

Zmluva o podpore prevádzky a údržby systému SAP č. 12863/2024/5400/032
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších
predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Článok I
Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	JUDr. Alexander Sako, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy:	Ing. Jozef Veselka, námestník GR ŽSR pre rozvoj a informatiku
IČO:	31 364 501
DIČ:	██████████
IČ DPH:	██████████
Bankové spojenie:	██████████
IBAN:	██
SWIFT/BIC:	██████████
Adresa pre doručovanie písomností:	Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Emailová adresa:	██████████

Objednávateľ je platcom DPH.

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	TORY CONSULTING, a.s.
Sídlo:	Slovenskej jednoty 10, Košice 040 01
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 879/V
Štatutárny orgán:	predstavenstvo RNDr. Roman Kekeňák, predseda predstavenstva Ing. Jozef Mražík, CSc., podpredseda predstavenstva Ing. Pavol Beniač, člen predstavenstva
IČO:	36 174 777
DIČ:	██████████
IČ DPH:	██████████
Bankové spojenie:	██████████
IBAN:	██
SWIFT/BIC:	██████████

Adresa pre doručovanie

písomností:

TORY CONSULTING, a.s., Slovenskej jednoty 10, 040 01 Košice

Emailová adresa:



Poskytovateľ je platcom DPH.

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“ alebo v jednotnom čísle „**Zmluvná strana**“).

Článok II Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa počas platnosti tejto Zmluvy poskytovať pre Objednávateľa služby podpory prevádzky a údržby systému SAP, a to konkrétne štandardných modulov SAP a neštandardných modulov SAP (t. j. zákaznických modulov, vytvorených alebo upravených pre Objednávateľa) v rozsahu podľa bodu 3.2 (ďalej ako „**služby**“ alebo „**predmet Zmluvy**“). Súčasťou predmetu Zmluvy je aj záväzok Poskytovateľa vykonať práce súvisiace s prípadným prevzatím služieb zo strany nového dodávateľa a súčinnosť Poskytovateľa pri odovzdaní služieb pri vysúťžení nového dodávateľa a udržiavanie dokumentácie aktuálneho stavu systému, a to aj po skončení Zmluvy a v súlade s bodom 7.9.
- 2.2 Poskytovateľ bude poskytovať služby za podmienok uvedených v tejto Zmluve vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, na vlastné náklady, v dohodnutom rozsahu a kvalite a v dohodnutých termínoch.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje (i) za riadne a včasné vykonávanie služieb zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu v zmysle článku IV tejto Zmluvy a (ii) poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie služieb.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pri plnení služieb budú postupovať podľa Komunikačného manuálu – postupu pre zadávanie požiadaviek a spôsobom komunikácie užívateľov systémov SAP (ďalej ako „**Komunikačný manuál**“), vypracovaného zo strany Objednávateľa v spolupráci s Poskytovateľom. Konkrétne osoby, ktoré sú v tejto Zmluve označené ako poverené osoby Objednávateľa alebo poverené osoby Poskytovateľa, budú určené v Komunikačnom manuáli.
- 2.5 Zmluva je výsledkom zadávania zákazky s názvom „**Služby aplikačnej, metodologickej a užívateľskej podpory, zabezpečenie legislatívnych a malých zmien SAP a systémov na platforme SAP**“.

Článok III Rozsah poskytovaných služieb

- 3.1 Poskytovateľ bude poskytovať služby v súvislosti s nasledovnými modulmi SAP:

Štandardné moduly SAP

Modul	Názov
BC	Báza
MM	Materiálový manažment
FI	Finančné účtovníctvo
PM	Údržba a opravy
SD	Distribúcia a predaj
AM	Dlhodobý majetok
CO	Kontroling
BW	Business Warehouse
HR-PA	Riadenie ľudských zdrojov- mzdy a personalistika
HR-PD	Riadenie ľudských zdrojov- organizačný manažment
BOBJ	Business Objects Výkazníctvo

PS	Správa projektov
IM	Riadenie investícií
PO	Integrácia procesov

Neštandardné moduly SAP

Modul	Popis
RE	Správa nehnuteľností
EM	Média
CEZ	Centrálne evidencie zmlúv
OE	Operatívna evidencia majetku
ZTIS	Zákaznícky telekomunikačný informačný systém
DPaM	Dopravné prostriedky a mechanizmy
CEŠaS	Centrálne evidencie školení a skúšok

a v súvislosti s nasledovnými rozhraniami SAP na externé IT systémy:

- Optický archív zmlúv (OA)
- Operatívny energetický dispečing (OED)
- Prevádzkový informačný systém (PIS)
- Informačný systém infraštruktúry (ISI)
- Elektronický telefónny zoznam (ETZ)
- Dochádzkový systém (EDOS)
- Systém pre spracovanie plynu (SELT GAS)
- Geografický informačný systém (GIS)
- Spracovanie obchodných aj ekonomických procesov pre telekomunikačné služby (Billing)
- SM (Service manager)
- Server technickej dokumentácie
- Verejné obstarávanie (itender)
- Integrácia CEŠaS
- Integrácia ZTIS
- Integrácia OCR
- Integrácia Denná hlásenka
- Integrácia PIS

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle bodu 2.1 v nasledovnom rozsahu:

- 3.2.1 zabezpečenie užívateľskej podpory produktívnej prevádzky aplikácií (help desk/hot-line pre užívateľov systému SAP poskytovaný v pracovných dňoch od 7:30 hod. do 16:30 hod. zabezpečujúci komplexnú podporu kľúčovým užívateľom a vybraným koncovým užívateľom (v súlade s Komunikačným manuálom)),
- 3.2.2 tvorba a udržiavanie užívateľskej a prevádzkovej dokumentácie aktuálneho stavu systému, popisu procesov, funkcionalít, programov, výstupov,
- 3.2.3 vytváranie podmienok pre vykonanie uzávierok vrátane vykonania Objednávateľom vybraných a definovaných služieb,
- 3.2.4 poskytovanie metodologickej podpory riadenia produktívnej prevádzky a úpravy produktov SAP (spolupráca pri tvorbe metodiky, zabezpečenie kontinuity informácií, ...),

- 3.2.5 vykonávanie vzájomne odsúhlasených prevádzkových činností v systéme SAP v požadovanom rozsahu,
 - 3.2.6 nastavenie a zmena nastavení na základe požiadaviek Objednávateľa bez dopadu na funkcionality aplikácií,
 - 3.2.7 zabezpečenie zmenového manažmentu aplikácií a školení funkčnosti SAP (do 40 človekohodín), nastavenie a zmeny nastavení systému na základe požiadaviek Objednávateľa s dopadom na funkcionality, úprava štandardných výstupov, vývoj nových a generovanie výstupných zostáv, výstupy dát, testovanie nového nastavenia a nových funkcií, aplikácií,
 - 3.2.8 zapracovanie legislatívnych zmien a úprav customizingu systému SAP na základe požiadaviek a v spolupráci s Objednávateľom,
 - 3.2.9 organizovanie a vedenie školení užívateľov v spolupráci s Objednávateľom,
 - 3.2.10 údržba a podpora rozhraní s prevádzkovými aplikáciami mimo SAP v spolupráci s Objednávateľom,
 - 3.2.11 inštalácia nových SAP produktov a ich nastavenia; inštalácia, upgrade a migrácia DB/databáz, na požiadanie a v spolupráci s Objednávateľom, nakoľko niektoré inštalácie vykonáva Objednávateľ sám,
 - 3.2.12 konzultačná činnosť pri update a správe aplikácií SAP.
- 3.3 Služby v zmysle bodu 3.2 sa za príslušný mesiac považujú za riadne poskytnuté, ak sa Poskytovateľ v príslušnom mesiaci nedostal do omeškania s poskytnutím požadovaných služieb o viac ako 10 % z celkového rozsahu požadovaných plnení alebo ak neposkytol v príslušnom mesiaci o viac ako 10 % z celkového rozsahu požadovaných plnení s vadami, ktoré neboli odstránené v príslušnom mesiaci. Spôsob určenia percentuálneho podielu v zmysle predchádzajúcej vety je uvedený v Komunikačnom manuáli. Včasnosť a kvalitu poskytovaných služieb v príslušnom mesiaci bude potvrdzovať poverená osoba Objednávateľa v Súhrnnom výkaze o poskytnutých službách, podrobnosti vystavenia a potvrdzovania ktorého, sú uvedené v Komunikačnom manuáli. Vady požadovaných plnení, ktoré neboli odstránené v príslušnom mesiaci, je Poskytovateľ povinný odstrániť spôsobom a v termíne, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú, najneskôr však do päť pracovných dní od oznámenia vadného plnenia Poskytovateľovi.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí časovú dostupnosť služieb v pracovné dni v čase od 7:30 do 16:30 (ďalej aj ako „**pracovný čas**“). V prípade nevyhnutnej potreby predĺženia časovej dostupnosti (účtovné závierky, mimoriadne udalosti) poverená osoba Objednávateľa zašle požiadavku o predĺženie časovej dostupnosti s uvedením dôvodu a dĺžky predĺženia na adresu Poskytovateľa uvedenú v Komunikačnom manuáli minimálne 24 hodín pred požadovanou zmenou dostupnosti. Poskytovateľ je povinný doručenej požiadavke vyhovieť. Zmena časovej dostupnosti služieb nebude mať vplyv na cenu služieb.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za služby podľa bodu 3.2 je dohodnutá vo výške 84 000,00 EUR bez DPH za každý mesiac trvania Zmluvy.
- 4.2 Cena podľa bodu 4.1 je pevná a nemenná a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa, ktoré mu vzniknú pri alebo v súvislosti s poskytovaním dohodnutých služieb podľa tejto Zmluvy a plnením povinností v zmysle tejto Zmluvy.
- 4.3 K cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.4 Objednávateľ neposkytne zálohy ani preddavky na plnenie predmetu Zmluvy.

