



UCBSK202406129170B034391

749

ZMLUVA O SPORIACOM ÚČTE

uzavretá podľa § 708 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

Banka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle
IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608
organizačná zložka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava
IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B
Obchodné miesto: Bratislava, Ul. Šancová 1/A, PSČ: 813 33
č. tel. +421 269 202 090
(ďalej len „Banka“)

I. Identifikačné údaje Majiteľa účtu

Obchodné meno	Mesto Poprad
Sídlo/ Miesto podnikania	Nábřežie Jána Pavla II. 2802/3, Poprad, 05842, Slovenská republika
IČO:	00326470
Štát/Krajina zdaňovania príjmov klienta:	Slovensko
Zapísaný:	
V mene ktorého koná: (môže byť viac osôb)	(klient osobne, meno, priezvisko, funkcia) Ing. Anton Danko , primátor mesta

(ďalej len „Majiteľ účtu“)

II. Predmet zmluvy

Banka sa na základe tejto zmluvy zaväzuje pre Majiteľa účtu zriadiť a viesť Sporiaci účet v dohodnutej mene s dohodnutým základným vkladom a minimálnym zostatkom a Majiteľ účtu sa zaväzuje uhrádzať Banke odplatu určenú podľa platného Cenníka.

III. Údaje o účte**1. Druh účtu:** Sporiaci účet

Názov účtu: SPORIACI ÚČET 2

2. Číslo účtu: 1036673113

Mena účtu: EUR Kód banky: 1111 BIC: UNCRSKBX

IBAN: SK0811110000001036673113

3. Úroková sadzba: v zmysle uverejnených úrokových sadzieb Banky**4. Pripisovanie úrokov v periodicite:** mesačne

na účet číslo: 1036673113/1111

IBAN: SK0811110000001036673113

5. Základný vklad a minimálny zostatok účtu vo výške: v zmysle Základných obchodných podmienok prijímania vkladov**6. Poplatky:** v zmysle platného Cenníka

na ľarchu účtu č.: 1036673113/1111

IBAN: SK0811110000001036673113

7. Sporiaci účet: určený na podnikateľské účely: áno**8. Vyhodenie výpisov:** po obrate**9. Spôsob doručovania výpisov:** e-mailom s heslom

Email: ekonomicke@msupoprad.sk Heslo:

IV. Inkorporačná klauzula

1. Časť obsahu tejto zmluvy určujú Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov, Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady, Základné obchodné podmienky prijímania vkladov a Obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb. Majiteľ účtu potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že dokumenty, na ktoré táto zmluva odkazuje a ktoré tvoria časť jej obsahu, sú mu pri uzavretí tejto zmluvy dostatočne známe. Pokiaľ Majiteľ účtu oznámil Banke v tejto zmluve svoju e-mailovú adresu, Banka odošle po uzavretí tejto zmluvy na e-mailovú adresu Majiteľa účtu informačnú správu za účelom sprístupnenia dokumentov, na ktoré odkazuje táto zmluva. Majiteľ účtu je poučený, že môže kedykoľvek žiadať na príslušnom obchodnom mieste Banky vydanie akýchkoľvek dokumentov v listinnej podobe.

2. Znenie obchodných podmienok Banky, Cenníka a ďalších dokumentov, na ktoré odkazuje táto zmluva je dostupné na webovom sídle Banky:

(https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/obchodne_podmienky.html), (<https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/cenniky.html>), ako aj v prevádzkových priestoroch Banky a jej pobočiek.

V. Vyhlásenia a záväzky Majiteľa účtu

1. Majiteľ účtu vyhlasuje, že:

- a) pred uzavretím tejto zmluvy mu Banka poskytla informácie podľa § 31 ods. 5 Zákona o platobných službách;
- b) nie je vo vzťahu k Banke osobou s osobitným vzťahom podľa § 35 Zákona o bankách, pričom v prípade ak sa ňou stane, podá o tom Banke bezodkladne správu. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní bankového obchodu. V prípade, ak Banka zistí, že toto vyhlásenie je nepravdivé, táto zmluva stráca platnosť ku dňu, keď sa Banka o tejto skutočnosti dozvedela, ak sú dané okolnosti, ktoré zakladajú povinnosť Banky dohodnúť takúto sankciu neplatnosti;
- c) všetky peňažné prostriedky použité pri bankových obchodoch nad hodnotu určenú v Zákone o bankách, ktoré bude vykonávať na základe tejto zmluvy, ako aj ďalších zmlúv, ktoré sa vzťahujú k sporiacemu účtu zriadenému na základe tejto zmluvy, sú jeho vlastníctvom a tieto bankové obchody bude vykonávať na svoj vlastný účet;
- d) pokiaľ by pri bankovom obchode s hodnotou stanovenou v príslušnom ustanovení aktuálne platného Zákona o bankách mali byť použité peňažné prostriedky, ktoré sú vlastníctvom inej osoby, alebo pokiaľ by sa takýto bankový obchod mal vykonať na účet inej osoby, predloží Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a IČO právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú tieto peňažné prostriedky alebo na účet ktorej má byť takýto bankový obchod vykonaný, ako aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej peňažných prostriedkov na vykonávaný bankový obchod alebo na vykonanie bankového obchodu na jej účet;
- e) je pre účely zdanenia úrokov ich konečným príjemcom; ak toto vyhlásenie prestane byť pravdivé, Majiteľ účtu sa zaväzuje oznámiť túto skutočnosť Banke bez zbytočného odkladu.

2. Majiteľ účtu sa zaväzuje, že na vyžiadanie Banky jej bez zbytočného odkladu predloží doklady potrebné na vykonanie základnej starostlivosti Banky vo vzťahu k Majiteľovi účtu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Majiteľ účtu na vyžiadanie Banky predloží najmä doklady potrebné na identifikáciu konečného užívateľa výhod, doklady potrebné na zistenie vlastnickej štruktúry Majiteľa účtu a doklady potrebné na zistenie riadiacej štruktúry Majiteľa účtu. V prípade, ak si Majiteľ účtu túto povinnosť nesplní, Banka môže okamžite ukončiť zmluvný vzťah.

VI. Osobitné ustanovenia

1. Podpisom tejto zmluvy Majiteľ účtu dáva výslovný súhlas, aby Banka použila formát krátkej textovej správy (SMS) na komunikáciu s Majiteľom účtu v súvislosti s poskytovanými bankovými obchodmi, bankovými produktmi a/alebo s nimi súvisiacimi službami, pričom Bankou zasielané krátke textové správy (SMS) môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať krátke textové správy (SMS) na telefónne číslo poskytnuté Majiteľom účtu.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Banka je oprávnená doručovať Majiteľovi účtu písomnosti v súlade s ustanoveniami obchodných podmienok. Pri elektronickej forme doručovania je Banka oprávnená doručovať písomnosti

a) do elektronického bankovníctva, ak oň Majiteľ účtu Banku požiadal a Banka ho k sporiacemu účtu zriadila; písomnosť sa považuje za doručenie okamihom uloženia správy o doručení do elektronického bankovníctva,

b) do e-mailovej schránky zadanej Majiteľom účtu Banke; písomnosť sa považuje za doručenie okamihom prijatia správy o jej doručení.

3. Vklady vedené Bankou sú poistené v Garančnom systéme finančného trhu/Garanční systém finančního trhu (Fond poistenia vkladov/Fond pojištění vkladů) v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 21/1992 Sb. o bankách platného v Českej republike. Výnimky v prípade určitých vkladov sú uvedené na internetových stránkach Garančného systému finančného trhu. Banka informuje klientov na požiadanie o tom, či sú určité produkty poistené alebo nie. Ak vklad podlieha ochrane poskytovanej systémom poistenia pohľadávok z vkladov, Banka túto skutočnosť potvrdí aj na výpise z účtu alebo v obdobnom dokumente. Ak nebude vklad k dispozícii z dôvodu neschopnosti Banky splniť svoje finančné záväzky, vyplatí Garančný systém finančného trhu (Fond poistenia vkladov) klientom náhradu za vklady do výšky stanoveného limitu. Výplata náhrad sa uskutoční v mene krajiny, v ktorej sa nachádza daný účet, a rovná sa najviac čiastke zodpovedajúcej 100.000 EUR na klienta. V prípade účtov s viacerými spolujajiteľmi sa podiel každého klienta započíta do jeho limitu 100.000 EUR samostatne. V niektorých prípadoch stanovených zákonom o bankách sú vklady chránené aj nad hranicou čiastky zodpovedajúcej 100.000 EUR, avšak najviac do čiastky zodpovedajúcej 200.000 EUR. Termín na začatie vyplácania náhrady vkladov do limitu poistenia je 7 pracovných dní odo dňa, kedy Česká národná banka vydá oznámenie o neschopnosti Banky splniť záväzky voči oprávneným osobám za zákonných a zmluvných podmienok. Ďalšie informácie možno získať na www.fpv.cz alebo priamo v Garančnom systéme finančného trhu (Fondu poistenia vkladov), Týn 639, 110 00 Praha 1

4. Sporiaci účet je vedený zadarmo.

Banka je oprávnená účtovať Klientovi tieto poplatky za platobné transakcie na účte:

- 0 EUR za prijatú SEPA úhradu v rámci Banky,
- 0,04 EUR za odoslanú SEPA úhradu v rámci Banky odovzdanú prostredníctvom elektronického bankovníctva a
- 2 EUR za odoslanú SEPA úhradu.

Výška ostatných poplatkov za peňažné služby je stanovená v aktuálnom Cenníku bankových služieb pre klientov firemného bankovníctva.

VII. Úročenie na Sporiacom účte

S účinnosťou od bude Úroková sadzba na Sporiacom účte určená nasledovne:
Kreditný zostatok účtu sa úročí úrokovou sadzbou, ktorá je stanovená v závislosti na jeho výške takto:

Výška kreditného zostatku v EUR

Úroková sadzba

0,00 - 1 499 999,99

€STR - 2,00 % p.a.

1 500 000,00 - a viac

€STR - 0,00 % p.a.

€STR (euro short-term rate) je referenčná sadzba pre príslušný deň, spravovaná Európskou centrálnou bankou (ECB) (alebo jej prípadným nástupcom), ako je publikovaná na stránke Reuters „€STR“ (alebo ktorejkoľvek stránke, ktorá ju v budúcnosti nahradí).

Príslušná úroková sadzba sa vždy vzťahuje na časť kreditného zostatku v rámci daného pásma.

VIII. Spôsob určenia úrokovej sadzby, úroky

1. Úroková sadzba pre výpočet úrokov pre kreditné zostatky na Sporiacom účte sa používa ako percentuálna sadzba za rok (per annum, v skratke p.a.) Jej výšku banka môže zmeniť v písomnom Oznámení. Oznámenie sa zaväzuje banka zaslať klientovi emailom na e-mailovú adresu klienta alebo prostredníctvom produktu internetového bankovníctva alebo listom (obyčajnou zásielkou) na korešpondenčnú adresu uvedenú v tejto zmluve. Banka je oprávnená určiť úrokovú sadzbu pre výpočet úrokov v zmysle tohto odseku v nadväznosti na svoju obchodnú politiku alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia v Slovenskej republike alebo na základe zmien na bankovom, peňažnom a kapitálovom trhu. Banka je oprávnená v Oznámení uviesť aj rôzne výšky úrokových sadzieb pre výpočet úrokov v zmysle tohto odseku, a to v závislosti od rôznej výšky kreditných zostatkov na Sporiacom účte.

2. Úroková sadzba pre kreditné zostatky na Sporiacom účte je účinná odo dňa uvedeného v Oznámení až do dňa účinnosti úrokovej sadzby stanovenej novým Oznámením spôsobom podľa tejto Zmluvy o Sporiacom účte alebo do dňa ukončenia tejto Zmluvy.

3. Úroky sa počítajú zo skutočných denných stavov kreditného zostatku na Sporiacom účte, a to počnúc dňom pripísania peňažných prostriedkov na Sporiaci účet až do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu alebo prevodu zo Sporiaceho účtu. Pri výpočte úrokov z kreditného zostatku na Sporiacom účte sa kalendárny rok počíta na báze 365 dní.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

2. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky nie je Majiteľ účtu oprávnený svoju pohľadávku voči Banke alebo právo vyplývajúce z tejto zmluvy postúpiť alebo previesť na tretiu osobu.

3. Pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe Banka informuje Majiteľa účtu vhodným spôsobom, využívajúc primárne kontaktné informácie, ktoré Majiteľ účtu uviedol pri uzavretí tejto zmluvy, zohľadňujúc bezpečnosť zdieľaných informácií medzi zmluvnými stranami.

4. Zmluva je vyhotovená v počte rovnopisov tak, aby každý jej účastník obdržal po jednom origináli.

5. Táto zmluva vznikla na základe slobodnej, vážnej a určitej vôle zmluvných strán, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz týchto skutočností pripájajú zmluvné strany k dohodnutým zmluvným ustanoveniam podpisy osôb oprávnených podpisovať v ich mene, ktorých totožnosť bola medzi zmluvnými stranami navzájom preukázaná.

Za UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Za Majiteľa účtu

V mene Banky

 Ing. Zuzana Porvazníková
 Vzťahový manažér pre Medium Enterprises II

Miesto, dátum:
V mene Banky

 Ing. Michala Frigová
 Úverový analytik pre COR III

Miesto, dátum:
V mene Majiteľa účtu (podpis)

Ing. Anton Danko

Funkcia: primátor mesta

Mesto Poprad

Miesto, dátum:

(Uvedie sa len na jednom výtlačku pre banku)

Za banku podpis na strane Majiteľa odsúhlasil (meno, priezvisko a podpis):

Ing. Zuzana Porvazníková

Podľa preukazu totožnosti (druh a číslo):

Ing. Anton Danko , Občiansky preukaz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV

UniCredit Bank

**Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Obsah

1. PÔSOBNOSŤ A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV A PRODUKTOVÝCH PODMIENOK
2. OBCHODNÉ MIESTA BANKY
3. JEDNOSTRANNÁ ZMENA PODMIENOK A ZMLUVNÝCH VZŤAHOV
4. JAZYK PRÁVNÝCH LISTÍN
5. KLIENTI
6. KONANIE KLIENTA
7. VZNIK, ZMENY A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU
8. POPLATKY A NÁHRADA NÁKLADOV
9. ÚHRADA POHĽADÁVOK BANKY, ZAPOČÍTANIE A PREMLČANIE
10. ZABEZPEČENIE
11. BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
12. ZODPOVEDNOSŤ
13. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE, DORUČOVANIE, REKLAMÁCIE
14. MENA ZÁVÄZKU A BANKOVÝ DEŇ
15. URČENIE ALTERNATÍVNEJ REFERENČNEJ SADZBY
16. ROZHODNÉ PRÁVO, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK 1

PÔSOBNOSŤ A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV A PRODUKTOVÝCH PODMIENOK

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov sú vydané UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, Česká republika, IČ 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č. 3608, organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 2310/B (ďalej iba „**Všeobecné obchodné podmienky**“ a „**Banka**“). Banka poskytuje svoje služby v Slovenskej republike prostredníctvom pobočky zahraničnej banky na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20. mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky určujú časť obsahu zmluvných vzťahov medzi Bankou a fyzickými osobami nepodnikateľmi (ďalej iba „**Klient spotrebiteľ**“), fyzickými osobami podnikateľmi, právnickými osobami a ďalšími subjektmi práva (ďalej iba „**Klient nespotrebitel**“ a spoločne pre Klient spotrebiteľ a Klient nespotrebitel aj ako „**Klient**“), ktoré sa týkajú bankových služieb alebo ktoré vzniknú v súvislosti s poskytovanými bankovými službami a platia aj pre všetky rokovania o uzavretí takých zmluvných vzťahov, a to od času, keď sa po prvý raz stali súčasťou akejkoľvek zmluvy medzi Bankou a Klientom, ktorá na tieto Všeobecné obchodné podmienky odkazuje.
3. Všeobecné obchodné podmienky platia do úplného vyrovnania všetkých pohľadávok vzniknutých medzi Bankou a Klientom, a to v znení platnom v okamihu vzniku zmluvného vzťahu, ak nedôjde k ich zmene podľa článku 3 Všeobecných obchodných podmienok.
4. Banka ďalej vydáva, ak to považuje za účelné, osobitné podmienky, ktoré pre jednotlivé produkty a služby dopĺňujú podmienky stanovené vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo niektorú problematiku upravujú odlišne (ďalej iba „**Produktové podmienky**“). Produktovými podmienkami Banka spravidla podrobnejšie upraví podmienky vedenia účtov a prijímania vkladov, podmienky poskytovania platobných služieb, podmienky vydávania platobných prostriedkov a podmienky poskytovania úverových produktov pre jednotlivé klientske segmenty. Platnosť Produktových podmienok je upravená v príslušných Produktových podmienkach.
5. V rámci zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom týkajúceho sa konkrétneho obchodu alebo služby sa v prípade rozporu medzi príslušnou zmluvou, príslušnými Produktovými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami použije prednostne úprava obsiahnutá v príslušnej zmluve, potom prípadná úprava obsiahnutá v Produktových podmienkach a až nakoniec úprava obsiahnutá vo Všeobecných obchodných podmienkach.
6. Ak sa akékoľvek ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok, Produktových podmienok alebo zmluvného vzťahu ukáže alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, alebo sa k nemu podľa zákona nebude prihliadať, nebude tým ovplyvnená platnosť, účinnosť ani právna bezchybnosť zostávajúcich ustanovení. Banka a Klient vynaložia maximálne úsilie na uzavretie dohody, ktorej obsahom bude nahradenie takého neplatného alebo neúčinného ustanovenia, na ktoré sa neprihliada, ustanovením, ktoré pokiaľ možno čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia.
7. Všeobecné obchodné podmienky a Produktové podmienky (ďalej aj len „**Podmienky**“) aj každú ich zmenu vrátane ich úplného znenia Banka uverejňuje a sprístupňuje na svojom webovom sídle, v priestoroch svojich obchodných miest a zasiela Klientovi prostredníctvom svojich elektronických služieb (Online Banking, Smart Banking) a v elektronickej podobe na Klientom oznámenú e-mailovú adresu, za podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej iba „**Uverejnenie**“). Klient má právo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou požiadať o poskytnutie Podmienok v listinnej alebo elektronickej podobe.
8. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od **1. 4. 2023** a v plnom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov účinné od 29. 12. 2020 do účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok.

ČLÁNOK 2

OBCHODNÉ MIESTA BANKY

1. Banka uzatvára Zmluvy o bankových obchodoch prostredníctvom distribučných kanálov, ktorými sú prevádzkové priestory Banky (ďalej iba „**obchodné miesto Banky**“), prostriedky diaľkovej komunikácie a zmluvní partneri mimo obchodného miesta Banky, za podmienok určených príslušnými Produktovými podmienkami alebo príslušnou zmluvou.
2. Na niektorých obchodných miestach Banky môže byť rozsah poskytovaných služieb či ponúkaných produktov obmedzený alebo niektorá služba môže byť úplne vylúčená. Na taký obmedzený rozsah poskytovaných služieb bude Klient vhodným spôsobom upozornený najmä v priestoroch príslušného obchodného miesta Banky alebo na webovom sídle Banky. Rovnakým spôsobom môže byť ponuka určitých produktov a služieb obmedzená aj v prípade ostatných distribučných kanálov.
3. Ak Banka rozhodne o zrušení existujúceho obchodného miesta Banky, oznámi to písomným oznamom na danom obchodnom mieste Banky a na webovom sídle Banky spravidla v lehote nie kratšej ako 30 dní pred zmenou; v oznámení Banka uvedie, na ktoré obchodné miesto Banky prechádzajú bankové činnosti zrušeného obchodného miesta Banky.

