

Zmluva o poskytovaní služieb
uzavretá podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

Číslo u objednávateľa:

Číslo u poskytovateľa: LCS/02/2024

medzi zmluvnými stranami :

- 1. Poskytovateľ :** **LCS ELECTRONICS, spol. s r.o.**
so sídlom : Jesenského č. 7, 040 01 Košice
IČO : 31 652 433
DIČ: 2020490329
IČ DPH: SK2020490329
Zastúpený : Ing.Jozef Soľanka, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: Prima Banka Slovensko, a.s.
č. účtu: SK3131000000004350314403
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. : Sro, vložka č. 1436/V
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

- 2. Objednávateľ :** **Detenčný ústav Hronovce**
so sídlom : Športová 1, 93561 Hronovce
Zastúpený : Ing. Vladimír Vido, MPH., riaditeľ ústavu
IČO : 53 339 448
DIČ: 2121649035
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: SK37 8180 0000 0070 0067 3397
Zriadený Zriaďovacou listinou MZ SR č.S25969 - 2021- SSMŠZPFKPO-1 zo dňa 1.1.2022
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ ako obstarávateľ v rámci plnenia svojich úloh obstaráva poskytnutie služby postupom stanoveným zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 343/2015 Z. z.“).
2. Poskytovateľ prehlasuje, že je výhradne oprávnený na vykonávanie činnosti, ktorá je predmetom tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.
4. Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok obstarávania, realizovaného spoločným rokovacím konaním, na zabezpečenie poskytovania služieb v súvislosti s prevádzkovaním Komplexného nemocničného informačného systému (ďalej len „KNIS“), ktoré sú špecifikované v čl. II. bod 1. tejto zmluvy.

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Objednávateľa služby v súvislosti s prevádzkovaním nemocničného informačného systému KNIS a to : servis, aktualizácie (upgrade, update), hot-line, ich inštalácie a vykonávanie školení zamestnancov Objednávateľa k jednotlivým podsystémom Aplikačného programového vybavenia, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „podsystémy APV“), v rozsahu tak ako je to špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2. Objednávateľ je oprávneným užívateľom informačného systému KNIS, vrátane podsystémov APV uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
3. Zoznam všetkých podsystémov APV zavedených do rutínnej prevádzky a prevádzkovaného počtu licencií jednotlivých podsystémov, ktorými disponuje Objednávateľ je uvedený v prílohe č.2 tejto zmluvy
4. Služby a práce, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy budú Poskytovateľom vykonané na základe samostatnej objednávky vystavenej Objednávateľom.

Článok III

Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 1 rok od uzavretia zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv dňom 1.9.2024.
3. Túto zmluvu je možné, pred uplynutím doby platnosti uvedenej v bode 1. tohto článku, ukončiť
a/ dohodou zmluvných strán,
b/ výpoveďou,
c/ odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v zákone alebo tejto zmluve.
4. Vypovedať zmluvu je oprávnená ktorákoľvek zmluvná strana a to bez uvedenia dôvodov s 2-mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov :
a/. pri omeškaní úhrady faktúr Objednávateľom v trvaní viacej ako 60 dní
b/ pri poskytnutí informácií Objednávateľom o systéme KNIS tretej strane bez súhlasu Poskytovateľa
c/ pri nedodržíavaní súčinnosti Objednávateľa pre zabezpečenie prevádzky systému s Poskytovateľom
6. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia jej zmluvných ustanovení poskytovateľom. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje, ak poskytovateľ opakovane poruší článok IV. V. alebo VI. Tejto zmluvy.

Článok IV

Cena za plnenie a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za plnenie poskytnuté podľa článku II. bod 1 tejto zmluvy sumu 1.200,- € s DPH 20%/mesačne (slovom: Jedentisícdivesto Euro)
2. Objednávateľ je povinný cenu za plnenie uvedenú v bode 1. tohto článku uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a to 1-krát mesačne, pričom splatnosť jednotlivých faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia Objednávateľovi.
3. V cene uvedenej v bode 1. tohto článku sú kalkulované poskytované služby za podsystémy APV a prevádzkované počty licencií, ktoré sú uvedené v prílohe č.2. Rozšírenie počtu podsystémov APV , ich následné zavedenie do rutínnej prevádzky alebo zmena počtu prevádzkovaných licencií zavedených podsystémov APV je možné len na základe dohody zmluvných strán a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.
4. Všetky servisné, školiace a programátorské práce ktoré budú vykonané nad rámec tejto servisnej zmluvy si objednávatel objedná na základe objednávky u dodávateľa a budú mu fakturované na základe vykonaných prác podľa Cenníka služieb a prác, ktoré sú uvedené v prílohe č.2 tejto zmluvy

