

**Zmluva o práve používania Služby elektronickej evidencie odpadov
(ďalej len "Zmluva")**

uzavretá podľa § 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z.

a § 261 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

Poskytovateľom:

Obchodné meno: JRK Slovensko s.r.o.

IČO: 50 530 950

DIČ: 2120371044

IČ DPH: SK2120371044

Sídlo: Staromestská 3, 811 03, Bratislava

Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro,
vložka číslo: 114896/B

Za ktorú koná: Ing. Marián Kobilka, konateľ
Mgr. Tomáš Murgaš, riaditeľ

Kontaktná osoba: Bc. Mario Vrbovský

Telefón: +421910220460

E-mail: mario.vrbovsky@menejodpadu.sk

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

a

Používateľ:

Kupujúci: Obec Tvrdošovce

so sídlom: Novozámocká cesta 56, 941 10 Tvrdošovce

zastúpený: Ing. Marián Tóth, MBA – starosta obce

IČO: 00309338

DIČ: 2021060811

Kontaktná osoba: Ing. Marián Tóth, MBA

Telefón: 0917/941100

E-mail: starosta@tvrdosovce.sk

(ďalej ako „**Používateľ**“)

(Poskytovateľ a Používateľ ďalej spoločne „**Zmluvné strany**“ a jednotlivito „**Zmluvná strana**“).

1. POJMY A DEFINÍCIE

Pokiaľ nie je touto zmluvou ďalej uvedené, či z kontextu jednoznačne nevyplýva inak, sú pojmy písané s veľkým písmenom a v jednotnom čísle v nasledujúcich významoch:

- Admin prístup:** privilegovaný prístup k Aplikácii umožňujúci správu účtov jednotlivých Používateľov vrátane náhľadov na účty jednotlivých Registrovaných obyvateľov, ako i umožnenie faktického ovládania Aplikácie vrátane jeho vypnutia za podmienok uvedených v Zmluve;
- Aplikácia:** počítačový program online k distribúcií ktorého má Poskytovateľ licenčné práva, obsahujúci nástroje k poskytovaniu Služby elektronickej evidencie odpadov;
- Hardvér:** technické vybavenie nutné k riadnej prevádzke Služby elektronickej evidencie odpadov, špecifikované v odovzdávacom protokole;
- Obsah Používateľa:** sa rozumejú všetky informácie zaznamenané Používateľom v súvislosti s používaním Služby elektronickej evidencie odpadov, najmä Osobné údaje, údaje o zberných miestach, údaje o zberných nádobách a údaje o vyzbieraných odpadoch;
- Odmena:** súhrnné označenie pre odmenu poskytovanú Používateľom Poskytovateľovi za poskytovanie Služby elektronickej evidencie odpadov, ako aj odmenu za služby Servisnej podpory, to všetko vo výške stanovenej v tejto Zmluve;
- Osobné údaje:** informácie o Registrovaných obyvateľoch, na základe ktorých je možné tieto údaje priamo či nepriamo identifikovať;
- Prístupové údaje:** sú údaje poskytnuté Poskytovateľom za účelom sprístupnenia služby Používateľovi ;
- Servisná podpora:** je súbor služieb Poskytovateľa poskytované ako súčasť práva používať Aplikáciu v rámci poskytovania Služby elektronickej evidencie odpadov;
- Služba ELEKTRONICKEJ EVIDENCIE ODPADOV:** je elektronická evidencia odpadov na úrovni samosprávy ako aj domácností, ktorá spočíva v uplatnení elektronických nástrojov k vytvoreniu, vedeniu, monitoringu a správe evidencie odpadového hospodárenia, najmä, nie však výlučne, k evidencii miest zberu odpadov, Registrovaných obyvateľov a k získavaniu informácií súvisiacich s triedením odpadov každého Registrovaného obyvateľa, ďalej k evidencii celkového objemu jednotlivých druhov odpadov, evidencii majetku potrebného k zberu a skladovania odpadov ako aj k sledovaniu, vyhodnocovaniu a evidencii výsledkov odpadového hospodárstva, to všetko poskytovaného elektronickou formou ďalej v poskytnutí Hardvér-u špecifikovanom v odovzdávacom protokole ako aj v poskytnutí licencie k Aplikácii, nutnej údržbe a v správe úložiska dát, ktoré sú považované za Obsah Používateľa podľa tejto Zmluvy;
- Registrovaný obyvateľ:** fyzické a právnické osoby evidované v aplikácii za účelom poskytnutia Služby elektronickej evidencie odpadov;

