

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SIGNI

1. Zmluvné strany	
1.1. Poskytovateľ	Digital factory, s.r.o. , so sídlom Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 06988377, DIČ: CZ06988377, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brně, oddíl C, vložka 111647, zastúpená Ondřejem Synovcom, konateľom
1.2. Zákazník	Bratislavské centrum služieb , príspevková organizácia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, so sídlom Primaciálne nám. č. 1, 814 99 Bratislava, IČO: 55365493, DIČ: 2121980201, zastúpená: Ing. Tatianou Kyselovou, riaditeľkou
2. PREAMBULA	
<p>Poskytovateľ a Zákazník uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb Signi (ďalej len „Zmluva“), pričom otázky v tejto Zmluve výslovne neupravené sa riadia Zmluvnými podmienkami pre poskytovanie služieb Signi (ďalej len „Podmienky“), ktoré Zákazník pri uzatvorení tejto Zmluvy obdržal a s ich obsahom podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí. Pojmy s veľkými písmenami používané v tejto Zmluve majú význam uvedený v Podmienkach, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Táto Zmluva upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s poskytovaním Služieb. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami Podmienok majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.</p>	
3. IMPLEMENTÁCIA Sprístupnenie Aplikácie	<ol style="list-style-type: none">1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po uzatvorení Zmluvy realizovať sprístupnenie Aplikácie pre Zákazníka podľa odseku 3 tohto bodu v rozsahu dohodnutom touto Zmluvou a v súlade s Prílohou č. 1 a Prílohou č.2 tejto Zmluvy.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Cloudová aplikácia Signi bude prevádzkovaná Poskytovateľom na webovej stránke www.signi.com a nie vo forme On premise v prostredí Zákazníka.3. Poskytovateľ sprístupní Aplikáciu Zákazníkovi tak,<ol style="list-style-type: none">a) že zákazníkovi umožní zaregistrovať v Aplikácii používateľské konto pre jedného správcu pod e – mailovou adresou [REDACTED] a to najneskôr do 1 pracovného dňa od uzatvorenia Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

	<p>Správca je oprávnený vytvoriť neobmedzený počet používateľov u Zákazníka, a</p> <p>b) poskytnete Zákazníkovi služby Onboardingu – prvú časť onboarding balíka špecifikovanú v bode 5 tejto Zmluvy, najmä úspešné nastavenie/nasadenie Aplikácie pre Zákazníka, úspešné testovanie Aplikácie Zákazníkom, školenie pre admina, školenie pre užívateľov a to najneskôr do 10 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.</p>
<p>4.SLUŽBY</p>	<p>1. Poskytovateľ sa zaväzuje po sprístupnení Aplikácie zákazníkovi spôsobom uvedeným v bode 3 tejto Zmluvy sprístupniť/poskytnúť Zákazníkovi tieto Služby:</p> <p>a) onboarding balík – druhá časť onboarding balíka špecifikovaná v bode 5 tejto Zmluvy,</p> <p>b) vytvárania, správy, uzatvárania, uchovávanie zmlúv a iných dokumentov s počtom dokumentov 1200,</p> <p>c) signifikáciu zmlúv a iných dokumentov v elektronickej podobe prostredníctvom Aplikácie,</p> <p>d) ročná licencia Corporate v rozsahu uvedenom v Cenníku Poskytovateľa</p> <p>e) základnú podporu,</p> <p>f) dostupnosť služby 24/7.</p> <p><i>(ďalej spolu ako „Služby“)</i></p> <p>2. Poskytovateľ výslovne prehlasuje, že všetky tieto Služby spĺňajú minimálnu funkcionálnosť stanovenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a v Prílohe č.2 tejto Zmluvy.</p> <p>3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi odmenu uvedenú v článku 7. Cena.</p> <p>4. Poskytovateľ je povinný sprístupniť/ poskytnúť Zákazníkovi Služby bezodkladne po zaplatení 1. platby podľa bodu 7 ods.3, číslo 1 tejto Zmluvy (758 € bez DPH). Poskytovateľ sprístupní/poskytne na tomto používateľskom účte Zákazníka funkcie obsiahnuté v licencií a ostatné Služby</p>

	<p>definované v tejto Zmluve. (ďalej aj ako „sprístupnenie služieb“)</p>
<p>5.PODPORA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi podľa jeho požiadaviek <ul style="list-style-type: none"> - Základnú podporu - bezplatná podpora v zmysle Podmienok so zárukou dostupnosti v pracovné dny od 8 – 16 hod. s časom odozvy: 48 hodín od nahlásení požiadavku na emailovou adresu help@signi.com. 2. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi onboarding balík, prvá časť onboarding balíka zahŕňa najmä služby Client success manažéra Poskytovateľa a to : príprava onboarding plánu so Zákazníkom, úspešne nasadenie/nastavenie Aplikácie pre Zákazníka, využitie 25 dokumentov na testovanie aj reálnych dokumentov, školenie pre admina, školenie pre užívateľov, 1 hodina asistencie a pomoc pri nastavení Aplikácie, 4 hodiny školenia formou workshopu cez videohovor (ďalej len ako "prvá časť onboarding balíka"), druhá časť onboarding balíka zahŕňa najmä služby Client success manažéra a to: pravidelné vyhodnotenie, nastavenia KPI, technická podpora pri zmenách v nastaveniach Aplikácie (ďalej len ako "druhá časť onboarding balíka").
<p>6.TRVANIE ZMLUVY</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu určitú – jeden rok. 2. V prípade, ak Zákazník nevyčerpá objednaný objem dokumentov (1200 dokumentov) počas 12tich kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, má Zákazník právny nárok dočerpať zostávajúci objem objednaných ale nevyčerpaných dokumentov v nasledujúcich šiestich kalendárnych mesiacoch, najneskôr do doby 18 kalendárnych mesiacov odo dňa sprístupnenia Aplikácie podľa čl. 3 ods. 3 tejto zmluvy. Toto platí len za podmienky, že zostávajúci objem dokumentov po uplynutí 12 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy bude najviac 20 percent celkového objednaného počtu dokumentov, tj. 240 ks a menej. O predĺžení zmluvy podľa tohoto bodu uzatvorí Poskytovateľ so Zákazníkom Dodatok k tejto Zmluve, ktorým sa Poskytovateľ zaviazá predĺžiť licenciu o najviac 6

	<p>kalendárnych mesiacov v sume a za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Dodatok uzatvoria Zmluvné strany najneskôr jeden kalendárny mesiac pred uplynutím dvanástich kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. V prípade ak zmluvné strany uzatvoria Dodatok licencie sa obnoví v rovnakej cene za licenciu podľa bodu 7 ods.2 (v cene 55 € bez DPH za jeden mesiac) a bude fakturovaná v súlade a za podmienok uvedených v bode 7 tejto Zmluvy. Predĺženie/obnovenie licencie na základe Dodatku pri dodržaní podmienok podľa tohoto bodu Zmluvy musí, byť plynulé, bez prerušenia možnosti Zákazníka čerpať služby podľa tejto Zmluvy.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Túto Zmluvu môže zmluvná strana vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. 4. Zmluvné strany vylučujú aplikáciu ustanovenia 10.11 Podmienok. 5. V prípade ukončenia Zmluvy z dôvodov na strane Poskytovateľa neplatí bod 10.10 Podmienok a Poskytovateľ je povinný vrátiť pomernú časť Predplatného vypočítanú ku dňu ukončenia Zmluvy. 6. Poskytovateľ vyhlasuje, že Služby podľa tejto Zmluvy spĺňajú nároky a požiadavky Zákazníka špecifikované v prílohe č.1 a v prílohe č.2 tejto Zmluvy. Akonáhle prestanú služby spĺňať nároky a požiadavky uvedené v prílohe č.1 a/alebo prílohe č 2 je Zákazník oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy.
<p>7.CENA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zákazník si zvolil platiť za Služby formou jednorazového nákupu balíka dokumentov a to balíka dokumentov v počte 1 200 ks, ktoré mu Poskytovateľ poskytne/umožní užívať hneď po spustení riadnej prevádzky. Na účely tejto Zmluvy sa za spustenie riadnej prevádzky považuje riadne ukončenie implementácie Aplikácie u Zákazníka / riadne sprístupnenie Aplikácie podľa bodu 3 ods.3 tejto Zmluvy. 2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenách za Služby:

- **Cenu za licenciu Corporate**, platnosť 12 mesiacov v cene **660 € bez DPH**, splatná kvartálne (s možnosťou opcie licencie v cene 55 € bez DPH za jeden mesiac, splatná mesačne)
- **Cenu za balík 1 200 dokumentov**, platnosť 12 mesiacov (s možnosťou opcie o 6 mesiacov) v cene **612 € bez DPH**, splatná kvartálne,
- Cenu za onboarding balíčok jednorazovo **440 € bez DPH**
- Ostatné služby podľa **Cenníka služieb**.

3. Cena bude uhradená nasledovne:

1. Platba vo výške 758 € bez DPH – onboarding + kvartálna platba (Licencia 1/4, dokumenty 1/4), splatná do 30 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy, nie však skôr ako dôjde k spusteniu riadnej prevádzky.
 2. Platba vo výške 318 € bez DPH – kvartálna platba (Licencia 2/4, dokumenty 2/4), splatná v treťom mesiaci prvého kvartálu.
 3. Platba vo výške 318 € bez DPH – kvartálna platba (Licencia 3/4, dokumenty 3/4), splatná v treťom mesiaci druhého kvartálu.
 4. Platba vo výške 318 € bez DPH – kvartálna platba (Licencia 4/4, dokumenty 4/4), splatná v treťom mesiaci tretieho kvartálu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že po celú dobu trvania Zmluvy, cena za licenciu, ročné predplatné dokumentov a cena za ostatné Služby zjednané v dobe uzatvorenia zmluvy, nemôžu byť Poskytovateľom menené bez predchádzajúcej písomnej dohody so Zákazníkom, a to ani o čiastku zodpovedajúcu miere inflácie. Zmluvné strany týmto vylučujú aplikáciu ustanovenia 10.22 Podmienok.

8. Osobitné podmienky

1. Ustanovenie 7.9 Podmienok sa dohodou zmluvných strán mení nasledovne: Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie všetkých Služieb a Rozšírenej podpory v prípade, že je Zákazník v omeškaní s úhradou Faktúry o viac ako 15 dní, a túto skutočnosť nenapraví na základe písomnej výzvy s dodatočnou lehotou 15 dní.
2. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že:
 - a) Zákazník je oprávnený Službu využívať vo všetkých spoločnostiach, ktoré sú majetkovo prepojené so Zákazníkom a vo všetkých spoločnostiach v rámci jeho holdingu alebo štruktúry. Za majetkovo prepojené spoločnosti sa na účely tejto zmluvy považujú príspevkové a rozpočtové organizácie hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy ako aj organizácie v zakladateľskej pôsobnosti hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy. Zmluvné strany vyhlasujú, že týmto konaním nie je porušená povinnosť podľa bodu 9.1 Podmienok.
 - b) Poskytovateľ vyhlasuje, že s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov poskytuje Zákazníkovi dostatočné záruky na zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení vyžadovaných právnymi predpismi (aj na úrovni EÚ) a spĺňa požiadavky primeranosti a podmienky ochrany spracúvania osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (nariadenie GDPR).
 - c) Ustanovenie 11.5 Podmienok sa mení a znie nasledovne: Zákazník nesúhlasí s prenosom osobných údajov mimo EÚ.
 - d) Ustanovenie 11.8. Podmienok sa mení a znie nasledovne: Za poskytnutie pomoci podľa bodu 11.7 má poskytovateľ nárok na úhradu za strávený čas v hodinovej sadzbe 30 EUR bez DPH.
 - e) Ustanovenie bodu 11.16 Podmienok sa mení a znie nasledovne: Poskytovateľ môže ako nezávislý prevádzkovateľ spracovávať osobné údaje používateľov, signatárov alebo