ČLÁNOK 3

JEDNOSTRANNÁ ZMENA PODMIENOK A ZMLUVNÝCH VZŤAHOV

1. Banka si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu zmeniť jednostranne úrokovú sadzbu alebo výšku poplatkov, ktoré má platiť Banka alebo Klient spotrebiteľ na základe Zmluvy na dobu určitú alebo Cenníka bankových služieb pre príslušný klientsky segment (ďalej len „**Cenník**“). Banka sa zaväzuje Klienta spotrebiteľa písomne informovať o zmene podľa predchádzajúcej vety, o vážnych objektívnych dôvodoch zmeny a o možnosti Klienta spotrebiteľa vypovedať Zmluvu na dobu určitú, ktorej sa zmena týka, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou uvedenej zmeny. Klient spotrebiteľ je oprávnený po doručení oznámenia o zmene bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať takúto Zmluvu, najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny. Ak Klient spotrebiteľ pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto bodu nevypovie Zmluvu na dobu určitú, platí, že túto zmenu prijal.
2. Banka si vyhradzuje právo zmeniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy na dobu neurčitú vrátane Podmienok, na ktoré takáto Zmluva odkazuje, alebo poplatky uvedené v takejto Zmluve alebo Cenníku. Banka sa zaväzuje písomne informovať Klienta spotrebiteľa o zmene podľa predchádzajúcej vety a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú, ktorej podmienky sa menia, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou takejto zmeny. Klient spotrebiteľ je oprávnený po doručení oznámenia o zmene bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať takúto Zmluvu, najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny. Ak Klient spotrebiteľ pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto bodu nevypovie Zmluvu na dobu neurčitú, platí, že túto zmenu prijal.
3. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie bodu 1 tohto článku, ostatné zmluvné podmienky Zmluvy na dobu určitú, vrátane Podmienok a Cenníka, na ktoré takáto zmluva odkazuje, je Banka oprávnená meniť z dôvodu:
 - a) zmeny právnych predpisov, ktoré majú za následok potrebu zmeny zmluvných podmienok,
 - b) zmeny technických alebo procesných pravidiel uplatňovaných pri poskytovaní bankových obchodov, ktoré sú vyvolané objektívnymi okolnosťami,
 - c) zabezpečenie vyššej bezpečnosti a ochrany Klienta pri poskytovaní bankových obchodov, vo vzťahu k dotknutým zmluvným podmienkam.Banka sa zaväzuje o zmene zmluvných Podmienok Zmluvy na dobu určitú, vrátane Podmienok a Cenníka, na ktoré takáto zmluva odkazuje, Klienta spotrebiteľa písomne informovať najmenej 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Klient spotrebiteľ je oprávnený po doručení oznámenia o zmene bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať takúto Zmluvu na dobu určitú, najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny. Ak Klient spotrebiteľ pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto bodu nevypovie Zmluvu na dobu určitú, platí, že túto zmenu prijal.
4. Na zmeny podľa bodov 1 až 3 tohto článku v prospech Klienta spotrebiteľa sa nevyžaduje žiadny dôvod a Banka Klienta spotrebiteľa informuje o takejto zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena Klientovi spotrebiteľovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.
5. Banka a Klient nespotebiteľ sa dohodli, že Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Zmluvu uzavretú s Klientom nespotebiteľom na dobu určitú a/alebo neurčitú, vrátane Podmienok a Cenníka, na ktoré takáto Zmluva odkazuje, a o navrhovanej zmene informovať Klienta nespotebiteľa najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Uverejnením.
6. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené Podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchyliť, ustanovenia tohto článku sa nepoužijú. V takom prípade sa Podmienky zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom Banka bude o takej zmene Klienta primerane informovať a príslušné texty Podmienok, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

ČLÁNOK 4

JAZYK PRÁVNÝCH LISTÍN

1. Všeobecné obchodné podmienky a iné dokumenty súvisiace s bankovými službami poskytovanými Bankou Klientovi môžu byť vyhotovené (podpísané) alebo neskôr preložené do cudzích jazykov. Ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak, je rozhodným jazykom slovenský jazyk a rozhodným dokument v slovenskom jazyku. Ak nie je vyhotovená slovenská verzia dokumentu, určí rozhodný jazyk Banka.
2. Ak sa na žiadosť Klienta vyhotovuje dokument v inom ako slovenskom jazyku, je Klient povinný na žiadosť Banky na vlastné náklady obstaráť jeho úradne overený preklad do slovenského jazyka.

ČLÁNOK 5

KLIENTI

1. Pri uzatváraní zmluvného vzťahu a kedykoľvek počas jeho trvania je Klient povinný Banke na jej požiadanie predložiť doklady a dokumenty preukazujúce vznik a existenciu Klienta nespotebiteľa alebo preukazujúce totožnosť Klienta spotrebiteľa alebo zástupcu Klienta.
2. Klient je povinný predkladať vždy platné dokumenty a doklady vo forme určenej Bankou, pričom výpisy a odpisy z príslušných registrov (napr. obchodný register alebo živnostenský register) je Klient povinný predkladať vo vyhotovení spravidla nie staršom ako 3 mesiace od vystavenia. V prípade pochybností Banky o platnosti predložených dokumentov z dôvodu ich neaktuálnosti alebo z iných dôvodov je Banka oprávnená taký dokument odmietnuť.
3. Banka je oprávnená vyžadovať úradne overenie pravosti podpisu Klienta alebo jeho zástupcu, príp. môže overiť totožnosť osoby tiež sama alebo môže namiesto úradného overenia pravosti podpisu uznať iné overenie urobené vo forme a osobami akceptovanými Bankou.

- Na základe požiadavky Banky Klient zabezpečí vyhotovenie doložky Apostille (podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overovania cudzích verejných listín z roku 1961) na doklade, ktorý bol vydaný alebo ktorého pravosť bola overená v zahraničí, prípadne zabezpečí vyššie overenie (tzv. superlegalizáciu) takého dokladu alebo dokumentu.
- Banka nie je povinná akceptovať doklad vyhotovený v inom ako slovenskom alebo českom jazyku.
- Pred uzatvorením zmluvného vzťahu, na základe ktorého vzniká alebo môže vzniknúť peňažný záväzok Klienta voči Banke a kedykoľvek počas trvania takéhoto zmluvného vzťahu, je Klient na výzvu Banky povinný predložiť doklady na posúdenie schopnosti Klienta splácať úver. Ak Banka neurčí inak, doklady podľa tohto bodu nemôžu byť staršie ako 30 dní od vystavenia.
- Klient vstupujúci do obchodného vzťahu s Bankou je povinný sa pred uzatvorením bankového obchodu a kedykoľvek o to Banka počas jeho trvania požiada, podrobiť identifikácii a overeniu identifikácie, ako aj poskytnúť ďalšie dodatočné informácie požadované Bankou. Identifikácia a overenie identifikácie Klienta, ako aj zisťovanie ďalších informácií týkajúcich sa Klienta, osôb konajúcich v jeho mene či osôb Klienta ovládajúcich sú Bankou vykonávané najmä na základe požiadaviek zákona o bankách, zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, ako aj zákona o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní. Pre Banku môžu vykonávať identifikáciu Klienta a súvisiace činnosti tiež osoby s Bankou spolupracujúce, ak boli na také úkony písomne Bankou poverené.
- Na účely identifikácie a overenia identifikácie Klienta Bankou pri právnych úkonoch vykonávaných na diaľku prostredníctvom telekomunikačných alebo elektronických zariadení používa Klient personalizované bezpečnostné nástroje. Personalizované bezpečnostné nástroje sú neprenosné na inú osobu a Klient je povinný prijať také opatrenia, aby sa zabránilo ich zverejneniu alebo sprístupneniu tretím osobám. Banka má právo zmeniť alebo zaviesť nové prvky personalizovaných bezpečnostných nástrojov alebo ich úplne nahradiť, o čom Klienta informuje dohodnutým spôsobom.
- Klient je povinný Banke písomne alebo inou Bankou určenou formou oznámiť skutočnosti, ktoré ho spájajú s inými subjektmi do ekonomicky prepojenej skupiny v zmysle príslušných právnych predpisov, prípadne ktoré by z Klienta tvorili osobu, ktorá má k Banke tzv. osobitný vzťah podľa ustanovení zákona o bankách.
- Klient je povinný písomne, prípadne inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke zmeny údajov jej oznámených pri uzatváraní zmluvnej dokumentácie alebo pri zriaďovaní zabezpečenia pohľadávok Banky, resp. údajov oznámených následne, a to vždy bez zbytočného odkladu potom, čo k takej zmene došlo. Osobitne je Klient povinný neodkladne oznamovať Banke zmeny svojho názvu (obchodného mena) alebo mena a priezviska, adresy sídla či bydliska, zmeny v zložení štatutárneho orgánu a zmeny v osobách oprávnených konať v mene Klienta.

ČLÁNOK 6 KONANIE KLIENTA

- Klient s Bankou koná buď osobne, alebo v jeho mene koná zástupca.
- Ak za Klienta koná zástupca na základe splnomocnenia, Banka je oprávnená požadovať, aby pravosť podpisu Klienta na splnomocnení bola úradne overená alebo aby bola overená iným spôsobom akceptovaným Bankou v konkrétnom prípade a aby rozsah oprávnenia na zastupovanie bol v splnomocnení dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaný (osobitné splnomocnenie).
- V prípade pochybností Banky o tom, kto je oprávnený za Klienta konať, je Banka oprávnená príkazy (pokyny) Klienta alebo plnenie v prospech Klienta odmietnuť až do času, keď jej bude oprávnenie a spôsob konania za Klienta hodnoverne preukázaný.
- Klient je povinný písomne alebo inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke odvolanie, čiastočné odvolanie alebo akúkoľvek zmenu splnomocnenia, na základe ktorého koná Klientov zástupca s Bankou. Banka nezodpovedá za dôsledky vzniknuté porušením oznamovacej povinnosti Klienta podľa predchádzajúcej vety.
- Banka je oprávnená neriadiť sa pokynom alebo iným príkazom Klienta, ak má dôvod pochybovať o jeho oprávnenosti alebo platnosti, ak má dôvod sa domnievať, že nemá všetky náležitosti, alebo ak by v dôsledku takého jej konania mohol byť porušený právny predpis. O odmietnutí príkazu alebo pokynu Klienta z dôvodov podľa predchádzajúcej vety Banka bez zbytočného odkladu informuje Klienta.

ČLÁNOK 7 VZNIK, ZMENY A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- Ak Zmluva alebo Podmienky neurčia inak, môžu Zmluva alebo záväzok medzi Bankou a Klientom vzniknúť, zmeniť sa alebo byť zrušené iba písomne v listinnej podobe. To platí aj v prípadoch, keď písomná forma nie je vyžadovaná právnymi predpismi. Ak Banka neurčí inak alebo nie je dojednané inak, právne úkony v inej ako písomnej forme nie sú pre ňu záväzné. Banka vylučuje prijatie návrhu na uzatvorenie Zmluvy alebo dohody s akýmkoľvek dodatkom, výhradou alebo inou zmenou vykonanou Klientom; odpoveď Klienta na návrh s dodatkom, výhradou alebo inou zmenou sa nepovažuje za prijatie návrhu Banky, ale za nový návrh.
- Klient akceptáciou Všeobecných obchodných podmienok súhlasí s tým, že Banka je oprávnená postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi na tretiu osobu, vždy však za dodržania podmienok určených zákonom.
- Klient nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky postúpiť ani založiť žiadnu svoju pohľadávku (vrátane pohľadávky z účtu) voči Banke a taktiež nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky previesť práva a povinnosti zo Zmluvy s Bankou na tretiu osobu.

4. Klient je povinný pred zánikom zmluvného vzťahu zbaviť Banku všetkých za neho alebo na jeho príkaz Bankou prijatých (prevzatých) záväzkov a povinností, vrátane ručiteľských záväzkov. Ak také zbavenie nie je právne možné urobiť k spokojnosti Banky, je Klient povinný poskytnúť Banke na jej výzvu dostatočnú zábezpeku.
5. Ak nie je v zákone, v Zmluve s Klientom alebo v Podmienkach uvedené inak, sú Banka a Klient oprávnení písomne aj bez uvedenia dôvodu vzájomnú Zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou. K poslednému dňu výpovednej lehoty si strany vyrovnajú vzájomné záväzky plynúce z vypovedanej Zmluvy. Ak Banke v súvislosti s výpoveďou Zmluvy vzniknú mimoriadne náklady, Banka o týchto vopred informuje Klienta nespotrebitela a Klient nespotrebitel je povinný takéto náklady vyčíslené Bankou Banke uhradiť na jej výzvu.
6. Banka je oprávnená od Zmluvy s Klientom odstúpiť v prípade, ak
 - a) Klient podstatným spôsobom porušil Zmluvu s Bankou alebo
 - b) ukončenie obchodného vzťahu ukladajú platné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, alebo v prípade porušenia povinnosti či uplatňovania obmedzenia vyplývajúceho zo všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií, alebo
 - c) by vzhľadom na osobu Klienta alebo charakter ním vykonávaných transakcií mohlo ďalšie trvanie zmluvného vzťahu vážne ohroziť alebo poškodiť povest' alebo dobré meno Banky, alebo ak sa Klient dopustí takého konania, v dôsledku ktorého dôjde k vážnemu narušeniu dôvery medzi ním a Bankou (vrátane prípadu začatia súdneho alebo iného sporu s Bankou, popretie platnosti zmluvy medzi Klientom a Bankou, vedomého poskytnutia nepravdivých vyhlásení Banke, nedostatku súčinnosti s Bankou, zneužívania obchodného mena Banky na sociálnych sieťach alebo iných útokov v akejkoľvek forme na Banku či na jej zamestnancov a pod), alebo
 - d) Klient alebo osoby priamo či nepriamo ovládajúce Klienta (ďalej spolu len „**zodpovedné osoby**“) budú počas trvania zmluvy zaradené na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len „**Sankčné zoznamy**“) vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou Spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len „**oprávnené osoby**“), alebo
 - e) oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na Sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie voči zodpovedným osobám, alebo
 - f) plnenie poskytnuté Bankou Klientovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Klienta bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej osoby (i) zaradenej oprávnenou osobou na Sankčné zoznamy alebo (ii) voči ktorej oprávnená osoba uskutočnila vyhlásenie sankcie.Oznámenie o odstúpení od zmluvy bude mať písomnú formu, ak je Zmluva písomná, a bude v ňom uvedený dôvod odstúpenia. Zmluva zaniká s účinkami do budúca dňom doručenia oznámenia o odstúpení Klientovi, ak Banka v oznámení o odstúpení neurčí inak. Všetky dovtedy nesplatené pohľadávky Banky sa stávajú splatnými v pracovný deň nasledujúci po dni, keď bolo Klientovi doručené oznámenie o odstúpení.
7. Uzavretie Zmluvy s Klientom alebo uskutočnenie transakcie podľa nej je spravidla viazané na získanie potrebných schválení v súlade s kompetenčným poriadkom Banky a na podpísanie príslušnej zmluvnej dokumentácie. Banka si vyhradzuje právo Zmluvu s Klientom neuzavrieť, a to v ktorejkoľvek fáze rokovania o Zmluve, zvlášť ak nebudú získané potrebné interné súhlasy a schválenia. Dôvody neuzavretia Zmluvy alebo neuskutočnenia transakcie nie je Banka povinná Klientovi oznámiť, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

ČLÁNOK 8

POPLATKY A NÁHRADA NÁKLADOV

1. Ak nie je s Klientom dojednané inak, spravuje sa právo Banky na poplatky alebo iné odplaty za poskytované služby (ďalej aj len „**poplatky**“) Cenníkom v znení platnom k okamihu vzniku príslušného zmluvného vzťahu, ak nedôjde k jeho zmene.
2. Banka môže vydať jeden Cenník rozdelený na viacero častí, ktoré upravujú poplatky platné pre jednotlivé klientske segmenty Banky, alebo Banka vydá samostatné Cenníky pre každý zo segmentov. Príslušnosť Klienta k určitému klientskemu segmentu určuje Banka a oznamuje ho Klientovi kedykoľvek na požiadanie. Banka Cenník Uverejňuje. Klient má právo kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s Bankou požiadať o poskytnutie Cenníka v listinnej alebo elektronickej podobe.
3. Klient je okrem poplatkov povinný na žiadosť Banky uhradiť jej náklady ňou vynaložené v súvislosti s poskytovaním služby, t. j. najmä poplatky či náklady iných tuzemských a zahraničných bánk a inštitúcií pri platobných službách, platby za právne služby obstarané pre Klienta na jeho účet, náklady na komunikáciu a poštovné (a to maximálne do výšky skutočných nákladov na také služby), s výnimkou situácií, keď úhradu takých nákladov zákon zakazuje. Banka je oprávnená vyúčtovať Klientovi vynaložené náklady tiež súhrnnou, prípadne paušálnou čiastkou vo výške určenej podľa Cenníka. Banka vopred Klienta upozorní na vznik možných dodatočných nákladov v súvislosti s poskytovanou službou. Ak Klient napriek upozorneniu na poskytnutí služby trvá, preberá tým voči Banke záväzok na úhradu dodatočných nákladov, ak vzniknú.
4. Ak nie je splatnosť poplatkov alebo náhrady nákladov vynaložených v súvislosti s poskytovaním služby Bankou Klientovi osobitne dojednaná alebo určená Cenníkom, také poplatky alebo náhrada nákladov budú splatné na požiadanie Banky.
5. Poplatky účtované na ťarchu účtu, ktorý je vedený v inej mene, ako je mena poplatku, sa prepočítajú do meny účtu spotovým kurzom Banky devíza nákup platným v deň zúčtovania poplatku.