Článok V

Spôsob a termíny plnenia

1. Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie tejto zmluvy takto :

- a/ Legislatívne zmeny a zmeny vyplývajúce zo zmluvných vzťahov Poskytovateľa s tretími subjektmi (napr. NCZI, MZ, nie ZP): do 15 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti legislatívnych zmien
- b/ Požiadavky Objednávateľa – do 60 dní odo dňa zadania a obojstranného schválenia požiadavky Poskytovateľovi
- c/ Všetky požiadavky Objednávateľa na zmeny, aj s ich podrobným popisom a potrebnou dokumentáciou, musia byť zaznamenané cez servisný portál Poskytovateľa ToDo (ďalej len ToDo) a následným schválením obidvoma zmluvnými stranami.
- d/ v prípade havárie systému KNIS Poskytovateľ vykoná servisný zásah do 4 hodín od jeho nahlásenia

2. Poskytovateľom bude hot-line poskytovaný na nasledujúcich kontaktoch:

mailom na adrese – knis@lcs.sk

telefonicky v pracovnej dobe – 055 6226484, 055 6226461

telefonicky v prípade havárie systému KNIS mimo pracovnej doby - 0903 614830

3. Objednávateľ je povinný nahlasovať požiadavky alebo chyby systému KNIS výlučne cez portál ToDo a to s popisom požiadavky alebo chyby aj s priloženou dokumentáciou.

4. Kontrolné dni (video-konferencie) sa budú uskutočňovať priebežne na základe spoločnej dohody a bude ich zvolávať Objednávateľ. Závery z kontrolného dňa budú spísané v zápisnici, ktorú vyhotoví Objednávateľ a doručí Poskytovateľovi. Závery z kontrolného dňa sú záväzné pre obe zmluvné strany.

Článok VI

Záväzky Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný :

- a/ vykonať plnenie tejto zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, ako aj podľa termínov, ktoré budú určené Objednávateľom v rámci kontrolných dní,
- b/ oznámiť Objednávateľovi ohrozenie dohodnutého termínu stanoveného pre splnenie prác s uvedením dôvodu a návrhom náhradného termínu.
- c/ zabezpečiť u svojich zamestnancov vykonávajúcich práce podľa Článku II. tejto zmluvy poučenie o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa zmluvných strán či tretích osôb, majúci charakter osobných údajov v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok VII

Záväzky Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný :

- a/ poskytnúť Poskytovateľovi primeranú potrebnú súčinnosť pre plnenie tejto zmluvy, najmä aktívne spolupracovať pri zavádzaní upgradov a updatov podsystémov APV,
- b/ umožniť Poskytovateľovi vzdialený prístup do systému KNIS cez internetové pripojenie, za účelom vykonávania servisných zásahov a updatov systému KNIS.
- c/ viesť prevádzkový denník, do ktorého sa budú zaznamenávať všetky chyby a požiadavky na Poskytovateľa.
- d/ zabezpečiť archíváciu databázy na záložné média tak, aby v prípade havárie systému bolo možno z nich obnoviť dáta, a to svojpomocne alebo v spolupráci s Poskytovateľom, ak ho o to požiada.

2. Údržbu číselníkov a s tým spojenými prácami vykonáva Objednávateľ.

Článok VIII

Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi na plnenia vykonané podľa tejto zmluvy záruku 24 mesiacov odo dňa prevzatia plnenia Objednávateľom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že každé plnenie podľa tejto zmluvy Poskytovateľ odovzdá a Objednávateľ prevezme formou podpísania protokolu, ktorý vystaví Poskytovateľ. Plnenie za považuje Objednávateľom za prevzaté, ak Objednávateľ podpíše protokol bez výhrad; v prípade, že Objednávateľ bude mať k odovzdávanému plneniu výhrady plnenia platí, že Objednávateľ plnenie neprevzal.
3. Zmluvné strany sa dohodli, v súlade s § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, že pohľadávku, ktorá vznikne z tohto zmluvného vzťahu Poskytovateľovi ako veriteľovi, Poskytovateľ nepostúpi tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ako dlžníka. Písomný súhlas za Objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán. Postúpenie pohľadávky Poskytovateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa je neplatné.
4. Poskytovateľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Postúpenie práva a povinností bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa je neplatné.
5. Postúpenie pohľadávky alebo postúpenie práv a povinností z tejto zmluvy Poskytovateľom podľa tohto článku zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa je dôvodom na odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa.
6. Pre plnenie tejto zmluvy kontaktnou osobou Objednávateľa je : Mgr. Milan Zelina, tel. č.0918 120 626, e-mail adresa: milan.zelina@duh.sk
7. Pre plnenie tejto zmluvy kontaktnou osobou Poskytovateľa je : Ing. Jozef Soľanka, tel. č. 0903 614 830 e-mail adresa: solanka@lcs.sk

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe dohody oboch zmluvných strán a to vo forme písomných dodatkov v súlade so zák. č. 343/2015 Z.z.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom.
3. Právne vzťahy a podmienky osobitne v tejto zmluve neupravené sa riadia najmä zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi SR.
4. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy :
 - Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu plnenia a Popis servisných prác
 - Príloha č.2 – Zoznam podsystémov APV a počet prevádzkovaných licencií a cenník prác a služieb

Hronovce, dňa

Košice, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa :

.....
Ing. Vladimír Vido, MPH.
riaditeľ
Detenčný ústav Hronovce

.....
Ing. Jozef Soľanka
konateľ
LCS ELECTRONICS, spol. s r.o.

Špecifikácia predmetu plnenia

Podľa článku II. odst.2.1 Poskytovateľ v rámci tohto bodu zabezpečí služby na systém KNIS, podľa nasledujúcej špecifikácie:

- servis, uprade, update a hot-line KNIS,
- servis operačného systému servera KNIS minimálne raz mesačne vrátane vypracovania a odovzdania servisného protokolu,
- servis databázového servera IBM Informix KNIS minimálne raz mesačne vrátane vypracovania a odovzdania servisného protokolu
- servisné služby za podsystémy APV, aktualizácia prevádzkovaných podsystémov APV podľa dohodnutých požiadaviek prevádzkovateľa a legislatívnych zmien
- inštalácia, zaškolenie správcov, používateľov a pracovníkov Oddelenia informatiky, spolupráca pri zavádzaní podsystémov do prevádzky,
- školenie správcov KNIS pri uprade systému,
- prepojenie na externé systémy (eZdravie, NCZI, import výsledkov),
- servisný zásah v prípade havárie systému do 4 hodín od nahlásenia poruchy.

Popis servisných prác

Servis - vykonanie servisného zásahu pri havárii APV, nekorektnej činnosti APV, inštalácia APV pri havárii výpočtovej techniky, metodická pomoc pri údržbe otvorených číselníkov a udržiavanie neprístupných číselníkov používaných v APV

Update - opravy zistených chýb APV, zapracovanie legislatívnych zmien do APV, tvorba nových tlačových zostáv, vykonávanie programátorských úprav, ktoré nemenia zásadne koncepciu alebo používateľské prostredie APV na požiadanie používateľa po ich spoločnom odsúhlasení, inštalácia upgrade APV a neprístupných číselníkov

Upgrade - analýza, vývoj a nasadenie podstatných zmien APV, pri ktorých sa zásadne mení filozofia alebo užívateľské prostredie APV, zapracovanie zásadných zmien do APV na požiadanie používateľa po ich spoločnom odsúhlasení zmien

Hot-line - telefonické poradenstvo na základe dotazu používateľa

Servis operačného systému – správa OS LINUX SuSe na serveri KNIS

Servis Databázového servera IBM Informix – správa databázy, údržba tabuliek a systému

Zaškolenie a zavádzanie do prevádzky - vyškolenie vybraného okruhu používateľov pri update a upgrade systém KNIS z pracoviska Informatiky, pomoc pri nasadzovaní podsystémov KNIS a tvorbe číselníkov pri zmenách

Internetová podpora - servisné zásahy a všetky služby, ktoré je možné vykonať cez internet

Prepojenia na externé systémy – zabezpečenie on-line komunikácie s externými systémami priamo v systéme KNIS

Zoznam podsystémov APV a počet prevádzkovaných licencií

Názov podsystému, modulu	Počet lic.	Merná jednotka licencií
Register pacientov	2	lic.užív.
Lôžkový modul	12	lic.užív.
Ambulancia odborná	2	lic.užív.
Manažérsky systém	2	lic.užív.
Centrálny sklad liekov	1	modul
Služby eZdravie	1	modul
Komunikátor pre XML komunikáciu/1 xml veta	1	modul
Komunikačná veta XML veta	1	lic.užív.

Spolu za servis mesačne 1.200,- €/s DPH 20%

Cenník servisných a programátorských prác:

Programátorská hodina	96,- € s DPH/ hodina
Systémové práce na serveri	72,- € s DPH/hodina
Ostatné servisné práce	48,- € s DPH/hodina
Školenie	48,- € s DPH/hodina
Náklady na prepravu	0,72 € s DPH/km
Strata času na ceste	24,- € s DPH/hodina