

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB Č. 350/2024/OK

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zmluva“)

Zmluvné strany:

I. Objednávateľ:

Názov: **Banskobystrický samosprávny kraj**
Sídlo: Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Mgr. Ondrej Lunter, predseda samosprávneho kraja
IČO: 37 828 100
DIČ: [REDAKOVANÉ]
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]

(ďalej len ako „BBSK“)

a

II. Oprávnené osoby:

Oprávnená osoba 1:

Názov: **Bábkové divadlo na Rázcestí**
Sídlo: Skuteckého 127/14, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Mgr. art. Iveta Škripková, PhD., riaditeľka
IČO: 35985381

Oprávnená osoba 2:

Názov: **Divadlo Jozefa Gregora Tajovského**
Sídlo: Divadelná 1727/3, 960 01 Zvolen
Štatutárny orgán: PhDr. Peter Kováč, riaditeľ
IČO: 35989572

Oprávnená osoba 3:

Názov: **Divadlo Štúdio tanca**
Sídlo: Komenského 12, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: MgA. Lucia Kašiarová, riaditeľka
IČO: 35989611

(ďalej spolu len ako „Oprávnené osoby“ alebo ktorákoľvek jednotlivito ako „Oprávnená osoba“)

a

III. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Ticketlive PRO SK s.r.o.**

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Pod Dráhami 11A, 960 01 Zvolen
IČO: 50791419
[REDAKOVANÉ]
Statutárny orgán: Bc. Tomáš Kršňák, JUDr. Marek Balko
Zapísaný: v obchodnom registri okresného súdu Banská Bystrica, oddiel
Sro, vložka č. 31704/S
[REDAKOVANÉ]
(ďalej len ako „Poskytovateľ“)
(BBSK, Oprávnení a Poskytovatelia ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

uzatvárajú zmluvu s nasledovným znením:

1 DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

1.1 Definície

Nasledujúce slová/slovné spojenia uvedené kdekoľvek v Zmluve s veľkým začiatčným písmenom majú v Zmluve v akomkoľvek gramatickom tvare a v singulári aj v pluráli nasledovný význam:

Autorský zákon – zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

CSP – zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

Deň účinnosti – deň, v ktorom nadobudne Zmluva účinnosť.

DPH – daň z pridanej hodnoty.

Funkcie – funkcie Systému a Platformy podľa bodu 4.4 a/alebo výslovne ako Funkcie označené v Zmluve.

GDPR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Kontaktná osoba – zamestnanec alebo iný zástupca Zmluvnej strany určený Zmluvnou stranou v Zmluve, ktorý je oprávnený zastupovať Zmluvnú stranu v záležitostiach súvisiacich s realizáciou predmetu Zmluvy, ako aj v akejkoľvek inej súvislosti s plnením podľa Zmluvy, pričom rozsah zastupovať Zmluvnú stranu môže byť obmedzený v bode 10.2.

Kontaktné údaje - údaje Zmluvných strán, na ktoré sa oznamuje Korešpondencia, ako sú uvedené v bode 10.2.

Korešpondencia – akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, upozornenia, pokyny, návrhy, správy, vyjadrenia, potvrdenia, pripomienky, reklamácie, uplatnenia, súhlasy/nesúhlasy, schválenia/odmietnutia schválenia alebo akákoľvek iná komunikácia resp. úkon predpokladaný, vyžadovaný alebo povolený Zmluvou, vrátane doručovania úradných písomností vydaných v dôsledku plnenia záväzkov Zmluvných strán v zmysle Zmluvy.

Občiansky zákonník – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Obchodný zákonník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Obrat – príjmy Oprávnenej osoby z predaja Vstupeniek zaznamenané v Systéme za kalendárny mesiac poskytovania Služieb; do Obratu sa započítava hodnota Vstupeniek s DPH.

Platforma – webová platforma (rozhranie, vrátane dizajnu) Systému, vrátane formy jej mobilnej aplikácie, ktorá BBSK a Oprávneným osobám umožní administrátorský prístup k on-line objednávkovému systému pre ponuku a predaj Vstupeniek prostredníctvom administrátorského rozhrania Systému v rozsahu aspoň podľa bodu 4.3 písm. a) a Zákazníkom umožní registráciu, rezervácie a kúpu Vstupeniek.

Podujatie – kultúrna alebo iná spoločenská udalosť organizovaná alebo spoluorganizovaná Oprávnenou osobou alebo treťou osobou na základe spolupráce medzi Oprávnenou osobou a treťou osobou, na ktoré Oprávnená osoba predáva vstupenky Zákazníkom.

Služby – služby Systému a Platformy vo všetkých ich Funkciách a Technická podpora.

Systém – cloudová služba prevádzkovaná na serveroch umiestnených v krajinách Európskej únie majúca formu elektronického informačného systému na rezerváciu a predaj Vstupeniek a manažment Podujatí, zahŕňajúca nástroje a funkcie, vrátane Funkcií, sprístupňované Poskytovateľom BBSK a/alebo Oprávneným osobám, so špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1.

Technická podpora – služby poskytované Poskytovateľom v rozsahu a forme uvedenej v bode 4.6 písm. d).

Verejné obstarávanie – verejné obstarávanie BBSK na predmet zákazky s názvom: „Elektronický predaj a evidencia vstupeniek do kultúrnych inštitúcií“ postupom zadávania zákazky podľa § 117 Zákona o VO, vyhlásené vo Vestníku verejného obstarávania č. 88/2024 dňa 07.05.2024 pod značkou oznámenia 12282 - WNS .

Vstupenka – doklad vydaný prostredníctvom Systému oprávňujúci držiteľa Vstupenky, prípadne ďalšie osoby v celkovom počte uvedenom na Vstupenke, k účasti na Podujatí.

Zákazník – akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba iná než Oprávnené osoby, ktorá sa v súlade s Obchodnými podmienkami Oprávnených osôb zaregistruje v Systéme za účelom nákupu Vstupenky alebo, ak to Systém umožní, zakúpi Vstupenku prostredníctvom Systému aj bez registrácie takejto fyzickej alebo právnickej osoby.

Zákon o DPH – zákon č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.

Zákon o nelegálnom zamestnávaní – zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o RPVS – zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o slobode informácií – zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Zákon o účtovníctve – zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

Zákon o VO - zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva – táto zmluva o poskytovaní služieb.

1.2 Výkladové pravidlá

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných výkladových pravidlách:

- (a) Akýkoľvek odkaz, výslovný alebo implikovaný, uvedený v Zmluve na akýkoľvek zákon, zákonník, nariadenie alebo iný všeobecne záväzný právny predpis odkazuje aj na akékoľvek sekundárne alebo vykonávacie predpisy na základe takéhoto právneho predpisu, vrátane všetkých neskorších zmien alebo noviel.
- (b) Ak sa ktorýkoľvek z v Zmluve výslovne alebo implikovane uvedených a aplikovaných právnych predpisov stane počas trvania Zmluvy neúčinným, Zmluvné strany budú vykladať Zmluvu v dobrej viere a v súlade s dobrými mravmi tak, aby sa v Zmluve uvedené dojednania odkazujúce na použitie týchto právnych predpisov aplikovali (i) s ohľadom na nové platné a účinné právne predpisy, ktoré právny predpis podľa tohto ustanovenia Zmluvy nahradili, ak také existujú a (ii) s ohľadom na účel, s ktorým boli v Zmluve uvedené; účelom ich uvedenia v Zmluve je najmä zabezpečiť určitosť, predvídateľnosť, platnosť a transparentnosť touto Zmluvou založeného zmluvného vzťahu.
- (c) Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.

