne stojace solárne alebo fotovoltické panely, ploty vrátane vrát, vybetónované parkovacie plochy, chodníky na pozemku poisteného, studne, septiky a žumpy.
<b>Pád lietadiel</b>	zahŕňa pád, zrútenie alebo náraz lietadla (v širšom význame, t. j. vrátane helikoptér, balónov, klzákov, dronov a pod.), jeho časti alebo nákladu
<b>Pád stromov, stožiarov a iných predmetov</b>	pohyb predmetu, ktorý nie je súčasťou poškodenej poistenej veci, ak má tento pohyb znaky voľného pádu
<b>Plné dvere</b>	dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast, a pod.) s hrúbkou min. 40 mm. Pokiaľ dvere nie sú pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast a pod.), musia byť na vnútornej strane vystužené plechovou platňou s hrúbkou min. 1 mm, oceľovými výstuhami a pod.
<b>Poistený majetok</b>	hnutel'ný majetok uvedený v poisťnej zmluve

<b>Povodeň</b>	zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla
<b>Požiar</b>	oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Za škodu spôsobenú rizikom požiar sa považuje aj škoda spôsobená dymom pri požiari, hasením alebo strhnutím stavby pri likvidácii požiaru.
<b>Predmety kultúrnej hodnoty Priamy úder blesku</b>	predmety majúce vzťah ku kultúrnym udalostiam alebo osobnostiam priamy úder blesku do predmetu poistenia alebo do zariadenia ochrany pred bleskom inštalovaného v chránenom priestore. Za škody spôsobené úderom blesku sa považujú len škody vzniknuté: a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom b) elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).
<b>Príslušenstvo bytu</b>	vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu)
<b>Samočinné hasiace zariadenie</b>	zariadenie určené na detekciu požiaru a jeho hasenie v počiatočných fázach, skladajúce sa z jednej alebo viacerých nádrží na vodu a jednej alebo viacerých sprinklerových sústav (potrubné rozvody a ventilové hlavice)
<b>Stavba</b>	zastrešená stavba pevne spojená so zemou, ktorá bola postavená v súlade s projektovou dokumentáciou a podľa platných noriem, a na ktorú bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, tak boli na nej ukončené stavebné práce) a je využívaná na účel, na ktorý bola stavebne určená
<b>Spoločné časti domu</b>	časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie
<b>Spoločné zariadenia domu</b>	zariadenia určené na spoločné užívanie a slúžiace výlučne tomuto domu. Sú to najmä výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkarne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.
<b>Stavebné súčasti</b>	časti stavieb, ktoré sú k nej pevne pripojené a tvoria s ňou jeden celok. Nie je možné ich od stavby oddeliť bez toho, aby sa tento neznehodnotil. Stavebné súčasti sú napr.: omietky, maľovky, nátery, tapety, obklady stien, okná vrátane vonkajších žalúzií, dvere, dlažby, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne vybavenie WC a kúpeľní, rozvody vody, elektriny, plynu a iných médií vrátane tomu prislúchajúcich meracích zariadení, mechanické a elektrické zabezpečovacie zariadenie, samočinné hasiace zariadenie, bleskozvod, solárne panely, alarm, kamerový systém, antény. Ďalej sa za stavebné súčasti považujú aj markízy, pergoly, anténne, satelitné a klimatizačné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane stavby. Za stavebné súčasti sa nepovažuje akýkoľvek nábytok (napr. vstavané skrine, kuchynské linky, koberce).
<b>Súbor</b>	všetky veci rovnakého alebo podobného charakteru alebo určené k rovnakému účelu u jedného poisteného, ktoré sú ako súbor určené v poisťnej zmluve. Veci, ktoré sa stali súčasťou tohto súboru po uzavretí

poistnej zmluvy, vstupujú do poistenia. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru po podpise poistnej zmluvy, prestávajú byť poistené dňom vyradenia zo súboru.

**Škoda  
Terorizmus**

poškodenie, zničenie alebo strata poisteného majetku použitie sily, násillia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu. Za terorizmus sa pre potreby poistenia považujú aj činy podniknuté na jeho kontrolu, prevenciu alebo potlačenie.

**Tiaž snehu alebo námrazy**

deštruktívne pôsobenie tiaže snehu alebo námrazy na strechu alebo nosné konštrukcie stavieb alebo na zariadenie v dôsledku väčšej hmotnosti snehu alebo námrazy ako je dimenzovaná nosnosť strechy alebo nosnej konštrukcie

**Uzamknuté dvere**

dvere, ktorých zámok je zamknutý na maximálny možný počet západov. Pokiaľ sú dvere otvriteľné len z vnútornej strany (t. j. nie sú vybavené zámkom), musia byť z vnútornej strany zabezpečené závorou alebo zarážkami min. do dvoch strán.

**Úmyselné konanie**

konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z tejto časti poistných podmienok alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou dokumentáciou. Úmyselným konaním sa pre účely tejto časti poistných podmienok rozumie aj konanie pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky.