ČLÁNOK 9

ÚHRADA POHLADÁVOK BANKY, ZAPOČÍTANIE A PREMLČANIE

1. Na úhradu svojich záväzkov voči Banke je Klient povinný zabezpečiť včas a v dostatočnej výške peňažné prostriedky na svojom bežnom účte, prípadne na inom dojednanom účte. Ak sa po uzavretí Zmluvy medzi Bankou a Klientom zmenia okolnosti do tej miery, že sa plnenie podľa Zmluvy stane pre Klienta obťažnejším, nemení to nič na jeho povinnosti splniť pôvodne dojednaný záväzok, okrem prípadov, ak zákon, Produktové podmienky alebo Zmluva medzi Bankou a Klientom určia inak.
2. Banka je oprávnená za účelom úhrady splatných záväzkov Klienta voči Banke odpísať z účtu Klienta príslušné peňažné sumy. Podrobnosti ustanovia jednotlivé Produktové podmienky.
3. Jednotlivé peňažné sumy na úhradu splatných záväzkov Klienta voči Banke odpisuje Banka z účtu Klienta spravidla v poradí podľa času ich splatnosti. Ak nepostačuje disponibilný zostatok prostriedkov na účte spolu s ďalšími prostriedkami Klienta poskytnutými Banke na úhradu všetkých splatných záväzkov, pre prípad, že sa dlhuje istina aj úroky, v úprave Občianskeho zákonníka platí, že sa plnenie dlžníka započítava najprv na istinu a potom na úroky, a podľa Obchodného zákonníka najprv na úroky a potom na istinu, v oboch prípadoch, ak dlžník písomne neurčí inak. Banka nezodpovedá za škodu na strane Klienta vzniknutú v dôsledku neprevedených úhrad z dôvodu nedostatku disponibilných prostriedkov na účte.
4. Postupy podľa bodu 1 až 3 tohto článku sa budú aplikovať aj v prípade, ak sa končí konkrétny zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom alebo ak je daný vážny dôvod svedčiaci o možnej neschopnosti Klienta plniť si záväzky voči Banke.
5. Postupom podľa bodu 1 až 3 tohto článku nie je dotknutý nárok Banky požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty, ak bola v príslušnej zmluvnej dokumentácii uzavretej medzi Bankou a Klientom dojednaná a ak nastali podmienky na jej uplatnenie. Uplatnením nároku na úhradu zmluvnej pokuty podľa Podmienok alebo z akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia povinností, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje.
6. Klient nespotrebitel' nie je bez predchádzajúceho súhlasu Banky oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje peňažné pohľadávky voči Banke proti pohľadávkam Banky voči Klientovi nespotrebitel'ovi bez ohľadu na ich menu, splatnosť alebo právny vzťah, z ktorého vyplývajú. Klient spotrebitel' je oprávnený jednostranne započítať svoje peňažné pohľadávky voči Banke proti pohľadávkam Banky voči Klientovi spotrebitel'ovi, ak o tomto započítaní Banku vopred písomne informuje a súčasne, ak nejde o sporné pohľadávky.
7. Ak nie je záväzok Klienta zaplatený riadne a včas, Banka je oprávnená úročiť dlžnú sumu istiny okrem dohodnutej úrokovej sadzby aj úrokom z omeškania, a to odo dňa vzniku omeškania (vrátane) až do dňa predchádzajúceho dňu úplného zaplatenia dlžnej sumy. Úroky z omeškania sa platia vo výške dohodnutej v príslušnej Zmluve. Úrok z omeškania je splatný denne. Banka je oprávnená úroky z omeškania vyúčtovať kedykoľvek v plnej výške za celé obdobie omeškania.

ČLÁNOK 10

ZABEZPEČENIE

1. Ak z charakteru poskytovanej bankovej služby vyplýva možnosť vzniku peňažného dlhu Klienta voči Banke, je Banka oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu požadovať poskytnutie zabezpečenia alebo doplnenie zabezpečenia súčasných, budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta. Klient je povinný poskytnúť zábezpeku alebo dodatočnú zábezpeku vo forme, kvalite a hodnote určených Bankou. Banka je oprávnená požadovať zabezpečenie prípadných budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta voči Banke ako podmienku svojho plnenia v prospech Klienta.
2. Banka je oprávnená, ak zistí zhoršenie kvality, príp. hodnoty zábezpeky, alebo v zmysle platných právnych predpisov, ktorými je Banka pri ohodnocovaní zábezpeky viazaná, žiadať od Klienta a Klient je povinný zabezpečiť, a to aj opakovane, bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady, ocenenie zábezpeky, a to znalcom vybraným zo zoznamu vedeného Bankou alebo iným znalcom, ktorý bol vopred Bankou odsúhlasený. Ocenenie zábezpeky môže byť vykonané aj Bankou. Ak je Klient nečinný, Banka je oprávnená vykonať ocenenie zábezpeky sama alebo ocenenie obstaráť na náklady Klienta u tretej osoby. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená na náklady Klienta obstaráť revízne (kontrolné) ocenenie zábezpeky. Ak vykoná ocenenie alebo kontrolné ocenenie zábezpeky Banka, Klient je povinný náklady ocenenia alebo kontrolného ocenenia uhradiť Banke na jej výzvu.
3. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so vznikom, správou alebo výkonom zabezpečenia (napr. skladné, úschovné, poisťné, sprostredkovateľské provízie a pod.), znáša Klient.

ČLÁNOK 11

BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na účely tohto článku nižšie uvedený pojem s veľkým písmenom má nasledujúci význam:

Skupina UniCredit Group – všetky osoby, ktoré majú v Banke majetkovú účasť v rozsahu nad 25 % základného imania, a ďalej všetky osoby, v ktorých má akákoľvek osoba, uvedená v predošlej časti vety, priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v rozsahu nad 25 % základného imania, a ak príslušná osoba základné imanie nevytvára, v rozsahu nad 25 % hlasovacích práv. Skupina UniCredit Group ďalej zahŕňa všetky osoby, v ktorých má Banka priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v rozsahu nad 25 % základného imania, a ak príslušná osoba základné imanie nevytvára, v rozsahu nad 25 % hlasovacích práv.

1. Banka zaručuje zachovávanie bankového tajomstva a ochranu zákonom chránených údajov podľa platnej právnej úpravy a Zmluvy s Klientom, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu. Klient berie na vedomie oprávnenie aj povinnosť Banky poskytovať informácie tretím osobám v rozsahu a za podmienok určených právnymi predpismi. Nad rámec určený zákonom je Banka oprávnená poskytovať informácie tretím osobám v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami; ďalej je Banka za podmienok dojednaných s Klientom oprávnená poskytnúť tretím osobám také bankové informácie, na ktorých poskytnutie Klient udelil súhlas.
2. Klient berie na vedomie, že informácie, ktoré sa týkajú Klienta (vrátane jeho úplnej identifikácie, resp. identifikácie osôb konajúcich v jeho mene) a sú predmetom bankového tajomstva, predmetom ochrany osobných údajov alebo predmetom inej zákonnej ochrany, môžu byť sprístupnené osobám, ktoré sa podieľajú na obchodnom či metodickom riadení Banky, zamestnancom Banky, osobám spolupracujúcim s Bankou na účel plnenia ich zmluvných alebo zákonných povinností, vrátane výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmlúv uzavretých s Klientom k jednotlivým bankovým obchodom, spracovateľom osobných údajov, prípadne ich zamestnancom, osobám oprávneným na základe iných právnych predpisov (napr. orgánom bankového dohľadu, vrátane orgánov bankového dohľadu v krajinách sídiel osôb zahrnutých do Skupiny UniCredit Group), osobám zahrnutým do Skupiny UniCredit Group a osobám, ktoré prevádzkujú príslušné medzibankové informačné systémy, predovšetkým na účely plnenia Zmluvy s Klientom, na účely ochrany rizík Banky a Skupiny UniCredit Group, na účely výkazníctva, výkonu auditu, vnútornej kontroly a s tým súvisiace účely. Tieto údaje môžu byť sprístupnené aj ďalším osobám v nadväznosti na osobitný súhlas Klienta.
3. Klient berie na vedomie, že Banka môže sprístupniť informácie, ktoré sa týkajú Klienta a sú predmetom bankového tajomstva alebo predmetom inej zákonnej ochrany, tiež pri rokovaní o postúpení pohľadávky voči Klientovi alebo jej časti tretej osobe, o postúpení zmluvy s Klientom alebo jej časti na tretiu osobu, vrátane zmluvy o syndikovanom úvere, prípadne pri iných obchodných prípadoch týkajúcich sa Klienta.
4. Klient berie na vedomie, že komunikácia medzi ním a Bankou týkajúca sa poskytovaných služieb môže byť zaznamenávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej záznam, uchovanie a reprodukciu a tieto záznamy komunikácie môžu byť v príslušnom rozsahu podľa potreby použité pri objasnení prípadných rozporov a ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdmi alebo správnymi orgánmi a v trestnom konaní alebo v prípade, keď to Banka uzná za nevyhnutné pre ochranu svojich oprávnených záujmov.
5. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť informácie a doklady tvoriace predmet bankového tajomstva v zmysle zákona o bankách viazaným finančným agentom vykonávajúcim finančné sprostredkovanie pre Banku.
6. Banka spracúva osobné údaje Klientov v rozsahu, v akom sú jej poskytnuté Klientom pre rôzne produkty. Osobné údaje Klienta týkajúce sa jeho bonity a dôveryhodnosti môže Banka spracúvať v rozsahu, v akom ich v súlade s aktuálnou právnou úpravou alebo príslušným súhlasom Klienta dostane z bankových, úverových alebo iných registrov.
7. Banka osobné údaje Klientov spracúva automatizovane aj manuálne, a to buď sama, alebo prostredníctvom spracovateľov (sprostredkovateľov), s ktorými má uzavretú zmluvu o spracovaní osobných údajov v súlade s aktuálnou právnou úpravou. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle Banky.
8. Poskytnutie osobných údajov Klienta Banke je dobrovoľné. Banka je povinná na základe zákona o bankách a na základe zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu pre týmito zákonmi stanovené účely zisťovať, spracúvať a uchovávať osobné údaje o Klientovi v rozsahu uvedenom v týchto zákonoch; poskytnutie daného rozsahu údajov podľa týchto zákonov zo strany Klienta je podmienkou na realizáciu bankových obchodov a poskytovanie služieb Banky.
9. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov a údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, sú obsahom dokumentu Poučenie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je zverejnený na webovom sídle Banky.
10. Pravdivosť údajov poskytnutých Banke je Klient povinný na jej výzvu a vo forme ňou požadovanej kedykoľvek preukázať.
11. Súhlas Klienta s poskytnutím informácií tvoriacich predmet bankového tajomstva trvá počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou a po jeho ukončení počas obdobia stanoveného všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak v konkrétnom súhlase nie je s Klientom dohodnutá iná dĺžka jeho trvania.

ČLÁNOK 12 ZODPOVEDNOSŤ

1. Ak zákon, Podmienky alebo konkrétna Zmluva neurčia inak, zodpovedá Banka iba za skutočnú škodu, ktorú spôsobila úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou. Za ušlý zisk a nemajetkovú ujmu Banka nezodpovedá.
2. V prípade neexistencie osobitných dojednaní Banka nepreberá iné povinnosti okrem tých, ktoré sú uvedené v Podmienkach alebo v konkrétnom zmluvnom dojednaní alebo ktoré vyplývajú z kogentných zákonných ustanovení.
3. Banka v prípade poskytovania služieb prostredníctvom verejných komunikačných sietí telekomunikačných spoločností, pošty alebo iného subjektu nekontrolovaného Bankou nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku zneužitia prepravovaných informácií, z dôvodu chybných procesov, technických chýb, porúch systému, protiprávnej činnosti či iných nedostatkov a pochybení na strane poskytovateľov týchto služieb.
4. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú protiprávnym konaním Klienta alebo tretej osoby (napr. ak jej bola predložená falšovaná listina alebo bola Banka inak uvedená do omylu) s výnimkou škody vzniknutej v dôsledku hrubej nebanalivosti Banky.
5. Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí a postupov Klienta, a to ani keby boli urobené s odvolaním na názor Banky, ak osobitný predpis neurčuje inak. Banka nenesie zodpovednosť za podnikanie Klienta ani za účel použitia peňažných prostriedkov poskytnutých Bankou.

6. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú tým, že nekonala podľa pokynu alebo iného právneho úkonu Klienta, ak mala dôvod sa domnievať, že taký pokyn alebo iný úkon nemá všetky potrebné náležitosti, alebo ak by v dôsledku takého jej konania mohol byť porušený právny predpis.
7. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že jej Klient včas neoznámil zánik práva zástupcu konať v jeho mene.
8. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že sa včas nedozvedela o obmedzení spôsobilosti na právne úkony alebo o iných obmedzeniach oprávnení na strane Klienta alebo na strane osôb oprávnených za Klienta vykonávať právne úkony.
9. Banka nie je povinná poučiť Klienta, ak takúto povinnosť nestanovuje osobitný predpis, o kurzovom riziku ani o iných možných dôsledkoch ním vykonávaných platobných operácií alebo iných bankových obchodov či o hodnote vecí odovzdaných Banke do úschovy. Ani v týchto prípadoch Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí Klienta a za dôsledky ním zvolených postupov.
10. Banka je oprávnená z dôvodov hodných osobitného zreteľa obmedziť alebo uzavrieť na nevyhnutný čas prevádzkové priestory svojich obchodných miest. Banka o takých dôvodoch spravidla informuje Klientov vopred, ak je to možné. Banka nezodpovedá za škody tým spôsobené Klientom.

ČLÁNOK 13

SPÔSOB KOMUNIKÁCIE, DORUČOVANIE, REKLAMÁCIE

1. Banka a Klient komunikujú osobne, spravidla na obchodnom mieste Banky, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky. Ak Podmienky alebo Zmluva neurčujú inak, pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi Bankou a Klientom platí povinnosť písomnej formy, pričom
 - a) Klient tak robí v elektronickej podobe s použitím kvalifikovaného elektronického podpisu alebo v listinnej podobe, a to na adresu sídla Banky;
 - a
 - b) Banka tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú Klientom Banke na ten účel, alebo v listinnej podobe na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu.
2. Banka doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi Bankou a Klientom spravidla osobne na obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom poštového podniku, alebo služby kuriéra, a to na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu. Banka môže doručovať písomnosti aj elektronickou poštou, a to do e-mailovej schránky Klienta, ktorú Klient na ten účel oznámil Banke pri uzavretí Zmluvy alebo kedykoľvek neskôr. Ak si Klient neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť Banke. Banka je ďalej oprávnená, resp. v prípadoch, ak je Banke uložená taká povinnosť právnym predpisom, je Banka povinná používať na účely zasielania dôležitých výziev, upozornení alebo informácií aj vo formáte krátkej textovej správy (SMS).
3. Klient doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi ním a Bankou spravidla osobne na obchodné miesto Banky, kde uzavrel príslušnú Zmluvu, alebo prostredníctvom poštového podniku, alebo služby kuriéra, a to na adresu obchodného miesta Banky, kde uzavrel príslušnú Zmluvu, alebo sídla Banky.
4. Klient je povinný, ak dôjde k zmene kontaktných údajov na doručovanie, ktoré oznámil Banke pri vzniku zmluvného vzťahu s Bankou, oznámiť každú takúto zmenu ku každému s Bankou uzavretému bankovému obchodu osobitne. Klient po dobu trvania zmluvného vzťahu s Bankou zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov, ako aj svojich kontaktných údajov na doručovanie. V prípade, že Klient zmenu informácií a údajov, ako ani kontaktných údajov Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na Banke posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledne známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
5. Ak osobitný zákon neurčuje inak alebo ak Zmluva medzi Bankou a Klientom alebo iným subjektom, ktorý je oprávnený prijímať písomnosti od Banky, neurčuje inak, platí, že písomnosť sa považuje za doručení:
 - a) pri doručovaní obyčajnou zásielkou jej doručením do sféry dispozície Klienta, ktorou sa rozumie korešpondenčná adresa Klienta určená Klientom v súlade s bodom 2 a 4 tohto článku;
 - b) v prípade doručovania písomnosti do e-mailovej schránky Klienta jej doručením do e-mailovej schránky (na e-mailovú adresu) určenej Klientom v súlade s bodom 2 a 4 tohto článku;
 - c) dňom odmietnutia jej prijatia, potvrdeného doručovateľom, ak Klient odmietne prevziať doručovanú písomnosť;
 - d) pri doručovaní doporučenou zásielkou dňom jej prevzatia Klientom alebo pracovným dňom nasledujúcim po uložení doporučenej zásielky na pošte, ak Klient na korešpondenčnej adrese určenej Klientom v súlade s bodom 2 a 4 tohto článku neprevzal písomnosť doručovanú poštou vo forme doporučenej zásielky, ktorej uloženie na pošte bolo Klientovi oznámené poštovým doručovateľom.
6. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu, ktorých doručovanie predpokladá Zmluva uzavretá medzi Bankou a Klientom alebo Podmienky, je Klient nespotebiteľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie poštou doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.
7. Pred ustanoveniami tohto článku sa prednostne použijú ustanovenie osobitných zmlúv uzavretých medzi Bankou a Klientom, ktoré upravujú pravidlá pre elektronicú komunikáciu, ak také sú.
8. Ak má byť Banka informovaná o určitej skutočnosti vopred, Klient je povinný jej doručiť zodpovedajúce informácie najmenej 30 dní pred rozhodnou udalosťou, ak je to podľa okolností možné; inak bez zbytočného odkladu po zistení, že taká skutočnosť nastane. Ak má byť Banka informovaná následne, potom jej treba doručiť informáciu bezodkladne po zistení príslušných skutočností.

9. Klient je povinný uplatniť u Banky akúkoľvek zistenú chybu, a to písomne alebo inou formou akceptovanou Bankou, bez zbytočného odkladu po doručení listiny, z ktorej reklamovaná skutočnosť vyplýva, alebo po doručení informácie inou formou, v lehote uvedenej v doručenej listine alebo v Reklamačnom poriadku Banky. Ak Klient v stanovených lehotách neuplatní reklamáciu, platí, že voči Bankou oznámeným údajom a informáciám nenamieta a súhlasí s nimi. Banka sprístupňuje Reklamačný poriadok na svojom webovom sídle a v obchodných miestach Banky.

ČLÁNOK 14

MENA ZÁVÄZKU A BANKOVÝ DEŇ

1. Ak sú v Zmluve alebo Podmienkach odkazy na akékoľvek peňažné limity uvedené v mene euro a ak z kontextu nevyplýva inak, platia tieto limity analogicky aj pre iné meny s tým, že na prepočet ekvivalentnej čiastky limitu pre cudziu menu sa použije kurz „stred“ vyhlásený Bankou v deň uskutočnenia príslušnej transakcie alebo v deň, ku ktorému Banka posudzuje splnenie stanoveného limitu.
2. Ak je menou obchodu euro, potom bankovým dňom sa rozumie deň, keď banky v Slovenskej republike vykonávajú bankové obchody v rozsahu svojho povolenia, prípadne vykonávajú iné činnosti a poskytujú iné služby v rozsahu predmetu svojej činnosti a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja v Slovenskej republike. Bankovým dňom nie sú napr.: dni pracovného voľna či štátom uznané sviatky v Slovenskej republike, dni pracovného pokoja a dni, ktoré Banka vyhlási za neobchodné dni Uverejnením.
3. Pre vykonávanie menových konverzií Bankou pre Klienta, ak nie je dojednané inak, platia nasledujúce pravidlá:
 - a) ak Banka vykonáva menovú konverziu z cudzej meny do meny euro, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového (promptného) kurzu „devíza nákup“ (pri bezhotovostnej konverzii), resp. „valuta nákup“ (kurz „pokladňa“ pre vklad cudzomenovej hotovosti na účet vedený v mene euro alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
 - b) ak Banka vykonáva menovú konverziu z meny euro do cudzej meny, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového kurzu „devíza predaj“ (pri bezhotovostnej konverzii), resp. „valuta predaj“ (pre výber cudzomenovej hotovosti z účtu vedeného v inej mene alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
 - c) ak Banka vykonáva menovú konverziu peňažných prostriedkov z jednej cudzej meny do inej cudzej meny (nákup alebo predaj devíz/valút), bude prepočet vykonaný s použitím spotového krížového kurzu mien určeného Bankou na základe kurzov uvedených v ustanovení písm. a) a b) tohto článku;
 - d) spotový (promptný) kurz je kurz podľa kurzového lístka Banky platného v deň účinnosti príslušného platobného príkazu, ktorý zahŕňa menovú konverziu alebo v okamihu vykonania transakcie zahŕňajúcej menovú konverziu.
4. Kurzový lístok je zverejňovaný na webovom sídle Banky a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky.