- (d) Nadpisy k jednotlivým bodom v Zmluve sú len informatívne a neslúžia na jej výklad.
- (e) Všetky prílohy Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a/alebo znením jednotlivých bodov Zmluvy s ustanoveniami a/alebo znením príloh Zmluvy alebo ich častí, majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie príslušných bodov Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stanú aj písomné dodatky, ktoré Zmluvné strany podpíšu po tom, ako táto Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť.
- (f) Kdekoľvek sa v tomto zmluvnom vzťahu spomína Zmluva, má sa za to, ak z príslušného ustanovenia zjavne nevyplýva inak, že sa Zmluvou myslí nielen znenie tohto dokumentu, ale aj znenie všetkých príloh Zmluvy a jej dodatkov, ak boli uzatvorené.
- (g) Pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, odkazy na články alebo body sú odkazmi na články alebo body Zmluvy a odkazy na prílohy sú odkazmi na prílohy Zmluvy. Odkaz na ktorýkoľvek bod zahŕňa celý uvedený bod vrátane všetkých jeho prípadných podbodov a/alebo odsekov v ňom zahrnutých, a to aj v prípade, ak nie sú označené číslom alebo písmenom.
- (h) Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými na území Slovenskej republiky s tým, že Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy a/alebo dokumentov vzniknutých na jej základe.
- (i) Súčasťou Zmluvy nie sú všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa ani akákoľvek ich časť, a to ani v prípade, ak by tieto Poskytovateľ v procese uzatvárania Zmluvy akokoľvek použil, spomenul, alebo sa na ne odvolával. Na účely akejkoľvek interpretácie Zmluvy alebo interpretácie ktoréhokoľvek jej ustanovenia alebo otázky či sporu so Zmluvou súvisiacich sa preto rozumie, že takéto všeobecné podmienky Poskytovateľa ani žiadna ich časť nie sú na právny vzťah založený touto Zmluvou aplikovateľné.
- (j) Dni, ktoré Zmluva neoznačuje ako pracovné, sú kalendárne. Pracovný deň znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou ani dňom pracovného pokoja ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike.

2 VYHLÁSENIA POSKYTOVATEĽA

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je podnikateľom s právnou subjektivitou a k jeho zapísaným predmetom podnikania patria činnosti v rozsahu požadovanom k naplneniu záväzkov zo Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými aplikovateľnými právnymi predpismi účinnými na území Slovenskej republiky a vydanými príslušnými orgánmi verejnej moci potrebnými na splnenie podmienok Zmluvy a riadne a včasné poskytnutie Služieb.
- 2.3 Poskytovateľ je nositeľom práva používať Systém. Ak sú Systém, Platforma alebo Funkcia chránené autorským alebo obdobným právom, Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať všetky súvisiace práva, vrátane práva umožniť jeho užívanie ďalšími osobami.
- 2.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že je schopný poskytnúť Služby a implementovať Systém riadne a včas, podľa podmienok a požiadaviek Zmluvy; toto vyhlásenie Poskytovateľa zohľadňuje aj odborné, personálne, technické, technologické, kapacitné a materiálne aspekty, ktoré bude poskytovanie Služieb a implementácia Systému požadovať; ak majú byť niektoré z týchto aspektov vykonávané subdodávateľsky, Poskytovateľ vyhlasuje, že svojich subdodávateľov starostlivo zvolil s ohľadom na všetky tieto aspekty, pričom osobitne prihliadol na to, aby takíto subdodávatelia spĺňali v celom rozsahu požiadavku osobitnej spôsobilosti pri všetkých plneniach, kde to aplikovateľný právny predpis účinný na území Slovenskej republiky požaduje.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že mu je známy rozsah plnenia podľa tejto Zmluvy, ako aj všetky ďalšie okolnosti majúce vplyv na plnenie Zmluvy a poskytovanie Služieb, vrátane implementácie Systému. V tejto súvislosti sa Poskytovateľ nebude odvolávať na chybu alebo konanie v omyle, prípadne na to, že niektoré plnenia nie sú uvedené v Zmluve alebo v jej prílohách. Poskytovateľ berie na vedomie, že BBSK je zriaďovateľom Oprávnených osôb, avšak BBSK a Oprávnené osoby žiaden zo záväzkov uvedených v Zmluve neznesajú spoločne a nerozdielne, ani si navzájom za uspokojenie prípadných pohľadávok Poskytovateľa neručia.
- 2.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že riadne prekontroloval podklady, ktoré BBSK označil vo Verejnom obstarávaní a akýkoľvek rozpor, nejasnosť, chybu či prípadnú nekompletnosť alebo

nedokonalosť v podkladoch, ktorá má, alebo by mohla mať za následok vadu alebo akúkoľvek odchýlku od zmluvne určeného štandardu či účelu plnenia podľa Zmluvy, alebo by mohla mať vplyv na výšku či obsah odplaty za Služby, Poskytovateľ počas Verejného obstarávania uviedol a žiadal jej vysvetlenie. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oboznámený s požiadavkami na Služby vznesenými vo Verejnom obstarávaní a je pripravený na ich základe Služby poskytovať. Poskytovateľ je plne uzrozumený s tým, že cena za Služby dohodnutá v Zmluve je dohodnutá ako konečná.

- 2.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy dostatočne zvážil a s vynaložením odbornej starostlivosti a všetkého úsilia posúdil všetky do úvahy prichádzajúce riziká spojené s prevzatím záväzku na implementáciu Systému a na poskytovanie Služieb, vzal do úvahy komplexný rozsah materiálov, prác, služieb, správnych a iných obdobných poplatkov, personálnych nákladov a iných nákladov potrebných na riadnu a včasnú implementáciu Systému a na riadne a včasné poskytovanie Služieb v súlade s podmienkami Zmluvy, a akékoľvek a všetky takéto náklady starostlivo zahrnul do návrhu výšky poplatku za implementáciu Systému a návrhu ceny za Služby, pričom do cenotvorby starostlivo zahrnul všetky náklady na práce, materiály, licencie a zariadenia potrebné na plnenie jeho povinností v rozsahu dohodnutom v Zmluve, a akékoľvek a všetky takéto náklady starostlivo zahrnul do návrhu ceny v ponuke, ktorú predložil do Verejného obstarávania, pričom do cenotvorby starostlivo zahrnul všetky náklady na práce, materiály, licencie a zariadenia potrebné na poskytnutie Služieb aj v prípade, ak neboli stanovené výslovne v opise predmetu zákazky, ale charakter Služieb si také práce, materiály a zariadenia vyžaduje.
- 2.8 Vyhlásenia Poskytovateľa podľa tohto bodu sú podstatnou okolnosťou formujúcou vôľu BBSK a Oprávnených osôb uzatvoriť túto Zmluvu, bez ktorej by BBSK ani Oprávnené osoby Zmluvu neuzavreli.

3 PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa umožniť Oprávneným osobám a BBSK nepretržité a nerušené, riadne užívanie Služieb počas doby trvania Zmluvy v rozsahu dohodnutom v Zmluve, vrátane záväzku Poskytovateľa zabezpečiť implementáciu Systému spôsobom dohodnutým v Zmluve, za čo sa BBSK zaväzuje za riadne a včas poskytnuté Služby uhrádzať Poskytovateľovi cenu za Služby a poplatok za implementáciu, a to za podmienok, vo výške a spôsobom stanoveným v bode 7 Zmluvy.
- 3.2 Ak riadne poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa vyžaduje, aby BBSK a/alebo Oprávnené osoby za účelom využívania Služieb vyhotovili rozmnoženinu Systému alebo tento inak dovoľeným spôsobom v autorskoprávnom zmysle použili, predmetom Zmluvy je aj udelenie licencie v rozsahu bodu 4.2, pričom sa rozumie, že odplata za udelenú licenciu je v celom rozsahu zahrnutá v cene za Služby.

4 POSKYTOVANIE SLUŽIEB

4.1 Povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný:

- (a) zaistiť funkčnosť Systému v súlade so Zmluvou;
- (b) zabezpečiť implementáciu Systému podľa bodu 4.3;
- (c) umožniť každej z Oprávnených osôb riadne používanie Systému;
- (d) umožniť Zákazníkom registráciu a využívanie Platformy na koncových zariadeniach s minimálnymi technickými parametrami uvedenými na internetových stránkach Poskytovateľa: <https://portal.ticketlive.cz>;
- (e) sprístupniť každej z Oprávnených osôb užívateľský manuál k Systému v elektronickej podobe v slovenskom alebo českom jazyku a preukázateľne zaškoliť určených zamestnancov Oprávnených osôb a zamestnancov BBSK tak, aby boli riadne spôsobilí na užívanie Služieb;
- (f) poskytovať každej z Oprávnených osôb Technickú podporu.

