

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Zmluva")

Evidenčné číslo

Objednávateľ: 4661566/2024

Poskytovateľ:

medzi zmluvnými stranami :

Objednávateľ:

Obchodné meno: **TRANSPETROL, a.s.**
Sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Doručovacia adresa: Šumavská 38, 821 08 Bratislava
V zastúpení: Ing. Martin Šustr, PhD., predseda predstavenstva
JUDr. PhD. Juraj Richter, MBA. LL.M., člen predstavenstva
IČO: 31 341 977
DIČ: 2020403715
IČ DPH: SK2020403715
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
IBAN: SK79 1100 0000 0026 2102 1532
SWIFT: TATRSKBX

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 507/B

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Inezis Identity Solutions, s.r.o.**
Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava - mestská časť Dúbravka
Doručovacia adresa: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava - mestská časť Dúbravka
V zastúpení: Ing. Jana Klimentová, konateľ
IČO: 50 951 980
DIČ: 2120543634
IČ DPH: SK2120543634
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
IBAN: SK02 1100 0000 0029 4304 1675
SWIFT: TATRSKBX

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 120689/B

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

1. ÚČEL ZMLUVY

- 1.1. Účelom Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán, pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy pri zabezpečení SLA (Service Level Agreement) služieb pre informačný systém **WFS – Workflow systém na spracovanie žiadostí o vyjadrenie zasahovania do ropovodného systému a PES - Portál elektronických služieb**. Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený poskytovať služby podľa tejto Zmluvy a disponuje takými oprávneniami, personálnymi a technickými kapacitami, ktoré sú potrebné na poskytovanie plnenia podľa tejto Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy je zabezpečenie SLA služieb informačného systému (IS) WFS a PES Poskytovateľom pre Objednávateľa v rozsahu podľa Prílohy č.1 tejto Zmluvy počas platnosti tejto zmluvy za odplatu uvedenú v článku 3 tejto Zmluvy.
- 2.2. Zmluvné strany sa z dôvodu zamedzenia akýchkoľvek pochybností výslovne dohodli, že plnenie podľa tejto Zmluvy sa v celom rozsahu vzťahuje aj na spoločnosti s majetkovou účasťou Objednávateľa najmenej 70%.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:
- a) cena za paušálne služby systémovej podpory definované v Prílohe č. 1 vo výške 3 950,- EUR bez DPH (slovom: tritisícdeväťstopäťdesiat EUR bez DPH) za kalendárny mesiac,
- Cena je stanovená ako maximálna a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením podľa tejto Zmluvy. V prípade začatia alebo ukončenia poskytovania plnenia v priebehu kalendárneho mesiaca má Poskytovateľ nárok na pomernú časť ceny za paušálne služby systémovej podpory.
- 3.2. Daň z pridanej hodnoty (DPH) bude k cenám bez DPH pripočítaná podľa platných právnych predpisov a vo výške sadzby DPH platnej v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu nasledovne:
- a) Cena za paušálne služby systémovej podpory podľa článku 3.1. bod a) bude fakturovaná za kalendárny mesiac, do 10. dňa nasledujúceho mesiaca, za ktorý sa cena za paušálne služby vzťahuje,
- 3.4. Platba za plnenie predmetu Zmluvy sa realizuje výlučne prevodným príkazom na účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo účtu uvádzané v záhlaví tejto Zmluvy je používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 3.5. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude fotokópia Objednávateľom podpísaného mesačného reportu s určením druhu a rozsahu prác, zrealizovaných Poskytovateľom. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vyhotovená v súlade so Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie, s tým, že Objednávateľ je povinný písomne presne špecifikovať nedostatky faktúry alebo jej príloh, vystavenej Poskytovateľom. U opravenej alebo doplnenej faktúry Poskytovateľa lehota

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

- 3.6. Poskytovateľ je povinný vyhotovené faktúry zasielať Objednávateľovi DOPORUČENE, alebo doručovať osobne. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné uplatňovať si úrok z omeškania úhrady fakturovanej ceny. Adresa na doručovanie elektronických faktúr je faktury@transpetrol.sk
- 3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi vzniknuté z tejto Zmluvy, nie je Poskytovateľ oprávnený postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

4. PLNENIE PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Poskytovateľ je povinný prijímať nahlásenie servisnej udalosti zo strany Objednávateľa v zmysle definovaného servisného pokrytia podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2. Služby je Poskytovateľ povinný poskytovať najneskôr v čase stanovených parametrov reakčnej doby uvedených v Prílohe č. 1 Tabuľka č. 3 a č. 4.
- 4.3. Služby v zmysle tejto Zmluvy bude Poskytovateľ realizovať prostredníctvom telefonической asistencie, vzdialeného pripojenia alebo fyzickým zásahom na mieste prevádzky informačného systému v zmysle pohotovosti podľa Prílohy č. 1. Poskytovateľ vynaloží maximálne úsilie na čo najrýchlejšie obnovenie núdzovej a následne plnej prevádzky informačného systému Objednávateľa. Ak situácia neumožňuje riešenie udalosti na mieste prevádzky informačného systému, môžu byť príslušné prostriedky informačného systému opravené v servisnom stredisku Poskytovateľa.
- 4.4. Ak má Poskytovateľ vykonať v rámci plnenia tejto Zmluvy akékoľvek činnosti, v dôsledku ktorých by mohli byť ohrozené dáta Objednávateľa, ich komplexnosť, konzistentnosť, resp. kvalita, je Poskytovateľ povinný pred vykonaním týchto činností písomne upozorniť Objednávateľa na potrebu zálohovania príslušných dát.
- 4.5. Objednávateľ umožní zamestnancom Poskytovateľa fyzický prístup do priestorov, v ktorých je prevádzkovaný informačný systém Objednávateľa, alebo vzdialený prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom uvedeným v Prílohe č. 1, a to počas celej doby nevyhnutnej na poskytnutie služby v zmysle tejto Zmluvy.
- 4.6. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný a súčinný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto Zmluvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Poskytovateľa, a to najmä:
- » zabezpečenie včasnej prípravy hardvéru a softvéru, potrebných k plneniu záväzkov Poskytovateľa;
 - » zabezpečenie včasnej realizácie iných nevyhnutných činností, podmieňujúcich plnenie Poskytovateľa, a to na základe žiadosti Poskytovateľa formou uvedenou v bode 7.2.;
 - » zabezpečenie súčinnosti svojich pracovníkov pri analýzach, návrhoch, hodnoteniach, pripomienkovaní a preberacom konaní súvisiacom s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - » zabezpečením prítomnosti povereného pracovníka Objednávateľa na pracovisku v rozsahu, v ktorom si to výkon činností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať a poskytne potrebnú súčinnosť v rozsahu potrebnom na realizáciu činností podľa tejto zmluvy;

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

- » zabezpečenie dostatočnej špecifikácie nahlasovanej vady, požiadavky či poruchy a v prípade potreby na vyžiadanie Poskytovateľa aj poskytnutie dodatočných informácií;
 - » umožnenie zriadenia vzdialeného prístupu pre Poskytovateľa k technickým zariadeniam Objednávateľa v rozsahu potrebnom na účely plnenia tejto Zmluvy.
- 5.2. Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa Poskytovateľa ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi (aj emailom), môže mať za následok posun termínov jednotlivých plnení a ich ukončenia, za čo nenesie Poskytovateľ zodpovednosť a nie je v omeškaní po dobu trvania a v rozsahu preukázaného omeškania Objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti.
- 5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- » že zabezpečí koordinovanie, organizovanie a riadenie jednotlivých činností súvisiacich s predmetom Zmluvy,
 - » uskutočňovať plnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou, príslušnými právnymi predpismi a normami ako aj internými predpismi Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - » brať pri plnení jednotlivých úloh ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a uskutočňovať preto svoje plnenie v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami, obvyklými pre spracovanie dát,
 - » zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, s ktorými prišiel do styku pri plnení predmetu Zmluvy, pričom tento záväzok Poskytovateľa trvá bez časového obmedzenia aj po ukončení Zmluvy. Odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi Poskytovateľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a oprávnenie na vykonanie týchto prác. Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní plnenia podľa tejto Zmluvy zabezpečiť dodržiavanie platných technických noriem, príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Objednávateľa týkajúcich sa poskytovaných služieb a predpisov týkajúcich sa BOZP a PO, zákazu vnášania, požívania alkoholických nápojov, užívania omamných alebo psychotropných látok, fajčenia, ako aj iných interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetci pracovníci, ktorých použije na poskytovanie služieb sú oprávnení, spôsobilí a poučení na výkon príslušných prác. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania a splnenie záväzkov a povinností podľa tohto bodu Zmluvy zabezpečí aj u svojich dodávateľov. Zástupca Objednávateľa je oprávnený kontrolovať dodržiavanie týchto povinností a za každé porušenie tohto ustanovenia sa Poskytovateľ zaväzuje na základe uplatnenia Objednávateľom zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1500,- EUR. Porušenie týchto povinností Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný rozhodujúce výkony, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy vykonať vlastnými kapacitami. Použitie inej osoby na poskytovanie plnenia alebo jeho časti je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

6. ODOVZDANIE A PREBRATIE PREDMETU PLNENIA

- 6.1. Plnenia poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy, budú evidované v súhrnnej mesačnej evidencii realizovaných služieb, ktorú si preukázateľne odsúhlasia oprávnení zamestnanci zmluvných strán (mesačný report a akceptačný protokol). Postup reportov prác a akceptačného konania prebieha podľa postupu uvedeného v Prílohe č. 1. Schválený vzor Mesačného reportu a akceptačného protokolu je Prílohou č. 3 Zmluvy. Prevzatím poskytnutých služieb na základe mesačného reportu a akceptačného protokolu sa vlastníkom všetkých výstupov stáva Objednávateľ a môže s nimi

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

nakladať bez akéhokoľvek obmedzenia. Report a akceptačný protokol, poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi najneskôr do 5. pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Objednávateľom písomne odsúhlasený Mesačný report a akceptačný protokol je povinnou prílohou faktúry. Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k Mesačnému reportu do 5 pracovných dní od doručenia reportu Poskytovateľom, v opačnom prípade sa report považuje za odsúhlasený a akceptovaný „bez výhrad“.

- 6.2. Záručná doba na plnenie predmetu Zmluvy je stanovená na 3 mesiace od protokolárneho prevzatia plnenia (akceptácie) Objednávateľom.
- 6.3. Poskytovateľ sa a zaväzuje súčasne s odovzdaním plnenia odovzdať Objednávateľovi v slovenskom jazyku aj všetky doklady, ktoré sa na plnenie vzťahujú alebo sú potrebné na jeho užívanie a v prípade, ak vykonal zmeny v systéme, aj dokumentáciu architektúry zapojenia, vykonaných prác a zariadení zobrazujúcu skutočnosť po vykonaní plnenia.

7. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v technických veciach, týkajúcich sa Zmluvy, sú oprávnené viesť rokovanie v mene zmluvných strán Oprávnené osoby. Zmluvné strany sú zaviazané písomne oznámiť mená Oprávnených osôb do troch (3) pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zmeny týkajúce sa Oprávnených osôb sú zmluvné strany povinné si vzájomne oznámiť bez zbytočného odkladu po zmene Oprávnenej osoby.

Oprávnené osoby Objednávateľa konajú vo veciach technických:

Oprávnené osoby Poskytovateľa konajú vo veciach technických:

- 7.2. Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude vykonávaná osobne, elektronickou poštou (emailom), poštou alebo s použitím profesionálnej kuriérskej služby.
- 7.3. Poskytovateľ predloží Objednávateľovi menný zoznam svojich pracovníkov a ich pracovných rolí, resp. pracovníkov subdodávateľov, s potrebnými osobnými údajmi, ktoré je Objednávateľ oprávnený použiť k preškoleniu a vydaniu povolení pre vstup do priestorov spoločnosti TRANSPETROL, a.s. a následnej identifikácii pracovníkov počas trvania tejto Zmluvy. Túto povinnosť Poskytovateľ vykoná do 5 pracovných dní od začiatku platnosti Zmluvy. Poskytovateľ prehlasuje, že disponuje právnym základom na poskytnutie osobných údajov

v rozsahu a na účel podľa tejto Zmluvy pričom sa zaväzuje oboznámiť dotknuté osoby so spôsobom, akým Objednávateľ spracúva osobné údaje a na požiadanie v primeranej lehote predloží Objednávateľovi o tom dôkaz. Informácie, akým spôsobom Objednávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb Poskytovateľa, sú uverejnené na webstránke: <https://www.transpetrol.sk/ochrana-osobnych-udajov-transpetrol>

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude vykonaný bez akýchkoľvek väd, v súlade so Zmluvou, normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2. Objednávateľ je povinný prípadné vady plnenia Poskytovateľa v rámci svojich možností a znalostí dostatočne písomne špecifikovať aj s uvedením kategórie a lehoty, v ktorej žiada vadu odstrániť a písomne ich oznámiť na adresu Poskytovateľa.
- 8.3. Ak Objednávateľ vadu oznámi počas plynutia záručnej doby uvedenej v bode 6.2 Zmluvy

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

(ďalej ako „záručná vada“), Poskytovateľ je povinný bezodkladne po oznámení záručnej vady Objednávateľom začať s prácami na odstránení záručnej vady vhodným spôsobom v zmysle ustanovení Zmluvy s prihliadnutím na charakter záručnej vady a Objednávateľom požadovanú lehotu na jej odstránenie, ktorú Poskytovateľ potvrdí alebo navrhne inú lehotu, najneskôr však v lehotách podľa bodu 4.2 Zmluvy.

- 8.4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti.
- 8.5. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovací povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 8.6. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v Zmluve a jej prílohách alebo, všeobecne záväzných právnych predpisoch) dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi alebo osobám uvedeným v bode 8.4 tejto Zmluvy takto spôsobenú škodu nahradiť.
- 8.7. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy, úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla byť predmetom náhrady zo strany Poskytovateľa predstavuje v zmysle predpokladu zmluvných strán maximálne 100 % z celkovej maximálnej ceny služieb za celé obdobie platnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ a Poskytovateľ vyhlasujú, že vyššie uvedený predpoklad výšky škody predstavuje súhrnné predvídateľné sumy odškodného podľa Zmluvy, ktoré zmluvné strany môžu očakávať počas trvania Zmluvy.
- 8.8. Poskytovateľ je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto Zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote celkovej ceny plnenia podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať Objednávateľovi najneskôr v deň účinnosti tejto Zmluvy a kedykoľvek počas trvania Zmluvy na požiadanie Objednávateľa. Nepredloženie dokladov o uzavretí poistnej zmluvy, úhrade poistného, trvaní poistenia alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný splnenie povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy na požiadanie Poskytovateľa písomne potvrdiť.
- 8.9. Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažený právami tretích osôb. Vo vzťahu k prípadnému dielu alebo plneniu, ktoré je chránené autorským právom Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v súlade s § 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie diela dodaného na základe tejto Zmluvy a zároveň chráneného podľa Autorského zákona podľa potreby Objednávateľa, spôsobom v zmysle § 19 Autorského zákona, bez časového obmedzenia. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela (licencie) Objednávateľovi je zahrnutá v cene za predmet Zmluvy podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa pre prípad, že dielo má právne vady. Po skončení tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený bez ďalšieho poveriť doplnením alebo zmenou diela aj inú osobu ako Poskytovateľa.

9. SANKCIE

- 9.1. Objednávateľ je oprávnený si uplatniť zmluvne stanovenú pokutu za nedodržanie podmienok Poskytovateľom vo výške:
- a) 300,- EUR (slovom: tristo eur) za každý deň omeškania Poskytovateľa s odovzdaním služby podľa bodu 2.1. tejto Zmluvy Objednávateľovi v termíne dohodnutom v tejto Zmluve,
 - b) 300,- EUR (slovom: tristo eur) za každý deň omeškania Poskytovateľa s odstránením väd poskytnutej služby v lehote určenej v bode 8.3 tejto Zmluvy.
- 9.2. Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvné pokuty uplatnené podľa tejto Zmluvy do 14 dní od ich uplatnenia Objednávateľom. Zaplatenie zmluvných pokút nezbučuje Poskytovateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody. Omeškanie Poskytovateľa s plnením o viac ako 30 dní, resp. opakované omeškanie s plnením podľa tejto Zmluvy bude považované za podstatné porušenie Zmluvy s právom Objednávateľa okamžite od Zmluvy odstúpiť.
- 9.3. Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou ceny na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry Poskytovateľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 15,- EUR (slovom: pätnásť eur) za každý deň omeškania. V prípade opakovaného omeškania Objednávateľa s úhradou ceny podľa článku 3 tejto Zmluvy sa takéto konanie Objednávateľa považuje za podstatné porušenie zmluvy s právom Poskytovateľa okamžite od zmluvy odstúpiť.

10. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 10.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť 1. dňom nasledujúcim po jej zverejnení v zmysle § 47 a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv, najskôr však dňa 1.7.2024. Zmluvné strany so zverejnením tejto Zmluvy súhlasia.
- 10.2. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
- 10.3. Túto Zmluvu je možné ukončiť okrem spôsobu uvedeného v bode 10.2. aj:
- písomnou dohodou zmluvných strán;
 - písomným odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy ak to ustanovuje Zmluva alebo zákon, pričom odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane;
 - písomnou výpoveďou bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
 - ak sa Systém Objednávateľa, na ktorý sa viaže predmet Zmluvy, prestane u Objednávateľa používať - zmluvný vzťah zanikne posledným kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po doručení oznámenia Objednávateľa Poskytovateľovi;
- 10.4. Pri odstúpení, alebo inom spôsobe ukončenia Zmluvy, si zmluvné strany ponechajú plnenia poskytnuté ku dňu ukončenia Zmluvy a obe zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o vysporiadaní záväzkov.
- 10.5. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:
- » je oprávnený poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy v celom rozsahu
 - » nie je v likvidácii;
 - » nie je v úpadku a ani mu úpadok nehrozí;

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

- » riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní, odvodov a poistenia;
- » nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
- » nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
- » nie je voči nemu vedené žiadne súdne alebo rozhodcovské konanie, v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania ani nehrozí;
- » nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie ani akýkoľvek výkon zabezpečovacieho práva a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania a/alebo výkonu ani nehrozí;
- » neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v Zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a poctivým obchodným stykom;
- » nie je on ani žiaden člen jeho štatutárneho orgánu trestne stíhaný;
- » neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z./o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- » sa zdrží akékoľvek korupčného správania alebo inej protispoločenskej činnosti a je si vedomý, že Objednávateľ má zavedenú silnú protikorupčnú politiku, ktorou absolútne odmieta akúkoľvek formu korupčného správania a učiní všetky kroky smerujúce k adekvátnemu vyvodeniu zodpovednosti voči subjektu takého konania;
- » nie je on, ani žiadna osoba v jeho organizačnej, riadiacej ani vlastníckej štruktúre, ani žiaden jeho užívateľ konečných výhod, uvedený v zozname subjektov alebo osôb, s ktorými je podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej únie zakázané priamo alebo nepriamo uskutočňovať akékoľvek transakcie alebo činnosti;
- » sa oboznámil s Etickým kódexom pre obchodných partnerov spoločnosti TRANSPETROL, a.s. dostupnom na www.transpetrol.sk, porozumel mu a zaväzuje sa ho dodržiavať.

Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto bode Zmluvy sa považujú za opakované a trvajúce počas celej doby trvania záväzkov podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, uvedenej v tomto bode Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po celú dobu trvania záväzkov zo Zmluvy. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia a záruk Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Objednávateľa; nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

11. OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 11.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že Príloha č. 1 tvorí obchodné tajomstvo Objednávateľa. V prípade porušenia tohto ustanovenia Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť na základe uplatnenia Objednávateľom zmluvnú pokutu vo výške 5 000,00 EUR a takéto porušenie bude považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 11.2. Nakoľko pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov, GDPR sprostredkovateľská zmluva tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

- 11.3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 11.4. Zmluvné strany sa budú bezodkladne písomne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

12. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

- 12.1. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je podľa Zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len Zákon), zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb vedeného Národným bezpečnostným úradom, pričom z tejto skutočnosti môžu vyplynúť Poskytovateľovi povinnosti pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona ako aj Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení (ďalej len Vyhláška).
- 12.2. V prípade, ak plnenie poskytované Poskytovateľom bude súvisieť s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na celú dobu platnosti tejto Zmluvy.
- 12.3. Poskytovateľ berie na vedomie, že obsah a rozsah povinností Poskytovateľa vo vzťahu k zabezpečeniu plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností je uvedený v ustanoveniach tejto kapitoly. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky objednávateľa a vyjadruje súhlas s nimi. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia prijaté Objednávateľom.
- 12.4. Poskytovateľ, ako vlastník rizík, sa zaväzuje dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká v rozsahu svojej činnosti a bezpečnostnej politiky Objednávateľa pre nasledovné oblasti:
- a) technických zraniteľností systémov a zariadení;
 - b) riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov;
 - c) riadenia prístupov;
 - d) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov;
 - e) monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.
- 12.5. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom, dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazať všetky osoby, ktoré sú u neho alebo prostredníctvom neho oprávnené na prístup k informáciám Objednávateľa pri plnení Zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť Poskytovateľa chrániť informácie podľa tohto bodu Zmluvy je zabezpečená taktiež prostredníctvom zákonnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a jednotlivých bezpečnostných opatrení, ktoré v príslušnej oblasti upravuje § 9, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky.
- 12.6. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa informácie nevyhnutné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa vyplývajúcej zo Zákona v rozsahu Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu Prehlásenia poskytuje Poskytovateľ bezodkladne po doručení žiadosti Objednávateľa o poskytnutie informácie.
- 12.7. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o každom kybernetickom

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

bezpečnostnom incidente bez ohľadu na jeho závažnosť. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má Poskytovateľ vedomosť.

- 12.8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
- 12.9. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ má právo, na overenie plnenia povinností Poskytovateľa, ktoré mu zo Zmluvy vyplývajú, v rozsahu a za podmienok podľa Zákona, vykonať v súlade s Vyhláškou bezpečnostný audit.
- 12.10. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
- 12.11. Poskytovateľ a Objednávateľ sú povinní vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na Zmluvu, najmä na jej plnenie ktoroukoľvek Zmluvnou stranou.
- 12.12. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ má právo, na overenie plnenia povinností poskytovateľa, ktoré mu zo zmluvy vyplývajú a v rozsahu a za podmienok podľa Zákona vykonať v súlade s Vyhláškou bezpečnostný audit.
- 12.13. V prípade vzniku škody Objednávateľovi a preukázania existencie príčinnej súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu, a to na základe písomnej výzvy doručenej Poskytovateľovi.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán o predmete Zmluvy a môže byť menená len formou písomných dodatkov riadne podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej Prílohy.
- 13.2. Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z nich všetky majú platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva exempláre.
- 13.3. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 13.4. Objednávateľ aj Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Zmluvy.
- 13.5. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy.
- 13.6. Zmluvné strany tejto Zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto Zmluvy, riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že spor nebude možné riešiť dohodou, bude príslušným na rozhodnutie miestne príslušný súd.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

- 13.7. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, ako prejav ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch Zmluvy pripojujú zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

Zoznam Príloh:

Príloha č.1 Špecifikácia a dostupnosť servisných činností.

Príloha č. 2 Cenová tabuľka služieb

Príloha č. 3 Mesačný report a akceptačný protokol

Príloha č. 4 GDPR Sprostredkovateľská zmluva

Príloha č. 5 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

V Bratislave, dňa

V, dňa

.....
Ing. Martin Šustr, PhD.
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Jana Klimentová
konateľ
Inezis Identity Solutions, s.r.o.

.....
JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA. LL.M.,
člen predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

Príloha č. 2 Cenová tabuľka služieb

Ceny uvedené v tabuľke sú ceny bez DPH.

SLA služby	Jednotka	Jednotková cena	Spolu za rok
Paušálne služby systémovej podpory pre WFS a PES	mesiac	3 950,- EUR	47 400,- EUR

Celková cena za zmluvu:	47 400€ bez DPH	56 880€ s DPH
--------------------------------	------------------------	----------------------

Príloha č. 3 Mesačný report a akceptačný protokol

Objednávateľ: TRANSPETROL, a.s.
Šumavská 38, 821 08 Bratislava

Dodávateľ:

Názov / Číslo zmluvy: Zmluva o poskytovaní servisných služieb 4661566/2024

Obdobie (mesiac / rok):

VÝKAZ VÝKONOV

Systémová podpora a Hotline

Systémová podpora

Hotline

SÚPIS VYKONANÝCH ČINNOSTÍ**Časť A - detail súpisu vykonaných činností**

Por. č.	Dátum	Zadávatel'	Typ služby	Popis činností

V zmysle horeuvedenej Zmluvy Objednávateľ akceptuje poskytnuté služby bez výhrad / s nasledovnými výhradami:

Za Dodávateľa	Za Objednávateľa TRANSPETROL, a.s.
Dátum:	Dátum:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:
Podpis:	Podpis:

Príloha č. 4 GDPR Sprostredkovateľská zmluva

GDPR Sprostredkovateľská zmluva

podľa čl. 28 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“) v spojení s § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **TRANSPETROL, a.s.**
Sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava
IČO: 31 341 977
DIČ: 2020403715
IČ DPH: SK2020403715
Zápis v registri: OR MS Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka č. 507/B
Zastúpený: Ing. Martin Šustr, PhD., predseda predstavenstva
JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA. LL.M., člen predstavenstva

(ďalej ako „prevádzkovateľ“ alebo ako „užívateľ“)

a

Obchodné meno: **Inezis Identity Solutions, s.r.o.**
Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava - mestská časť Dúbravka
IČO: 50 951 980
DIČ: 2120543634
IČ DPH: SK2120543634
Zápis v registri: OR MS Bratislava, Oddiel Sro, Vložka č. 120689/B
Zastúpený: Ing. Jana Klimentová, konateľ

(ďalej ako „sprostredkovateľ“ alebo ako „poskytovateľ“)

(prevádzkovateľ a sprostredkovateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

NAKOLKO sprostredkovateľ poskytol vyhlásenie podľa bodu 2.2 a 2.3 tejto GDPR Sprostredkovateľskej zmluvy;

NAKOLKO prevádzkovateľ berie toto vyhlásenie sprostredkovateľa podľa bodu 2.2 a 2.3 tejto GDPR Sprostredkovateľskej zmluvy na vedomie a spolieha sa na jeho pravdivosť;

NAKOLKO prevádzkovateľ na základe vyhlásenia sprostredkovateľa podľa bodu 2.2 a 2.3 tejto GDPR Sprostredkovateľskej zmluvy posúdil, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na to, že najneskôr v deň uzavretia tejto GDPR Sprostredkovateľskej zmluvy prijme primerané technické a organizačné opatrenia spĺňajúce požiadavky GDPR a zabezpečujúce ochranu práv dotknutých osôb;

NAKOLKO zmluvné strany uzatvorili Zmluvu o poskytovaní servisných služieb – SLA pre integračnú platformu Orchestra (ďalej ako „Zmluva o službách“);

zmluvné strany uzatvárajú túto GDPR Sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej ako „**GDPR zmluva**“) s nasledovným znením:

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa a na základe GDPR zmluvy (ďalej ako „**poverenie**“). Sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na to, že v súlade s bodom 2.2 a 2.3 GDPR zmluvy v spojení s čl. 8 GDPR zmluvy prijal primerané technické a organizačné opatrenia, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
- 1.2 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **poverenie** rozumie výslovný písomný prejav vôle prevádzkovateľa, ktorým:
 - 1.2.1 poveruje sprostredkovateľa na spracúvanie konkrétnych kategórií osobných údajov vrátane osobitnej kategórie osobných údajov;
 - 1.2.2 poveruje sprostredkovateľa prenosom osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií v mene prevádzkovateľa a podľa jeho zdokumentovaných pokynov; (*neaplikuje sa*)
 - 1.2.3 stanovuje:
 - 1.2.3.1. predmet a dobu spracúvania osobných údajov;
 - 1.2.3.2. povahu a účel spracúvania osobných údajov;
 - 1.2.3.3. typ osobných údajov;
 - 1.2.3.4. kategórie dotknutých osôb; a
 - 1.2.3.5. práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa.
- 1.3 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **zdokumentované pokyny prevádzkovateľa** podľa bodu 1.2 GDPR zmluvy rozumejú pokyny prevádzkovateľa udelené sprostredkovateľovi na základe GDPR zmluvy a v súlade s GDPR, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná (ďalej ako „**pokyny**“).
- 1.4 Sprostredkovateľ súhlasí, že osobné údaje bude spracovávať v mene prevádzkovateľa výlučne na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ môže osobné údaje podľa bodu 1.6 GDPR zmluvy spracúvať aj v prípade, pokiaľ to vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. V prípade spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi pred spracúvaním osobných údajov bezodkladne oznámiť, že:
 - 1.4.1 zamýšľa spracúvať osobné údaje bez poverenia alebo pokynu prevádzkovateľa; a
 - 1.4.2 spracúvanie osobných údajov podľa bodu 1.4.1 GDPR zmluvy vyžaduje zákon, všeobecne záväzný právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 1.5 Na účely zmluvy sa pod pojmom **spracúvanie** rozumie spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa, v rozsahu poverenia prevádzkovateľa podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy a pokynov prevádzkovateľa podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy (ďalej ako „**spracúvanie**“).
- 1.6 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **osobné údaje** rozumejú osobné údaje podľa GDPR a zákona, ktoré sú sprostredkovateľom spracúvané v mene prevádzkovateľa, na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa (ďalej ako „**osobné údaje**“). Osobnými údajmi na účely GDPR zmluvy nie sú:
 - 1.6.1 osobné údaje spracúvané výlučne na účely plnenia GDPR zmluvy alebo zmluvy o službách podľa čl. 11 GDPR zmluvy;
 - 1.6.2 osobné údaje, ktoré nie sú predmetom poverenia podľa bodu 1.1 a 1.2 GDPR zmluvy;
 - 1.6.3 osobné údaje, ktoré nie sú predmetom pokynu podľa bodu 1.3 GDPR zmluvy; alebo
 - 1.6.4 osobné údaje, ktoré spracúva sprostredkovateľ v právnom postavení prevádzkovateľa.
- 1.7 Prevádzkovateľ berie na vedomie vyhlásenia sprostredkovateľa podľa bodov 2.2 a 2.3 GDPR zmluvy a spolieha sa na ich pravdivosť ako pri podpise GDPR zmluvy, tak aj počas celej doby platnosti GDPR zmluvy.
- 1.8 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **tretia osoba** rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba vrátane:

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

- 1.8.1 dotknutej osoby podľa čl. 4 ods. 1 GDPR;
 - 1.8.2 príjemcu podľa čl. 4 ods. 9 GDPR; a
 - 1.8.3 tretej strany podľa čl. 4 ods. 10 GDPR.
- 1.9 Na účely GDPR zmluvy sa pod pojmom **porušenie ochrany osobných údajov** rozumie náhodné alebo nezákonné poškodenie, zničenie, strata, zmena, neoprávnený prístup a poskytnutie alebo zverejnenie osobných údajov, ako aj akýkoľvek iný neprípustný spôsob spracúvania osobných údajov (ďalej ako „**porušenie ochrany**“).

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom GDPR zmluvy je:
 - 2.1.1 úprava práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a v rozsahu poverenia a pokynov prevádzkovateľa;
 - 2.1.2 vymedzenie rozsahu povinností sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov;
 - 2.1.3 zabezpečovanie ochrany osobných údajov sprostredkovateľom; a
 - 2.1.4 zabezpečovanie výkonu práv dotknutých osôb.
- 2.2 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že s ohľadom na bod 2.3 GDPR zmluvy poskytuje dostatočné záruky na spracúvanie osobných údajov v mene prevádzkovateľa, ktoré bude uskutočňovať:
 - 2.2.1 výlučne na základe poverenia a pokynov prevádzkovateľa;
 - 2.2.2 v rozsahu a za podmienok podľa GDPR a ostatných právnych aktov EÚ, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov a GDPR zmluvy.
- 2.3 Sprostredkovateľ zároveň vyhlasuje, že:
 - 2.3.1 ku dňu podpisu GDPR zmluvy má zavedené primerané technické a organizačné opatrenia podľa čl. 25 GDPR v spojení s čl. 32 GDPR;
 - 2.3.2 ním uskutočňované spracúvanie osobných údajov podľa bodu 2.2 GDPR zmluvy spĺňa požiadavky GDPR a zákona a je zabezpečená ochrana práv dotknutých osôb.
- 2.4 Sprostredkovateľ zodpovedá za bezpečnosť aj tých osobných údajov, ktoré nie sú predmetom poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa, pokiaľ k nim sprostredkovateľ má akýkoľvek prístup.
- 2.5 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa článku 2 zmluvy ukáže ako nepravdivé, zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretej osobe, ktorá zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.
- 2.6 Prevádzkovateľ týmto udeľuje sprostredkovateľovi všeobecné písomné povolenie podľa čl. 28 ods. 2 GDPR na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa (sub-sprostredkovateľa) identifikovaného v Prílohe č. 2 Zmluvy o službách. Sprostredkovateľ je na základe uvedeného oprávnený zapojiť do vykonávania osobitných spracovateľských činností vykonávaných v mene prevádzkovateľa podľa GDPR zmluvy a na základe jeho poverenia a pokynov ďalšieho sprostredkovateľa (sub-sprostredkovateľa) identifikovaného v Prílohe č. 2 Zmluvy o službách.

Článok 3

Predmet a doba spracúvania osobných údajov

- 3.1 Predmetom spracúvania je spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom prostredníctvom služieb identifikovaných Zmluvou o službách v súlade s podmienkami uvedenými v GDPR zmluve.
- 3.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa po dobu trvania Zmluvy o službách, ak nie je v bode 9.1. tejto zmluvy stanovená dlhšia doba spracovania osobných údajov a ak nie je spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v rozpore s čl. 5 ods. 1 písm. e) GDPR, čl. 13 ods. 2 písm. a) GDPR, čl. 14 ods. 2 písm. a) GDPR alebo čl. 15 až 22 GDPR.

Článok 4

Účel spracúvania osobných údajov

- 4.1 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby na základe zmluvy o službách, v rámci ktorej sú služby sprostredkovateľa špecifikované a na základe ktorej si prevádzkovateľ určuje parametre zvolených služieb.
- 4.2 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy. O rozsahu a spôsobe využívania služieb rozhoduje výlučne prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je povinný konať tak, aby využívanie služieb nebolo v rozpore so zákonom, osobitným právnym predpisom, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, GDPR zmluvou alebo Zmluvou o službách.
- 4.3 Osobné údaje sú sprostredkovateľom spracúvané za účelom využívania služieb sprostredkovateľa prevádzkovateľom podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy.

Článok 5

Typ osobných údajov

- 5.1 Sprostredkovateľ je oprávnený v mene prevádzkovateľa a v rozsahu poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa spracúvať nasledovné typy osobných údajov:
 - 5.1.1 osobné údaje podľa čl. 4 ods. 1 GDPR,
 - 5.1.2 osobitnú kategóriu osobných údajov podľa čl. 9 GDPR a § 16 zákona.

Článok 6

Kategórie dotknutých osôb

- 6.1 Na účely GDPR zmluvy je možné identifikovať kategóriu dotknutých osôb ako:
 - zamestnancov Prevádzkovateľa a ich rodinných príslušníkov;
 - členov orgánov Prevádzkovateľa;
 - fyzických osôb dodávateľských a odberateľských subjektov Prevádzkovateľa;
 - ďalších fyzických osôb, s ktorými mal alebo má Prevádzkovateľ akýkoľvek vzťah.

Článok 7

Bezpečnosť osobných údajov

- 7.1 Sprostredkovateľ má pre účely zaistenia bezpečnosti osobných údajov prijaté primerané technické a organizačné opatrenia najmä v rámci vlastných sietí a informačných systémov a ich aplikačného vybavenia.
- 7.2 Súčasťou zaistenia bezpečnosti osobných údajov je najmä ale nielen zaistenie bezpečnosti prihlasovacích údajov, povolení a politík sprostredkovateľa a softvérového a hardvérového vybavenia sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ:
 - 7.2.1 využíva služby sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy; alebo
 - 7.2.2 pristupuje k využívaniu služieb sprostredkovateľa podľa bodu 11.1 GDPR zmluvy.
- 7.3 Sprostredkovateľ zodpovedá za:
 - 7.3.1 zavedenie a udržiavanie primeraných technických a organizačných opatrení podľa GDPR zmluvy počas celej doby platnosti GDPR zmluvy,

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

- 7.3.2 porušenie ochrany osobných údajov, ktoré vzniklo alebo malo pôvod v dôsledku nesplnenia si niektorej povinnosti sprostredkovateľa alebo sub-sprostredkovateľa uloženej GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, inými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo GDPR zmluvou.

Článok 8

Povinnosti prevádzkovateľa podľa GDPR

- 8.1 Prevádzkovateľ je povinný konať vo veciach žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa čl. 15 GDPR (právo na prístup k údajom), čl. 16 GDPR (právo na opravu), čl. 17 GDPR (právo na vymazanie), čl. 18 GDPR (právo na obmedzenie spracúvania), čl. 19 GDPR (oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania), čl. 20 GDPR (právo na prenosnosť údajov), čl. 21 GDPR (právo namietať) a čl. 22 GDPR (automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania).
- 8.2 Prevádzkovateľ je povinný plniť si svoje povinnosti podľa čl. 32 GDPR (bezpečnosť spracúvania), čl. 33 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu), čl. 34 GDPR (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe), čl. 35 GDPR (posúdenie vplyvu na ochranu údajov) a čl. 36 GDPR (predchádzajúca konzultácia).
- 8.3 Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov v prípade, pokiaľ toto porušenie pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb.
- 8.4 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe, od ktorej osobné údaje získal a ktoré sa dotknutej osoby týkajú, informácie podľa podmienok uvedených v čl. 13 GDPR. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa podmienok uvedených v čl. 14 GDPR.

Článok 9

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Prevádzkovateľ určuje:
- 9.1.1 predmet spracúvania osobných údajov: Zabezpečenie servisu Integračnej platformy Orchestra a integračných scenárov implementovaných v rámci Integračnej platformy Orchestra
- 9.1.2 doba spracúvania osobných údajov: po dobu trvania Zmluvy o službách
- 9.1.3 povaha a účel spracúvania osobných údajov:
- spracúvanie v rozsahu nevyhnutnom pri poskytovaní servisných služieb - SLA
- 9.1.4 typ osobných údajov: bežná kategória osobných údajov a osobitná kategória osobných údajov
- 9.1.5 kategórie dotknutých osôb –
- zamestnanci Prevádzkovateľa a ich rodinní príslušníci;
 - členovia orgánov Prevádzkovateľa;
 - fyzické osoby dodávateľských a odberateľských subjektov Prevádzkovateľa;
 - ďalšie fyzické osoby, s ktorými mal alebo má Prevádzkovateľ akýkoľvek vzťah.
- 9.2 Prevádzkovateľ je povinný náležitosti podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy poskytnúť sprostredkovateľovi pred začiatkom spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom podľa GDPR zmluvy.
- 9.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté mu prevádzkovateľom bude spracovávať výhradne v rozsahu poverenia a pokynov prevádzkovateľa a v súlade s GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi a GDPR zmluvou.
- 9.4 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby, ktoré sú u sprostredkovateľa oprávnené spracúvať osobné údaje, boli viazané povinnosťou zachovávať dôvernosť osobných údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. b) GDPR a viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa § 79 ods. 2 zákona.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

- 9.5 Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej ako „**sub-sprostredkovateľ**“), najmä vyžiadania si predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu prevádzkovateľa so zapojením sub-sprostredkovateľa, ktorý by čiastočne alebo úplne plnil povinnosti sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy.
- 9.6 Po udelení súhlasu prevádzkovateľom podľa bodu 9.5 GDPR zmluvy je sprostredkovateľ povinný uzavrieť so sub-sprostredkovateľom zmluvu aspoň v rozsahu povinností sprostredkovateľa podľa GDPR zmluvy, a to pred prvým spracúvaním osobných údajov sub-sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá prevádzkovateľovi alebo tretej osobe v dôsledku konania alebo opomenutia konania sub-sprostredkovateľa vznikne, a to v celom rozsahu.
- 9.7 Sprostredkovateľ je povinný v čo najväčšej miere pomáhať prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení povinností prevádzkovateľa podľa bodu 8.1 alebo 8.2 GDPR zmluvy, najmä je povinný poskytovať prevádzkovateľovi požadovanú súčinnosť. Pokiaľ sprostredkovateľ požadovanú súčinnosť prevádzkovateľovi neposkytne, v dôsledku čoho prevádzkovateľ nebude schopný splniť si niektorú z povinností podľa bodu 8.1 alebo 8.2 GDPR zmluvy, zodpovedá za škodu, ktorá prevádzkovateľovi alebo tretej osobe vznikne.
- 9.8 Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy alebo poverenia všetky osobné údaje vrátane existujúcich kópií vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi bezodkladne.
- 9.9 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne:
- 9.9.1 na požiadanie poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie preukazujúce plnenie povinností sprostredkovateľa uložených mu GDPR, ostatnými právnymi aktmi EÚ, zákonom, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo GDPR zmluvou, a
 - 9.9.2 na požiadanie prevádzkovateľa bezodkladne mu umožniť výkon kontroly a auditu u sprostredkovateľa na overenie správnosti a úplnosti poskytnutých informácií; prevádzkovateľ je oprávnený výkonom kontroly alebo auditu u sprostredkovateľa poveriť aj tretiu osobu.
- 9.10 Sprostredkovateľ je povinný prevádzkovateľa bezodkladne písomne informovať o:
- 9.10.1 nevhodnosti alebo nezákonnosti poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa, ktorých plnením sa porušujú alebo by sa mohli porušiť ustanovenia GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo GDPR zmluvy;
 - 9.10.2 porušení ochrany osobných údajov po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel,
- 9.11 Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením oznamovacej povinnosti podľa bodu 9.10 GDPR zmluvy prevádzkovateľovi alebo tretej osobe vznikne.
- 9.12 Sprostredkovateľ je oprávnený v prípadoch predpokladaných bodmi 9.10.1 alebo 9.10.2 GDPR zmluvy vykonať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré neznesú odklad.
- 9.13 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o všetkých spracovateľských činnostiach, ktoré na základe poverenia alebo pokynov prevádzkovateľa a v jeho mene uskutočnil, a to aspoň v rozsahu (ďalej ako „**záznamy**“):
- 9.13.1 označenie a kontaktné údaje prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a ich zástupcov;
 - 9.13.2 označenie a kontaktné údaje zodpovednej osoby;
 - 9.13.3 kategórie spracúvania vykonávaného v mene prevádzkovateľa;
 - 9.13.4 všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení podľa článku 7 GDPR zmluvy.
- 9.14 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy podľa bodu 9.13 GDPR zmluvy ako v písomnej, tak aj elektronickej podobe.
- 9.15 Sprostredkovateľ je oprávnený uskutočniť prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie len na základe pokynu prevádzkovateľa, ak je daná niektorá z nasledovných podmienok :
- 9.15.1 existuje rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 ods. 3 GDPR;
 - 9.15.2 existujú primerané záruky podľa čl. 46 GDPR;

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

- 9.15.3 dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas s navrhovaným prenosom po tom, ako bola informovaná o rizikách, ktoré takéto prenosi môžu pre ňu predstavovať;
- 9.15.4 prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby;
- 9.15.5 prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou,
- 9.15.6 prenos je nevyhnutný z dôležitých dôvodov verejného záujmu;
- 9.15.7 prenos je nevyhnutný na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- 9.15.8 prenos je nevyhnutný na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných osôb, ak je dotknutá osoba fyzicky alebo právne nespôsobilá vyjadriť súhlas; alebo
- 9.15.9 prenos sa uskutočňuje z registra, ktorý je podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, určený na poskytovanie informácií verejnosti a do ktorého môže nahliadať verejnosť, pričom musia byť splnené podmienky nahliadania podľa GDPR, ostatných právnych aktov EÚ, zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 10 Zánik zmluvy

- 10.1 GDPR zmluva sa uzatvára na dobu trvania zmluvy o službách, pričom neskončí skôr, ako uplynie doba spracúvania osobných údajov stanovená v bode 9.1. tejto zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že GDPR zmluvu je možné ukončiť len spôsobom stanoveným zmluvou, a to nasledovne:
 - 10.2.1 písomnou dohodou zmluvných strán;
 - 10.2.2 výpoveďou;
 - 10.2.3 odstúpením od zmluvy.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že GDPR zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v trvaní dvoch mesiacov, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Bod 11.2 GDPR zmluvy sa použije primerane.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpiť od GDPR zmluvy je oprávnená tá zmluvná strana, ktorej to výslovne umožňuje GDPR zmluva alebo v prípade podstatného porušenia GDPR zmluvy druhou zmluvnou stranou. Podstatným porušením GDPR zmluvy:
 - 10.4.1 prevádzkovateľom sa rozumie situácia, pokiaľ si prevádzkovateľ aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany sprostredkovateľa v primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní nesplní svoju povinnosť podľa bodu 9.1 GDPR zmluvy;
 - 10.4.2 sprostredkovateľom sa rozumie situácia, ak sa ktoréhokoľvek vyhlásenie podľa čl. 2 GDPR zmluvy ukáže ako nepravdivé alebo pokiaľ si sprostredkovateľ nesplní ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v čl. 9 GDPR zmluvy.
- 10.5 Pre prípady predpokladané bodom 10.4 GDPR zmluvy zaniká GDPR zmluva okamihom doručenia písomného odstúpenia od GDPR zmluvy druhej zmluvnej strane. Bod 11.2 GDPR zmluvy sa použije primerane.
- 10.6 Ku dňu zániku GDPR zmluvy zaniká zároveň oprávnenie sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný po zániku GDPR zmluvy postupovať v súlade s bodmi 9.8 a 10.7 GDPR zmluvy.
- 10.7 Povinnosť mlčanlivosti trvá pre obe zmluvné strany aj po zániku GDPR zmluvy.

Článok 11

Zmluva o službách a vzťah ku GDPR zmluve

- 11.1 Rozsah služieb, spôsob ich poskytovania, práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj ďalšie náležitosti služieb a spôsob ich využívania prevádzkovateľom vrátane ich dodávania, sú stanovené v zmluve o službách uzavretej medzi sprostredkovateľom ako poskytovateľom služieb na jednej strane a prevádzkovateľom ako užívateľom služieb na strane druhej.
- 11.2 Vzájomný vzťah GDPR zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb sa riadi § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení. V zmysle uvedeného platí, že z povahy alebo zmluvným stranám známeho účelu GDPR zmluvy a zmluvy o službách pri ich uzavretí zrejme vyplýva, že uvedené zmluvy sú na sebe vzájomne závislé, vznik jednej z týchto zmlúv je podmienkou vzniku druhej zmluvy. Zánik jednej z týchto zmlúv iným spôsobom než splnením alebo spôsobom nahrádzajúcim splnenie spôsobuje zánik druhej zmluvy, a to s obdobnými právnymi účinkami, s výnimkou, ak v bode 9.1 tejto zmluvy je stanovená konkrétna dlhšia doba spracovania osobných údajov, táto zmluva zanikne až uplynutím tejto doby.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 GDPR zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dve vyhotovenia.
- 12.2 Pokiaľ nie je v GDPR zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán GDPR, zákonom a Obchodným zákonníkom.
- 12.3 GDPR zmluvu je možné meniť, upravovať alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 12.4 Sporné otázky vyplývajúce z tejto GDPR zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu.
- 12.5 V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie GDPR zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia GDPR zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam GDPR zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, GDPR zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.

V dňa:.....

Zhotoviteľ

V Bratislave dňa:

Objednávateľ

.....
Ing. Jana Klimentová
konateľ
Inezis Identity Solutions, s.r.o.

.....
Ing. Martin Šustr, PhD.,
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA.LL.M,
člen predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

**ZMLUVA o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení
a notifikačných povinností**

podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (ďalej ako „Zákon“)
medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **TRANSPETROL, a. s.**
Sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava
IČO: 313 41 977
Zápis v registri: v obch.reg. Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 507/B
Za ktorú koná: Ing. Martin Šustr, PhD., predseda predstavenstva
JUDr. PhD. Juraj Richter, MBA.LL.M, člen predstavenstva

Kontaktný mail: IB@transpetrol.sk
Oprávnený zamestnanec: Ing. Milan Turinič, špecialista kybernetickej bezpečnosti CISO
+421 915 833 146, milan.turinic@transpetrol.sk

(ďalej ako „Prevádzkovateľ základnej služby“ alebo ako „Zmluvná strana“)

a

Obchodné meno: **Inezis Identity Solutions, s.r.o.**
Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka
IČO: 50 951 980
DIČ: 2120543634
IČ DPH: SK2120543634
Zápis v registri: v obch.reg. Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 120689/B
Za ktorú koná: Ing. Jana Klimentová
konateľ
Kontaktný mail: jana.klimentova@inezis.sk

(ďalej ako „Tretia strana“ alebo ako „Zmluvná strana“)

(Prevádzkovateľ základnej služby a Tretia strana ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

NAKOLKO Prevádzkovateľ základnej služby uzatvoril dňa s Treťou stranou Zmluvu o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES – číslo 4661566/2024 u objednávateľa, ktorým je Prevádzkovateľ základnej služby, resp. číslo u dodávateľa, ktorým je Tretia strana (ďalej ako „**Zmluva o službách**“), ktorá určuje obsah diela, resp. rozsah služieb poskytovaných Treťou stranou Prevádzkovateľovi základnej služby, zabezpečenia SLA pre IS Workflow systém pre spracovanie žiadostí (WFS) a Portál elektronických služieb (PES) pre Prevádzkovateľa základnej služby v rozsahu podľa Zmluvy o službách (ďalej ako „**Služby**“);

NAKOLKO Prevádzkovateľ základnej služby vyhlasuje, že Služby poskytované Treťou stranou priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa základnej služby, v dôsledku čoho je povinný v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Treťou stranou zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností počas celej doby platnosti Zmluvy o službách;

NAKOLKO Prevádzkovateľ základnej služby vyhlasuje, že pred uzatvorením tejto Zmluvy (ako je definovaná nižšie) bola vykonaná analýza rizík podľa bodu 13.2 tejto Zmluvy vo vzťahu k dodávaným Službám v súlade s § 6 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení (ďalej ako „**Vyhláška**“);

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej ako „**Zmluva**“) s nasledovným znením:

Článok 13 **Úvodné ustanovenia**

13.1 Ak Zmluva výslovne neustanovuje inak, všetky pojmy uvedené v Zmluve majú význam, aký im priznáva Zákon, Vyhláška, iný všeobecne záväzný právny predpis, Zmluva alebo Zmluva o službách. V prípade rozporov vo výklade niektorého z pojmu uvedeného v Zmluve platí nasledovná hierarchia aplikácie výkladu pojmu v poradí od výkladu s najvyššou prioritou po výklad s najnižšou prioritou:

- 13.1.1 Zákon;
- 13.1.2 Vyhláška;
- 13.1.3 iný všeobecne záväzný právny predpis;
- 13.1.4 Zmluva; a
- 13.1.5 Zmluva o službách.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

V prípade, pokiaľ nebude možné identifikovať výklad konkrétneho pojmu použitého v Zmluve ani podľa jedného z bodov 13.1.1 až 13.1.5 Zmluvy, použije sa výklad pojmu s takým významom, v akom bol prvýkrát použitý v Zmluve.

- 13.2 V súlade s § 8 ods. 1 Vyhlášky boli pri uzatvorení Zmluvy analyzované riziká spojené s dodávaním Služieb Treťou stranou spôsobom podľa § 6 Vyhlášky (ďalej ako „**Analýza rizík**“).
- 13.3 Prevádzkovateľ základnej služby súčasne vyhlasuje, že v rámci Analýzy rizík neidentifikoval také riziká, ktoré by odôvodňovali prípadné neuzatvorenie Zmluvy s Treťou stranou alebo zánik Zmluvy o službách.
- 13.4 Tretia strana vyhlasuje a súhlasí, že bude dodržiavať všetky bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby v rozsahu, v akom ho s nimi Prevádzkovateľ základnej služby preukázateľne oboznámil. Uvedené sa týka aj akejkolvek úpravy, zmeny alebo doplnenia bezpečnostných politík Prevádzkovateľa základnej služby počas platnosti Zmluvy. Pre účely podľa prechádzajúcej vety nie je potrebné Zmluvu meniť alebo dopĺňať spôsobom podľa bodu 26.3 Zmluvy. Bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby aktuálne ku dňu podpisu Zmluvy tvoria Prílohu č. 1 Zmluvy. V prípade, ak Tretia strana nesúhlasí so zmenou bezpečnostných politík, zaväzuje sa do 30 dní odo dňa oznámenia zmeny Prevádzkovateľom uzatvoriť s Prevádzkovateľom dohodu o ukončení Zmluvy a zároveň aj Dohodu o ukončení Zmluvy o službách, inak sa považuje zmena bezpečnostných politík za odsúhlasenú.
- 13.5 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa ustanovení Článok 13 Zmluvy ukáže ako nepravdivé, Zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej Zmluvnej strane alebo tretej osobe, ktorá Zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.

Článok 14

Predmet Zmluvy

- 14.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa základnej služby.
- 14.2 Pre účely Zmluvy sa činnosťami, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa základnej služby rozumejú Služby Tretej strany podľa Zmluvy o službách.

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ základnej služby a Tretia strana si poskytnú všetku primeranú súčinnosť pri plnení Zmluvy.
- 14.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Tretia strana nie je povinná plniť tie bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti, ktoré nie sú predmetom Zmluvy, a nie je povinná poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi základnej služby pri plnení tých bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktoré nie sú predmetom Zmluvy, aj keď sa jedná o povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby vyplývajúce mu zo Zákona.
- 14.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že obsah a rozsah povinností Tretej strany vo vzťahu k zabezpečeniu plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zmluvy je uvedený v ustanoveniach tejto Zmluvy.

Článok 15

Subdodávateľ Tretej strany

- 15.1 [*Subdodávateľ*] Prevádzkovateľ základnej služby a Tretia strana sa dohodli, že Tretia strana je oprávnená zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho alebo akýmkoľvek spôsobom sa podieľajúceho na Službách pre Prevádzkovateľa základnej služby do plnenia povinností Tretej strany podľa tejto Zmluvy namiesto Tretej strany alebo spolu s Treťou stranou (ďalej ako „**Subdodávateľ**“). Tretia strana je pred zapojením Subdodávateľa do plnenia povinností Tretej strany podľa tejto Zmluvy povinná o tom písomne informovať Prevádzkovateľa základnej služby, pričom Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený voči zapojeniu Subdodávateľa namietat'. V prípade, pokiaľ Prevádzkovateľ základnej služby nevznesie námietku podľa predchádzajúcej vety do 5 pracovných dní odo dňa jeho informovania Treťou stranou, platí, že Prevádzkovateľ základnej služby so zapojením Subdodávateľa do plnenia povinností Tretej strany podľa tejto Zmluvy súhlasí.
- 15.2 Tretia strana je povinná uložiť každému Subdodávateľovi tie povinnosti Tretej strany vyplývajúce zo Zmluvy, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia Subdodávateľa do Služieb pre Prevádzkovateľa základnej služby namiesto Tretej strany alebo spolu s Treťou stranou.

Článok 16

Zoznam pracovných rolí

- 16.1 Zoznam pracovných rolí Tretej strany vrátane ich personálneho obsadenia, ktoré majú mať podľa vôle Tretej strany prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby na základe Zmluvy, tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy. Informácie a údaje podľa tohto bodu Zmluvy majú rovnaký význam ako im priznáva Vyhláška.

16.2 Na prípadné zmeny Prílohy č. 2 Zmluvy Treťou stranou sa primerane vzťahuje bod 25.1 Zmluvy upravujúci postup pri zmene adresy Zmluvnej strany so spôsobom oznámenia tejto zmeny Prevádzkovateľovi základnej služby podľa bodu 20.4 Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa Zmluvy sa vzťahuje aj na osoby zastávajúce pracovné roly u Tretej strany podľa tohto Článok 16 Zmluvy.

Článok 17

Platnosť Zmluvy a spôsob jej ukončenia

17.1 Zmluva sa uzatvára sa na dobu platnosti Zmluvy o službách. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami alebo poslednou z nich.

17.2 Zmluvné strany sa dohodli, že k zániku Zmluvy môže dôjsť niektorým z nasledovných spôsobov:

17.2.1 dohodou Zmluvných strán;

17.2.2 odstúpením od Zmluvy;

17.2.3 zánikom Zmluvy o službách.

17.3 [*Odstúpenie*] Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje Zmluva alebo ak druhá Zmluvná strana neodstráni porušenie povinnosti podľa Zmluvy ani v časovom období 30 dní po doručení písomnej výzvy na odstránenie závadného stavu, ktorá bude špecifikovať toto porušenie. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť písomné a doručené druhej Zmluvnej strane s tým, že odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia tohto odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

17.4 [*Neposkytnutie súčinnosti*] Zmluvné strany berú na vedomie, že neposkytnutie súčinnosti Zmluvnou stranou nemá za následok omeškanie druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorej súčinnosť nebola druhou Zmluvnou stranou poskytnutá, je však povinná na plnenie Zmluvy v rozsahu, ktorý je aj vzhľadom na neposkytnutú súčinnosť možný.

17.5 [*Závislé zmluvy*] Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomný vzťah Zmluvy a Zmluvy o službách sa riadi § 275 ods. 2 a 3 Obchodného zákonníka v platnom znení. V zmysle uvedeného platí, že z povahy a Zmluvným stranám známeho účelu Zmluvy pri jej uzavretí vyplýva, že Zmluva je závislá na Zmluve o službách. Vznik a existencia Zmluvy o službách je podmienkou vzniku a existencie Zmluvy. Zánik Zmluvy o službách spôsobuje aj zánik Zmluvy, a to s obdobnými právnymi účinkami, ak Zmluva neustanovuje inak. Zároveň, zánik Zmluvy spôsobuje zánik Zmluvy o službách, ak Zmluva neustanovuje inak.

- 17.6 V prípade akýchkoľvek rozporov v zneniach ustanovení Zmluvy o službách alebo Zmluvy vo vzťahu ku kybernetickej bezpečnosti alebo príslušných povinností a zodpovedností Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zákona platí, že ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Zmluvy o službách.

Článok 18

Bezpečnostné opatrenia

- 18.1 Zoznam oblastí, pre ktoré sa bezpečnostné opatrenia prijímajú a dodržiavajú:
- 18.1.1 technických zraniteľností systémov a zariadení [§ 20 ods. 3 písm. e) Zákona];
 - 18.1.2 riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov [§ 20 ods. 3 písm. f) Zákona];
 - 18.1.3 riadenia prístupu [§ 20 ods. 3 písm. h) Zákona];
 - 18.1.4 riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov [§ 20 ods. 3 písm. j) Zákona];
 - 18.1.5 monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov [§ 20 ods. 3 písm. k) Zákona].
- 18.2 Tretia strana, ako vlastník rizík, sa zaväzuje dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká najmenej pre oblasti podľa bodu 18.1 tejto Zmluvy.

Článok 19

Povinnosti Zmluvných strán

- 19.1 Prevádzkovateľ základnej služby je povinný Zmluvu, Zmluvu o službách, ako aj akúkoľvek ďalšiu zmluvnú alebo súvisiacu dokumentáciu uzatvorenú s Treťou stranou evidovať v rámci bezpečnostnej dokumentácie spôsobom podľa § 2 ods. 1 písm. c) Vyhlášky.
- 19.2 Tretia strana je povinná chrániť všetky informácie, ktoré jej boli poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby pri plnení Zmluvy. Na tento účel je Tretia strana povinná dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazať všetky osoby, ktoré sú u Tretej strany alebo prostredníctvom Tretej strany oprávnené na prístup k informáciám Prevádzkovateľa základnej služby pri plnení Zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť Tretej strany chrániť informácie podľa tohto bodu Zmluvy je zabezpečená taktiež prostredníctvom zákonnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a jednotlivých bezpečnostných opatrení, ktoré v príslušnej oblasti upravuje § 9, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky.
- 19.3 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od Tretej strany informácie nevyhnutné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby vyplývajúcej zo Zákona v rozsahu Zmluvy. Tretia strana je povinná bez zbytočného odkladu

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

poskytnúť Prevádzkovateľovi základnej služby všetky informácie, ktoré má k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu Zmluvy poskytuje Tretia strana bezodkladne po doručení žiadosti Prevádzkovateľa základnej služby o poskytnutie informácie.

- 19.4 Tretia strana sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy. Tretia strana sa zároveň zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a. s., s ktorou bola oboznámená pri podpise Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.
- 19.5 Tretia strana pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy nie je oprávnená akýmkoľvek spôsobom spracúvať osobné údaje. V prípade, ak by tretia strana z akéhokoľvek dôvodu prišla do styku s osobnými údajmi, zaväzuje sa s Prevádzkovateľom základnej služby uzatvoriť zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ako aj zachovávať o nich mlčanlivosť a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy.

Článok 20

Notifikačné povinnosti

- 20.1 Tretia strana je povinná bezodkladne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente bez ohľadu na jeho závažnosť na e-mailovú adresu IB@transpetrol.sk. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má Tretia strana vedomosť, najmä, nie však výlučne, informácii relevantných vo vzťahu k povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby hlásiť závažný kybernetický bezpečnostný incident prostredníctvom jednotného informačného systému kybernetickej bezpečnosti.
- 20.2 Tretia strana je povinná bezodkladne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedela. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Prevádzkovateľa základnej služby sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
- 20.3 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na Zmluvu, najmä na jej plnenie ktoroukoľvek Zmluvnou stranou.
- 20.4 [*Osobitné formy komunikácie Zmluvných strán*] Z dôvodu rýchlosti a efektívnosti komunikácie Zmluvných strán, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na širšom rozsahu komunikácie, bude komunikácia Zmluvných strán prebiehať prostredníctvom mailových adries Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy alebo Zmluvnými stranami oznámenými iným preukázateľným

spôsobom. Informácia poskytovaná podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za doručení deň nasledujúci po dni, v ktorom bola informácia Zmluvnou stranou odoslaná druhej Zmluvnej strane, a to aj napriek tomu, že sa o nej druhá Zmluvná strana nedozvedela alebo sa s touto neoboznámila.

Článok 21

Kontrolná činnosť a audit

- 21.1 Výkonom kontrolných činností a auditu sa rozumie na požiadanie Prevádzkovateľa základnej služby výkon kontroly Prevádzkovateľom základnej služby alebo ním poverenej osoby u Tretej strany na overenie plnenia povinností Treťou stranou, ktoré jej zo Zmluvy vyplývajú, a to v rozsahu a za podmienok podľa § 28 Zákona, ak Zmluva neurčuje inak (ďalej ako „**Kontrola**“ alebo „**výkon Kontroly**“). Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom rozsahu, spôsobe a možnostiach výkonu Kontroly u Tretej strany:
- 21.1.1 Tretia strana je povinná na požiadanie Prevádzkovateľa základnej služby v primeranom čase umožniť Kontrolu vykonávanú Prevádzkovateľom základnej služby alebo ním poverenou osobou, ktorú Prevádzkovateľ základnej služby preukázateľne výkonom Kontroly poveril;
 - 21.1.2 žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby o výkon Kontroly u Tretej strany musí byť Prevádzkovateľom základnej služby predložená v dostatočnom časovom predstihu pred požadovaným výkonom Kontroly, najmenej však 5 dní pred požadovaným výkonom Kontroly a musí obsahovať informácie o termíne, dôvodoch, zameraní a mieste výkonu Kontroly a identifikáciu zástupcov Prevádzkovateľa základnej služby, ktorí sa Kontroly zúčastnia;
 - 21.1.3 zástupcovia Prevádzkovateľa základnej služby zúčastňujúci sa Kontroly alebo vykonávajúci Kontrolu sú povinní dodržiavať všetky právne predpisy a interné predpisy Tretej strany;
 - 21.1.4 náklady spojené s výkonom Kontroly u Tretej strany v celom rozsahu v preukázanej výške znáša tá Zmluvná strana, na ktorej žiadosť sa Kontrola uskutočnila.
- 21.2 Tretia strana je povinná pre prípad zániku Zmluvy Prevádzkovateľovi základnej služby vrátiť alebo previesť všetky informácie, ku ktorým má Tretia strana na základe Zmluvy počas jej trvania prístup alebo tieto informácie zničiť. Tretia strana je však oprávnená na zničenie len tých informácií, ktoré má Prevádzkovateľ základnej služby v súvislosti s prevádzkou základnej služby k dispozícii. V prípade pochybností platí, že Tretia strana informácie vráti alebo prevedie Prevádzkovateľovi základnej služby. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný bezodplatne a bez zbytočného odkladu poskytnúť súčinnosť Tretej strane pri plnení jej povinnosti podľa tohto bodu Zmluvy.

21.3 Tretia strana však na zničenie informácií podľa bodu 21.2 Zmluvy nie je povinná, pokiaľ osobitný predpis ustanovuje uchovanie týchto informácií alebo ak je uchovanie týchto informácií v záujme Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ich uchovanie je vyžadované platnými právnymi predpismi.

Článok 22

Rozsah činností Tretej strany

22.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že konkrétny rozsah činností Tretej strany je daný Zmluvou o službách.

Článok 23

Povinnosti po skončení Zmluvy

23.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že predmetom plnenia Zmluvy o službách môže byť autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení, ktorého súčasťou môže byť:

- 23.1.1 softvér, ktorý bol vytvorený Treťou stranou predovšetkým pre podmienky a potreby Prevádzkovateľa základnej služby;
- 23.1.2 softvér Tretej strany, ktorý má všeobecný charakter;
- 23.1.3 softvér tretích osôb; alebo
- 23.1.4 Open Source softvér, ktorý je podriadený príslušnej licencií slobodného softvéru.

23.2 Zmluvné strany berú ďalej na vedomie, že predmetom plnenia Zmluvy o službách môže byť aj vytvorenie alebo poskytnutie iných predmetov duševného vlastníctva, ako sú napr. technická a užívateľská dokumentácia, prevádzkový manuál, návrh riešenia k softvéru alebo ku krabicovému softvéru alebo konkrétne digitálne dizajny, vrátane grafického užívateľského rozhrania (GUI), jednotlivých ikon či symbolov, prípadne konkrétne know-how Tretej strany.

23.3 S ohľadom na body 23.1 a 23.2 Zmluvy Zmluvné strany berú na vedomie, že Tretia strana je v zmysle § 8 ods. 2 písm. p) Vyhlášky povinná po zániku Zmluvy umožniť Prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom podľa bodu 23.4 Zmluvy zabezpečiť kontinuitu prevádzkovej základnej služby vo vzťahu k Službám, ktoré priamo súvisia s prevádzkou tejto základnej služby v rámci sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby. Z dôvodu odstránenia akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade, ak plnenie Zmluvy o službách je čiastočne alebo úplne poskytované iným dodávateľom určeným Treťou stranou, Tretia strana sa zaväzuje zabezpečiť splnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety týmto ďalším

dodávateľom v takom rozsahu, v akom sa ďalší dodávateľ podieľa na plnení Zmluvy o službách.

- 23.4 Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé spôsoby splnenia povinnosti Tretej strany podľa bodu 23.3 Zmluvy sú taxatívne upravené v § 8 ods. 2 písm. p) Vyhlášky, pričom konkrétny výber spôsobu splnenia tejto povinnosti je výlučne na uvážení Tretej strany, na jej náklady a zodpovednosť.

Článok 24

Zodpovednosť za škodu

- 24.1 Zmluvná strana zodpovedá za škodu preukázateľne a výlučne spôsobenú zavineným porušením povinnosti Zmluvnej strany stanovenej Zákonom alebo Zmluvou.
- 24.2 V prípade, že Zmluvná strana poruší svoju povinnosť, ktorá jej vyplýva zo Zákona alebo Zmluvy (ďalej ako „**porušujúca Zmluvná strana**“) a v dôsledku tohto konania alebo opomenutia konania porušujúcej Zmluvnej strany preukázateľne dôjde k vzniku škody na strane druhej Zmluvnej strany (ďalej ako „**poškodená Zmluvná strana**“), zaväzuje sa porušujúca Zmluvná strana túto škodu vzniknutú poškodenej Zmluvnej strane nahradiť.
- 24.3 Vznik zodpovednosti porušujúcej Zmluvnej strany za škodu vzniknutú poškodenej Zmluvnej strane je však podmienená povinnosťou poškodenej Zmluvnej strany preukázať porušujúcej Zmluvnej strane existenciu príčinnej súvislosti medzi porušením povinnosti podľa Zmluvy alebo Zákona na strane porušujúcej Zmluvnej strany a vznikom škody. Zmluvná strana je však povinná plniť si svoju všeobecnú preventívnu povinnosť počínať si tak, aby nedochádzalo ku vzniku škôd. Počínaním podľa predchádzajúcej vety sa rozumie najmä akýkoľvek postup Zmluvnej strany, na ktorý je v zmysle Zmluvy alebo Zákona oprávnená a prostredníctvom ktorého mohlo byť vzniku škody zabránené.
- 24.4 V prípade preukázania existencie príčinnej súvislosti podľa tohto Článok 24 Zmluvy je porušujúca Zmluvná strana povinná uhradiť poškodenej Zmluvnej strane vzniknutú škodu, a to na základe písomnej výzvy poškodenej Zmluvnej strany doručenej porušujúcej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na inú porušujúcou Zmluvnou stranou oznámenú adresu.
- 24.5 Tretia strana berie na vedomie, že nesplnenie akejkoľvek jej povinnosti podľa tejto Zmluvy môže ohroziť plnenie cieľov tejto Zmluvy, pričom za dôsledky incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Tretej strany podľa tejto Zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Prevádzkovateľovi základnej služby v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok) a zároveň sa zaväzuje zaplatiť na základe uplatnenia Prevádzkovateľom základnej služby za každé takéto porušenie zmluvnú pokutu vo výške

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

3000,- eur, pričom Prevádzkovateľ je povinný identifikovať a preukázať, že Tretia strana porušila konkrétnu povinnosť podľa tejto Zmluvy a v prípade porušenia povinnosti podľa bodu 6.2 tejto Zmluvy aj vo vzťahu ku ktorému konkrétnemu riziku, ktorého vlastníkom je Tretia strana, neboli Treťou stranou dodržané alebo prijaté konkrétne bezpečnostné opatrenia. Tretia strana je povinná odstrániť akékoľvek porušenie povinností podľa tejto Zmluvy bezodkladne po oznámení Prevádzkovateľa základnej služby, najneskôr však do 30 dní od jeho vzniku, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak, pričom porušenie tohto ustanovenia Zmluvy bude považované za jej podstatné porušenie, s právom Prevádzkovateľa základnej služby od Zmluvy odstúpiť, pričom povinnosť nahradiť vzniknutú škodu ostáva zachovaná v celom rozsahu.

24.6 Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu sa bude týkať skutočnej výšky škody. Žiadna Zmluvná strana nie je za žiadnych okolností zodpovedná, a to ani v prípade, že by bola na takúto možnosť upozornená,

24.6.1 za inú ako skutočnú škodu (nepriame škody či za následné hospodárske škody),

24.6.2 za ušlý zisk (stratu obchodných príležitostí, ušlý príjem, alebo za nedosiahnuté predpokladané úspory),

24.6.3 za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú, čo len čiastočne, v dôsledku zavinenia poškodenej Zmluvnej strany alebo tretích osôb,

pričom v žiadnom prípade zodpovednosť ktorejkoľvek Zmluvnej strany z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, či už zmluvná alebo deliktuálna, nesmie presiahnuť výšku 12-násobku mesačného paušálu systémovej podpory podľa Zmluvy o službách.

Článok 25

Doručovanie

25.1 Ak Zmluvou nie je uvedené inak, písomnosti si doručujú Zmluvné strany na:

25.1.1 adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, ibaže Zmluvná strana oznámi písomne druhej Zmluvnej strane zmenu adresy;

25.1.2 prostredníctvom komunikačného systému dohodnutého podľa bodu 20.4 Zmluvy;

25.1.3 mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo Zmluvnou stranou oznámenú spôsobom podľa bodu 25.1.1 Zmluvy.

25.2 Písomnosť podľa bodu 25.1.1 Zmluvy sa považuje za doručенú:

25.2.1 piatym dňom odo dňa jej preukázateľného odoslania na adresu druhej Zmluvnej strany doporučenou poštou alebo kuriérom;

25.2.2 dňom prevzatia písomnosti alebo dňom odmietnutia prevziať písomnosť pri osobnom doručovaní.

- 25.3 Písomnosť podľa bodu 25.1.2 Zmluvy, ak Zmluva neurčuje inak, sa považuje za doručení druhým dňom odo dňa jej preukázateľného odoslania druhej Zmluvnej strane, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o tejto písomnosti nedozvedela.
- 25.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že písomnosťou sa na účely ustanovenia Článok 25 Zmluvy rozumie akákoľvek informácia alebo údaj, alebo obsah akejkoľvek druhej Zmluvnej strane adresovanej komunikácie bez ohľadu na formu vyhotovenia (papierová, elektronická a pod.).

Článok 26

Záverečné ustanovenia

- 26.1 Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach. Každá Zmluvná strana dostane dve vyhotovenia. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné Prílohy:
- 26.1.1 *Príloha č. 1:* Bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby pre Tretie strany;
- 26.1.2 *Príloha č. 2:* Zoznam pracovných rolí Tretej strany a ich personálne obsadenie;
- 26.2 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti Zmluvných strán platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákonom a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom.
- 26.3 Zmluvu je možné meniť, upravovať alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní obidvoma Zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 26.4 Sporné otázky vyplývajúce zo Zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou Zmluvných strán a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu. Zmluvné strany si dohodli lehotu 60 dní na vyriešenie sporných otázok dohodou Zmluvných strán. Lehotu podľa predchádzajúcej vety je možné Zmluvnými stranami predĺžiť o ďalších 60 dní, a to aj opakovane. Predĺžením lehoty sa rozumie aj konkludentný prejav vôle Zmluvnej strany spočívajúci v účasti na rokovaní alebo riešení sporných otázok inou cestou aj po uplynutí lehoty podľa tohto bodu Zmluvy.
- 26.5 V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia Zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných

Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA WFS a PES

strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojim obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam Zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa
Za Prevádzkovateľa základnej služby:
TRANSPETROL, a. s. Ing. Martin Šustr, PhD. predseda predstavenstva

V Bratislave dňa
Za Tretiu stranu:
Inezis Identity Solutions, s.r.o. Ing. Jana Klimentová konateľ

Za Prevádzkovateľa základnej služby:
TRANSPETROL, a. s. JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA.LL.M, člen predstavenstva

Príloha č. 1

K Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby –

Dokument Bezpečnostné politiky Tretích strán TRANSPETROL, a. s. bol Tretej strane poskytnutý v súlade s touto Zmluvou v elektronickej forme prostredníctvom e-mailu. Tretia strana podpisom Zmluvy prehlasuje a súhlasí, že jej uvedený dokument bol riadne doručený a s jeho znením sa oboznámila.

Príloha č. 2

K Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Zoznam pracovných rolí Tretej strany a ich personálne obsadenie:

Meno pracovníka	Pracovná rola