- 4.5 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odmenu za riadne a včas poskytnuté plnenie podľa nasledovných platobných podmienok:
- 4.5.1 Odmenu za riadne poskytnuté služby podľa bodu 3.2 vo výške dohodnutej v bode 4.1 uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi na základe riadne vystavenej faktúry. Poskytovateľ je oprávnený faktúru vystaviť najskôr po potvrdení všetkých Výkazov o poskytnutých službách alebo po márnom uplynutí lehoty na potvrdenie v zmysle bodu 3.3. Všetky Výkazy o poskytovaní služieb (tzn. výkazy s potvrdením o riadnom poskytnutí služieb v zmysle bodu 3.3 ako aj výkazy nepotvrdené v dôsledku márneho uplynutia lehoty v zmysle bodu 3.3) budú povinnou prílohou faktúry.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek z faktúr, Poskytovateľ si môže uplatniť právo na úroky z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 4.7 Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu.
- 4.8 Úhrada faktúry bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet Poskytovateľa uvedený v bode 1.2. Zmena účtu Poskytovateľa sa považuje za zmenu tejto Zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto Zmluvou. Ak sa na Poskytovateľa vzťahuje osobitná oznamovacia povinnosť platiteľa podľa § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je Objednávateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet Poskytovateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ Poskytovateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Objednávateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia Poskytovateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Objednávateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto bodu. Uzavretie dodatku k Zmluve, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.
- 4.9 Každá faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona o DPH a spĺňať prípadne aj iné náležitosti (najmä osobitné náležitosti a postupy fakturácie podľa zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov). Objednávateľ si vyhradzuje právo neúplnú faktúru a/alebo faktúru bez povinných príloh vrátiť, pričom lehota splatnosti takejto faktúry začína plynúť od začiatku v deň vrátenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.10 Lehota splatnosti každej faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 4.11 Faktúry budú doručované na nasledovnú adresu Objednávateľa:
Železnice Slovenskej republiky, Účtovné centrum Bratislava, Klemensova 8, 813 61 Bratislava
- 4.12 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči Objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, a to do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.
- 4.13 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy proti pohľadávke Objednávateľa.

- 4.14 Zmluvné strany sa zaväzujú, že svoje pohľadávky voči druhej Zmluvnej strane nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

Článok V

Trvanie Zmluvy

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie piatich mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo na obdobie do uzatvorenia zmluvy s novým dodávateľom, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania na predmet zákazky, ktorého súčasťou bude najmä nie však výlučne poskytnutie služieb, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Článok VI

Podmienky plnenia služieb

- 6.1 Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom:
- 6.1.1 požiadavka rozumie formalizovaná definícia potreby Objednávateľa v zmysle bodu 3.2, ktorá môže byť požiadavkou na vyriešenie incidentu alebo malou požiadavkou,
 - 6.1.2 Incident kategórie 1, rozumie chyba znemožňujúca prevádzku celého systému SAP, niektorého modulu alebo iného systému závislého od systému SAP,
 - 6.1.3 Incident kategórie 2, rozumie chyba obmedzujúca prevádzku celého systému SAP, niektorého modulu alebo iného systému závislého od systému SAP, resp. chyba neobmedzujúca prevádzku, ale jedná sa o funkčné chyby systému SAP, teda riešenie nezodpovedá dodanej funkčnej špecifikácii,
 - 6.1.4 malá požiadavka, rozumie malá zmena v systéme ako je napríklad prestavenie číselníka, založenie účtu hlavnej knihy, nastavenie/úprava výkazov, hromadné zmeny v kmeňových dátach, úpravy jestvujúcich programov/aplikácií, migrácia položiek, zmena validácií v systéme SAP, ktorá nevyžaduje viac ako 40 človekohodín pre jej vyriešenie resp. splnenie.
- 6.2 V prípade ak nastane potreba riešenia incidentu (v zmysle bodov 6.1.2 alebo 6.1.3), alebo potreba malej požiadavky, poverená osoba Objednávateľa nahlási požiadavku poverenej osobe Poskytovateľa telefonicky alebo písomne na email spôsobom uvedeným v Komunikačnom manuáli. V prípade nahlásenia požiadavky telefonicky je poverená osoba Objednávateľa povinná požiadavku potvrdiť emailom na adresu podľa predchádzajúcej vety.

Poverená osoba Poskytovateľa je povinná potvrdiť prijatie požiadavky v nasledovných termínoch:

Incident kategórie 1 do 1 hodiny pracovného času

Incident kategórie 2 do 8 hodín pracovného času

Malé požiadavky do 8 hodín pracovného času

V čase uzávierkových prác Incident kategórie 2 a Malé požiadavky do 2 hodín pracovného času

odoslaním emailovej správy na adresu, z ktorej bolo potvrdenie o nahlásení požiadavky odoslané v zmysle Komunikačného manuálu.

- 6.3 Za začiatok plynutia lehôt na odstránenie incidentu alebo na splnenie malej požiadavky sa považuje potvrdenie o prijatí požiadavky alebo uplynutie lehoty v zmysle bodu 6.2 od nahlásenia požiadavky ak v tejto lehote Poskytovateľ prijatie požiadavky nepotvrdil.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný vyriešiť incident alebo nájsť dočasné riešenie incidentu, ktoré v plnom rozsahu obnoví funkčnosť systému a odstráni chybu tak aby sa zabránilo jej opakovaniu:
- Kategórie 1 v lehote do 4 hodín (Pri úplnom výpadku IS SAP s nutnosťou obnovenia zo zálohy sa doba predlžuje na 24 h.)
 - Kategórie 2 v lehote dohodnutej na úrovni Objednávateľa a Poskytovateľa.

Lehoty podľa tohto bodu 6.4 začínajú plynúť v zmysle bodu 6.3.

Incident, vzniknutý počas účtovnej závierky ako obdobia s potrebou čo najrýchlejšieho reagovania a vyriešenia incidentu oproti bežnému obdobiu (mimo účtovnej závierky), je Poskytovateľ povinný vyriešiť bez zbytočného odkladu v termíne dohodnutom medzi Objednávateľom a Poskytovateľom s prihliadnutím k dodržaniu harmonogramu spracovania uzávierky. Harmonogram účtovnej závierky bude Objednávateľ oznamovať Poskytovateľovi písomne na emailovú adresu uvedenú v Komunikačnom manuáli aspoň päť dní pred termínom začatia účtovnej závierky.

- 6.5 Poskytovateľ je povinný splniť malú požiadavku v lehote určenej na základe dohody Poskytovateľa a Objednávateľa. Spôsob odsúhlasenia termínu ukončenia požiadavky bude uvedený v Komunikačnom manuáli.
- 6.6 Požiadavka sa považuje za splnenú až po konečnom overení funkčnosti riešenia požiadavky a ich verifikácii u poverenej osoby Objednávateľa, ktorá bezodkladne po verifikácii potvrdí splnenie požiadavky zaslaním emailovej správy na adresu poverenej osoby Poskytovateľa, ktorá požiadavku riešila. Ak poverená osoba Objednávateľa na žiadosť poverenej osoby Poskytovateľa o verifikáciu splnenia požiadavky nereaguje do 12 hodín, má sa za to, že požiadavka bola splnená.
- 6.7 Za konečné vyriešenie incidentu/požiadavky sa považuje potvrdenie vyriešenia incidentu resp. splnenia malej požiadavky Objednávateľom.

