



Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: 0000427-4

podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATELIA

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B (ďalej len „O2SK“)

O2 Business Services, a. s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“) (ďalej len „Poskytovatelia“ alebo „Poskytovateľ“)

spoločne zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno (meno)	Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
Sídlo (adresa)	Trnavská cesta 8/A, 821 08, Bratislava - Ružinov (Slovakia)
IČO	36076643
IČ DPH	SK2022063802
DIČ	2022063802
Zapísaný	Živnostenský register OÚ BA, číslo 110-170423

Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo

E-mail na zasielanie elektronických faktúr podatelna@155.sk

V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko MUDr. Osama Al-Khaldi

1. Predmet zmluvy a zmluvné dokumenty

- 1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „VP O2BS“) a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len „VP O2SK“), v závislosti od Špecifikácie.
- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
 - Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
 - Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
 - Cenník O2SK, v prípade Služieb O2SK
 - VP O2BS
 - VP O2SK

- Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
- Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka
- Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka.

2. Poplatky za služby a fakturácia

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.8. Poskytovatelia sú povinní vystaviť faktúru za poskytnutie služby do 10 pracovných dní odo dňa jej poskytnutia, najneskôr však do piateho (5.) pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá.
- 2.9. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkmi O2BS a O2SK platnými v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.10. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.11. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.12. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.13. Splatnosť faktúry je 30 dní od dátumu jej vystavenia.

3. Doba trvania zmluvy a výpovedná lehota

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania maximálneho finančného limitu podľa bodu 3.2. Zmluvy, najneskôr však do 24 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny objednaných tovarov a služieb podľa tejto Zmluvy nepresiahnu maximálny finančný limit vo výške 2376,00 Eur bez DPH (slovom: deväťtisícšesťstoštyridsať EUR bez DPH).
- 3.3. Výška maximálneho finančného limitu podľa predchádzajúcej vety predstavuje maximálnu cenu za predmet Zmluvy za obdobie 24 mesiacov.
- 3.4. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovanej podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.
- 3.5. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.

- 3.6. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutý aj MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre mobilné služby) a poskytovanie Služby bude ukončené pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej z dôvodov na strane Účastníka, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej.
- 3.7. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.8. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cennikové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cennikové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla konkrétneho Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 body 3.5. a 3.6.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľom zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovatelia spoločne jedno vyhotovenie.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 4.11. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.
- 4.13. Poskytovatelia sa zaväzujú, že pohľadávku voči Účastníkovi, ktorá im, ako veriteľom, vznikne z tohto zmluvného vzťahu, nepostúpia podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka, ako dlžníka. Postúpenie pohľadávky Poskytovateľmi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka je neplatné podľa § 39 OZ. Súhlas Účastníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas jeho zriaďovateľa (Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislave

dňa

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V Bratislave

dňa

01 -07- 2024

Podpis

MDr. Osama Al-Khaldi, riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

Operačné stredisko záchranej
zdravotnej služby Slovenskej republiky
Trnavská cesta 8/A
P.O.BOX 93
820 05 Bratislava 25 -5-

Virtual Voice

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0000427-4 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **01-001-VOV-0000427-4**

Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.

Poskytovateľ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno	Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
Zastúpený	MUDr. Osama Al-Khaldi
Sídlo (adresa)	Trnavská cesta 8/A, 82108, Bratislava - Ružinov (Slovakia)
Zapísaný	Živnostenský register OÚ BA, číslo 110-170423
IČO	36076643
DIČ	2022063802
IČ DPH	SK2022063802

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko	Rudolf Záriš
E-mailová adresa	rudolf.zaris@155.sk
Telefónne číslo	

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu určitú po dobu 24 mesiacov od podpisu preberacieho protokolu

Všeobecné ustanovenia

- Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
 - neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
 - nedopustí sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
- Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
 - zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu
 - výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plnenia lehoty.
- Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov.
- Pre služby, ktorých Individuálne tarify volaní, sms, faxov nie sú uvedené v tejto Špecifikácii služieb, a pre ostatné tu neuvedené prevádzkové poplatky, sa budú uplatňovať ceny uvedené v platnom Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. - Tarify, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa.
- Ak sú individuálne tarify volaní, sms, faxov uvedené v tejto Špecifikácii služby sú platné po dobu viazanosti / dobu určitú dohodnutú v tejto Špecifikácii.

Technická špecifikácia služby

Virtual Voice - Virtual Voice						
Špecifikácia pripojenia						
Typ pripojenia	Parameter pripojenia					
Primárny okruh	Virtual					
Záložný okruh	Virtual					
SLA	SLA 2					
Špecifikácia služby						
Atribút	Hodnota	Jednorazový popl. / ks	Jednorazový popl./spolu	Mesačný popl. / ks	Mesačný popl./spolu	
Poplatok Virtual voice	1		0,00 €		26,00 €	
Virtual Voice Group	1		0,00 €			
Rýchlosť sťahovania primár. okruhu	existujúci		0,00 €			
Rýchlosť odosielania primár. okruhu	existujúci		0,00 €			
Rýchlosť sťahovania zálož. okruhu	existujúci		0,00 €			
Rýchlosť odosielania zálož.okruhu	existujúci		0,00 €			
Hlasové kanály	8 ks		0,00 €	4,00 €	32,00 €	
Hlasové klapky	8 ks		0,00 €	4,00 €	32,00 €	
Inštalácia koncových zariadení	Bez inštalácie koncov. zariadení		0,00 €			
Celkové poplatky služby			27,00 €		90,00 €	
Miesto pripojenia						
Adresa	ID lokality					

Trnavská cesta 8/A, 82108, Bratislava, SR

Cenníkové tarify volaní

V prípade, že nižšie v tejto Špecifikácii nie sú uvedené Individuálne tarify volaní/SMS/Fax, platia tarify uvedené v Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. zverejnenom na www.business.o2.sk.

