

Servisná zmluva All in č.1/2024

Či. 1 Zmluvné strany

1.1 Dodávateľ

Názov firmy: Canton spol. s r.o.
Sídlo firmy: Komárňanská 21/53, 932 01 Veľký Meder
IČO: 35803916
IČ DPH: SK2020235536
Štatutárny zástupca: Ing. Arpád Bartalos

1.2 Odberateľ

Názov firmy: **Mestské kultúrne stredisko**
Sídlo firmy: **Komárňanská 18**
932 01 Veľký Meder
IČO: 00059030
DIČ : 2021002049
Zastúpený: Kórosi Lilla

Či. 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy, uzatvorenej v súlade so všetkými právnymi predpismi, je vykonávanie kompletnej servisnej činnosti (špecifikovanej v ďalších bodoch) vlastným menom a na vlastnú zodpovednosť dodávateľa v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a na kancelárskej technike špecifikovanej v „Protokole o prevzatí stroja do plnej servisnej starostlivosti All In“, ktorý tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 2.2 Kontaktné údaje dodávateľa pre potrebu objednania servisu:
názov firmy: Canton spol. s r.o.
telefón.: 0905823594, 0915292486
e-mail: servis@canton.sk
fax: +421 315509825
- 2.3 Stanovište stroja: Komárňanská ul. 18, 932 01 Veľký Meder
- 2.4 Osoba zodpovedná za prevádzku kopírovacieho stroja: Kórosi Lilla

Čl. 3 Vymedzenie servisnej zmluvy

- 3.1. Plný servis kancelárskej techniky vrátane príslušenstva.
- kompletná servisná činnosť vrátane výmeny potrebných náhradných dielov, s dodaním dielov a tovaru spotrebného charakteru (toner a fotovalec) vrátane ekologickej likvidácie použitých dielov a prostriedkov potrebných k plneniu predmetu zmluvy
 - doprava a práca servisného technika

Čl. 4 Ceny a spôsob fakturácie

Kompletná servisná činnosť je hradená odberateľom formou poplatku za každú vyrobenú kópiu vzťahnutú k ekvivalentu formátu A4 (použiteľné formáty kópií sú A6-A3, cena kópie formátu A3 je účtovaná dvojnásobkom formátu A4, všetky ostatné formáty sú účtované ako formát A4), zistenú odpočtom počtu kópií z počítadla stroja v mesačných intervaloch. Kópiou sa rozumie aj realizovaná tlač. V prípade, že stroj dokáže realizovať aj farebné kópie, sú tieto účtované samostatne (cena kópie A4 BW + cena kópie COLOR). V prípade, že stroj disponuje i funkciou skenovania, je táto služba zdarma.

- 4.1 **a)cena bez závislosti na počte vyrobených kópií za mesiac**
Cena jednej kópie A4 čiernobiela iR C3525i : 0,015 EUR/A4 bez DPH
Cena jednej kópie A4 farebná iR C3525i : 0,065 EUR/A4 bez DPH
- 4.2 Cena plného servisu **vyjadruje**:
- a) cenu práce vykonanú servisným technikom dodávateľa od pondelka do piatka, okrem štátom uznaných sviatkov, v rozmedzí 8:00-17:00 hod (ďalej len „pracovná doba“)
 - b) dopravné náklady servisného technika
 - c) cenu toneru a fotovalca
 - d) cenu náhradných dielov
 - e) ekologickú likvidáciu v zmysle Čl. 3
 - f) plnú záruku po dobu trvania tejto zmluvy
- 4.3 Cena plného servisu **nevyjadruje**:
- a) akékoľvek servisné návštevy, opravy, úpravy a prehliadky, vyžadované zákazníkom mimo pracovnú dobu. Takéto servisné služby budú účtované oddelene podľa platného cenníka dodávateľa
 - b) celkové náklady súvisiace s premiestnením zariadenia na iné stanovište
 - c) akékoľvek opravy, úpravy a prehliadky vyžadované v súvislosti s poškodením, nepovolenými zásahmi, nepovolenými úpravami a nepovolenými opravami stroja, ktoré vykonal sám odberateľ alebo iné osoby, ktoré k tomu nie sú dodávateľom poverené, alebo ktoré vzniknú dôsledkom porušenia povinnosti odberateľa, viz Čl. 5 tejto zmluvy
 - d) náklady spôsobené živelnými pohromami a ostatnými udalosťami spôsobenými vyššou mocou
 - e) **cenu papiera, fólií, svoriek do triediča a špeciálnych nosičov.**