	<p>iných osôb na strane zákazníka výlučne na účely plnenia zmluvy.</p> <p>f) Ustanovenie bodu 12.7 Podmienok vylučujeme.</p> <p>g) Ustanovenie bodu 14.6 Podmienok sa mení a znie nasledovne: Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za ušlý zisk, nemajetkovú ujmu alebo stratu príjmu, najviac však do výšky 8 000,- EUR.</p> <p>h) Ustanovenie bodu 14.7 Podmienok dopĺňame o vetu: To platí aj pre nároky na náhradu škody súvisiace so spracúvaním a ochranou osobných údajov.</p> <p>i) Ustanovenie bodu 15.5 Podmienok sa mení 30 dní na 15 dní.</p> <p>j) Ustanovenie bodu 16.1 Podmienok sa mení výška zmluvnej pokuty na 2 000,-EUR.</p> <p>k) Ustanovenie bodu 16.2 Podmienok sa mení výška zmluvnej pokuty na 2000,-EUR.</p> <p>l) Ustanovenie bodu 17.2 Podmienok sa mení tak, že pri zmene Podmienok je Zákazník oprávnený od Zmluvy odstúpiť.</p> <p>m) Ustanovenie bodu 18.4 Podmienok sa mení tak, že priorita Dokumentov je:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zmluva a jej prílohy (Príloha č.1 Opis predmetu zákazky, Príloha č.2 Rozsah implementácie a minimálne funkcionality Aplikácie 2.tieto podmienky, 3. iné dokumenty <p>n) Poskytovateľ vyhlasuje, že Služby podľa tejto Zmluvy spĺňajú nároky a požiadavky Zákazníka špecifikované v Prílohe č.1 a v Prílohe č.2 tejto Zmluvy. Akonáhle prestanú služby spĺňať nároky a požiadavky uvedené v Prílohe č.1 a/alebo Prílohe č 2 je Zákazník oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy.</p>
<p>9. PREHLÁSENIE</p>	<p>Poskytovateľ prehlasuje a Zákazník berie na vedomie, že podpis dokumentov prostredníctvom Aplikácie spĺňa požiadavky právnych predpisov účinných na území Českej republiky a Slovenskej republiky na elektronické podpisy a že dokumenty podpísané prostredníctvom</p>

	<p>Aplikácie všeobecne spĺňajú požiadavky na písomnú formu právneho jednania a je možné pomoc Aplikácie platné právne jednať, pokiaľ pre príslušné právne jednanie právne predpisy nestanovujú špeciálne požiadavky na jeho formu alebo úroveň podpisu (napríklad overenie podpisu, konkrétne spôsoby doručení, vyššie formy elektronického podpisu apod.). Overenie požiadavkou zvláštnych právnych predpisov na formu právneho jednania alebo úroveň elektronického podpisu leží na Zákazníkovi a Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za nesúlad právneho jednania učeného prostredníctvom Aplikácie s týmito požiadavkami.</p> <p>Poskytovateľ ďalej prehlasuje, že dokumenty vložené do Aplikácie Zákazníkom nebudú nijako meniť, upravovať ani zlučovať, poskytovať ich verzie tretím osobám okrem osôb spolupracujúcich na poskytnutom plnení pre Zákazníka a dokumenty sú po celú dobu vlastníctvom Zákazníka.</p> <p>Poskytovateľ ďalej prehlasuje, že návrhy dokumentov na podpis pre signatárov nie je možné zo strany signatárov nijakým spôsobom meniť, najmä nie ich obsah, formát ;to neplatí v prípade použitia funkcie vlastné vzory, pri ktorých je vyžadované doplnenie údajov zo strany signatárov.</p>
<p>10. KONTAKTY</p>	
<p>Zákazník</p>	<p>Kontaktná osoba pre obchodné záležitosti: Meno: [REDACTED] E-mail: [REDACTED] Telefón: [REDACTED]</p> <p>Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Meno: Ing. Tatiana Kyselová E-mail: [REDACTED] Telefón: [REDACTED]</p> <p>Kontaktná osoba pre technické záležitosti: Meno: [REDACTED] E-mail: [REDACTED] Telefón: [REDACTED]</p> <p>E-mail pre zasielanie faktúr: faktury@bcs.bratislava.sk</p>

Poskytovateľ

Kontaktná osoba pre obchodné záležitosti:

Meno: [REDACTED]

Telefón: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Osoba oprávnená k podpisu zmluvy:

Meno: Ondřej Synovec

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Kontaktná osoba pre technické záležitosti:

Meno [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

11. PRÍLOHY

1. Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
2. Príloha č. 2 - Rozsah implementácie a minimálne funkcionality Aplikácie.
3. Zmluva sa riadia **Zmluvnými podmienkami** na webových stránkach Poskytovateľa na adrese: <https://signi.com/obchodni-podminky/>
4. **Cenník služieb** je dostupný na webových stránkach Poskytovateľa na adrese: <https://www.signi.com/kompletni-cenik/>

[REDACTED]
.....
Digital factory, s.r.o.

Ondřej Synovec

konateľ

[REDACTED]
.....
Bratislavské centrum služieb,

príspevková organizácia

Ing. Tatiana Kyselová

riaditeľka

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

V rámci predbežného prieskumu trhu za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ) si Vás verejný obstarávateľ Bratislavské centrum služieb, príspevková organizácia dovoľuje osloviť na predloženie indikatívnej cenovej ponuky, ktorej predmetom je „**Informačný systém pre schvaľovanie dokumentov a elektronické podpisovanie**“.

Podrobný opis predmetu zákazky

Funkčná špecifikácia

Predmetom zákazky je obstaranie prístupu k službe pre elektronické schvaľovanie a podpisovanie dokumentov. Prostredníctvom služby má byť zachytený prejav súhlasu s dokumentom, v prípade, že to vyžaduje zákon alebo interný podpisový poriadok potrebným zabezpečeným typom podpisu.

Služba elektronického schvaľovania a podpisovania dokumentov má byť dostupná pre osoby oprávnené na schvaľovanie a podpisovanie dokumentov aj prostredníctvom aplikácie na rôznych zobrazovacích zariadeniach vrátane mobilného telefónu.

Finálne schválený alebo podpísaný dokument umožní služba vygenerovať ako PDF súbor alebo iný súbor bez možnosti ďalšej úpravy.

Druhy podpisov

1. Jednoduchý podpis. Za podpis sa považuje aj pečať ak to umožňuje zákon.
2. Podpis pre základnú finančnú kontrolu (ZFK) - nemusí mať zaručený elektronický podpis, ale musí mať dvojfaktorovú verifikáciu, napríklad cez sms, mail, aby bolo overiteľné, že ide o osobu, ktorá dokument podpísala.
3. Zaručený elektronický podpis v súlade so zo zákonom č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a zák. č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).

Funkčné požiadavky

Podpisovač musí byť schopný:

- Musí mať prostredie v slovenskom alebo českom jazyku.
- Musí mať možnosť schvaľovacieho procesu – možnosť tvorby vlastných schvaľovacích workflow.
- Možnosť viacfaktorového overenia.
- Možnosť podpisovať kdekoľvek, kedykoľvek a na akomkoľvek zariadení – možnosť používať ako aplikáciu na mobilnom zariadení.
- Možnosť hromadného podpisovania.
- Realizovať viacnásobný kvalifikovaný podpis dokumentu – dokument môže postupne podpísať viacero koncových používateľov.
- Protistrana nemusí mať registračné konto na to, aby bolo možné dokument podpísať.

- Realizovať vizualizáciu podpisu dokumentu. Pri podpise aj pri viacnásobnom podpise dokumentu je možné určiť miesto vizualizácie podpisu (každého) podpisujúceho. Vizualizácia podpisu bude umiestnená v dokumente na miesto, ktoré bude pre každý podpis určené.
 - Ak dodaný podpisovač podporuje stiahnutie podpísaného dokumentu koncovým používateľom obstarávateľa, musí existovať možnosť túto vlastnosť zablokovať pri konfigurácii podpisovača.
 - Vykonať konverziu dokumentu do formátu vhodného na elektronický podpis – PDF. Konverziu požadujeme vykonať pred zobrazením dokumentu v podpisovači, prípadná úprava dokumentu (napr. zmena fontu) neprekáža.
 - Vrátiť informáciu o všetkých podpisoch v dokumente a vrátiť jednotlivé podpisové certifikáty v dokumente.
 - Vykonať validáciu platnosti podpisu.
 - Podpisovanie dokumentov podľa zákona o finančnej kontrole. **Musí spĺňať náležitosti zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.**
 - Vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis PDF dokumentu v súlade s európskym nariadením eIDAS a platnou legislatívou SR, musí byť plne kompatibilný so slovenským eID.
-
- Podpisovať dokumenty, kde podpis :
 - a) vyžadujú výslovne všeobecne záväzné právne predpisy alebo
 - b) ide o právny úkon (Právny úkon je prejav vôle smerujúci najmä k vzniku, zmene alebo zániku tých práv alebo povinností, ktoré právne predpisy s takýmto prejavom spájajú.)
 - c) ide o rozhodnutia o právach a povinnostiach, ktoré sú výsledkom rozhodovania orgánu verejnej moci (v súlade so zák. č 305/2013 Z. z. o e-governmente)
 - d) ide o podania na orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní a iné orgány verejnej správy.
 - e) ide o splnomocnenia, poverenia.
 - f) ide o dokumenty, u ktorých podpísanie vyžadujú orgány verejnej moci/kontrolné orgány a iné štátne/verejné inštitúcie.
 - g) ide o iné dokumenty, u ktorých BCS rozhodne, že budú podpísané zaručeným elektronickým podpisom.

Predbežný počet používateľov v prvom roku – 100.

Predbežný počet podpisov na jednom dokumente 4-7.

Základná finančná kontrola 6 podpisov.

Odhadovaný počet dokumentov ročne 1200

Vyššie uvedený rozsah je len informatívny, nie je pre objednávateľa záväzný.

Definícia softvéru

Softvér pre podpísanie veľkého počtu elektronických dokumentov kvalifikovaným elektronickým podpisom je počítačový program, ktorý umožňuje používateľom rýchlo a jednoducho podpísať veľký počet elektronických dokumentov kvalifikovaným elektronickým podpisom. Kvalifikovaný elektronický podpis je druh elektronického podpisu, ktorý spĺňa prísne bezpečnostné požiadavky stanovené zákonom. Poskytuje vysokú úroveň dôvery v totožnosť podpisovateľa a integritu dokumentu.

Ďalšie požiadavky na softvér

Softvér pre podpísanie veľkého počtu elektronických dokumentov kvalifikovaným elektronickým podpisom musí obsahovať nasledujúce funkcionality:

- Import a export dokumentov: Softvér musí byť schopný importovať dokumenty z rôznych zdrojov, ako sú napríklad súbory PDF, súbory Microsoft Office alebo obrázky. Musí tiež byť schopný exportovať podpísané dokumenty do rôznych formátov, ako sú napríklad súbory PDF, súbory Microsoft Office alebo obrázky.
- Podpisovanie dokumentov: Softvér musí byť schopný podpísať dokumenty kvalifikovaným elektronickým podpisom. To zvyčajne zahŕňa zadanie PIN kódu alebo iného bezpečnostného prvku na overenie identity podpisovateľa.
- Správa certifikátov: Softvér musí byť schopný spravovať certifikáty kvalifikovaných elektronických podpisov. To zahŕňa ukladanie certifikátov, obnovu certifikátov a odstránenie certifikátov.
- Štatistiky: Softvér bude obsahovať funkcie na sledovanie štatistík podpísaných dokumentov, ako je napríklad počet podpísaných dokumentov, počet podpísaných dokumentov za deň alebo počet podpísaných dokumentov za mesiac.
- Riešenie musí podporovať aktuálne verzie prehliadačov Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge a všetky prehliadače a ich verzie, ktoré dosahujú používanosť aspoň 15% podľa [https://gs.statcounter.com/browser-market-share/desktop/slovakia-\(slovak-republic\)](https://gs.statcounter.com/browser-market-share/desktop/slovakia-(slovak-republic)). Podpora pre nové verzie prehliadačov musí byť doplnená aktualizáciou alebo novou verzou podpisovača najneskôr do 6 mesiacov po oficiálnom vydaní verzie prehliadačov.
- Jednotný interface za účelom prihlásenia sa externých aj interných používateľov.
- Všetky zmluvy a iné firemné dokumenty sa bezpečne ukladajú na jednom mieste a je k nim prístup online 24/7.
- Na pripojenie k interným systémom požadujeme API a konektory pre rôzne typy CRM, DMS a ERP systémov alebo Microsoft Teams.
- Požadovaná certifikácia dodávateľa na ISO 27001 a 270017.

