

Rámcová servisná a kúpna zmluva

v súlade s § 409 a nasl. a § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: Mesto Púchov
Sídlo: Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov
V mene ktorej koná: JUDr. Katarína Heneková, M.B.A., primátorka mesta
IČO: 00 317 748
DIČ: 2020615630
Bankové spojenie: ČSOB, a.s., SK59 7500 0000 0040 2331 8976
Kontaktná osoba: Mgr. Martina Juríková, +421 42 4650 840,+421 915 738 400
martina.jurikova@puchov.sk
Oprávnená osoba podľa tejto Zmluvy: Mgr. Martina Juríková, správca IT
Tel. číslo: +421 42 4650 840,+421 915 738 400
E-mail: martina.jurikova@puchov.sk

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „kupujúci“ v príslušnom tvare)
a

Dodávateľ: SISLA tech, s.r.o. , Železničná 85/2
017 01 Považská Bystrica
zastúpený: Bc. Tomáš Hlavčo
IČO: 44226977
IČ DPH: SK2022627244
Kontaktná osoba: Bc. Tomáš Hlavčo
Tel. číslo: +421 0905 191 127
E-mail: sisla@sisla.sk
(ďalej len „dodávateľ“ v príslušnom tvare)

Úvodné ustanovenie

Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 Zákona, na základe licencie na prevádzkovanie technickej služby zo dňa 06.10.2008, č. PT000631, vy danej Krajským riaditeľstvom Policajného zboru v Bratislave, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy. Objednávateľ požaduje poskytnutie služieb v súlade s licenciou dodávateľa podľa Zákona v rozsahu a za podmienok dohodnutých touto Zmluvou.

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie servisných služieb – servisu elektronických výpočtových a obdobných zariadení objednávateľa dodávateľom, a to najmä bezpečnostných kamerových systémov, káblových rozvodov siete 230V pre účely kamerového systému, káblových rozvodov optických a metalických, napájacích prvkov, zdrojov napájania 12 a 24 V, aktívnych sieťových prvkov ako sú najmä switche, Wi-Fi antény a optické prevodníky. Ďalej je to poskytovanie servisných služieb k zabezpečovacím systémom v budovách Mestského úradu Púchov, KVC Púchov a budovy Župného domu Púchov, konkrétne alarm a prístupový systém okrem elektronického protipožiarneho systému. Poskytovanie záručného servisu nie je predmetom tejto Zmluvy.
- 1.2. Servisnými službami sa rozumie najmä oprava a údržba vyššie uvedených zariadení, dodávka náhradných dielov a ich uvedenie do prevádzky, nastavenie obslužného softvéru, technická a poradenská činnosť pre objednávateľa.
- 1.3. Miesto výkonu servisných služieb: územie mesta Púchov, podľa pokynu Objedávateľa.

2. Podmienky poskytovania servisných služieb a dodávka náhradných dielov

- 2.1. Na dodané náhradné diely dodávateľ poskytuje *záruku v dĺžke 36 mesiacov*.

Nároky zo záruky sú vylúčené ak:

- a) zariadenie bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodaných užívateľských návodoch,
 - b) porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou, alebo neodbornou opravou Objedávateľa alebo tretej osoby,
 - c) porucha bola spôsobená úmyselným poškodením zo strany Objedávateľa alebo tretej osoby,
 - d) porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (prepätie zo siete, úder blesku, pôsobenie vody a pod.)
 - e) na zariadení boli odstránené záručné plomby výrobcu a identifikátory výrobného čísla zariadenia
- 2.2. Jednotlivé servisné služby budú poskytované na základe písomnej/emailovej/telefonickej požiadavky objednávateľa alebo oznámenia dodávateľa o potrebe vykonania servisnej služby na základe vopred objednávateľom (oprávnenou osobou objednávateľa) potvrdeného zákazkového listu.
 - 2.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky servisné služby vykoná bezodkladne, najneskôr však v lehote troch pracovných dní od potvrdenia zákazkového listu objednávateľom (oprávnenou osobou objednávateľa). V prípade poskytovania servisných služieb prostredníctvom vzdialeného prístupu do systému objednávateľa, dodávateľ vykoná vzdialenú diagnostiku najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy vrátane víkendov a sviatkov.
 - 2.4. V prípade, že servisné služby nebudú vykonané v lehote podľa predchádzajúceho bodu, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3 % z ceny ročného poplatku za každý deň omeškania.
 - 2.5. Objedávateľ je povinný umožniť dodávateľovi vykonávať servisné služby za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v príslušnom zákazkovom liste.
 - 2.5.1. Objednanie servisných služieb potvrdí objednávateľ v zákazkovom liste, ktorý dodávateľ zhotoví pred vykonaním servisných služieb (prác). V zákazkovom liste bude uvedený počet odpracovaných hodín, prehľad uskutočnených úkonov, súpis použitého materiálu

a dodaných náhradných dielov, pričom jednotlivé úkony budú v zákazkovom liste cenovo rozpísané. V prípade, ak sa počas výkonu servisnej služby vyskytnú/e:

- práce, ktoré neboli v zákazkovom liste zahrnuté a je nutné ich vykonať,
- práce, ktoré počas výkonu servisnej služby nebolo potrebné vykonať,
- potreba použitia materiálu, ktorý nebol v zákazkovom liste zahrnutý,
- materiál, ktorý bol v zákazkovom liste zahrnutý ale nie je ho potrebné použiť, resp. len v menšom rozsahu,

a takúto zmenu nemohol Dodávateľ ani s náležitou starostlivosťou predpokladať, Dodávateľ vystaví opravný zákazkový list so súpisom skutočne vykonaných prác a použitých materiálov, ktorý musí potvrdiť objednávateľ.

3. Ročná revízia kamerového systému

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje 1x ročne vykonať celkovú revíziu kamerového systému objednávateľa vo vopred vzájomne dohodnutom termíne. Revízia nezahŕňa ostatné zabezpečovacie systémy, ako alarm a prístupový systém, táto služba môže byť vykonávaná samostatne na základe dohody zmluvných strán mimo paušálneho plnenia podľa bodu 3.4. tejto zmluvy, na základe samostatnej objednávky.
- 3.2. Súčasťou celkovej ročnej revízie kamerového systému je aj poskytnutie servisných služieb v rozsahu maximálne 2 servisné hodiny za účelom odstránenia porúch zistených na mieste pri celkovej revízií kamerového systému objednávateľa.
- 3.3. Revíziou elektronického zabezpečovacieho a kamerového systému sa rozumie najmä: test funkčnosti systému, hodinová skúška akumulátorov, čistenie prvkov systému – ako napr. objektívov kamier z vysokozdvížnej plošiny, čistenie záznamového zariadenia a hardwaru spojeného s kamerovým systémom Mesta Púchov, kontrola a doťahovanie spojov, aj poskytnutie servisných služieb v rozsahu maximálne 2 ľudskohodiny za účelom odstránenia porúch zistených na mieste pri celkovej revízií kamerového systému objednávateľa. Výstupom revízie je „Servisná správa“ obsahujúca dôležité technické informácie o stave systému, zoznam uskutočnených servisných služieb, ich rozsah a trvanie.
- 3.4. Cena celkom za celkovú revíziu kamerového systému podľa bodov 3.1 a 3.2 bola objednávateľom a dodávateľom dohodnutá vo výške 150 EUR bez DPH / mesiac, t.j. 1800 EUR bez DPH rok. Suma 150 EUR bez DPH bude objednávateľovi fakturovaná mesačne vždy k 15. dni v mesiaci so splatnosťou 30 dní. V prípade, ak v súlade s čl. 5 tejto Zmluvy dôjde k jej skončeniu skôr ako 30.06.2026 z dôvodu vyčerpania finančného limitu Zmluvy, Dodávateľ vyfakturuje zostávajúcu sumu podľa počtu nezaplatených kalendárnych mesiacov za predpokladu, že revízia kamerového systému podľa bodov 3.1 a 3.2 bola vykonaná, a to k 15. dňu v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmluva ukončená, so splatnosťou 30 dní.
- 3.5. Cena podľa bodu 3.4 zahŕňa všetky náklady dodávateľa na poskytnutie služieb podľa bodov 3.1 a 3.2 vrátane dopravy na miesto vykonania celkovej ročnej revízie kamerového systému, prístrojové a technické vybavenie na vykonanie celkovej ročnej revízie kamerového systému a všetky ďalšie poplatky, ktoré súvisia s vykonaním celkovej ročnej revízie kamerového systému. V prípade, ak za účelom vykonania servisných služieb podľa bodu 3.2. bude dodanie náhradného dielu/dielov, tento bude dodávateľom fakturovaný samostatne, v súlade s bodom 4.2.

4. Ceny servisných služieb a tovaru a platobné podmienky

- 4.1. Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že za výkon servisných služieb prináleží dodávateľovi **hodinová odmena v sume 32,50 EUR bez DPH** za jednu poverenú servisnú osobu, počas víkendov a sviatkov, pokiaľ objednávateľ bude trvať na výjazde mimo pracovný deň, **45,70 EUR bez DPH** za hodinu za jednu poverenú servisnú osobu. V hodinovej odmene sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa za poskytnutie servisnej služby, vrátane dopravných nákladov. Suma za prenájom vysokozdvížnej plošiny nie je súčasťou hodinovej odmeny za výkon servisných služieb a dodávateľ ju bude v prípade potreby fakturovať samostatne v súlade s Prílohou č. 1.
- 4.2. Cena za použitý materiál a dodané náhradné diely bude vyfakturovaná podľa cenníka dodávateľa samostatne nad rámec hodinovej odmeny v súlade s Prílohou č. 1 k tejto Zmluve. Použitie každého náhradného dielu musí Objednávateľ vopred písomne odsúhlasiť. Jednotkové ceny náhradných dielov uvedené v prílohe č. 1 sú maximálne a konečné. Tieto ceny musia zahŕňať všetky náklady na dodanie náhradných dielov Objednávateľovi. V prípade, ak bude nutné použiť náhradný diel, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 1, Dodávateľ vopred informuje Objednávateľa o cene a náhradný diel použije až po odsúhlasení Objednávateľom.
- 4.3. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za vykonané servisné služby až po ich úplnom vykonaní a prevzatí, pričom faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných zákonných ustanovení. Nesprávnu alebo neúplnú faktúru je objednávateľ oprávnený vrátiť, pričom dorúčením opravenej faktúry začína plynúť nová 30 dňová lehota splatnosti. Prílohou faktúry bude zákazkový list podľa bodu 2.2 Zmluvy.
- 4.4. Objednávateľ je povinný v prípade omeškania so splnením svojho peňažného záväzku zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

5. Trvanie zmluvy

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a odberateľom je uzavretý na dobu určitú – 2 roky a to od 01.07.2024 do 30.06.2026 alebo do vyčerpania sumy 9 999,00 € bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

6. Informačná bezpečnosť, dôverné informácie a mlčanlivosť

- 6.1. Dodávateľ je oprávnený dáta objednávateľa získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom, na ktorý boli poskytnuté.
- 6.2. Dodávateľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa, dodávateľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením.
- 6.3. Pre realizáciu vzdialeného prístupu k systémom objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:
- zamestnanci dodávateľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia,
 - dodávateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov, ktorí toto pripojenie realizujú,

- dodávateľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia,
 - počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí dodávateľ vytvorenie záznamov o použití vzdialenej správy,
 - zamestnanec dodávateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.
- 6.4. Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe, alebo pre seba, či iného využiť dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
- 6.5. Za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
- 6.6. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne informácie spojené s predmetom zmluvy nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe, a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou.

7. Zodpovednosť za škodu a vady

- 7.1. Dodávateľ vyhlasuje, že je odborne plne spôsobilý poskytovať servisné služby a vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy, že jednotlivé servisné úkony bude vykonávať na vysokej odbornej úrovni a pri svojej činnosti bude postupovať s odbornou starostlivosťou.
- 7.2. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tejto zmluvy alebo povinností stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 7.3. Účastníci tejto zmluvy nezodpovedajú, okrem prípadov stanovených príslušným zákonom, za porušenie záväzkov zo zmluvy spôsobených vyššou mocou, t.j. okolnosťami vzniknutými nezávisle na vôli zmluvných strán, ktoré sú objektívne neodvratiteľnou náhodou.

8. Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť neskôr po dni jej zverejnenia Objednávateľom, a to dňa 01.07.2024.

8.2. Každá zo zmluvných strán má právo vypovedať túto zmluvu písomnou formou s jednomesačnou výpovednou lehotou a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Vzťahy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.2. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, odsúhlasenými oboma zmluvnými stranami.
- 9.3. Zmluva sa vyhotovuje v 4 exemplároch, jedno vyhotovenie pre Dodávateľa, tri pre Objednávateľa.
- 9.4. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, bez skutkového alebo právneho omylu, nie v tiesni a za nevýhodných podmienok. Ďalej zmluvné strany svojím podpisom prehlasujú, že na oboznámenie sa s obsahom zmluvy mali dostatok času, jednotlivým ustanoveniam a pojmom použitým v zmluve porozumeli, sú si vedomé účinkov, ktoré uzavretím zmluvy nastanú alebo v budúcnosti môžu nastať a ich vôľou je byť zmluvou viazaní.

Príloha č. 1 – Cenník náhradných dielov

V Púchove, dňa

Objednávateľ:

.....
JUDr. Katarína Henková, M.B.A.
primátorka mesta Púchov

V Považskej Bystrici, dňa

~~.....
Dodávateľ:~~

.....
Bc. Tomáš Hlavčo
konateľ