ČLÁNOK 15

URČENIE ALTERNATÍVNEJ REFERENČNEJ SADZBY

Na účely tohto článku nižšie uvedené pojmy s veľkým začiatčným písmenom majú nasledujúci význam:

Zmluva o úvere – akákoľvek Zmluva o dočasnom poskytnutí peňažných prostriedkov v prospech Klienta za odplatu alebo akákoľvek Zmluva, v súvislosti s ktorou budú takéto prostriedky poskytnuté.

Úrokové obdobie – časové obdobie určené v Zmluve o úvere alebo spôsobom v nej uvedeným, počas ktorého sú Bankou účtované Úroky, na konci ktorého sú príslušné Úroky splatné a po ktorom obvykle nasleduje ďalšie Úrokové obdobie.

Úroková sadzba – sadzba používaná na výpočet Úrokov alebo Úrokov z omeškania, ktorej výška a spôsob určenia sú bližšie špecifikované v Zmluve o úvere alebo Produktových podmienkach.

Úroky – peňažné prostriedky, ktoré je Klient povinný platiť Banke z dlžnej sumy istiny úveru v množstve určenom podľa Úrokovej sadzby uvedenej v Zmluve o úvere, a to za obdobie do vrátenia dlžnej sumy istiny úveru.

Úroky z omeškania – peňažné prostriedky, ktoré je Klient povinný platiť Banke v prípade jeho omeškania s platením peňažného záväzku alebo jeho časti (splátky) Banke z nezaplatennej sumy v množstve podľa Úrokovej sadzby určenej v Zmluve o úvere.

Oceňovacie obdobie – obdobie, počas ktorého je určená pevná výška Úrokovej sadzby; dĺžka Oceňovacieho obdobia alebo spôsob jej určenia sú dohodnuté v Zmluve o úvere. Oceňovacím obdobím sa rozumie aj obdobie fixácie, ak je takéto dohodnuté v Zmluve o úvere.

1. Ak je dojednaná Úroková sadzba odvodená od referenčnej sadzby, ktorou je percentuálna úroková sadzba (p. a.) určená v závislosti od aktuálnej situácie na určitom medzibankovom finančnom peňažnom trhu určovaná, spravovaná a vyhlasovaná príslušným regulátorom (najmä centrálna banka, orgán dohľadu, expertný orgán finančného sektora) alebo ním určeným administrátorom (ďalej spolu len „Príslušná autorita“) a táto sadzba nie je v čase rozhodnom podľa Zmluvy o úvere podľa pravidiel tohto trhu zverejnená (porucha trhu), Banka môže použiť:
 - a) naposledy zverejnenú referenčnú sadzbu toho istého trhu zvýšenú o náklady financovania zistené podľa bodu 6 nižšie za čas od tohto posledného zverejnenia k času rozhodnému podľa Zmluvy o úvere alebo najmä v prípade, ak
 1. pôvodná referenčná sadzba určená v príslušnej Zmluve o úvere (ďalej len „Pôvodná referenčná sadzba“) sa stane trvalo nedostupnou (napr. referenčná sadzba prestane existovať), alebo
 2. použitie Pôvodnej referenčnej sadzby sa stane z akéhokoľvek dôvodu nezákonným, alebo

3. metodológia výpočtu Pôvodnej referenčnej sadzby sa zásadne zmení napr. v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1011 o indexoch používaných ako referenčné hodnoty vo finančných nástrojoch a finančných zmluvách alebo na meranie výkonnosti investičných fondov, alebo
 4. Príslušná autorita vyhlási, že Pôvodná referenčná sadzba ďalej nemá výpovednú hodnotu, aj
- b) alternatívnu referenčnú sadzbu vrátane akejkolvek prirážky (spread, resp. adjustment spread) aplikovanú pre Oceňovacie obdobie dojednané v Zmluve o úvere určenú ako
1. náhradná referenčná sadzba určená Príslušnou autoritou namiesto Pôvodnej referenčnej sadzby (ďalej len „**Náhradná referenčná sadzba**“), alebo
 2. vybranú Bankou z viacerých možných Náhradných referenčných sadzieb, alebo
 3. určenú Bankou ako
- a) percentuálna sadzba (p. a.) vypočítaná Bankou ako aritmetický priemer sadzieb oznámených Banke najmenej tromi referenčnými bankami, pri ktorých každá z referenčných bánk ponúkala na príslušnom medzibankovom trhu vklady v danej mene vo výške porovnateľnej so sumou poskytnutého a nesplateného úveru alebo inej dlžnej sumy v čase obvyklom pre podobné zisťovanie v deň kotácie porovnateľné s príslušným Oceňovacím obdobím (alebo pre časovo najbližšie obdobie k Oceňovaciemu obdobiu),
 - b) sadzba, ktorú Banka oznámi Klientovi bez zbytočného odkladu (najneskôr v deň, keď majú byť splatné úroky za príslušné úrokové obdobie), ako percentuálnu sadzbu p. a. predstavujúcu skutočné náklady financovania Banky z akéhokoľvek zdroja, ktorý si Banka odôvodnene zvolí v súvislosti so Zmluvou o úvere.

Ak v Zmluve o úvere nie je uvedené inak, pre jednotlivé Oceňovacie obdobia je rozhodujúca referenčná sadzba zverejnená dva bankové dni pred prvým bankovým dňom príslušného Oceňovacieho obdobia (ďalej len „**Deň kotácie**“) a je platná až do predposledného dňa tohto Oceňovacieho obdobia vrátane, ak Produktové podmienky alebo Zmluva o úvere neurčujú inak. Ak zverejnená úroková sadzba na určitom medzibankovom peňažnom trhu, ktorá je referenčnou sadzbou, pomocou ktorej sa určuje úroková sadzba pre výpočet úrokov, má zápornú hodnotu, pri určení úrokovej sadzby pre výpočet úrokov sa na referenčnú sadzbu neprihliada. Ak sa metodika výpočtu referenčnej sadzby zmení, odkazy na referenčnú sadzbu sa považujú za odkazy na referenčnú sadzbu v znení jej zmien.

2. Ak Banka v Deň kotácie odôvodnene zistí, že jej náklady na získanie peňažných zdrojov na medzibankovom trhu vo výške porovnateľnej s čerpanou sumou úveru (náklady financovania) presahujú výšku referenčnej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere, alebo ak Banka počas plynutia Oceňovacieho obdobia zistí, že jej náklady na udržiavanie poskytnutého čerpania úveru presahujú výšku referenčnej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere, potom je Banka oprávnená
- a) odmietnuť poskytnutie ďalšieho čerpania úveru, alebo
 - b) jednostranným oznámením Klientovi s účinnosťou ku dňu určenému v takom oznámení zvýšiť podľa Zmluvy o úvere uplatňovanú prirážku (maržu) o také percento určené Bankou, ktoré zodpovedá skutočným nákladom financovania úveru alebo jeho časti, alebo nákladom na udržiavanie príslušného čerpania, zistené z akéhokoľvek zdroja, ktorý Banka odôvodnene určí.

ČLÁNOK 16

ROZHODNÉ PRÁVO, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Ak nie je v konkrétnom prípade dojednané inak, zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a akékoľvek mimozmluvné vzťahy vznikajúce v súvislosti s ním sa riadia slovenským právom; pre rozhodovanie prípadných sporov je daná príslušnosť slovenských súdov.
2. Pre riešenie sporov medzi Bankou a Klientom je miestne príslušný všeobecný súd Banky, ak zákon nestanovuje inak. Právo Klienta spotrebiteľa na podanie žaloby voči Banke na inom miestne príslušnom súde tým nie je dotknuté.
3. V prípade sporu medzi Bankou a Klientom spotrebiteľom, súvisiaceho s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient spotrebiteľ podľa svojej voľby možnosť jeho alternatívneho riešenia vrátane výberu zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Banka týmto informuje svojich Klientov spotrebiteľov, že jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, vrátane sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „**Inštitút ARS SBA**“), so sídlom: Mýtna 48, Blumental offices I, 811 07 Bratislava. Alternatívne riešenie sporu je možné začať na základe návrhu, ktorého formulár je k dispozícii na <http://institutars.sk>, a to písomne zaslaním na vyššie uvedenú adresu, podaním ústne do zápisnice alebo zaslaním elektronickou poštou na adresu institutars@sbaonline.sk. Bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Inštitútom ARS SBA je možné získať na adrese www.institutars.sk.

4. V prípade sporov medzi Bankou a Klientom nespotebiteľom, súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient nespotebiteľ možnosť rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov postupom a v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

5. Orgán dohľadu:

Česká národní banka

Sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Národná banka Slovenska

sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

**PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ
PODMIENKY
PRE ÚČTY A VKLADY**

UniCredit Bank

**Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Obsah

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA
2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O ÚČTOCH A VKLADOCH
3. PRÁVO BANKY NA POPLATKY
4. ZÁNIK ZMLUVY
5. BEŽNÉ ÚČTY
6. BEŽNÉ ÚČTY VEDENÉ PRE VIACERÝCH MAJITEĽOV
7. SPORIACE ÚČTY
8. VKLADOVÉ ÚČTY
9. ÚROČENIE
10. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ O PLATOBNÝCH OPERÁCIÁCH
11. EXEKUČNÉ KONANIE
12. ŠEKY
13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1

ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky pre účty a vklady (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) sú vydané UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, Česká republika, IČ 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č. 3608, a určujú časť obsahu Zmluvy medzi UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., a jej klientom uzavretej pri vykonávaní bankových činností zahraničnou bankou na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky podniku s označením organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33, Bratislava, IČO 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 2310/B (ďalej len „**Banka**“).
- 1.2 Tieto Obchodné podmienky určujú časť obsahu Zmluvy, ktorá na ne odkazuje, uzavretej medzi Bankou na strane jednej a fyzickými osobami, právnickými osobami a ďalšími subjektmi práva (ďalej len „**Klient**“) na strane druhej, ktorá sa uzatvára v súvislosti s prijímaním vkladov Bankou od Klienta. Tieto Obchodné podmienky sú produktovými podmienkami a v rozsahu, ako je v nich uvedené, dopĺňajú Bankou vydané Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“). Príslušné ustanovenia týchto Obchodných podmienok určujú časť obsahu Zmluvy o úvere na dobu neurčitú uzavretú medzi Bankou a Klientom, spotrebiteľom po 1. 4. 2014.
- 1.3 Práva a povinnosti Banky a Klienta súvisiace so zriaďovaním a s vedením účtov Bankou a prijímaním a dohadovaním vkladov sa prednostne riadia príslušnou Zmluvou a Obchodnými podmienkami, na ktoré Zmluva odkazuje, a podporne sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, ak ide o úpravu Zmluvy o bežnom vkladu a o vkladovom účte, zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ak ide o úpravu Zmluvy o vklade na vkladovom liste či inej forme vkladu. Práva a povinnosti Banky a Klienta pri poskytovaní platobných služieb a zúčtovania sa spravujú ustanoveniami zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a Bankou vydanými Obchodnými podmienkami pre poskytovanie platobných služieb (ďalej len „**Obchodné podmienky pre platobné služby**“).

ČLÁNOK 2

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O ÚČTOCH A VKLADOCH

- 2.1 Banka prijíma od Klientov vklady na bežné účty, na vkladové účty, a podľa okolností môže Banka s Klientom dohodnúť aj inú formu vkladu. Klient nemá právny nárok na prijatie vkladu alebo zriadenie účtu Bankou okrem prípadu, ak osobitný zákon ukladá Banke povinnosť prijať vklad alebo zriadiť účet pre určitý typ klientely a zároveň sú splnené zákonom určené podmienky.
- 2.2 Banka je povinná podľa dohodnutých podmienok prijímať na zriadené účty peňažné vklady alebo platby v prospech majiteľa účtu v mene, na akú účet znie, a z peňažných prostriedkov na účte podľa príkazu majiteľa účtu alebo inej oprávnenej osoby alebo pri splnení iných podmienok určených v Zmluve vyplatiť mu/jej požadovanú sumu, alebo uskutočniť v mene majiteľa účtu platby ním určeným osobám. Zo zostatku účtu alebo z iného vkladu platí Banka úrok dohodnutý v Zmluve, inak úrok vypočítaný na základe úrokovej sadzby Bankou zverejnenej na webovom sídle Banky (https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/urokove_sadzby.html) pre príslušný segment klientely (ďalej len „**Úrokové sadzby**“).
- 2.3 Banka určuje meny, v ktorých zriaďuje a vedie účty a prijíma iné formy vkladov, určuje výšku základného vkladu a minimálneho zostatku účtu prostredníctvom Základných podmienok prijímania vkladov, ktoré sprístupňuje na svojom webovom sídle (https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/obchodne_podmienky.html) a v priestoroch svojich obchodných miest (ďalej len „**Základné podmienky prijímania vkladov**“).
- 2.4 Banka zriadi pre Klienta ako majiteľa účtu bežný účet alebo vkladový účet na základe jeho žiadosti. Zmluva o účte alebo Zmluva o vklade (ďalej aj len „**Zmluva**“) sa uzatvára v písomnej forme okrem prípadu, ak osobitný zákon alebo tieto Obchodné podmienky upravujú právo Banky zriadiť účet aj na základe Zmluvy v inej ako písomnej forme. Zmluva môže byť uzavretá aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Ak sa Zmluva uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v prostredí, v ktorom pred uzavretím Zmluvy Banka zisťuje totožnosť Klienta prostredníctvom technických prostriedkov (najmä elektronické platobné aplikácie internetového či mobilného bankovníctva), vlastnoručný podpis Klienta je nahradený inou formou preukázateľného udelenia súhlasu Klienta s obsahom Zmluvy.
- 2.5 Banka prideluje každému zriadenému účtu jedinečné číslo, ktoré oznámi Klientovi v príslušnej Zmluve. Banka je oprávnená z výnimočných prevádzkových dôvodov (napr. akvizícia či predaj Banky, alebo podniku Banky, či zlúčenie Banky s inou bankou, alebo iná objektívna okolnosť, ktorá si vyžaduje zmenu čísla účtov) zmeniť číslo účtu aj bez súhlasu majiteľa účtu, pričom takúto zmenu oznamuje Banka majiteľovi účtu písomnou formou najmenej 2 mesiace vopred.
- 2.6 Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, ak nebol základný vklad zložený pri zriaďovaní účtu a ani pripísaný v dohodnutej lehote po zriadení účtu, Banka môže taký účet bez ďalšieho zrušiť. Zrušením účtu zároveň dochádza aj k zániku Zmluvy.
- 2.7 Poistenie vkladov, spôsob a rozsah výplaty náhrad a ďalšie podmienky sú určené českým zákonom č. 21/1991 Sb. o bankách v platnom znení a Banka ich zverejňuje na svojom webovom sídle a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky, Klienta o nich informuje v zmluve a ďalšími spôsobmi určenými zákonom.

ČLÁNOK 3

PRÁVO BANKY NA POPLATKY

- 3.1 Zmluva ustanovuje právo Banky na prijímanie odplaty (poplatkov) za zriadenie a vedenie účtu, za platobné operácie, za poskytovanie služieb viazaných na platobný účet a za poskytovanie iných služieb (ďalej spoločne len „poplatky“) a povinnosť Klienta platiť ich, pričom pokiaľ ide o výšku a splatnosť poplatkov, prípadne iné súvisiace náležitosti, zmluva spravidla odkazuje na príslušný Cenník vydaný Bankou pre príslušný klientsky segment, čím sa príslušný Cenník stáva časťou obsahu danej Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť odchýlnu úpravu platenia poplatkov oproti Cenníku.
- 3.2 Ak Banka v Zmluve dohodne s Klientom poskytovanie tzv. balíka služieb, poplatok je v takom prípade určený paušálnou sumou uvedenou v Cenníku pre jednotlivý balík. Obsah balíka služieb (účty a služby k nim, platobné prostriedky vydané k účtu, druh, prípadne počet platobných operácií krytých paušálnym poplatkom v rámci balíka a iné) je určený Cenníkom. Produkty a služby, ktoré nie sú súčasťou balíka služieb alebo ich Klient v príslušnom období využíva nad rámec určený Cenníkom, sú spoplatňované individuálnym poplatkom podľa Cenníka nad rámec poplatku za balík služieb.
- 3.3 Banka poplatky účtuje prednostne na ťarchu účtu dohodnutého v Zmluve alebo na ťarchu účtu, ktorého sa daný poplatok týka alebo s ktorým je určitá služba spojená, a za predpokladu, že na danom účte nie je dostatok peňažných prostriedkov na úhradu splatných poplatkov, potom na ťarchu ktoréhokoľvek účtu Klienta v Banke.

ČLÁNOK 4

ZÁNIK ZMLUVY

- 4.1 Ak Zmluva alebo tieto Obchodné podmienky neurčujú v konkrétnom prípade inak, k zániku záväzkového vzťahu založeného zmluvou dochádza:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bol účet alebo vklad zriadený,
 - b) dohodou účastníkov Zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou danou ktorýmkoľvek z účastníkov Zmluvy s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede,
 - d) odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v zmluve, v týchto Obchodných podmienkach, vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo v zákone,
 - e) ďalšími spôsobmi upravenými konkrétnou Zmluvou alebo podľa okolností týmito Obchodnými podmienkami alebo zákonom.
- 4.2 Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený Zmluvu o platobnom účte vypovedať kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu dorúčením písomnej výpovede Banke s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede. Ak bol k účtu vydaný platobný prostriedok alebo ak boli v súvislosti so Zmluvou o účte poskytnuté Klientovi alebo tretím osobám akékoľvek iné produkty alebo služby, zaniká Zmluva o účte až vyrovaním všetkých záväzkov Klienta alebo tretích osôb voči Banke vyplývajúcich zo súvisiacich produktov a služieb. Ak k účtu nebol vydaný platobný prostriedok ani naň neboli viazané také produkty a služby, ktoré možno ukončiť okamžite zároveň s príslušnou Zmluvou o účte, výpovedná lehota sa neuplatní a Zmluva o účte zanikne dňom doručenia výpovede Banke, o čom Banka Klienta písomne vyrozumie zaslaním konečného výpisu z účtu, ak Klient pri ukončení Zmluvy uviedol adresu na jeho doručenie.
- 4.3 Banka je oprávnená Zmluvu o platobnom účte so spotrebiteľom vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou dva mesiace, ktorá začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede Klientovi.
- 4.4 Banka je oprávnená Zmluvu o platobnom účte s Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom, vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede Klientovi.
- 4.5 Banka je oprávnená pozastaviť poskytovanie platobných služieb (vykonávanie platieb na ťarchu a/alebo v prospech účtu) a podľa okolností vypovedať Zmluvu o platobnom účte s okamžitou účinnosťou v prípade, ak:
 - a) majiteľ účtu alebo ktorákoľvek osoba oprávnená konať v jeho mene konal/a ako používateľ platobných služieb preukázateľne podvodným spôsobom,
 - b) v dohodnutej lehote, inak do 5 dní od zriadenia účtu, neboli na účet vložené peňažné prostriedky vo výške základného vkladu určenej v Základných podmienkach prijímania vkladov,
 - c) Klient porušil ustanovenia príslušnej zmluvy podstatným spôsobom, za ktoré sa považuje aj trvanie Nepovoleného prečerpania (prekročenia) dlhšie ako 10 dní,
 - d) Klient neposkytne Banke ako povinnej osobe podľa predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu na jej výzvu informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi alebo na vykonanie identifikácie a overenia identifikácie Klienta a iných osôb v rozsahu určenom zákonom, vrátane ak Klienta nie je možné kontaktovať na adrese oznámenej Banke, alebo ak Klient odmietne Banke preukázať, v mene koho koná, alebo
 - e) Klient alebo osoba konajúca v jeho mene podstatným spôsobom porušil/a záväzky z inej Zmluvy s Bankou, ktorá súvisí s platobným účtom, a to najmä Zmluvy o vydaní platobnej karty k platobnému účtu alebo Zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva k platobnému účtu.

