

**ZMLUVA O DIELO**

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

názov: **Rozhlas a televízia Slovenska**  
 sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava  
 IČO: 47 232 480  
 DIČ: 2023169973  
 IČ DPH: SK2023169973  
 registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III., Odd.: Po,  
 Vložka č.: 1922/B  
 IBAN: XXXXXX  
 konajúca prostredníctvom: Mgr. Ľuboš Machaj – generálny riaditeľ  
 (ďalej len „**objednávateľ**“)

a

obchodné meno: **CREANET, a.s.**  
 sídlo: L. Svobodu 73, 058 01 Poprad  
 IČO: 44 813 244  
 DIČ: 2022848564  
 IČ DPH: SK2022848564  
 bankové spojenie: XXXXXX  
 registrácia: Obchodný register Okresného súdu Prešov, Odd.: Sa,  
 Vložka č.: 10500/P  
 IBAN: XXXXXX  
 konajúca prostredníctvom: Marek Môcik, predseda predstavenstva  
 (ďalej len „**zhotoviteľ**“)

**1 Predmet zmluvy**

1.1 Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať dielo špecifikované v bode 1.2 tohto článku zmluvy (ďalej aj len „**dielo**“) v súlade s podrobnou špecifikáciou diela uvedenou v prílohe č.1 tejto zmluvy (ďalej len ako „**príloha č. 1**“), záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi za riadne vykonané a objednávatelom v zmysle podmienok tejto zmluvy prevzaté dielo dohodnutú cenu a úprava práv a povinností zmluvných strán s tým súvisiacich, ako aj úprava ďalších skutočností uvedených v tejto zmluve.

1.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dielo s nasledovnou špecifikáciou:

<b>popis diela</b>	<b>Rezervačný systém pre rozhlasovú reláciu Hudobné pozdravy</b>		
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>podrobná špecifikácia diela v prílohe č. 1 zmluvy</b>		
<b>miesto vykonania diela</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	sídlo objednávateľa	<input type="checkbox"/>	sídlo zhotoviteľa
		<input type="checkbox"/>	iné:

1.3 Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonané dielo prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu podľa čl. 4 tejto zmluvy, bližšie špecifikovanú v prílohe č.2 tejto zmluvy pod názvom Návrh na plnenie kritéria.

1.4 Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania na obstaranie zákazky s nízkou hodnotou, uskutočneného objednávatelom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**2 Podmienky vykonania diela**

2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo podľa podmienok stanovených v tejto zmluve a v súlade so špecifikáciou v prílohe č. 1, v dohodnutom čase a mieste, s odbornou starostlivosťou a v požadovanej kvalite. V prípade, že nie sú dohodnuté osobitné požiadavky na kvalitu diela, je

zhotoviteľ povinný vyhotoviť dielo v štandardnej kvalite zodpovedajúcej príslušným právnym a technickým normám.

2.2 Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo na svoje náklady, na svoje nebezpečenstvo a v súlade s písomnými pokynmi objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený písomne usmerňovať vykonanie diela a plnenie povinností zhotoviteľa podľa tejto zmluvy svojimi pokynmi; takéto pokyny objednávateľa nesmú ísť nad rámec tejto zmluvy a/alebo byť v rozpore s ňou. V prípade, že pokyn objednávateľa je nad rámec tejto zmluvy a/alebo je v rozpore s ňou, zhotoviteľ nie je takýmto pokynom viazaný. Písomne sa pre účely tejto zmluvy rozumie zaslanie pokynu/informácie/požiadavky objednávateľom elektronicky na mailovú adresu zhotoviteľa určenú zhotoviteľom v bode 2.8 článku 2 tejto zmluvy.

2.3 Zhotoviteľ odovzdá dielo objednávateľovi v súlade s nasledovnými podmienkami:

termín vykonania diela	najneskôr do 60 kalendárnych dní od účinnosti zmluvy	
forma odovzdanie diela		
<input type="checkbox"/> objekt	počet vyhotovení:	
	technická špecifikácia:	
<input type="checkbox"/> tlačaná	počet vyhotovení:	
	technická špecifikácia:	
<input checked="" type="checkbox"/> elektronická	zaslanie na mailovú adresu:	lubomir.ondrejko@rtvs.sk
	odovzdanie na nosiči:	
	technická špecifikácia:	v súlade s podrobnou technickou špecifikáciou diela uvedenu v prílohe zmluvy
miesto odovzdania diela		
<input checked="" type="checkbox"/> sídlo objednávateľa	<input type="checkbox"/> sídlo zhotoviteľa	<input type="checkbox"/> iné:

2.4 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela v ktorejkoľvek fáze jeho realizácie. Zhotoviteľ je povinný takúto kontrolu objednávateľovi umožniť a predložiť objednávateľovi potrebné informácie pre výkon kontroly. Ak objednávateľ zistí, že dielo je vykonávané v rozpore s podmienkami podľa tejto zmluvy a podrobnou špecifikáciou diela, je oprávnený požadovať od zhotoviteľa, aby odstránil alebo napravil zistené nedostatky na svoje náklady a v primeranej lehote určenej objednávateľom, nie kratšej ako 3 pracovné dni.

2.5 Dielo po dokončení podlieha preberaciemu konaniu v mieste odovzdania diela a to v termíne vzájomne vopred písomne dohodnutom zmluvnými stranami. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na čase konania preberacieho konania inak, tak sa preberacie konanie uskutoční v posledný deň lehoty pre vykonanie diela. Účelom tohto preberacieho konania je preveriť dohodnutým spôsobom, inak spôsobom obvyklým a primeraným povaha diela, či dielo zodpovedá podmienkam tejto zmluvy, vrátane špecifikácie diela uvedenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dielo sa považuje za zhotovené, odovzdané a objednávateľom prevzaté okamihom podpísania preberacieho protokolu objednávateľom, na základe úspešného výsledku preberacieho konania, v ktorom objednávateľ potvrdí zhotovenie a prevzatie diela bez akýchkoľvek vád alebo s výhradou odstránenia vád nebrániacich riadnemu užívaniu diela, ako aj potvrdenie o splnení povinností zhotoviteľa podľa bodu 2.6 zmluvy. V prípade, že objednávateľ prevezme dielo s výhradou odstránenia vád nebrániacich riadnemu užívaniu diela, je zhotoviteľ povinný odstrániť tieto vady v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, inak do 5 kalendárnych dní.

2.6 Spolu s dielom je zhotoviteľ povinný odovzdať objednávateľovi aj všetky dokumenty týkajúce sa diela, ktoré sú nevyhnutné pre jeho riadne uvedenie do prevádzky, používanie, či údržbu, ak potreba takejto dokumentácie vyplýva z povahy diela a/alebo príslušných právnych predpisov. V prípade, že dielom je vytvorenie a/alebo úprava počítačového programu, tak zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi spolu s dielom aj zdrojový kód takéhoto programu.

2.7 V prípade, že vytvorené dielo alebo jeho časť, je predmetom práv duševného vlastníctva (najmä autorské dielo, databáza, technické riešenia, design, know-how), tak zhotoviteľ v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné právne predpisy vyslovene nezakazujú, prevádza momentom prevzatia diela objednávateľom na objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto predmetu práv duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene akýmkoľvek spôsobom používať (najmä využívať, rozširovať, šíriť, rozmnožovať, spracovať, ďalej vyvíjať), vrátane práva na zabezpečenie príslušnej ochrany a nakladať s nimi bez ďalšieho súhlasu zhotoviteľa, pričom jednorazová odmena za tento prevod je obsiahnutá v cene za dielo. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné právne predpisy

neumožňujú prevod práv v zmysle predchádzajúcej vety, zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi okamihom prevzatia diela objednávateľom výhradnú, územne, vecne, časovo a kvantitatívne neobmedzenú a bez osobitného súhlasu zhotoviteľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto predmetu práv duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene akýkoľvek známym spôsobom používať (najmä využívať, rozširovať, šíriť, rozmnožovať, spracovať, ďalej vyvíjať) a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej osobe, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne.

2.8 V nadväznosti na bod 2.5 a 2.6 sa objednávateľ a zhotoviteľ dohodli, že poverené osoby za objednávateľa a zhotoviteľa sú:

- poverená osoba za objednávateľa pre prevzatie diela:  
Ľubomír Ondrejko; pozícia: vedúci odboru online infraštruktúry;  
e-mailová adresa: [lubomir.ondrejko@rtvs.sk](mailto:lubomir.ondrejko@rtvs.sk)
- poverená osoba za objednávateľa pre obsahovú a technickú súčinnosť:  
Ľubomír Ondrejko; pozícia: vedúci odboru online infraštruktúry;  
e-mailová adresa: [lubomir.ondrejko@rtvs.sk](mailto:lubomir.ondrejko@rtvs.sk)
- poverená osoba za zhotoviteľa:  
Marek Mócik, pozícia: CEO, e-mailová adresa: [mocik@creanet.sk](mailto:mocik@creanet.sk)

### 3 Povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri vykonávaní diela podľa tejto zmluvy postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom sa zaväzuje dbať na pokyny a požiadavky objednávateľa a vyhotoviť dielo v požadovanej kvalite s prihliadnutím na objednávateľom zamýšľaný účel jeho použitia.
- 3.2 Pri vykonávaní diela podľa tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje, že bude postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so zaužívanou odbornou praxou, postupmi a aktuálnymi poznatkami v danej oblasti a v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré zhotoviteľ pozná alebo musí poznať, ako aj s tými záujmami, ktoré objednávateľ oznámi zhotoviteľovi.
- 3.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil pri vykonávaní diela na objednávateľových informačných systémoch, ako aj na programovom obsahu a databázach, ku ktorým mu objednávateľ umožnil prístup. Objednávateľ je oprávnený viesť záznamy, z ktorých bude zrejmé, kedy a v akom rozsahu umožnil zhotoviteľovi prístupy do informačných systémov alebo databáz.
- 3.4 Zhotoviteľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov, ktoré mu dal objednávateľ na vykonanie diela, ak zhotoviteľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné pokyny prekážajú v riadnom vykonávaní diela, je zhotoviteľ povinný jeho vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na vykonávaní diela na základe daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné vykonávanie diela prerušiť, sa predlžuje lehota na dodanie diela.
- 3.5 V prípade, že objednávateľ umožní zhotoviteľovi za účelom plnenia tejto zmluvy prístup k svojim informačným systémom, databázam a programovému obsahu, je zhotoviteľ oprávnený využívať tento prístup výlučne za účelom vykonania diela podľa tejto zmluvy a nie je oprávnený umožniť tretím osobám prístup k týmto informačným systémom, databázam a programovému obsahu. Rovnako nie je oprávnený obsah týchto informačných systémov, databáz a programového obsahu sprístupniť a/alebo inak poskytnúť tretím osobám.
- 3.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne oznámiť objednávateľovi a/alebo objednávateľom určenej osobe akékoľvek okolnosti, ktoré mu bránia v riadnom vykonaní diela podľa tejto zmluvy a/alebo ktoré môžu mať vplyv na ich riadne a včasné plnenie.
- 3.7 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi porušením povinností riadne vykonať dielo podľa tejto zmluvy.
- 3.8 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť tak, aby zhotoviteľ mohol vykonať dielo v požadovanom rozsahu a kvalite.

### 4 Cena za dielo a platobné podmienky

- 4.1 Cena za dielo podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi za riadne vykonané dielo podľa tejto zmluvy cenu:

bez DPH v €	s DPH v €
11 830,-	14 196,-

- 4.3 Objednávateľ uhradí cenu za dielo na základe jednej faktúry vystavenej zhotoviteľom po zhotovení diela a jeho prebratí objednávatelom v súlade s touto zmluvou. Prílohou tejto faktúry musí byť preberací protokol vyhotovený v zmysle čl. 2 bodu 2.5 tejto zmluvy. Objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky na vykonanie diela.
- 4.4 Cena podľa bodu 4.2 tohto článku zmluvy je dohodnutá ako konečná a nemenná a zahŕňa náhradu všetkých nákladov zhotoviteľa, ktoré mu vzniknú pri vykonaní diela alebo v priamej súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúry 30 dní odo dňa jej doručenia objednávatelovi.
- 4.6 Faktúra musí spĺňať náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi alebo prílohu stanovenú touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi. V takomto prípade lehota splatnosti faktúry začína plynúť znova od doručenia opravenej/novej faktúry objednávatelovi.

## 5 Záručná doba, vady diela a sankcie

- 5.1 Zhotoviteľ poskytuje na vykonané dielo záruku 24 mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia diela objednávatelom.
- 5.2 Zhotoviteľ je povinný odstrániť v záručnej dobe písomne reklamované vady diela bezplatne. Zhotoviteľ je povinný odstrániť reklamované vady v čo najkratšom technicky možnom čase podľa dohody zmluvných strán, inak do 5 kalendárnych dní od reklamácie väd diela.
- 5.3 Ak zhotoviteľ neodstráni vadu diela v termíne podľa bodu 5.2 tohto článku zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur za každý aj začatý deň omeškania, a to osobitne vo vzťahu ku každej jednotlivéj vade diela až do jej odstránenia. Uplatnením a/alebo zaplacením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu zmluvy nie je dotknutý nárok objednávatel'a požadovať od zhotoviteľa náhradu škody vo výške, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu; zhotoviteľ sa zaväzuje takúto škodu v plnom rozsahu nahradiť.
- 5.4 V prípade, že zhotoviteľ neodstráni vady riadne, je objednávateľ oprávnený zadať odstránenie vady tretej osobe a od zhotoviteľa požadovať úhradu takto vzniknutých nákladov na odstránenie vady.

## 6 Ochrana dôverných informácií

- 6.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať ochranu akýkoľvek dôverných informácií o objednávatelovi, ktoré sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy.
- 6.2 Za dôverné informácie objednávatel'a sa považujú všetky informácie, ktoré neboli objednávatelom označené ako verejné a ktoré sa týkajú objednávatel'a (najmä obchodné tajomstvo, informácie o jeho činnosti a pripravovaných programoch, know-how), ako aj informácie, pre ktoré je právnymi predpismi stanovený osobitný režim utajenia (predovšetkým utajované skutočnosti, osobné údaje, bankové tajomstvo). Za dôverné sa považujú aj také informácie, ktoré sú objednávatelom ako dôverné výslovne označené.
- 6.3 Zhotoviteľ je povinný zaistiť utajenie získaných dôverných informácií špecifikovaných v bode 6.2 tohto článku zmluvy spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ má právo požadovať doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Zhotoviteľ je povinný zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, ak im takéto informácie boli poskytnuté.
- 6.4 Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie má zhotoviteľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných na riadne plnenie práv a povinností podľa tejto zmluvy.

- 6.5 Ochrana dôverných informácií sa nevzťahuje na prípady, keď:
- zhotoviteľ preukáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobil alebo mu ju poskytla tretia osoba, ktorá takúto informáciu nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
  - zhotoviteľ preukáže, že mal túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia objednávateľom, a že ju nenadobudol v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia,
  - zhotoviteľ získa od objednávateľa písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne,
  - je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu alebo
  - zhotoviteľ poskytne dôverné informácie tretej osobe za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku zmluvy.
- 6.6 Ak dôjde k neoprávnenému prístupu k akejkoľvek dôvernej informácii, je zhotoviteľ, ktorý disponoval s týmito dôvernými informáciami na základe tejto zmluvy, povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti objednávateľa a uskutočniť všetky nevyhnutné kroky, aby dôverné informácie neboli ďalej sprístupnené neoprávneným osobám.
- 6.7 Ak zhotoviteľ poruší povinnosti vyplývajúce z tohto článku zmluvy, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- € (slovom: jedentisíc eur) za porušenie tejto povinnosti, a to do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie. Popri zmluvnej pokute je objednávateľ oprávnený požadovať aj náhradu škody, a to v plnej výške spôsobenej škody; zhotoviteľ sa zaväzuje takúto škodu v plnom rozsahu nahradiť.

## 7 Osobitné dojednania

- 7.1 V prípade omeškania zhotoviteľa s vykonaním diela je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z ceny diela, s vykonaním ktorého je v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania. Zhotoviteľ sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu objednávateľovi zaplatiť v lehote 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej úhradu. Uplatnením a/alebo zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu zmluvy nie je dotknutý nárok objednávateľa požadovať od zhotoviteľa náhradu škody vo výške, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu; zhotoviteľ sa zaväzuje takúto škodu v plnom rozsahu nahradiť.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa zhotoviteľ (jeho pracovníci) bude pri vykonávaní diela zdržiavať v priestoroch objednávateľa, je povinný dodržiavať:
- príslušné predpisy z oblasti požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ostatné bezpečnostné predpisy,
  - príslušné prevádzkové predpisy vzťahujúce sa na priestory objednávateľa, ich zariadenie a vybavenie,
  - príslušné prevádzkové predpisy objednávateľa vzťahujúce sa na pohyb a správanie osôb v priestoroch objednávateľa a v príslušných priestoroch (vrátane prístupových komunikácií a parkovacích priestorov).
- 7.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo podľa tejto zmluvy tak, aby nedošlo k porušeniu zákazu vykonávania nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania stanoveného osobitným predpisom. Ak zhotoviteľ poruší svoj záväzok podľa predchádzajúcej vety a v súvislosti s tým a/alebo v dôsledku toho, bude objednávateľovi uložená príslušným orgánom verejnej moci sankcia, je zhotoviteľ povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu v dôsledku takejto sankcie vznikla. Nárok na náhradu škody podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje predovšetkým na prípad uloženia pokuty za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú na základe zmluvy dodáva alebo poskytuje právnická osoba alebo fyzická osoba prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú táto osoba nelegálne zamestnáva.
- 7.4 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci (vis maior). Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná zmluvná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti. Na účely tejto zmluvy sa vyššou mocou rozumejú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto

prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvných podmienok uvedených v tejto zmluve. Ak v takomto prípade nedôjde k dohode o zmene zmluvných podmienok v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

## **8 Trvanie zmluvy**

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu riadneho splnenia záväzkov z nej vyplývajúcich.
- 8.2 Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou formou:
- a) dohodou zmluvných strán,
  - b) odstúpením od zmluvy z dôvodov stanovených v tejto zmluve a/alebo právnom predpise.
- 8.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
- a) zhotoviteľ svojvoľne prerušil poskytovanie plnenia podľa tejto zmluvy (pričom za svojvoľné prerušenie sa považuje aj včasné neoznámenie prekážky podľa čl. 3 bodu 3.6 tejto zmluvy),
  - b) zhotoviteľ nevykoná dielo riadne a včas resp. nedodržiava lehoty vykonania diela v súlade s podmienkami podľa tejto zmluvy a jej prílohami,
  - c) zhotoviteľ vyvíja činnosť, ktorá je v rozpore so záujmami objednávateľa,
  - d) zhotoviteľ porušil niektorú z povinností vyplývajúcich pre neho z článku 6 tejto zmluvy.
- 8.4 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak je objednávateľ v omeškani s úhradou ceny za dielo po dobu viac ako tridsať (30) dní a túto cenu neuhradil ani na základe písomnej výzvy zhotoviteľa v dodatočnej lehote.
- 8.5 Ak ktorákoľvek zmluvná strana podstatne porušuje svoje povinnosti alebo ohrozí dobré meno alebo povesť druhej zmluvnej strany, môže druhá zmluvná strana okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
- 8.6 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak ukončenie tejto zmluvy akýmkoľvek spôsobom nemá vplyv na trvanie tých práv a povinností, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po jej zániku (napr. právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, na náhradu škody, povinnosť ochrany dôvernosti, licencia k predmetom duševného vlastníctva).

## **9 Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Ak táto zmluva výslovne nestanovuje inak, možno ju meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných a podpísaných dodatkov v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov ktoré budú tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
- 9.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa osobitného predpisu (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (o slobode informácií) v znení neskorších predpisov).
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomné zásielky odosielané v zmysle alebo na základe tejto zmluvy si budú doručovať na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na inú adresu, ktorú zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane ako korešpondenčnú adresu. V prípade, že zásielku nebude možné doručiť na takúto adresu, považuje sa zásielka za doručенú dňom jej vrátenia ako nedoručenej zásielky odosielateľovi, a to aj v prípade, ak sa adresát o tom nedozvie. Ak adresát bezdôvodne odoprie zásielku prijať, považuje sa zásielka za doručенú dňom, keď jej prijatie bolo odmietnuté.
- 9.4 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne skutočnosti neupravené zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu platného v Slovenskej republike.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa nepodarí nájsť v danom spore vyhovujúce riešenie, budú zmluvné strany vzájomný spor riešiť prostredníctvom súdov Slovenskej republiky.

- 9.6 Ak sa niektoré ustanovenie zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, predmetnou neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou nie je dotknutý ostatný obsah zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom, obsahom a účelom najbližšie.
- 9.7 Za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa ustanovení tejto zmluvy, v ktorých sa jej obsah dojednáva voľbou z predvolených možností platí, že označením a voľbou sa rozumie zreteľné a jednoznačné označenie niektorej z predvolených možností.
- 9.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali a s jej obsahom súhlasia, že zmluva bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že ich spôsobilosť a voľnosť uzatvoriť zmluvu, ako aj spôsobilosť k súvisiacim právnym úkonom nie je žiadnym spôsobom obmedzená alebo vylúčená a zároveň vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom zmluvy a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 9.9 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č.1 obsahujúca podrobnú špecifikáciu diela (Opis predmetu zákazky) a príloha č.2 cenová ponuka zhotoviteľa z procesu verejného obstarávania (Návrh na plnenie kritéria). V prípade rozporu medzi znením ktorejkoľvek prílohy k zmluve a znením zmluvy má prednosť znenie zmluvy.

V ..... 2024

V Bratislave ..... 2024

.....  
Za zhotoviteľa  
**Marek Môcik**  
predseda predstavenstva  
**CREANET a.s.**

.....  
Za objednávateľa  
**Mgr. Ľuboš Machaj**  
generálny riaditeľ  
**Rozhlas a televízia Slovenska**

Príloha č.1 Podrobná špecifikácia diela / Opis predmetu zákazky

## OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Tento opis predmetu zákazky/zadanie vychádza z potrieb a cieľov, ktoré majú byť vynaložením verejných prostriedkov dosiahnuté. Opis predmetu zákazky/zadanie je komplexnou požiadavkou verejného obstarávateľa na obsah, rozsah a výsledok plnenia uchádzača, ktoré sú predmetom jeho ponuky vo verejnom obstarávaní.

### Všeobecné informácie k predmetu zákazky

**1. Názov predmetu zákazky:**

*„Vytvorenie rezervačného systému pre rozhlasovú reláciu Hudobné pozdravy“*

**2. Stručný opis predmetu zákazky:**

Verejný obstarávateľ požaduje vytvorenie návrhu a následnú technickú realizáciu (programovanie) samostatnej webovej stránky na webovom sídle objednávateľa, na ktorej si záujemca (fyzická osoba) z vonkajšieho prostredia bude môcť vopred za odplatu rezervovať zahranie ním vybranej konkrétnej hudobnej skladby na konkrétny dátum počas vysielania rozhlasovej relácie Hudobné pozdravy. Po odsúhlasení návrhu riešenia zo strany objednávateľa pri zapracovaní požiadaviek na integráciu a funkcionality, pristúpi dodávateľ k jeho naprogramovaniu.

Proces rezervácie musí umožniť výber konkrétnej skladby zo zoznamu pripraveného RTVS, možnosť napísania krátkeho odkazu na prečítanie moderátorom počas vysielania relácie a online platbu prostredníctvom platobnej brány za poskytnutie tejto služby. Rozhranie zároveň musí viesť pre potreby objednávateľa generovať prehľady skladieb a odkazov na konkrétny dátum vysielania relácie, prehľady na týždennej a mesačnej báze, byť integrované s IS HELIOS (párovanie platieb) a vystavenie účtovného dokladu za poskytnutie služby v súlade s platnými právnymi predpismi.

**3. Spoločný slovník obstarávania (CPV):**

72413000-8 Návrh webových (www) sídiel

**4. Druh zákazky (tovar, služby, stavebné práce):**

služby

**5. Lehota realizácie predmetu zákazky:**

Do 60 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy o dielo.

**6. Hlavné miesto poskytovania predmetu zákazky:**

Rozhlas a televízia Slovenska - organizačná zložka STV, Mlynská dolina, Bratislava

### Opis predmetu zákazky:

**1. Popis funkcií softvérového riešenia (diela):**

**1.1. Rezervácia:**

Na špeciálnej stránke webového sídla RTVS sa záujemcovi zobrazí rezervačný formulár, kde si záujemca vyberie konkrétny dátum a čas relácie, vyplní svoje kontaktné údaje a vyberie konkrétnu hudobnú skladbu zo zoznamu dostupných skladieb. Ponuka hudobných skladieb bude



automaticky časovo aktualizovaná, takže záujemca vždy uvidí iba aktuálne dostupné hudobné skladby na konkrétny dátum vysielania relácie (napr. aby sa rovnaká hudobná skladba neopakovala počas jednej relácie viackrát a atď.).

#### 1.2. **Personalizácia:**

Záujemca môže pridať osobný odkaz, ktorý bude prečítaný moderátorom počas vysielania rozhlasovej relácie pred odvysielaním (zahranie) vybranej hudobnej skladby.

#### 1.3. **Bezhotovostná platba:**

Po vyplnení formulára a výbere hudobnej skladby bude záujemca presmerovaný na zrealizovanie bezhotovostnej platby prevodom cez zabezpečenú platobnú bránu. Po úspešnej realizácii platby záujemca dostane na svoju mailovú adresu potvrdenie o rezervácii a účtovný doklad za využitie služby.

#### 1.4. **Poskytnutie služby počas vysielania:**

Vybraná hudobná skladba a personalizovaný odkaz budú súčasťou vysielacieho času relácie. Systém bude pri vytváraní rezervácií sledovať, aby celkový čas hudobných skladieb a odkazov neprekročil plánovú minutáž rozhlasového vysielania relácie.

#### 1.5. **Softvérové riešenie:**

Umožní spravovanie hudobných skladieb a personalizovaných odkazov určeným zamestnancom objednávateľa. Systém bude schopný vygenerovať výstup - prehľadný zoznam hudobných skladieb a k nim prislúchajúcim personalizovaným odkazom na konkrétny dátum konkrétne vysielania rozhlasovej relácie Hudobné pozdravy.

### 2. **Technická špecifikácia softvérového riešenia a následných služieb podpory**

2.1. Vytvorenie novej podstránky na doméne RTVS v redakčnom systéme (CMS), ktorá bude obsahovať rezervačný systém s nasledovnými základnými funkcionalitami:

- A. **rezervovať si na záujemcom vybraný dátum vysielania relácie** Hudobné pozdravy odvysielanie konkrétnej hudobnej skladby podľa voľby záujemcu z vopred pripraveného zoznamu hudobných skladieb;
- B. **možnosť napísať personalizovaný odkaz**, ktorý pred odohraním vybranej hudobnej skladby prečíta moderátor;
- C. **vykonať online bezhotovostnú platbu** prostredníctvom bezpečnej platobnej brány (napr. z platobnej karty) s následným automatickým generovaním účtovného dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi, ktorý bude zaslaný na mailovú adresu platiteľa a vložený do podnikového informačného systému - potrebná integrácia s IS HELIOS.

### 3. **Hlavné funkčné požiadavky:**

3.1. Užívateľské rozhranie (interface):

- Formulár pre povinné zadanie kontaktných údajov: meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, adresa.
- Možnosť vybrať dátum a reláciu.
- Dynamicky aktualizovaný zoznam hudobných skladieb s vyhľadávaním podľa autora alebo názvu hudobnej skladby.
- Pole pre písanie personalizovaného odkazu.
- Integrácia s platobnou bránou pre online platby.
- Emailové potvrdenie rezervácie s detailmi rezervácie a základnými právnymi informáciami.

3.2. Administrátorské rozhranie (interface):

- možnosť manuálneho pridávania, odstraňovania a úpravy hudobných skladieb v zozname,
- schválenie personalizovaných odkazov a hudobných skladieb pred finálnym schválením rezervácie,
- generovanie elektronického dokumentu vo formáte Excel s detailmi rezervácií,

- generovanie prehľadov o vykonaných platbách za konkrétne obdobie (napr. týždenne, mesačne).

### 3.3. Logika rezervačného systému:

- relácia trvá 60 minút s 3-minútovými pauzami na začiatku a konci. Celkový čas relácie sa dynamicky upravuje na základe dĺžky vybraných hudobných skladieb a pridanej minúty za prečítanie textu,
- hudobné skladby po ich rezervácii budú automaticky vyradené zo zoznamu dostupných skladieb na konkrétny dátum vysielania,
- rezervačný systém sa vždy uzavrie najneskôr 7 kalendárnych dní pred dátumom vysielania relácie alebo po vyčerpaní dostupného vysielacieho času relácie.

## 4. Technické požiadavky:

### 4.1. Integrácia s redakčným systémom:

vývoj custom plugin alebo využitie existujúcich pluginov s prispôbeniami,

### 4.2. Platobná brána:

integrácia s platobnou bránou pre spracovanie online platieb,

### 4.3. Databáza:

uloženie a spracovanie užívateľských údajov, rezervácií a hudobných skladieb,

### 4.4. Bezpečnosť:

implementácia štandardov bezpečnosti pre ochranu osobných údajov a bezpečné online platby,

### 4.5. Emailové notifikácie:

automatizované odosielanie emailov s potvrdením rezervácie a zjednodušených faktúr po realizácii platby.

## 5. Míľniky projektu:

### 5.1. Analýza a plánovanie:

Definovanie podrobných požiadaviek, výber nástrojov, a plánovanie fáz projektu.

### 5.2. Dizajn a vývoj rozhrania:

Vytvorenie užívateľského rozhrania, administrátorského rozhrania, a integrácia s platobnou bránou.

### 5.3. Testovanie:

Testovanie funkčnosti, bezpečnosti, a používateľskej prívetivosti.

### 5.4. Nasadenie:

Nasadenie na produkčné prostredie a finálne testovanie v reálnom čase.

## 6. Dodatočné technické požiadavky

### 6.1. Bezpečnostné opatrenia:

- implementácia SSL certifikátu pre zabezpečenie komunikácie medzi klientom a serverom,
- ochrana proti XSS (Cross-Site Scripting) a CSRF (Cross-Site Request Forgery) útokom,
- šifrovanie citlivých údajov uložených v databáze, vrátane kontaktných informácií a platobných údajov,
- integrácia s IS HELIOS pre administráciu platieb a generovanie účtovných dokladov v súlade s platnými právnymi predpismi.

### 6.2. Databázové požiadavky:

- databázový model musí podporovať ukladanie užívateľských údajov, detailov rezervácií, zoznam hudobných skladieb a záznamy o platbách,
- realizácia efektívneho vyhľadávacieho mechanizmu pre dynamický zoznam piesní.

### 6.3. Vývoj a testovanie:

- vývoj prispôbeného pluginu pre redakčný systém alebo využitie a prispôbenie existujúcich rozšírení pre správu rezervácií a integráciu s platobnou bránou,
- použitie agilných metódik pre flexibilné riadenie projektu a kontinuálnu integráciu,
- testovanie na rôznych platformách a zariadeniach pre zabezpečenie kompatibility a responzivnosti.

### 6.4. Užívateľská prívetivosť:

- dizajn formulára a celého rezervačného procesu musí byť intuitívny a jednoduchý na používanie pre všetky vekové skupiny,
- implementácia feedbacku pre užívateľa po každom kroku rezervačného procesu, vrátane potvrdenia rezervácie a platby.

### 6.5. Administrácia a správa obsahu:

- rozhranie pre administrátorov musí byť jednoduché na používanie a umožňovať rýchle spravovanie rezervácií, hudobných skladieb a užívateľských údajov,
- možnosť exportu rezervácií a súvisiacich údajov do Excelu pre ľahkú manipuláciu a archiváciu.

### 6.6. Podpora a dokumentácia:

- poskytnutie užívateľskej a technickej dokumentácie pre správcov webu a koncových užívateľov,
- nastavenie systému podpory pre riešenie otázok a problémov užívateľov.

## 7. Časový harmonogram pre realizáciu rezervačného systému pre rozhlasovú reláciu Hudobné pozdravy:

7.1. Rezervačný systém pre rozhlasovú reláciu Hudobné pozdravy sa bude realizovať v 4 etapách v max. celkovej **dĺžke 60 dní** a záručnej 24 mesačnej doby.

- A. Návrh a realizácia
- B. Testovanie
- C. Nasadenie
- D. Technická podpora a záruka

## 8. Záver

Po dokončení všetkých vývojových a testovacích fáz bude rezervačný systém nasadený do prevádzky. Od spustenia rezervačného systému do prevádzky bude počas obdobia troch (3) kalendárnych mesiacov plynúť obdobie monitorovania a zberu spätnej väzby od užívateľov, na základe ktorej môže objednávateľ v lehote jedného (1) kalendárneho mesiaca rozhodnúť o zapracovaní prípadných technických zmien/vylepšení rezervačného systému. V takom prípade je dodávateľ povinný úpravy systému zapracovať v lehote najneskôr jedného (1) kalendárneho mesiaca od doručenia požiadavky objednávateľom.

## Príloha č.2 Cenová ponuka / Návrh na plnenie kritéria

## Príloha č. 2 - Návrh na plnenie kritéria

Identifikačné údaje uchádzača	
Obchodné meno uchádzača	CREANET, a.s.
Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača	L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
IČO	44813244
DIČ	2022848564
IČ DPH	SK2022848564
Kontaktná osoba	Marek Mócik
Telefónický kontakt	
E-mail	<a href="mailto:mocik@creanet.sk">mocik@creanet.sk</a>
Názov zákazky	Vytvorenie rezervačného systému pre rozhlasovú reláciu <b>Hudobné pozdravy</b> v zmysle minimálnych požiadaviek a rozsahu diela, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky, Výzvy na predloženie ponuky

Návrh na plnenie kritéria			
P. č.		Cena za realizáciu predmetu zákazky	Výdavky celkom
1.	Návrh a realizácia rezervačného systému na webovom sídle pre rozhlasovú reláciu <b>Hudobné pozdravy</b>	11 830,00	11 830,00
Cena celkom bez DPH			11 830,00
DPH 20,00%			2 366,00
<b>Cena celkom</b>			<b>14 196,00</b>

Predložením podpísaného formuláru čestne vyhlasujem, že ocenený predmet zákazky spĺňa minimálnu technickú požadovanú špecifikáciu definovanú vo výzve a zahrňa kalkuláciu všetkých nákladov uchádzača na plnenie predmetu zákazky v plnom rozshu bez dodatočných nárokov.

dátum	pečiatka a podpis
19.06.2024	