

## Zmluva o poskytovaní služieb



uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení medzi:

**Spoločnosťou:**

Obec Smitzany  
Námestie M. Pajdušáka 50  
053 11 Smitzany

**Sídlom:**

Mgr. Miroslava Szitová, PhD.

**Zastúpenou:**

00691721

**IČO:**

**DIC:**

**Zapísaný:**  
**Bankové spojenie:**

+421 915885409  
smizany@smizany.sk

**Kontakt:**

**E-mail:**

ďalej iba „Užívateľ“

**Spoločnosťou:**

MK hlas, s.r.o.  
Bermoláková 5, 083 01 Sabinov

**Sídlom:**

Ing. Konštantín Makara - konateľ

**Zastúpenou:**

45352305

**IČO:**

**IČ DPH:**

SK2022945408

**Zapísaný:**

Obchodný register Okresného Súdu v Prešove, oddiel: Sro, Vložka č.: 22446/P

**Bankové spojenie:**

+421 902 848 848

**Kontakt:**

**E-mail:**

mkhlas@mkhlas.sk

ďalej iba „Poskytovateľ“

za týchto podmienok:

## I. Predmet zmluvy

1. Predmetom poskytovaných služieb poskytovateľa je poskytovanie komunikačnej služby ROZANA poskytovateľom užívateľovi na základe Zmluvy alebo Objednávky o poskytovaní služieb komunikačnej služby ROZANA uzatvorenej medzi poskytovateľom a užívateľom (ďalej len Zmluva) a prípadne objednávky, ktorá samostatne upravuje podmienky poskytovania doplnkových služieb (ďalej len Objednávka). Tieto dokumenty upravujú konkrétne práva a povinnosti a sú realizáčnymi zmluvami.

## II. Podmienky poskytovania služieb



### Popis poskytovanej služby:

1. Poskytovateľ zaisťuje prevádzku komunikačieho prostredníctvom siete internet. Pre využitie služby je nevyhnutné, aby užívateľ disponoval pripojením k internetu.
2. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie služieb komunikačnej služby ROZANA zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov a z dôvodov vyššej moci. Poskytovateľ je podľa svojej voľby oprávnený poskytovanie služby, prípadne technicky súvisiace služby, obmedziť alebo prerušiť v týchto prípadoch:





1. ak vznikne podozrenie, že užívateľ uzatvoril Zmluvu na základe nepravdivých údajov,
2. užívateľ sa prostredníctvom služby dopustil protiprávneho konania,
3. užívateľ ohrozuje prevádzku siete, použil službu k rozosielaniu nevyžiadaných obchodných oznámení v rozpore s Obchodnými podmienkami,
4. užívateľ bez súhlasu Poskytovateľa zasahoval do technických zariadení, ktoré sú vo vlastníctve alebo v nájme Poskytovateľa,
5. užívateľ riadne a včas neuhradil cenu za poskytnutú službu na základe vyúčtovania, a to ani v náhradnej lehote stanovenej Poskytovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 1 týždeň.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak účastník

1. opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia ROZANA alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobdobnosti,
2. nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 30 dní po dni splatnosti,
3. opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní služieb.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať svoje technické riešenie v takom technickom a prevádzkovom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb s využitím siete GSM, prípadne iných štandardov pre telekomunikačnú sieť, kvalita stanovená normami GSM a garantovaná mobilnými operátormi.  
Poskytovateľ je oprávnený zmeniť podstatné technické parametre služby, pokiaľ je táto zmena dôsledkom podstatných zmien technických parametrov služby zo strany mobilných operátorov alebo iného nenahraditeľného dodávateľa služieb. Poskytovateľ nie je oprávnený meniť dáta vzniknuté prevádzkou služieb pre užívateľa inak ako technickým spracovaním v súlade s požiadavkami Užívateľa a dohodnutým obsahom služby.

### III. Odmena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

Odmena za poskytovanie služby		Eur s DPH
1.	 Hlasenia - aktivčná licencia	0, €
2.	 Spravy - aktivčná licencia	360,- €
3.	 Dokumenty - aktivčná licencia	288,- €
4.	 Ankety - aktivčná licencia	144,- €
5.	GSM brána na odosielanie SMS správ - aktivčná licencia	190,- €
6.	Vzdialená správa rozhlasu - aktivčná licencia	0,- €
7.	Mobilná vzdialená správa rozhlasu - aktivčná licencia	48,- €
8.	Prevodník text/audío - aktivčná licencia	0, €
9.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZANA Hlasenia	40,- €/rok
10.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZANA Spravy	35,- €/rok
11.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZANA Dokumenty	35,- €/rok
12.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZANA Ankety	5,- €/rok
13.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZANA GSM brána	20,- €/rok
14.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZANA Vzdialená správa rozhlasu	24,- €/rok
15.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZANA Mobilná vzdialená správa	12,- €/rok
16.	Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZANA Prevodník text/audío	40,- €/rok
Zdaňovacím obdobím je rok.		
17.	Update	60,- €/ks
18.	Instalácia GSM brany	70,- €/ks
19.	SMS spravy zasielané cez GSM branu	0,06,- €/ks
20.	Technická podpora na žiadosť Užívateľa - čistý čas podpory technického pracovníka	1,- €/min.