Zoznam profilov

Názov	Počet	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Virtual Voice - Virtual Voice	1	27,00 €	90,00 €
Celkové poplatky za všetky profily		27,00 €	90,00 €

Záverečné ustanovenia

1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
4. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Ak sa Špecifikácia povinne zverejňuje, nadobúda Špecifikácia účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislave

dňa

O2 Business Services, a. s. -3-

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 50 087 487

Podpis IČ DPH: SK2120172670

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V Bratislave

dňa

01 -07- 2024

Podpis

MUDr. Osama Al-Khaldi, riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

Operačné stredisko záchranej
zdravotnej služby Slovenskej republiky
Trnavská cesta 8/A
P.O.BOX 93
820 05 Bratislava 25 -5-

Green Number 0800

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0000427-4 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **01-001-SIS-0000427-4**

Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.

Poskytovateľ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno	Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
Zastúpený	MUDr. Osama Al-Khaldi
Sídlo (adresa)	Trnavská cesta 8/A, 82108, Bratislava - Ružinov (Slovakia)
Zapísaný	Živnostenský register OÚ BA, číslo 110-170423
IČO	36076643
DIČ	2022063802
IČ DPH	SK2022063802

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko	Rudolf Záriš
E-mailová adresa	rudolf.zaris@155.sk
Telefónne číslo	

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu určitú po dobu 24 mesiacov od podpisu preberacieho protokolu

Všeobecné ustanovenia

- Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
 - neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
 - nedopustí sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
- Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
 - zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu
 - výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.
- Pre služby, ktorých Individuálne tarify volaní, sms, faxov nie sú uvedené v tejto Špecifikácii služieb, a pre ostatné tu neuvedené prevádzkové poplatky, sa budú uplatňovať ceny uvedené v platnom Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s. - Tarify, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa.
- Ak sú individuálne tarify volaní, sms, faxov uvedené v tejto Špecifikácii služby sú platné po dobu viazanosti / dobu určitú dohodnutú v tejto Špecifikácii.

Technická špecifikácia služby

Názov profilu	Green Number 0800 - 0800				
Atribút	Hodnota	Jednorazový popl./ks	Jednorazový popl./spolu	Mesačný popl./ks	Mesačný popl./spolu
Poplatok Green Number 0800	1				9,00 €
Pridelené číslo	+421 800 xxx xxx				
Počet hlasových kanálov	8 ks				
Spôsob ukončenia volania	Tel.číslo v mob. sieti O2				
Číslo presmer./ukonč.volania	1				
Tarifikačia odchádz. volaní	1/1				
Tarifikačia prichádz. volaní	1/1				
Celkové poplatky služby					9,00 €

Cenníkové tarify volaní

V prípade, že nižšie v tejto Špecifikácii nie sú uvedené Individuálne tarify volaní/SMS/Fax, platia tarify uvedené v Cenníku pre hlasové, SMS a faxové služby poskytované prostredníctvom pevnej telekomunikačnej siete O2 Business Services, a. s zverejnenom na www.business.o2.sk.

Zoznam profilov

Názov	Počet	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Green Number 0800 - 0800	1		9,00 €
Celkové poplatky za všetky profily			9,00 €

Doplňujúce ustanovenia

- Kapacita súčasných volaní na číslo Služby je garantovaná v rozsahu minimálne 5 hlasových kanálov. Služba nie je určená na smerovanie volaní na tiesňové čísla.

- Účastník berie na vedomie, že pridelenie čísel služby ako súčasť Služby nepredstavuje prevod majetku alebo predaj čísla z číslavacieho rozsahu, ale predstavuje len predaj práva používať číslo výhradne v období, v ktorom sa Služba poskytuje.
- Účastník nie je oprávnený nárokovať si žiadne práva k číslam po ukončení poskytovania Služby.
- Účastník sa zaväzuje nepoužívať službu pre spätné volania, automatické vytáčanie, kontinuálne alebo rozsiahle presmerovanie hovorov a ale nielen na telemarketingové účely (vrátane charitatívnych alebo politických ponúk alebo prieskumov).
- Služba 0800 je poskytovaná v telekomunikačnej sieti O2BS. Čísla 0800 xxx xxx sú poskytované z rozsahu prideleného O2BS. Volanie na číslo 0800 bude ukončené podľa konfigurácie - v sieti O2BS, alebo v inej telekomunikačnej sieti.

Záverečné ustanovenia

- Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Ak sa Špecifikácia povinne zverejňuje, nadobúda Špecifikácia účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislave

dňa

O2 Business Services, a. s.⁻³⁻
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 50 08
IČ DPH: SK21 7670

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V Bratislave

dňa

01 -07- 2024

Podpis

MUDr. Osama Al-Khaldi, riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

Operačné stredisko záchrannej
zdravotnej služby Slovenskej republiky
Trnavská cesta 8/A
P.O.BOX 93
820 05 Bratislava 25 -5-