**Užívanie veci**

stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti

**Víchrice**

prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 60 km/h (resp. 16,7 m/s). Pokiaľ nie je možné preukázať na mieste poistenia výskyt víchrice, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, že poistený preukáže, že v okolí miesta poistenia prúdenie vzduchu spôsobilo škody aj na iných, rovnako odolných stavbách. Za škody spôsobené víchricou sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím časti stavieb, stromov alebo iných predmetov spôsobeným víchricou na poistenú vec a škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok do stavby ako následok škody spôsobenej víchricou.

**Visiaci zámok**

visiaci zámok s tvrdeným strmeňom s priemerom min. 10 mm a s bezpečnostnou cylindrickou vložkou. Petlice a oká, cez ktoré prechádza strmeň pri uzamknutí, musia mať mechanickú odolnosť voči prekonaniu min. ako strmeň visiaceho zámku.

**Vodovodné zariadenie**

potrubie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo iné kvapaliny. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú akékoľvek vonkajšie dažďové zvodny.

**Výbuch**

prejav rozpínavej sily plynu alebo pary s prudkým priebehom. Výbuchom tlakovej nádrže (napr. kotol, potrubie) sa rozumie len taká udalosť, keď sú jej steny potrhane v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu rozdielu tlaku medzi vnútornou a vonkajšou stranou nádrže.

**Východisková hodnota poistenej veci**

hodnota poisteného majetku, za ktorú by bolo možné rovnakú vec v danom čase nadobudnúť ako novú, pričom čas, ku ktorému sa táto hodnota určuje, je uvedený v jednotlivých ustanoveniach tejto časti poistných podmienok

<b>Zadymenie</b>	pôsobenie dymu, ktorý náhle unikol z vykurovacích, varných, sušiarenských alebo spaľovacích zariadení nachádzajúcich sa na mieste poistenia, na poistenú vec alebo pôsobenie dymu, ktorý vznikol pri požiari, skrate alebo výbuchu v mieste poistenia, na poistenú vec
<b>Záplava</b>	väčšie množstvo vody, ktoré zaplaví súvislú plochu v mieste alebo v okolí miesta poistenia s výškou hladiny min. 2 cm, kde bude určitý čas stáť alebo prúdiť a spôsobí na poistenom majetku škodu. Pritom nerozhoduje odkiaľ voda prišla, odkiaľ a ako na miesto poistenia vnikla a ako škodu spôsobila (napr. dažde, topenie snehu, vzdutá hladina spodnej vody, spätné vystúpenie vody z kanalizácie a podobne).
<b>Zemetrasenie</b>	otrasy zemského povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98
<b>Zosuv alebo zrútenie lavín</b>	jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia
<b>Zosuv pôdy</b>	pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom
<b>Zrútenie skál a zemín</b>	pohyb skál, častí hornín alebo masy zemín, ku ktorým dochádza náhle

## Článok 2

### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je hnutelný majetok poisteného a/alebo členov domácnosti.

## Článok 3

### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, t. j. udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu doby poistenia môže nastať, nevie sa však, kedy nastane alebo či vôbec nastane, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ nastala v dobe trvania poistenia. Škoda musí vzniknúť rizikami uvedenými v bode 2 tohto článku.
2. Poistením sú kryté riziká:
  - a) požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel,
  - b) víchrica,
  - c) krupobitie,
  - d) povodeň a záplava,
  - e) zosuv pôdy, zrútenie skál a zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie, nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
  - f) odcudzenie,
  - g) voda z vodovodných zariadení.

## Článok 4

### Rozsah poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí:
  - a) škodu na poistenej veci v rozsahu uvedenom v tejto časti poistných podmienok a v poistnej zmluve,
  - b) primerané náklady na dopravu poškodenej veci z miesta poistnej udalosti do najbližšieho vhodného miesta opravy, pričom súčet nákladov na opravu poškodenej veci a nákladov na dopravu poškodenej veci do najbližšieho vhodného miesta opravy nesmie presiahnuť technickú hodnotu poškodenej veci,
  - c) primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenej veci, ak tieto náklady vynaložil poistený s písomným súhlasom poisťovateľa a to do výšky predpokladanej škody, najviac však do výšky 5% poistnej sumy poistenej veci. Tieto náklady hradí poisťovateľ aj nad výšku poistnej sumy poistenej veci.



- d) primerané náklady na vypratanie miesta poistenia, odvozu trosiek a iných zvyškov k najbližšej skládke odpadu a ich uloženie alebo zničenie, ďalej náklady na demontáž a remontáž ostatných nepoškodených poistených vecí v mieste poistenia uskutočnené v súvislosti s opravou alebo znovuoobnovením poškodených, zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti. Tieto náklady hradí poisťovateľ aj nad výšku poistnej sumy poistenej veci, najviac však do výšky 5% poistnej sumy.
  - e) primerané náklady na náhradné ubytovanie vrátane sťahovania do doby uvedenia bytu, rodinného domu alebo ich časti do pôvodného stavu, ak sa stane byt, rodinný dom alebo ich časť neobývateľnou, maximálne však počas troch mesiacov a do výšky max. 1.000 EUR.
2. Poisťovateľ tiež nahradí primerané náklady na opatrenia, ktoré poistený vynaložil na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti na poistenej veci do výšky predpokladanej hroziacej škody, najviac však do výšky 10% poistnej sumy poistenej veci.