Článok VII

Licenčné podmienky

- 7.1 V prípade, ak pri plnení predmetu tejto Zmluvy vznikne autorské dielo, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo autorské dielo používať všetkými spôsobmi použitia, ktoré sú potrebné na pokrytie všetkých Objednávateľových podnikateľských, hospodárskych a prevádzkových potrieb a nie sú v rozpore s osobnostnými a majetkovými právami autorov diel, a to najmä ale nielen právo autorské dielo používať, použiť ho ako podklad na spracovanie iného autorského diela, použiť ho ako nástroj na vytvorenie iného autorského diela, zahrnúť autorské dielo do iného diela alebo použiť ho akýmkoľvek iným spôsobom v záujme dosiahnutia účelu, na ktorý bol vytvorený (ďalej len „**licencia**“).
- 7.2 Licenciu udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi ako (i) nevýhradnú s výnimkou licencie udelennej na autorské diela, ktoré budú vytvorené len na základe špecifických požiadaviek Objednávateľa, (ii) bez časového obmedzenia a to aj po skončení tejto Zmluvy, (iii) bez množstevného obmedzenia neobmedzeným počtom užívateľov alebo na neobmedzenom počte koncových zariadení a (iv) bez územného obmedzenia.

- 7.3 Licencia sa vzťahuje aj na akúkoľvek dokumentáciu dodanú Poskytovateľom, ktorá spĺňa pojmové znaky autorského diela (detailná funkčná špecifikácia, akékoľvek iné podklady použité na vytvorenie softvérového produktu, užívateľské príručky a pod.).
- 7.4 Autorské diela, ktoré Poskytovateľ dodal Objednávateľovi podľa akýchkoľvek predchádzajúcich zmlúv, je Objednávateľ oprávnený používať spôsobom a v rozsahu uvedenom v bodoch 7.1 a 7.2.
- 7.5 Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licenciu bez nároku na odmenu keďže táto je zahrnutá v zmluvnej cene.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy k vytvoreniu autorského diela spĺňajúceho pojmové znaky spoločného diela alebo diela spoluautorov v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona, Objednávateľovi ako iniciátorovi vytvorenia tohto spoločného diela alebo diela spoluautorov, patrí právo vo svojom mene a na svoj účet vykonávať majetkové práva autora k tomuto spoločnému dielu alebo dielu spoluautorov vrátane práva takéto dielo a/alebo akúkoľvek jeho časť/časti akýmkoľvek prípustným spôsobom užívať a použiť najmä ale nielen v zmysle bodu 7.1, vrátane práva udeliť právo takéto dielo a/alebo ktorúkoľvek jeho časť/časti v takomto rozsahu užívať tretím osobám za účelom riadneho prevádzkovania autorského diela.
- 7.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že ako zamestnávateľ bude oprávneným vykonávateľom všetkých majetkových práv autorov, jeho zamestnancov resp. pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na vytvorení autorského diela.
- 7.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky nároky voči zamestnancom resp. pracovníkom (autorom autorského diela), ktoré sú potrebné na výkon práv a povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy a podľa zákona, vyrovná, a že zodpovedá Objednávateľovi za všetku skutočne vzniknutú škodu, ktorú by mu nepravdivosť takéhoto vyhlásenia spôsobila.
- 7.9 Poskytovateľ sa zaväzuje aj po skončení zmluvného vzťahu vyplývajúceho z tejto Zmluvy aj ďalej spolupracovať na ďalšom rozvíjaní už odovzdaných a používaných riešení na základe požiadaviek Objednávateľa a v úzkej súčinnosti s ním. Podmienky takejto spolupráce budú predmetom následnej obojstrannej dohody, ktorá bude vychádzať z podmienok tejto Zmluvy. Predmetné ustanovenie nepredstavuje povinnosť Objednávateľa predmetnú dohodu s Poskytovateľom uzavrieť a ani povinnosť Objednávateľa s Poskytovateľom rokovať o uzavretí takejto dohody.
- 7.10 V prípade, ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k uzatvoreniu dohody v zmysle bodu 7.9, Objednávateľ je oprávnený na ďalšom prevádzkovaní a rozvíjaní odovzdaných a používaných autorských diel pokračovať aj bez spolupráce s Poskytovateľom, a to aj prostredníctvom tretích osôb, pričom za tým účelom Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi bez časového a územného obmedzenia a bez nároku na odmenu právo na užívanie autorských diel v takom rozsahu, aby Objednávateľ alebo tretia osoba boli objektívne schopní plniť všetky úkony za účelom riadneho prevádzkovania a rozširovania autorského diela pre účely Objednávateľa. Pokiaľ uvedený účel nie je možné dosiahnuť bez odovzdania zdrojových kódov s právom zasahovať do zdrojových kódov, Poskytovateľ je povinný na výzvu Objednávateľa zdrojové kódy Objednávateľovi odovzdať, ak ich už neodovzdal skôr.
- 7.11 V prípade počítačových programov sa licencia vzťahuje v rovnakom rozsahu na autorské dielo v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály a súvisiacu dokumentáciu.

Článok VIII

Súčinnosť a mlčanlivosť

- 8.1 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú zabezpečiť súčinnosť v oblasti riadenia a správy bázo­vého modulu SAP. Objednávateľ Poskytovateľovi zabezpečí administrá­tor­ský prístup k nastaveniam aplikácie SAP.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa dodržiavanie tých ustanovení bezpečnostných politík Objednávateľa, ktoré sú relevantné vzhľadom na charakter a rozsah služieb poskytovaných Poskytovateľom pre Objednávateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Objednávateľa, ktoré sú zverejnené na webovom sídle <https://www.zsr.sk/bezpecnostna-politika-kis.html>.
- 8.3 Objednávateľ zabezpečí prístup, ako aj potrebné oprávnenia zamestnancov Poskytovateľa, do internej počítačovej siete Objednávateľa, ako aj do informačného systému SAP, v čase od 5:00 do 23:00 počas pracovných dní. V prípade požiadaviek v období, ktoré kladie vyššiu náročnosť na informačný systém SAP (mesačné uzávierky, ročné uzávierky, upgrady, ...), sa tento čas predĺži na nevyhnutne potrebnú dobu podľa dohody Poskytovateľa a Objednávateľa. Táto požiadavka musí byť obidvomi stranami odsúhlasená min. jeden deň pred účinkom takéhoto opatrenia.
- 8.4 Ak bude Poskytovateľ zabezpečovať nastavovanie konfigurácie informačného systému SAP, je povinnosťou Objednávateľa oznámiť všetky zmeny, resp. udalosti, ktoré Objednávateľ vykonal v oblasti základnej správy aplikácie. Na zabezpečenie tejto požiadavky Objednávateľ zabezpečí prístup zamestnancom Poskytovateľa ku konfiguračnej databáze (Prístup k ABAP repository, data dictionary a k zoznamu transportných požiadaviek). Povinnosťou Poskytovateľa je odovzdať prevádzkovú dokumentáciu o nastavení konfigurácie informačného systému SAP, ktorá sa týka zmien realizovaných v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 8.5 Aby bola zabezpečená jednoznačnosť v zodpovednosti za prevádzku aplikácie, všetky nastavenia aplikácie, bude zabezpečovať Poskytovateľ.
- 8.6 Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi prístup k svojim systémovým prostriedkom (t. j. prístup k internej sieti, prístupové práva do systému) v rozsahu 28 licencií „mySAP ERP Developer“.
- 8.7 Poskytovateľ nepoužije prístupové práva, vlastné systémové, sieťové diagnostické a údržbové programy ani systémový operačný softvér na iné účely, ako v súvislosti s poskytovaním služieb v zmysle tejto Zmluvy.
- 8.8 Poskytovateľ bude náležite spolupracovať s inými poskytovateľmi Objednávateľa, s ktorými má Objednávateľ uzatvorený zmluvný vzťah a ktorí budú vzájomne odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami do tej miery, ako bude primerane potrebné pre účely poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, alebo umožní poskytovanie služieb alebo iných dodávok takýmito tretími stranami Objednávateľa.
- 8.9 Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytnúť žiadne informácie o Objednávateľovi, systémoch Objednávateľa a predmete činnosti Objednávateľa, ani o zákazníkoch Objednávateľa tretím stranám, bez písomného súhlasu Objednávateľa.
- 8.10 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané informácie nesmie ďalej použiť.
- 8.11 Povinnosť Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - 8.11.1 boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy;
 - 8.11.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy;