4.2 Licencia

- (a) Ak poskytovanie Služieb vyžaduje, aby BBSK alebo Oprávnené osoby za účelom využívania Služieb vyhotovili rozmnoženinu Systému alebo Systém, Platformu alebo Funkcie inak použili v autorskoprávnom zmysle, Poskytovateľ udeľuje BBSK a každej z Oprávnených osôb nevýhradnú licenciu na použitie Systému, Platformy alebo Funkcií za účelom riadneho

užívania Služieb, a to výlučne spôsobom použitia nevyhnutným pre naplnenie účelu Zmluvy a výlučne pre územie Slovenskej republiky. Licencia je časovo obmedzená na dobu trvania Zmluvy.

- (b) BBSK ani žiadna z Oprávnených osôb sa na základe tejto Zmluvy nestáva vlastníkom Systému, ani nie je oprávnená poskytnúť sublicenciu k licencií udelenéj podľa bodu 4.2 písm. a). BBSK ani žiadna z Oprávnených osôb nie sú oprávnené Systém ani jeho časti akokoľvek meniť alebo kopírovať alebo používať iným spôsobom, než je dohodnutý v Zmluve alebo umožnený aplikovateľným právnym predpisom.
- (c) Licencia nie je potrebná, ak je pre riadne poskytovanie Služieb potrebné autorským právom dovolené použitie diela s minimálnym hospodárskym významom (dočasné vyhotovenie rozmnoženiny diela alebo náhodné použitie diela).

4.3 Implementácia Systému

- (a) Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť každej z Oprávnených osôb zrealizovať počiatočné nastavenie Systému podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1.
- (b) Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Systém, Platformu a Funkcie BBSK a Oprávneným osobám najneskôr do 20 dní odo Dňa účinnosti tak, aby mohla každá z Oprávnených osôb začať testovaciu prevádzku. Oprávnené osoby sú povinné v testovacej prevádzke Systém, Platformu aj Funkcie dôsledne otestovať s cieľom preveriť funkčnosť Funkcií.
- (c) Testovacia prevádzka Systému bude BBSK a Oprávnenými osobami uskutočnená v období od sprístupnenia Systému podľa bodu 4.3 písm. b) po dobu 20 dní odo dňa sprístupnenia Systému príslušnej Oprávnenej osobe. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť BBSK a Oprávneným osobám počas testovacej prevádzky všetku potrebnú súčinnosť tak, aby ostré používanie Systému bolo BBSK a každej Oprávnenej osobe umožnené v súlade s jej požiadavkami najneskôr do 20 dní odo dňa začatia testovacej prevádzky danou Oprávnenou osobou. Systém musí byť pripravený na riadne poskytovanie Služieb **najneskôr do 50 dní odo Dňa účinnosti.**

4.4 Funkcie

- (a) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Oprávnené osoby a BBSK mohli Systém a Platformu užívať s Funkciami podľa Prílohy č. 1.
- (b) Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Prevádzkovateľ zabezpečí, aby bola každá Oprávnená osoba oprávnená zriadiť odvodený prístup k jej účtu pre tretiu osobu, s ktorou má zmluvný vzťah, na základe ktorého zabezpečuje predaj Vstupeniek na ňou organizované Podujatia tak, aby bola tejto tretej osobe umožnená samostatná administrácia Podujatí v rámci prístupu k účtu príslušnej Oprávnenej osoby v Systéme s tým, že vo vzťahu k Poskytovateľovi za akékoľvek konanie takejto tretej osoby plne zodpovedá príslušná Oprávnená osoba a všetky Vstupenky predané prostredníctvom takéhoto odvodeného prístupu sa započítavajú do Obratu takejto Oprávnenej osoby.

4.5 Povinnosti Oprávnených osôb

Každá z Oprávnených osôb je povinná Poskytovateľovi pri implementácii Systému poskytnúť bezodkladne všetku ním požadovanú súčinnosť a postupovať pri implementácii Systému podľa pokynov Poskytovateľa a v súlade s užívateľským manuálom dodaným Poskytovateľom.

4.6 Vady Služieb a zodpovednosť za škodu

- (a) Poskytovateľ vyhlasuje, že ním poskytované Služby ani žiadna ich časť nie sú dotknuté právami tretích osôb a zaväzuje sa Oprávneným osobám uhradiť akúkoľvek škodu, ak táto vznikne ktorejkoľvek z Oprávnených osôb v rozpore s tu poskytnutým vyhlásením.
- (b) Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal primerané bezpečnostné opatrenia a implementoval všetky potrebné postupy potrebné za účelom prevencie straty, poškodenia alebo zneužitia údajov Oprávnených osôb a Zákazníkov. Poskytovateľ nezodpovedá BBSK ani žiadnej z Oprávnených osôb za škody spôsobené BBSK alebo Oprávnenej osobe prípadným neoprávneným zásahom tretích osôb, v dôsledku ktorého takéto tretie osoby neoprávnené získali prístup k údajom ktorejkoľvek z Oprávnených osôb alebo Zákazníkov a/alebo k ich užívateľským účtom a/alebo k dátovému úložisku Poskytovateľa, ak Poskytovateľ o takomto zásahu či úniku údajov dotknutú Oprávnenú osobu ihneď preukázateľne informoval.
- (c) Poskytovateľ je povinný BBSK a Oprávnené osoby vopred včas informovať o tom, že je prevádzka Systému z technických či prevádzkových dôvodov obmedzená. Za účelom technickej údržby Systému a pravidelných aktualizácií jeho súčastí Zmluvné strany predpokladajú odstavenie dotknutých Funkcií alebo súčastí Systému najviac v trvaní 1 hodiny denne, každý deň v čase od 07:00 hod. do 08:00 hod. CET/CEST; takéto odstavenie sa

- nepovažuje za vadu Služieb.
- (d) Pre prípad technických problémov sa Poskytovateľ zaväzuje BBSK a Oprávneným osobám poskytovať Technickú podporu:
- na telefonicknej linke pre technické otázky ([REDACTED]) každý deň v čase od 9.00 hod. do 19.00 hod. CET/CEST,
 - e-mailová podpora: ([REDACTED] / info@ticketlive.sk)
- Technická podpora zahŕňa odstraňovanie/nápravu oznámených väd v lehote a spôsobom dohodnutým v Zmluve; ak spôsob nie je dohodnutý, platí všeobecná zásada, že všetky oprávnené vytykávané vady Poskytovateľ odstráni bez meškania tak, aby bolo možné riadne naplniť účel Zmluvy, ktorým je riadny a včasný predaj Vstupeniek Oprávnenými osobami priamo alebo prostredníctvom delegovaného prístupu Zákazníkom, zobrazovanie Podujatí, riadne a včasné zúčtovanie platobných operácií a správa súvisiacich údajov.
- (e) Oprávnená osoba je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť BBSK a Poskytovateľovi všetky zistené vady Systému na adresu elektronickej pošty podľa písm. d) vyššie a poskytnúť Poskytovateľovi všetky Oprávnenou osobou zistené informácie pre identifikáciu vady, okolnosti jej vzniku, prípadne informácie o jej reprodukovani v Systéme.
- (f) Pri odstraňovaní oznámených väd sa Poskytovateľ zaväzuje dodržať reakčnú dobu a dobu vyriešenia oznámenej vady Služby v čase uvedenom v Prílohe č. 2. Vady sa delia do kategórií:
- Kritická vada znamená, že Platforma nie je použiteľná alebo funkčná v kľúčových Funkciách: kúpa Vstupenky Zákazníkom, uskutočnenie platobnej operácie, zobrazenie Podujatí Zákazníkom v Systéme.
 - Urgentná vada znamená, že Platforma je degradovaná v podstatných alebo nahraditeľných Funkciách: nefunkčná platobná brána, užívateľom sa nezobrazuje niektorá z jazykových verzií Platformy.
 - Bežná vada znamená, že Platforma je obmedzená v menej podstatných Funkciách: rozhranie Platformy neobmedzujúce užitie Funkcie, dislokácia textov, obrázkov, a pod.
- (g) Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku podľa bodu 4.6 písm. f), je BBSK oprávnený požadovať od Poskytovateľa zľavu z ceny za Služby vo výške podľa Prílohy č. 2. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku Poskytovateľa vyriešiť vadu Služby podľa bodu 4.6 písm. f) dlhšie než 24 hodín, rozumie sa, že ide o podstatné porušenie Zmluvy.
- (h) V súvislosti s plnením Zmluvy Zmluvné strany predvídajú, že BBSK nemôže spôsobiť Poskytovateľovi akúkoľvek škodu inú, než škodu vzniknutú omeškaním sa s úhradou poplatku/ceny za Služby, a prípadná výška zodpovednosti BBSK za škodu podľa tejto Zmluvy je v súvislosti s § 379 Obchodného zákonníka limitovaná úrokmi z omeškania, na ktoré je Poskytovateľ oprávnený v zmysle Zmluvy.