Čl. 5 Organizácia a spôsob zaistenia servisu

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje zahájiť opravu na stroji **do štyroch pracovných hodín** (v pracovnej dobe dodávateľa) od nahlásenia požiadaviek podľa Čl. 5 odstavec 5.6 tejto zmluvy.
V prípade nemožnosti dokončiť opravu **do tridsaťdva pracovných hodín** od nahlásenia (fax, e-mail) sa dodávateľ zaväzuje poskytnúť na dobu opravy prekračujúcu túto hranicu pracovných hodín ekvivalentný stroj. Náklady na dopravu a inštaláciu hradí v týchto prípadoch dodávateľ.
Dodávateľ sa zaväzuje identifikovať závalu a oznámiť ďalší postup opravy **do 24 hodín** od nahlásenia požiadavky.
- 5.2 Pokiaľ dôjde k nesprávnej funkcii stroja je odberateľ povinný previesť kontrolu zariadenia podľa návodu k obsluhu pred zavolaním servisného technika, aby predišiel bezdôvodným cestám tohto technika. Hlavne je nutné vždy skontrolovať, či nie je dôvodom nefunkčnosti nedostatok tonera eventuálne papiera.
- 5.3 Odberateľ sa zaväzuje mať stroj inštalovaný len na mieste zodpovedajúcim bezpečnostným a prevádzkovým požiadavkám uvedeným v referenčnej príručke pre prevádzku zariadenia.
- 5.4 Odberateľ má povinnosť používať stroj riadne, s odbornou starostlivosťou a v súlade s dodanou dokumentáciou, najmä ho nepreťažovať a to ani krátkodobo (viď Čl. 2. „Protokolu o prevzatí stroja do plnej servisnej starostlivosti All In“). V prípade akýchkoľvek porúch zariadenia je odberateľ povinný o týchto poruchách bezodkladne informovať dodávateľa, aby tento v súlade s touto zmluvou zaistil ich riadnu opravu.
- 5.5 Pre potrebu optimálneho plnenia tejto zmluvy, hospodárny a bezproblémový chod stroja sa odberateľ zaväzuje používať doporučený spotrebný materiál (papier triedy B, alebo lepší, fólie pre kop. stroj s práškovým tonerom – podávanie zo zásobníka) vhodný pre túto kategóriu zariadenia.
- 5.6 V prípade, že odberateľ bude potrebovať návštevu servisného technika, alebo dodanie spotrebného materiálu zahrnutého do zmluvy, oznámi toto písomne (faxom, e-mailom) na adresu viď Čl. 2 odstavec 2.2 tejto zmluvy.
Dodávateľ poskytne odberateľovi najneskôr do 2 dní po prevzatí stroja odberateľom aspoň jeden náhradný toner. Po jeho použití je odberateľ povinný toto do 24 hod. oznámiť na adresu viď Čl. 2 odstavec 2.2 tejto zmluvy. Následne mu bude doručený toner, najneskôr však do dvoch pracovných dní odo dňa nahlásenia požiadavky.
- 5.7 V prípade, že odberateľ bude potrebovať spotrebný materiál nezahrnutý do tejto zmluvy, oznámi toto písomne na adresu viď Čl. 2 odstavec 2.2 tejto zmluvy a tento mu bude dodaný v cenách podľa platného cenníka dodávateľa.

Čl. 6 Platobné podmienky

- 6.1 Odberateľ sa zaväzuje, že bude pravidelne písomne (e-mailom) odovzdávať stav počítadla kópií každý mesiac k poslednému pracovnému dňu príslušného mesiaca a to najneskôr do tretieho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca. Samostatne budú uvedené všetky pozície počítadla kópií / skenov.