Architektonické princípy

- Podpisovač musí byť dostupný koncovým používateľom verejného obstarávateľa formou tenkého klienta bez inštalácie doplnkového softvéru na pracovnej stanici podpisujúceho. Ak k prevádzke podpisovača je nevyhnutná dodatočná inštalácia na pracovnej stanici, táto inštalácia sa vykoná priamo z tenkého klienta bez zásahu administrátora. Prípadné problémy s danou inštaláciou budú považované za incidenty a musia byť riešené poskytovateľom v rámci služby produktovej podpory (maintenance) a licenčnej podpory.
- Podpisovač je členený do niekoľkých menších celkov – aplikačných komponentov s dobre definovanými rozhraniami za účelom maximálnej flexibility dodaného riešenia.
- Prostredníctvom webovej aplikácie (sekundárny portál – tenký klient) bude cez API odovzdaný dokument aj metadáta dokumentu a používateľ tam bude z podpisovacieho portálu BCS presmerovaný. Aplikácia prevedie používateľa cez všetky náležitosti podpisovania a po ukončení podpisovania ho presmeruje späť na podpisovací portál. Podpísaný dokument si podpisovací portál BCS prostredníctvom API stiahne zo sekundárneho portálu.
- Uživatelské rozhranie je intuitívne pochopiteľné, je realizované tak, že minimalizuje potrebu interakcie s koncovým používateľom obstarávateľa. Koncový používateľ obstarávateľa autorizuje celú dávku dokumentov a tie sú nasledovne podpísané jednotlivo každý dokument (v dávke) bez nutnosti interakcie koncového používateľa obstarávateľa pri podpise každého dokumentu.
- Údaje sú primerane chránené pred neoprávneným prístupom, manipuláciou, použitím a zverejnením (zachovanie dôvernosti údajov), ich úmyselnou alebo neúmyselnou modifikáciou.
- Možnosť bezplatného testovania softvéru alebo úprav softvéru pred odovzdaním do prevádzky s využitím špeciálnych certifikátov na to určených (AVATAR), alebo formou testovacieho prostredia.

Príloha č.2 Rozsah implementácie a minimálne funkcionality Aplikácie

MINIMÁLNE FUNKCIONALITY APLIKÁCIE

- Možnosť vytvárania užívateľských účtov a následné prihlasovanie pre Zákazníka a Užívateľa Zákazníka.
- Prístup k všetkým zadaným informáciám, dátam a dokumentom uloženým v Aplikácii.
- Kontrola identity Podpisujúcej osoby pomocou e-mailovej a mobilnej komunikácie s danou fyzickou osobou.
- Zavedenie identity Podpisujúcej osoby do systému Aplikácie.
- Zavedenie identity každého konkrétneho dokumentu, ktorého podpisovanie sa bude diať pomocou Aplikácie (ďalej len „dokument“).
- Zavedenie identity strán dokumentu, ktorou daný dokument podpisom konkrétnej Podpisujúcej osoby zaväzuje (ďalej len „príslušná strana konkrétneho dokumentu“) do Aplikácie.
- Zavedenie priradenia konkrétnej Podpisujúcej osoby k príslušnej strane konkrétneho dokumentu v Aplikácii.
- Vedenie záznamov o každom kroku v Aplikácii vo vzťahu k dokumentu (ďalej len „záznamy“).
- Uloženie všetkých dokumentov, ktorých podpis bol zaistený pomocou Aplikácie a záznamov po podpise daného dokumentu a vytvorenie záznamu (ďalej len „archivácia“) po dobu 6 mesiacov možnosťou následného stiahnutia

ONBOARDING

- 25 dokumentov pre testovanie a onboarding
- 1 hodina pre nastavení aplikácie a sprístupnenie všetkých služieb a modulov
- 4 hodiny školenia formou Workshopu
- 2 hodiny práce Customer success managera

ROČNÁ LICENCIA

- Corporate s platnosťou 12 mesiacov

PREDPLATNÉ

- 1 200 dokumentov s platnosťou 12 mesiacov

SPRÍSTUPNENIE MODULOV

- Viacjazyčné užívateľské prostredie
- Neobmedzený počet užívateľov a workspaces
- Užívateľské role, Podpisové role
- Branding emailových správ a podpisovej aplikácie pre neregistrovaných užívateľov
- Prostý el. podpis, zaručený el. podpis
- Kvalifikovaný el. podpis založený na certifikáte
- API vrátane demo prostredia
- Podpis na jednom zariadení
- Interné schvaľovanie a preddefinované workflow (podpisové scenáre)
- Hromadné podpisovanie

Smluvní podmínky pro poskytování služeb Signi

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Podmínky upravují poskytování Služeb a souvisejících plnění ze strany Poskytovatele Zákazníkovi.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 Pojmy s velkým písmenem použité v těchto Podmínkách mají svůj význam stanovený v těchto Podmínkách, Smlouvě, nebo jiných dokumentech, na které tyto Podmínky výslovně odkazují.

- 2.2 Tyto Podmínky definují následující výrazy:

- a) **2FA Identifikace:** identifikace založená na kombinaci e-mailové adresy Uživatele nebo Podepisující osoby, na kterou je zaslán jedinečný odkaz nebo která slouží k přihlášení ke Službě a jednorázově vygenerovaného čtyřmístného hesla (tzv. OTP), které je zasláno na telefonní číslo Uživatele nebo Podepisující osoby.
- b) **Administrátor Zákazníka:** Uživatel s rozšířenými právy podle odst. 4.3 těchto Podmínek.
- c) **AML zákon:** zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
- d) **Aplikace:** cloudová aplikace Signi provozovaná Poskytovatelem na internetových stránkách www.signi.com, případně formou On premise na serveru nebo v Prostředí Zákazníka.
- e) **Aplikovatelné právní předpisy:** právní předpisy České republiky a Evropské Unie. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů se dále jedná o právní předpisy členského státu EU, v nichž došlo ke sběru osobních údajů nebo v nichž dochází ke zpracování osobních údajů.
- f) **BankID:** Bankovní identita, a.s., se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672.
- g) **BankID identifikace:** identifikace založená na ověření totožnosti Podepisující osoby s využitím prostředku pro elektronickou identifikaci vydaného bankou nebo pobočkou zahraniční banky v rámci systému elektronické bankovní identity.

- h) **BankID SIGN:** služba BankID umožňující zaručený elektronický podpis dokumentu Podepisující osobou prostřednictvím elektronické bankovní identity.
- i) **Cena za implementaci:** jednorázová nevratná platba za přípravné práce směřující k zapojení Služeb do vnitřních procesů Zákazníka.
- j) **Cena za licenci:** pravidelná platba za využívání modulů, služeb a funkcí Aplikace.
- k) **Cena za licenci archivu:** pravidelná platba za využívání aplikace pro dlouhodobé uchovávání dokumentů.
- l) **Cena za předplatné:** pravidelná platba za využívání dokumentů, obálek a Signi identifikace.
- m) **Ceník:** příloha Smlouvy, která stanoví ceny Služeb, uveřejněná na internetových stránkách <https://signi.com/kompletni-cenik/>.
- n) **Centrum podpory:** kontaktní bod Poskytovatele, kde mohou Uživatelé požadovat změnu nebo aktivaci Služeb a vyřizovat požadavky na Aplikaci.
- o) **Faktura:** daňový doklad vyhovující příslušným daňovým a účetním právním předpisům České republiky.
- p) **Fakturační období:** období, za které se vystavuje Faktura za poskytnuté Služby. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Fakturační období jeden kalendářní měsíc.
- q) **GDPR:** nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- r) **ID Austria:** Služba, kterou provozuje společnost A-trust GmbH, Landstraßer Hauptstraße 1b, E02 a která umožňuje podpis založený na kvalifikovaném certifikátu, kdy tento certifikát je uložený na serveru (HSM) A-trust GmbH.
- s) **Metadata:** zahrnují soubor informací, které umožní zpětně identifikovat podepisující, způsob, čas a zařazení, na kterém byly provedeny podpisy.
- t) **On premise:** Aplikace je instalována a následně provozována v Prostředí Zákazníka.
- u) **Osobní údaje:** osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 GDPR.
- v) **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- w) **Podpisovací nástroj Signi:** desktopová nebo mobilní aplikace Signi pro podpis pomocí certifikátu, která zajišťuje elektronický podpis Dokumentu certifikátem uloženým ve Vašem zařízení, nebo prostředkem pro vytváření elektronických podpisů připojeným k Vašemu zařízení.
- x) **Podpisující osoba:** osoba, která prostřednictvím Aplikace uzavírá smlouvu či podepisuje jiný dokument, aniž by byla Zákazníkem nebo Uživatelem.
- y) **Podmínky:** tyto Smluvní podmínky pro poskytování služeb Signi.
- z) **Poskytovatel:** Digital factory, s.r.o., se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 06988377, DIČ: CZ06988377, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 111647.
- aa) **Pracovní den:** jakýkoliv den od pondělí do pátku, mimo dny pracovního klidu v České republice.
- bb) **Pracovní doba:** doba mezi 8:00 - 18:00 SEČ/SELČ v Pracovní den.
- cc) **Prostředí Zákazníka:** serverová infrastruktura ve vlastnictví a správě Zákazníka, ve které je provozována Aplikace v režimu On premise.
- dd) **Remote Sign:** Služba, kterou provozuje společnost První certifikační a.s., IČ: 264 39 395 a která umožňuje podpis založený na kvalifikovaném certifikátu, kdy tento certifikát je uložený na serveru (HSM) První certifikační a.s.
- ee) **Rozšířená podpora:** odborné poradenství spočívající ve vyřizování požadavků Zákazníka ve stanovené reakční době, jehož varianty a cena jsou uvedeny v Ceníku.
- ff) **Signi Identifikace:** vzdálená identifikace Podepisující osoby s využitím vybraných postupů dostupných v Aplikaci.
- gg) **Služby:** služby vytváření, správy, uzavírání a ukládání smluv a ostatních dokumentů v elektronické podobě, poskytované prostřednictvím Aplikace a další plnění Poskytovatele vymezená v Ceníku.
- hh) **Smlouva:** smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, odkazující na tyto Podmínky.
- ii) **Smluvní strany:** jak Poskytovatel, tak Zákazník společně; výraz Smluvní strana odkazuje na Poskytovatele a Zákazníka, nebo na kohokoliv z těchto dvou dle kontextu daného ustanovení.
- jj) **Uživatel:** fyzická osoba určená Zákazníkem, která je oprávněna přistupovat do Aplikace.
- kk) **Vzor:** vzor smlouvy či jiného dokumentu, který je možné v Aplikaci upravit a elektronicky podepsat.
- ll) **Zákazník:** osoba, která uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem.
- mm) **Základní podpora:** bezplatná podpora spočívající v zodpovídání dotazů Zákazníka a Uživatele emailem, bez garance dostupnosti podpory a doby odpovědi.
- nn) **Zapsaná ochranná známka:** označení zapsané v rejstříku ochranných známek, které naplňuje znaky ochranné známky podle § 1a zákon č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách a o změně zákona č. 6/2002 Sb., o soudech, soudcích, přísedících a státní správě soudů a o změně některých dalších zákonů (zákon o soudech a soudcích), ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochranných známkách).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Na základě Smlouvy je Poskytovatel povinen:

- zpřístupnit Zákazníkovi Aplikaci;
- poskytovat Zákazníkovi Služby sjednané prostřednictvím Aplikace, Centra podpory nebo ve Smlouvě; a
- poskytovat Zákazníkovi Rozšířenou podporu, pokud si ji Zákazník sjedná.