Požadované služby sú označené znakom ✓  
Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.

1. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu vrátane príloh pred jej podpísaním prečítali, jej obsah porozumeli a prehlasujú, že nebola uzatvorená v tísni, ani za nepochopiteľných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.
2. Túto Zmluvu je možné meniť a doplniť iba formou písomných, číselne označených dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Uživateľa a akýchkoľvek zmenách Obchodných podmienok komunikácie služby ROZANA alebo Reklamáčného

## V. Zverečnené ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany majú možnosť vypovedať Zmluvu písomnou vypovedanou bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej vypovede druhej zmluvnej strane.
3. Pokiaľ v Zmluve alebo v Objednávke nie je uvedené inak, platiť pri plnení objednanom na viac zúčtovacích období, že začiatkom doby plnenia je prvý deň mesiaca nasledujúceho po uzatvorení Zmluvy alebo potvrdení Objednávky, dobou plnenia je 1 rok, uplatniť sa automatické predĺženie podľa čl. IV ods. 4 a interval pláthy je jednorozčny.
4. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvna strana neoznámí pri opakujúcom sa plnení objednanom na viac zúčtovacích období druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení prísušného plnenia, a to najneskôr 3 mesiace pred dátumom ukončenia poskytovania služby podľa Zmluvy alebo Objednávky, po uplynutí doby poskytovania dohodnutého plnenia sa poskytovanie plnenia automaticky predlžuje o jeden rok. Také predĺženie doby trvania sa použije aj opakovane.

## IV. Platnosť a trvanie Zmluvy

1. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi riadne a včas odmenu stanovenú v Zmluve alebo v Objednávke.
2. Ak je Zmluvou alebo Objednávkou objednaná služba na viac zúčtovacích období Poskytovateľ vystaví a zasle Uživateli doklad kvartálne 4x ročne (ročná odmena rozdelená na kvartálne spídky), vždy v prvom mesiaci daného kvartálu, v prípade že zmluva nadobudne platnosť počas niektorého kvartálu, vystaví Poskytovateľ doklad s vyčíslenou aktuálnou časťou za obdobie od vzniku účtovného obdobia do konca daného kvartálu v ktorom je zmluva podpísaná. Splatnosť faktury je 14 dní od dátumu vystavenia.
3. V prípade preňajmu zaradenia ROZANA sa platobne podmienky nadia „Zmluvou o preňajmu zaradenia“.
4. Ak je Zmluvou alebo Objednávkou objednaná služba jednorazová, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť doklad za také plnenie ihneď po dodaní služby.
5. V prípade technickej podpory Poskytovateľ vystaví a zasle Uživateli doklad ihneď po vykonaní služby. Splatnosť faktury je 14 dní od dátumu vystavenia.
6. Ak Užívateľ neuhradí faktúru ani do 30 dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytované služby.
7. Splatnosť faktúr je dohodnutá v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Poskytovateľom.
8. Akceptácia týchto podmienok sa súčasne považuje za súhlas s vyúčtovaním odmeny za objednané služby v elektronickej forme (ďalej len Elektronickej faktúra). Užívateľ berie na vedomie, že Elektronickej faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že vystavením Elektronickej faktúry už Poskytovateľ nie je povinný poslať uživateľovi faktúry v papierovej forme. Poskytovateľ má výhradne právo volby medzi zaslaním elektronickej faktúry alebo faktúry v papierovej forme.



portadku, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy

3. Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

4. Všetky písomnosti Poskytovateľa platia ako právoplatne doručené Uživateli, ak sa zašlú

doporučeným listom na adresu Uživateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na jeho poslednú

písomne oznámenú adresu.

5. V prípade reklamácií sa Poskytovateľ riadi reklamáčnym portadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť

všeobecných obchodných podmienok firmy MK hias, s.r.o., ktoré sú prístupné na webovej stránke

firmy (www.mkhia.sk).

6. Podpisom tejto zmluvy Uživatelia súhlasí s Obchodnými podmienkami komunikačnej služby ROZANA,

ktoré sú prístupné na webovej stránke www.mkhia.sk a taktiež súhlasí so spracovaním osobných

údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých

zákonov (GDPR).

7. Zmluva je vrhovaná v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po jednom (1) obdrží každá zmluvná strana.

V Sabimove dňa: 01.07.2024

V obci Smizany dňa: 3 Júl 2024

Poskytovateľ

MK hias, s.r.o.  
IČ DPH: SK23264408 IČO: 4740273

**MKhia**

Užívateľ