- 6.2 Poplatky podľa Čl.4 sú účtované dodávateľom jedenkrát za mesiac faktúrou – daňovým dokladom zasielaným poštou na adresu odberateľa – vid' Čl.1 odstavec 1.2 tejto zmluvy. Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a sú splatné **do 7 dní** od dáta vystavenia a musia byť odberateľom uhradené bankovým prevodom na účet dodávateľa (vid' Čl.1 odstavec 1.1. zmluvy).

Čl. 7 Prístup k zariadeniu

- 7.1 Odberateľ sa zaväzuje zaistiť dodávateľovi alebo jeho zástupcom prístup k vykonaniu opráv a pravidelných údržieb stroja vo vopred dohodnutej pracovnej dobe.

Čl. 8 Porušenie zmluvy

- 8.1. Ak poruší dodávateľ alebo odberateľ podmienky tejto zmluvy, druhá strana bude toto porušenie špecifikovať písomne doporučeným listom na adresu dodávateľa alebo odberateľa. Ak nedôjde k náprave alebo opatreniam smerujúcim k náprave do tridsiatich pracovných dní odo dňa obdržania oznámenia a ak nebude táto náprava alebo opatrenie znemožnené pôsobením vyššej moci, môže druhá strana od zmluvy odstúpiť v súlade s Čl. 9 tejto zmluvy.

Čl. 9 Doba platnosti zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu podľa vzájomnej dohody od dátumu prevzatia stroja do plnej servisnej starostlivosti. (vid' „Protokol o prevzatí stroja do plnej servisnej starostlivosti All In.“).

- 9.1 Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje formou písomného oznámenia, ktoré musí byť druhej strane zaslané na hore uvedenú adresu doporučeným listom.
- 9.2 Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia. Týmto sa však dodávateľ alebo odberateľ nezbavuje povinnosti k plneniu predtým uznaných záväzkov.

Čl. 10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Akékoľvek dodatky k tejto zmluve sú platné a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou zmluvy iba v prípade, ak sú zaznamenané písomnou formou a podpísané oboma zmluvnými stranami.
Táto zmluva bola spísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden výtlačok.
Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom podpisu „Protokolu o prevzatí stroja do plnej servisnej starostlivosti All In“, ktorý podpíšu **za dodávateľa** Ing. Arpád Bartalos a **za odberateľa** Kórósi Lilla a ktorý sa potom stane neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako jej príloha č.1.

Všetky vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia platnými obecnými
záväznými právnymi predpismi.

Prílohy: Príloha č. 1 Protokol o prevzatí stroja do plnej servisnej starostlivosti All In

Vo Veľkom Mederi dňa 03.06.2024

[Redacted signature]

Za dodávateľa



CANTON spol. s r.o.
Komárňanská 21/53
932 01 Veľký Meder
IČO: 35803916 IČ DPH: SK2020235536

Me: [Redacted]

IČ: [Redacted]

Za odberateľa

Príloha č. 1 k servisnej zmluve All In č.1/2024

Protokol o prevzatí stroja do plnej servisnej starostlivosti All In

Čl. 1 Špecifikácia stroja

Stroj :
Canon iR C35255i, výrobné číslo :XTU07871

Príslušenstvo :
DADF
Podstavec

Čl. 2 Technický stav stroja

Počet kópií/skenov ku dňu prevzatia alebo podpisu zmluvy podľa počítadla stroja :
ČB A4-40128, ČB A3-62
Farba A4-7753, Farba A3-341

Maximálna mesačná záťaž stroja : 40 000 kópií A4

Umiestnenie stroja (presná adresa) : Komárňanská ul. 18, 932 01 Veľký Meder ,prízemie

Čl. 3 Iné údaje

Odberateľ potvrdzuje, že súčasne s dodaním stroja bola vykonaná inštalácia stroja, nastavenie stroja, predvedenie stroja, zaškolenie obsluhy.

Vo Veľkom Mederi dňa 03.06.2024



Za dodávateľa

 CANTON

CANTON spol. s r.o.
Komárňanská 21/53
932 01 Veľký Meder
IČO: 35803916 IČ DPH: SK20202355

Mesto 
93 
IČO: 00 

Za odberateľa