5 OBSAH V SYSTÉME A VZŤAH K ZÁKAZNÍKOM

- 5.1 Poskytovateľ ani BBSK nemá žiadnu zodpovednosť za organizáciu, uskutočnenie a obsah Podujatí. Kúpou Vstupenky Zákazníkom vstupuje Zákazník do zmluvného vzťahu priamo s príslušnou Oprávnenou osobou. Poskytovateľ ani BBSK nezodpovedajú za obsah zmluvného vzťahu podľa predchádzajúcej vety, ani za akékoľvek práva a povinnosti z neho vyplývajúce. Poskytovateľ ani BBSK nezodpovedajú ani za správnosť, úplnosť či aktuálnosť informácií v ponuke Podujatí Oprávnených osôb a ich súlad s aplikovateľnými právnymi predpismi. Akékoľvek reklamácie Zákazníkov týkajúce sa Podujatia či informácií o ňom (program, termín konania, oznámenie o rušení, nároky na vrátenie vzniknutej škody/bezdôvodného obohatenia) je povinná vybaviť príslušná Oprávnená osoba na svoje náklady.
- 5.2 Oprávnená osoba zodpovedá za obsah vložený do Systému (texty, grafický design, šablóny, slogany, názvy a obchodné označenia, Obchodné podmienky či iné materiály) a tento je povinná vkladať do Systému tak, aby bol súladný s aplikovateľnými právnymi predpismi. Oprávnená osoba zodpovedá za technickú nezávadnosť vloženého obsahu, najmä škodlivého zdrojového kódu vo vloženom obsahu. Okamihom vloženia obsahu Oprávnená osoba udeľuje Poskytovateľovi oprávnenie použiť takto vložený obsah na účely propagácie Podujatia Poskytovateľom. Za účelom propagácie Podujatia má Poskytovateľ dovolené vytvárať aj vlastný obsah, ten však môže sprístupniť verejnosti až po predchádzajúcom súhlase dotknutej Oprávnenej osoby.
- 5.3 Ak obsah vložený Oprávnenou osobou zasiahne neoprávnené do práv tretích osôb, najmä ak

zasiahne do práv chránených autorským právom tretích osôb podľa Autorského zákona, do práv tretích osôb k dizajnu, alebo do obdobného práva duševného vlastníctva patriacemu tretej osobe, je Oprávnená osoba povinná na prvú výzvu Poskytovateľa poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné informácie o pôvode obsahu a oprávnení Oprávnenej osoby disponovať s obsahom a bezodkladne vysporiadať s tretími osobami uplatňujúcimi príslušné nároky k neoprávnenému použitiu predmetu chránenému právami tretích tak, aby Poskytovateľ nebol neoprávneným užitím takto vloženého obsahu negatívne dotknutý.

6 PLATOBNÁ BRÁNA

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Oprávnené osoby budú pri predaji Vstupeniek využívať platobnú bránu prevádzkovanú Štátnou pokladnicou v zmysle príslušného zákona.
- 6.2 Poskytovateľovi bude bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy predložená zmluva s prevádzkovateľom platobnej brány a súvisiaca technická dokumentácia potrebná na implementácii platobnej brány.
- 6.3 Pri napojení platobnej brány si Zmluvné strany poskytnú všetku potrebnú súčinnosť.

7 CENA ZA SLUŽBY, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

7.1 Jednorazový poplatok

- (a) BBSK sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi po dodaní implementácie Systému v súlade so Zmluvou jednorazový poplatok za implementáciu Systému a jeho spustenie, vo výške pre každú z Oprávnených osôb zvlášť:

Poplatok bez DPH	0,00 Eur
DPH 20 %	0,00 Eur
Poplatok s DPH	0,00 Eur

- (b) Za účelom predídenia pochybností, Oprávnené osoby nezodpovedajú za pohľadávky na úhradu jednorazového poplatku, ktoré Poskytovateľovi vzniknú voči BBSK, ani za takéto pohľadávky nijak neručia.

7.2 Cena za Služby

- (a) BBSK sa zaväzuje Poskytovateľovi uhrádzať cenu za Služby, a to na mesačnej báze, vo výške 1 % zo súčtu Obrátov všetkých Oprávnených osôb.
- (b) Za účelom predídenia pochybností, žiadna z Oprávnených osôb nie je povinná uhrádzať Poskytovateľovi cenu za Služby ani žiadne náklady spojené s plnením povinností Poskytovateľa v zmysle Zmluvy; rozumie sa, že cenu za Služby hradí BBSK.

7.3 Obsah ceny za Služby

V cene za Služby sú zahrnuté akékoľvek a všetky náklady Poskytovateľa na poskytovanie Služieb podľa Zmluvy a/alebo obchodných zvyklostí a/alebo odvetvovej praxe, ako aj náklady, ktoré má alebo by mal Poskytovateľ vynaložiť na to, aby boli Služby poskytnuté riadne a včas, ako aj ďalšie náklady Poskytovateľa na plnenie zmluvných povinností Poskytovateľa v tejto Zmluve dohodnutých, ako aj náklady súvisiace s poskytovaním Služieb, ktoré Zmluva výslovne nespomína, ale ktoré Poskytovateľ vynaloží v súvislosti s uzatvorením Zmluvy alebo po jej uzatvorení, ktoré sú podľa okolností potrebné na riadne a včasné vykonanie poskytnutia Služieb. V cene za Služby podľa bodu 7.2 je zahrnutá aj odmena za poskytnutie licencie podľa Zmluvy, ak je na užívanie Služieb v zmysle Zmluvy nevyhnutná, pričom Poskytovateľ potvrdzuje, že odmena zodpovedá zmluvne dohodnutým spôsobom použitia a očakávanému ekonomickému zhodnoteniu a dohodnutému rozsahu, účelu a času použitia diela a je uhrádzaná ako jednorazová.