- 4.6 Smrťou majiteľa účtu – fyzickej osoby Zmluva nezaniká. Smrťou majiteľa účtu zanikajú ním udelené poverenia a splnomocnenia vrátane tých, ktoré sú udelené v podpisovom vzore k účtu uloženom v Banke. Smrť majiteľa účtu nemá vplyv na úročenie zostatku účtu a účtovanie dohodnutých poplatkov. Ak sa Banka dozvie o úmrtí majiteľa účtu, zamedzí vykonávaniu debetných platobných operácií na ťarchu účtu, a to vrátane ďalšieho vykonávania trvalých platobných príkazov či inkás zriadených majiteľom účtu, a zablokuje platobné prostriedky vydané k účtu. Banka umožní nakladať s peňažnými prostriedkami na účte osobe podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. To obdobne platí, ak sa Banka relevantným spôsobom dozvie, že majiteľ účtu – fyzická osoba je nezvestný.
- 4.7 Ak zomrie majiteľ účtu, ktorý bol fyzickou osobou – podnikateľom, umožní Banka v zmysle platných právnych predpisov nakladať s peňažnými prostriedkami na účte do skončenia dedičského konania len osobe, ktorá sa preukáže právoplatným rozhodnutím súdu o ustanovení za správcu dedičstva, alebo osobe, ktorá pokračuje v živnosti a ktorá túto skutočnosť Banke preukáže.

ČLÁNOK 5 BEŽNÉ ÚČTY

- 5.1 Banka zriadi na požiadanie Klienta na jeho meno alebo názov bežný účet, a to na základe písomnej Zmluvy o bežnom účte. Banka zriadi bežný účet aj pre založenú obchodnú spoločnosť pred jej vznikom (pred zápisom do obchodného registra), pričom na konanie v mene spoločnosti pred jej vznikom sa uplatnia ustanovenia Obchodného zákonníka a príslušnej spoločenskej zmluvy/zakladateľskej listiny. Zriadenie bežného účtu pre obchodnú spoločnosť, ktorá nie je zapísaná v obchodnom registri, nie je správou vkladu zo strany Banky.
- 5.2 Bežný účet slúži, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, najmä na vklady a výbery peňažných prostriedkov, na uskutočňovanie platobných operácií a zúčtovanie. Ak zo Zmluvy nevyplýva iné, bežný účet je platobným účtom a Zmluva o bežnom účte je súčasťou rámcovej Zmluvy o poskytovaní platobných služieb podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, ktorá je uzavretá na dobu neurčitú. Ak Banka zriadi pre Klienta bežný účet, ktorý podľa dohody v zmluve nie je platobným účtom (napr. referenčný účet podľa bodu 5.12 nižšie), Zmluva o takom účte nie je súčasťou rámcovej Zmluvy o poskytovaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách a na práva a povinnosti zmluvných strán sa nepoužijú ustanovenia zákona o platobných službách týkajúce sa platobných účtov.
- 5.3 Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, vyžaduje Banka na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte za fyzickej prítomnosti Klienta vystavenie podpisového vzoru. Majiteľ účtu môže tiež určiť, že jeden podpisový vzor uložený v Banke sa použije pre viacero účtov v Banke.
- 5.4 Originálne vyhotovenie podpisového vzoru a jeho elektronické zobrazenie uchováva Banka a slúži výhradne pre jej potreby. Totožnosť majiteľa účtu a ďalších ním splnomocnených osôb na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte alebo na iné úkony (pre také ďalšie osoby ďalej len „disponent“) Banka zisťuje a overuje pri podpisovaní podpisového vzoru. Ak podpisový vzor nie je podpisovaný pred zamestnancom Banky, Banka je oprávnená požadovať, aby podpis majiteľa účtu alebo disponenta bol úradne overený. Majiteľ účtu na podpisovom vzore uvedie rozsah splnomocnenia každého disponenta. Pri nakladaní s peňažnými prostriedkami podpisuje majiteľ účtu alebo disponent listiny v súlade so vzorovým podpisom uloženým v Banke, ak sa s Bankou nedohodnú inak. Ak majiteľ účtu uvedie v časti podpisového vzoru určenej na tento účel odtlačok pečiatky ako povinnú súčasť vzorového podpisu, Banka bude žiadať doplniť odtlačok tejto pečiatky k vzorovému podpisu na všetkých listinách podpísaných majiteľom účtu alebo disponentom.
- 5.5 Zmenu podpisového vzoru môže uskutočniť len majiteľ účtu. Ak je majiteľov viac, urobia tak spoločným úkonom. Náležitosti podpisového vzoru (počet disponentov, obsah alebo rozsah splnomocnenia) možno zmeniť, zrušiť alebo obmedziť v súlade s pravidlami určenými Bankou na predtlačí podpisového vzoru. Zmena podpisového vzoru je voči Banke účinná pracovným dňom nasledujúcim po oznámení zmeny, ak Banka písomne neodsúhlasí iné. Zrušenie dispozičného oprávnenia konkrétneho disponenta je účinné okamžite. Výmaz disponenta z podpisového vzoru nemá vplyv na platnosť platobných a iných príkazov ním doručených Banke pred oznámením zrušenia dispozičných oprávnení. Ak je v ten istý deň doručených do Banky viacero podpisových vzorov k tomu istému účtu, platí podpisový vzor doručený ako posledný v danom dni na obchodné miesto, ktoré účet vedie.
- 5.6 Podpisový vzor platí až do odvolania alebo oznámenia jeho zmeny Banke, a to napriek tomu, že nastala zmena skutočností, ktoré boli podkladom na vyhotovenie podpisového vzoru (napr. došlo k zmene v zápise v obchodnom registri osôb oprávnených konať v mene majiteľa účtu – právnickej osoby a pod.). Disponent môže písomne vypovedať splnomocnenie udelené v podpisovom vzore s okamžitou účinnosťou. Smrťou disponenta zanikajú jeho oprávnenia podľa podpisového vzoru.
- 5.7 Bez ohľadu na rozsah splnomocnenia uvedeného v podpisovom vzore disponent nie je oprávnený na nižšie uvedené úkony v mene majiteľa účtu:
- na zmenu, doplnenie a zrušenie/výpoveď Zmluvy,
 - na zmenu, doplnenie a zrušenie podpisového vzoru k účtu,
 - na akýkoľvek právny úkon, ktorého vykonanie Banka podľa vlastného uváženia umožní len majiteľovi účtu.
- 5.8 Úhrady v inej mene, v akej je účet vedený, Banka prepočítava do meny účtu výmenným kurzom dohodnutým v Zmluve, inak výmenným kurzom uvedeným v kurzovom lístku Banky. Za konverziu je Klient povinný Banke zaplatiť poplatok podľa Cenníka platného v deň vykonania konverzie. Banka nie je povinná prijať vklad v hotovosti na účet v minciach v cudzej mene.
- 5.9 Majiteľ účtu môže požiadať Banku o viazanie (vinkulácia) práva nakladať s peňažnými prostriedkami na účte v prospech tretej osoby alebo v prospech samotného majiteľa účtu, pričom podmienky výplaty vinkulovanej sumy, ako aj iné náležitosti príkazu majiteľa účtu Banka s ním dohodne na osobitnom zmluvnom formulári. Zriadenie vinkulácie podlieha zaplateniu poplatku podľa Cenníka alebo dohodnutého v osobitnej Zmluve.

- 5.10 Na základe osobitnej Zmluvy o úvere na dobu neurčitú môže Banka dohodnúť s Klientom úver, ktorého účelom je, že do určitej dohodnutej sumy Banka vykoná na ťarchu bežného účtu príkazy na platby, aj keď Klient na to nemá potrebné peňažné prostriedky na účte (ďalej len „**Povolené prečerpanie**“). Taká Zmluva o úvere môže byť uzavretá aj na návrh Banky adresovaný Klientovi na trvanlivom médiu, pričom Klient môže vyjadriť svoj súhlas (akceptáciu) s návrhom Banky aj čerpaním peňažných prostriedkov. Splácanie Povoleného prečerpania sa uskutočňuje automaticky každým pripísaním peňažných prostriedkov na bežný účet, čím dochádza k priebežnému znižovaniu Povoleného prečerpania alebo k jeho splateniu. Podmienky zániku a postupy pri vymáhaní Povoleného prečerpania upravuje osobitná Zmluva podľa tohto bodu a ustanovenia Obchodných podmienok pre poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám nepodnikateľom, ktoré sa použijú primerane.
- 5.11 Majiteľ účtu je povinný dodržiavať výšku minimálneho zostatku účtu určenú Základnými podmienkami prijímania vkladov. Banka nie je povinná vykonať platobný príkaz majiteľa účtu, ktorého realizáciou by prostriedky na účte klesli pod sumu určeného minimálneho zostatku. Majiteľ účtu je povinný zabezpečiť na účte peňažné prostriedky minimálne vo výške postačujúcej na úhradu jeho splatných záväzkov voči Banke za príslušné obdobie. Banka je oprávnená vykonať zúčtovanie platieb (opravné zúčtovanie, poplatky, zrážky dane, bezkontaktné platby platobnými kartami vydanými k účtu, pohľadávky Banky z iných produktov poskytnutých Bankou) z akéhokoľvek účtu Klienta, aj keď na účte nebude dostatok peňažných prostriedkov, čím na účte vznikne nepovolený debetný zostatok (ďalej len „**Nepovolené prečerpanie**“); toto právo môže Banka uplatniť aj vtedy, ak je na účte Povolené prečerpanie a zúčtovaním platieb dôjde k prekročeniu maximálneho Povoleného prečerpania. Majiteľ účtu je povinný Nepovolené prečerpanie na účte vyrovnať. Banka vznik Nepovoleného prečerpania oznámi majiteľovi účtu a vyzve ho na vyrovnanie v lehote určenej Bankou. Pre postupy pri vymáhaní Nepovoleného prečerpania sa použijú primerane príslušné ustanovenia Obchodných podmienok pre poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – nepodnikateľom.
- 5.12 Referenčný účet je osobitným druhom bežného účtu, ktorý nie určený na vykonávanie bežného platobného styku. Referenčný účet Banka zriadi na žiadosť Klienta alebo aj bez jeho žiadosti ako doplnkový bežný účet s vlastným podpisovým vzorom na obsluhu vkladového účtu alebo na zúčtovanie transakcií v súvislosti s nákupom a predajom cenných papierov prostredníctvom Banky, alebo na iné vybrané účely, ak Klient na ten účel nemá záujem využívať svoj platobný účet.
- 5.13 Ak zanikne Zmluva o účte, Banka môže účet zrušiť a so zostatkom účtu naložiť podľa pokynu majiteľa účtu. Ak neurčí majiteľ účtu spôsob, akým má Banka naložiť s peňažnými prostriedkami po zrušení účtu, Banka eviduje zostatok peňažných prostriedkov, ale neúročí ho.
- 5.14 Banka poskytuje pre vybranú klientelu (napr. maloletí Klienti do 15 rokov, študenti a pod.) osobitné vkladové produkty (účty) a vydáva platobné prostriedky za podmienok, ktoré uverejňuje v Cenníku. Pre tieto typy produktov platí, že potom, ako Klient dovŕši hornú hranicu určeného veku, Banka zmení takýto osobitný produkt na iný typ produktu, ktorý je ako pokračujúci produkt (účet, balík služieb a pod.) určený v Cenníku platnom v čase zmeny.

ČLÁNOK 6

BEŽNÉ ÚČTY VEDENÉ PRE VIACERÝCH MAJITEĽOV

- 6.1 Banka môže zriadiť jeden bežný účet aj pre dvoch i viacerých plnoletých Klientov, pričom každý z nich má postavenie majiteľa účtu (spoločný účet). Z právnych úkonov týkajúcich sa spoločného účtu sú oprávnení a povinní všetci majitelia spoločne a nerozdielne. Spoločný účet Banka zriaďuje výhradne pre plnoleté fyzické osoby – nepodnikateľov.
- 6.2 Úkony týkajúce sa:
- zmeny, doplnenia alebo ukončenia Zmluvy,
 - udelenia, zmeny a odvolania splnomocnenia disponentom,
 - inej dispozície so zmluvou, ktorú určí Banka,
- môžu majitelia účtu platne vykonať voči Banke iba spoločným úkonom.
- 6.3 Banka neskúma vzájomné nároky majiteľov účtu, pokiaľ ide o ich podiely na peňažných prostriedkoch na spoločnom účte a nenesie za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak nie je vyslovene určené inak, platí, že úkon Banky urobený voči jednému z majiteľov je úkonom urobeným voči všetkým a obdobne úkon urobený jedným z majiteľov účtu voči Banke je úkonom všetkých majiteľov účtu.
- 6.4 V prípade úmrtia niektorého z majiteľov účtu sú ostatní majitelia oprávnení nakladať s peňažnými prostriedkami na spoločnom účte. V prípade úmrtia majiteľa účtu alebo jedného z majiteľov spoločného účtu, na ktorý sú poukazované štátne dôchodkové dávky, je Banka oprávnená účet blokovať proti výberom.
- 6.5 Na doručovanie korešpondencie týkajúcej sa spoločného účtu sa použijú ustanovenia o doručovaní vo Všeobecných obchodných podmienkach, s výnimkou, ak Banka doručí korešpondenciu týkajúcu sa spoločného účtu len jednému z majiteľov účtu, nastávajú účinky doručenia aj ostatným majiteľom účtu.

ČLÁNOK 7

SPORIACE ÚČTY

- 7.1 Banka zriaďuje a vedie pre Klientov sporiace účty v mene euro alebo v určených cudzích menách na základe písomnej Zmluvy medzi Bankou a majiteľom účtu. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, sporiaci účet je platobným účtom a Zmluva o sporiacom účte je súčasťou rámcovej zmluvy o platobných službách podľa zákona o platobných službách.

- 7.2 Sporiaci účet sa zriaďuje bez výpovednej lehoty alebo s výpovednou lehotou. Výpovednú lehotu a jej dĺžku dohodnú majiteľ účtu a Banka v Zmluve. Výpovedné lehoty, ktoré Banka ponúka pre jednotlivé druhy sporiacich účtov, ako aj výška sankcie za predčasné nakladanie s vkladom sú uverejnené v Cenníku a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky.
- 7.3 Sporiaci účet môže mať pridelený samostatný podpisový vzor alebo s písomným súhlasom majiteľa účtu môže Banka akceptovať použitie podpisového vzoru prideleného k inému účtu vedenému Bankou pre toho istého majiteľa účtu.
- 7.4 Na sporiaci účet je možné vkladať peňažné prostriedky v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom. Zo sporiaceho účtu je možný výber v hotovosti alebo prevodom zostatku vkladu alebo jeho časti (ďalej aj len „**nakladanie s vkladom**“).
- 7.5 Ak je na sporiacom účte dohodnutá výpovedná lehota, je majiteľ účtu oprávnený nakladať s vkladom bez sankcie zo strany Banky len po oznámení výpovede Banke a po uplynutí dohodnutej výpovednej lehoty, pričom platí, že dňom splatnosti vkladu je deň nasledujúci po uplynutí výpovednej lehoty, a ak taký deň nie je bankovým pracovným dňom, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Zmluva môže určiť podmienky nakladania s vkladom po oznámení výpovede inak.
- 7.6 Ak sa podľa Zmluvy majú úroky z vkladu pripisovať na sporiaci účet, majiteľ účtu je oprávnený so sumou pripísaných úrokov nakladať po dobu 12 mesiacov od ich pripísania aj bez oznámenia výpovede Banke.
- 7.7 Na jednom sporiacom účte je prípustné oznámiť viacero výpovedí na akúkoľvek výšku vkladu, najviac však do výšky disponibilného zostatku sporiaceho účtu. Dĺžka výpovednej lehoty dohodnutá v zmluve platí rovnako pre všetky oznámené výpovede.
- 7.8 Ak majiteľ účtu neoznámí výpoveď alebo trvá na nakladaní s vkladom pred uplynutím výpovednej lehoty, Banka je oprávnená podmieniť predčasné nakladanie s vkladom úhradou sankčného poplatku, ktorého výšku alebo spôsob určenia ustanovuje Cenník. Banka neumožní nakladanie s vkladom, ak by mal zostatok sporiaceho účtu takým nakladaním poklesnúť pod sumu zodpovedajúcu súčtu dovtedy oznámených výpovedí. Ak majiteľ účtu požiadal v deň splatnosti o výplatu sumy vyššej, než na akú dal výpoveď, je Banka oprávnená zúčtovať sankciu (poplatok) zo sumy, ktorá prevyšuje vypovedanú sumu vkladu vo výške stanovenej v Cenníku.
- 7.9 Výpoveď vkladu je potrebné Banke oznámiť písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby na to určenej. Ak prípadne posledný deň výpovednej lehoty na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je posledným dňom výpovednej lehoty nasledujúci bankový deň. Ak majiteľ účtu v lehote 5 kalendárnych dní po uplynutí výpovednej lehoty s vkladom alebo jeho časťou nenakladal, na výpoveď sa neprihliada a Banka vklad vedie ďalej za podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 7.10 Ak majiteľ účtu požiadal Banku o povolenie nakladať s vkladom v ním určený deň bez oznámenia výpovede a s vkladom v tento deň nenakladal, takáto požiadavka nemá účinky oznámenia výpovede.