3.2 Zákazník je na základě Smlouvy povinen:

- uhradit Cenu za implementaci, pokud je implementace Služeb sjednána; a
- uhradit a následně pravidelně hradit Cenu za licenci sjednanou za podmínek dle Smlouvy a Ceníku.
- Uhradit a následně pravidelně hradit odměnu za Služby a Rozšířenou podporu, pokud byla sjednána.

3.3 Smluvní strany se zavazují k poskytování vzájemné součinnosti nezbytné k řádnému plnění Smlouvy a souvisejících smluvních a zákonných závazků.

4. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1 Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem může být uzavřena:

- jako samostatný dokument k těmto Podmínkám; nebo
- registrací uživatele v Aplikaci a souhlasem s těmito Podmínkami.

4.2 Poskytovatel zpřístupní Zákazníkovi po uzavření Smlouvy Aplikaci tak, že:

- Zákazník si registruje v Aplikaci uživatelský účet pro jednoho Administrátora pod e-mailovou

- adresou uvedenou ve Smlouvě. Po uhrazení Ceny za implementaci, Ceny za licenci a Ceny za předplatné Poskytovatel na tomto uživatelském účtu zpřístupní funkce obsažené v licenci, předplatné a Služby definované ve Smlouvě.
- b) V případě režimu On premise provede nejprve instalaci Aplikace do předem připraveného Prostředí Zákazníka, provede potřebná nastavení a integruje Aplikaci na interní systém Zákazníka.
- 4.3 Administrátor Zákazníka může v Aplikaci přidělovat oprávnění dalším Uživatelům. Zákazník odpovídá za veškeré úkony Uživatelů a Administrátorů Zákazníka v Aplikaci a je těmito úkony vázán.
- 4.4 Zákazník je povinen zajistit, aby Uživatelé, Administrátoři Zákazníka, jeho zaměstnanci a případně další osoby, které se budou podílet na využívání Služeb, tyto Služby a Aplikaci využívali v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami a instrukcemi, které Poskytovatel Zákazníkovi prokazatelně zpřístupní, a to včetně zpřístupnění prostřednictvím Aplikace.
- 5. SLUŽBY A PODPORA**
- 5.1 Základní varianta Služby spočívá v umožnění elektronického podepsání dokumentu na základě 2FA identifikace.
- 5.2 Rozšířenými variantami Služby dle odst. 5.1 těchto Podmínek jsou Služby založené na:
- BankID identifikaci;
 - Signi identifikaci;
 - BankID SIGN;
 - podpisu pomocí certifikátu.
 - Remote Sign
 - ID Austria
- 5.3 Další Služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi mohou spočívat v:
- uchovávání podepsaných dokumentů a kopií dokladů totožnosti po prodloužené dobu stanovenou v těchto Podmínkách;
 - zpřístupnění funkcí a modulů obsažených v licenci, které rozšiřují možnosti Aplikace.
 - zpřístupnění API rozhraní pro integraci Aplikace na systémy Zákazníka; nebo
 - dalších plněních vymezených v Ceníku nebo ve Smlouvě.
- 5.4 Poskytovatel poskytne Uživatelům prostřednictvím Centra podpory
- Základní podporu a
 - Rozšířenou podporu, je-li sjednána.
- 5.5 Rozšířenou podporu, není-li sjednána ve Smlouvě, lze po uzavření Smlouvy sjednat na základě samostatného dodatku ke Smlouvě uzavřeného formou e-mailové komunikace případně Centra podpory. Jednotlivé typy a podmínky rozšířené podpory jsou uvedeny v Ceníku.
- 5.6 Centrum podpory je přístupné prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na internetových stránkách www.signi.com.
- 6. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE**
- 6.1 Zákazník a Uživatelé jsou povinni řídit se při používání Služby Aplikovatelnými právními předpisy a těmito Podmínkami.
- 6.2 Při užívání Služby a Aplikace jsou Zákazník a Uživatelé povinni zejména:
- neužívat Služby způsobem, který by jakkoli narušoval práva Poskytovatele, tyto Podmínky či jiná ujednání, na které tyto Podmínky odkazují, nebo který by byl v rozporu s Aplikovatelnými právními předpisy či dobrým mravy;
 - neužívat Služby způsobem, který by mohl poskytování Služeb či Aplikaci jakkoli poškodit, znemožnit jejich provoz či je přetěžovat, stejně jako jinak poškozovat či omezovat další Zákazníky Poskytovatele;
 - prostřednictvím Aplikace nešířit jakýkoliv, byť pouze případně škodlivý nebo jinak protiprávní software či jiný kód obsahující počítačový virus, spyware či malware, ani jiným způsobem nebo pod odlišným označením nenahrávat soubory nebo další programy, které mohou poškodit, sledovat nebo změnit provoz sítě či zařízení v majetku Poskytovatele či v majetku třetí osoby;
 - nepokoušet se přerušit či narušit zabezpečení Služby a Aplikace, jejich vzhled, celistvost či dostupnost, nebo jiným způsobem poškodit Službu, Aplikaci, administrátorské účty Poskytovatele, hesla k přístupu, servery či síťové prvky;
 - nepokoušet se získat neoprávněný přístup ke Službě, Aplikaci a dalším počítačovým systémům, a to zejména prostřednictvím hackingu či phishingu;
 - informovat neprodleně Poskytovatele o technických, bezpečnostních, právních a jiných problémech souvisejících s poskytováním Služeb, pokud takové Zákazník či Uživatel zjistí a poskytnout přiměřenou součinnost Provozovateli při jejich analýze a nápravě.
- 6.3 Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí Služby ani za nedodržení parametrů či jinak sníženou kvalitu Služby v případě porušení povinností dle odst. 6.2 těchto Podmínek Zákazníkem nebo Uživatelem.

7. PODEPISOVÁNÍ DOKUMENTŮ

7.1 Podepisování dokumentů Zákazníkem, případně Podepisujícími osobami pomocí Aplikace probíhá tak, že:

- a) Uživatel do aplikace vloží vlastní dokument ze svého počítače nebo úložiště nebo zvolí Vzor uložený v Aplikaci;
- b) Uživatel upraví v Aplikaci vlastní dokument nebo Vzor, čímž vytvoří návrh dokumentu k podepsání;
- c) po vložení vlastního dokumentu nebo výběru Vzoru zadá Uživatel název dokumentu, stanoví lhůtu k podpisu takto vytvořeného návrhu dokumentu, zadá další parametry dostupné v Aplikaci a postupem nabízeným v Aplikaci dokument podepíše;
- d) Uživatel prostřednictvím Aplikace zašle ostatním Podepisujícím osobám návrh dokumentu k podpisu;
- e) Podepisující osoby provedou identifikaci na základě 2FA identifikace, BankID identifikace nebo Signi identifikace dle předchozího výběru způsobu identifikace Uživatelem;
- f) Podepisující osoby podepíší smlouvu či dokument dle pokynů uvedených v obdrženém e-mailu, sms nebo Aplikaci, a to jedním z těchto 7 způsobů: 1. vytvořením podpisu graficky v rámci Aplikace; 2. vytvořením podpisu certifikátem v rámci Aplikace (certifikát pro Uživatele vytváří Poskytovatel) 3. certifikátem v Podepisovacím nástroji Signi (certifikát poskytuje Uživatel) 4. certifikátem v jiném nástroji pro vytvoření elektronického podpisu založeného na certifikátu (certifikát poskytuje Uživatel); 5. prostřednictvím BankID Sign; 6. prostřednictvím služby Remote Sign; nebo 7. prostřednictvím služby ID Austria.
- g) po podpisu všemi smluvními stranami se vytvoří unikátní PDF dokument, který je opatřený elektronickými podpisy, elektronickou pečeti a kvalifikovaným časovým razítkem, který je zaslán smluvním stranám na e-mail nebo uložen v rámci účtu Zákazníka v Aplikaci.

7.2 Poskytovatel zajistí Zákazníkovi k podepsanému dokumentu uchování a přístup v Aplikaci po dobu 6 měsíců od jeho podpisu, a to za předpokladu, že Uživatel má platnou licenci, která ho opravňuje k využívání služeb Aplikace. V případě ukončení Smlouvy nebo platnosti licence není Poskytovatel povinen podepsaný dokument dále uchovávat ani k němu zajistit Zákazníkovi přístup.

7.3 Zákazník si může sjednat prodlouženou dobu uchování a přístupu k dokumentu dle odst. 5.3 písm. a) těchto Podmínek. Poskytovatel zajistí uchování dokumentu po dobu až 45 let od jeho podpisu, v případě, že Zákazník uhradil a pravidelně hradí Cenu za licenci Archivu.

7.4 Nejpozději sedm (7) dní před uplynutím lhůty pro uchování a přístup k podepsanému dokumentu v Aplikaci dle odst. 7.2 těchto Podmínek zašle Poskytovatel Zákazníkovi e-mailové upozornění na konec této lhůty společně s informací o možnosti sjednat prodlouženou dobu uchování a přístup k dokumentu dle odst. 5.3 písm. a) těchto Podmínek.

7.5 Pokud si Zákazník nesjedná prodlouženou dobu uchování a přístup k dokumentu ani na základě emailového upozornění dle odst. 7.4 těchto Podmínek, budou dokumenty skryty a následně bude Zákazníkovi zasláno další emailové upozornění ohledně odstranění dokumentů z uživatelského účtu Zákazníka společně s datem, ke kterému budou dokumenty odstraněny.

7.6 Poskytovatel dále zajistí uchování metadat (auditní stopy) podepsaného dokumentu po dobu nejméně 15 let od jeho podpisu a poskytne Zákazníkovi na jeho písemnou žádost metadata podepsaného dokumentu do 15 dnů od podání žádosti.

7.7 V okamžiku vytvoření návrhu dokumentu dle odst. 7.1 písm. b) těchto Podmínek dochází ke snížení konta dokumentů Zákazníka o 1 dokument. V případě, že dojde k podpisu dokumentu všemi podepisujícími, stav konta dokumentů zůstává snížen.

7.8 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb v případě, že:

- a) jsou porušeny podmínky poskytování Služby dle čl. 6 těchto Podmínek; nebo
- b) Zákazník porušuje omezení stanovená v čl. 9 těchto Podmínek.

7.9 Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služeb, zejména vytváření nových dokumentů k podpisu v případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou Faktury o více než 15 dnů.

7.10 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování všech Služeb a Rozšířené podpory v případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou Faktury o více než 15 dnů, a tuto skutečnost nenapraví na základě písemné výzvy s dodatečnou lhůtou 15 dnů nebo je zjevné, že Zákazník není schopen dostát svým platebním povinnostem vůči Poskytovateli.

- 8. BANKID IDENTIFIKACE A BANKID SIGN, SIGNI IDENTIFIKACE, REMOTE SIGN, ID AUSTRIA**
- 8.1 Sjednání-li si to Zákazník, může Poskytovatel Zákazníkovi umožnit v Aplikaci provedení BankID identifikace Podepisující osoby nebo podpisu pomocí BankID SIGN tak, že:
- Poskytovatel založí pro Zákazníka v administraci BankID pod účtem Poskytovatele aplikaci; pro účely BankID identifikace Poskytovatel nastaví v aplikaci dohodnutou úroveň služby BankID identifikace; a
 - Poskytovatel zapne na workspace Zákazníka BankID identifikaci nebo BankID SIGN a do nastavení workspace nastaví připojovací údaje aplikace (callback URL, client secret, client id), které zákazník získá od BankID.
- 8.2 Sjednání-li si to Zákazník, může Poskytovatel Zákazníkovi umožnit v Aplikaci provedení BankID identifikace Podepisující osoby nebo podpisu pomocí BankID SIGN tak že:
- Zákazník uzavře sám smlouvu s BankID nebo mu ji Poskytovatel zprostředkuje;
 - Poskytovatel zapne na domluveném workspace Zákazníka BankID identifikaci nebo BankID SIGN, tím se zpřístupní nastavení BankID;
 - Zákazník v administraci BankID pod účtem své organizace vytvoří svojí aplikaci; pro účely BankID identifikace Zákazník nastaví v aplikaci požadovanou úroveň služby BankID identifikace; a
 - Zákazník do nastavení workspace nastaví připojovací údaje aplikace.
- 8.3 Pokud jsou služby BankID identifikace a BankID SIGN poskytovány podle odst. 8.1, řídí se jejich poskytování v rozsahu neupraveném Smlouvou a těmito Podmínkami smluvní dokumentací pro firmy zpřístupněnou na internetových stránkách BankID: <https://www.bankid.cz/smluvni-dokumentace-pro-firmy>. Pokud jsou služby BankID identifikace a BankID SIGN poskytovány podle odst. 8.2, řídí se jejich poskytování v rozsahu neupraveném Smlouvou a těmito Podmínkami smlouvy mezi Zákazníkem a BankID.
- 8.4 Sjednání-li si to Zákazník, může Poskytovatel Zákazníkovi umožnit v Aplikaci provedení Signi identifikace Podepisující osoby.
- 8.5 Poskytovatel tímto prohlašuje a Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinnou osobou podle § 2 AML zákona a neodpovídá za soulad provedené Signi identifikace ze strany Zákazníka prostřednictvím Aplikace s AML zákonem, ale pouze za následující úkony:
- přijetí 1 nebo 2 dokumentů, které podepisující označí za doklady totožnosti Podepisující osoby a přiměřené ověření, že se jedná o doklady totožnosti;
 - přiměřené ověření, že kamerou zařízením Podepisující osoby je snímána tvář člověka;
 - přiměřené ověření shody tváře snímané kamerou zařízením Podepisující osoby s fotografiemi na dokladech totožnosti předložených Podepisující osobou;
 - hodnověrné ověření existence platebního účtu vedeného na jméno u Podepisující osoby úvěrové instituce nebo u zahraniční úvěrové instituce působící na území členského státu Evropské unie nebo státu tvořícího Evropský hospodářský prostor a přijetí platby provedené Podepisující osobou z tohoto platebního účtu.
- 8.6 Akceptace či odmítnutí Signi identifikace provedené postupem dle odst. 8.5 těchto Podmínek ve vztahu k dané Podepisující osobě leží výhradně na Zákazníkovi.
- 8.7 V případě provedení Signi identifikace prostřednictvím Aplikace za účelem AML identifikace, Zákazník odpovídá za splnění požadavků vyplývajících mu z AML zákona, zejména za:
- zajištění provedení ověřovací platby Podepisující osoby prostřednictvím platebního příkazu, případně QR kódu v Aplikaci přímo na účet Zákazníka spolu a s příslušnou identifikací ověřovací platby.
 - ověření a zaznamenání údajů o Podepisující osobě a jejich uchování po dobu stanovenou zákonem;
 - uložení kopií dokladů totožnosti Podepisující osoby na vlastní datové úložiště Zákazníka a jejich uchování po dobu stanovenou zákonem, není-li sjednáno jejich uložení dle odst. 5.3 písm. a) těchto Podmínek;
 - vztažení první ověřovací platby Podepisující osoby jako platby z uzavřené smlouvy;
 - ověření informací podle § 11 odst. 7 písm. g) AML zákona;
 - učinění příslušných kroků a opatření v případě, že nejsou podmínky podle § 11 odst. 7 AML zákona splněny, zejména v případě, kdy má Zákazník pochybnosti ohledně totožnosti Podepisující osoby.
- 8.8 Poskytovatel uchovává kopie dokladů totožnosti podepisující osoby po dobu 6 měsíců od provedení Signi identifikace Podepisující osoby. Zákazník si může sjednat prodlouženou dobu uchování kopií dokladů totožnosti dle odst. 5.3 písm. a) těchto Podmínek. V takovém případě

- Poskytovatel zajistí uchování kopií dokladů totožnosti po dobu max. 45 let od provedení Signi identifikace Podepisující osoby, a to i v případě ukončení Smlouvy.
- 8.9 Poskytovatel odpovídá pouze za zajištění technického řešení Signi identifikace v Aplikaci v rozsahu dle odst. 8.5 těchto Podmínek. Poskytovatel neodpovídá za vhodnost výběru metody Signi identifikace pro konkrétní případ využití Služby ze strany Zákazníka, za neprovedení Signi identifikace v případech, kdy je její provedení vyžadováno, ani za nesprávné vyhodnocení splnění požadavků AML zákona ze strany Zákazníka.
- 8.10 Poskytovatel zobrazí Zákazníkovi v Aplikaci ve vztahu k dané Podepisující osobě informaci o tom, že byla v posledních dvou letech provedena Signi identifikace nebo BankID Identifikace Podepisující osoby podle odst. 8.5 těchto Podmínek. Zákazník bere na vědomí, že informace o provedené Signi identifikaci dle tohoto odst. 8.10 Podmínek má pouze informativní charakter a rozhodnutí o tom, zda má být provedena Signi identifikace Podepisující osoby, leží výhradně na Zákazníkovi.
- 8.11 Sjedná-li si to Zákazník, může Poskytovatel Zákazníkovi umožnit v Aplikaci podpis dokumentů prostřednictvím služby Remote Sign tak, že:
- Poskytovatel zprostředkuje kontakt na provozovatele služby, společnost První certifikační autorita a.s. za účelem vydání a aktivaci certifikátu.
 - Poskytovatel zapne na workspace Zákazníka službu Remote Sign a do nastavení účtu Zákazník vloží identifikátor, který obdrží od provozovatele služby v aktivací obálce.
 - Zákazník si do svého telefonu nainstaluje mobilní aplikaci Remote Sign a postupuje dle pokynů pro zprovoznění služby.
- 8.12 Sjedná-li si to Zákazník, může Poskytovatel Zákazníkovi umožnit v Aplikaci podpis dokumentů prostřednictvím služby ID Austria tak, že:
- Poskytovatel zprostředkuje kontakt na provozovatele služby, společnost za účelem vydání a aktivaci certifikátu.
 - Poskytovatel zapne na workspace Zákazníka službu ID Austria.
 - Zákazník si do svého telefonu nainstaluje mobilní aplikaci ID Austria a postupuje dle pokynů pro zprovoznění služby.
- 9. OMEZENÍ**
- 9.1 Zákazník není oprávněn poskytovat či přeprodávat Služby či jejich výstupy třetím osobám, ať již v původní či modifikované podobě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 9.2 Zákazník není oprávněn poskytovat třetím osobám, na základě údajů získaných pomocí Služeb, plnění obdobná Službám dle těchto Podmínek, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Za třetí osoby se pro účely tohoto odstavce nepovažují Uživatelé ani Podepisující osoby.
- 10. CENA A FAKTURACE**
- 10.1 Ceny za licence, předplatné dokumentů a obálek, ostatních Služeb a Rozšířené podpory jsou stanoveny v Ceníku. Ceník uvádí ceny bez daně z přidané hodnoty (DPH). Výše Ceny za implementaci je uvedena ve Smlouvě.
- 10.2 Zákazník může zvolit úhradu za Služby formou jednorázového nákupu balíčku dokumentů nebo formou předplatného. Způsob úhrady určuje Zákazník sjednáním ve Smlouvě nebo nastavením v Aplikaci. Podmínkou pro nákup balíčku dokumentů nebo předplatného je úhrada Ceny za licenci opravňující k využívání Aplikace.
- 10.3 V případě úhrady formou jednorázového nákupu se cena Služeb určí dle ceny balíčku stanovené v Aplikaci.
- 10.4 V případě úhrady formou předplatného se cena Služeb za Fakturační období stanoví podle varianty zakoupeného předplatného dle ceny stanovené v Ceníku. V případě, že Zákazník nevyčerpá všechny dokumenty nebo obálky, které jsou součástí předplatného, tyto nevyčerpané dokumenty a obálky nejsou převedeny do dalšího fakturačního období, pokud se Zákazník a Poskytovatel nedohodnou jinak.
- 10.5 Cena za poskytování Rozšířené podpory se za Fakturační období stanoví podle varianty zakoupené Rozšířené podpory dle ceny stanovené v Ceníku.
- 10.6 Cena za služby BankID identifikace a BankID SIGN poskytované dle odst. 8.1 těchto Podmínek je stanovena v ceníku BankID, který je zveřejněn na internetových stránkách [BankID: https://www.bankid.cz/smluvni-dokumentace-pro-firmy](https://www.bankid.cz/smluvni-dokumentace-pro-firmy). Cena je fakturována Poskytovatelem.
- 10.7 Cena za BankID identifikaci dle odst. 8.2 těchto Podmínek je fakturována přímo ze strany BankID.
- 10.8 Cena za prodlouženou dobu uchování a přístupu k dokumentům dle odst. 5.3 písm. a) a 7.3 těchto Podmínek se stanoví podle volby Zákazníka, zda-li má zájem o uchování dokumentu na dobu 10, 20, 30, 40 a více let. Uchování dokumentu v rámci balíčku podléhá zvýhodněné ceně oproti ceně za uchování jednotlivého dokumentu. Ceny za uchování dokumentu v rámci balíčku i jednotlivého dokumentu jsou stanoveny v Ceníku.

- 10.9 Smlouva může stanovit odlišnou cenu za licenci, výši předplatného a cenu Rozšířené podpory.
- 10.10 V případě ukončení této Smlouvy v době trvání licence nebo předplatného dle odst. 10.4 těchto Podmínek nebo trvání Rozšířené podpory dle odst. 10.5 těchto Podmínek se cena za tuto licenci předplatné nebo Rozšířenou podporu za dané Fakturační období nevrací.
- 10.11 Poskytovatel nejméně 30 dnů před ukončením platnosti předplatného upozorní e-mailem Zákazníka, na kterého bylo předplatné sjednáno. Pokud Zákazník do 15 dnů před ukončením platnosti neoznámí e-mailem Poskytovateli, že již nemá zájem o poskytování Služeb nebo v této lhůtě nezruší předplatné v Aplikaci, dojde k automatické obnově předplatného ve stejné výši a vystavení faktury za poskytování Služeb hrazených formou předplatného v souladu s odst. 10.20 těchto Podmínek. V takovém případě, je Zákazník povinen tuto fakturu uhradit. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služeb dle 7.9. těchto Podmínek.
- 10.12 Poskytovatel nejméně 15 dnů před ukončením platnosti licence upozorní e-mailem Zákazníka, na kterého byla licence sjednána. Pokud Zákazník do 5 dnů před ukončením platnosti neoznámí e-mailem Poskytovateli, že již nemá zájem o poskytování Služeb nebo v této lhůtě nezruší licenci v Aplikaci, dojde k automatické obnově shodné licence a vystavení faktury za poskytování Služeb hrazených formou předplatného v souladu s odst. 10.20 těchto Podmínek. V takovém případě, je Zákazník povinen tuto fakturu uhradit. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služeb dle 7.9. těchto Podmínek a následně pozastavit poskytování všech Služeb dle bodu 7.10 těchto Podmínek.
- 10.13 Poskytovatel nejméně 45 dnů před spotřebováním dokumentů nebo obálek v rámci předplatného upozorní e-mailem Zákazníka, na kterého bylo předplatné sjednáno. Pokud Zákazník do 15 dnů před úplným spotřebováním dokumentů nebo obálek neoznámí e-mailem Poskytovateli, že již nemá zájem o poskytování Služeb nebo v této lhůtě nezruší předplatné v Aplikaci, dojde k automatické obnově předplatného a vystavení faktury za poskytování Služeb hrazených formou předplatného v souladu s odst. 10.20 těchto Podmínek. V takovém případě, je Zákazník povinen tuto fakturu uhradit. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služeb dle 7.9. těchto Podmínek. Předplatné je obnoveno ve výši, která odpovídá roční spotřebě dokumentů nebo obálek stanovené na základě průměrné spotřeby v uplynulém Fakturačním období. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel může obnovit předplatné ve vyšší hodnotě.
- 10.14 V případě, že Zákazník nesouhlasí s automatickou obnovu předplatného, oznámí tuto skutečnost předem Poskytovateli emailem případně přes Centrum Podpory.
- 10.15 Poskytovatel je oprávněn vyžadovat úhradu Služeb prostřednictvím platby kartou. Úhrada Služeb bankovním převodem na základě vystavené faktury, je možná pouze po předchozí vzájemné dohodě.
- 10.16 Poskytovatel je oprávněn provést automatické stržení platby za Služby z platební karty Zákazníka, pokud Zákazník tuto kartu již dříve použil pro úhradu Služeb Poskytovatele.
- 10.17 Nárok na úhradu Ceny za licenci, předplatné a ceny za implementaci vzniká Poskytovateli okamžikem uzavření Smlouvy. Do úplného uhrazení nemá Poskytovatel povinnost zpřístupnit a poskytovat Zákazníkovi Služby.
- 10.18 Cena za poskytování Služby bude účtována ode dne, kdy bude Služba Zákazníkem objednána.
- 10.19 Cena za Rozšířenou podporu se stanoví jako paušální za Fakturační období.
- 10.20 Faktury za poskytování Služeb hrazených formou jednorázového nákupu se vystavují v okamžiku objednání a úhrady Služeb v Aplikaci. Faktury za poskytování Služeb hrazených formou předplatného se vystavují dopředu za Služby a Rozšířenou podporu poskytnutou v nadcházejícím Fakturačním období.
- 10.21 V případě platby za Služby bankovním převodem jsou veškeré Faktury splatné do 14 dnů po jejich vystavení ze strany Poskytovatele.
- 10.22 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Služby na účet Zákazníka nejpozději do 72 hodin po provedení platby kartou nebo připsání peněz na bankovní účet.
- 10.23 Fakturace se provádí elektronicky a vystavené Faktury Poskytovatel Zákazníkovi zpřístupňuje neprodleně po provedení platby kartou, prostřednictvím Aplikace a současně zasílá e-mailem prostřednictvím adres Smluvních stran uvedených ve Smlouvě.
- 10.24 Částky se považují za uhrazené od momentu jejich připsání na bankovní účet uvedený na Faktuře.
- 10.25 V případě, že po vystavení Faktury dojde na straně Zákazníka ke zjištění nesouladu mezi hodnotou objemu poskytnutých Služeb a hodnotou uvedenou ve Faktuře, je Zákazník oprávněn vytknout takovou skutečnost bez zbytečného odkladu Poskytovateli.

- 10.26 V případě, že je Zákazník s úhradou Faktury v prodlení, má Poskytovatel právo na smluvní úrok z prodlení v sazbě 0,5 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 10.27 Cena Služeb, licencí, předplatného dokumentů a Rozšířené podpory může být změněna na základě změny Ceníku podle čl. 17 těchto Podmínek. Poskytovatel je oprávněn změnit Ceník na základě oznámení daného e-mailem nejméně 1 měsíc předem.
- 10.28 Cena BankID identifikace dle odst. 8.1 a 10.6 těchto Podmínek může být změněna Poskytovatelem na základě změny ceníku provedeného ze strany BankID. Zákazníkovi vzniká právo vypovědět Smlouvu podle odst. 17.2 těchto Podmínek.
- 10.29 Cena za služby BankID Identifikace, BankID Sign, Remote Sign, ID Austria bude vyúčtována kvartálně zpětně dle skutečné spotřeby a Zákazníkem uhrazena na základě vystavené faktury. Cena za služby uvedené v tomto bodě, se řídí ceníkem provozovatelů služeb.

11. OCHRANA DAT A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Poskytovatel zpracovává pro Zákazníka v rámci plnění Smlouvy níže uvedené kategorie Osobních údajů (včetně automatizovaného zpracování), a to pouze v nezbytně nutném rozsahu pro dosažení následujících účelů:
- identifikace Uživatelů a umožnění užívání Aplikace; pro tento účel jsou zpracovávány Osobní údaje dle odst. 11.2 písm. a) a b) těchto Podmínek;
 - doplňování hlaviček vytvářených a uzavíraných dokumentů; pro tento účel jsou zpracovávány Osobní údaje dle odst. 11.2 písm. a) b) c) těchto Podmínek;
 - identifikace Uživatelů a Podepisujících osob a podepisování dokumentů; pro tento účel jsou zpracovávány Osobní údaje dle odst. 11.2 písm. písm. a), b), c) a d) těchto Podmínek;
 - archivace dokumentů a dalších údajů pro Zákazníka; pro tento účel jsou zpracovávány Osobní údaje dle odst. 11.2 písm. a), b), c) a d) těchto Podmínek.
- 11.2 Kategorie Osobních údajů jsou:
- identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo nebo IČO;
 - kontaktní údaje, zejména e-mailová či doručovací adresa a telefonní číslo;
 - údaje o bankovním spojení, zejména číslo účtu nebo informace o platební kartě; a
 - Osobní údaje obsažené v podepisovaných dokumentech.

a to vždy dle povahy čerpaných Služeb a v minimálním nezbytném rozsahu.

- 11.3 Subjekty údajů jsou Uživatelé, Podepisující osoby či další osoby, jejichž Osobní údaje jsou obsažené v podepisovaných dokumentech.
- 11.4 Zákazník vystupuje jako správce Osobních údajů a Poskytovatel jako jejich zpracovatel.
- 11.5 Poskytovatel zpracovává Osobní údaje výlučně na základě pokynů Zákazníka udělených v těchto Podmínkách a prostřednictvím Aplikace jejím používáním, a to včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Zákazníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu; pro vyloučení pochybností, Zákazník tímto uděluje Poskytovateli pokyn, aby Poskytovatel zpracovával Osobní údaje v souladu s touto Smlouvou.
- 11.6 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci nebo jiné osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje byli proškoleni o povinnostech Poskytovatele a zaváže je k mlčenlivosti ve vztahu k Osobním údajům.
- 11.7 Poskytovatel se dále zavazuje:
- zohledňuje povahu zpracování, být Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Zákazníkovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - být Zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Zákazníka, zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - umožnit zákazníkovi vykonat audit technických a organizačních opatření zavedených Poskytovatelem k zabezpečení osobních údajů, a to nejvýše jednou za kalendářní rok v rozsahu 2 člověkodnů;
- 11.8 Za poskytnutí součinnosti dle odst. 11.7 má Poskytovatel nárok na úhradu za strávený čas v hodinové sazbě ve výši 2.500 Kč bez DPH.

- 11.9 Seznam dalších zpracovatelů využívaných Poskytovatelem ke zpracování osobních údajů pro Zákazníka je dostupný na webu Poskytovatele. Zákazník uděluje Poskytovateli obecný souhlas k zapojení jiných dalších zpracovatelů.
- 11.10 V případě podle odst. 11.9 těchto Podmínek se Poskytovatel zavazuje informovat Zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů, a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů Poskytovatel oznámí Zákazníkovi způsobem dle odst. 17.1 těchto Podmínek, přičemž Zákazník má stejná práva jako v případě změn Podmínek, jejichž prostřednictvím může uplatnit své právo na námitku proti zapojení těchto zpracovatelů. Případnému dalšímu zpracovateli budou uloženy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Podmínkách, a to zejména k poskytnutí dostatečných záruk zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky použitelných právních předpisů
- 11.11 V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě zpracovávané Poskytovatelem pro Zákazníka, v přiměřené době po ukončení Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. K likvidaci Osobních údajů není Poskytovatel povinen přistoupit, pokud právo Unie nebo členského státu požaduje uložení daných Osobních údajů, o čemž je Poskytovatel povinen Zákazníka neprodleně informovat. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že povinnost likvidace Osobních údajů dle tohoto odstavce se neuplatní, pokud má ve vztahu k takovým Osobním údajům Poskytovatel jiný právní důvod pro zpracování.
- 11.12 Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých povinností plynoucích z právních předpisů na ochranu osobních údajů přijal a bude udržovat přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti Osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému zpřístupnění, a to dle svého uvážení a s přihlédnutím ke stavu techniky.
- 11.13 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- a) zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě uživatelského oprávnění zřízeného výlučně pro tyto osoby;
 - b) provádění šifrování a/nebo anonymizace Osobních údajů;
 - c) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - d) schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů;
 - e) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - f) schopnost zajištění ochrany integrity komunikačních sítí;
 - g) antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - h) zabezpečený přenos dat;
 - i) přístup k Osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
 - j) zajištění fyzické bezpečnosti zpracovávaných a uchovávaných Osobních údajů.
- 11.14 Zákazník prohlašuje, že se seznámil s opatřeními uvedenými v tomto článku a že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různým pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, představují tato opatření dostatečné zabezpečení odpovídající danému riziku.
- 11.15 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 36 hodin, Zákazníkovi. Poskytovatel je dále povinen vést evidenci veškerých porušení zabezpečení Osobních údajů a přijatých nápravných opatření.
- 11.16 Poskytovatel může rovněž jako samostatný správce zpracovávat Osobní údaje Uživatelů, Podepisujících osob či dalších osob na straně Zákazníka pro vlastní účely. Jedná se zejména o vedení a správu uživatelského profilu, zajištění funkčnosti, stability a vývoje aplikace, vedení vnitřní evidence a správy databáze uživatelských profilů, zaslání servisní a marketingové komunikace a ochranu práv Poskytovatele. Poskytovatel Osobní údaje za těmito účely zpracovává jen na základě dostatečného právního důvodu a plní i další povinnosti plynoucí z obecně závazných právních předpisů.
- ## 12. MLČENLIVOST
- 12.1 Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že informace obsažené ve Smlouvě, těchto Podmínkách a jakékoli další technické a obchodní informace získané od druhé Smluvní strany nebo spolupracujících

- třetích osob v souvislosti s plněním Smlouvy, ať již během plnění Smlouvy, před uzavřením Smlouvy nebo po zániku Smlouvy, jsou důvěrné povahy, a proto jsou Smluvní strany povinny zachovávat o těchto informacích mlčenlivost a nesmějí je sdělovat ani takové informace zpřístupňovat žádné třetí osobě.
- 12.2 Bez ohledu na formu, již jsou informace vyjádřeny, zahrnují důvěrné informace veškeré informace poskytované Smluvními stranami, které se týkají Smlouvy a jejího plnění nebo kterékoliv ze Smluvních stran, zejména:
- informace o jejím podnikání, finanční situaci, produktech, službách a vyhlídkách, technických údajích, postupech a metodikách, zejména bezpečnostních postupech a metodikách nebo zaměstnancích;
 - informace, jež jsou chráněny obecně závaznými právními předpisy, zejména jako obchodní tajemství nebo jako předměty duševního vlastnictví;
 - informace, které za důvěrné Smluvní strana označí; a
 - informace, jež by v případě neoprávněného zveřejnění či jiného zpřístupnění třetím stranám mohly poškodit Smluvní stranu, která informace poskytla.
- 12.3 Smluvní strana může využít důvěrné informace druhé Smluvní strany a zpřístupnit je třetím osobám využívaným k plnění Smlouvy nebo právním zástupcům, zaměstnancům, orgánům společnosti nebo jejich členům za předpokladu, že osoba nebo subjekt, kterým mají být důvěrné informace sděleny, jsou vázány dostatečnou smluvní nebo zákonnou povinností zachovávat mlčenlivost o sdělovaných informacích, a to minimálně v rozsahu, v němž je Smluvní strana vázána těmito Podmínkami, a povinností využívat je pouze pro účely uvedené v těchto Podmínkách.
- 12.4 Každá ze Smluvních stran se ve vztahu k důvěrným informacím zavazuje zejména:
- chránit všechny důvěrné informace druhé Smluvní strany, s nimiž byla seznámena;
 - nevyužít důvěrné informace ve svůj prospěch či ve prospěch třetí osoby;
 - nakládat s veškerými nosiči dat obsahujícími Důvěrné informace tak, aby bylo zabráněno úniku důvěrných informací na nich obsažených, a za tímto účelem přijmout přiměřená technická a organizační opatření;
 - upozornit druhou Smluvní stranu na skutečnosti, jež nasvědčují možnému úniku důvěrných informací, případně na nedostatečná opatření k zajištění bezpečnosti takových informací.
- 12.5 Ochrana informací se netýká případů, kdy:
- Smluvní strana doloží, že tyto informace jsou veřejně přístupné, aniž by taková přístupnost byla způsobena Smluvní stranou samotnou;
 - Smluvní strana doloží, že měla k takovým důvěrným informacím přístup ještě před jejich obdržením od druhé Smluvní strany, i když to bylo před datem účinnosti Smlouvy, a že přístup k příslušným informacím nezískala s využitím nezákonných prostředků;
 - Smluvní strana získá písemný souhlas druhé Smluvní strany, jíž se příslušné informace týkají, aby dané informace zpřístupnila; nebo
 - se zpřístupnění takových důvěrných informací vyžaduje ze zákona nebo na základě závazného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci. Je-li tomu tak, zpřístupňující Smluvní strana je povinna informovat druhou Smluvní stranu, že důvěrné informace mají být nebo byly zpřístupněny, nebrání-li tomu zákonná povinnost nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu.
- 12.6 Závazek udržovat důvěrnost informací ve smyslu tohoto čl. 12 těchto Podmínek trvá i po skončení platnosti Smlouvy a trvá po dobu 5 let ode dne zániku Smlouvy.
- 12.7 Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto čl. 12 Podmínek je Poskytovatel oprávněn uvádět poskytování Služeb Zákazníkovi jako svou referenci v rozsahu označení Zákazníka, jeho loga a rozsahu poskytovaných Služeb.
- ### 13. KOMUNIKACE A POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ
- 13.1 Po uzavření Smlouvy a zpřístupnění Aplikace Zákazníkovi může komunikace mezi Smluvními stranami probíhat elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy Poskytovatele uvedené na internetových stránkách www.signi.com a e-mailové adresy Zákazníka uvedené ve Smlouvě nebo při registraci v Aplikaci.
- 13.2 Změnu kontaktních osob nebo jejich kontaktních údajů si Smluvní strany oznámí prostřednictvím těchto kontaktních osob, emailem nebo Centra podpory. Zákazník je zodpovědný za poskytnutí aktuálních a platných kontaktních údajů, zejména emailové adresy pro zaslání faktur. Neaktuální nebo chybně uvedené kontaktní údaje nejsou důvodem pro odmítnutí nebo neuhrazení faktury, případně neplnění povinností na straně Zákazníka.
- 13.3 Smluvní strany budou komunikovat a Základní podpora, Rozšířená podpora a Služby budou poskytovány v českém a anglickém jazyce.

14. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

- 14.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu druhé Smluvní straně, a to v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Smluvní strany za jakoukoliv škodu vyplývající z každého porušení Smlouvy Smluvní stranou se omezuje výši odpovídající 100 % částek uhrazených Zákazníkem během předchozích 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % částek uhrazených během účinnosti Smlouvy, byla-li Smlouva účinná kratší dobu než 12 měsíců), nejvýše však 100.000 Kč, a že souhrnná odpovědnost Smluvní strany za škodu vzniklou ze všech porušení Smlouvy Smluvní stranou se omezuje na 100 % částek uhrazených Zákazníkem po dobu účinnosti Smlouvy, nejvýše však 200.000 Kč.
- 14.3 Poskytovatel neodpovídá za řádný výběr Služeb ze svého portfolia ze strany Zákazníka, za vhodnost příslušných Služeb pro Zákazníka, výhodnost takových Služeb pro potřeby Zákazníka, za způsobilost Služeb pro účely zamýšlené Zákazníkem nebo za naplnění požadavků či očekávání Zákazníka.
- 14.4 Poskytovatel neodpovídá za:
- obsah a obsahovou a formální správnost dokumentů, které Zákazník či Uživatel nahraje do Aplikace;
 - správnost Vzorů integrovaných do Aplikace na výslovnou žádost Uživatele a Uživatelem Poskytovateli dodaných;
 - adekvátnost a správnost Uživatelem provedené úpravy Vzorů, ani za to, že Uživatel použije Vzor adekvátní pro daný obchodní případ;
 - informace, které jsou obsaženy v importovaných dokumentech a dále za informace, které do Vzorů doplní Uživatel, případně za jakékoli změny, které Uživatel ve Vzorech provede;
 - způsobilost Uživateli uzavřít jakoukoliv dohodu s protistranou či za způsobilost podepsat dokument a uživatel bere na vědomí, že před uzavřením smlouvy či podpisem dokumentu prověří dostatečným způsobem způsobilost druhé smluvní strany k uzavření takové smlouvy či podpisu dokumentu.
- 14.5 Poskytovatel neodpovídá za dosažení výkonových parametrů Služby, výstupů nebo výsledků jiných, než které jsou výslovně sjednané ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách. Stejně tak Poskytovatel nemá žádné závazky vůči Zákazníkovi nebo

- jakékoliv třetí osobě zapojené na straně Zákazníka, pokud nejsou výslovně uvedeny ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách.
- 14.6 Smluvní strany si vzájemně neodpovídají za ušlý zisk, nemajetkovou újmu ani ztrátu příjmů.
- 14.7 Omezení dle odst. 14.2 až 14.6 těchto Podmínek se nevztahují na škodu způsobenou úmyslně a z hrubé nedbalosti, jakož i na újmu způsobenou na přirozených právech.
- 14.8 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 14.9 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění Smlouvy dle předchozího bodu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí přiměřeného úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- ## 15. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ
- 15.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
- 15.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 15.3 Smluvní strany mohou Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, s výpovědní dobou v délce tří měsíců, která běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 15.4 Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy pouze v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, a to zejména v případě, že:
- Poskytovatel pozastaví poskytování Služby dle odst. 7.6 těchto Podmínek a důvody pro toto pozastavení neodpadnou do 15 dnů;
 - Zákazník je v prodlení s úhradou svých nezaplacených závazků po dobu delší než 30 dnů; nebo
 - prohlášení Zákazníka učiněné podle odst. 18.5 těchto Podmínek bude nepravdivé nebo pokud závazek Zákazníka stanovený v odst. 18.6 těchto Podmínek bude porušen.
- 15.5 Zákazník může odstoupit od Smlouvy pouze v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskyvatele, a to za předpokladu, že Zákazník zašle Poskytovateli výzvu k nápravě a do 30 dnů od doručení této výzvy nedojde k nápravě takového porušení.
- 15.6 Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 OZ, který stanoví, že

- marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího.
- 15.7 Ukončení Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností a závazky vzniklé za dobu účinnosti Smlouvy.
- 16. SANKCE**
- 16.1 V případě porušení omezení stanovených v čl. 9 těchto Podmínek Zákazníkem vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 16.2 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti jednou ze Smluvních stran podle čl. 12 těchto Podmínek vzniká druhé Smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 16.3 Smluvní pokuty anebo úroky z prodlení jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 16.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky vč. povinnosti k náhradě újmy.
- 17. ÚPRAVY ROZSAHU SLUŽEB A SMLOUVY**
- 17.1 Poskytovatel má právo aktualizovat nebo upravovat tyto Podmínky a veškeré další přílohy Smlouvy. Poskytovatel je povinen oznámit tyto změny včetně dne účinnosti těchto změn e-mailem Zákazníkovi nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny.
- 17.2 Pokud Zákazník nesouhlasí se změnou Podmínek nebo dokumentu, na něž se tyto Podmínky odvolávají, která není opodstatněná odpovídající změnou legislativy, jež nastala během doby trvání Smlouvy, je Zákazník oprávněn Služby dotčené takovou změnou vypovědět; tato výpověď je účinná ke dni, kdy změna nabývá podle výše uvedeného odst. 17.1 účinnosti, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Nebude-li Zákazník řádně informovat Poskyvatele o svém nesouhlasu se změnou, která mu byla řádně oznámena, pak touto svou nečinností Zákazník provedenou změnu přijímá.
- 17.3 Poskytovatel je oprávněn měnit Aplikaci. O významných změnách rozhraní Služeb informuje Poskytovatel Zákazníka.
- 18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 18.1 Zákazník prohlašuje, že je-li fyzickou osobou, pak Smlouvu uzavírá v souvislosti se svým podnikáním.
- 18.2 Veškeré změny a doplňky Smlouvy nad rámec čl. 17 těchto Podmínek mohou být provedeny pouze po dosažení úplné shody na obsahu změny či doplňku. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 OZ. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1757 odst. 2 OZ.
- 18.3 Smlouva a veškerá práva a závazky na základě Smlouvy či v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky.
- 18.4 V případě, že Smlouva, tyto Podmínky a jakýkoli jiný dokument, na který se Smlouva či tyto Podmínky odkazují, jsou v určitém rozsahu rozporné, pak se použije tento sled priority dokumentů:
1. Smlouva;
 2. tyto Podmínky;
 3. další dokumenty.
- 18.5 Zákazník prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, ani není předmětem insolvenčního řízení.
- 18.6 Zákazník je povinen informovat Poskyvatele o svém úpadku nebo hrozícím úpadku, zahájení insolvenčního řízení proti němu nebo o exekuci či soudním výkonu rozhodnutí nařízeném ve vztahu k jeho majetku nebo ohledně hrozby takového stavu (vydání rozhodnutí, které s veškerou pravděpodobností nebude Zákazníkem splněno), a to do 5 dnů od okamžiku, kdy se Zákazník o této skutečnosti dozvěděl nebo mohl dozvědět.
- 18.7 Smlouva je závazná pro obě Smluvní strany i pro jejich právní nástupce.
- 18.8 Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávky z titulu vystavených faktur za Služby ve prospěch třetí strany, zejména za účelem faktoringu vydaných faktur, a to i bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 18.9 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy, těchto Podmínek nebo kteréhokoli jiného dokumentu, na které se Smlouva nebo tyto Podmínky odkazují, v budoucnu neplatným, neúčinným, zdánlivým či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy, těchto Podmínek nebo jiného dokumentu, Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení bez zbytečného odkladu ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě, těmto Podmínkám nebo jinému dokumentu jako celku.

18.10. Poskytovatel je oprávněn každoročně navýšit cenu licence, předplatného dokumentů i ostatních Služeb, a to až o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem za předcházející kalendářní rok. Navýšení cen o částku dle předchozí věty bude účinné od 1. června aktuálního

kalendářního roku. Navýšení, pokud k němu dojde, bude oznámeno nejpozději do konce dubna, popřípadě jiným způsobem dle těchto Podmínek. Pokud v uvedeném termínu navýšení oznámeno nebude, k navýšení v daném kalendářním roce nedojde. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že zvýšení ceny o míru inflace dle předchozí věty se nepovažuje za změnu Smlouvy ani Ceníku.

Tyto podmínky jsou platné od 1. 6. 2024

Ondřej Synovec, jednatel
Digital factory s.r.o.

Kompletný cenník Signi

Platí od 1.6.2023. Ceny sú bez DPH.

1. Licencia

Ročná licencia	
Startup <ul style="list-style-type: none"> - Žiadne prémiové funkcie 	66 EUR
Startup so značkou <ul style="list-style-type: none"> - Podpisová aplikácia a e-mailová značka 	132 EUR
Scaleup <ul style="list-style-type: none"> - Podpisová aplikácia a e-mailová značka - Podpis na jednom zariadení - API vrátane demo prostredia 	264 EUR
Scaleup s konektorom <ul style="list-style-type: none"> - Podpisová aplikácia a e-mailová značka - Podpis na jednom zariadení - API vrátane demo prostredia - Konektor 	449 EUR
Corporate <ul style="list-style-type: none"> - Podpisová aplikácia a e-mailová značka - Podpis na jednom zariadení - API vrátane demo prostredia - Identifikácia na diaľku - Podpisovanie pomocou kvalifikovaného certifikátu - Vlastné šablóny dokumentov 	660 EUR
Corporate s konektorom <ul style="list-style-type: none"> - Podpisová aplikácia a e-mailová značka - Podpis na jednom zariadení - API vrátane demo prostredia - Identifikácia na diaľku - Podpisovanie pomocou kvalifikovaného certifikátu - Vlastné šablóny dokumentov - Konektor 	845 EUR
Corporate Plus <ul style="list-style-type: none"> - Podpisová aplikácia a e-mailová značka - Podpis na jednom zariadení - API vrátane demo prostredia - Identifikácia na diaľku - Podpisovanie pomocou kvalifikovaného certifikátu - Vlastné šablóny dokumentov - Podpisové úlohy - Identifikácia BankID - Hromadné zasielanie 	1 100 EUR

Corporate Plus s konektorom <ul style="list-style-type: none"> - Podpisová aplikácia a e-mailová značka - Podpis na jednom zariadení - API vrátane demo prostredia - Identifikácia na diaľku - Podpisovanie pomocou kvalifikovaného certifikátu - Vlastné šablóny dokumentov - Podpisové úlohy - Identifikácia BankID - Hromadné zasielanie - Konektor 	1 285 EUR
Enterprise	Podľa zmluvy

2. Predplatné dokumentov

Ročné predplatné - dokumenty	
Ročné predplatné dokumentov je možné objednať len vtedy, ak je licencia aktívna. Platnosť dokumentov je do konca platnosti licencie.	
240 dokumentov	148 EUR
600 dokumentov	317 EUR
1200 dokumentov	581 EUR
2400 dokumentov	1 109 EUR
6000 dokumentov	2 640 EUR
12000 dokumentov	5 016 EUR
Ďalšie dokumenty	podľa zmluvy
Ročné predplatné - konektor dokumentov	
Ročné predplatné dokumentov je možné objednať len vtedy, ak je licencia aktívna. Platnosť dokumentov je do konca platnosti licencie.	
240 dokumentov	170 EUR
600 dokumentov	364 EUR
1200 dokumentov	668 EUR
2400 dokumentov	1 275 EUR
6000 dokumentov	3 036 EUR
12000 dokumentov	5 768 EUR
Ďalšie dokumenty	podľa zmluvy

3. Archivácia

Licenčný poplatok za prístup do archívu	
Licencia Dlhodobý archív - predplatné 240 dokumentov	44 EUR / rok
Licencia Dlhodobý archív - predplatné 600 dokumentov	132 EUR / rok
Licencia Dlhodobý archív - predplatné 1200 dokumentov	264 EUR / rok
Licencia Dlhodobý archív - predplatné 2400 dokumentov	440 EUR / rok
Licencia Dlhodobý archív - predplatné 6000+ dokumentov	880 EUR / rok
Platba za archiváciu	
Archivácia 1 dokumentu po dobu 10 rokov	0,22 EUR
Archivácia 1 obálky dokumentov po dobu 10 rokov	0,44 EUR

4. Implementačné balíky

Balík právneho posúdenia	od 880 EUR
<ul style="list-style-type: none">• Posúdenie použiteľnosti Signi pre konkrétne odvetvie, dokument alebo proces.• Realizované prostredníctvom odborníkov v danej oblasti a partnerských právnych kancelárií.• Výsledkom je právna analýza a stanovisko vypracované pod hlavičkou advokátskej kancelárie.	
Balík proof of concept	od 1 320 EUR

<ul style="list-style-type: none"> • Konzultant, ktorý je k dispozícii na telefóne v pracovných dňoch od 9.00 do 18.00 hod. • Architekt riešenia, ktorý vám pomôže navrhnúť celkové riešenie, harmonogram, ciele a KPI. • K dispozícii je tím pre úspech zákazníkov, ktorý vám odpovie na otázky a zabezpečí úspešný POC. • Pravidelné 7/14-dňové stretnutia tímov o stave projektu. 2 x mesačne videohovor nad výsledkami a priebehom POC, úprava POC podľa aktuálnej situácie, podávanie správ. • Cena zahŕňa potrebné moduly a množstvo dokumentov pre úspešné POC 	
Onboarding balíček Startup	220 EUR
<ul style="list-style-type: none"> • 10 dokumentov, ktoré môžete použiť na testovanie a skutočné dokumenty. • 1 hodina asistencie a pomoci pri nastavovaní aplikácie. • 1 školenie v trvaní 2 hodín vo forme workshopu prostredníctvom videohovoru. 	
Onboarding balíček Scaleup	440 EUR
<ul style="list-style-type: none"> • 25 dokumentov, ktoré môžete použiť na testovanie a skutočné dokumenty. • 1 hodina asistencie a pomoci s nastavením aplikácie. • 2 školenia v trvaní 2 hodín formou workshopu prostredníctvom videohovoru. • 2 hodiny práce Client Success Managera zamerané na úspešné nasadenie Signi vo vašej spoločnosti. • 1 x mesačne videohovor o stave onboardingu a jeho hodnotení. 	
Onboarding balíček Corporate	880 EUR
<ul style="list-style-type: none"> • 50 dokumentov, ktoré môžete použiť na testovanie a skutočné dokumenty. • 1 hodina asistencie a pomoci s nastavením aplikácie. • 3 školenia v trvaní 2 hodín vo forme workshopu prostredníctvom videohovoru. • 4 hodiny práce Client Success Managera zamerané na úspešné nasadenie Signi vo vašej spoločnosti. • Príprava plánu nástupu, pravidelné hodnotenie, stanovenie KPI. • 2 x mesačne videohovor o stave onboardingu a jeho hodnotení. 	
Onboarding balíček Corporate Plus	1 760 EUR

<ul style="list-style-type: none"> • 100 dokumentov, ktoré môžete použiť na testovanie a skutočné dokumenty. • 1 hodina asistencie a pomoci pri nastavovaní aplikácie. • 4 školenia v trvaní 2 hodín vo forme workshopu prostredníctvom videohovoru. • 8 hodín práce Client Success Managera zameranej na úspešné nasadenie Signi vo vašej spoločnosti. • Príprava plánu nástupu, pravidelné hodnotenie, stanovenie KPI. • 2 x mesačne videohovor o stave onboardingu a jeho hodnotení. • Konzultant, ktorý je k dispozícii počas obdobia nástupu na palubu v pracovných dňoch od 9.00 do 18.00 hod. 	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

5. Zákaznícka podpora

Podpora Premium Lite	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitorovanie aplikácií 24/7 • Všetky vaše žiadosti začneme riešiť do 48 hodín. • Naliehavé prípady a chyby v aplikácii sa vyriešia do 24 hodín. • 1 hodina telefonickkej podpory mesačne. 	
Prémiová podpora za mesiac	66 EUR
Prémiová podpora na rok - 12 mesiacov predplatného	660 EUR
Prémiová podpora	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitorovanie aplikácií 24/7 • Riadenie všetkých operácií v online prostredí vo forme VIP helpdesku • Všetky vaše žiadosti začneme riešiť do 48 hodín. • Naliehavé prípady a chyby v aplikácii sa vyriešia do 12 hodín. • 2 hodiny telefonickkej podpory mesačne 	
Prémiová podpora za mesiac	154 EUR
Prémiová podpora na rok - 12 mesiacov predplatného	1 540 EUR
Prémiová podpora plus	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitorovanie aplikácií 24/7 • Riadenie všetkých operácií v online prostredí vo forme VIP helpdesku • Všetky vaše žiadosti začneme riešiť do 24 hodín. • Naliehavé prípady a chyby v aplikácii sa vyriešia do 8 hodín. • 4 hodiny telefonickkej alebo online podpory mesačne 	
Prémiová podpora za mesiac	308 EUR

Prémiová podpora na rok - 12 mesiacov predplatného	3 080 EUR
Podpora integrácie	
<ul style="list-style-type: none"> • 1000 volaní API, príklady jednotlivých volaní, dokumentácia • Prístup k API, generovanie kľúčov API • Upozornenie na novú verziu aplikácie a API 7 dní vopred. • 1 x mesačne videohovor o stave integrácie, vyhodnotení, pláne postupu, pláne rozvoja • 4 hodiny konzultácií so starším vývojárom alebo sw analytikom • 8 hodín práce manažéra úspechu zákazníkov alebo projektového manažéra 	
Základná integračná podpora - mesačná platba	88 EUR
Základná podpora integrácie - ročná platba	880 EUR
Podpora integrácie plus	
<ul style="list-style-type: none"> • 5000 volaní API, príklady jednotlivých volaní, dokumentácia • Prístup k API, generovanie kľúčov API • Upozornenie na novú verziu aplikácie a API 7 dní vopred. • Nastavenie, údržba a aktualizácia testovacieho prostredia vrátane rozhraní API. • Testovanie funkčnosti a integrácie API pred vydaním novej verzie. • Konzultant je k dispozícii telefonicky a e-mailom v pracovné dni od 9:00 do 18:00 • 2 x mesačne videohovor o stave integrácie, vyhodnotení, pláne postupu, pláne rozvoja • 8 hodín konzultácií so starším vývojárom alebo sw analytikom • 16 hodín ako manažér pre úspech zákazníkov alebo projektový manažér 	
Rozšírená integračná podpora - mesačná platba	150 EUR
Rozšírená podpora integrácie - ročná platba	1 496 EUR

6. Služby a iné

Ostatné služby	
Vlastná elektronická pečať	440 EUR / rok
Vlastná doména na odosielanie e-mailov	660 EUR / rok
Pokročilý branding - vlastné texty pre všetky e-maily	440 EUR

Advanced Branding Plus - vlastný text pre všetky e-maily, vlastná e-mailová šablóna	880 EUR
Školenie	
Školenie Signi - 1 hodina	53 EUR
Školenie Signi - predplatné na 2 hodiny školenia	88 EUR
Pomoc	
Pomoc s nastavením aplikácie - akékoľvek prispôsobenie aplikácie našimi školiteľmi - 1 hodina	53 EUR
Pokročilá pomoc - pomoc vývojárom s integráciou, vlastným vývojom atď. - 1 hodina	79 EUR
Vytváranie nových šablón dokumentov (cena za normostranu)	31 EUR
Úprava existujúcich šablón dokumentov - 1 hodina	53 EUR
Telefonická technická podpora, ak klient nemá zmluvu o rozšírenej podpore.	53 EUR
Podpora pri nasadení - riadenie úspechu zákazníkov	
Skúsení odborníci na implementáciu digitalizácie a elektronických podpisov vám pomôžu úspešne zaviesť elektronické podpisy vo vašej spoločnosti.	
Riadenie úspechu zákazníkov - 1 hodina	57 EUR
Riadenie úspechu zákazníkov - 1 deň	422 EUR