7.4 Fakturačné podmienky

- (a) Podkladom pre úhradu jednorazového poplatku budú elektronické faktúry vystavené Poskytovateľom. Faktúry budú doručované elektronicky na adresu elektronickej pošty BBSK: faktury@bbsk.sk. Informáciu o odoslaní faktúry, vrátane kópie faktúry a jej príloh, zašle Poskytovateľ vždy aj na adresu Kontaktnnej osoby BBSK pre zmluvné záležitosti a Kontaktnnej osoby príslušnej Oprávnenej osoby pre zmluvné záležitosti. Každá faktúra podľa tohto bodu Zmluvy musí obsahovať všetky náležitosti účtovného/daňového dokladu podľa § 10 Zákona o účtovníctve a § 74 Zákona o DPH a musí spĺňať všetky požiadavky na elektronickú formu faktúry, najmä požiadavku vierohodnosti, neporušenosti obsahu a čitateľnosti. Každá faktúra musí obsahovať najmä (i) číslo tejto Zmluvy pridelené BBSK; (ii) označenie Zmluvných strán, (iii) deň vystavenia faktúry; (iv) lehotu splatnosti faktúry podľa Zmluvy; (v) výšku

- fakturovaného poplatku a potvrdenie o dodaní implementácie Systému podpísané zástupcom príslušnej Oprávnenej osoby pre zmluvné záležitosti, (vi) označenie peňažného ústavu a číslo účtu Poskytovateľa; (vii) potvrdenie Oprávnenej osoby o dodaní implementácie Systému; (viii) podpis osoby oprávnenej vystaviť faktúru za Poskytovateľa.
- (b) Podkladom pre úhradu ceny za Služby podľa bodu 7.2 písm. b) budú elektronické faktúry vystavené Poskytovateľom spätne za každý uplynulý kalendárny mesiac, v ktorom boli dodané Služby podľa tejto Zmluvy. Faktúry budú doručované elektronicky na adresu elektronickej pošty BBSK: faktury@bbsk.sk. Informáciu o odoslaní faktúry, vrátane kópie faktúry a jej príloh, zašle Poskytovateľ vždy aj na adresu Kontaktnej osoby BBSK pre zmluvné záležitosti. Každá faktúra podľa tohto bodu Zmluvy musí obsahovať všetky náležitosti účtovného/daňového dokladu podľa § 10 Zákona o účtovníctve a § 74 Zákona o DPH a musí spĺňať všetky požiadavky na elektronickú formu faktúry, najmä požiadavku vierohodnosti, neporušenosti obsahu a čitateľnosti. Každá faktúra musí obsahovať najmä (i) číslo tejto Zmluvy pridelené BBSK; (ii) označenie Zmluvných strán, (iii) deň vystavenia faktúry; (iv) lehotu splatnosti faktúry podľa Zmluvy; (v) výšku fakturovanej ceny a podklad, na základe ktorého bola vypočítaná (Obrat v analytike pre každú Oprávnenú osobu zvlášť a pre všetky spoločne), (vi) označenie peňažného ústavu a číslo účtu Poskytovateľa; (vii) podpis osoby oprávnenej vystaviť faktúru za Poskytovateľa.
- (c) Poskytovateľ ~~je~~ nie je v čase uzatvorenia Zmluvy platiteľom dane z pridanej hodnoty. Ak sa v počas trvania Zmluvy zmení daňový status Poskytovateľa, je povinný o tom BBSK bezodkladne písomne informovať. Zmena daňového statusu Poskytovateľa podľa tohto bodu nevyžaduje dohodu o zmene obsahu Zmluvy vo forme dodatku.
- (d) Ak budú vo faktúre doručenej na základe Zmluvy uvedené nesprávne údaje alebo faktúra nebude obsahovať a spĺňať všetky právnymi predpismi predpísané alebo Zmluvou dohodnuté náležitosti a podmienky, alebo k nej nebudú pripojené všetky prílohy požadované Zmluvou, je to **dôvod na odmietnutie faktúry** a jej **vrátenie na prepracovanie**; v takom prípade sa rozumie, že BBSK nie je v omeškaní s úhradou faktúry. Vo vrátenej faktúre sa vyznačí dôvod jej vrátenia; lehota splatnosti v takom prípade začne plynúť až po dni doručenia opravenej faktúry BBSK v súlade s podmienkami Zmluvy.
- (e) Každá faktúra musí obsahovať **aspoň 21-dňovú lehotu splatnosti**. Lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia faktúry BBSK. Ak posledný deň lehoty splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo iný deň pracovného pokoja, faktúra bude splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.
- (f) Ak je BBSK v omeškaní s úhradou jednorazového poplatku alebo ceny za Služby, Poskytovateľ je oprávnený voči BBSK uplatniť úrok z omeškania vo výške podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.

7.5 Platobné podmienky

- (a) Platby na úhradu ceny za Služby, ako aj poplatok podľa bodu 7.1, budú uhrádzané bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Poskytovateľa uvedeného v záhlaví Zmluvy.
- (b) Za deň splnenia peňažných záväzkov BBSK sa bude považovať deň pripísania dlžnej sumy z účtu BBSK na účet Poskytovateľa. Ak však Poskytovateľ zmení účet uvedený v Zmluve a postupom súladným so Zmluvou nevyrozumie BBSK o zmene účtu, alebo ak sú v záhlaví Zmluvy uvedené nesprávne alebo neúplné údaje týkajúce sa banky alebo bankového účtu, faktúra sa bude považovať za uhradenú dňom odpísania dlžnej sumy z účtu BBSK bez ohľadu na to, či bude dlžná suma skutočne pripísaná na účet Poskytovateľa.

8 ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1 Nulová tolerancia korupcie

- (a) Pri plnení Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k zákazu korupcie a korupčného správania, pričom sa Poskytovateľ najmä, nie však výlučne:
- (i) zdrží akejkoľvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením podľa Zmluvy alebo akéhokoľvek správania, ktoré môže vyvolať pochybnosti o tom, že sa korupcie zdržiava;

- (ii) zaväzuje poskytnúť BBSK alebo akémukoľvek orgánu verejnej správy oprávnenému na to v zmysle aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov plnú a bezodkladnú súčinnosť;
 - (iii) zaväzuje bezodkladne oznámiť BBSK akékoľvek podozrenie z korupčného správania súvisiaceho s realizáciou Zmluvy a poskytne súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia;
 - (iv) vyhlasuje, že nemá a nebude mať žiadne prepojenie so žiadnou osobou pôsobiacou v rámci osoby BBSK ani Oprávnenej osoby, najmä s ich štatutárnym orgánom alebo jemu blízkou osobou a žiadnou Kontaktnou osobou BBSK alebo Oprávnenej osoby alebo jej blízkou osobou, ak by ktorákoľvek z nich mohla pre Poskytovateľa priaznivo ovplyvniť uzatvorenie Zmluvy alebo spôsob realizácie práv a povinností BBSK/Oprávnenej osoby podľa Zmluvy.
- (b) Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní, písomne BBSK informovať o vznesení akéhokoľvek obvinenia voči štatutárnemu orgánu Poskytovateľa alebo voči jeho zamestnancovi, bez ohľadu na jeho právnu kvalifikáciu, ak takéto obvinenie môže súvisieť s plnením Zmluvy.

8.2 Zákaz nelegálneho zamestnávania a plnenie záväzkov

- (a) Poskytovateľ sa zaväzuje že zamestnanci Poskytovateľa, osoby jeho dodávateľov, ako aj zamestnanci dodávateľov Poskytovateľa poskytujúci Služby alebo osoby na Zmluve inak participujúce, nebudú zamestnané nelegálne a nebudú vykonávať nelegálnu prácu. Ak bude Poskytovateľ poskytovať Služby prostredníctvom subdodávateľov, zaväzuje sa pred uzatvorením zmluvy a počas trvania zmluvy s každým z nich overiť a pravidelne overovať, že žiaden zo subdodávateľov neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle ustanovení Zákona o nelegálnom zamestnávaní.
- (b) Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje záväzky súvisiace so Službami voči svojim zamestnancom a/alebo dodávateľom riadne a včas.

8.3 Register partnerov verejného sektora

Poskytovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po celú dobu trvania Zmluvy, ak mu také povinnosť vyplýva zo Zákona o RPVS a plniť povinnosti .