- 8.11.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci;
- 8.11.4 boli získané Poskytovateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 8.12 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pravidlá stanovené Objednávateľom pri prístupe do internej siete Objednávateľa, informačným zdrojom a aktívam Objednávateľa.
- 8.13 Každá zo Zmluvných strán vymenuje kontaktné osoby, ktoré budú druhej Zmluvnej strane poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu predmetu Zmluvy. Oprávnené kontaktné osoby si Zmluvné strany písomne oznámia do piatich pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. V prípade zmeny oprávnenej kontaktnej osoby, je takúto zmenu potrebné oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane, a to bezodkladne po tom čo takáto zmena nastala.
- 8.14 Povinnosťou Objednávateľa je zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytovaním služieb nemohlo dôjsť k strate jeho užívateľských dát, ako aj udržiavať aktuálne záložné kópie všetkého softvéru a dát. Tým však nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa postupovať pri poskytovaní služieb v zmysle tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, v záujme predchádzania stratám dát. Taktiež tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené stratou dát Poskytovateľom.
- 8.15 Objednávateľ je povinný zabezpečiť si riadnu technickú podporu HW prostredia systému SAP.
- 8.16 Objednávateľ je povinný zabezpečiť si riadnu podporu systémového SW ako aj aplikačného SW (tzv. maintenance) v zmysle licenčných podmienok poskytovateľa licenčných práv jednotlivých SW, ako aj bázovú podporu systému SAP a jej súčinnosť s Poskytovateľom pri činnostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy.
- 8.17 Plnenie Poskytovateľa sa nepovažuje za vadné alebo oneskorené v prípade porušenia ktoréhokoľvek z bodov 8.1, 8.13, 8.14 a 8.15 zo strany Objednávateľa. Porušenie uvedených bodov môže viesť k predĺženiu dohodnutej doby plnenia.
- 8.18 Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať pri plnení predmetu Zmluvy prevádzkové potreby Objednávateľa.
- 8.19 Poskytovateľ sa zaväzuje, že najneskôr jeden mesiac pred ukončením Zmluvy v zmysle bodu 5.1 vyhotoví v spolupráci s Objednávateľom Plán odovzdania služieb. Plán odovzdania služieb musí obsahovať popis nastavení systému SAP podľa jednotlivých modulov, zoznam všetkých procesov a užívateľské príručky a prevádzkovú dokumentáciu ku všetkým procesom v SAP v stave ku dňu ukončenia Zmluvy, a bude ho aktualizovať až do dňa ukončenia Zmluvy.
- 8.20 Bez toho, aby boli týmto dotknuté iné povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ je povinný najneskôr do piatich dní od skončenia tejto Zmluvy Objednávateľovi protokolárne odovzdať prevádzkovú dokumentáciu vypracovanú Poskytovateľom podľa šablón poskytnutých mu na to Objednávateľom. V prípade, ak je to relevantné, do tejto lehoty je Poskytovateľ rovnako povinný Objednávateľovi protokolárne odovzdať zdrojové kódy v tvare, v ktorom budú ďalej editovateľné a bude možné s nimi ďalej v prípade potreby pracovať – teda nie kompilované súbory, ktoré Objednávateľ nevie následne spracovať. Ku zdrojovým kódom je Poskytovateľ povinný v rámci dokumentácie dodať popisy zdrojových kódov tak, aby s nimi vedel následne akýkoľvek programátor pracovať v prípade potreby. Ďalej je Poskytovateľ povinný dodať aj zoznamy zdrojových kódov s presnou identifikáciou a popisom, ktorých častí alebo funkcionalít sa týkajú, v akom jazyku sú písané a aké technické podmienky musí Objednávateľ dodržať, aby sa dalo s kódmi ďalej v prípade potreby pracovať. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že predmetné povinnosti má Poskytovateľ splniť po skončení

Zmluvy (bez ohľadu na spôsob jej ukončenia), a s ohľadom na povahu ustanovenia sa výslovne dohodli, že predmetné povinnosti vrátane súvisiaceho ustanovenia upravujúceho zmluvnú pokutu, budú trvať aj po skončení Zmluvy. Tento bod sa vzťahuje na predmet Zmluvy.

Článok IX Obmedzenia

- 9.1 Počas trvania Zmluvy Objednávateľ môže vykonať zmeny do systému len v prípade, že o zamýšľaných zmenách, ich rozsahu a charaktere Poskytovateľa vopred písomne upozornil a Poskytovateľ mu doručil písomné stanovisko súvisiace s vykonaním takýchto zmien. V prípade, ak sa Poskytovateľ v lehote do 30 dní od doručenia žiadosti Objednávateľovi nevyjadrí, je to považované za doručenie stanoviska bez výhrad. Za zmeny sú považované všetky zásahy do systému, ktorých spracovanie vyžaduje uloženie zmien nastavení do databázy.
- 9.2 Nasledovné výkony nie sú zahrnuté v službách podľa tejto Zmluvy:
 - 9.2.1 riešenie problémov, ktoré podľa návrhu Poskytovateľa a po odsúhlasení Objednávateľom sú spôsobené vonkajšími zásahmi; poškodením dát (aj náhodným); prevádzkou mimo parametrov uvedených v príslušnej dokumentácii alebo zlyhania pamäťových médií,
 - 9.2.2 riešenie problémov spôsobených zásahmi, servisom, modifikáciami nastavení, prípadne užívateľských rozšírení inými osobami, ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy alebo zamestnanci Objednávateľa, konajúci podľa inštrukcií Poskytovateľa,
 - 9.2.3 služby súvisiace s prevádzkou hardvéru a systémového SW,
 - 9.2.4 dodávka licencií tretích strán.
- 9.3 V prípade, ak nastane ktorákoľvek zo skutočností uvedených v bode 9.2, podmienky ich realizácie budú predmetom následnej obojstrannej dohody.

Článok X Zodpovednosť za vady a náhrada škody

- 10.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnuté služby nebudú mať faktické ani právne vady. Poskytovateľ poskytuje na poskytnuté služby záruku 24 mesiacov. Záruka začína plynúť odo dňa riadneho poskytnutia služieb v zmysle bodu 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záruky zabezpečí vlastnými kapacitami, bezplatne, bezodkladne a na vlastné náklady odstránenie všetkých väd, za ktoré zodpovedá.
- 10.2 Vady plnenia, ktorým je odstránenie incidentu, sa budú nahlasovať a odstraňovať primerane podľa článku VI. Ostatné vady plnenia sa budú nahlasovať primerane podľa článku VI a odstraňovať v primeranej lehote, na ktorej sa Zmluvné strany s prihliadnutím na závažnosť vady, dôsledky vady, a časovú náročnosť jej odstránenia, písomne dohodnú; v prípade, ak sa zmluvné strany na lehote odstránenia vady nedohodnú, primeranú lehotu odstránenia vady určí Objednávateľ.
- 10.3 Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorú si vzájomne spôsobili porušením podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, porušením svojich právnych povinností alebo opomenutím plnenia svojich povinností. Škoda sa nahrádza v peniazoch a v plnej výške.
- 10.4 Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť najmä umožniť Poskytovateľovi prístup na miesto výskytu vady.