Používateľský účet: účet k Aplikácii, zriadený za podmienok tejto Zmluvy výlučne za účelom používania Služby elektronickej evidencie odpadov;

Chyby: chybový stav/chybové stavy brániace riadnemu poskytovaniu a používaniu Služby elektronickej evidencie odpadov;

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Poskytovateľ poskytuje za podmienok uvedených v tejto Zmluve Používateľovi Službu elektronickej evidencie odpadov a Používateľ prijíma na používanie Službu elektronickej evidencie odpadov za podmienok uvedených v tejto zmluve a za jej používanie sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Odmenu.
- 2.2. Poskytovaním Služby elektronickej evidencie odpadov sa rozumie:
- a) Právo Používateľa používať Službu elektronickej evidencie odpadov
 - b) Právo Používateľa mať zriadený Používateľský účet prostredníctvom emailovej adresy starosta@tvrdosovce.sk a využívať Aplikáciu, vrátane práva vytvárať ďalšie Používateľské účty
 - c) Právo Používateľa na dodanie Hardvér-u, ktorý je potrebný k riadnemu používaniu Služby elektronickej evidencie odpadov
 - d) Právo Používateľa na správu Obsahu Používateľa.
- 2.3. Poskytovanie Služby elektronickej evidencie odpadov môže byť obmedzené, a to zo zákonných dôvodov, v prípade Chýb Aplikácie, najmä v prípade akéhokoľvek výpadku alebo zániku niektorého z dodávateľov Poskytovateľa, ako aj v prípade pravidelnej údržby alebo rozvoja Aplikácie. Takéto skutočnosti nemajú vplyv na výšku Odmeny, pokiaľ obmedzenie nepresiahne 3 pracovné dni; po márnom uplynutí tejto doby a v prípade, že Službu elektronickej evidencie odpadov nebolo možné používať z dôvodov, ktoré nevznikli na strane Používateľa, vzniká Používateľovi nárok na vrátenie zaplatenej pomernej časti odmeny podľa čl. 3.2 tejto Zmluvy.
- 2.4. V prípade akýchkoľvek väd, ktorých následkom by bolo porušenie/strata Obsahu Používateľa Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie smerujúce k obnove Obsahu Používateľa alebo k prijatiu takých opatrení, aby aj napriek porušeniu Obsahu Používateľa bolo možné dosiahnuť ciele Služby elektronickej evidencie odpadov, najneskôr v lehote 30 pracovných dní.

3. ODMENA ZA SLUŽBU ELEKTRONICKEJ EVIDENCIE ODPADOV A SPÔSOB ÚHRADY

- 3.1. Služba ELEKTRONICKEJ EVIDENCIE ODPADOV je poskytovaná za odplatu. Používateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje za poskytnutie Služby elektronickej evidencie odpadov zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu.
- 3.2. Výška odmeny je stanovená nasledovne:
- a) Poplatok za využívanie služby elektronickej evidencie odpadov: **195 EUR** bez DPH mesačne.
 - b) Import dát, úvodné nastavenie systému: **199 EUR** bez DPH + 150 EUR bez DPH v prípade doručenia dát v inej štruktúre ako štandardný importný formát JRK
 - c) Hardvér a iný tovar ktorý je súčasťou služby elektronickej evidencie odpadov:

Názov položky	J. C.	Počet	Cena celkom bez DPH
Snímač na zberové vozidlo ARCO EVO 40	4500 €	1	4500 €
Služba Inštalácia ARCO EVO 40	599 €	1	599 €
RFID tag pre plastové nádoby	1,49 €	2500	3725 €
Mobilná aplikácia pre občanov	0 €	1	0 €