8.4 Kontrola

Poskytovateľ berie na vedomie, že táto Zmluva podlieha kontrole nakladania s prostriedkami a majetkom BBSK. Za týmto účelom môžu príslušné orgány kontroly podľa osobitných právnych predpisov (napr. Najvyšší kontrolný úrad SR, Hlavný kontrolór BBSK a jeho útvar) požadovať od Poskytovateľa údaje, dokumenty alebo vysvetlenia súvisiace s plnením podľa Zmluvy. Ak bude na účely poskytnutia súčinnosti BBSK alebo Oprávnených osôb pri výkone kontroly podľa tohto bodu potrebná aj súčinnosť Poskytovateľa, Poskytovateľ sa ju zaväzuje v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre vykonávanú kontrolu, poskytnúť BBSK resp. Oprávnenej osobe v plnom rozsahu a bezodkladne, na písomnú výzvu BBSK resp. Oprávnenej osoby, a to aj po zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu; Poskytovateľ na tento účel BBSK a/alebo Oprávnenej osobe poskytne najmä zmluvy, faktúry, iné písomnosti a ich zdôvodnenia/vysvetlenia. Súčinnosť v zmysle tohto bodu poskytne Poskytovateľ na svoje náklady. Záväzky Poskytovateľa podľa tohto bodu trvajú aj po zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

8.5 Dôvernoscť informácií

- (a) Poskytovateľ berie na vedomie, že Zmluva a informácie získané na jej základe, prípadne akékoľvek ďalšie súvisiace informácie, môžu podliehať aplikovateľným ustanoveniam Zákona o slobode informácií, a preto tieto môžu podliehať povinnosti BBSK a Oprávnených osôb zverejniť ich alebo poskytnúť v súlade s týmto právnym predpisom; Poskytovateľ berie na vedomie, že BBSK/Oprávnená osoba takéto informácie zverejní a/alebo sprístupní v rozsahu povinností a spôsobom vyplývajúcom zo zákona. Na túto skutočnosť Poskytovateľ zmluvne alebo iným vhodným spôsobom upozorní všetky osoby, na základe dodávok od ktorých, alebo na základe spolupráce s ktorými, bude Služby poskytovať.
- (b) Poskytovateľ sa zaväzuje nesprístupniť tretím osobám ani nezverejniť dôverné informácie o BBSK a Oprávnených osobách a nimi organizovaných Podujatiach, ktoré sa dozvie v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, je však oprávnený zverejňovať údaje o počte Vstupenek rezervovaných a predaných prostredníctvom Systému.

8.6 Ochrana osobných údajov

- (a) Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať povinnosti uložené Zmluvným stranám na základe GDPR. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, s ktorými sa na

základe Zmluvy oboznáma, nebudú okrem povinností vyplývajúcich z aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov nijak zverejňovať, ani ich akoukoľvek formou spracúvať, reprodukovat' alebo podávať ich akýmkoľvek tretím neoprávneným osobám.

- (b) V zmysle GDPR bude Poskytovateľ ako spracovateľ spracovávať pre BBSK a Oprávnenú osobu ako správcov osobných údajov, určité osobní údaje, najmä osobní údaje zadávané Zákazníkmi do Systému. Spracovanie osobných údajov Poskytovateľom pre BBSK/Oprávnené osoby zahŕňa zhromažďovanie, spracovávanie a uchovávanie osobných údajov.
- (c) Zmluvné strany uzavrujú po uzatvorení tejto Zmluvy písomnú zmluvu upravujúcu vzájomné práva a povinnosti správcu a spracovateľa osobných údajov podľa článku 28 GDPR. Návrh zmluvy predloží Zmluvným stranám Poskytovateľ bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy.

9 PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

9.1 Každá zo Zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce zo Zmluvy, resp. jej časti, ani jednotlivé pohľadávky, na iný subjekt, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, ibaže to táto Zmluva výslovne pripúšťa. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a rozumie sa, že porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

9.2 BBSK je oprávnené postúpiť akékoľvek práva a/alebo povinnosti z tejto Zmluvy na Oprávnené osoby alebo na iné osoby, v ktorých má postavenie zakladateľa alebo zriaďovateľa. Oprávnené osoby sú oprávnené postúpiť akékoľvek práva a/alebo povinnosti z tejto Zmluvy na BBSK alebo, s predchádzajúcim súhlasom BBSK, na inú osobu, v ktorej má BBSK postavenie zakladateľa alebo zriaďovateľa. Súhlas Poskytovateľa s postúpením podľa tohto bodu sa nevyžaduje.

10 KONTAKTY A DORUČOVANIE

10.1 Korešpondencia

- (a) Korešpondencia sa bude uskutočňovať **v slovenskom jazyku**. Korešpondencia musí mať **písomnú formu**.
- (c) Korešpondencia musí byť doručená Zmluvnej strane poštou, elektronickou poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou na Kontaktné údaje, prípadne odovzdaná osobne Kontaktnej osobe adresáta. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely realizácie Zmluvy budú uprednostňovať elektronickú formu komunikácie.
- (c) Akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto Zmluvy alebo uplatňovania nárokov na úhradu škody, úrokov z omeškania alebo zmluvných pokút budú doručované výlučne prostredníctvom pošty, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, na adresu sídiel Zmluvných strán uvedených v Zmluve; tieto písomnosti si budú Zmluvné strany taktiež zasielať na vedomie aj elektronickou poštou na adresu Kontaktných osôb pre zmluvné záležitosti.
- (d) Korešpondencia sa považuje za doručenú v deň doručenia zásielky, resp. v deň odmietnutia prevzatia zásielky, ak bola zásielka doručovaná poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou. V prípade vrátenia zásielky ako nedoručenej sa Korešpondencia považuje za doručenú dňom jej vrátenia, a to aj vtedy, ak sa o tom Zmluvná strana nedozvedela.

10.2 Kontaktné údaje a Kontaktné osoby

(a) Kontaktné údaje BBSK

Adresa	Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Internet	www.bbsk.sk

(b) Kontaktné osoby BBSK:

Meno a priezvisko	Telefón	E-mail	Rozsah oprávnenia
			Faktúry a platobné záležitosti

(c) Kontaktné údaje Poskytovateľa:

Adresa	Ticketlive PRO SK s.r.o. Pod Dráhami 11A, 96001 Zvolen
Internet	www.ticketlive.sk

(d) Kontaktné osoby Poskytovateľa:

Meno a priezvisko	Telefón, fax	E-mail	Rozsah oprávnenia
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Technické záležitosti, faktúry a platobné záležitosti
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

(e) Kontaktné údaje Oprávnenej osoby 1:

Adresa	Bábkové divadlo na Rázcestí, Skuteckého 127/14, 974 01 Banská Bystrica
Internet	www.bdnr.sk

(f) Kontaktné osoby Oprávnenej osoby 1:

Meno a priezvisko	Telefón	E-mail	Rozsah oprávnenia
Mgr. art. Iveta Škripková, PhD., riaditeľka	[REDACTED]	[REDACTED]	Zmluvné záležitosti
M [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Faktúry a platobné záležitosti

(g) Kontaktné údaje Oprávnenej osoby 2:

Adresa	Divadlo Jozefa Gregora Tajovského, Divadelná 1727/3, 960 01 Zvolen
Internet	www.djgt.sk

(h) Kontaktné osoby Oprávnenej osoby 2:

Meno a priezvisko	Telefón	E-mail	Rozsah oprávnenia
PhDr. Peter Kováč, riaditeľ	[REDACTED]	[REDACTED]	Zmluvné záležitosti
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Faktúry a platobné záležitosti

(i) Kontaktné údaje Oprávnenej osoby 3:

Adresa	Divadlo Štúdio tanca, Komenského 12, 974 01 Banská Bystrica
Internet	www.studiotanca.sk

(j) Oprávnenej osoby 3:

Meno a priezvisko	Telefón	E-mail	Rozsah oprávnenia
MgA. Lucia Kašiarová, riaditeľka	[REDACTED]	[REDACTED]	Zmluvné záležitosti
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Technické záležitosti
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Faktúry a platobné záležitosti

- (k) Ak ktorákoľvek Zmluvná strana pre tú istú vec ustanoví viacero Kontaktných osôb, platí, že každá z nich môže konať v rozsahu jej oprávnenia samostatne.
- (l) Za účelom zachovania právnej istoty platí, že Kontaktné osoby Zmluvných strán uvedené vyššie sú určené na **uskutočňovanie vzájomnej výmeny informácií** pri realizácii Zmluvy, nie sú však oprávnené na konanie za Zmluvné strany vo veciach zmien obsahu

Zmluvy alebo úkony, obsahom ktorých je ukončenie Zmluvy, alebo iné právne úkony, ak Zmluva výslovne neustanovuje inak. Ak bude mať ktorákoľvek zo Zmluvných strán v úmysle nechať sa na účely Zmluvy alebo v súvislosti s ňou inou osobou zastúpiť, udelí na to takejto osobe samostatné písomné poverenie/plnomocenstvo.

