

## Zmluva o dodávke a montáži klimatizácie

(ďalej len „Zmluva“) uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi:

Číslo obchodného partnera: 5750440491

Číslo Zmluvného účtu: \_\_\_\_\_

Číslo Zmluvy: \_\_\_\_\_

**Zhotoviteľ** (ďalej len „ZSE“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1  
IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295  
Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B

**Doručovacia adresa:** OZE, P.O.BOX 164, 800 00 Bratislava 1

**Kontakt:** 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.

**IBAN:** SK59 1100 0000 0029 4044 4444, BIC (SWIFT): TATRSKBX

**Objednávateľ** (ďalej len „Zákazník“ spoločne so ZSE ďalej aj ako „Zmluvné strany“ alebo každý jednotlivito ako „Zmluvná strana“):

Mestský parkovací systém, spol. s r.o.

Názov spoločnosti

Dr. Mário Slivka, konateľ

Meno, priezvisko a funkcia

**Sídlo spoločnosti:**

Primaciálne námestie 1, Bratislava, 811 01

Ulica, obec, PSČ

35738880

IČO

2020270010

DIČ

obchodný register

Zapísaná v / podnikajúci na základe

s.r.o

Oddiel

SK2020270010

IČ DPH (vyplní len platca DPH)

16570/B

Vložka č.

**Korešpondenčná adresa:**  rovnaká ako adresa sídla spoločnosti

Ulica, obec, PSČ

Telefón

E-mail

**Miesto dodania – miesto montáže Zariadenia:**

Technická 6, Bratislava, 821 04

Ulica, obec, PSČ

Číslo bytu, poschodie

Súhlasím s vyhotovením faktúr výlučne v elektronickej podobe, ktoré žiadam zasielať na nasledujúcu e-mailovú adresu: \_\_\_\_\_

V prípade voľby elektronickej faktúry dáva Zákazník ZSE v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty súhlas s vystavovaním faktúr elektronicke a berie na vedomie, že ZSE nie je povinná zasielať Zákazníkovi faktúru aj v tlačenej forme.

### I. Výklad niektorých pojmov

Kvôli prehľadnosti a stručnosti sú niektoré pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy definované a uvedené nižšie v abecednom poradí. Tieto pojmy platia rovnako pre jednotné aj množné číslo definovaných pojmov.

1.1. **Cena Diela** – znamená cenu Diela uvedenú v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

1.2. **Cena Obhliadky** – znamená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy uvedenú cenu za poskytnutie služby vykonania Obhliadky.

1.3. **Cenník** – znamená vždy aktuálny Cenník služieb dodávateľa – Zariadenia pre podnikateľov a právnické osoby zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk.

1.4. **Dielo** – znamená dodanie a montáž Zariadenia špecifikovaného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

1.5. **Dodatočný materiál** – znamená montážny materiál použitý pri montáži Zariadenia nad rámec základného rozsahu montážneho materiálu zahrnutého v Cene Diela podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

1.6. **Doplnková služba** – znamená akúkoľvek službu uvedenú v čl. VI. bod 6.2. tejto Zmluvy.

1.7. **Koordináčna Centrála** – znamená interné oddelenie ZSE alebo zo strany ZSE splnomocnený subjekt zabezpečujúci najmä komunikáciu medzi ZSE a Zákazníkom.

1.8. **Miesto dodania** – znamená miesto dodania a montáže Zariadenia špecifikované v záhlaví tejto Zmluvy.

1.9. **Nadpráca** – znamená akúkoľvek prácu vykonanú pri montáži Zariadenia na základe požiadavky Zákazníka nad rámec základnej montáže Zariadenia podľa prílohy č. 2

tejto Zmluvy.

1.10. **Obhliadka** – znamená Zákazníkom u ZSE objednanú odpiatnu službu fyzickej obhliadky Miesta dodania, ktorá sa vyžaduje pred dodaním Diela. Účelom a predmetom Obhliadky je najmä posúdenie možnosti dodania Zákazníkom objednaného Diela v Mieste dodania a technické poradenstvo ohľadom výberu a potrebnej špecifikácie Zariadenia.

1.11. **Pracovný deň** – znamená deň, ktorý rie je dňom pracovného pokoja v zmysle jeho definície uvedenej v zákone č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov alebo sobotou a nedeľou.

1.12. **Preberací protokol** – znamená protokol o odovzdaní a prevzatí Diela podľa čl. V. bod 5.8. tejto Zmluvy.

1.13. **Protokol o obhliadke** – znamená protokol o vykonaní Obhliadky podľa čl. III. bod 3.4. tejto Zmluvy.

1.14. **Zariadenie** – znamená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy špecifikovanú zostavu klimatizačných jednotiek a zariadení vrátane základného rozsahu montážneho materiálu.

1.15. **Zmluvný partner** – znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, prostredníctvom ktorej si bude ZSE v súlade s čl. II. bod 2.5. plniť svoje povinnosti z tejto Zmluvy (subdodávateľ).

1.16. **ZSE Centrum** – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory ZSE). Zoznam ZSE Centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovej stránke ZSE www.zse.sk.

Všetky pojmy definované v tejto Zmluve majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkolvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti s touto Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.

## II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s dodaním Diela, ktorého dodanie si Zákazník objednáva u ZSE.
- 2.2. Uzatvorením Zmluvy si Zákazník u ZSE objednáva:
  - a) vykonanie Obhliadky, za ktorú sa zaväzuje uhradiť ZSE Cenu Obhliadky,
  - b) dodanie Diela, za ktoré sa zaväzuje uhradiť ZSE Cenu Diela a
  - c) poskytnutie Doplnkových služieb (iba v prípade a v rozsahu voľby Doplnkových služieb v prílohe č. 1 tejto Zmluvy Zákazníkom), za ktoré sa Zákazník zaväzuje uhradiť ZSE v prílohe č. 1 tejto Zmluvy uvedenú cenu Doplnkových služieb.
- 2.3. Uzatvorením Zmluvy sa ZSE zaväzuje:
  - a) vykonať Obhliadku,
  - b) riadne a včas dodať Zákazníkovi Dielo a
  - c) spolu s dodaním Diela poskytnúť Zákazníkovi v prílohe č. 1 tejto Zmluvy Zákazníkom zvolené Doplnkové služby (ak si ich Zákazník objednal).
- 2.4. Dodaním Diela sa rozumie:
  - a) dodanie Zariadenia a
  - b) vykonanie montáže Zariadenia v Mieste dodania.
- 2.5. ZSE je oprávnená použiť na plnenie jej povinností z tejto Zmluvy aj ňou zvoleného Zmluvného partnera (subdodávateľa), s čím Zákazník súhlasí. Uvedeným nie je dotknutá zodpovednosť ZSE za riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy.

## III. Obhliadka

- 3.1. Zákazník je povinný umožniť vykonanie Obhliadky a za týmto účelom sprístupniť Miesto dodania v dohodnutom termíne. Termín Obhliadky si Zmluvné strany dohodnú tak, aby sa Obhliadka vykonala najneskôr v lehote uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2. Zákazník je povinný každú nemožnosť sprístupnenia Miesta dodania v dohodnutom termíne, oznámiť ZSE minimálne 24 hodín vopred. Za každé porušenie povinnosti Zákazníka podľa predchádzajúcej vety je ZSE oprávnená účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu (ako paušálnu náhradu nákladov na výjazd spojený s márnym pokusom o vykonanie Obhliadky) vo výške 100 €. O omeškanie Zákazníka so sprístupnením Miesta dodania sa predlžuje lehota na dodanie Diela uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.3. Obhliadkou môžu byť zistené nasledujúce závery:
  - a) Miesto dodania spĺňa všetky situačné a technické podmienky na montáž a správnu funkčnosť Zariadenia špecifikovaného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to bez potreby zmeny takejto špecifikácie Zariadenia,
  - b) Miesto dodania nespĺňa všetky situačné a technické podmienky na montáž alebo správnu funkčnosť Zariadenia, čo však môže byť odstránené zmenou špecifikácie v prílohe č. 2 tejto Zmluvy uvedeného Zariadenia alebo
  - c) Miesto dodania nie je technicky alebo situačne vhodné na montáž alebo správnu funkčnosť akéhokoľvek zo strany ZSE ponúkaného zariadenia určeného na rovnaký účel, ako je účel Zariadenia uvedeného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a teda nie je možné aplikovať postup podľa písm. b) tohto bodu Zmluvy.
- 3.4. Po vykonaní Obhliadky Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby potvrdia závery z Obhliadky podpisom Protokolu o obhliadke, a to v troch jeho rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží Zákazník a dva ZSE.
- 3.5. V prípade záveru z Obhliadky podľa bodu 3.3. písm. a) tohto článku Zmluvy, Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby podpíšu Protokol o obhliadke bez vyznačenia zmeny špecifikácie Zariadenia.
- 3.6. V prípade záveru z Obhliadky podľa bodu 3.3. písm. b) tohto článku Zmluvy alebo ak Zákazník požaduje zmenu pôvodne v tejto Zmluve dojedanej špecifikácie Zariadenia, Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby sa v Protokole o obhliadke dohodnú na zmenu špecifikácie v prílohe č. 2 tejto Zmluvy uvedeného Zariadenia a k nemu príslúchajúcej Ceny Diela, a to tak, aby Zariadenie čo najviac vyhovovalo situačným a technickým podmienkam Miesta dodania a požiadavkám

Zákazníka. Takto v Protokole o obhliadke vykonaná dohoda Zmluvných strán predstavuje dodatok k tejto Zmluve, v súlade s ktorým sú Zmluvné strany povinné ďalej pokračovať v plnení predmetu tejto Zmluvy.

- 3.7. V prípade záveru z Obhliadky podľa bodu 3.3. písm. c) tohto článku Zmluvy alebo ak Zákazník odmietne postup podľa bodu 3.6. tohto článku Zmluvy, sa Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby dohodnú na ukončení tejto Zmluvy, čo vyznačia v Protokole o obhliadke. Podpisom Protokolu o obhliadke Zmluva v takomto prípade zaniká, a to bez nároku Zmluvných strán na akékoľvek vzájomné plnenia, s výnimkou zmluvných pokút, ktorých nárok na uhradenie vznikol ešte počas trvania tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, v prípade zániku Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy sa Cena Obhliadky neuhrádza.
- 3.8. Ak sa Obhliadkou zistí potreba použitia Dodatočného materiálu a/alebo Nadprác, Zmluvné strany uvedú túto skutočnosť v Protokole o obhliadke.
- 3.9. Za vykonanie Obhliadky sa Zákazník zaväzuje uhradiť ZSE Cenu Obhliadky, o ktorú bude následne znížená Cena Diela formou zľavy vo výške Ceny Obhliadky.

## IV. Záloha

- 4.1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zákazník je povinný uhradiť ZSE zálohu na Cenu Diela vo výške, termíne a spôsobom podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2. V prípade porušenia povinnosti Zákazníka podľa predchádzajúceho bodu, márnym uplynutím lehoty uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy táto Zmluva zaniká. Právo ZSE účtovať Zákazníkovi Cenu Obhliadky v prípade zániku Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy zostáva zachované.

## V. Dodanie Diela

- 5.1. ZSE dodá Zákazníkovi Dielo do Miesta dodania v lehote uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom ZSE je oprávnená Dielo dodať a Zákazník je povinný Dielo prevziať aj v skoršom termíne.
- 5.2. Zákazník je povinný sprístupniť Miesto dodania a umožniť dodanie Diela v dohodnutom termíne. Termín dodania Diela si Zmluvné strany dohodnú tak, aby mohla byť dodržaná lehota na dodanie Diela uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. O omeškanie Zákazníka so sprístupnením Miesta dodania sa predlžuje lehota na dodanie Diela uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Každú nemožnosť sprístupnenia Miesta dodania v dohodnutom termíne je Zákazník povinný oznámiť ZSE minimálne 24 hodín vopred. Za každé porušenie povinnosti Zákazníka podľa predchádzajúcej vety je ZSE oprávnená účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu (ako paušálnu náhradu nákladov na výjazd spojený s márnym pokusom o dodanie Diela) vo výške 100 €.
- 5.3. Ak dôjde k sprístupneniu Miesta dodania, avšak montáž nebude možné vykonať alebo bude prerušená z dôvodov na strane Zákazníka, a to najmä:
  - a) z dôvodu porušenia povinnosti podľa článku IX. bod 9.3 Zmluvy;
  - b) z dôvodu porušenia povinnosti podľa článku IX. bod 9.4 Zmluvy;
  - c) z dôvodu porušenia povinnosti podľa článku IX. bod 9.5 Zmluvy;a nemožnosť dodania a vykonania montáže Diela nebude Zákazníkom vopred, minimálne 24 hodín oznámená ZSE, ZSE je oprávnená účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu (ako paušálnu náhradu nákladov na výjazd spojený s dodaním Diela) vo výške 100 €.
- 5.4. Zákazník je povinný pred dodaním Diela odstrániť z miesta plánovanej montáže Zariadenia v Mieste dodania všetky predmety, ktoré by mohli brániť alebo sťažovať montáž Zariadenia s možnosťou použitia ručného náradia a montážnej techniky alebo ktoré by mohli byť pri montáži Zariadenia poškodené.
- 5.5. ZSE je povinná pri dodaní Diela vykonať montáž Zariadenia v súlade s touto Zmluvou, platnými právnymi a technickými predpismi a zabezpečiť dodržanie všetkých pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi definované príslušnými právnymi predpismi.
- 5.6. ZSE je oprávnená odmietnuť Zákazníkovi Dielo dodať a od tejto Zmluvy odstúpiť:
  - a) ak by bez zavinenia ZSE bola vstupom do Miesta dodania, prácou v Mieste dodania alebo spôsobom požadovanej montáže Zariadenia ohrozená bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov ZSE alebo jej Zmluvného partnera alebo
  - b) ak by požadovaný spôsob montáže Zariadenia bol v rozpore so zákonnými alebo

technickými podmienkami kladenými na montáž takéhoto Zariadenia.

- 5.7. ZSE je povinná pred odovzdaním a prevzatím Diela zabezpečiť odskúšanie Zariadenia za prítomnosti Zákazníka alebo Zákazníkom určenej osoby, a to spolu s oboznámením Zákazníka alebo Zákazníkom určenej osoby so základnou obsluhou a údržbou Zariadenia, k čomu sa Zákazník zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť.
- 5.8. Pri odovzdávaní a preberaní Diela Zmluvné strany podpíšu Preberací protokol v troch jeho rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží Zákazník a dva ZSE. Zákazník je povinný prípadné vady dodaného Diela zistené pri preberaní Diela vyznačiť v Preberacom protokole.
- 5.9. Ak sa pri dodaní Diela (najmä montáži Zariadenia) použije Dodatočný materiál a/ alebo vykonajú Nadpráce, rozsah použitého Dodatočného materiálu a Nadprác Zmluvné strany zaznamenajú v Preberacom protokole. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ZSE všetok v Preberacom protokole uvedený Dodatočný materiál a všetky Nadpráce v cene podľa platného Cenníka, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na cene v Preberacom protokole.
- 5.10. Podpisom Preberacieho protokolu prechádza vlastnícke právo k Dielu a zodpovednosť za škodu spôsobenú na dodanom Dielu na Zákazníka.
- 5.11. Za podpísanie Preberacieho protokolu Zákazníkom sa považuje aj postup Zákazníka, ak Zákazník bez uvedenia opodstatneného dôvodu nepodpíše Preberací protokol, a to v prípade:
  - a) ak sa Zákazník alebo ním určená osoba bez uvedenia opodstatneného dôvodu, vopred oznámenému ZSE, nezúčastní podpisovania Preberacieho protokolu napriek tomu, že termín bol Zmluvnými stranami vopred dohodnutý, alebo
  - b) ak Zákazník alebo ním určená osoba nepodpíše Preberací protokol bez uvedenia opodstatneného dôvodu spočívajúceho v oznámených podstatných vadách Diela.

## VI. Doplnkové služby

- 6.1. Spolu s dodaním Diela si je Zákazník oprávnený zvoliť poskytnutie Doplnkových služieb.
- 6.2. Doplnkovými službami sú:
  - a) služba Dizajn a
  - b) Prednostná inštalácia.
- 6.3. Služba Dizajn je voľiteľná Doplnková služba, prostredníctvom ktorej si Zákazník zvolí osobitný vzhľad Zariadenia, a to výberom z ponuky dostupných dizajnov zverejnenej na webovej stránke ZSE [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Službu Dizajn si môže Zákazník zvoliť len na vybrané druhy Zariadení. V prípade, ak si Zákazník vybral službu Dizajn na Zariadenie, pri ktorom nie je voľba služby Dizajn možná, a to či už pri uzatvorení tejto Zmluvy alebo následnou zmenou špecifikácie Zariadenia, Služba Dizajn nebude Zákazníkovi poskytnutá, o čom bude Zákazník informovaný. Zoznam Zariadení, pri ktorých je možné zvoliť službu Dizajn je uvedený na webovej stránke ZSE [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 6.4. Služba Prednostná inštalácia je voľiteľná Doplnková služba, zvolením ktorej si Zákazník zabezpečí skorší/prednostný termín dodania Diela. Zákazníkovi, ktorý si zvolil službu Prednostná inštalácia sa ZSE zaväzuje dodať Dielo najneskôr v lehote dohodnutej pre službu Prednostná inštalácia v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Služba Prednostná inštalácia nie je kombinovateľná so službou Dizajn a v prípade ak si Zákazník zvolil službu Prednostná inštalácia spolu so službou Dizajn, služba Prednostná inštalácia nebude Zákazníkovi poskytnutá. ZSE je oprávnená odmietnuť poskytnúť Zákazníkovi službu Prednostná inštalácia (majúc tým na mysli odmietnuť si túto službu zvoliť), a to v prípade nedostatku kapacitných možností na strane ZSE na jej poskytnutie.
- 6.5. Cena Doplnkových služieb je uvedená v platnom Cenníku. Zákazník uhradí ZSE cenu za Doplnkové služby v termíne a spôsobom stanoveným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

## VII. Cena Diela a platobné podmienky

- 7.1. Cena Diela bola Zmluvnými stranami dohodnutá vo výške uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (resp. vo výške uvedenej v Protokole o obhliadke v súlade s čl. III. bod 3.6. tejto Zmluvy), ktorá sa pri fakturácii:
  - a) zvýši o cenu v Preberacom protokole v súlade s čl. V. bod 5.9. tejto Zmluvy

uvedeného rozsahu použitého Dodatočného materiálu a Nadprác vykonaných pri dodaní (najmä montáži) Diela,

- b) zníži o zľavu podľa čl. III. bod 3.9. tejto Zmluvy vo výške Ceny Obhliadky a/ alebo o iné zo strany ZSE Zákazníkovi poskytnuté zľavy (ak boli Zákazníkovi poskytnuté) a
  - c) zníži o Zákazníkom v súlade s čl. IV. bod 4.1. tejto Zmluvy uhradenú zálohu na Cenu Diela.
- 7.2. Zákazník uhradí ZSE Cenu Diela vypočítanú podľa bodu 7.1 tohto článku Zmluvy a Cenu Obhliadky na základe faktúry, ktorú sa ZSE zaväzuje vystaviť do 15 dní odo dňa dodania Diela.
  - 7.3. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Zmluvné strany sa dohodli, že ak splatnosť faktúry podľa tejto Zmluvy prípadne na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, za deň splatnosti sa považuje najbližší nasledujúci Pracovný deň. Zákazník je pri vykonaní každej úhrady faktúry povinný použiť správny variabilný symbol a v prípade, ak Zákazník poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet ZSE ako je uvedený na faktúre alebo v záhlaví tejto Zmluvy, ZSE je oprávnená vrátiť Zákazníkovi úhradu ako nepriradenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania.
  - 7.4. Akákoľvek peňažná suma, ktorú je podľa tejto Zmluvy Zákazník povinný uhradiť ZSE sa uhradza buď bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom. Akákoľvek peňažná suma, ktorú je podľa tejto Zmluvy Zákazník povinný uhradiť ZSE bankovým prevodom, sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na v záhlaví tejto Zmluvy alebo na faktúre uvedený bankový účet ZSE. Pri platbe poštovým peňažným poukazom sa za deň úhrady považuje deň, keď sa ZSE o vykonaní platby dozvedela alebo s príhľadnutím na všetky okolnosti mala dozvedieť.
  - 7.5. Pre prípady omeškania Zákazníka s úhradou platby podľa tejto Zmluvy si Zmluvné strany dohodli úrok z omeškania podľa platných predpisov Obchodného práva. Zákazník je povinný vyúčtované úroky ZSE uhradiť.
  - 7.6. Pre prípady omeškania Zákazníka s úhradou platby alebo pre nesplnenie inej Zmluvou stanovenej povinnosti Zákazníka, je ZSE oprávnená opakovane za každé takéto porušenie tejto Zmluvy zasielať Zákazníkovi písomné výzvy (upomienky). Náklady spojené s takýmto upomínaním je Zákazník povinný ZSE uhradiť, a to vo výške uvedenej podľa v čase vystavenia upomienky platného Cenníka. Výzvy podľa tohto odseku budú zasielané na korešpondenčnú adresu alebo adresu na zasielanie upomienok Zákazníka, ak bola určená a/alebo vykonávané prostredníctvom iných kontaktných údajov Zákazníka uvedených v záhlaví tejto Zmluvy (e-mail, sms, telefonát a pod.).
  - 7.7. ZSE má právo priradiť platbu Zákazníka na ktorúkoľvek neuhradenú pohľadávku Zákazníka zo Zmluvy podľa svojho uváženia.
  - 7.8. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť zo strany ZSE podpísané.

## VIII. Záruka a zodpovednosť za vady

- 8.1. ZSE poskytuje Zákazníkovi na všetky na základe tejto Zmluvy poskytnuté služby a dodané Dielo záruku v trvaní a za podmienok podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 8.2. Nároky z vady plnenia tejto Zmluvy, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, je Zákazník povinný bezodkladne uplatniť u ZSE podaním reklamácie.
- 8.3. Zákazník môže podať reklamáciu u ZSE:
  - a) písomne na korešpondenčnej adrese ZSE uvedenej v čl. XII. tejto Zmluvy,
  - b) elektronicky na e-mailovej adrese [reklamacie@zse.sk](mailto:reklamacie@zse.sk) alebo
  - c) osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre.
- 8.4. Zákazník pri podaní reklamácie poskytne:
  - a) originál riadneho dokladu o zakúpení a montáži reklamovaného Zariadenia (Preberací protokol) a
  - b) všetky doterajšie servisné listy týkajúce sa reklamovaného Zariadenia.
- 8.5. ZSE vydá Zákazníkovi pri podaní reklamácie potvrdenie o podaní reklamácie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia podaná. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o podaní reklamácie sa nemusí doručovať v tom prípade, ak má Zákazník možnosť preukázať podanie reklamácie

iným spôsobom.

- 8.6. ZSE vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa jej podania Zákazníkom. ZSE vydá/doručí Zákazníkovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa jej podania.
- 8.7. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť ZSE alebo ňou určenej osobe potrebnú súčinnosť a sprístupniť za účelom obhliadky a zistenia reklamovanej vady Diela Miesto dodania. Plynutie lehoty na vybavenie reklamácie sa prerušuje, ak z dôvodov na strane Zákazníka nepríde k sprístupneniu Miesta dodania za účelom vykonania obhliadky Diela ani do 10 dní odo dňa podania reklamácie. Plynutie lehoty na vybavenie reklamácie v takomto prípade pokračuje dňom nasledujúcim po dni vykonania obhliadky Diela zo strany ZSE alebo ňou na to určenou osobou.

#### **IX. Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie, ktoré sú potrebné pre riadne a včasné plnenie povinností a záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 9.2. Zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkolvek skutočnosti a/alebo okolnosti, ktorá je alebo by mohla byť podstatná pre zabezpečenie riadneho a včasného plnenia jej povinností v súlade s touto Zmluvou a/alebo ktorá by mohla zmať alebo výrazne ovplyvniť plnenie jej povinností.
- 9.3. Ak sa podľa zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov, ostatných príslušných právnych predpisov alebo vyjadrenia príslušného stavebného úradu v súvislosti s montážou Zariadenia vyžaduje vykonanie ohlásenia stavby alebo získanie stavebného povolenia, vykonať ohlásenie stavby alebo podať žiadosť o stavebné povolenie je povinný Zákazník. Zákazník je rovnako povinný mať súhlas na montáž Zariadenia v Mieste dodania od vlastníka alebo nadpolovičnej väčšiny všetkých spoluvlastníkov nehnuteľnosti, v ktorej sa Miesto dodania nachádza (ak Zákazník nie je jej výlučným vlastníkom).
- 9.4. Zákazník je povinný pravdivo oznámiť ZSE všetky skutočnosti, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy alebo by bránili jeho naplneniu.
- 9.5. Zákazník je povinný pre dodanie Diela zabezpečiť ZSE pripojenie elektrického náradia na dobu, po ktorú sa vykonáva dodanie a montáž Diela až do dodania Diela. Pre vylúčenie pochybností, náklady na elektrickú energiu počas dodania Diela znáša Zákazník.
- 9.6. Zákazník, ktorému má byť k dodanému Dielu nainštalovaný aj wifi modul sa zaväzuje, že poskytne všetku potrebnú súčinnosť k riadnej inštalácii tohto wifi modulu, a to najmä, že si podľa pokynov ZSE nainštaluje príslušnú mobilnú aplikáciu spoločnosti podľa typu Diela, a vykoná ďalšie kroky potrebné k riadnemu dokončeniu inštalácie wifi modulu a jeho spusteniu. Zákazník berie na vedomie, že bez poskytnutia jeho súčinnosti podľa predchádzajúcej vety nemôže byť wifi modul k Dielu zo strany ZSE uvedený do prevádzky, s čím Zákazník súhlasí.
- 9.7. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré sa Zmluvné strany pri plnení tejto Zmluvy zaväzujú dodržiavať sú uvedené v prílohách tejto Zmluvy.

#### **X. Zodpovednosť za škodu**

- 10.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo k škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 10.2. Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akékoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva iné.
- 10.3. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od jej vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa tejto Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase, keď povinná Zmluvná strana vykonávala svoju povinnosť. Prekážka, ktorá

vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie nevyklučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie, počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.

#### **XI. Doba trvania Zmluvy**

- 11.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zo Zmluvných strán.
- 11.2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo môže zaniknúť z iných dôvodov v nej uvedených.
- 11.3. Zákazník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť z dôvodu:
  - a) porušenia povinnosti ZSE dodať Zákazníkovi Dielo včas, ak ZSE porušenie tejto povinnosti neodstráni ani v dodatočne určenej lehote uvedenej v písomnej výzve Zákazníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia takejto výzvy ZSE,
  - b) ak nastane situácia podľa čl. III. bodu 3.3. písm. b) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na zmene špecifikácie Zariadenia alebo na ukončení tejto Zmluvy,
  - c) ak nastane situácia podľa čl. III. bodu 3.3. písm. c) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na ukončení tejto Zmluvy.
- 11.4. Ak je táto Zmluva uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov ZSE, Zákazník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť aj za podmienok uvedených v § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z., o čom bol Zákazník pred uzatvorením tejto Zmluvy v rozsahu uvedenom v prílohe č. 3 tejto Zmluvy poučený. Právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy pred uplynutím lehoty podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z. zaniká, a to:
  - a) v časti práva na odstúpenie v tejto Zmluve dojednaných služieb, dňom úplného poskytnutia služby, ak Zákazník vyjadril súhlas so začatím poskytovania služieb podľa § 7 ods. 6 písm. a) Zákona č. 102/2014 Z. z.;
  - b) v časti práva na odstúpenie od dodania Diela, dňom dodania Diela, ktoré sa dňom montáže Zariadenia v Mieste dodania považuje za tovar podľa § 7 ods. 6 písm. c) Zákona č. 102/2014 Z. z.
- 11.5. ZSE je oprávnená od Zmluvy odstúpiť z dôvodu:
  - a) omeškania Zákazníka s úhradou faktúry, ak Zákazník túto neuhradil ani v dodatočne lehote určenej na jej úhradenie v písomnej výzve ZSE, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia takejto výzvy Zákazníkovi,
  - b) ak nastane situácia podľa čl. III. bodu 3.3. písm. b) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na zmene špecifikácie Zariadenia alebo na ukončení tejto Zmluvy,
  - c) ak nastane situácia podľa čl. III. bodu 3.3. písm. c) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na ukončení tejto Zmluvy,
  - d) podľa čl. V. bod 5.6. tejto Zmluvy alebo
  - e) ak si Zákazník nespĺní svoju povinnosť uvedenú v čl. III. bod 3.1. tejto Zmluvy, pričom toto právo na odstúpenie od Zmluvy trvá až do momentu, kým nepríde k dodatočnému splneniu takejto povinnosti Zákazníkom.
  - f) porušenia ktorejkoľvek z povinností Zákazníka podľa tejto Zmluvy, ak Zákazník neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve ZSE na dodatočné odstránenie takejto porušenia.
- 11.6. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení.
- 11.7. Ak v tejto Zmluve alebo príslušných právnych predpisoch nie je uvedené inak, odstúpením od Zmluvy nezanká záväzok Zákazníka na úhradu plnení (t.j. najmä dodania tovaru a/alebo poskytnutia služieb), ktoré boli Zákazníkovi zo strany ZSE poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 11.8. Ukončenie zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou vrátane oprávnenia na náhradu škody, zaplatenia zmluvnej pokuty, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

## XII. Spôsob komunikácie zmluvných strán

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi Zákazníkom a ZSE za účelom plnenia tejto Zmluvy môže byť v mere ZSE zabezpečovaná aj prostredníctvom Zmluvného partnera ZSE alebo Koordináčnej Centrály.
- 12.2. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť/oznámiť ZSE:
- e-mailom, bude doručovaná na e-mailovú adresu: kontakt@zse.sk,
  - poštou, bude doručovaná doporučené na adresu: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, P. O. Box 164, 814 99 Bratislava 1 a
  - telefonicky, bude ZSE oznamovaná na telefónne číslo: 0850 111 555.
- 12.3. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť/oznámiť Zákazníkovi sa bude doručovať prostredníctvom kontaktných údajov Zákazníka uvedených v záhlaví tejto Zmluvy alebo prostredníctvom nových v súlade s bodom 12.4. tohto článku Zmluvy oznámených kontaktných údajov Zákazníka.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje.
- 12.5. Písomnosť, ktorá sa doručuje druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú známu doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že "zásielka nebrebráť v odbernej lehote" alebo iná poznámka podobného významu.
- 12.6. Písomnosť, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť druhej Zmluvnej strane elektronicky sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v Pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci Pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 12.7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak Zákazník oznámil ZSE svoju e-mailovú adresu, ZSE je oprávnená zasielať Zákazníkovi všetku komunikáciu týkajúcu sa plnenia predmetu tejto Zmluvy (vrátane písomností týkajúcich sa ukončenia tejto Zmluvy) na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na neskôr v súlade s bodom 12.4. tohto článku Zmluvy Zákazníkom ZSE oznámenú e-mailovú adresu.

## XIII. Závazné ustanovenia

- 13.1. ZSE spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. ZSE zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Zákazník je povinný poskytnúť ZSE údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má ZSE právo Zmluvu so Zákazníkom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach

spracúvania osobných údajov vrátane práv Zákazníka ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto Zmluvy a sú dostupné vždy v aktuálnom znení aj na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr) (ďalej len „Informácie o ochrane údajov“).

Zákazník svojím podpisom potvrdzuje:

- správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
  - že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov.
- 13.2. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo jej časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, ak nevyplývajú priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
- 13.3. Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.4. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniaми Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniaми Zmluvných strán najneskôr do 30 dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 13.5. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, táto Zmluva je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že za písomnú dohodu Zmluvných strán o zmene Zmluvy sa bude považovať aj dohoda Zmluvných strán vykonaná prostredníctvom e-mailovej komunikácie, v ktorej si Zmluvné strany zmenu Zmluvy vzájomne odsúhlasia. Zhotoviteľ zašle Objednávateľovi návrh na zmenu Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, a to spolu s oznámením spôsobu jej akceptovania, na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú Zhotoviteľovi neskôr oznámenú e-mailovú adresu Objednávateľa v súlade s čl. XII. bod 12.4. tejto Zmluvy.
- 13.6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy Zmluvy:  
Príloha č. 1 Cena Diela a termíny dodania  
Príloha č. 2 Špecifikácia zostavy Zariadenia a podmienky záruky  
Príloha č. 3 Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov
- 13.7. Zákazník vyhlasuje, že:
- sa s dokumentmi, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy pred uzatvorením tejto Zmluvy riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať,
  - mal dostatok času na riadne posúdenie obsahu Zmluvy a
  - bol poučený o svojom práve odstúpiť od Zmluvy.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

Za ZSE:

BRATISLAVA  
Miesto  
Mgr. Marián Lukáč  
Meno, priezvisko a funkcia  
Katarína Oravcová, vedúca úseku predaja SME zákazníkom  
Meno, priezvisko a funkcia

24.06.2024

Podpis  
Podpis

Za Zákazníka:

Mestský parkovací systém, spol. s r.o.  
Obchodné meno  
Bratislava  
Miesto  
Dr. Mário Šlička, konateľ  
Meno, priezvisko a funkcia

19.06.2024

Dátum  
Podpis



#### 4. Lehota na vykonanie Obhliadky a dodanie Diela

V prípade štandardného dodania Diela:

Lehota – štandardné dodanie Diela	
Názov položky	Počet dní
Lehota na vykonanie Obhliadky	do 20 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy
Lehota na dodanie Diela	do 30 kalendárnych dní odo dňa zaplataenia Zálohy

V prípade dodania Diela so službou Prednostná inštalácia:

Lehota – Prednostná inštalácia	
Názov položky	Počet dní
Lehota na vykonanie Obhliadky	do 10 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy
Lehota na dodanie Diela	do 10 kalendárnych dní odo dňa zaplataenia Zálohy

Vyššie uvedené lehoty sa predlžujú o každé ormeškanie Zákazníka so sprístupnením Miesta dodania za účelom vykonania Obhliadky a/alebo dodania Diela.

#### 5. Ostatné poplatky

Niektoré služby a úkony, o ktoré Zákazník požiada alebo ktorých poskytnutie resp. vykonanie Zákazník vyvolá svojím konaním alebo opomenutím konať v zmysle Zmluvy, môže ZSE Zákazníkovi spočítať poplatkom vo výške podľa aktuálne platného Cenníka, s čím Zákazník podpisom Zmluvy súhlasí.

ZSE je oprávnená poplatky za služby/úkony uvedené v Cenníku zmeniť, a to zmenou Cenníka, ktorý sa po jeho zverejnení na webovom sídle ZSE [www.zse.sk](http://www.zse.sk) stáva pre Zmluvné strany záväzný.

Za ZSE:

BRATISLAVA

Miesto

Mgr. Marián Lukáč

Meno, priezvisko a funkcia

Katarína Oravcová, vedúca úseku predaja SME zákazníkom

Meno, priezvisko a funkcia

24 -06- 2024

Podpis

Podpis

Za Zákazníka:

Mestský parkovací systém, spol. s r.o.

Obchodné meno

Bratislava

Miesto

Dr. Mária Slivka, konateľ

Meno, priezvisko a funkcia

19. 06. 2024

Dátum

Podpis

## Príloha č. 2 k Zmluve o dodávke a montáži klimatizácie

### Špecifikácia zostavy Zariadenia a podmienky záruky

#### Zostava Zariadenia

Špecifikácia Zákazníkom objednanej zostavy Zariadenia ZSE Klima Štandard 2,5 kW Hisense je nasledujúca:

Zostava Zariadenia		Špecifikácia zostavy <sup>1</sup>
<b>Klimatizačné jednotky</b>		
Vonkajšia jednotka	Výrobca	Hisense
	Modelové číslo	CA25YR03W
	Množstvo	1 ks
Vnútorňá jednotka	Výrobca	Hisense
	Špecifikácia	2,5 kW; A++
	Modelové číslo	CA25YR03G
	Množstvo	1 ks
<b>Montážny materiál</b>		<b>Maximálne množstvo<sup>2</sup></b>
	Izolované rúrky dvojité	3 m
	Komunikačný kábel	3 m
	Prívodný kábel	3 m
	Lišta elektrikárska	3 m
	Hadica na odvod kondenzátu vrátane kolienok, spojok a t-kusov	3 m
	Plastový žľab vrátane kolienok, koncoviek a spojok	3 m
		<b>Maximálny počet<sup>2</sup></b>
	Zásuvková vidlica, koncovka	1 ks
	Konzola na klimatizáciu vrátane kotviaceho materiálu	1 ks
	Síľentbloky	4 ks
<b>Montáž Zariadenia</b>		
	Základná montáž <sup>3</sup> zariadenia spočívajúca v:	
	– príprave pre montáž Zariadenia (napr. umiestnenie konzoly pre nástennú montáž vonkajšej jednotky)	
	– montáži a sprevádzkovaní Zariadenia v štandardných podmienkach <sup>4</sup>	
	– 1x prierez steny	
	– odvod kondenzátu samospádom k vonkajšej jednotke	
	– montáž prepojovacieho potrubia do dĺžky 3 metrov	
	– vytvorenie elektrického napájania do dĺžky 3 metrov	
	– montáž estetickéj krycej lišty vrátane tvaroviek pre vedenie prepojovacieho potrubia a	
	– zaškolenie obsluhy	

<sup>1</sup> Zákazník súhlasí, že ZSE je oprávnená Zákazníkovi dodať aj iné ako vyššie špecifikované Zariadenie, a to za predpokladu, že jeho technické parametre budú na rovnakej alebo lepšej výkonnostnej a kvalitatívnej úrovni.

<sup>2</sup> Pri použití menšieho množstva montážneho materiálu zostáva Cena Diela zachovaná. Montážny materiál použitý nad maximálny rozsah montážneho materiálu uvedený v Preberacom protokole sa považuje za Dodatočný materiál, za ktorý ZSE účtuje Zákazníkovi cenu podľa platného Cenníka, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na cene v Preberacom protokole.

<sup>3</sup> Všetky práce nad rámec základnej montáže Zariadenia uvedené v Preberacom protokole sa považujú za Nadpráce, za ktoré ZSE účtuje Zákazníkovi cenu podľa platného Cenníka, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na cene v Preberacom protokole. Pre vylúčenie pochybností sa za prácu nad rámec základnej montáže považuje tiež vyhotovenie revíznej správy ELI (Správy o odbornej skúške Zariadenia), vyhotovenie realizačnej projektovanej dokumentácie, práca spojená s realizáciou výspraviek a finálnych náterov a tiež použitie zdvíhacej plošiny alebo lešenia pri montáži Zariadenia.

<sup>4</sup> Za štandardné podmienky sú za účelom montáže a sprevádzkovania Zariadenia spravidla považované také podmienky, pri ktorých je Miesto inštalácie ZSE voľne prístupné pre výkon montáže, a to bez akéhokolvek obmedzenia možnosti používania či využitia ručného alebo iného montážneho náradia, a to pri dodržaní všetkých bezpečnostných a preventívnych opatrení zo strany Zákazníka, ktorými zabezpečí okolie Miesta inštalácie proti prípadnému poškodeniu počas výkonu prác a samotnej montáže Zariadenia. Štandardnými podmienkami sa tiež rozumejú také podmienky, pri ktorých v prípade montáže Zariadenia umiestneného vyššie ako je druhý nadzemný poschodie objektu Miesta inštalácie je montáž vonkajšej jednotky Zariadenia bezpečne realizovateľná za použitia balkóna či inej previsnutej nosnej konštrukcie pevne spojené s objektom Miesta inštalácie.

#### Záruka, jej podmienky a záručná doba

ZSE poskytuje Zákazníkovi na dodané Dielo a poskytnuté služby nasledujúcu záruku:

Štandardná záruka a záručná doba	
Názov položky	Dĺžka záručnej doby
Dielo (Zariadenie + montáž)	24 mesiacov



V prípade registrácie Zariadenia na portáli spoločnosti Hisense ([www.hisense-klima.sk/registracia-zaruky-klimatizacii](http://www.hisense-klima.sk/registracia-zaruky-klimatizacii)), na dodané Zariadenie je výrobcom Zariadenia (spoločnosťou Hisense) poskytovaná aj nadštandardná záruka v nasledujúcom rozsahu a trvaní

Nadštandardná záruka a záručná doba	
Názov položky	Dĺžka záručnej doby nad rámec trvania štandardnej záruky
ZSE Klima Štandard 2,5 kW Hisense	36 mesiacov

Nadštandardná záruka je zárukou výlučne na originálne náhradné diely a nevzťahuje sa na spotrebný materiál, prácu a dopravu servisného technika, ktoré je Zákazník povinný uhradiť.

#### Záručné podmienky

1. Žiadna z poskytnutých záruk Diela/Zariadenia sa nevzťahuje na:
  - a) časti, ktorých opotrebovateľnosť je bežnou vlastnosťou (najmä, ale nielen: filtre, spojky, elektródy, ochranné anódy, UV sondy, olej alebo iný spotrebný tovar),
  - b) vady spôsobené nevhodným alebo nesprávnym používaním alebo zaobchádzaním, nedodržaním prevádzkových podmienok alebo pokynov na údržbu, nadmerným užívaním alebo nevhodnými prevádzkovými materiálmi alebo náhradnými materiálmi alebo náhradnými dielmi, ktoré neboli poskytnuté zo strany ZSE alebo schválené výrobcom Zariadenia,
  - c) úmyselné alebo neúmyselné poškodenie Diela/Zariadenia alebo akejkoľvek jeho časti,
  - d) zásahom do celistvosti alebo konštrukcie Diela/Zariadenia,
  - e) poškodenie spôsobené neodborným zásahom tretej osoby (majúc tým na mysli inou osobou, ako je ZSE, Zmluvný partner ZSE alebo autorizovaný servis určený výrobcom Zariadenia),
  - f) poškodenia spôsobeného živelnou pohromou alebo inými vplyvmi, za ktoré ZSE alebo výrobca Zariadenia nenesie zodpovednosť alebo
  - g) poškodenie alebo nefunkčnosť Diela/Zariadenia spôsobná tým, že hodnoty veličín (napätie, frekvencia a pod.) v elektrickej sieti nespĺňali krátkodobu alebo dlhodobu stanovené normy (prepätie, podpätie a poškodenie v dôsledku nehô).
2. ZSE, Zmluvný partner ZSE, výrobca Zariadenia alebo autorizovaný servis určený výrobcom Zariadenia je oprávnený požadovať od Zákazníka všetku potrebnú súčinnosť na podrobné prešetrenie opodstatnenosti reklamácie Zákazníka, ktorú je Zákazník povinný týmto osobám poskytnúť, a to najmä, ale nie len sprístupnením alebo odovzdaním Diela/Zariadenia, predložením zlomených, chybných alebo predpokladaných poškodených častí alebo systémov Diela/Zariadenia uplatnených v reklamácií na podrobné prešetrenie.
3. Nadštandardná záruka výrobcu Zariadenia je zárukou výlučne na originálne náhradné diely za účelom opravy Zariadenia (vonkajšie a vnútorné klimatizačné jednotky Zariadenia) a nevzťahuje sa na spotrebný materiál, prácu a dopravu servisného technika, ktoré je Zákazník povinný v plnej výške uhradiť. Podmienkou priznania nadštandardnej záruky výrobcu Zariadenia je kumulatívne splnenie všetkých nasledujúcich podmienok zo strany Zákazníka:
  - a) registrácia Zariadenia na portáli spoločnosti Hisense ([www.hisense-klima.sk/registracia-zaruky-klimatizacii](http://www.hisense-klima.sk/registracia-zaruky-klimatizacii)), a to najneskôr do 1 roka odo dňa dodania Zariadenia a
  - b) preukázateľné vykonávanie pravidelného servisu Zariadenia podľa podmienok výrobcu Zariadenia, a to minimálne v periodicite 1x ročne certifikovanou firmou alebo živnostníkom, v oblasti klimatizačnej techniky a preukázaním sa vyplneným servisným formulárom.
4. Záručná doba na náhradné diely a prípadné opravy Zariadenia je 6 mesiacov.

## Príloha č. 3

### Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

#### I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

**Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZČO).

**Prevádzkovateľ** – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

**Spracúvanie** – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehládanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profílovanie** – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktorú pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoločlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

#### II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných

údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

#### III. Podmienky spracúvania osobných údajov

##### 3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii);
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energií;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- príhlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- informácie o interakcii a spätnnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie);
- digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

##### 3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom

zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

### 3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúваме na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

### 3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúваме osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nesporebných sporov (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z.z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona, oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z.z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon

- č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z.z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z.z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z.z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodne číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu. Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

### 3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

**Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.**

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. na vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q). Doba uchovávaní sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávaní v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b). Doba uchovávaní predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – zasielanie informácií o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, nakoľko využíva podobný produkt alebo službu. Priamy marketing sa uskutočňuje len poštou alebo e-mailom (nie telefonicky), pričom zákazníci majú možnosť voči nemu kedykoľvek namietkať. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, informácie o využívaných produktoch. Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- f) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Spracúva sa názov účtu používateľa (meno, priezvisko). ZSE údaje neuchováva.
- g) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g) a h). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- h) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- i) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- j) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- k) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- l) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere,

príčom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

### 3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o produktoch iných osôb ako ZSE, a to poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Zákazníckej zóny na [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.

### 3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

### 3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie, cookies

ZSE nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv.

Na účely priameho marketingu analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame

o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

Internetové stránky prevádzkované ZSE (www.zse.sk, www.zeon.sk a.i.) používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

### 3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

## IV. Prijemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2).

## V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

### 5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

### 5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na vymazanie údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

## VI. Zodpovedná osoba (Data Protection Officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

## VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 25. mája 2018 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov uvedené ZSE v dokumentácii určenej pre zákazníkov (zmluvy, žiadosti, formuláre) v rozsahu a za podmienok podľa pôvodného zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