ČLÁNOK 8 VKLADOVÉ ÚČTY

- 8.1 Banka zriaďuje a vedie pre majiteľa účtu vkladový účet v určitej mene na základe písomnej Zmluvy.
- 8.2 Predpokladom zriadenia a využívania vkladového účtu v určitej mene je existencia referenčného účtu (bod 5.1.2 týchto Obchodných podmienok) Klienta v tej istej mene v Banke, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú platby v prospech vkladového účtu a naopak. Klient na tieto účely môže využívať svoj bežný (platobný) účet. Sporiaci účet (čl. 7 týchto Obchodných podmienok) nemôže plniť funkciu referenčného účtu k vkladovému účtu.
- 8.3 Na vkladovom účte je možné dohodnúť zriadenie viacerých termínovaných vkladov v rovnakej mene s rôznou dobou viazanosti. Predpokladom prijatia vkladu na vkladový účet je uzavretie osobitnej dohody o vklade medzi Bankou a majiteľom účtu, v ktorej budú dohodnuté podmienky konkrétneho vkladu (číslo referenčného účtu, výška a mena vkladu, doba viazanosti vkladu, Úroková sadzba ku dňu zriadenia vkladu, spôsob pripisovania úrokov a prípadná automatická obnova vkladu). Majiteľ účtu môže prostredníctvom podpisového vzoru k referenčnému účtu splnomocniť iné fyzické osoby na zriaďovanie, rušenie a disponovanie s termínovanými vkladmi na vkladovom účte.
- 8.4 Klient zriaďuje vklady na vkladovom účte, ak nie je dohodnuté inak, výlučne prostredníctvom referenčného účtu. Banka pri zriadení vkladu prevedie dohodnutú sumu vkladu z referenčného účtu v prospech vkladového účtu a v deň splatnosti vkladu vyplatí istinu vkladu s úrokom v prospech referenčného účtu alebo v prospech iného účtu určeného majiteľom účtu v dohode o vklade.
- 8.5 Ak je dohodnutá automatická obnova vkladu, Banka bez ďalšieho úkonu Klienta v deň splatnosti vkladu prevedie sumu zodpovedajúcu výške dohodnutého opakovaného vkladu z referenčného účtu na vkladový účet a zriadi opakovaný vklad. Ak v čase zriadenia vkladu alebo v čase zriadenia opakovaného vkladu nie je na referenčnom účte dostatok peňažných prostriedkov na zriadenie dohodnutého vkladu, Banka vklad nezriadi.
- 8.6 Ak bola dohodnutá automatická obnova vkladu a majiteľ účtu nemá záujem o zriadenie opakovaného vkladu, je povinný oznámiť Banke túto skutočnosť najmenej dva bankové pracovné dni pred dňom splatnosti, inak je takáto žiadosť majiteľa účtu považovaná za žiadosť o predčasné nakladanie s vkladom a podlieha zaplateniu poplatku za predčasné nakladanie s vkladom.
- 8.7 Nakladanie s vkladom počas dohodnutej doby viazanosti je možné iba so súhlasom Banky. Banka môže na žiadosť majiteľa účtu súhlasiť s predčasným nakladaním s vkladom, pod podmienkou zaplatenia poplatku vo výške určenej podľa Cenníka.

- 8.8 Majiteľ účtu má právo na dohodnuté úroky z termínovaného vkladu, ktoré Banka pripíše v deň splatnosti na účet určený v dohode o vklade. Ak bola dohodnutá automatická obnova vkladu, Banka úročí opakovaný vklad úrokovou sadzbou vyhlásenou Bankou platnou pre dohodnutú dobu viazanosti, v deň opakovaného zriadenia vkladu. Úroková sadzba sa počas doby viazanosti nemení. Pri výpočte úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní v kalendárnom mesiaci a fikcie 365 dní v kalendárnom roku.
- 8.9 Zriaďovanie termínovaných vkladov prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva sa riadi Obchodnými podmienkami pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva, ak v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
- 8.10 Ak sa majiteľ účtu a Banka nedohodli na automatickej obnove vkladu a majiteľ účtu nedal Banke iný príkaz, Banka prevedie v deň splatnosti istinu vkladu s úrokom na referenčný účet a ďalej vklad neúročí.
- 8.11 Ak majiteľ účtu nevloží najneskôr pri uzatváraní dohody o vklade základný vklad v prospech referenčného účtu, musí tak urobiť najneskôr v lehote určenej v dohode o vklade. Ak túto povinnosť v určenej lehote nespĺní a zároveň nedôjde k inej dohode, dohoda o vklade bez ďalšieho zaniká (rozvázovacia podmienka).
- 8.12 Banka je oprávnená zrušiť vkladový účet a príslušný referenčný účet (ak nejde o platobný účet Klienta), ak počas 12 mesiacov nie je na ňom zriadený žiaden vklad. Banka vkladový účet zruší tiež v prípade, ak bol z akýchkoľvek dôvodov zrušený referenčný účet a majiteľ účtu neurčil na ten účel iný svoj bežný účet v Banke.
- 8.13 Banka informuje majiteľa vkladového účtu o vykonaných prevodoch, o zriadených vkladoch a ich číslach, o zúčtovaných poplatkoch, o úrokových sadzbách a o výške pripísaných úrokov správou o zúčtovaní, ktorou je výpis z referenčného účtu. Výpis z referenčného účtu v položkách platieb platených v prospech alebo z vkladového účtu je zároveň správou o zúčtovaní o prijatých a vykonaných platbách v prospech vkladového účtu a z neho. Spôsob a periodicita poskytovania výpisov je určená v Zmluve, podľa ktorej je zriadený referenčný účet.

ČLÁNOK 9 ÚROČENIE

- 9.1 Vklad Banka úročí úrokovou sadzbou stanovenou v percentách v mene, v ktorej je vedený účet vo výške dohodnutej v Zmluve alebo vo výške vyhlásenej Bankou a za podmienok bližšie určených v dokumente, ktorým sú Úrokové sadzby vyhlasované (bod 2.2 týchto Obchodných podmienok).
- 9.2 Úročenie peňažných prostriedkov sa začína dňom pripísania peňažných prostriedkov (vkladu) na účet a končí sa dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo prevodu. Banka pripisuje úroky v prospech účtu raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu roka, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak alebo ak nie je pre jednotlivý produkt Bankou vyhlásené inak.
- 9.3 Povolené prečerpanie a Nepovolené prečerpanie Banka úročí úrokovou sadzbou vyhlásenou v Úrokových sadzbách. Úroky sa zúčtovávajú na ťarchu bežného účtu raz za mesiac. V prípade, ak Banka požiadala o splatenie Povoleného prečerpania alebo dôjde k zániku zmluvného vzťahu z Povoleného prečerpania a Klient nesplatí pohľadávku z Povoleného prečerpania, je povinný platiť z omeškanej čiastky popri riadnom úroku aj úrok z omeškania.
- 9.4 Banka je oprávnená meniť vyhlásené Úrokové sadzby (bod 2.2. týchto Obchodných podmienok) jednostranne v súlade so svojou obchodnou politikou a v nadväznosti na zmeny vývoja na medzibankovom trhu. Zmenu výšky vyhlásených Úrokových sadzieb alebo termínov pripisovania úrokov Banka spolu s uvedením jej účinnosti uverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo aj iným vhodným spôsobom.
- 9.5 Bankou platené úroky podliehajú zdaňovaniu v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná. Banka pri uzavretí Zmluvy zisťuje miesto daňovej rezidencie Klienta a Klient je povinný na požiadanie Banky preukázať skutočnosť majúce vplyv na určenie správnej sadzby dane z úrokových alebo iných príjmov (potvrdenie/vyhlásenie o daňovej rezidencii). Ak majiteľ účtu neurčí (nepreukáže) svoju daňovú rezidenciu, túto určí Banka z dostupných informácií. Ak z dôvodu na strane Klienta Banka odvieďla nesprávnu výšku zrážkovej dane a ak správca dane vyrubí nedoplatok dane a prípadné penále za nesprávny odvod, je Banka oprávnená zaťažiť v rozsahu takej platby účet Klienta.
- 9.6 Pre potreby zdaňovania Banka zostatok spoločného účtu delí v rovnakom pomere.

ČLÁNOK 10 POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ O PLATOBNÝCH OPERÁCIÁCH

- 10.1 Banka poskytuje Klientovi informácie o platobných operáciách prostredníctvom výpisu z účtu alebo prostredníctvom iného písomného dokladu v rozsahu podľa zákona o platobných službách za dohodnuté kalendárne obdobie, a to v lehotách a spôsobom určeným zákonom alebo dohodnutým s Klientom v príslušnej Zmluve.
- 10.2 Výpisy z bežného účtu poskytuje Banka:
- Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, podľa zákona o platobných službách v lehotách a spôsobom dohodnutým v Zmluve o bežnom účte, pričom si Banka za túto službu účtuje poplatok v zmysle platného Cenníka, a
 - Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je dohodnuté v Zmluve o bežnom účte inak, bezplatne najmenej raz mesačne.

- 10.3 Banka poskytuje výpisy z účtov v listinnej alebo v elektronickej podobe. Výpisy v listinnej podobe Banka doručuje Klientovi poštou na adresu dohodnutú v Zmluve alebo ponecháva k dispozícii Klientovi na prevzatie na dohodnutom obchodnom mieste Banky. Výpisy v elektronickej podobe Banka doručuje e-mailom vo formáte PDF a tiež sprístupňuje prostredníctvom služby elektronického bankovníctva.
- 10.4 Ak Banka a Klient dohodnú preberanie výpisov z účtu osobne na obchodnom mieste a takto uložené výpisy nebudú prevzaté v lehote troch (3) mesiacov odo dňa nasledujúceho po ich vyhotovení, je Banka oprávnená vykonať ich likvidáciu.
- 10.5 Ak sa Banka a Klient dohodnú na spôsobe a frekvencii preberania výpisov nižšej ako jedenkrát v kalendárnom mesiaci, Banka vydá Klientovi na požiadanie ktorýkoľvek mesačný výpis bezplatne. Týmto nie je dotknuté splatenie duplikátu výpisu.
- 10.6 Ak Banka z technických dôvodov neuvedie vo výpise z účtu informácie o platobných operáciách uskutočnených v závere dohodnutého kalendárneho obdobia, uvedie ich vo výpise za nasledujúce obdobie.
- 10.7 Klient je povinný na výzvu Banky potvrdiť správnosť zostatku na účte k poslednému dňu predchádzajúceho roka do 31. januára nasledujúceho roka alebo v tejto lehote uplatniť námietky. Na účely inventarizácie aktív a pasív sa považuje opomenutie potvrdenia alebo nevznesenie námietok v tejto lehote za Klientovo schválenie správnosti zostatku účtu. Takéto opomenutie nemá vplyv na právo Klienta požadovať od Banky vykonanie nápravy podľa zákona o platobných službách, ak je oprávnená námietka daná v zákonnej lehote.
- 10.8 V prípade úmrtia majiteľa účtu je Banka oprávnená obmedziť zasielanie výpisov s cieľom zníženia nákladov na strane dedičov.

ČLÁNOK 11 EXEKUČNÉ KONANIE

- 11.1 Ak je voči Klientovi vedené exekučné konanie prikázaním pohľadávky z účtu v Banke alebo iné konanie s obdobným účinkom na práva Klienta na výplatu vkladu, Banka je podľa zákona povinná na účte Klienta zablokovať sumu vo výške vymáhanej pohľadávky určenej v rozhodnutí exekučného orgánu, pričom Banka môže na úhradu budúcich úrokov a iného príslušenstva zablokovať sumu zvýšenú o úroky z omeškania či iné príslušenstvo vypočítané tri (3) mesiace vopred. Klient nie je oprávnený nakladať so zablokovanými peňažnými prostriedkami počas blokácie, okrem prípadov povolených zákonom.
- 11.2 Ak mena pohľadávky vymáhanej exekúciou nie je totožná s menou blokovaného účtu, Banka je oprávnená blokovať na účte Klienta sumu vo výške exekvovanej pohľadávky prepočítanej do meny účtu kurzom devíza – stred ňou vyhláseným v deň doručenia príkazu na začatie exekúcie zvýšenú o 10 % na krytie možných kurzových rozdielov. V prípade úhrady pohľadávky z exekúcie Banka vykoná konverziu blokovanej sumy do meny exekvovanej pohľadávky. Ak Klient nemá v Banke účet v bežnej mene, vykoná Banka platbu exekúcie v bežnej mene prostredníctvom interného účtu Banky.
- 11.3 Všetky náklady Banky spojené s exekúciou vrátane nákladov spojených s konverziou znáša v plnom rozsahu Klient.
- 11.4 Klient je oprávnený písomne požiadať na obchodnom mieste Banky o výplatu peňažných prostriedkov do výšky nepodliehajúcej exekúcii podľa platných právnych predpisov. Klient musí v takom prípade Banke vyhlásiť, že si právo na ich vyplatenie neuplatnil z iného účtu, a to ani v inej banke. Peňažné prostriedky nepodliehajúce exekúcii vyplatí Banka Klientovi v hotovosti, ak nebude dohodnutý iný spôsob výplaty. Ak Klient nepožiadá o vyplatenie prostriedkov nepodliehajúcich exekúcii, Banka uskutoční úhradu exekúcie z disponibilných prostriedkov na účte.
- 11.5 Ak je Klientovi na účet blokovaný v exekúcii zasielaná mzda alebo iný príjem, z ktorého Klient požaduje výplatu sumy, ktorá sa mu podľa zákona nesmie zraziť z mesačnej mzdy, Klient túto skutočnosť oznámi Banke písomne spolu s uvedením výšky tejto sumy. Banka vyplatí predmetnú sumu Klientovi až po súhlase exekučného orgánu doručeného v listinnej forme alebo po jeho doručení cestou osobitnej elektronickej komunikácie a len vtedy, ak sa na účte Klienta budú reálne nachádzať kreditné finančné prostriedky v dostatočnej výške. Požadovanú sumu vyplatí Banka Klientovi v hotovosti, ak nebude dohodnutý iný spôsob vyplatenia. Ak exekútor nesúhlasí s výškou sumy uvedenej Klientom ako povinným, pre Banku je záväzná výška sumy určená exekútorom.
- 11.6 Ak je účet Klienta Bankou blokovaný z iných dôvodov, napr. nariadený zákaz disponovania s účtom, exekúcia, záložné právo alebo výkon rozhodnutia súdu, Banka peňažné prostriedky nie je oprávnená Klientovi vyplatiť.
- 11.7 Vzhľadom na to, že z exekúcie sú podľa platných právnych predpisov vylúčené účelovo určené peňažné prostriedky, nie však účty (t. j. pohľadávky Klienta voči Banke), Banka v exekučnom konaní môže zablokovať všetky účty Klienta vrátane účelových a osobitných, pričom preukázanie skutočnosti, že sa na nich nachádzajú peňažné prostriedky nepodliehajúce exekúcii, je povinnosťou na strane majiteľa účtu, ktorý si ich uvoľnenie uplatňuje podľa platných právnych predpisov (u orgánu, ktorý exekúciu nariadil, resp. na súde).
- 11.8 Dobrovoľnú úhradu pohľadávky vymáhanej v exekučnom konaní alebo v konaní vo veciach vymáhania pohľadávok podľa zákona o sociálnom poistení z peňažných prostriedkov, ktoré sú na účte Klienta v predmetnom exekučnom konaní blokované, možno uhradiť len na základe prevodného príkazu (príkaz na úhradu) predloženého na obchodnom mieste a len v prípade, ak sa na účte skutočne nachádzajú peňažné prostriedky vo výške dostatočnej na dobrovoľnú úhradu. Banka nie je povinná umožniť Klientovi úhradu pohľadávky vymáhanej exekúciou z Povoleneho prečerpania, aj keď bolo Bankou na účte poskytnuté. Dobrovoľnú úhradu daňovej alebo colnej exekúcie z blokovaných prostriedkov možno uskutočniť len so súhlasom správcu dane alebo colného úradu. V prípade výkonu rozhodnutia nariadeného súdom zákon dobrovoľné úhrady z blokovaných prostriedkov neumožňuje.

- 11.9 Ak exekúcií prikázaním pohľadávky z účtu podlieha aj účet, na ktorom je Bankou poskytnuté Povolené prečerpanie, Banka je po doručení príkazu na začatie exekúcie oprávnená odmietnuť čerpanie Povoleného prečerpania a podľa okolností žiadať jeho splatenie. Právo Klienta na čerpanie Povoleného prečerpania nie je pohľadávkou Klienta z účtu, ktorá podlieha exekúcii. Z dôvodu exekúcie môže Banka peňažné prostriedky uhrádzané Klientom na vrátenie Povoleného prečerpania presmerovať na iný účet Klienta v Banke, na ktorom budú peňažné prostriedky podliehajúce exekúcii prednostne blokované. V prípade, ak Klient takýto účet nemá, Banka je oprávnená na tento účel zriadiť tzv. exekučný účet vedený na meno Klienta, na ktorom budú peňažné prostriedky podliehajúce exekúcii blokované.
- 11.10 Klient je oprávnený požiadať Banku o zrušenie účtu, ktorý je predmetom exekúcie. Banka nie je oprávnená vyplatiť Klientovi blokované peňažné prostriedky v čase zrušenia účtu, pokiaľ účinky rozhodnutia exekučného orgánu trvajú. Zostatok kreditných prostriedkov Klient môže zaslať na úhradu exekúcie dobrovoľne alebo budú prevedené na interný účet Banky, kde budú deponované až do skončenia prebiehajúceho exekučného konania, pričom Banka s nimi naloží v súlade s rozhodnutím exekučného orgánu alebo, ak je exekúcia zastavená bez povinnosti úhrady, Banka kontaktuje Klienta a dohodne spôsob výplaty peňažných prostriedkov.
- 11.11 V prípade, ak má Klient v Banke viacero účtov a na žiadnom z nich nie je dostatok peňažných prostriedkov na pokrytie exekúcie v plnej výške, Banka vytvorí blokáciu pre exekúciu na viacerých, resp. v prípade potreby aj všetkých účtoch Klienta, pričom je oprávnená aj bez príkazu Klienta vykonať prevody peňažných prostriedkov na jeden účet Klienta, z ktorého bude exekúcia po nariadení vykonateľnosti uhrádzaná.

ČLÁNOK 12 ŠEKY

- 12.1 Šek je cenný papier, ktorým vystaviteľ šeku prikazuje šekovníkovi (spravidla banke, v ktorej je vedený účet) vyplatiť šekovú sumu osobe, ktorá je na šeku uvedená. Používanie šekov sa riadi zákonom zmenkovým a šekovým.
- 12.2 Vystaviteľ môže šek vystaviť len v prípade, ak je dostatok peňažných prostriedkov na účte, ku ktorému je šek vystavený.
- 12.3 Súkromné šeky vystavuje fyzická alebo právnická osoba na formulároch šekov, ktoré vydáva Banka na základe písomnej žiadosti majiteľa účtu na každom obchodnom mieste Banky. Vystaviteľ vystavuje šek v súlade s predtlačou na formulári, pričom vyplnené údaje musia byť v jednom jazyku a nesmú byť prepisované, škrtané, vymazané alebo inak menené. Banka šeky nevystavuje.
- 12.4 Vystaviteľ môže šek vystaviť na meno fyzickej osoby (neskrátené meno, priezvisko a adresa) alebo právnickej osoby (neskrátené obchodné meno a sídlo) alebo na majiteľa šeku (majiteľ, držiteľ). Šek musí byť vlastnoručne podpísaný majiteľom účtu alebo inou oprávnenou osobou disponovať s peňažnými prostriedkami na účte, z ktorého sa má platiť, podľa podpisového vzoru uloženého v Banke.
- 12.5 Vystaviteľ alebo majiteľ môže na šeku určiť spôsob platenia – v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet (doplnenie doložky len na zúčtovanie).
- 12.6 Osoba predkladajúca šek je povinná preukázať svoju totožnosť platným preukazom totožnosti. Predkladateľ predkladá šek na výplatu alebo na inkaso v lehotách určených zákonom, pričom deň vystavenia šeku sa do tejto lehoty nezapočítava.
- 12.7 Po uplynutí lehoty určenej zákonom môže vystaviteľ šeku odmietnuť platenie odvolaním šeku.
- 12.8 Stratu alebo odcudzenie šeku, alebo šekovej knižky je majiteľ povinný ihneď písomne nahlásiť Banke, v opačnom prípade Banka neručí za škody vzniknuté preplatením šeku.
- 12.9 Ak šek nie je riadne vyplnený, predkladateľ nepreukázal svoju totožnosť alebo na účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka vráti šek predložiteľovi bez peňažného plnenia okrem prípadov nahlásenej straty, odcudzenia alebo podozrenia na podvodné konanie, keď môže Banka šek zadržať.

ČLÁNOK 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1. 1. 2024** a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky zo dňa 1. 4. 2023.

ZÁKLADNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRIJÍMANIA VKLADOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Základné obchodné podmienky prijímania vkladov

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

pobočka zahraničnej banky

Banka prijíma peňažné prostriedky fyzických osôb ako vklady na Bežné účty, na Bonus účet, na Vkladové účty – Termínované vklady a iné zákonom dovolené formy vkladov, a to v eurách (EUR) a voľne zameniteľnej mene ako netermínované, úsporné a termínované vklady.

Banka zriaďuje a vedie Bežné účty, Bonus účet, Effective účet, Še3 účet, Vkladové účty – Termínované vklady alebo iné zákonom dovolené formy vkladov v eurách (EUR) a voľne zameniteľnej mene ako netermínované, úsporné a termínované vklady.

Základný vklad banky určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktorú prijíma ako vklad pri založení účtu.

Minimálny zostatok banky určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktorú je klient povinný udržiavať na účte a ktorú možno vybrať len pri zrušení vkladového vzťahu.

Základné obchodné podmienky, za ktorých Banka prijíma peňažné prostriedky – pre fyzické osoby:

1. V eurách (EUR)	Základný vklad	Minimálny zostatok
a) Balíky služieb		
Účet START, Účet OPEN, Účet TOP	0 EUR	0 EUR
DETSKÝ účet (pre maloleté osoby do veku 14 rokov)	0 EUR	0 EUR
Základný bankový produkt	0 EUR	0 EUR
Štandardný účet	0 EUR	0 EUR
Osobitný účet dlžníka – nepostihnuteľná hodnota obydlia	0 EUR	0 EUR
Transparentný účet	0 EUR	0 EUR
b) Bežný účet	5 EUR	5 EUR
c) Termínované vklady	350 EUR	350 EUR
2. Vo voľne zameniteľnej mene	Základný vklad	Minimálny zostatok
a) Účet TOP	0 USD	0 USD
	0 CZK	0 CZK
	0 CAD	0 CAD
	0 GBP	0 GBP
	0 HUF	0 HUF
	0 CHF	0 CHF
b) Bežný účet	50 USD	10 USD
	1 500 CZK	150 CZK
	50 GBP	5 GBP
	50 CHF	5 CHF
	100 CAD	10 CAD
	3 000 HUF	300 HUF
c) Termínované vklady	300 USD	300 USD
	9 000 CZK	9 000 CZK
	10 500 HUF	10 500 HUF

Produkty, ktoré už banka v súčasnosti nepredáva:

Produkty UniCredit Bank, a.s.	Minimálny zostatok
a) U konto, Konto PREMIUM	0 EUR
b) Sporiaci účet, Sporiaci účet PREMIUM	0 EUR
c) Úsporný účet Effective	50 EUR
	50 USD
d) Finančné zmenky*	0 EUR
	0 USD
Produkty UniBanky, a. s.	Minimálny zostatok
a) Progres konto	10 EUR
b) Maratón konto	10 EUR
c) Privat konto	10 EUR
d) Dotačné účty	0 EUR
e) Študentské konto	10 EUR
f) Balík USD (pôvodne UniBalík US)	10 USD
g) Young Balík 26 US (pôvodne UniBalík 26 US)	5 USD
h) Bežné účty v predaji do 30. 4. 2010	10 EUR
i) Silver Balík (pôvodne UniBalík Silver, Silver Style)	10 EUR
j) Smart Balík (pôvodne UniBalík Smart, Style, UniBalík Euro, Smart Balík Euro)	10 EUR
k) Gold Balík (pôvodne UniBalík Gold, Gold Style)	10 EUR
l) Balík Champion	5 EUR
m) Young Balík 26 (pôvodne UniBalík 26, UniStyle 26, UniBalík 26 Euro)	3 EUR
n) B-Smart účet	3 EUR
o) Senior Balík (pôvodne UniBalík Senior)	3 EUR
p) Sporiaci účet Stučková	0 EUR
q) EXPRESNÉ konto	5 EUR
r) Konto CHAMPION	5 EUR
s) PERFEKTNÉ konto	5 EUR
t) Konto PREMIUM	5 EUR
u) SENIOR konto	3 EUR
v) COOL konto (pre mladých vo veku od 15 do 26 rokov)	3 EUR
w) Bonus účet (pôvodne UniBonus)	17 EUR
	10 USD
x) Sporiaci účet Še3	0 EUR
y) Termínované vklady	300 GBP
	300 CHF
	300 CAD
Produkty HVB Bank Slovakia, a. s.	Minimálny zostatok
a) Bežný účet – v USD, EUR, GBP, CZK	35 EUR / ekvivalent v príslušnej mene
b) HVB Balíky služieb (Ekonomik konto, Praktik konto, Komfort konto, Komfort konto Gold)	17 EUR
c) Študentský balík – Basic konto	8 EUR
d) Študentský balík – Bonus konto v USD	8 EUR / ekvivalent v príslušnej mene
e) Profit konto	350 EUR
	1 000 EUR
	30 000 CZK
	1 000 USD
	1 000 GBP
	1 000 CHF

* produkt je určený pre klientov Private Banking

Základné obchodné podmienky, za ktorých Banka prijíma peňažné prostriedky – pre podnikateľov:

1. V eurách (EUR)	Základný vklad	Minimálny zostatok
a) Bežný účet	30 EUR	30 EUR
b) Účet BUSINESS START, Účet BUSINESS OPEN, Účet BUSINESS TOP, Konto DOMOV, KONTO PROFESIA PLUS	30 EUR	30 EUR
c) Termínované vklady	3 300 EUR	3 300 EUR
d) Bonus účet (pôvodne UniBonus)	165 EUR	165 EUR
e) Transparentný účet	0 EUR	0 EUR
2. Vo voľne zameniteľnej mene	Základný vklad	Minimálny zostatok
a) Bežný účet	40 USD	40 USD
	840 CZK	840 CZK
	50 AUD	50 AUD
	50 CAD	50 CAD
	50 CHF	50 CHF
	220 DKK	220 DKK
	30 GBP	30 GBP
	220 HRK	220 HRK
	7 600 HUF	7 600 HUF
	4 500 JPY	4 500 JPY
	250 NOK	250 NOK
	120 PLN	120 PLN
	110 RON	110 RON
	280 SEK	280 SEK
b) Termínované vklady	3 900 USD	3 900 USD
	83 100 CZK	83 100 CZK
	4 600 CAD	4 600 CAD
	4 800 CHF	4 800 CHF
	2 100 GBP	2 100 GBP
Produkty, ktoré už banka v súčasnosti nepredáva:	Minimálny zostatok	
a) BIZNIS KONTO START, BIZNIS KONTO MASTER, BIZNIS KONTO GOLD, Biznis Smart, Biznis Champion, Biznis Champion Plus, Biznis Balík Mini (pôvodne UniBalík Biznis Mini), Biznis Balík (pôvodne UniBalík Biznis) a Biznis Balík Plus (pôvodne UniBalík Biznis Plus), U konto PODNIKATEĽ, U konto BUSINESS	30 EUR	
b) Finančné zmenky	0 EUR	
	0 USD	

**OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE POSKYTOVANIE
PLATOBNÝCH SLUŽIEB**

UniCredit Bank

**Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

PRVÁ ČASŤ

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Tento dokument tvorí Obchodné podmienky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej ako „Banka“), v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka, § 37 ods. 1 Zákona o bankách a niektorých ustanovení Zákona o platobných službách.
2. Týmto Obchodnými podmienkami, sa upravujú právne vzťahy medzi Klientom Banky, najmä Majiteľom účtu a inými osobami, ktoré vstupujú s Bankou do právneho vzťahu týkajúceho sa poskytovania platobných služieb a Bankou.

Článok 2

Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy začínajúce sa veľkými písmenami v týchto Obchodných podmienkach a v tomto článku neuvedené sú vymedzené vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“). Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach, v zmluvách alebo dokumentácii súvisiacej so zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, ak to v takýchto zmluvách nie je výslovne vylúčené:

Autorizácia

je súhlas Platiteľa s vykonaním Platobnej operácie v dohodnutej forme a dohodnutým spôsobom. Platiteľ svojím súhlasom zároveň potvrdzuje, že sa pred autorizáciou Platobnej operácie oboznámil s príslušnými informáciami súvisiacimi s vykonaním Platobnej operácie.

Banka alebo aj Poskytovateľ platobných služieb

je UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B; Banka poskytuje svoje služby v Slovenskej republike na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20. mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.

BBAN (Basic Bank Account Number)

je základný tvar čísla bankového účtu; v prípade bánk so sídlom na území Slovenskej republiky je to maximálne 16-znakové číslo (max. 6 znakov predčíslenie a max. 10 znakov číslo účtu); Banka používa základný tvar čísla bankového účtu bez predčíslenia.

BIC (Bank Identifier Code) alebo aj Swiftový kód banky

je medzinárodný kód banky; 8 alebo 11 alfanumerických znakov, ktoré jednoznačne určujú banku.

Cezhraničná Platobná operácia alebo aj Cezhraničná platba

je bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov:

a) v EUR vykonaný

1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet vedený v inej banke so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ktorý nespĺňa podmienky SEPA úhrady,
2. na Platobný účet vedený v Banke z účtu vedeného v inej banke so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ktorý nespĺňa podmienky SEPA úhrady alebo

b) v cudzej mene vykonaný

1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet vedený v inej banke so sídlom na území aj mimo územia Slovenskej republiky,
2. na Platobný účet vedený v Banke z účtu vedeného v inej banke so sídlom na území aj mimo územia Slovenskej republiky.

CID (Creditor Identifier)

je jedinečný identifikačný údaj Prijemcu, ktorého pridelenie je podmienkou na vykonávanie SEPA inkasa prostredníctvom Platobných príkazov na Inkaso; na území Slovenskej republiky prideluje Prijemcom CID Národná banka Slovenska, a to prostredníctvom banky príjemcu.

Cut-off time

je čas, do ktorého Banka preberá alebo prijíma Platobné príkazy alebo iné Pokyny a platby a do ktorého vykonáva platby s Dátumom splatnosti (t. j. s valutou) dňa prevzatia Platobného príkazu. Prevzaté alebo prijaté Platobné príkazy alebo iné Pokyny a platby Banka spracováva počas celého Bankového pracovného dňa. Jednotlivé Cut-off time Banka Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke.

Dátum splatnosti

je okamih prijatia Platobného príkazu Bankou, pričom Platobný príkaz, bol predložený priamo Platiteľom, nepriamo Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu, t. j. deň, v ktorom sa má Platobná operácia vykonať, odpísať z Platobného účtu Platiteľa a boli splnené všetky podmienky požadované Bankou Platiteľa na vykonanie Platobnej operácie, a ak je Dátum splatnosti uvedený v Platobnom príkaze. Ak okamihom prijatia Platobného príkazu nie je Bankový pracovný deň alebo je Platobný príkaz predložený Banke po Cut-off time, Banka považuje Platobný príkaz za prijatý nasledujúci Bankový pracovný deň. Ak sa Platiteľ a Banka dohodnú, že Platobný príkaz bude vykonaný v určený deň alebo na konci určitej lehoty (napr.: Platobný príkaz s budúcou splatnosťou, Platobný príkaz na opakujúce sa platby) alebo keď Platiteľ poskytne Banke peňažné prostriedky na vykonanie Platobného príkazu, za okamih prijatia sa považuje tento dohodnutý deň.

Dobrovoľná úhrada exekúcie

je platba, ktorú klient vykonáva z kreditných Finančných prostriedkov, ktoré sú na účte blokované na základe príkazu na začatie exekúcie prikázaním pohľadávky z Účtu v Banke. Dobrovoľnú úhradu daňovej exekúcie z blokovaných prostriedkov možno uskutočniť len so súhlasom správcu dane. V prípade výkonu rozhodnutia nariadeného súdom zákon dobrovoľné úhrady z blokovaných prostriedkov neumožňuje, preto ich úhradu Banka nemôže realizovať. Dobrovoľnú úhradu exekúcie vykoná Banka len na základe Príkazu na Úhradu v listinnej forme predloženého na Obchodnom mieste. V prípade neuvedenia označenia „EXEKÚCIA“ v časti Príkazu na Úhradu určenej na doplňujúce údaje môže byť platba spracovaná ako štandardná Úhrada len z Vlastných Finančných prostriedkov.

Európsky hospodársky priestor alebo aj EHP

je integračné zoskupenie členských štátov Európskej únie a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu. Cieľom EHP je zavedenie štyroch slobôd, a to slobody pohybu osôb, služieb, tovaru a kapitálu.

EUR

je medzinárodný alfabetycký kód platidla vytvorený z prvých troch písmen názvu podľa normy ISO 4217; skratka označujúca menu euro.

Finančné prostriedky

sú:

- bankovky a mince používané ako peňažné prostriedky pri platbách v hotovosti,
- peňažné prostriedky v bezhotovostnej forme pri bezhotovostných platbách.

Flash Payment

je SEPA úhrada alebo Cezhraničná platba vykonaná v rámci bánk skupiny UniCredit Group v mene EUR alebo v lokálnej mene krajiny banky príjemcu, pričom nedochádza ku konverzii mien.

IBAN (International Bank Account Number)

je maximálne 34-znakový medzinárodný tvar čísla bankového účtu; každá krajina používa IBAN s individuálnym počtom znakov.

Inkaso

je Platobná operácia v mene EUR, pri ktorej je suma platby odpísaná z Účtu Platiteľa, pričom Platobný príkaz Banke predkladá Prijemca.

Jednorazová platba v hotovosti

je:

- Vklad Finančných prostriedkov v hotovosti na Platobný účet, účet Banky, pričom tento Vklad je vykonaný v Banke a Platiteľ nemá s Bankou uzatvorenú Zmluvu o Účte, na ktorý je tento Vklad vykonaný, nie je na vykonanie Vkladu splnomocnený Majiteľom Platobného účtu v Podpisovom vzore alebo iným písomným splnomocnením, alebo pri realizácii Vkladu vyhlási, že Finančné prostriedky použité na vykonanie obchodu sú v jeho vlastníctve,
- výber Finančných prostriedkov v hotovosti z účtu Banky, pričom výber je vykonaný v Banke a Prijemca nemá s Bankou uzatvorenú Zmluvu o Účte, z ktorého je výber vykonaný.

Jednorazovú platbu v hotovosti môže v Banke realizovať iba Spotrebiteľ.

Jednorazový prevod na účet príjemcu

je prevod peňažných prostriedkov na Platobný účet príjemcu v jeho banke, vykonávaný podľa Zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby uzatvorenej na žiadosť Platiteľa pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie u inej osoby, ktorá to umožňuje podľa zmluvy s Bankou (v tejto súvislosti aj len „obstarávateľ“) do výšky nepresahujúcej sumu, pri ktorej Banka nie je povinná požadovať preukázanie totožnosti platiteľa (1 000 EUR). Uskutočňuje sa na základe čiarového kódu obsahujúceho údaje potrebné na uskutočnenie prevodu, umiestneného na poštovom peňažnom poukaze, na faktúre alebo na inom príjemcom vystavenom listinnom podklade na platenie (v tejto súvislosti aj len „faktúra“), ktorý bol elektronicky nasnímaný (načítaný)

pomocou na to určeného zariadenia umiestneného u obstarávateľa v jeho obchodnom mieste a po úhrade sumy prevodu a poplatku Banke za platobnú službu u obstarávateľa v hotovosti alebo použitím platobnej karty prostredníctvom elektronického platobného terminálu, v čase jeho pokladničných hodín, bez použitia Platobného účtu Platiteľa v Banke.

Kód banky

je kombinácia 4 numerických alebo maximálne 6 alfabetských znakov, ktoré jednoznačne označujú banku so sídlom na území Slovenskej republiky.

Mandát

je písomná dohoda medzi platiteľom a príjemcom na platení záväzkov platiteľa voči príjemcovi formou SEPA inkasa; Mandát musí obsahovať údaje: Referencia mandátu, meno/názov a adresu platiteľa, číslo Platobného účtu Platiteľa, meno/názov a adresu Príjemcu, CID príjemcu, typ Inkasa (CORE/B2B), frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované), miesto a dátum podpisu Mandátu.

Maximálne povolený limit SEPA inkasa

stanovuje maximálnu výšku sumy jednotlivých platby SEPA inkasom a vyjadruje maximálnu sumu výdavkov, ktorú Platiteľ očakáva pri platbách za danú službu.

Maximálna suma všetkých SEPA inkás

je súčet súm všetkých jednotlivých platieb SEPA inkasom, ktoré je možné vykonať z Účtu Platiteľa počas doby účinnosti súhlasu so SEPA inkasom, daného Banke Platiteľom. Po dosiahnutí tejto sumy sa účinnosť súhlasu so SEPA inkasom automaticky končí.

Maximálny počet SEPA inkás

stanovuje celkový počet SEPA inkás, ktoré je možné vykonať z Účtu Platiteľa počas doby účinnosti súhlasu so SEPA inkasom, daného Banke Platiteľom. Po vykonaní posledného Inkasa sa účinnosť súhlasu so SEPA inkasom automaticky končí.

Platiteľ

je na účely týchto Obchodných podmienok Majiteľ Platobného účtu, z ktorého sa pri vykonaní Platobnej operácie odpišu peňažné prostriedky, pričom Platiteľ dáva Banke súhlas na vykonanie Platobného príkazu. Platiteľom je aj akákoľvek fyzická osoba, ktorá vkladá peňažné prostriedky na Platobný účet v hotovosti.

Platobná operácia

je Vklad v hotovosti, Výber v hotovosti, Jednorazová platba v hotovosti alebo bezhotovostná platba, ktoré sú vykonávané v rámci Platobných služieb na pokyn Platiteľa alebo Príjemcu daný Banke.

Platobná operácia v rámci SR alebo aj Platba v rámci SR

je bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov:

- a) v EUR alebo cudzej mene vykonaný medzi účtami v rámci Banky,
- b) v EUR (SEPA úhrada) vykonaný
 1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky,
 2. z účtu v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky na Platobný účet v Banke.