11 ZMLUVNÉ POKUTY

- 11.1 Ak Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek jeho povinnosť alebo poruší akýkoľvek záväzok podľa bodu 4.1, 4.3, 4.4 a 8, má BBSK právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 Eur (slovom: päťsto Eur) za každé jednotlivé zistenie, a to aj opakovane.
- 11.2 Ak Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek jeho povinnosť alebo poruší akýkoľvek záväzok podľa bodu 4.6 písm. a) alebo b), má BBSK právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 Eur (slovom: päťsto Eur) za každé jednotlivé zistenie, a to aj opakovane.
- 11.3 Zmluvné pokuty dohodnuté v zmysle tejto Zmluvy nepredstavujú paušalizovanú náhradu škody za porušenie povinností, ktorých splnenie je zabezpečené nárokom na zaplatenie zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta podľa tejto Zmluvy nie je započítateľná voči nároku BBSK na náhradu škody, t. j. BBSK je oprávnený si uplatňovať nárok na náhradu škody v celom jej rozsahu bez ohľadu na uplatnenie/úhradu zmluvnej pokuty.
- 11.4 Zmluvné pokuty podľa Zmluvy budú uplatnené formou penalizačnej faktúry, výzvy, alebo iného dokladu vyhotoveného BBSK a budú splatné v lehote 14 (štrnásť) dní odo dňa vystavenia takéhoto dokladu.
- 11.5 Uplatnenie resp. úhrada zmluvnej pokuty nemá vplyv na oprávnenie BBSK uplatňovať voči Poskytovateľovi prípadné úroky z omeškania a nezbavuje Poskytovateľa povinnosti plniť záväzky podľa Zmluvy riadne a včas.

12 TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

12.1 Platnosť a účinnosť

- (a) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv /www.crz.gov.sk/ v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a Zákona o slobode informácií.
- (b) Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú v trvaní 3 rokov odo Dňa účinnosti.**

12.2 Ukončenie Zmluvy

Zmluva zaniká:

- (a) písomnou dohodou Zmluvných strán v deň v nej uvedený;
 - (b) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená;
 - (c) nadobudnutím účinnosti odstúpenia od Zmluvy v súlade s bodom 12.3;
 - (d) výpoveďou podľa bodu 12.4.;
 - (e) dosiahnutím Maximálnej ceny;
- podľa toho, ktorá skutočnosť podľa písm. a) až e) vyššie nastane skôr.

12.3 Odstúpenie od Zmluvy

- (a) Každá zo Zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť zo zákonných alebo zmluvných dôvodov, najmä v prípade, ak dôjde k podstatnému porušeniu Zmluvy; okrem dôvodov výslovne uvedených v Zmluve sa ako ďalšie podstatné porušenia Zmluvy považujú okolnosti podľa bodu 12.3 písm. b) až d).
- (b) BBSK a Oprávnené osoby sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy, ak (1) príslušný súd právoplatne uzná ktoréhokoľvek z členov štatutárneho alebo dozorného orgánu Poskytovateľa alebo zo zamestnancov Poskytovateľa za vinných z trestného činu bezprostredne súvisiaceho s uzatvorením a/alebo plnením Zmluvy alebo ak (2) bude voči osobe Poskytovateľa začaté trestné stíhanie z titulu trestnej zodpovednosti právnických osôb z akéhokoľvek dôvodu.
- (c) BBSK a Oprávnené osoby sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ stratí kvalifikáciu na poskytovanie Služieb podľa Zmluvy (stratou kvalifikácie sa rozumie najmä, nie však výlučne, prerušenie alebo strata podnikateľského oprávnenia Poskytovateľa na Poskytovanie Služieb alebo jeho strata práv k Systému).
- (d) BBSK a Oprávnené osoby sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy, ak dôjde (1) k zmene v osobe Poskytovateľa v dôsledku právneho nástupníctva (príkladom z titulu prevodu podniku alebo jeho časti na inú osobu, vkladu podniku alebo jeho časti do základného imania inej osoby, premene Poskytovateľa) bez predchádzajúceho súhlasu BBSK alebo (2) k zmene

hospodárskeho statusu Poskytovateľa (príkladom jeho vstup do likvidácie, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu/vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa).

- (e) Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak druhá Zmluvná strana poruší zákaz podľa bodu 9.
- (f) Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy poslednej z ďalších Zmluvných strán.
- (g) Pre odstránenie pochybností, ak od Zmluvy odstúpi niektorá z Oprávnených osôb, Zmluva nezaniká a ostáva platná a účinná až do času, kým od Zmluvy neodstúpia alebo ju inak neukončia všetky Oprávnené osoby.

12.4 Výpoveď

Každá zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, avšak vždy najskôr ku dňu ročného výročia Zmluvy. Výpoveď musí byť doručená najneskôr tri mesiace pred dňom výročia Zmluvy počítaného odo Dňa účinnosti. Pre odstránenie pochybností, ak Zmluvu vypovedá niektorá z Oprávnených osôb, Zmluva nezaniká a ostáva platná a účinná až do času, kým Zmluvu nevypovedajú alebo ju inak neukončia všetky Oprávnené osoby a BBSK.

13 RIEŠENIE SPOROV

13.1 Predchádzanie sporom

Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor medzi Zmluvnými stranami, ktorý vznikne v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia), sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom.

13.2 Právomoc slovenských súdov

Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy budú predložené na rozhodnutie príslušnému slovenskému súdu podľa CSP.

13.3 Rozhodujúce právo

Vzájomné vzťahy Zmluvných strán, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými na území Slovenskej republiky.

14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Zmena obsahu Zmluvy

- (a) Jednotlivé ustanovenia Zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov k Zmluve, podpísaných Zmluvnými stranami, okrem prípadov, keď je v Zmluve výslovne dohodnutá možnosť zmeniť obsah Zmluvy formou jednostranného písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane.
- (b) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu akýchkoľvek údajov iných než je IČO týkajúcich sa Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy (ak ich dôsledkom nebude zmena v osobe dotknutej Zmluvnej strany) alebo Kontaktných osôb alebo ich údajov alebo Kontaktných údajov, postačuje jednostranné písomné oznámenie doručené ostatným Zmluvným stranám a takáto zmena nevyžaduje prijatie dodatku k Zmluve; účinky takejto zmeny nastanú dňom doručenia oznámenia príslušnej Zmluvnej strane.

14.2 Prílohy

Prílohy Zmluvy sú:

(a) Príloha č. 1 – Špecifikácia Služieb

(b) Príloha č. 2 – Vady Služieb

14.3 Rovnopisy

Zmluva sa vyhotovuje **v šiestich rovnopisoch**, z ktorých po podpise BBSK dostane dva rovnopisy a každá ďalšia Zmluvná strana dostane jeden rovnopis.

14.4 Prežívajúce ustanovenia

Ak Zmluva z akýchkoľvek dôvodov zanikne, Zmluvné strany si vymienili, že bod 1, body tejto Zmluvy, v ktorých je tak výslovne uvedené, ako aj body tejto Zmluvy týkajúce sa kontroly, zodpovednosti za vady, náhrady škody, zmluvných pokút, dôverných informácií a ochrany osobných údajov, Korešpondencie a jej doručovania a všetky ustanovenia tohto bodu 14

zánikom Zmluvy, i keď to v nich nie je výslovne dohodnuté, nezanikajú.

14.5 Záverečné vyhlásenia

Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, obsahu Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju vlastnoručne podpisujú.

BBSK:

V dňa

Poskytovateľ:

Vo Zvolene dňa [REDACTED]

Banskobystrický samosprávny kraj

Mgr. Ondrej Lunter, predseda

Ticketlive PRO SK s.r.o.