- 10.5 V prípade, že vznikne akákoľvek škoda, ktorú spôsobili Poskytovateľ a Objednávateľ, za náhradu tejto škody zodpovedajú podľa miery zavinenia. Ak nie je možné mieru zavinenia určiť, Zmluvné strany sú za škodu zodpovedné rovnakým dielom.
- 10.6 Ak škodu spôsobil tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.
- 10.7 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť súčinnosť pri riešení náhrady škody.
- 10.8 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto Zmluvou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok XI

Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 11.1 Pre účely Zmluvy sa pod pojmom priamy subdodávateľ rozumie hospodársky subjekt, s ktorým uzavrel Poskytovateľ písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu Zmluvy. V prípade, ak je v Zmluve použitý len pojem subdodávateľ, má sa na mysli každý subdodávateľ, nielen priamy subdodávateľ.
- 11.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa.
- 11.3 Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu Zmluvy len tých priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 1 (ďalej len „Príloha č. 1“) alebo ktorí budú do zoznamu priamych subdodávateľov doplnení v súlade s bodom 11.4 alebo 11.5. Uvedené neplatí, ak ide o priameho subdodávateľa, ktorý je výlučne dodávateľom tovaru.
- 11.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov, len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti Poskytovateľa o udelenie súhlasu je povinný uviesť o priamom subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas Objednávateľa s priamym subdodávateľom.
- 11.5 Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu Zmluvy riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 11.4 žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť na základe Zmluvy riadne a včas.
- 11.6 Ak počas plnenia Zmluvy dôjde k zmene v zozname priamych subdodávateľov, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do päť pracovných dní odo dňa doručenia súhlasu Objednávateľa s novým priamym subdodávateľom (v prípade zmeny priameho subdodávateľa alebo doplnenia priameho subdodávateľa do zoznamu

priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (v prípade vynechania priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 1. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

- 11.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desať dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o priamom subdodávateľovi“ sa myslí najmä údaje uvedené v Prílohe č. 1, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 11.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu Zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike, alebo ktorý má sídlo v treťom štáte alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ porušil povinnosť podľa predchádzajúcej vety, požiada Poskytovateľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 11.4 žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa splniť predmet Zmluvy riadne a včas.

Článok XII

Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s registrom partnerov verejného sektora a subdodávateľmi v ktoromkoľvek rade

- 12.1 Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom subdodávateľ v ktoromkoľvek rade rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora. Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade tvorí Prílohu č. 2 - Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS) (ďalej len „**Príloha č. 2**“).
- 12.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že ak je partnerom verejného sektora, ku dňu podpísania Zmluvy:
- 12.2.1 je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona o RPVS,
 - 12.2.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora, a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - 12.2.3 jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora, a ani subdodávateľom v ktoromkoľvek rade, nie je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZVO**“),
 - 12.2.4 má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „**oprávnená osoba**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS.

- 12.3 Ak je Poskytovateľ partnerom verejného sektora, je povinný Objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO, najneskôr do piatich dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu v registri partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.
- 12.4 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby so splnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa Zmluvy až do splnenia povinnosti Poskytovateľa resp. oprávnenej osoby.
- 12.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu Zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade:
- 12.5.1 ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo
 - 12.5.2 ktorého osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre partnera verejného sektora v zmysle zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa zákona o RPVS, alebo
 - 12.5.3 ktorého konečným užívateľom výhod je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.

Za účelom overenia, či Poskytovateľ splnil záväzky uvedené v tomto bode, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť, že na plnení predmetu Zmluvy sa má podieľať nový subdodávateľ, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 2 (ďalej len „**Nový subdodávateľ**“). Oznámenie musí obsahovať všetky údaje uvedené v záhlaví tabuľky v Prílohe č. 2. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že Nový subdodávateľ nespĺňa podmienky uvedené v tomto bode, Poskytovateľa na túto skutočnosť upozorní.

Článok XIII **Ochrana osobných údajov**

- 13.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako sú tieto upravené v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 13.2 V prípade, ak niektorá Zmluvná strana pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením bude sprístupňovať druhej Zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby, je Zmluvná strana sprístupňujúca osobné údaje povinná najneskôr pri prvom sprístupnení predložiť súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, s výnimkou prípadov v týchto predpisoch uvedených.
- 13.3 V prípade, ak má Poskytovateľ v súvislosti s plnením Zmluvy spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa, nadobudnutím účinnosti Zmluvy nadobudne súčasne účinnosť Zmluva o spracúvaní osobných údajov, ktorá je Prílohou č. 3 Zmluvy.
- 13.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a prijať vo vzťahu k ochrane osobných údajov primerané bezpečnostné opatrenia (organizačné, technické a personálne) v prípade, že pri plnení Zmluvy vidí osobné údaje spracúvané Objednávateľom a ďalej tieto sám nespracováva. Ak niektorá Zmluvná strana v rozpore s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov sprístupní

druhej Zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracúvanie osobných údajov alebo poruší GDPR a zákon o ochrane osobných údajov inak, porušujúca Zmluvná strana je povinná druhej Zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany príslušných štátnych orgánov. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Objednávateľom sú zverejnené aj na www.zsr.sk/ou.

Článok XIV **Zmluvné pokuty**

- 14.1 Nižšie uvedené zmluvné pokuty povinná strana hradí nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená strana si môže nárokovat' popri zmluvnej pokute nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 14.2 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu u Poskytovateľa v prípade, ak sa Poskytovateľ dostal do omeškania s odstránením vadného plnenia v lehote a spôsobom v zmysle bodu 3.3 (pre vylúčenie pochybností platí, že ide o vadné plnenia do 10 % v zmysle bodu 3.3, ktoré neboli odstránené v príslušnom mesiaci), a to vo výške 50 EUR za každý deň omeškania aj začatý za každé vadné plnenie, ktorého sa omeškanie týka.
- 14.3 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu u Poskytovateľa v prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečí časovú dostupnosť služieb v súlade s bodom 3.4, a to vo výške 50 EUR za každý prípad.
- 14.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší povinnosť podľa bodu 4.14, je povinná druhej Zmluvnej strane zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zaplacením zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo Zmluvnej strany na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 14.5 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu u Poskytovateľa v prípade, ak sa Poskytovateľ dostal do omeškania so splnením požiadavky v zmysle bodu 6.4 a 6.5, a to vo výške 75 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 14.6 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu u Poskytovateľa v prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti v zmysle bodov 8.9 a 8.10, a to vo výške 1 000 EUR za každé jedno porušenie.
- 14.7 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu u Poskytovateľa v prípade, ak sa Poskytovateľ dostal do omeškania so splnením povinnosti podľa bodu 8.20, a to vo výške 100 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 14.8 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu u Poskytovateľa v prípade, ak sa Poskytovateľ dostal do omeškania s odstránením vady dodaného plnenia v zmysle bodu 10.2, a to vo výške 50 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 14.9 V prípade, ak sa na plnení predmetu Zmluvy podieľa priamy subdodávateľ neuvedený v Prílohe č. 1 alebo neodsúhlasený Objednávateľom v zmysle článku XI Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 EUR za každého takéhoto subdodávateľa.
- 14.10 V prípade, ak Poskytovateľ poruší niektorú povinnosť v súvislosti s priamymi subdodávateľmi podľa bodu 11.6 alebo 11.7, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250 EUR za každý aj začatý deň omeškania.

- 14.11 V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 11.8 prvá veta, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 EUR.
- 14.12 V prípade, ak sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 12.2 ukáže ako nepravdivé, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 000 EUR.
- 14.13 V prípade, ak Poskytovateľ poruší niektorú povinnosť podľa bodu 12.3, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 14.14 Ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 12.5, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000 EUR za každý jednotlivý prípad. Zmluvnú pokutu možno za porušenie povinnosti podľa bodu 12.5 vo vzťahu k tomu istému priamemu subdodávateľovi, ktorý je partnerom verejného sektora alebo k tomu istému subdodávateľovi v ktoromkoľvek rade, udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.

Článok XV

Ukončenie Zmluvy

- 15.1 Táto Zmluva zanikne niektorým z nasledovných spôsobov:
- 15.1.1 uplynutím doby na ktorú bola Zmluva uzatvorená,
 - 15.1.2 dohodou Zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - 15.1.3 odstúpením v zmysle Obchodného zákonníka alebo v prípadoch v tejto Zmluve uvedených,
 - 15.1.4 písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpoveď nadobudne účinnosť po uplynutí 1-mesačnej výpovednej lehoty počítanej od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 15.2 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto Zmluvy, s právom oprávnenej Zmluvnej strany okamžite od tejto Zmluvy odstúpiť, Zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 15.2.1 v priebehu štvrtého roka sa Poskytovateľ počas doby riadne oznámenej účtovnej závierky dostal aspoň dvakrát do omeškania s odstránením incidentu v dohodnutom termíne alebo v ostatnej dobe mimo účtovnej závierky sa dostal aspoň štyrikrát do omeškania s odstránením incidentu alebo so splnením malej požiadavky podľa bodu 6.4,
 - 15.2.2 Objednávateľ sa dostal do omeškania so zaplatením faktúry o viac ako 30 dní.
- 15.3 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy okamžite odstúpiť aj z týchto dôvodov:
- 15.3.1 vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 12.2 sa ukáže ako nepravdivé,
 - 15.3.2 Poskytovateľ, ktorý je partnerom verejného sektora, resp. jeho oprávnená osoba, nemá splnenú niektorú povinnosť podľa zákona o RPVS,
 - 15.3.3 konečným užívateľom výhod Poskytovateľa zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO,
 - 15.3.4 Poskytovateľ vykonáva predmet plnenia, resp. časť predmetu plnenia prostredníctvom priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora alebo prostredníctvom subdodávateľa v ktoromkoľvek rade, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - 15.3.5 Poskytovateľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo mu bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,

