

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

medzi:

1. Objednávateľom:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Sídlo: Továrenská 7, P. O. BOX 40, 828 55 Bratislava
Zastúpený: Ing. Ivan Marták, predseda úradu
IČO: 42 355 818
Identifikačné číslo pre DPH: SK2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
SWIFT: SPSRSKBAXXX
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0049 9755
Právna forma: rozpočtová organizácia

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľom:

SOFTIP, a. s.

so sídlom: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
zastúpený: Ing. Dušan Guldán, predseda predstavenstva
IČO: 36 785 512
DIČ: 2022390942
IČ DPH: SK2022390942
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
Číslo účtu: SK09 1100 0000 0026 2713 0203

Zapísaná v: OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka číslo: 4151/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“ a jednotlivito „zmluvná strana“)

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť na požiadanie Objednávateľa služby súvisiace so zvýšením bezpečnosti Microsoft 365 a ďalších službách nad Microsoft Sharepoint (ďalej len „služby“ alebo „predmet zmluvy“), a to v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytnuté v dohodnutej lehote, kvalite a pri splnení ostatných podmienok dohodnutých touto zmluvou zaplatiť dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve a poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.

Článok II.

Miesto a lehota plnenia

- 2.1 Miestom dodania služieb je sídlo objednávateľa uvedené v identifikačných údajoch objednávateľa
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v lehote do 31.12. 2024 v celkovom maximálnom rozsahu 100 človekodní, pričom za jeden človekoden sa považuje 8 človekohodín.

Článok III.

Cena za predmet zmluvy a platobné podmienky

- 3.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená ako maximálna, a to vo výške 67 000,-EUR bez DPH / 80 400,- EUR vrátane DPH.
- 3.2 Cena za jeden človekoden poskytovania služieb je stanovená vo výške 670 Eur bez DPH / 804 EUR vrátane DPH.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada ceny predmetu zmluvy sa uskutoční jednorazovo po vystavení faktúry za skutočne poskytnuté služby poskytovateľom.
- 3.4 Lehota splatnosti faktúry vystavenej poskytovateľom za poskytnutie služby je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 3.5 Cena v zmysle bodu 3.1 zahŕňa cenu za poskytnutie služieb, ako aj všetky ostatné náklady súvisiace s poskytnutím služby objednávateľovi.
- 3.6 Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu na predmet zmluvy.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný objednávateľovi doručiť faktúru v elektronickej forme na emailovú adresu objednávateľa: economy@teleoff.gov.sk
- 3.8 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Zhotoviteľa.
- 3.9 Úhrada faktúry sa vykoná bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa.
- 3.10 Prílohou faktúry bude akceptačný protokol vystavený podľa bodu 4.2 tejto zmluvy, ako aj výkaz prác podľa odpracovaných človekodní.
- 3.11 Cena za predmet zmluvy sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať práva a povinnosti ustanovené v jednotlivých bodoch tohto článku, ako aj práva a povinnosti vyplývajúce z ostatných článkov tejto zmluvy a jej príloh.

- 4.2 Riadne poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy bude potvrdené podpisom akceptačného protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán uvedenými v bode 8.8 tejto zmluvy. Preberací protokol bude obojstranne podpísaný za predpokladu, že bude potvrdené riadne poskytnutie služieb v súlade s touto Zmluvou.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla priamo alebo nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu. Tým nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu preukázateľnej škody vzniknutej v dôsledku takejto skutočnosti alebo okolnosti, ktorá je následkom porušenia zmluvných povinností niektorej zo zmluvných strán.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s touto zmluvou a jej prílohami, v súlade s jeho ponukou v procese verejného obstarávania a príslušnými právnymi predpismi a normami vzťahujúcimi sa k plneniu predmetu zmluvy.
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť spolupôsobenie potrebné na riadne plnenie predmetu zmluvy.

Článok V. Sankcie a pokuty za porušenie

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za riadne a včas poskytnuté služby poskytovateľa v zmysle článku II. zmluvy a špecifikované v Prílohe č. 1, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi zaplatenie úrokov z omeškania za každý aj začatý deň omeškania vo výške 0,05 % zo sumy neuhradenej faktúry.
- 5.2 V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním služieb v lehote podľa bodu 2.2 tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny bez DPH podľa bodu 3.1 tejto zmluvy, a to za každý, aj začatý deň omeškania poskytovateľa s dodaním služieb.
- 5.3 Vznikom povinnosti poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu ani jej skutočným zaplatením nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti poskytovateľa, maximálne však do výšky ceny predmetu zmluvy uvedenej v bode 3.1 zmluvy. Zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.

Článok VI. Skončenie zmluvy

- 6.1 Zmluva končí splnením povinností oboch zmluvných strán.
- 6.2 Zmluvu možno skončiť aj vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 6.3 Dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvomi zmluvnými stranami. Zmluva v tomto prípade končí dňom určeným v dohode.
- 6.4 Od zmluvy je možné odstúpiť v prípadoch ustanovených v Obchodnom zákonníku, v zmluve alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v záhlaví zmluvy.
- 6.5 Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:
- ak poskytovateľ neposkytuje službu v požadovanej kvalite a v súlade s touto zmluvou,
 - ak poskytovateľ neinformuje objednávateľa o nemožnosti poskytnutia služby najneskôr 7 dní pred termínom plnenia.
- 6.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že odstúpením od zmluvy ostáva zachovaný nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.

- 6.7 Zánikom zmluvy nezaniká právo zmluvných strán na zaplatenie pohľadávok vzniknutých na základe zmluvy, ako ani právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľa riadne a včas zabezpečiť služby na základe tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zmluve.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu

- 7.1 V prípade porušenia povinnosti vznikutej na základe tohto záväzkového vzťahu, je zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti v zmysle zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže by preukázala, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.2 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie a omeškanie svojich záväzkov, a to v zmysle ustanovenia § 374 a nasl. Obchodného zákonníka, spôsobené tzv. vyššou mocou, t. j. okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ktoré nastali nezávisle od vôle zmluvných strán a bránia im v splnení povinností, pričom nemožno rozumne predpokladať, že by zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala.
- 7.3 Na základe dohody zmluvných strán, sa za vyššiu moc, resp. okolnosti vylučujúce zodpovednosť považuje i prijatie takých opatrení štátu z dôvodu zabránenia šírenia epidémií alebo iných okolností ohrozujúcich obyvateľstvo, ktoré bránia v splnení povinností zmluvných strán, pričom nemožno rozumne očakávať, že by zmluvná strana túto prekážku prekonala, a to i v prípade, ak zmluvná strana, vzhľadom na okolnosti, mohla alebo mala ukladanie takýchto opatrení štátom predvídať alebo očakávať.
- 7.4 Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti za škodu je, že dotknutá zmluvná strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú zmluvnú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia vyššej moci. V prípade omeškania s plnením záväzku, spôsobeného vyššou mocou platí, že zmluvná strana nie je v omeškaní po dobu trvania takýchto prekážok. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej zmluvnej strane jej zánik.
- 7.5 Ak z dôvodu vyššej moci nebude možné plniť predmet zmluvy, zmluvné strany písomne dohodnú nový termín plnenia, pričom cena za predmet zmluvy ostane zachovaná. Zmluvné strany súhlasia, že z dôvodu nemožnosti plnenia podľa prvej vety a nedohodnutia nového termínu plnenia, skončia zmluvu vzájomnou dohodou v zmysle článku VIII. tejto zmluvy.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že na zmenu termínu plnenia z dôvodu vyššej moci nie je potrebné uzavrieť dodatok k zmluve.

Článok VIII. Doručovanie a ochrana dôverných informácií

- 8.1 Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto zmluvou sa môžu doručovať nasledujúcimi spôsobmi:
- a) poštou doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve,
 - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
 - c) osobne,
 - d) elektronicky na adresu kontaktnej osoby uvedenej v bode 8.8 tejto zmluvy
- 8.2 Písomnosti doručované poštou sa doručujú doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch dní odo dňa zmeny sídla.

- 8.3 Ak adresát neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v záhlaví zmluvy, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu druhej zmluvnej strany zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri, v ktorom je príslušná zmluvná strana zapísaná, prípadne na inú adresu známu odosielateľovi.
- 8.4 Ak si adresát neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, ani na adrese podľa bodu 10.3 tohto článku, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej odoslania na adresu podľa bodu 10.2 tohto článku a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Za predpokladu, že adresát písomnosti bezdôvodne odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď prijatie písomnosti bolo odopreté. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručенú.
- 8.5 Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručенú dňom, kedy zmluvná strana písomnosť prevzala alebo dňom, kedy odmietla písomnosť prevziať.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytovať informácie získané od objednávateľa pri poskytovaní služby podľa zmluvy tretím osobám a/alebo ich využívať pre svoj prospech, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Táto povinnosť trvá aj po skončení platnosti zmluvy. Porušenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky informácie, ktoré počas plnenia zmluvy získa, a ktoré nie sú verejne dostupné, budú použité výhradne pre potreby plnenia zmluvy a považujú sa za dôverné v zmysle § 17 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ je povinný dodržiavať pred treťou stranou povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa v súvislosti s plnením zmluvy dozvedel. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti tejto zmluvy. Porušenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že za komunikáciu medzi Zmluvnými stranami, ako aj za podpis akceptačného protokolu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú zodpovedné tieto kontaktné osoby:

Oprávnený zamestnanec za Objednávateľa:

Andrej Bradáč, e-mail: andrej.bradac@teleoff.gov.sk; tel.: +421 2 5788 1105

Oprávnený zamestnanec za Poskytovateľa:

Patrik Nota, e-mail: pnota@softip.sk; tel.: +421 48 434 0169

Článok IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že ak sa dôvod neplatnosti zmluvy vzťahuje len na jej niektorú časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých k neplatnosti došlo, nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť túto časť novou, ktorá sa čo najviac priblíži k účelu neplatnej časti, ktorý zmluvné strany sledovali v čase uzavretia zmluvy.

- 9.3 Vzťahy a spory vzniknuté z tejto zmluvy sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi. Strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vzniknuté z tejto zmluvy, vždy najskôr vzájomným rokovaním. V prípade, že nedôjde pri spore ku dohode medzi zmluvnými stranami, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán požiadať o rozhodnutie príslušný súd.
- 9.4 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) origináloch, z ktorých jeden (1) obdrží objednávateľ a jeden (1) poskytovateľ.
- 9.5 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou očíslovaných písomných dodatkov k zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami, tým nie je dotknutý bod 9.6 zmluvy.
- 9.6 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.7 Zmluvné strany prehlasujú, že prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.
- 9.8 Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria:
- Príloha č. 1- Opis predmetu zmluvy

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Ing. Ivan Marták
predseda úradu

Ing. Dušan Guldán
predseda predstavenstva

Príloha č. 1

Opis predmetu zmluvy

MS365 hardening

- Zabezpečenie účtov: konfigurácie globálnych administrátorov, emergency administrátora, custom a workload delegácie, custom banned password list, Self Service Password Reset policy, atď.
- Prístup a overovanie, vzdialený prístup: MFA pre administrátorské aj užívateľské účty, nastavenie Sign-in frequency a browser sessions na nepersistentné, nastavenia keep me signed pravidlá podmieneného prístupu, legacy autentifikácia, pravidlá životnosti, politika refresh tokenu, možnosti vytvárať tenanty, atď.
- Auditing a Monitoring: auditovať prístup 3th-party aplikácii, integrovať audit zabezpečenia Azure AD, reportovať a vyhodnocovať administratívne účty a zmeny rolí Office 365, reporty Azure AD Sign-In After Multiple Failures, Sign-In from Unknown Sources, Sign-In Devices, Sign-in From Multiple Geographies, Mailbox Access by Non-Owners.
- On-Boarding & Off-Boarding.
- Data Classification: dokumenty uložené v službe SharePoint Online sa označia a klasifikujú tak, aby sa mohla implementovať a presadzovať digitálna ochrana dát, rovnaké klasifikácie údajov by mali byť prijaté aj pre Office 365.
- Document Access a Sharing: Sharepoint lokalita bude obsahovať klasifikáciu a príslušné nastavenia externého prístupu, zakázanie legacy autentifikácie, nastavenie idle session timeout, zakázanie inštalovania Office add-ins (integrated Apps), politika pre zakázanie stiahnutia zavíreného súboru, expirácia externých liniek, blokácia third-party storage services, atď.
- Teams: politiky a procesy na vytváranie, zdieľanie, menná konvencia, activity tracker, pravidlá pre guest prístupy, atď.
- Exchange: konfigurácie: priority accounts, Safe Link pre Teams a Microsoft 365 Apps, nakonfigurovaná notifikácia pre prípad že interný používateľ prekročí určitý počet poslaných správ, zakázaný auto-forwarding, konfigurácia Safe Attachments policy a Anti-phishing policy, atď.
- Records Management & Compliance: retenčná politika, information rights management, DLP
- Endpoint Management: cloud LAPS, Security Baselines, atď.

Ďalšie služby

- Lokálne nasadenie Open AI GPT nad všetkými internými úložiskami dokumentov (file systém, Intranet, staré, už verejne neprístupné webové sídlo).
- MS Sharepoint workflow na tvorbu, schvaľovanie a interné zverejňovanie zmlúv, smerníc, metodických postupov, príkazov, interných rozhodnutí predsedu, atď.
 - Migrácia existujúcich aktuálne platných (nie historických) smerníc, metodických postupov, príkazov, interných rozhodnutí predsedu úradu.