Bc. Tomáš Kršňák

Oprávnené osoby:

V dňa

V dňa

Bábkové divadlo na Rázcestí

Mgr. art. Iveta Škripková, PhD., riaditeľka

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského

PhDr. Peter Kováč, riaditeľ

V dňa

Divadlo Štúdio tanca

MgA. Lucia Kašiarová, riaditeľka

1. Popis a Funkcie Systému

Systém má umožniť Oprávnenej osobe ako predávajúcemu (ďalej len ako „Predajca“) vytvorenie a editáciu Podujatí a v rámci týchto Podujatí predaj Vstupeniek na tieto Podujatia, a to prostredníctvom Platformy. Predaj Vstupeniek prebieha na diaľku (v online prostredí). Možnosťou je využitie tzv. predajného miesta Predajcu, k čomu slúži POS (Point Of Sale) verzie systému. Predajca môže vytvoriť jedno alebo viac Podujatí a v nich jeden alebo viac typov Vstupeniek s rôznou cenou. Vstupenky môžu byť ponúknuté vo forme rezervovaného sedenia, alebo vo forme kapacitného predaja.

Systém umožňuje Zákazníkom Predajcu platiť za Vstupenky platobnou metódou (platobnými metódami), ktoré sú do Systému implementované; platobná brána bude akceptovať debetné aj kreditné karty. Na prijímanie platieb za predaj Vstupeniek je potrebné uzatvorenie zmluvy medzi Predajcom a poskytovateľom platobnej brány.

Obrat z predaja Vstupeniek je priebežne pripisovaný na účet Predajcu, ktorý je vedený u poskytovateľa platobnej brány. Frekvencia a podmienky vyplácania príjmov z predaja Vstupeniek sú určené zmluvou medzi Predajcom a poskytovateľom platobnej brány.

Štatistiky predaja sú Predajcovi k dispozícii online prostredníctvom administrátorského rozhrania Systému. V štatistikách Systému je k dispozícii prehľad počtu predaných Vstupeniek celkovo, ale i na jednotlivé Podujatia Predajcu v prehľadoch po jednotlivých dňoch. Štatistiky obsahujú ďalšie údaje, napríklad zdroj návštev detailu podujatia, geografické údaje o Zákazníkoch, a ďalšie.

Zabezpečiť kontrolu vstupeniek prostredníctvom vhodnej aplikácie.

Okrem Funkcií Systému/Platformy vyššie Poskytovateľ sprístupní Oprávneným osobám ďalej nasledovné Funkcie:

- (i) vytvorenie plne funkčného Administrátora Systému
- (ii) vytvorenie konfigurácie sedenia/sály, resp. voľného sedenia podľa požiadaviek Oprávnenej osoby na organizáciu Podujatia,
- (iii) sprístupnenie predaja na mieste (na pokladni Oprávnenej osobe) v hotovosti alebo cez POS terminál a napojenie tlačiarní;
- (iv) ďalšie podporné nástroje pre vytváranie a manažment Podujatí, predaj Vstupeniek a merchandising podľa aktuálnej verzie Systému;
- (v) údaje o mieste a čase transakcií zaznamenávaných v Systéme;
- (vi) vytváranie kategórií zliav;
- (vii) vytváranie hromadných vstupeniek;
- (viii) možnosť okrem základného vstupného uhradiť dobrovoľné vstupné v ľubovoľnej čiastke vyššej ako základné vstupné;
- (ix) možnosť platiť vstupné na faktúru, darčekovou poukážkou alebo permanentkou;
- (x) nastavenie rezervačného systému predaja Vstupeniek.
- (xi) možnosť využitia analytických nástrojov vyhodnocujúcich zrealizovaných podujatí a predaj Vstupeniek podľa požiadaviek BBSK a Oprávnenej osoby, napr.:
 - prehľad realizovaných podujatí (miesto, názov podujatia, začiatok, kapacita, predaj celkom, počet nulových vstupeniek, tržba, platba online, platba kartou, platba na faktúru, platba v hotovosti, platba na faktúru, platba darčekovou poukážkou, resp. permanentkou, poskytnuté zľavy),
 - prehľad platieb za Vstupenky (napr. za konkrétne podujatie - prehľad po dňoch, mesiacoch, kapacita, predaj celkom, počet nulových vstupeniek, tržba, platba online, platba kartou, platba na faktúru, platba v hotovosti, platba na faktúru, platba darčekovou poukážkou, resp. permanentkou, prehľad poskytnutých zliav).

Poskytovateľ zabezpečí, aby mal popri Oprávnených osobách aj BBSK prístup ku všetkým Funkciám,

a to pri každej Oprávnenej osobe zvlášť, v rozsahu, ktorý zabezpečí BBSK minimálne Funkcie podľa bodu 1 písm. (ix) tejto prílohy vyššie.

Administrátorom Systému sa rozumie e-mailová adresa s oprávnením vytvárať a editovať podujatia v Systéme. Administrátor Systému má nad Podujatiami úplnú kontrolu a môže kedykoľvek:

- vytvoriť Podujatie
- uložiť Podujatie do konceptu
- zverejniť Podujatie alebo zrušiť zverejnenie
- začať alebo ukončiť predaj Vstupeniiek
- určiť cenu Vstupeniiek alebo meniť cenu Vstupeniiek
- vytvárať, meniť alebo rušiť rôzne typy Vstupeniiek
- umožniť vytvárať rezervácie Vstupeniiek
- meniť informácie o Podujatí a účinkujúcich
- autorizovať / kontrolovať Vstupenky na vstupe na Podujatie
- udeliť oprávnenia k autorizácii Vstupeniiek tretím osobám
- prehliadať si štatistiky predaja Podujatí
- má prístup k e-mailovým adresám Zákazníkov
- spravovať nákupy Vstupeniiek, napríklad storno nákupov a refundácia platieb.

Pre vytvorenie Administrátora Systému slúži Platforma, v ktorom sa Predajca zaregistruje použitím e-mailovej adresy Predajcu.

2. Implementácia Systému

Poskytovateľ sa počas implementácie Systému zaväzuje umožniť každej z Oprávnených osôb zrealizovať počítačové nastavenie Systému a zaväzuje sa prioritne sprístupniť pre každú z Oprávnených osôb tieto funkcie:

- (i) zriadenie Administrátora Systému (administrátorského prístupu Oprávnených osôb do Platformy) bezodkladne po Dni účinnosti, ktorý Oprávneným osobám umožní nastavenie variabilných častí Systému, najmä vkladanie a manažment Podujatí, vkladanie obsahu, nastavenie e-mailu pre zasielanie Vstupeniiek, administráciu rezervácií Vstupeniiek, správu objednávok, a ďalšie operácie zahrnuté vo Funkciách;
- (ii) napojenie užívateľského rozhrania Platformy na internetové stránky Oprávnených osôb a umožnenie predaja Vstupeniiek Zákazníkom, a to sprístupnením príslušného systému na predaj vstupeniiek;
- (iii) napojenie platobnej brány Oprávnených osôb k Systému;
- (iv) e-mailová adresa pre účely odosielania vstupeniiek zakúpených Zákazníkmi, táto e-mailová adresa musí byť na doméne Predajcu;
- (v) e-mailová adresa pre účely odosielania reklamných emailov Predajcu, táto emailová adresa má byť na doméne Predajcu.

tabuľka 1

Kategórie vady	Reakčná doba	Doba vyriešenia vady
Kritická	4 pracovných hodín	8 pracovných hodín od oznámenia
Urgentná	8 pracovných hodín	16 pracovných hodín od oznámenia
Bežná	16 pracovných hodín	32 pracovných hodín od oznámenia
Pracovnou hodinou sa rozumie každá celá hodina (60 minút) v dobe medzi 9:00 hodinou a 17:00 hodinou CET/CEST každý pracovný deň.		

tabuľka 2

Kategória vady	Zl'ava pre porušenie reakčnej doby	Zl'ava pre porušenie doby vyriešenia vady
Kritická	10 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia	10 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia
Urgentná	7 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia	7 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia
Bežná	5 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia	5 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia