

Zmluva
o spolupráci pri prevádzke a používaní systému ESEZ a o financovaní prevádzky systému
ÚLUV-308/2024

uzatvorená podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „zmluva“)

článok I.
Zmluvné strany

dodávateľ:

názov: **Slovenské technické múzeum**
sídlo: Hlavná č. 88, 040 01 Košice
štatutárny orgán: Mgr. Zuzana Šullová – generálna riaditeľka
e-mail: stmke@stm-ke.sk
IČO: 312 97 111
DIČ: 2021443380
IČ DPH: SK2021443380
platca DPH: neplatca
bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT: SPSRSKBA
právna forma: štátna príspevková organizácia
zriaďovateľ: Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky
zriaďovacia listina: Rozhodnutie MK SR č.: MK 1426/2010-10/5882 v znení
Rozhodnutia MK SR č. :MK-2767/2015-110/13883
zamestnanec oprávnený konať vo veciach realizácie zmluvy:
Ing. Marián Majerník, námestník generálnej riaditeľky pre odborné
činnosti
kontakt: marian.majernik@stm-ke.sk; t. č.: 0918 965 704
(ďalej ako “dodávateľ”)

a

odberatelia:

1.)

názov: **Múzeum Slovenského národného povstania**
sídlo: Kapitulská 23, 975 59 Banská Bystrica
štatutárny zástupca: PhDr. Marian Uhrin, PhD., riaditeľ
e-mail: marian.uhrin@muzeumsnp.sk,
IČO: 35 986 077
DIČ: 2021443556
IČ DPH: SK2021443556
bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
právna forma:
zamestnanec oprávnený konať vo veciach realizácie zmluvy:
kontakt:

(ďalej ako “odberateľ 1.”)

2.)

názov: **Ústredie ľudovej umeleckej výroby**
sídlo: Obchodná 535/64, 811 06 Bratislava – m.č. Staré Mesto
štatutárny zástupca: Mgr. Eva Ševčíková, generálna riaditeľka
e-mail:
IČO: 00 164 429
DIČ: 2020798736
IČ DPH: SK2020798736
bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
právna forma:
zamestnanec oprávnený konať vo veciach realizácie zmluvy:
Mgr. art. Radoslava Janáčová, riaditeľka Múzea LUV
kontakt: radoslava.janacova@uluv.sk , 0908 767 138

(ďalej ako “odberateľ 2.”)

3.)

názov: LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
Lesnícke a drevárske múzeum
sídlo: Nám. SNP 8, 975 66 Banská Bystrica
štatutárny zástupca: JUDr. Tibor Menyhart, generálny riaditeľ
e-mail:
IČO: 36 038 351
DIČ: 2020087982
IČ DPH: SK2020087982
bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
právna forma:
zamestnanec oprávnený konať vo veciach realizácie zmluvy:
Mgr. Veronika Horská Šebíková, vedúca LDM
kontakt: veronika.horskasebikova@lesy.sk, 0918 828 704

(ďalej ako “odberateľ 3.”)

a ďalej odberateľ 1.), odberateľ 2.) a odberateľ 3.) aj ako „odberatelia“, alebo jednotlivو „odberateľ“; dodávateľ a odberatelia spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“, alebo jednotlivо ako „zmluvná strana“.

článok II.

Východiská a účel spolupráce

1)

Zmluvné strany tejto zmluvy sú účastníkmi Komunitnej zmluvy, uzatvorenej dňa 08. 04. 2024 (ďalej ako „Komunitná zmluva“), podľa ktorej sa dohodli o užívaní systému ESEZ a o spôsobe prevádzkovania tohto systému pre potreby činnosti všetkých zmluvných strán tejto zmluvy prostredníctvom dodávateľa, v súlade so záväzkami zmluvných strán, vyplývajúcimi zmluvným stranám z Komunitnej zmluvy.

2)

Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany za účelom úpravy podmienok spolupráce medzi zmluvnými stranami pri prevádzkovaní a užívaní systému ESEZ v zmysle Komunitnej zmluvy a úpravy financovania nákladov, vzniknutých v spojení s prevádzkou systému ESEZ zmluvnými stranami tejto zmluvy.

3)

Nepretržitou prevádzkou systému ESEZ je najmä:

- a) správa a prevádzka aplikácie AIP Safe a ESEZ (inštalácia, upgrade, update; konfigurácia; inicializácia a správa užívateľov a skupín; monitoring a reporting; správa a kustomizácia užívateľských rozhraní; správa a manipulácia s dátami);
- b) správa a prevádzka operačného prostredia systému ESEZ (inštalácia a reinstalácia operačného systému; konfigurácia operačného systému; administrácia účtov a zdrojov; monitoring a reporting; služby online podpory a helpdesku);
- c) správa a prevádzka hardvérových komponentov systému ESEZ (preventívna údržba hardvéru; správa diskových subsystémov);
- d) správa a prevádzka databázového prostredia ESEZ (inštalácia a reinstalácia databázového prostredia; konfigurácia databázového prostredia; monitoring a reporting);
- e) zabezpečenie internetového prístupu k systému ESEZ;
- f) riešenie udalostí narušujúcich riadne užívanie a prevádzkovanie systému.

článok III.

Povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre Odberateľa nepretržitú prevádzku systému ESEZ v rozsahu definovanom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy - Popis rozsahu poskytovania služieb zabezpečenia prevádzky systému ESEZ a podľa potreby Odberateľa na zariadeniach a softvéroch špecifikovaných v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy vlastnými kapacitami **alebo prostredníctvom dodávateľom poverených osôb**, podľa potreby a v súlade s pokynmi Odberateľa.
3. Dodávateľ je povinný postupovať pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy SR, najmä zákon NR č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s tým súvisiace vykonávacie predpisy, ako aj dojednania, uvedené v tejto zmluve a chrániť práva a oprávnené záujmy Odberateľa, vyplývajúce z tejto zmluvy.
4. Pokiaľ sa vyskytnú skutočnosti, majúce vplyv na činnosť Dodávateľa podľa tejto zmluvy, je Dodávateľ povinný o nich bezodkladne informovať Odberateľa a vykonať všetky úkony potrebné na odvrátenie hrozacej škody.

5. Odberateľ môže meniť pokyny, ktoré sú nad rámec tejto zmluvy, len písomnou formou.
6. Ak je to v záujme Odberateľa, požiada Dodávateľ Odberateľa bezodkladne o zmenu pokynov; oznámi mu pritom všetky okolnosti, ktoré na jeho rozhodovanie môžu mať vplyv. Bez súhlasu Odberateľa sa Dodávateľ nemôže odchýliť od pokynov Odberateľa, ani keby to bolo v záujme Odberateľa.
7. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Odberateľovi na požiadanie písomné správy o spôsobe a rozsahu výkonu činností podľa tejto zmluvy.
8. Dodávateľ je povinný nakladať hospodárne so zverenými prostriedkami, predmetmi, dokumentmi a materiálom poskytnutým Odberateľom dodávateľovi.
9. Odberateľ sa zaväzuje, že:
 - a) neudelí sublicenciu ani nepostúpi licenciu tretej strane,
 - b) neupraví ani nezhotoví odvodené diela od ESEZ,
 - c) spätne nevytvorí, nerozoberie ani inak nezredukuje ESEZ na zrozumiteľnú formu,
 - d) nevyhotoví rozmnoženiny ESEZ, s výnimkou prípadov výslovne oprávnených na základe tejto zmluvy,**
 - e) nepoužije ESEZ v zmysle Autorského zákona na iný účel ako vyplýva z tejto zmluvy a ako je dovolené v zmysle § 89 Autorského zákona.
10. Celkový počet aktívnych užívateľov s plávajúcou licenciou, ktorá je prenosná, je stanovený na 60.
11. Výhradné práva k obsahu databázy tvoriace ESEZ má Odberateľ. Dodávateľ sa zaväzuje bez vopred udeleného písomného súhlasu Odberateľa neposkytnúť tretej osobe prístup k obsahu databázy.
12. Na základe písomnej žiadosti odberateľa vykoná zamestnanec - špecialista, uvedený v článku V., ods.1, písm. a) tejto zmluvy pracovnú cestu v súlade so žiadosťou odberateľa, na základe cestovného príkazu, vystaveného dodávateľom podľa platných právnych predpisov; odberateľ je povinný predmetnú žiadosť zaslať dodávateľovi elektronicky na e-mailovú adresu sekretariat@stm-ke.sk najneskôr 24 hodín pred dňom požadovanej prítomnosti zamestnanca dodávateľa.

článok IV. Zodpovednosť

1. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi za bezporuchový chod aplikácie ESEZ v režime online, ktorá musí spĺňať aktívny prístup k dátam, ich tvorbu a údržbu v zmysle metodiky spracovania múzejných zbierok.
2. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi za porušenie príkazov Odberateľa. Nevzťahuje sa to pre prípad odvracania hroziacej škody, alebo ak Odberateľ konanie Dodávateľa dodatočne schválil, najneskôr do 3 dní po oznámení po vykonaní zásahu.
3. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi za bezpečnosť, autenticitu a integritu dát.
4. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy,

alebo porušením povinností, vyplývajúcich z platných právnych predpisov SR.

5. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výkonom činnosti podľa nevhodných, resp. neodborných pokynov Odberateľa, ak na možnosť vzniku škody Dodávateľ Odberateľa vopred písomne upozornil, ani za škody spôsobené treťou stranou alebo z dôvodu prekážky vyššej moci, t. j. prekážky vylučujúcej zodpovednosť dodávateľa (definované v § 374 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov).
6. V prípade, ak Dodávateľ na základe vlastného pochybenia spôsobí stratu dát, je povinný uhradiť náhradu za túto stratu, ktorá je stanovená priemerným množstvom dát vkladných do systému za deň a predstavuje čiastku 50.-€/deň.

článok V.

Financovanie prevádzky systému ESEZ

1)

Zmluvné strany sa dohodli o financovaní nákladov, spojených so zabezpečením prevádzky a užívaním systému ESEZ zmluvnými stranami, najmä nákladov, pozostávajúcich z nasledovných položiek:

- a) personálne náklady dodávateľa na zamestnanca dodávateľa – špecialistu IS ESEZ v trvalom pracovnom pomere u dodávateľa od 05. 02. 2024- (ďalej len ako „zamestnanec“, ktoré t. č. predstavujú sumu vo výške **32 500.- EUR/ročne** (ďalej len ako „náklady ods. 1, písm. a)“); v prípade zmeny výšky personálnych nákladov, napr. z dôvodov valorizácie platu zamestnanca, je dodávateľ oprávnený sumu personálnych nákladov alikvotne upraviť.
- b) cestovné náhrady zamestnanca podľa platných právnych predpisov za výkon práce mimo dohodnutého miesta výkonu práce zamestnanca (Malacky);ďalej len ako „náklady ods. 1, písm. b)“)
- c) náklady na prevádzku HW (hardvéru), umiestneného v Datacube, Kopčianska ul. v Bratislave (ďalej len ako „náklady ods. 1, písm. c)“);
- d) náklady na pravidelnú kontrolu a údržbu HW zariadení, vrátane zálohovacieho média a výkonov na ochranu údajov pri vedení odbornej evidencie zbierkových predmetov v elektronickej podobe v súlade s platnými predpismi, najmä zákon č. 206/2009 Z. z. o múzeách a galériách a o ochrane predmetov kultúrnej hodnoty v znení neskorších predpisov, Výnos MK SR z 10. augusta 2015 č.: MK-2544/2015-110/11648 o podrobnostiach vykonávania základných odborných činností v múzeách a galériách a o evidencii predmetov kultúrnej hodnoty (ďalej len ako „náklady ods. 1, písm. d)“));
- e) náklady na certifikáty pre prihlasovanie sa do informačného systému ESEZ (ročný poplatok za r. 2024 predstavuje sumu 127.- EUR s DPH vo výške 20% za každého odberateľa (ďalej len ako „náklady ods. 1, písm. e)“);
- f) náklady na opravy, resp. odstránenie chýb a/alebo väd HW, SW (ďalej len ako „náklady ods. 1, písm. f)“);

g) náklady na riešenie/zabezpečenie osobitných požiadaviek nad rámec bežných funkcionalít informačného systému ESEZ, napr. programátorské zásahy, rozšírenie funkcií informačného systému (ďalej len ako „náklady ods. 1, písm. g)“).

2)

Zmluvné strany sa dohodli, že iné preukázateľné náklady, spojené so zabezpečením prevádzky a užívaním systému ESEZ, než sú náklady, uvedené v odseku 1), písm. a) až g) tohto článku zmluvy, sa zmluvné strany zaväzujú znášať zo svojho pomerne, vo výške sumy, stanovenej pre každú zmluvnú stranu jednotlivu na základe vzájomného odsúhlasenia zmluvných strán.

3)

Zmluvné strany sa dohodli o rozsahu financovania nákladov, uvedených v odseku 1), písm. a) až g) tohto článku zmluvy jednotlivými zmluvnými stranami tak, že tieto náklady znáša každá zo zmluvných strán zo svojho takto:

a) náklady ods. 1, písm. a):

- dodávateľ v rozsahu 33%, čo t. č. predstavuje sumu vo výške 893,80 .- EUR mesačne;
- odberateľ 1.) v rozsahu 53%, čo t. č. predstavuje sumu vo výške 1 435,40 .- EUR mesačne;
- odberateľ 2.) v rozsahu 7%, čo t. č. predstavuje sumu vo výške 189,60.- EUR mesačne;
- odberateľ 3.) v rozsahu 7 %, čo t. č. predstavuje sumu vo výške 189,60 .- EUR mesačne.

Vyššie uvedené prerozdelenie výšky personálnych nákladov medzi jednotlivé zmluvné strany zohľadňuje počty zbierkových predmetov jednotlivých zmluvných strán, náročnosť spracovania, počet užívateľov a rozsah využívania funkcionalít systému ESEZ.

b) náklady ods. 1, písm. b): znáša v celej skutočnej výške zmluvná strana, na žiadosť ktorej bola pracovná cesta zamestnanca dodávateľa uskutočnená;

c) náklady ods. 1, písm. c):

- dodávateľ v rozsahu 25%;
- odberateľ 1.) v rozsahu 25%;
- odberateľ 2.) v rozsahu 25%;
- odberateľ 3.) v rozsahu 25%.

d) náklady ods. 1, písm. d): znáša v celej skutočnej výške dodávateľ;

e) náklady ods. 1, písm. e):

- dodávateľ v rozsahu 25%;
- odberateľ 1.) v rozsahu 25%;
- odberateľ 2.) v rozsahu 25%;
- odberateľ 3.) v rozsahu 25%;

f) náklady ods. 1, písm. f):

- dodávateľ v rozsahu 25%;
- odberateľ 1.) v rozsahu 25%;
- odberateľ 2.) v rozsahu 25%;
- odberateľ 3.) v rozsahu 25%;

g) náklady ods. 1, písm. g): znáša v celej skutočnej výške zmluvná strana, na žiadosť ktorej bolo riešenie osobitnej požiadavky zmluvnej strany vykonané.

4)

Náklady na financovanie prevádzky a užívania systému ESEZ, vynaložené dodávateľom podľa tejto zmluvy, dodávateľ vyúčtuje odberateľom, každému jednotlivo bez zbytočného odkladu v súlade s touto zmluvou.

5)

Náhradu nákladov ods. 1, písm. a), uvedených v odseku 3), písm. a) tohto článku zmluvy v rozsahu prislúchajúcej sumy vyúčtuje dodávateľ odberateľovi s textom „Fakturácia prác a služieb za chod a údržbu informačného systému ESEZ“ a to za označené obdobie a v termínoch podľa nižšie uvedeného harmonogramu:

<u>obdobie</u>	<u>zaslanie faktúry najneskôr do:</u>	<u>splatnosť najneskôr do:</u>
1.6.2024 – 31.8.2024	15.9.2024	29.9.2024
1.9.2024 – 30.11.2024	15.12.2024	27.12.2024
1.12.2024 – 31.12.2024	15.1.2025	29.1.2025
1.1.2025 – 31.3.2025	15.4.2025	29.4.2025
1.4.2025 – 30.6.2025	15.7.2025	29.7.2025
1.7.2025 – 30.9.2025	15.10.2025	29.10.2025
1.10.2025 – 30.11.2025	15.12.2025	29.12.2025
1.12.2025 – 31.12.2025	15.1.2026	29.1.2026
1.1.2026 – 31.3.2026	15.4.2026	29.4.2026
1.4.2026 – 31.5.2026	15.6.2026	29.6.2026

Náhradu ostatných nákladov podľa tejto zmluvy vyúčtuje dodávateľ odberateľovi bez zbytočného odkladu po ich vzniku.

6)

Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi bezhotovostne na účet dodávateľa náhradu nákladov, vyúčtovaných dodávateľom odberateľovi podľa tejto zmluvy na základe faktúry dodávateľa v lehote splatnosti do 14 dní odo dňa doručenia faktúry; náhradu nákladov, uvedených v odseku 3), písm. a) tohto článku zmluvy sa odberateľ zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za dohodnuté obdobie v lehote splatnosti podľa odseku 5) tohto článku tejto zmluvy. Faktúru zasiela dodávateľ v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa, uvedenú odberateľom v tejto zmluve; dátum zaslania faktúry na e-mailovú adresu odberateľa sa považuje za dátum doručenia faktúry odberateľovi.

7)

E-mailová adresa na doručovanie faktúr dodávateľa odberateľovi je:

-odberateľ 1.): muzeumsnp@muzeumsnp.sk

-odberateľ 2.): craft@uluv.sk, radoslava.janacova@uluv.sk

-odberateľ 3.): muzeum@ldmzvolen.sk

8)

Pre prípad omeškania odberateľa so zaplatením vyfakturovanej peňažnej sumy podľa tejto zmluvy dodávateľovi, sa odberateľ zaväzuje zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania až do jej zaplatenia.

článok VI. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uzatvorením a realizáciou tejto zmluvy. Tento záväzok mlčanlivosti platí na neurčitú dobu a zaväzuje zmluvnú stranu

i po prípadnom ukončení tejto zmluvy.

2. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou v 3-mesačnej výpovednej lehote, a to aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane
3. Dodávateľ v prípade skončenia tejto zmluvy výpoveďou najneskôr v deň ukončenia účinnosti zmluvy odovzdá odberateľovi kompletnú dokumentáciu o zbierkových predmetoch vytvorenú odberateľom v systéme ESEZ, ktorá je vlastníctvom odberateľa a všetky databázy a dáta v ňom uložené (export).
4. Túto zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, v takej dohode uvedenom.
5. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť vo vzťahu k odberateľovi, ktorému zanikol zmluvný vzťah, založený Komunitnou zmluvou; odstúpenie musí mať písomnú formu a je účinné dňom jeho doručenia odberateľovi.
6. Po ukončení tejto zmluvy podľa ods. 4, alebo ods. 5 tohto článku zmluvy odovzdá dodávateľ odberateľovi bez zbytočného odkladu odberateľovi kompletnú dokumentáciu o zbierkových predmetoch vytvorenú odberateľom v systéme ESEZ, ktorá je vlastníctvom odberateľa a všetky databázy a dáta v ňom uložené (export).
7. Odberateľ v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov udeľuje dodávateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov odberateľa, uvedených v tejto zmluve na účely realizácie a administrácie tejto zmluvy, ustanovených platnými právnymi predpismi, ako aj na účel vedenia evidencie zmluvy u dodávateľa .
8. Pre prípad zmeny počtu odberateľov sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu primerane upraviť rozsah financovania prevádzky a užívania systému ESEZ jednotlivými zmluvnými stranami, uvedený v tejto zmluve a to podľa skutočného počtu odberateľov.

článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmeniť túto zmluvu je možné na základe súhlasu zmluvných strán iba formou písomného vzostupne očíslovaného dodatku k tejto zmluve, podpísaného všetkými zmluvnými stranami.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými dotknutými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie zmluvy nahradiť novým platným ustanovením , zodpovedajúcim

účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 24 kalendárnych mesiacov, počínajúc odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Táto zmluva je platná odo dňa jej podpísania všetkými zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky; zverejnenie zmluvy sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľ.
5. Zmluvné strany, každá jednotlivito súhlasia so zverejnením plného znenia tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany, každá jednotlivito vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že sú oprávnení predmetom tejto zmluvy nakladať podľa tejto zmluvy bez obmedzenia, že zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, neučinenej v tiesni ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu byť viazaní jej obsahom ju podpisujú.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 4-roch autentických rovnopisoch, z ktorých po ich podpísaní všetkými zmluvnými stranami obdrží každá zmluvná strana jedno vyhotovenie.
8. Neoddeliteľnými súčasťami tejto zmluvy sú:
 - a) Príloha č. 1 - Popis rozsahu poskytovania služieb zabezpečenia prevádzky systému ESEZ
 - b) Príloha č. 2 - Technické zariadenia a programové vybavenie

podpisy zmluvných strán:

V Košiciach dňa:

dodávateľ:

.....
Mgr. Zuzana Šullová
generálna riaditeľka

V Banskej Bystrici dňa:

odberateľ 1.):

.....
PhDr. Marian Uhrin, PhD.
riaditeľ

V Bratislave dňa:

odberateľ 2.):

.....
Mgr. Eva Ševčíková
generálna riaditeľka

V Banskej Bystrici dňa:

odberateľ 3.):

.....
JUDr. Tibor Menyhart
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 - Popis rozsahu poskytovania služieb zabezpečenia prevádzky systému ESEZ

Služba		Vysvetlenie
Správa a prevádzka aplikácie AIP Safe a ESEZ		V rámci služby Dodávateľ vykoná činnosti spojené s riadnym prevádzkovaním základného aplikačného systému AIP Safe a aplikácie ESEZ.
	Inštalácia, upgrade, update	V rámci služby Dodávateľ zabezpečí inštaláciu aplikácií, inštaláciu dodatkových modulov, ich update a upgrade v prípade nových verzií dodaných výrobcom softvéru.
	Konfigurácia	Dodávateľ zabezpečí správnu konfiguráciu systému AIP Safe a ESEZ na ostatné komponenty systému ako sú: konfigurácia konektivity na webový server, konfigurácia konektivity na databázové prostredie, konfigurácia súborových úložísk, konfigurácia fulltextového modulu, konfigurácia ostatných interných a externých modulov.
	Inicializácia a správa užívateľov a skupín	Dodávateľ zabezpečí na základe požiadaviek Odberateľa správu užívateľov a skupín, vytváranie a mazanie užívateľov, definovanie a aktualizáciu prístupových práv a pravidiel, implementáciu skupinových politík, riadenie užívateľského prostredia pomocou skupinových politík, implementáciu šablón zabezpečenia a politiku auditu.
	Monitoring a reporting	Dodávateľ zabezpečí pravidelný monitoring prírastkov záznamov a digitálnych objektov, počty prístupov, časy

		pripojenia, dĺžku pripojenia, monitoring toku dát. Na požiadanie poskytne reporting údajov v dohodnutej forme.
	Správa a kustomizácia užívateľských rozhraní ESEZ	Na základe požiadaviek Odberateľa Dodávateľ zabezpečí úpravy užívateľského rozhrania aplikácie ESEZ, vytváranie a údržbu tlačových definícií, zmeny a dopĺňanie objektového modelu vyvolané kustomizáciou užívateľského rozhrania, formulárov alebo tlačových zostáv.
	Správa a manipulácia s dátami	Dodávateľ zabezpečí činnosti spojené s manipuláciou, údržbou a ochranou dát. Zabezpečovanie exportu dát pre potreby centrálnej evidencie múzejných zbierok CEMUZ. Dodávateľ technickými a softvérovými prostriedkami zabezpečí ochranu dát pred neoprávneným prístupom, pred stratou alebo zničením. Dodávateľ zabezpečí pravidelné zálohovanie dát s dvomi nezávislými kópiami uloženými u Dodávateľa. Dodávateľ zabezpečuje zálohovanie vždy k 1. dňu mesiaca za uplynulé obdobie vo formáte: Databázy SQL (bak); Filový systém obrázkov (jpg); importy dát (xml); images OS (vhd).
Správa a prevádzka operačného prostredia systému ESEZ		V rámci služby Dodávateľ vykoná činnosti spojené so správou a prevádzkou operačného prostredia systému ESEZ.
	Inštalácia a reinštalácia OS	Dodávateľ zabezpečí inštaláciu základného operačného systému, jeho upgrade a update v prípade nových verzií alebo opravných balíčkov. Podľa potrieb prevádzky vykoná doinštalovanie alebo odinštalovanie súčastí operačného systému.
	Konfigurácia OS	Dodávateľ zabezpečí nastavovanie prevádzkových parametrov operačného prostredia potrebných pre riadny a neprerušovaný chod systému, a to najmä: konektivitu na ostatné súčasti systému, konfiguráciu sieťových adaptérov a prenosových protokolov, rozdelenie a manažment diskových priestorov, definovanie a vyčlenenie pamäťových priestorov, konfiguráciu a nastavovanie systémových premenných.
	Administrácia účtov a zdrojov	Dodávateľ zabezpečí administráciu a riadenie užívateľských účtov a zdrojov,

		správu skupín, riadenie prístupu ku zdrojom, implementáciu skupinových politík, riadenie používateľského prostredia pomocou skupinových politík, implementáciu šablón zabezpečenia a politiku auditu.
	Monitoring a reporting	V rámci monitoringu Dodávateľ vykoná sledovanie prevádzky a parametrov operačného prostredia systému ESEZ, zhromaždí štatistické údaje pre optimalizačné účely a prevenciu chybových stavov, monitorovať prístupy užívateľov, monitorovať zaťaženie a využitie systémových prostriedkov (pamäte, diskové priestory, priepustnosť siete, vyťaženosť procesorov).
<hr/>		
Služby Online supportu a Helpdesku		Dodávateľ zabezpečí súhrnné činnosti k zabezpečeniu neprerušenej a bezporuchovej prevádzky pripojenia prostredia systému ESEZ. Tieto činnosti nepokrývajú charakter užívateľskej podpory pri používaní systému.
		Nahlasovanie porúch sa spravidla vykoná telefonicky na vyhradené telefónne číslo +421 915 793 873 , alebo elektronickou poštou na vyhradenú e-mailovú adresu: esez@stm-ke.sk
		Ak čas nahlásenia je po 16.00 hod. pracovného dňa, za čas prijatia sa považuje prvá pracovná hodina nasledujúceho pracovného dňa.
		Dodávateľ začne servisné práce na odstránenie poruchy, podľa ich priority, do 60 minút po jej nahlásení formou vzdialeného prístupu, pokiaľ to situácia umožní.
<hr/>		
Správa a prevádzka hardvérových (HW) komponentov systému ESEZ		V rámci správy HW komponentov systému ESEZ Dodávateľ vykoná súhrnné činnosti smerujúce k zabezpečeniu nepretržitej a bezporuchovej prevádzky HW prostredia systému.
	Preventívna údržba HW	V rámci preventívnej údržby HW Dodávateľ vykoná činnosti smerujúce k

		predvídaníu a včasnému odstráneníu hroziacich výpadkov HW komponentov ako sú: pravidelné sledovanie systémových hlásení, pravidelné spúšťanie HW testov, testovanie a kontrola ventilačného systému, odstránenie nečistôt a prachu z HW komponentov, testovanie redundantných zdrojov.
	Správa diskových subsystémov	V rámci správy diskových subsystémov Dodávateľ vykoná činnosti na zabezpečenie nepretržitého a bezporuchového chodu diskových polí ako sú: inštalácia a konfigurácia diskov do diskového poľa, zriadenie RAID diskového poľa a jeho konfigurácia, pravidelná kontrola integrity povrchov diskových polí testovacími utilitami, sledovanie prírastkov chybných sektorov a návrhy na výmenu diskov, rekonfigurácia diskového poľa v prípade výmeny alebo doplnenia diskov.
	Podpora pri katalogizácii (RFID)	V prípade, ak je to nutné, môže Odberateľ požiadať Dodávateľa o podporu v dokumentačnej činnosti pri evidencii prostredníctvom RFID štítkov.
Správa a prevádzka databázového prostredia systému ESEZ		Dodávateľ zabezpečí súhrnné činnosti k zabezpečeniu neprerušenej a bezporuchovej prevádzky databázového prostredia systému ESEZ.
	Inštalácia a reinštalácia databázového prostredia	Dodávateľ zabezpečí inštaláciu základného databázového prostredia, upgrade a update v prípade nových verzií alebo opravných balíčkov, doinštalovanie alebo odinštalovanie modulov podľa potreby prevádzkovania.
	Konfigurácia databázového prostredia	Dodávateľ vykoná konfiguráciu databázového prostredia, databázových súborov, translačných logov a indexových súborov pre optimálne využitie systémových zdrojov.
	Monitoring a reporting	Dodávateľ zabezpečí reporting zbieraných údajov v rámci optimalizácie výkonnosti, sledovania prevádzkových parametrov.
Zabezpečenie internetového prístupu k systému ESEZ - parametre prevádzky		Dodávateľ zabezpečí súhrnné činnosti k zabezpečeniu neprerušenej a bezporuchovej prevádzky internetového pripojenia prostredia systému ESEZ.
	Garantované prenosové	Vzhľadom k charakteru riešenia a

	rýchlosti min. 100 Mb upload, 100 Mb download	predpokladanej frekvencie - záťaže paralelných spojení sú definované minimálne kapacity.
	Garantovaný počet max. 60 klientov súčasne prístupujúcich k dátam	Cieľový stav je určený na 60 klientov aktívne pracujúcich súčasne.
	Frekvencia záloh pre prípad obnovy systému	Zálohy sú vykonávané každých 24 hodín s uchovaním histórie 60 dní.
	Zabezpečenie prevádzky internetu proti výpadkom a zničeniu	Umiestnenie serverov v objekte, ktorý spĺňa štandardy ako: ochrana objektu, klimatizácia, protipožiarna ochrana, náhradný zdroj.
Riešenie udalosti narušujúcej riadne užívanie a prevádzkovanie systému a reakčné časy		Dodávateľ diagnostikuje a vyrieši daný stav v čo najkratšom termíne. Minimálna doba na zahájenie diagnostiky daného stavu sa stanovuje na základe stupňa priority nasledovne:
Priorita I.	Havária systému, systém alebo niektoré jeho moduly nie sú funkčné, žiadnym spôsobom nie je možné núdzovo prevádzkovať	Reakčná doba do 2 pracovných dní
Priorita II.	Havária niektorých inštancií modulov, nefunkčné niektoré funkcie, je možné prevádzkovať systém v obmedzenej miere	Reakčná doba do 1 pracovného dňa
Priorita III.	Nie je možné využívať niektoré funkcie, stav neovplyvňuje prevádzku systému	Reakčná doba do 3 pracovných dní

Príloha č. 2 - Technické zariadenia a programové vybavenie

1. Všetky technické zariadenia

- a) **Produkčný server** - Supermicro CSE-743TQ-1200B-SQ, Intel i9-7900X 3,3GHz 10C/20T, 128GB DDR4 RAM, 256GB SSD System, 1TB NVMe Database, 20TB RAID5;
- b) **Testovací server** - HP Proliant DL380p Gen8, Intel Xeon E5-2650 2,0GHz, 64GB DDR3, 128GB SSD System, 256 GB SSD, 500GB, 1TB;
- c) **Zálohovacie zariadenie NAS** - QNAP TS-439, 12TB RAID5;
- d) **Image server pre objektové panorámy** - DELL WorkStation R5500, Intel Xeon X5690 3.46 GHz 6C/12T, 40GB DDR3 RAM, 256GB SSD System, 2TB SSD, 750GB;
- e) **Zyxel Zywall USG 300 Firewall** - 7 1000GbE portov;

2. OS Windows 10

3. SQL Server 2019

- 4. ESEZ 4G (javová aplikácia), ESEZ 5G (webová aplikácia), ESEZMobile (android aplikácia) (užívané na základe Komunitnej (a licenčnej) zmluvy uzatvorenej medzi EDICO SK, a.s., Aip Safe s.r.o., STM, M SNP, ÚĽUV a LaDM zo dňa 08. 04. 2024)
- 5. Prostredie AiP SAFE (užívané na základe Komunitnej (a licenčnej) zmluvy uzatvorenej medzi EDICO SK, a.s., Aip Safe s.r.o., STM, M SNP, ÚĽUV a LaDM zo dňa 08. 04. 2024)