- 15.3.6 ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ má nesplnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho priamym subdodávateľom vo vzťahu k plneniu na základe Zmluvy a neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku priameho subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty a Poskytovateľ nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu Objednávateľom v písomnej výzve,
- 15.3.7 Poskytovateľ poveril tretiu stranu poskytnutím časti predmetu plnenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa alebo zmenil priameho subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
- 15.3.8 Poskytovateľ prestal spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia v zmysle zákona o verejnom obstarávaní v platnom znení.
- 15.4 Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Poskytovateľ porušil ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto povinnosti zo strany Poskytovateľa, pričom Objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie povinnosti uvedenej v Zmluve alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od Zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 15.5 Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Objednávateľ porušil ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto povinnosti zo strany Objednávateľa, pričom Poskytovateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Objednávateľa na porušenie povinnosti uvedenej v Zmluve alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od Zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 15.6 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy bude účinné momentom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy musí byť podpísané oprávnenou osobou.
- 15.7 Po ukončení tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný:
- 15.7.1 počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nedokončením plnenia podľa tejto Zmluvy príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia vrátane poskytnutia súčinnosti Objednávateľovi a/alebo tretej osobe,
- 15.7.2 písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre dokončenie požadovaných plnení v zmysle tejto Zmluvy,
- 15.7.3 poskytnúť Objednávateľovi a/alebo tretej osobe súčinnosť nevyhnutnú na plynulé zabezpečenie servisnej podpory, správy a údržby informačného systému SAP.
- 15.8 Na požiadavky na plnenie predmetu Zmluvy zadané do ukončenia Zmluvy spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo 15.1.4 tejto Zmluvy, sa budú naďalej vzťahovať všetky relevantné ustanovenia Zmluvy najmä, ale nielen povinnosť Poskytovateľa zadanú požiadavku splniť, povinnosť Objednávateľa za riadne a včas splnenú požiadavku zaplatiť dohodnutú cenu, zodpovednosť za vady, záruka, náhrada škody, zmluvné pokuty.

Článok XVI

Záverečné ustanovenia

- 16.1 Zmluva ako celok a práva a povinnosti Zmluvných strán Zmluvou výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 16.2 Táto Zmluva sa môže meniť iba písomnými, očíslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, okrem prípadov, ktoré sú v Zmluve upravené inak.
- 16.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – Zoznam priamych subdodávateľov, Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS) a Príloha č. 3 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov.
- 16.4 Okrem tých prípadov, ktoré táto Zmluva alebo Komunikačný manuál upravuje inak, sa písomnosti doručujú na adresy pre doručovanie písomností uvedené v článku I Zmluvy.
- 16.5 Písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy doručované poštou alebo prostredníctvom registrovaných kuriérskych služieb sa považujú za doručené priamo do vlastných rúk aj keď táto zásielka bude doručovateľom vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej Zmluvnej strane ako nedoručiteľná.
- 16.6 Poskytovateľ je povinný dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke Objednávateľa.
- 16.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ako povinná osoba, túto Zmluvu zverejní.
- 16.8 Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po dve vyhotovenia.
- 16.9 Obe Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

--- NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA ---

PODPISOVÁ STRANA

Zmluva o podpore prevádzky a údržby systému SAP č. 12863/2024/5400/032

V Bratislave, dňa:

V....., dňa:

V mene Objednávateľa:

V mene Poskytovateľa:

.....
Ing. Jozef Veselka ,v.r.
námestník GR ŽSR
pre rozvoj a informatiku

.....
RNDr. Roman Kekeňák ,v.r.
predseda predstavenstva

PRÍLOHA Č. 1
ZOZNAM PRIAMYCH SUBDODÁVATEĽOV

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia <i>(ak nebolo pridelené identifikačné číslo)</i>	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky

PRÍLOHA Č. 2
ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV V KTOROMKOĽVEK RADE (RPVS)

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia <i>(ak nebolo pridelené identifikačné číslo)</i>	Hodnota zmluvy uzatvorenej v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (v EUR bez DPH)

Poznámka: Do tabuľky je potrebné uviesť všetkých subdodávateľov v ktoromkoľvek rade, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy, teda aj priameho subdodávateľa dodávajúceho tovar, ak splňa definíciu partnera verejného sektora.

PRÍLOHA Č. 3
Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Zmluva o spracúvaní osobných údajov č. 12863/2024/5400/032 - GDPR

uzatvorená podľa ustanovení § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a článku 28 ods. 3 a 4 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov“),
(ďalej len „zmluva“)

medzi:

Prevádzkovateľom:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	JUDr. Alexander Sako, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy:	Ing. Jozef Veselka, námestník GR ŽSR pre rozvoj a informatiku
Bankové spojenie:	
IBAN:	
BIC/SWIFT kód:	
IČO:	31 364 501
DIČ:	
IČ DPH:	

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľom:

Obchodné meno:	TORY CONSULTING, a.s.
Sídlo:	Slovenskej jednoty 10, 040 01 Košice
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 879/V
Štatutárny orgán:	predstavenstvo RNDr. Roman Kekeňák, predseda predstavenstva Ing. Jozef Mražík, CSc., podpredseda predstavenstva Ing. Pavol Beniač, člen predstavenstva
Bankové spojenie:	
IBAN:	
BIC/SWIFT kód:	
IČO:	36 174 777
DIČ:	
IČ DPH:	

(ďalej len „sprostredkovateľ“)
(ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Pri plnení Zmluvy o podpore prevádzky a údržby systému SAP č. 12863/2024/5400/032, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je táto zmluva (ďalej len „Zmluva o poskytnutí služby“), bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa. Vzhľadom k uvedenému zmluvné strany považujú za potrebné upraviť vzájomné vzťahy týkajúce sa ochrany osobných údajov a zabezpečiť súlad so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov a zákonom. Pre všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov a zákon môže byť v ďalšom texte podľa povahy veci použitá legislatívna skratka „legislatíva GDPR“.

Čl. I

Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

1. Sprostredkovateľ poskytne na základe Zmluvy o poskytnutí služby pre prevádzkovateľa služby podpory prevádzky a údržby systému SAP, a to konkrétne štandardných modulov SAP a neštandardných modulov SAP (t. j. zákazníckych modulov, vytvorených alebo upravených pre Objednávateľa) v rozsahu podľa bodu 3.2 (ďalej ako „služby“ alebo „predmet Zmluvy“).
2. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a poverenie sprostredkovateľa zo strany prevádzkovateľa spracúvaním osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ a sprostredkovateľ spracúvajú vo svojich informačných systémoch, a to za podmienok a v rozsahu a na účel dohodnutý v tejto zmluve v spojení so Zmluvou o poskytnutí služby.

Čl. II

Poverenie na spracúvanie osobných údajov

1. Prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účel vykonávania služieb podpory prevádzky a údržby systému SAP v nadväznosti na predmet Zmluvy o poskytnutí služby tak, aby bol naplnený účel záväzkového vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom zo Zmluvy o poskytnutí služby.
2. Sprostredkovateľ je na základe tejto zmluvy oprávnený vykonávať s osobnými údajmi iba operácie potrebné na splnenie účelu, a to:

získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia

3. Deň, od ktorého je sprostredkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa je deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
4. Osobné údaje, ktoré sa budú na základe tejto zmluvy spracúvať sú:

Titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, miesto narodenia, vek, stav, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby, záznamy uvedené v úradnom doklade o vzdelaní, kontaktné údaje, najmä telefónne číslo a e-mail, pracovné zaradenie, osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčenia o absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách, údaje uvedené v životopise, ako aj všetky ostatné osobné údaje získané z dokladov potrebných pre vykonávanie služieb podpory prevádzky a údržby systému SAP, a to konkrétne štandardných modulov SAP a neštandardných modulov SAP (t. j. zákazníckych modulov, vytvorených alebo upravených pre Objednávateľa) v rozsahu podľa bodu 3.2 (ďalej ako „služby“ alebo „predmet Zmluvy“). Pre účely tejto zmluvy sa za osobné údaje považujú tie údaje, ktoré sú ako osobné údaje vymedzené v legislatíve GDPR.

5. Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sa budú na základe tejto zmluvy spracúvať sú : zamestnanci, vrátane bývalých zamestnancov prevádzkovateľa, sprostredkovateľa, dodávateľov, odberateľov, vlastníci nehnuteľností, správcovia nehnuteľností, zákonní zástupcovia maloletých, opatrovníci, alebo iné osoby poverené súdom, iné osoby, ktoré majú právo nakladať s dotknutou nehnuteľnosťou, alebo majú iné právo k nehnuteľnosti, okruh dedičov vyžiadaných súdom, zástupca vlastníka na základe plnej moci udelenej vlastníkom ako aj iné osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v dokladoch a podkladoch pre majetkovoprávne vysporiadanie, inžiniersku činnosť a projektovú činnosť.
6. Povaha spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa vyplýva zo Zmluvy o poskytnutí služby v spojení s účelmi spracúvania a ďalšieho opisu spracúvania osobných údajov podľa tohto článku.

Čl. III

Základné povinnosti sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je povinný/oprávnený spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha. V tom prípade sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, pokiaľ to dané právo nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Písomné pokyny prevádzkovateľa môžu zahŕňať aj následné písomné pokyny vydávané prevádzkovateľom počas celého trvania spracúvania osobných údajov.
2. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii je sprostredkovateľ povinný realizovať iba na základe písomných pokynov prevádzkovateľa alebo s cieľom splniť konkrétnu požiadavku podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktoré sa vzťahuje na sprostredkovateľa, prípadne podľa § 34 ods. 3 písm. a) zákona, pričom takýto prenos je povinný uskutočniť v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo zákona upravujúcimi prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. O konkrétnej požiadavke na prenos osobných údajov podľa práva Únie alebo práva členského štátu podľa predchádzajúcej vety je sprostredkovateľ povinný vopred informovať prevádzkovateľa, ak to dané právo nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
3. Písomné pokyny prevádzkovateľa podľa odseku 1 a 2 tohto článku zahŕňajú aj Metodické usmernenie riaditeľa odboru 130 GR ŽSR k bezpečnostným incidentom a oznamovaniu porušenia ochrany, Metodické usmernenie riaditeľa 130 GR ŽSR k opatreniam na zabezpečenie ochrany osobných údajov ako aj Metodické usmernenie riaditeľa odboru 130 k ochrane osobných údajov, ktorých obdržanie sprostredkovateľ potvrdzuje podpisom tejto zmluvy.
4. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona.
5. Sprostredkovateľ je povinný, s cieľom zaistiť primeranú bezpečnosť spracúvania osobných údajov, prijať a vykonávať opatrenia podľa čl. 32 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo § 39 zákona so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania primeranú riziku s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, a to podľa okolností aj v úzkej súčinnosti s prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ je povinný prijať a vykonávať najmä, avšak nie len tieto technické a organizačné opatrenia:
 - a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov,
 - b) zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,
 - c) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu,
 - d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

6. Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu, pričom všeobecným písomným súhlasom sa rozumie oprávnenie sprostredkovateľa uzatvárať zmluvy so subdodávateľmi podľa Zmluvy o poskytnutí služby alebo inej zmluvy zároveň spracúvajúcimi osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Pokiaľ sprostredkovateľ za účelom plnenia povinností podľa uzavretej Zmluvy o poskytnutí služby alebo inej zmluvy má alebo bude mať oprávnenie uzatvárať príslušné zmluvy so svojimi subdodávateľmi, na základe ktorých dôjde alebo môže dôjsť i k spracúvaniu osobných údajov, potom je sprostredkovateľ povinný s každým subdodávateľom uzatvoriť zmluvu obsahujúcu pre subdodávateľa ako ďalšieho sprostredkovateľa rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú stanovené pre sprostredkovateľa v tejto zmluve alebo inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa čl. 28 ods. 4 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo § 34 ods. 3 zákona, vrátane ale nielen, poskytnutia dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Sprostredkovateľ je v prípade poverenia ďalšieho sprostredkovateľa na základe osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa povinný požiadať o osobitný súhlas aspoň 14 dní pred zapojením príslušného ďalšieho sprostredkovateľa spolu s informáciami potrebnými na rozhodnutie prevádzkovateľa o udelení súhlasu.
7. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone, je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone uzavretom medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa legislatívy GDPR. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
8. Ak sprostredkovateľ poverí spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný s ďalším sprostredkovateľom dohodnúť doložku oprávnenosti tretej strany – prevádzkovateľa, podľa ktorej v prípade, ak sprostredkovateľ fakticky zmizne, prestane právne existovať alebo sa stane platobne neschopným, má prevádzkovateľ právo vypovedať zmluvu uzavretú s ďalším sprostredkovateľom a nariadiť ďalšiemu sprostredkovateľovi, aby vrátil alebo vymazal osobné údaje.
9. Sprostredkovateľ je povinný, po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa kapitoly III všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo druhej časti druhej hlavy zákona.
10. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa čl. 32 až 36 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo § 39 až 43 zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
11. Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
12. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
13. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov,

zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, týkajúce sa ochrany osobných údajov.

14. Sprostredkovateľ môže preukázať splnenie dostatočných záruk uvedených v odsekoch 1 až 13 tohto článku schváleným kódexom správania podľa § 85 zákona alebo článku 40 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov alebo certifikátom podľa § 86 zákona alebo článku 42 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

Čl. IV.

Podrobnosti k niektorým povinnostiam sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a nezdieľať osobné údaje získané od prevádzkovateľa alebo pre prevádzkovateľa na iné resp. rozdielne účely ako na splnenie účelu tejto zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, najmä zákonom vrátane jeho vykonávacích predpisov, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie osobné údaje, ktoré zodpovedajú účelu tejto zmluvy, pričom má povinnosť, okrem iného:
 - a) spracúvať osobné údaje len na určené účely;
 - b) spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
 - c) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené;
 - d) spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom;
 - e) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore so zákonom, všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov ani inými právnymi predpismi a ani ich neobchádza.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním neoprávnene zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.
5. Osobné údaje dotknutých osôb budú sprostredkovateľom spracúvané výlučne po dobu trvania Zmluvy o poskytnutí služby, resp. po čas nevyhnutne potrebný na dosiahnutie účelu spracúvania, pričom bezodkladne po dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov je sprostredkovateľ povinný na základe rozhodnutia prevádzkovateľa vrátiť všetky osobné údaje a vymazať všetky ich kópie alebo zabezpečiť likvidáciu osobných údajov dotknutých osôb v súlade s všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov a/alebo zákonom. Prevádzkovateľ je v prípade likvidácie osobných údajov sprostredkovateľom oprávnený žiadať od sprostredkovateľa potvrdenie o ich zlikvidovaní a sprostredkovateľ je povinný takejto požiadavke bezodkladne vyhovieť. Ustanoveniami tohto odseku nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich sprostredkovateľovi povinnosti archivácie.
6. V prípade, ak sprostredkovateľ spracúva a zasiela osobné údaje e-mailom, taký e-mail musí byť zaheslovaný alebo kryptovaný, ak ich zasiela poštou, zásielka musí byť označená „Doporučené“. Sprostredkovateľ sa zaväzuje rešpektovať právo dotknutej osoby na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov v informačnom systéme, pokiaľ si ho písomne uplatní. Sprostredkovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za dodržiavanie zákona pri získavaní osobných údajov dotknutých osôb a je povinný informovať dotknutú osobu o tom, že spracúva jej osobné údaje v mene prevádzkovateľa v rozsahu uvedenom v zákone a v tejto zmluve.
7. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť pre inú svoju potrebu než je to nevyhnutné na splnenie povinností podľa

tejto zmluvy alebo Zmluvy o poskytnutí služby, ani ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo Zmluvy o poskytnutí služby alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupní osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci. Túto mlčanlivosť sa zaväzuje zachovávať aj po skončení poverenia. Sprostredkovateľ je povinný viesť evidenciu o akomkoľvek vykonanom sprístupní a/alebo poskytnutí osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, a to po celú dobu trvania tejto zmluvy.

8. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť prístup k získaným údajom len oprávneným osobám (najmä zamestnancom, zástupcom alebo inej osobe, ktorá pracuje v mene sprostredkovateľa) a zabezpečiť spracúvanie osobných údajov iba na základe príslušných pokynov, s výnimkou zákonných prípadov v nadväznosti na čl. III odsek 1 a 2 tejto zmluvy, a to iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný poučiť oprávnené osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia, vrátane povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch podľa zákona a pravidiel bezpečnosti spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný dokumenty obsahujúce osobné údaje uchovávať v uzamykateľných skrinách, zásuvkách alebo priestoroch bez možnosti prístupu k nim nepovereným osobám. Sprostredkovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti podľa tejto zmluvy zo strany oprávnených osôb.

Čl. V.

Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v informačných systémoch a to formou a za podmienok stanovených legislatívou GDPR. Zároveň sprostredkovateľ vyhlasuje, že už teraz disponuje takými dostatočnými zárukami bezpečného spracúvania osobných údajov a prijal primerané technické a organizačné opatrenia za účelom spracúvania osobných údajov podľa legislatívy GDPR a zabezpečenia práv dotknutých osôb, ktoré mu umožňujú spracúvať osobné údaje v súlade s touto zmluvou. Sprostredkovateľ berie do úvahy najmä ale nielen použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačných systémov.
2. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov spracúvaných sprostredkovateľom vrátane porušenia ochrany osobných údajov týkajúceho sa ďalšieho sprostredkovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel, a to na emailovú adresu servicedesk@zsr.sk alebo tel. 02/202 927 27, prípadne kontaktnej osobe vyplývajúcej zo Zmluvy o poskytnutí služby, ak je dostupná.
3. Oznámenie podľa predchádzajúceho odseku musí obsahovať najmä:
 - a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, ak je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch,
 - b) kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií,
 - c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov,
 - d) opis opatrení prijatých sprostredkovateľom a navrhovaných prevádzkovateľovi na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov, ak je to potrebné. Primerané nápravné opatrenia je sprostredkovateľ povinný prijať ihneď, ako je to možné.
4. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytnúť prevádzkovateľovi všetky relevantné informácie, o ktoré ho prevádzkovateľ v súvislosti s porušením bezpečnosti spracúvania

osobných údajov požiada. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia následkov porušenia bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

Čl. VI. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do ukončenia trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o poskytnutí služby, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je táto zmluva.
2. Pokiaľ zanikne Zmluva o poskytnutí služby alebo táto zmluva, sprostredkovateľ je povinný bezodkladne po ich zániku vrátiť prevádzkovateľovi všetky dokumenty obsahujúce osobné údaje, ktoré sprostredkovateľovi poskytol, pokiaľ sa zmluvné strany v súlade s platnou právnou úpravou nedohodnú v konkrétnom prípade inak.

Čl. VII. Náhrada škody

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorá vznikne dotknutým osobám v dôsledku porušenia tejto zmluvy, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov alebo zákona zo strany sprostredkovateľa, ktoré si ju budú uplatňovať voči prevádzkovateľovi.
3. Pokiaľ orgán vykonávajúci dozor nad ochranou osobných údajov zistí v súvislosti s plnením tejto zmluvy porušenie povinností sprostredkovateľa, vyplývajúcich mu z tejto zmluvy alebo legislatívy GDPR a v nadväznosti na to uloží prevádzkovateľovi pokutu, ktorú prevádzkovateľ uhradí, prevádzkovateľ si uplatní jej náhradu voči sprostredkovateľovi a sprostredkovateľ sa zaväzuje túto pokutu prevádzkovateľovi nahradiť.

Čl. VIII Osobitné ustanovenia

1. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana identifikuje porušenie tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, je zároveň oprávnená požiadať druhú zmluvnú stranu o odstránenie predmetného porušenia tejto zmluvy a stanoviť primeranú lehotu na jej odstránenie a druhá zmluvná strana je povinná v tejto lehote porušenie tejto zmluvy odstrániť, vrátane následkov porušenia. Primeranosť lehoty sa posudzuje s ohľadom na povahu porušenia a vzniknutých následkov. Ak zmluvná strana, ktorá bola povinná porušenie tejto zmluvy v stanovenej primeranej lehote odstrániť, identifikované porušenie vrátane následkov daného porušenia neodstránila, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služby v rámci ktorej ku spracúvaniu osobných údajov dochádza.
2. Pri podstatnom porušení tejto zmluvy, za ktoré zmluvné strany považujú:
 - a) prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie bez súhlasu prevádzkovateľa, ak je potrebný podľa tejto zmluvy alebo legislatívy GDPR;
 - b) zapojenie iného ako prevádzkovateľom schváleného ďalšieho sprostredkovateľa na spracovanie osobných údajov;
 - c) nezabezpečenie rovnakých podmienok ochrany osobných údajov zo strany schváleného ďalšieho sprostredkovateľa;
 - d) neinformovanie prevádzkovateľa o strate alebo zneužití spracúvaných osobných údajov, alebo neoznámení porušenia ochrany osobných údajov spracúvaných sprostredkovateľom alebo ďalším sprostredkovateľom, ktoré je prevádzkovateľ povinný oznámiť dozornému orgánu,
 - e) neposkytnutie nevyhnutnej súčinnosti prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností podľa čl. 32 až 36 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo § 39 až 43 zákona alebo povinnosti reagovať na žiadosť o výkon práv dotknutej osoby,

- f) neinformovanie prevádzkovateľa o každej žiadosti, ktorú dostal od dotknutej osoby týkajúcej sa spracúvania podľa tejto zmluvy,
- g) nedodržanie záväzného rozhodnutia príslušného dozorného orgánu alebo súdu pokiaľ ide o povinnosti sprostredkovateľa stanovené v legislatíve GDPR, je prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služby, v rámci ktorej ku spracúvaniu osobných údajov dochádza.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený od Zmluvy o poskytnutí služby v rámci ktorej ku spracúvaniu osobných údajov dochádza odstúpiť v prípade, ak napriek jeho písomnému upozorneniu prevádzkovateľ trvá na vykonaní pokynu týkajúceho sa spracúvania osobných údajov, ktorým by došlo k porušeniu pravidiel stanovených legislatívou GDPR.
4. Postupom podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán podľa ostatných článkov tejto zmluvy, najmä nie ustanovenia Čl. VII o náhrade škody.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u sprostredkovateľa audit alebo kontrolu, či sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s touto zmluvou a legislatívou GDPR. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť sprostredkovateľovi termín vykonania auditu alebo kontroly písomne, a to najmenej päť pracovných dní pred plánovaným dňom vykonania. Oznámenie o plánovanom audite alebo kontrole musí obsahovať okrem termínu vykonania aj mená osôb, ktoré audit alebo kontrolu vykonajú a môže obsahovať aj ďalšie informácie, ktoré umožnia riadny výkon auditu alebo kontroly.

Čl. IX

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť okamihom nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytnutí služby alebo jej dodatkov, ak v tejto zmluve nie je uvedený iný deň nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, že táto zmluva nebola dojednaná v tiesni a ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju potvrdzujú svojím podpisom.
3. Pokiaľ akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, avšak netvoriaci jej podstatnú náležitosť je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, je plne oddeliteľným od ostatných ustanovení tejto zmluvy a takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek ostatných záväzkov z tejto zmluvy, strany sa zaväzujú v rámci tejto zmluvy nahradiť formou dodatku k tejto zmluve tento neplatný alebo nevymáhateľný oddelený záväzok takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného oddeleného záväzku. Pokiaľ však akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy a tvoriaci jej podstatnú náležitosť je alebo kedykoľvek sa stane neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, zmluvné strany nahradia neplatný alebo nevymáhateľný záväzok v rámci novej zmluvy takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného záväzku obsiahnutého v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť príslušný dodatok k tejto zmluve aj v prípadoch, ak na základe zmeny právnych predpisov, rozhodnutí súdov, rozhodnutí a usmernení úradu, či iných príslušných autorít vznikne potreba nanovo, či inak upraviť vzťahy podľa tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany, a že urobia všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo by mali prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
5. Práva a povinnosti výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona, všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom, v znení neskorších predpisov, subsidiárne zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V mene prevádzkovateľa

.....
Ing. Jozef Veselka ,v.r.
námetník GR ŽSR
pre rozvoj a informatiku

V mene sprostredkovateľa:

.....
RNDr. Roman Kekeňák ,v.r.
predseda predstavenstva