

Špecifikácia poskytovaných ICT služieb (Príloha č. 2 Zmluvy)

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi tieto ICT služby:

1. Prenájom FWaaS Basic Security 60
2. Prenájom switch: HUAWEI S5720-12TP-LI-AC – S/N: 21980105673GJ4001334

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť riešenie chýb nasledovným spôsobom:

- a. Kritické chyby:
 - prijatie a potvrdenie začatia riešenia kritickej chyby do 4 hodín,
 - analýza chyby a jej potvrdenie do 18 hodín,
 - poskytnutie opravy do 3 dní.
- b. Významné chyby:
 - prijatie a potvrdenie začatia riešenia významnej chyby do 1 dňa,
 - analýza chyby a jej potvrdenie do 2 dní,
 - poskytnutie opravy do 5 dní.
- c. Nevýznamné chyby:
 - prijatie a potvrdenie začatia riešenia nevýznamnej chyby do 1 pracovného dňa,
 - analýza chyby a jej potvrdenie do 2 pracovných dní,
 - priebežné riešenie opravy mimo času riešenia kritických a významných chýb.

Telefonická podpora pre change management (t.j. zmeny konfigurácie, konzultácie a pod.) v čase od 08.00 do 17.00 počas pracovných dní na uvedených telefónnych číslach: 055-3337170, 056-3337170 a na e-mailovej adrese **support@ictsolutions.net**.

Poruchová služba v čase od 08.00 do 20.00 na uvedených telefónnych číslach: 0918 533 760 a na e-mailovej adrese **support@ictsolutions.net**.

Vysvetlivky:

1. *Kritické chyby:* Chyby, ktoré znefunkčňujú celkové pripojenie alebo znefunkčňujú viac ako polovicu siete.
2. *Významné chyby:* Chyby, ktoré obmedzujú funkčnosť menej ako polovici siete (napr. nefunkčné pripojenie v jednom uzle siete).
3. *Nevýznamné chyby:* Všetky ostatné chyby.

Odberateľ: _____



Cena a platobné podmienky za služby ICT

(Príloha č. 3 Zmluvy)

I. Cena

Poskytovateľ má právo, zmeniť cenu, cenové pásma alebo cenový model Služieb. Túto zmenu oznámi Odberateľovi najneskôr 30 dní vopred. Ak Odberateľ nevyjadrí najneskôr 14 dní pred platnosťou nových cien svoj nesúhlas, má sa za to, že súhlasí so zmenou ceny. Ak Odberateľ vyjadrí svoj nesúhlas s úpravou ceny, je zmluvný vzťah automaticky ukončený ku dňu, ktorý predchádza dňu zmeny ceny.

II. Platobné podmienky

1. Služba je fakturovaná raz mesačne, po ukončení kalendárneho mesiaca. Za každý i len začatý kalendárny mesiac poskytovania Služieb je účtovaná celá mesačná cena.
2. Faktúra je Odberateľovi zasielaná elektronicky na kontaktnú adresu Odberateľa.
3. V prípade, že faktúra za Služby nie je uhradená do 30 dní odo dňa jej splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený vykonať Deaktiváciu Služby daného Odberateľa.
4. Ak Odberateľ uhradí dlžnú sumu do 30 dní od dátumu Deaktivácie, bude Služba pre daného Odberateľa bezplatne aktivovaná.
5. Splatnosť pravidelných mesačných faktúr je 14 dní od dátumu ich vystavenia.

III. Tabuľka cien:

Por. č.	Názov položky	MJ	Množstvo	Mesačný poplatok v EUR	Cena celkom v EUR
1.	Prenájom FWaaS Basic Security 60	ks	1	48,00	48,00
2.	Prenájom HUAWEI 8 port switch	ks	1	32,00	32,00
SPOLU v EUR s DPH					80

Odberateľ: _____