- d) Mesačný paušál za prenos dát so snímacích zariadení: **0 EUR** bez DPH

- e) Komunikačný balík Standard/Premium/Smart: **0 EUR** bez DPH
- f) Dodatočné školenia, osvetové aktivity a iné požiadavky: **60 EUR/hodinu** bez DPH.
- 3.3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za Používanie Služby elektronickej evidencie odpadov a za správu Obsahu Používateľa v zmysle bodu 3.2 tejto Zmluvy.
- 3.4. Poskytovateľ vystaví faktúru za Hardvér a úvodné nastavenie systému pri jeho dodaní Používateľovi.
- 3.5. Poskytovateľ vystaví faktúru za licenciu mesačne, vždy po uplynutí mesiaca v ktorom Služba elektronickej evidencie odpadov bola poskytnutá.
- 3.6. Spôsob úhrady Odmeny za Služby elektronickej evidencie odpadov (a/alebo akejkoľvek jeho časti) je stanovený tak, že Odmena bude uhradená na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra je v deň jej vystavenia zaslaná Používateľovi na adresu definovanú Používateľom v záhlaví Zmluvy.
- 3.7. Časti Odmeny sa považujú za uhradené po pripísaní peňažných prostriedkov v dohodnutej výške na bankový účet Poskytovateľa.
- 3.8. Pre prípad omeškania s uhradením Odmeny alebo akejkoľvek jej časti vyzve Poskytovateľ Používateľa k náprave v lehote 5 pracovných dní; pokiaľ Používateľ v tejto lehote nepristúpi k náprave je Poskytovateľ oprávnený obmedziť právo používať Službu elektronickej evidencie odpadov podľa tejto Zmluvy a opäť ho obnoviť až po uhradení dlžnej Odmeny alebo akejkoľvek jej časti.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

- 4.1. Používateľ prehlasuje a zaväzuje sa, že:
 - a) je plne spôsobilý nadobúdať práva a povinnosti,
 - b) všetky údaje, ktoré o sebe poskytuje, sú pravdivé, úplne, presné a správne,
 - c) nebude používať ani inak nakladať so Službou elektronickej evidencie odpadov v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a s touto Zmluvou,
 - d) bude používať Službu elektronickej evidencie odpadov iba k účelu, k akému je určená,
 - e) sa pred zahájením používania Služby elektronickej evidencie odpadov dôkladne zoznámí s podmienkami tejto Zmluvy a bez výhrad s nimi súhlasí.
- 4.2. Používateľ berie na vedomie, že na prevádzku Služby elektronickej evidencie odpadov je nevyhnutné mať k dispozícii neustále aktuálny Obsah Používateľa, a preto sa zaväzuje že:
 - a) poskytne Prevádzkovateľovi úplne a overené správne dáta na prvotný import dát do Aplikácie podľa v štruktúre podľa špecifikácie Poskytovateľa,
 - b) zabezpečí označenie zberných nádob pre dobrú identifikáciu v teréne (identifikačnými nálepkami, prípadne rádiovými identifikátormi poskytnutými Poskytovateľom),
 - c) prijme také opatrenia, aby bolo zabezpečené korektné označenie zberných nádob aj v prípade ich výmeny alebo zmeny počtu,
 - d) zabezpečí priebežnú kontrolu zberných nádob v teréne a v prípade nezrovnalostí dooznačovanie nádob a aktualizáciu záznamov v Aplikácii tak, aby zodpovedali skutočnosti,
 - e) zabezpečí, aby akékoľvek zmeny týkajúce sa domácností (napr. sťahovanie obyvateľov, ...), zberných nádob (napr. zmena počtu) boli zaznamenané v Aplikácii s príslušným dátumom uskutočnenia zmeny,
 - f) zabezpečí komunikáciu so všetkými subdodávateľmi vstupujúcimi do odpadového hospodárstva tak, aby ich konanie bolo v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,
 - g) v prípade potreby umožní prístup Poskytovateľovi, príp. jeho zmluvnému partnerovi k technickej infraštruktúre (zvozové vozidlo) za účelom inštalácie príslušného Hardvéru.
- 4.3. Používateľ sa zaväzuje, že

- a) neuskutoční žiadne také konanie, ktoré by bolo schopné narušiť alebo poškodiť Aplikáciu a ohroziť alebo znemožniť poskytovanie Služby elektronickej evidencie odpadov,
 - b) pre prístup k Aplikácii nebude využívať iné rozhranie ako rozhranie poskytované za týmto účelom Poskytovateľom,
 - c) všetky identifikačné údaje a heslá nevyhnutné pre prístup Používateľa k Aplikácii nepostúpi žiadnej tretej osobe a pokiaľ by zneužitie svojich identifikačných údajov a hesiel akoukoľvek treťou osobou zistil, bezodkladne túto skutočnosť oznámi Poskytovateľovi,
 - d) v prípade ak predmetom dodávky je zariadenie umožňujúce prenos dát alebo inú formu komunikácie (SIM karta), bude toto zariadenie používať výlučne v súlade s jeho určením a znáša plnú zodpovednosť za akékoľvek zneužitie tohto zariadenia, resp. za používanie ktoré by bolo v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.4. Používateľ je v rámci používania Služby elektronickej evidencie odpadov povinný zachovávať práva Poskytovateľa a tretích osôb, najmä pri nakladaní s autorským dielom a inými predmetmi práv duševného vlastníctva. Služba, ako aj akýkoľvek softvér s ňou súvisiaci sú duševným vlastníctvom Poskytovateľa a/alebo jeho dodávateľov. Táto zmluva predstavuje len dohodu o podmienkach poskytovania a používania Služby elektronickej evidencie odpadov, v žiadnom prípade nezakladá žiadne iné práva Používateľa, ako napr. licenčné práva k Softvéru, Aplikácii či iné obdobné právo. Používateľ je tak oprávnený používať Službu elektronickej evidencie odpadov, resp. Aplikáciu v súlade s touto zmluvou a k naplneniu účelu tejto služby.
- 4.5. Používateľ je povinný zaistiť zodpovedajúce technické vybavenie (osobný počítač s prístupom na internet), ktoré mu umožní využívať funkcie Služby elektronickej evidencie odpadov podľa tejto Zmluvy.
- 4.6. Používateľ úplne zodpovedá za Obsah Používateľa, ktorý môže byť do Aplikácie vložený len vtedy, ak zodpovedá platným právnym predpisom a tejto Zmluve, bez ohľadu na to, či tieto dáta vkladá za Používateľa Poskytovateľ v jeho mene. Nepovažuje sa za porušenie tejto zmluvy, ak Služba elektronickej evidencie odpadov nie je poskytovaná riadne z dôvodu nekvalifikovaného, neúplného alebo dokonca nelegálneho Obsahu Používateľa. Používateľ zodpovedá za dodržanie práv tretích osôb (najmä práv na ochranu osobných údajov) vo vzťahu k informáciám používaných pri používaní Služby elektronickej evidencie odpadov.
- 4.7. Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zneužitie alebo len pokus o zneužitie jeho prístupových údajov a súčasne je povinný zvoliť si bezodkladne nové prístupové údaje k Používateľskému účtu.
- 4.8. Nie je porušením tejto Zmluvy, pokiaľ nie je Služba elektronickej evidencie odpadov poskytovaná v dôsledku toho, že Používateľ porušil niektorú z podmienok tejto Zmluvy.
- 4.9. Pre prípad, že Obsah Používateľa bude v rozpore s pravidlami uvedenými v tejto Zmluve, vyzve Poskytovateľ Používateľa k náprave lehote 5 dní, pokiaľ Používateľ v tejto lehote k náprave nepristúpi je Poskytovateľ oprávnený úplne a okamžite zastaviť poskytovanie Služby pre Používateľa.
- 4.10. Ak Používateľ poruší povinnosti podľa čl. 4 odst. 4.1., 4.3., 4.4., 4.6. a 4.7. tejto Zmluvy je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady a výdavky vzniknuté v dôsledku uplatnenia nároku tretích osôb voči Poskytovateľovi v dôsledku porušenia niektorého z vyššie uvedených záväzkov Používateľa. Týmto nie je dotknutý nárok Poskytovateľa a tretích osôb na náhradu (škody i nemajetkovej ujmy) vzniknutej v dôsledku porušenia vyššie uvedených záväzkov, ktoré sa Používateľ zaväzuje Poskytovateľovi a/alebo tretím osobám uhradiť.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 5.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Používateľovi za podmienok dojednaných touto Zmluvou Službu elektronickej evidencie odpadov resp. má povinnosť poskytnúť Používateľovi Prístupové údaje k Aplikácii, a to bezodkladne, najneskôr po úhrade prvého poplatku za používanie Služby elektronickej evidencie odpadov.
- 5.2. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zneužitie Prístupových údajov treťou osobou, pokiaľ sa preukázateľne zistí, že zneužitie Prístupových údajov bolo zapríčinené na strane

Používateľa.

- 5.3. Poskytovateľ má právo využívať Admin prístup k Aplikácii.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Používateľovi Hardvér potrebný k využívaniu Služby elektronickej evidencie odpadov v rozsahu a technickej špecifikácii uvedenej v Preberacom protokole a/alebo v tejto Zmluve. Preberací protokol bude spísaný pri odovzdaní Hardvéru a je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli tak, že okamžikom uhradenia ceny Hardvér-u odovzdáva Poskytovateľ Hardvér Používateľovi a Používateľ ho prijíma do svojho výlučného vlastníctva.
- 5.6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neúmyselné výpadky prevádzky Služby elektronickej evidencie odpadov, je však povinný vyvinúť maximálne úsilie, aby v čo najkratšom možnom čase zaistil opätovné uvedenie Služby elektronickej evidencie odpadov do prevádzky.
- 5.7. Poskytovateľ nezodpovedná za znemožnenie či obmedzenie Používania Služby elektronickej evidencie odpadov Používateľom, spôsobené akýmkoľvek okolnosťami technickej povahy, ktoré Poskytovateľ nie je schopný ovplyvniť alebo ich riešenie vyžaduje súčinnosť tretích strán.
- 5.8. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú nedostupnosť dát jednotlivých Používateľov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch porúch technickej povahy na strane Používateľa či v sieti Internet obmedziť či dočasne zastaviť poskytovanie Služby elektronickej evidencie odpadov, o čom bude informovať Používateľa bez zbytočného odkladu.
- 5.9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek definitívne nesprístupniť Službu elektronickej evidencie odpadov avšak iba s náležitým odôvodnením nesprístupnenia; v takom prípade sa zaväzuje Poskytovateľ vrátiť Používateľovi pomernú časť poplatku tak, že sa poplatok adekvátne skraca za každý začatý mesiac trvania tejto Zmluvy, pričom sa počet mesiacov zaokrúhľuje vždy nahor.
- 5.10. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu či ujmu, ktorá Používateľovi a Registrovaným obyvateľom prípade vznikne v súvislosti s používaním Služby elektronickej evidencie odpadov.
- 5.11. Poskytovateľ má právo službu obmedziť alebo neposkytnúť a zablokovať Účet Používateľa vrátane jeho Obsahu, najmä pokiaľ:
 - a) Používateľ používal Službu elektronickej evidencie odpadov spôsobom smerujúcim poškodiť Poskytovateľa, a/alebo sa i len pokúsil zneužiť, blokovať, kopírovať, modifikovať či inak meniť akúkoľvek súčasť Aplikácie,
 - b) Používateľ vyvíjal akúkoľvek snahu alebo sa pokúsil Aplikáciu či akúkoľvek časť Služby elektronickej evidencie odpadov poskytnúť ďalším subjektom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,
 - c) Používateľ sa pokúsil získať prihlasovacie mená a/alebo heslá iných Používateľov Služby elektronickej evidencie odpadov i služieb a produktov tretích osôb,
 - d) Používateľ sa pokúsil porušovať akékoľvek práva Poskytovateľa alebo tretích osôb i iným než v tejto Zmluve výslovne uvedeným spôsobom.
- 5.12. V prípade, ak Používateľ postupuje v rozpore s touto Zmluvou v zmysle ods. 5.11. bod a) až d) tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný Používateľa najskôr vyzvať k náprave a poskytnúť mu lehotu najmenej 5 pracovných dní; pokiaľ Používateľ nápravu nezabezpečí ani v tejto lehote, je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho odkladu postupovať podľa ods. 5.11. tejto zmluvy.

6. PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

- 6.1. Pravidelnou údržbou sa rozumie činnosť potrebná k zachovaniu funkcií Aplikácie a Hardvér-u. Pravidelná údržba je prevádzkovaná z iniciatívy Poskytovateľa, nejedná sa o reakciu na akúkoľvek Chybu.
- 6.2. Odmena za pravidelnú údržbu je zahrnutá v odmene podľa bodu 3.2. a) tejto zmluvy.
- 6.3. Používateľ je povinný strpieť krátkodobú odstávku v používaní Služby elektronickej evidencie odpadov spočívajúci v jej obmedzení alebo prerušení, a to po predchádzajúcom upozornení Používateľa aspoň 3 dni vopred. K tejto odstávke alebo prerušeniu môže dôjsť aj bez dodržania lehoty na predchádzajúce upozornenie, a to zo závažných dôvodov ohrozujúcich Službu elektronickej evidencie odpadov; v takomto prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Používateľa o tejto odstávke.

- 6.4. Poskytovateľ bude Používateľa informovať o čase odstávok, pokiaľ ich predpokladaná dĺžka má presiahnuť 30 minút a zároveň sa majú uskutočniť v pracovných dňoch v čase medzi 7:00 – 16:00 prostredníctvom oznamov priamo v rozhraní Aplikácie alebo elektronickou poštou.

7. TECHNICKÁ PODPORA

- 7.1. Pre účely tejto Zmluvy zmluvné strany rozlišujú Chyby Aplikácie a Chyby Hardvéru.
- 7.2. Ak je Služba elektronickej evidencie odpadov poskytnutá chybnou alebo nie je Používateľovi poskytnutá podľa tejto Zmluvy tým, že Služba elektronickej evidencie odpadov neplní svoju funkciu, má Používateľ právo reklamovať vady Služby elektronickej evidencie odpadov prostredníctvom zaslania požiadavky na adresu support@jrkdigital.eu.
- 7.3. V prípade Chyby Aplikácie sa Poskytovateľ zaväzuje zjednať nápravu Chyby podľa jej závažnosti nasledovne:
- Chyby brániace zaznamenávaniu Obsahu Používateľa – odstránenie problému do dvoch pracovných dní od ohlásenia Chyby.
 - Chyby brániace prístupu do Aplikácie, pričom zaznamenávanie Obsahu Používateľa cez mobilné zariadenia funguje – do piatich pracovných dní odo dňa ohlásenia.
 - Chyby brániace využívaniu určitých funkcionalít Aplikácie – do ôsmich pracovných dní od ohlásenia.
- 7.4. V prípade Chyby Hardvéru Poskytovateľ zabezpečí posúdenie poruchy do 3 pracovných dní od ohlásenia alebo v termíne vzájomne odsúhlasenom oboma zmluvnými stranami. V prípade, že Chybu nie je možné okamžite odstrániť a zároveň Chyba nebola spôsobená Používateľom, Poskytovateľ zabezpečí odstránenie poruchy alebo výmenu Hardvéru do 3 pracovných dní od posúdenia poruchy. Používateľ sa zaväzuje sprístupniť Hardvér (miesto jeho inštalácie) Poskytovateľovi alebo jeho zmluvnému partnerovi na nevyhnutný čas opravy/výmeny.
- 7.5. Požiadavka doručená Používateľom po 15:00 hodine príslušného pracovného dňa bude považovaná za doručenie v prvý pracovný deň o 8:00 bezprostredne nasledujúci po dni odoslania požiadavky.
- 7.6. Poskytovateľ je oprávnený po predchádzajúcej dohode s Používateľom lehotu poskytnutia technickej podpory predĺžiť v závislosti od potreby vykonania dodatočných prác v súvislosti vykonaním požadovanej operácie alebo servisného zásahu.
- 7.7. Technické požiadavky na úpravu Aplikácie alebo Hardvéru ktoré nie sú následkom Chyby budú Poskytovateľom posudzované individuálne.

8. ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROK Z OMEŠKANIA

- 8.1. Pri porušení čl. 5 bod 5.11 tejto Zmluvy je Používateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v celej výške dojednaného mesačného licenčného poplatku podľa bodu 3.2 a) tejto Zmluvy vrátane DPH za každý aj začatý deň trvania porušenia podmienok, najviac však vo výške 5-násobku mesačného licenčného poplatku
- 8.2. Týmto sa nevylučuje nárok Poskytovateľa na uplatnenie práva na náhradu škody vzniknutej z porušenia povinnosti, ku ktorej bola zmluvná pokuta dojednaná.
- 8.3. V prípade, ak je Používateľ v omeškaní s platbami definovanými v tejto Zmluve, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania v súlade s platnými ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 8.4. V prípade, že Poskytovateľ nesplní lehoty uvedené v časti 7., má Používateľ nárok na zníženie odmeny Poskytovateľa o 10% sumy dojednaného mesačného licenčného poplatku podľa bodu 3.2 a) za každé jedno porušenie v období, v ktorom k porušeniu došlo.

9. VYŠŠIA MOC

- 9.1. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy spôsobené vyššou mocou, pokiaľ táto Zmluva nestanoví inak. Vyššou mocou sa rozumie akákoľvek prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, v prípade ak sa nedá rozumne predpokladať, že by Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v dobe vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najskôr v dobe, kedy povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ prekážka trvá a s ktorou sú účinky spojené.

10. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1. Zmluvné strany budú komunikovať v rámci prevádzkového styku pri zjednaní akéhokoľvek záväzku zo Zmluvy elektronickou písomnou formou (e-mail) a prostredníctvom oprávnených osôb.
- 10.2. Zmluvné strany sa dohodli na určení zodpovedných zástupcov za každú Stranu pre bežný prevádzkový styk pri poskytovaní Služby a pre rokovanie o plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb uvedených ako kontaktná osoba v tejto zmluve.

11. UKONČENIE ZMLUVY

- 11.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 11.2. Poskytovateľ aj Používateľ majú právo jednostranne vypovedať túto Zmluvu bez udania dôvodu. Zmluva sa považuje za ukončenú k poslednému dňu nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená elektronicky alebo poštou druhej Zmluvnej strane.
- 11.3. Používateľ súhlasí s tým, že pre prípad, kedy Poskytovateľ bez svojej viny stratil spôsobilosť k poskytovaniu Služby, t.j. napríklad zmenou právnych predpisov, sa Zmluva považuje týmto okamihom za ukončenú, čo nie je považované za porušenie Zmluvy. V prípade ukončenia zmluvy podľa tohto bodu má používateľ nárok na vrátenie pomernej časti licencie podľa bodu 3.2.a)
- 11.4. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, akonáhle zistí jej podstatné porušenie. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje najmä také konanie Používateľa, ktoré napĺňa ustanovenia v čl. 5.11 tejto Zmluvy. V prípade ukončenia zmluvy podľa tohto bodu má Používateľ nárok na vrátenie pomernej časti licencie podľa bodu 3.2.a). Pre prípad konania Používateľa ohrozujúceho Aplikáciu je Poskytovateľ povinný Používateľa vyzvať k zjednaniu nápravy v lehote 5 dní, pokiaľ Používateľ v tejto lehote nápravu nezjedná alebo konaniu odporujúceму zmluve sa nezdrží, je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho od tejto zmluvy odstúpiť.
- 11.5. Používateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, akonáhle zistí jej podstatné porušenie zo strany Poskytovateľa. Za podstatné porušenie sa považuje predovšetkým nedodržanie povinností Poskytovateľa podľa bodov 2.2 a 5.1. tejto zmluvy. V prípade ukončenia zmluvy podľa tohto bodu má Používateľ nárok na vrátenie pomernej časti licencie podľa bodu 3.2.a). V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa je Používateľ povinný písomne vyzvať Poskytovateľa k zjednaniu nápravy v lehote 5 dní, pokiaľ Poskytovateľ v tejto lehote nápravu nezjedná alebo konaniu odporujúceму zmluve sa nezdrží, je Používateľ oprávnený bez ďalšieho od tejto zmluvy odstúpiť.

12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Ochrana osobných údajov je upravená v osobitnej **Zmluve o spracúvaní osobných údajov** uzavretých medzi Zmluvnými stranami tejto Zmluvy.
- 12.2. **Zmluva o spracúvaní osobných údajov a Zmluva o práve používania Služby elektronickej evidencie odpadov** sú zmluvy na sebe závislé, pričom závislosť spočíva v tom, že zánik jednej takejto zmluvy znamená zákonný zánik aj ostatných závislých zmlúv, bez potreby prejavu vôle zmluvnej strany.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Autorským zákonom a Obchodným zákonníkom
- 13.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.
- 13.3. Zmenu tejto zmluvy je možné vykonať len v písomnej forme prostredníctvom číslovaného dodatku.
- 13.4. Táto zmluva spolu so svojimi prílohami predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán a nahrádza akékoľvek predchádzajúce návrhy, prehlásenia, dohody či dojednania medzi Zmluvnými stranami, a to písomnou, ústnou formou ako i konkludentne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Pokiaľ sa táto Zmluva, či akákoľvek jej časť z akéhokoľvek dôvodu stala, či ukázala, byť neplatnou, neúčinnou či nevymáhateľnou, Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie

nahradiť novým ustanovením, ktoré svojim účelom, predmetom a obsahom čo najpresnejšie naplní účel a obsah tejto Zmluvy.

13.5. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) totožných rovnopisoch majúcich platnosť originálu, z ktorých jeden (1) rovnopis obdrží Poskytovateľ a jeden (1) obdrží Používateľ.

13.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vzájomne podpisujú.

V Bratislave, dňa 3. 7. 2024

V Tvrdošovciach, dňa 2. 7. 2024

Poskytovateľ

Používateľ

.....
Mgr. Tomáš Murgaš
riaditeľ
JRK Slovensko s.r.o.

.....
Ing. Marián Tóth, MBA
starosta obce
Tvrdošovce