## Článok 5 Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:
  - a) motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
  - b) lietadlá, lode alebo iné plavidlá, koľajové vozidlá,
  - c) pozemky, zvieratá, dreviny, kry, polokry, byliny, porasty,
  - d) hnutelný majetok, ktorý sa nachádza v opustených, schátraných a neudržiavaných stavbách,
  - e) veci slúžiace na podnikateľskú činnosť alebo veci, ktoré boli členom domácnosti zverené na výkon práce,
  - f) veci podnájomníkov a hostí,
  - g) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
  - h) individuálne zhotovené zvukové, obrazové, dátové alebo iné záznamy.
2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného a/alebo poistníka, jeho manželom/kou alebo príbuzným v priamom rade, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
  - b) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáže, terorizmu, štrajku, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - c) chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom tohto poistenia, ktoré boli alebo vzhľadom na okolnosti mohli byť známe poistníkovi alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, bez ohľadu na to, či poisťovateľ o týchto chybách a nedostatkoch vedel alebo nie,
  - d) výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody,
  - e) v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času (napr. kavitáciou, eróziou, koróziou, usadzovaním vodného kameňa, starnutím alebo pozvoľným škodlivým vplyvom počasia),
  - f) v dôsledku chyby alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného.
  - g) stavebnými prácami, vyžadujúcimi stavebné povolenie, vykonávanými na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety,
  - h) zrútením a zosuvom súvisiacim s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zrútenia a zosuvy pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou,
  - i) trvalým pôsobením dymu,
  - j) oneskorením prác, odstúpením od zmluvy a iné nepriame škody.
3. Poistením nie sú kryté náklady na:
  - a) údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe, následné škody všetkého druhu (napr. pokuty, penále, vyplývajúce z nemožnosti využívať poškodenú alebo zničenú vec),
  - b) expresné poplatky, právne zastúpenie, technické vylepšenie vecí po poistnej udalosti a iné následné náklady.
4. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade škôd spôsobených:
  - a) nárazom vozidla, za:

- škody na vozidle, ktoré spôsobilo náraz a na jeho náklade,
  - škody, pokiaľ boli spôsobené vozidlom poisteného alebo členmi jeho domácnosti, príbuznými v priamom rade,
- b) povodňou alebo záplavou, ak škoda vznikla:
- vzliňaním zemskej vlhkosti alebo vzdutej hladiny spodnej vody, pokiaľ nie je v priamej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
  - vlhkom alebo plesňami,
  - pri menšom ako 10-ročnom prietoku (vrátane) vodného toku podľa nameraných údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu,
- c) požiarom, ak škoda vznikla v dôsledku vystavenia úžitkovému ohňu (napr. pec, krb), dymu, teplu alebo elektrickému prúdu (ak pri tom nedošlo k horeniu) alebo spadli do zdroja ohňa (pec, ohnisko a pod.) alebo boli do neho vhozené,
- d) úderom blesku, ak sa podľa platných právnych noriem vyžaduje inštalácia bleskozvodu a zároveň ak stavba nemala v čase vzniku škody zriadený funkčný bleskozvod v súlade s platnými normami a revíziami,
- e) víchrinou alebo krupobitím, ak škoda vznikla:
- v súvislosti s tým, že strešná krytina alebo krov boli schátralé alebo poškodené,
  - v súvislosti s tým, že strešná krytina bola provizórna alebo neúplná,
  - v dôsledku vniknutia snehu, dažďa, krúp alebo nečistôt cez neuzavreté okná, dvere alebo iné otvory,
- f) vodou z vodovodných zariadení, ak škoda vznikla:
- na vodovodnom zariadení následkom jeho poškodenia ľudskou činnosťou (napr. prevrtaním, prerazením) alebo prirodzeným opotrebením (napr. koróziou, eróziou, hrdzavením),
  - počas tlakových skúšok, pri prestavbe alebo oprave vodovodných alebo samočinných hasiacich zariadení,
  - vlhkom, plesňami, atmosférickými zrážkami alebo spodnou vodou,
  - priamo z otvorených vodovodných kohútikov napr. vodou pri umývaní, sprchovaní, kúpaní alebo praní,
  - spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia,
  - v dôsledku zamrznutia kvapaliny buď na armatúrach, zariadeniach pripojených na potrubie zabudované na vonkajšom murive stavby alebo na potrubí zakopanom v zemi v hĺbke menej ako 60 cm.
- Výluky sa neuplatnia, pokiaľ škoda vznikla v dôsledku vody z vodovodného zariadenia u suseda.
- g) výbuchom ak škoda vznikla podtlakom, aerodynamickým nárazom alebo výbuch vznikol v spaľovacom priestore spaľovacieho motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva,
- h) zosuvom alebo zrútením lavín, ak škoda vznikla v dôsledku pohybu snehu alebo ľadu po streche stavby (napr. pri topení snehu).
5. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje ak prvok zabezpečenia bol prekonaný nezisteným spôsobom (napr. bez stôp násilného prekonania), použitím originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod.
6. Za primerané náklady sa nepovažujú náklady za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja, náklady na zrýchlenú dopravu náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

## Článok 6

### Územná platnosť poistenia

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba v tom prípade, ak sa poistené veci nachádzali v čase poistnej udalosti na mieste označenom v poistnej zmluve ako „miesto poistenia“. Toto obmedzenie neplatí pre poistené veci, ktoré boli následkom vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.
2. Miestom poistenia sa rozumie:
  - a) byt alebo rodinný dom, obývaný minimálne 270 dní v roku,
  - b) uzamknuté nebytové priestory, ktorých výlučným užívateľom je poistený a nachádzajú sa v rovnakej stavbe ako byt alebo na rovnakom alebo susednom pozemku ako rodinný dom,

- c) uzamknuté spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu nachádzajúce sa v rovnakej stavbe ako poistený byt.
3. Miesto poistenia musí byť určené presnou adresou (názov obce, názov ulice, súpisné resp. orientačné číslo, PSČ) a v prípade viacerých bytov na rovnakej adrese aj číslom bytu a/alebo podlažím.

### Článok 7

#### Horná hranica poistného plnenia

1. Poistné plnenie poisťovateľa je obmedzené hornou hranicou, ktorá sa určí:
  - a) poistnou sumou, alebo
  - b) limitom poistného plnenia tvoriacim súčasť poistnej sumy.
2. Limit poistného plnenia je hornou hranicou pre súčet poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí v priebehu doby poistenia.

### Článok 8

#### Limity poistného plnenia

1. Limity poistného plnenia pre škody spôsobené rizikami podľa čl. 3, ods. 2 písm. a), b), c), d), e) a g) tejto časti poistných podmienok:
  - a) predmety umiestnené v rodinnom dome alebo byte (s výnimkou príslušenstva bytu):
    - i) 2.000 EUR pre jednotlivý predmet,
    - ii) 10.000 EUR pre bielu a čiernu elektroniku,
    - iii) 4.000 EUR pre ostatné elektronické zariadenia,
    - iv) 400 EUR pre finančnú hotovosť,
    - v) 2.000 EUR pre cennosti,
    - vi) 2.000 EUR pre predmety historickej, kultúrnej a umeleckej hodnoty,
    - vii) 2.000 EUR pre zbierky,
    - viii) 4.000 EUR pre športové potreby,
  - b) predmety umiestnené v príslušenstve bytu, garáži, ostatných stavbách alebo spoločných zariadeniach domu:
    - i) 2.000 EUR pre jednotlivý predmet,
    - ii) predmety uvedené v ods. 1, písm. a) bodoch ii) až vii) tohto článku nie sú poistené,
    - iii) 4.000 EUR pre športové predmety.

### Článok 9

#### Spoločné ustanovenia k spôsobu zabezpečenia proti krádeži

1. Počas neprítomnosti poisteného alebo osôb oprávnených zdržovať sa v mieste poistenia so súhlasom poisteného musia byť uzamknuté všetky vstupné dvere a brána/vráta do miesta poistenia a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné a aktivované.
2. Pri posúdení úrovne zabezpečenia pri poistnej udalosti krádežou rozhoduje to, či miesto, ktorým páchatel' vnikol do miesta poistenia, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom podľa ustanovení čl. 10 a 11.

### Článok 10

#### Limity poistného plnenia pre riziko krádež podľa zabezpečenia pre uzamknuté stavby

Požadované zabezpečenie sa vzťahuje na hnuťelné poistené veci umiestnené v uzatvorených a uzamknutých stavbách.

1. **Okná a iné sklenené plochy (presklené steny, svetlíky, sklá vchodových, terasových a balkónových dverí)**
  - všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvorable z vonkajšej strany len násilným spôsobom), a
2. **Dvere, brány, vráta (ďalej len „vstupy“)**

- všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm<sup>2</sup> musia byť zabezpečené bezpečnostnou fóliou, bezpečnostným zasklením, funkčnou mrežou, roletou alebo okenicou v zárubniach zabezpečených proti rozťahnutiu,
- všetky vstupy musia byť zabezpečené:
  - o bezpečnostnými dverami min. s triedou odolnosti 2 alebo
  - o bežnými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 3 s bezpečnostným štítom

### **Článok 11**

#### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky, pokiaľ nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).
2. Poistenému vzniká právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ v prípade poškodenia alebo zničenia poistenej veci vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jej opravu alebo znovuzriadenie (napr. kúpou), ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, znížené o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej alebo zničenej veci.
3. Ak poškodenú poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu v akom bola pred poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie zodpovedajúce znehodnoteniu poškodenej poistenej veci poistnou udalosťou.
4. Pri poškodení alebo zničení jednotlivej poistenej veci zo súboru je hornou hranicou poistného plnenia poistná suma jednotlivej poškodenej alebo zničenej veci, nie celková poistná suma stanovená pre celý súbor.
5. Poistné plnenie vypočítané podľa bodu 1 až 4 tohto článku a zvýšené o náhradu nákladov podľa čl. 4, bod 1, písm. b) a podľa čl. 4 bod 2 tejto časti poistných podmienok nemôže prekročiť výšku poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, a ak je určený limit pre predmet poistenia, miesto poistenia alebo riziko, tak poistné plnenie za daný predmet poistenia, riziko alebo miesto poistenia nemôže prekročiť výšku tohto limitu.
6. Pokiaľ poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1 tohto článku o poskytnutí naturálneho plnenia a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
7. Poistné plnenie bude vyplatené tomu, kto vynaložil náklady na opravu alebo znovuzriadenie poškodenej alebo zničenej poistenej veci; ak nikto nevynaložil náklady na opravu alebo znovuzriadenie, tak .všetkým spoluvlastníkom dotknutým poistnou udalosťou v pomere príslušnom podľa spoluvlastníckeho podielu.
8. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného. Na poisťovateľa neprechádza ani vlastníctvo nájdenej poistenej veci, za ktorú už poskytol poistné plnenie.

### **Článok 12**

#### **Uvedenie do pôvodného stavu**

1. Ak boli hnutelné veci poškodené, poistený je povinný tieto veci do troch rokov od vzniku poistnej udalosti uviesť do pôvodného stavu tak, aby mohli ďalej slúžiť na svoj pôvodný účel.
2. Ak boli hnutelné veci zničené alebo stratené, poistený je povinný znovuzriadiť veci rovnakého druhu a kvality do troch rokov od vzniku poistnej udalosti. Poistený túto podmienku splní, ak znovuzriadené veci budú mať rovnaké technické parametre a budú slúžiť poistenému na rovnaký účel ako pôvodné zničené alebo stratené veci.
3. Poisťovateľ hradí len primerané náklady na uvedenie poistenej veci do pôvodného stavu pred poistnou udalosťou. Poisťovateľ nie je povinný hradiť náklady vynaložené poisteným pri oprave alebo znovuzriadení poškodenej alebo zničenej poistenej veci, ktoré majú za následok vylepšenie technických alebo iných parametrov poistenej veci oproti stavu pred poistnou udalosťou.
4. Ak v lehote uvedenej v bodoch 1 a 2 poistený nedá poškodené poistené veci do pôvodného stavu alebo zničené alebo stratené poistené veci neznovuzriadi, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky skutočne vynaložených nákladov v lehote uvedenej v bodoch 1 a 2, minimálne však vo výške zodpovedajúcej nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie znížené o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej alebo zničenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.

### Článok 13

#### Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník **pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy povinný**:
  - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je **počas trvania poistnej zmluvy povinný**:
  - a) udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu veci danú výrobcom. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej užívanie v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom.
  - b) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté riziká.
  - c) v prípade krádeže, lúpeže alebo straty originálnych kľúčov alebo ich legálnych duplikátov od chráneného priestoru zabezpečiť okamžitú výmenu zámkov, v prípade ich krádeže alebo lúpeže, túto udalosť tiež okamžite nahlásiť orgánom činným v trestnom konaní.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený **ak vznikne škoda povinný**:
  - a) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia.
  - b) dať poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie a predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti, nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
  - c) zdržať sa opravy poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, pokiaľ s tým poisťovateľ neprejaví súhlas. Ak poisťovateľ neprejaví súhlas do jedného týždňa od žiadosti poisteného k začatiu opravy alebo k odstraňovaniu zvyškov, táto povinnosť zaniká. To neplatí, ak je potrebné začať s opravou majetku alebo s odstraňovaním jeho zvyškov skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Poistený je povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich zničenie,
  - d) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň.
  - e) ak dôjde k nájdeniu stratenej alebo odcudzenej veci, za ktorú už poisťovateľ vyplatil poistné plnenie, oznámiť danú skutočnosť poisťovateľovi a vrátiť poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov, ktoré musel vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bol zbavený možnosti s majetkom disponovať.

### Časť K

#### OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE NEČAKANÉHO POBYTU V NEMOCNICI

### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia, poistná suma

1. V prípade, ak si počas doby trvania poistenia zdravotný stav poisteného v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby vyžiadal hospitalizáciu poisteného alebo pripútanie poisteného na lôžko počas doby dlhšej ako 3 dni nepretržite počas doby trvania poistenia, má poistený a jedna spolucestujúca poistená blízka osoba, nárok na odškodné za každý začatý deň hospitalizácie poisteného alebo za každý začatý deň pripútania poisteného na lôžko spadajúci do doby trvania poistenia.

### Článok 2

#### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného alebo pripútanie poisteného na lôžko v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 3 dni.

### **Článok 3** **Poistná suma**

1. Výška poistnej sumy za každý deň hospitalizácie poisteného alebo za každý začatý deň pripútania poisteného na lôžko osobitne pre poisteného a pre blízku osobu je uvedená v poistnej zmluve.

### **Článok 4** **Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 týchto poistných podmienok, právo na poistné plnenie z poistenia nečakaného pobytu v nemocnici nevzniká v prípade, ak je poistený hospitalizovaný v zahraničí v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:
  - a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - b) abstinенčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
  - f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
  - g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
  - h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - i) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
  - k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - m) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - n) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

### **Článok 5** **Poistné plnenie**

1. Oprávnenou osobou na poskytnutie poistného plnenia je poistený.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 6 tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.

### **Článok 6** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť správu ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy, s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie poisteného alebo s informáciou o odporúčaní režimu pokoja na lôžko v ubytovacom zariadení v zahraničí s vyznačením dĺžky takéhoto odporúčania (dátum od – dátum do). Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

## **Časť L** **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
2. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto poistných podmienkach alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.
3. Nároky poisteného alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Od ustanovení časť A, čl. 2–13 a čl. 15, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-8, časť E, čl. 1-9, časť F, čl. 1-5, časť G, čl. 1-7, časť H, čl. 1-7, časť I, čl. 1-6, časť J, čl. 2-13, časť K čl. 1-6 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
5. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01.06.2019**.





034	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka) nezávisle od poruchy vízu	3 %
035	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	do 5 %
036	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	do 10 %
037	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	5 – 25 %
038	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	30 – 60 %
039	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	0,5 %
040	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	1 %
041	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, do 45 rokov	8 %
042	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, nad 45 rokov	5 %
043	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, do 45 rokov	5 %
044	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, nad 45 rokov	3 %
045	Lagofthalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, jednostranný	10 %
046	Lagofthalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, obojstranný	15 %
<b>POŠKODENIE UŠÍ ALEBO PORUCHA SLUCHU</b>		
047	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5 %
048	Strata jednej ušnice	10 %
049	Strata oboch ušníc	15 %
050	Trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
051	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	10 %
052	Nahluchlosť jednostranná, ľahkého a stredného stupňa	do 7 %
053	Nahluchlosť jednostranná, ťažkého stupňa	8 – 12 %
054	Nahluchlosť obojstranná, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
055	Nahluchlosť obojstranná, ťažkého stupňa	21 – 35 %
056	Strata sluchu jedného ucha	30 %
057	Strata sluchu druhého ucha	60 %
058	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	60 %
059	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná podľa stupňa	10 – 20 %
060	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná podľa stupňa	30 – 50 %
<b>POŠKODENIE CHRUPU</b>		
<i>Poznámka: Strata zubov alebo ich častí, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násillia.</i>		
061	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), ak má za následok stratu vitality zuba	0,5 %
062	Strata jedného zuba (iného ako frontálneho)	1 %
063	Strata každého ďalšieho zuba (iného ako frontálneho)	1 %
064	Strata polovice frontálneho zuba bez straty vitality, za každý	0,5 %
065	Strata polovice frontálneho zuba so stratou vitality, za každý	1 %
066	Strata jedného frontálneho zuba, za každý	2 %
067	Deformácia frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov, za každý	0,5 %
068	Replantácia zuba	0,5 %
069	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
<b>POŠKODENIE JAZYKA</b>		
070	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami	do 15 %
<b>ÚRAZY KRKU</b>		
071	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	do 15 %
072	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	16 – 30 %
073	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	31 – 65 %
074	Čiastočná strata hlasu	10 – 20 %
075	Strata hlasu (afónia)	50 %
076	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30 %
077	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	10 – 20 %
078	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50 %
079	Strata hltana	80 %
<b>ÚRAZY HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA</b>		
080	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	do 5 %
081	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	6 – 30 %
082	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	31 – 60 %

083	Pouřazové poškozovanie prsnej žľazy	do 15 %
084	Poruchy srdcové a cievné (len po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	10 – 100 %
085	Následky po náhrade pažeráka	30 – 60 %
086	Pouřazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	do 10 %
087	Pouřazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	11 – 30 %
088	Pouřazové poškozovanie pažeráka, ťažkého stupňa	31 – 60 %
<b>ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV</b>		
089	Poškozovanie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 20 %
090	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	25 – 100 %
091	Strata sleziny do 18. roku veku	30 %
092	Strata sleziny po 18. roku veku	15 %
093	Sterkorálna fistula podľa sídla a rozsahu reakcie v okolí, pokiaľ sa nedá riešiť chirurgicky	do 50 %
094	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	do 20 %
095	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	60 %
096	Pouřazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	do 10 %
097	Pouřazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	11 – 20 %
098	Pouřazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	21 – 40 %
<b>ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ÚSTROJOV</b>		
099	Strata jednej obličky	40 %
100	Pouřazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
101	Pouřazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie, ťažkého stupňa	21 – 50 %
102	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	do 50 %
103	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	do 50 %
104	Hydrokéla po úraze	5 %
105	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), do 45 rokov	10 %
106	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), nad 45 rokov	5 %
107	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane)	35 %
108	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 50 do 60 rokov	20 %
109	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov	10 %
110	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, do 50 rokov (vrátane)	do 40 %
111	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, od 50 do 60 rokov	do 20 %
112	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, nad 60 rokov	do 10 %
113	Pouřazové deformácie ženských pohlavných ústrojov	do 50 %
<b>ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY</b>		
114	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
115	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
116	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %
117	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %
118	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	16 – 25 %
119	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa	6 – 25 %
120	Pouřazové poškozovanie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	10 – 25 %
121	Pouřazové poškozovanie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	26 – 40 %
122	Pouřazové poškozovanie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	41 – 100 %
123	Paraplégia, kvadruplégia	100 %
124	Pouřazové poškozovanie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekárskeým pozorovaním, s opakovanými kontrolnými vyšetreniami; hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov sa hodnotí len podľa bodov 120 až 123	do 15 %
<b>ÚRAZY PANVY</b>		
125	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, do 45 rokov	do 65 %
126	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, nad 45 rokov	do 50 %

127	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	do 50 %
<b>ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN</b>		
<i>Poznámka: Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.</i>		
128/129	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ	vpravo – 70 % vľavo – 60 %
130/131	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ	vpravo – 65 % vľavo – 55 %
132/133	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení	vpravo – 35 % vľavo – 30 %
134/135	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
136	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 161° do 180°)	0 %
137/138	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
139/140	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 91° do 140°)	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
141/142	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°)	vpravo – 18 % vľavo – 15 %
143	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 137 až 142 zvyšuje o jednu tretinu.	
144	Pourazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po suprakondylických zlomeninách za každých 5°	2,5 %
145	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	5 %
146/147	Pakĺb ramennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
148/149	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
150/151	Habituálne vyklíbenie ramena (reluxované rameno)	vpravo – 15 % vľavo – 10 %
152/153	Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie okrem prípadnej poruchy funkcie	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
154	Nenapravené akromioklavikulárne vyklíbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu)	3 %
155/156	Následky po zle zahojených zlomeninách kľúčnej kosti	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
157	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
158/159	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného kĺbu a lakťového kĺbu	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
<b>Poškodenie oblasti lakťového kĺbu a predlaktia</b>		
160/161	Úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
162/163	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
164	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 121° do 140°)	0 %
165/166	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
167/168	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 71° do 100°)	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
169/170	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70°)	vpravo – 16 % vľavo – 14 %
171/172	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
173/174	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	vpravo – do 20 % vľavo – do 16 %
175/176	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa	vpravo – do 5 % vľavo – do 4 %
177/178	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa	vpravo: 6 – 10 % vľavo: 5 – 8 %

179/180	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa	vpravo: 11 – 20 % vľavo: 9 – 16 %
181/182	Pakľb oboch kostí predlaktia (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
183/184	Pakľb vretennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
185/186	Pakľb lakťovej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
187/188	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo – 28 % vľavo – 23 %
189/190	Kývavý lakťový kĺb	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
191/192	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	vpravo – 60 % vľavo – 50 %
<b>Strata alebo poškodenie ruky</b>		
193	Pourazové deformity v predlaktí vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2 %
194/195	Strata ruky v zápästí	vpravo – 55 % vľavo – 45 %
196/197	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 50 % vľavo – 45 %
198/199	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 45 % vľavo – 40 %
200/201	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dľaňové ohnutie ruky)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
202/203	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
204/205	Pakľb člnkovitej kosti	vpravo – 15 % vľavo – 13 %
206/207	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa	vpravo – do 6 % vľavo – do 5 %
208/209	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa	vpravo: 7 – 12 % vľavo: 6 – 10 %
210/211	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa	vpravo: 13 – 20 % vľavo: 11 – 17 %
<b>Poškodenie palca</b>		
212/213	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo pourazové deformácie	vpravo – 4,5 % vľavo – 3,5 %
214/215	Strata časti kosti koncového článku palca	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
216/217	Strata kosti koncového článku palca	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
218/219	Strata palca so záprstnou kosťou	vpravo – 25 % vľavo – 22 %
220/221	Strata oboch článkov palca	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
222/223	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie)	vpravo – 8 % vľavo – 7 %
224/225	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii)	vpravo – 7 % vľavo – 6 %
226/227	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké poohnutie)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
228/229	Úplná meravosť základného kĺbu palca	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
230/231	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
232/233	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
234/235	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie	vpravo – 5 % vľavo – 3 %

236/237	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení	vpravo – 25 % vľavo – 21 %
238/239	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
240/241	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %
242/243	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
244/245	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
246/247	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %
248/249	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
250/251	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometa-karpálneho kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 3 % vľavo – do 2,5 %
252/253	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometa-karpálneho kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 4 – 6 % vľavo: 3 – 5 %
254/255	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometa-karpálneho kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 7 – 9 % vľavo: 6 – 7,5 %
256/257	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo – 5 % vľavo – 2,5 %
258/259	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
<b>Poškodenie ukazováka</b>		
260/261	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti alebo pourazové deformácie	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
262/263	Strata časti koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
264/265	Strata koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
266/267	Strata dvoch článkov ukazováka bez meravosti základného kĺbu	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
268/269	Strata dvoch článkov ukazováka s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
270/271	Strata všetkých troch článkov ukazováka	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
272/273	Strata ukazováka so záprstnou kosťou	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
274/275	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí	vpravo – 12 % vľavo – 10 %
276/277	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
278/279	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
280/281	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
282/283	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
284/285	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
286/287	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
288/289	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka	vpravo – 2,5 % vľavo – 2 %
<b>Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka</b>		
290/291	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo pourazové deformácie	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
292/293	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %

294/295	Strata koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
296/297	Strata dvoch článkov bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
298/299	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
300/301	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
302/303	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
304/305	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
306/307	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
308/309	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba viac než 4 cm	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
310/311	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
312/313	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov pri porušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
314	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
<b>Traumatické poruchy nervov hornej končatiny</b>		
<i>Poznámka: V hodnotení sú zahnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.</i>		
315/316	Traumatická porucha axilárneho nervu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
317	Traumatická porucha axilárneho nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
318/319	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 40 % vľavo – do 30 %
320/321	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavového svalu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
322	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
323/324	Traumatická porucha svalovokožného nervu	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %
325	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
326/327	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
328/329	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitivná lézia	vpravo – do 12 % vľavo – do 10 %
330/331	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %
332/333	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
334/335	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva	vpravo – do 20 % vľavo – do 17 %
336/337	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti)	vpravo – do 55 % vľavo – do 45 %
338	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov ľavej ruky, za každý prst	1 %
339	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov pravej ruky, za každý prst	1,5 %
<b>ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN</b>		
340	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	70 %
341	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	60 %
342	Pakľb stehennej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40 %
343	Endoprotéza bedrového kĺbu	15 %
344	Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
345	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	1 %
346	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	2 %
347	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	5 %
348	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 10 %

349	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 20 %
350	Pouřazové deformity stehennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou), za každých 5° úchylky (úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny). Pri hodnotení osovej úchylky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
351	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahtnutie alebo odtiahtnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
352	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahtnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30 %
353	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	do 10 %
354	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	11 – 20 %
355	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	21 – 30 %
<b>Poškodenie kolena</b>		
356	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30 %
357	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45 %
358	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	do 30 %
359	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	do 10 %
360	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	11 – 15 %
361	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	16 – 25 %
362	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa s poškodením postranných väzov	do 10 %
363	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	11 – 20 %
364	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	21 – 30 %
365	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	do 5 %
366	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu)	2,5 %
367	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	5 %
368	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	10 %
<b>Poškodenie predkolena</b>		
369	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	50 %
370	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50 %
371	Pakĺb písťaly alebo oboch kostí predkolena	45 %
372	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolena (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
373	Pouřazové deformity predkolena vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolena). Pri hodnotení osovej úchylky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
<b>Poškodenie v oblasti členkového kĺbu</b>		
374	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
375	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30 %
376	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25 %
377	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20 %
378	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 6 %
379	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	7 – 12%
380	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13 – 20 %
381	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
382	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
383	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 5 %
384	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	6 – 10 %
385	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	11 – 15 %
386	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné pouřazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
387	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	15 %

<b>Poškodenie v oblasti nohy</b>		
388	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	40 %
389	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	30 %
390	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	25 %
391	Strata všetkých prstov nohy	15 %
392	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
393	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15 %
394	Strata koncového článku palca nohy	3 %
395	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka); za každý prst	2 %
396	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
397	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
398	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7 %
399	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10 %
400	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
401	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
402	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca; za každý prst	1 %
403	Pouúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine bez porušenia funkcie	do 10 %
404	Pouúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách bez porušenia funkcie	do 20 %
405	Pouúrazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	do 5 %
406	Pouúrazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	do 3 %
<b>Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny</b>		
Poznámka: V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
407	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 30 %
408	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 10 %
409	Traumatická porucha stehenného nervu	do 20 %
410	Traumatická porucha stehenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
411	Traumatická porucha bedrovo - križového pletenca	do 50 %
412	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
413	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
414	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
415	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
416	Traumatická porucha hlbkej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
417	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	do 5 %
418	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1 %
<b>RÔZNE</b>		
419	Keloidné jazvy do 1 % telesného povrchu	1 %
420	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) od 1 % do 15 % telesného povrchu	do 15 %
421	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % telesného povrchu	do 50 %

#### **Vysvetlivky:**

- v prípade, že je v tabuľke uvedené rozpätie plnenia v % (napr. do 10 % alebo 11 – 30 %), konkrétne % plnenia sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia zdravia poisteného
- pod pojmom „úplný defekt v lebečnej klenbe“ sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 002)
- podľa bodu 003 sa trvalé následky hodnotia len ak je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3-krát za rok
- otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (004)
- ak sa hodnotí strata šošovky na jednom oku podľa bodu 023, resp. 024, nehodnotí sa súčasne zníženie zrakovej ostrosti podľa bodu 021
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodov 045 a 046 sa nehodnotí súčasne podľa bodov 035 a 036
- frontálne zuby: v čeľusti a v sánke stredné rezáky, bočné rezáky, očné zuby (064 - 067)
- stavy po poranení jazyka sa hodnotia podľa bodu 070 iba ak sa už nehodnotia podľa bodov 073 až 076
- úrazy krku sa hodnotia podľa bodu 073 ak sa súčasne nehodnotia podľa bodov 074 až 077
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 077 sa súčasne nehodnotí podľa bodu 072 alebo podľa bodov 073 až 076
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 102 sa súčasne nehodnotí podľa bodov 100 až 101
- ak sa trvalé následky hodnotia podľa bodov 110 až 112, nehodnotí sa súčasne strata potencie podľa bodov 107 až 109
- v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja
- v hodnotení podľa bodu 124 sa zohľadní vek