Platobný príkaz alebo aj Príkaz

je bezpodmienečný a jednoznačný pokyn Platiteľa alebo Príjemcu na vykonanie Platobnej operácie daný Banke dohodnutým spôsobom v listinnej forme na formulári alebo v elektronickej forme použitím vybraného Platobného prostriedku.

Platobná služba

je:

- a) Vklad v hotovosti, t. j. Vklad Finančných prostriedkov vo forme bankoviek a mincí na Platobný účet vedený v Banke a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich, pričom Vklad je vykonaný v Banke, a to Majiteľom Platobného účtu alebo osobou splnomocnenou Majiteľom Platobného účtu v Podpisovom vzore k Platobnému účtu alebo iným písomným splnomocnením, alebo osobou, ktorá pri realizácii Vkladu nevyhlási, že Finančné prostriedky použité na vykonanie obchodu sú v jej vlastníctve,
- b) Výber v hotovosti, t. j. Výber Finančných prostriedkov vo forme bankoviek a mincí z Platobného účtu vedeného v Banke a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich, pričom Výber je vykonaný v Banke, a to Majiteľom Platobného účtu alebo osobou splnomocnenou v Podpisovom vzore k Platobnému účtu,
- c) Jednorazová platba v hotovosti na Platobný účet vedený v Banke alebo na účet vedený v inej banke, na účet alebo z účtu Banky a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich,
- d) Bezhotovostná platba na Platobný účet vedený v Banke alebo z neho a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich. Bezhotovostná platba môže byť vykonaná formou Úhrady alebo Inkasa,
- e) Jednorazový prevod na účet príjemcu.

Platobná iníciačná služba

je predloženie platobného príkazu na pokyn Používateľa Platobných služieb vo vzťahu k Platobnému účtu, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu a je vedený u iného poskytovateľa Platobných služieb.

Platobný prostriedok

je personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Používateľom Platobných služieb a Bankou, prostredníctvom ktorých Používateľ Platobných služieb predkladá Banke Platobné príkazy, pričom ide o platobnú kartu alebo rôzne platobné aplikácie elektronického bankovníctva.

Platobný účet

je Bežný účet alebo iný Účet vedený v Banke na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých Používateľov Platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie Platobných operácií.

Poplatková inštrukcia typu BEN

znamená, že všetky poplatky bánk platí príjemca.

Poplatková inštrukcia typu OUR

znamená, že všetky poplatky bánk (banky platiteľa, banky príjemcu, ostatných korešpondenčných bánk) platí platiteľ.

Poplatková inštrukcia typu SHA

znamená, že poplatky bánk sú rozdelené medzi platiteľa a príjemcu. platiteľ hradí poplatok svojej banky, ostatné poplatky hradí príjemca.

Používateľ platobných služieb

je majiteľ Platobného účtu, ktorý Platobné služby používa ako Platiteľ alebo Príjemca, pričom Platiteľ a Príjemca môže byť tá istá osoba.

Príjemca

je majiteľ Platobného účtu, ktorý je príjemcom peňažných prostriedkov Platobnej operácie. Príjemcom je aj akákoľvek fyzická osoba, ktorá prijíma Finančné prostriedky v hotovosti vyplatené v Banke z účtu Banky.

Referencia mandátu alebo aj Unique Mandate Reference, alebo aj v skratke UMR

je jedinečné označenie Mandátu SEPA inkasa, ktoré určuje príjemca a oznámi ho platiteľovi pri podpise Mandátu.

Referencia platby alebo aj End to End reference, alebo aj v skratke EZE

je informácia, v prípade SEPA úhrady zadaná platiteľom a v prípade SEPA inkasa zadaná príjemcom, ktorá musí byť prostredníctvom banky platiteľa a banky príjemcu doručená protistrane na bližšiu identifikáciu platby.

Reklamácia

je žiadosť Používateľa Platobných služieb o prešetrenie neautorizovanej Platobnej operácie alebo autorizovanej Platobnej operácie, ktorá nebola vykonaná alebo bola vykonaná chybnou bankou platiteľa, sprostredkujúcou bankou alebo bankou príjemcu.

Rýchla platba (alebo aj Urgentná platba)

je druh Úhrady s osobitnými lehotami spracovania a cenovými podmienkami, ktoré Banka uverejňuje.

Rýchla platba cez TARGET2 (alebo aj Urgentná platba cez TARGET2)

je druh Úhrady s osobitnými lehotami spracovania a cenovými podmienkami, ktoré Banka uverejňuje. Táto Úhrada je spracovaná prostredníctvom platobného systému TARGET2 a je smerovaná výhradne do banky, ktorá je účastníkom TARGET2.

SEPA

skratka pre „Single Euro Payments Area“, t. j. jednotný priestor platieb v EUR.

SEPA inkaso

je Platobná operácia v mene EUR, pri ktorej je suma platby odpísaná z Účtu Platiteľa, pričom Platobný príkaz predkladá príjemca prostredníctvom svojej banky, ktorá pristúpila k SEPA. Účet platiteľa aj Účet Príjemcu musí byť vedený v mene EUR. Platenie SEPA inkasom je podmienené Mandátom, ktorý udeľuje Platiteľ Príjemcovi. SEPA inkaso môže mať formu Spotrebiteľského alebo Podnikateľského SEPA inkasa. Štandardy, pravidlá a postupy v oblasti SEPA inkás sú určené dokumentmi vydanými Európskou platobnou komisiou (Pravidlá pre SEPA inkasá).

SEPA inkaso – Spotrebiteľské alebo aj CORE

Príjemcom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba; Platiteľom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba.

SEPA inkaso – Podnikateľské alebo aj **Business to business**, v skratke **B2B**

Príjmom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba; Platiteľom SEPA inkasa môže byť iba fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba. Banka vykonáva SEPA inkasá klientov pre B2B schému len voči klientom tých bánk, ktoré sú prihlásené k danej schéme.

SEPA úhrada

je Platobná operácia v mene EUR vykonaná medzi Účtom vedeným v Banke a Účtom partnera vedeným v Banke alebo v inej banke, ktorá prístupila k SEPA. Platobný príkaz na SEPA úhradu predkladá Platiteľ. Nie je podmienkou, aby účet Platiteľa alebo účet Prijemcu bol vedený v mene EUR. Štandardy, pravidlá a postupy v oblasti SEPA úhrad sú určené dokumentmi vydanými Európskou platobnou komisiou (Pravidlá pre SEPA úhrady).

Spotrebiteľ

na účely týchto Obchodných podmienok je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie Platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania. Banka za Spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb a jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR.

TARGET2

je platobný systém, skratka pre „Trans-European Automated Real-time Gross settlement Express Transfer system“, t. j. Transeurópsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase. Tento platobný systém slúži účastníckym bankám na vyrovnanie platieb v reálnom čase v EUR.

Trvalý príkaz

je príkaz na opakujúce sa platby z účtu Platiteľa pre toho istého Prijemcu, splatné v stanovenom termíne. Trvalý príkazom je:

- a) **Trvalý príkaz na Úhradu** – príkaz na opakujúce sa platby pevne stanovenej sumy alebo
- b) **Trvalý príkaz na zrovnávanie zostatku (SWEEP)** – príkaz na pravidelné prevody sumy prevyšujúcej stanovený limit zostatku na Platobnom účte, prípadne prevody celého zostatku na Platobnom účte.

Úhrada

je Platobná operácia, pri ktorej sú Finančné prostriedky odpísané z Účtu Platiteľa alebo vložené Platiteľom v hotovosti a následne pripísané na Účet Prijemcu alebo Prijemcovi vyplatené v hotovosti. V prípade Úhrady Platobný príkaz predkladá Banke Platiteľ.

Výmenný kurz

je kurz, ktorý Banka používa pri prepočte medzi cudzou menou a EUR. Výmenný kurz je stanovený pre každú menu, v ktorej Banka vykonáva Platobné služby. Ak Banka Výmenný kurz pre danú menu a Platobnú službu nestanoví, znamená to, že Platobnú službu v danej mene neposkytuje. Hodnota „nákup“ vyjadruje, koľko cudzej meny Klient zaplatí za jedno EUR.

Zahraničná banka

je banka príjemcu alebo banka platiteľa, alebo korešpondenčná banka, ktorá je sprostredkujúcou bankou pri zaslaní Cezhraničnej platby medzi Bankou a bankou príjemcu alebo platiteľa.

Zákon o platobných službách

je zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zostatok na Bežnom účte Klienta môže byť vyjadrený ako:

- a) **Aktuálny zostatok** alebo aj **AZ**,
t. j. zostatok peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok nezahŕňa sumu povoleného prečerpania a nie je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať.
- b) **Disponibilný zostatok** alebo aj **DZ**,
t. j. zostatok použiteľných peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok zahŕňa sumu povoleného prečerpania a je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať.
- c) **Vlastné finančné prostriedky** alebo aj **VP**,
t. j. zostatok použiteľných peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok nezahŕňa sumu povoleného prečerpania a je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, ktorými nemôže Klient disponovať. Ak má VP zápornú hodnotu, uvádza sa táto záporná hodnota.

2. Výkladové pravidlá

V týchto Obchodných podmienkach, ak z kontextu nevyplýva iný zámer:

- a) názvy článkov sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na interpretáciu týchto Obchodných podmienok;
- b) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak;
- c) odkazy na články a odseky sú odkazmi na články a odseky týchto Obchodných podmienok.

DRUHÁ ČASŤ

VYKONÁVANIE PLATOBŇÝCH OPERÁCIÍ

Článok 3

Všeobecné podmienky

1. Banka poskytuje Platobné služby a vykonáva Platobné operácie v súlade so Zákonom o platobných službách a s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnou Zmluvou, ako aj obchodnými zvyklosťami používanými v oblasti bankovníctva.
2. Ak zo Zmluvy o bežnom účte uzavretej medzi Bankou a Používateľom Platobných služieb nevyplýva iné, na vykonávanie Platobných operácií je určený Bežný účet Platiteľa, ktorý je zároveň aj Platobným účtom a Zmluva o bežnom účte je súčasne Rámcovou zmluvou.
3. Banka vykonáva Platobné operácie na základe Platobného príkazu, ktorý Platiteľ alebo Príjemca predloží Banke priamo alebo prostredníctvom poskytovateľa Platobných iniciačných služieb, na účel prevodu peňažných prostriedkov na ťarchu Platiteľa a v prospech Príjemcu.
4. V prípade, ak klient predloží Banke Príkaz na SEPA úhradu a banka príjemcu má sídlo v krajine EHP a nepristúpila k SEPA, Banka vykoná tento Príkaz ako Cezhraničnú platbu. V takomto prípade Poplatky a lehoty spracovania podliehajú režimu SEPA Úhrady.
5. Platiteľ alebo Príjemca zodpovedá za to, že jeho Platobné príkazy adresované Banke sú úplné, vecne správne a obsahujú len pravdivé údaje a sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou o bežnom účte a s týmito Obchodnými podmienkami.
6. Ak má Platobný príkaz formu hromadného Príkazu na Úhradu, môže obsahovať iba príkazy na Platby v rámci SR s rovnakým Dátumom splatnosti.
7. Pri Trvalom príkaze je Platiteľ povinný dohodnúť s Bankou aj splatnosť jednotlivých Úhrad.
8. Platobnú službu SEPA inkasa poskytne Banka Príjemcovi iba v prípade, ak sa na tom Príjemca s Bankou vopred písomne dohodne. Písomná dohoda obsahuje aj podmienky poskytnutia tejto služby. Z titulu nároku Platiteľa na vrátenie sumy vykonaného SEPA inkasa sa Príjemca zaväzuje, že v prípade zrušenia účtu Príjemcu v momente splatnosti tohto nároku Platiteľa uhradí Príjemca Banke sumu vykonaného SEPA inkasa spôsobom dohodnutým s Bankou.
9. Ak Platiteľ udelil súhlas na vykonanie Platobnej operácie Banke, Banka považuje Platobnú operáciu za autorizovanú.
10. Súhlas na vykonanie Platobnej operácie môže Platiteľ Banke udeliť:
 - a) podpisom listinného formulára Platobného príkazu v zmysle platného Podpisového vzoru k Platobnému účtu, v súlade s VOP,
 - b) iným spôsobom (napr. identifikačným kódom), pričom forma udelenia súhlasu Banke je dohodnutá v príslušnej Zmluve medzi Platiteľom a Bankou, a to v závislosti od spôsobu predkladania Platobných príkazov (napr. elektronické bankovníctvo, platobné karty),
 - c) prostredníctvom poskytovateľa Platobných iniciačných služieb.
11. Ak ide o SEPA inkaso, platiteľ musí príjemcovi udeliť svoj Mandát.
12. Podmienkou pre vykonanie SEPA inkasa je okrem Mandátu Platiteľa udeleného Príjemcovi aj súhlas (povolenie) Platiteľa udelený Banke. Platiteľ udeľuje Banke svoj súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa zo svojho Účtu:
 - a) v prospech účtu akéhokoľvek príjemcu, t. j. Účet Platiteľa je voči SEPA inkasu otvorený,
 - b) v prospech akéhokoľvek účtu konkrétneho príjemcu, t. j. Účet Platiteľa je voči SEPA inkasu podmienene otvorený.
13. Súhlas (povolenie) na vykonávanie Inkasa, ktorý Platiteľ udelil Banke pred 1. februárom 2014, zostáva účinný v zmysle dohodnutých podmienok. V tomto súhlase (povolení) môže Platiteľ zmeniť iba výšku Maximálne povoleného limitu Inkasa. V prípade požiadavky na doplnenie podmienok platných pre SEPA inkaso musí byť tento súhlas (povolenie) na vykonávanie Inkasa zrušený a musí byť zadaný nový súhlas (povolenie) na vykonávanie SEPA inkasa.
14. Ak Platiteľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, udelil Banke súhlas na vykonanie SEPA inkasa a to bolo vykonané v zmysle jeho súhlasu (povolenia), potom tento Platiteľ nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov ani v prípade, že v čase udelenia Mandátu Príjemcovi mu nebola určená konkrétna suma Inkasa a suma Inkasa presahuje sumu, ktorú by mohol tento Platiteľ odôvodnene očakávať.
15. Ak Platiteľ Banke súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa neudelí, Banka má zato, že Platobný účet Platiteľa je pre SEPA inkaso uzatvorený, a vykonanie SEPA inkasa odmietne.
16. Na platenie zmluvne dohodnutých záväzkov Platiteľa voči Banke sa nevzťahujú podmienky pre vykonávanie SEPA inkasa; podmienky na platenie sú definované v ich vzájomnej dohode.
17. Ak Používateľ platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, popiera, že vykonanú Platobnú operáciu autorizoval, pričom použitie Platobného prostriedku bolo Bankou zaznamenané, potom použitie Platobného prostriedku je dostatočným dôkazom, že Platiteľ danú Platobnú operáciu autorizoval alebo zapríčinil jej neautorizované vykonanie.

18. Platiteľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže odvolať Príkaz na Úhradu predložený Banke, najneskôr však v Bankový pracovný deň, ktorý predchádza Dátumu splatnosti. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením; Príkaz na Úhradu sa v Deň splatnosti stáva neodvolateľným. Platiteľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, nemá nárok na odvolanie Príkazu na Úhradu po jeho predložení Banke.
19. Od Dátumu splatnosti, keď sa stáva Príkaz na Úhradu neodvolateľným, môže Platiteľ požiadať Banku len o sprostredkovanie vrátenia platby od banky príjemcu. V prípade, že mena vrátenej platby nie je totožná s menou Účtu Platiteľa, Banka na prepočet použije kurz platný v deň vrátenia platby.
20. Príjemca môže odvolať Príkaz na Inkaso predložený Banke, najneskôr však v Bankový pracovný deň, ktorý predchádza Dátumu splatnosti. Čas, počas ktorého je možné Príkaz na Inkaso odvolať (Cut-off time), Banka oznamuje Uverejnením. Príkaz na Inkaso sa v Deň splatnosti stáva neodvolateľným.
21. Ak je Platobný príkaz predložený prostredníctvom poskytovateľa Platobných iniciačných služieb, Platiteľ nesmie odvolať Platobný príkaz na vykonanie takej Platobnej operácie po odoslaní Platobného príkazu alebo po tom, ako Platiteľ dal súhlas na vykonanie Platobnej operácie poskytovateľovi Platobných iniciačných služieb.
22. Platiteľ môže odmietnuť vykonanie SEPA inkasa maximálne 10 a minimálne 1 Bankový pracovný deň pred jeho Dátumom splatnosti. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením.
23. Platiteľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže Banku požiadať o vrátenie sumy vykonaného SEPA inkasa v lehote 8 týždňov odo dňa odpísania sumy Inkasa z účtu Platiteľa, a to najneskôr v posledný Bankový pracovný deň pred ukončením tejto lehoty. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením.
24. Banka je oprávnená a povinná v súvislosti s plnením povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov odmietnuť alebo odložiť splnenie Platobného príkazu Používateľa platobných služieb, ktorého splnenie by mohlo byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo s rozhodnutiami medzinárodných organizácií, alebo iných štátov napr. Platobný príkaz adresovaný do štátu podliehajúcemu medzinárodným sankciám. Používateľ platobných služieb týmto berie na vedomie, že platba môže byť vrátená alebo zadržaná aj inou bankou, ktorá Platobný príkaz vyhodnotí ako neakceptovateľný a odmietne ho z podobných dôvodov vykonať.
25. Ak Banka odmietne vykonať Platobný príkaz Používateľa platobných služieb, ktorý je splátkou úveru, informuje o tom Používateľa platobných služieb len Upomienkou – Výzvou na úhradu záväzku. Za zaslanie tejto upomienky je Banka oprávnená účtovať Poplatok podľa platného Cenníka.
26. Banka poskytuje Majiteľovi účtu, ktorý je Spotrebiteľom, informácie o zostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte a o vykonaných Platobných operáciách za dohodnuté kalendárne obdobie, a to formou výpisov z Platobného účtu zasielaných v lehotách a spôsobom dohodnutým s Majiteľom účtu v Zmluve o bežnom účte. Výpisy z Platobného účtu poskytuje Banka Majiteľovi účtu, ktorý je Spotrebiteľom, ak nie je dohodnuté v Zmluve o bežnom účte inak, bezplatne najmenej raz mesačne. Za poskytnutie dodatočných alebo častejších informácií Banka účtuje Poplatky v zmysle platného Cenníka.
27. Banka, ak vedie Platobný účet, na ktorom sú vedené Finančné prostriedky súvisiace so správou bytového domu vlastníka bytu alebo nebytového priestoru (ďalej len „vlastník“) a s ktorým je oprávnený nakladať správca alebo spoločenstvo vlastníkov podľa zákona č. 182/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov, poskytne aj bez súhlasu správcu alebo spoločenstva vlastníkov raz ročne bezplatne vlastníčkovi na základe jeho žiadosti, po preukázaní jeho totožnosti a výpisu z listu vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru, ktorý nie je starší ako tri mesiace a ktorý nemusí byť určený na právne účely, informáciu o aktuálnej výške zostatku použiteľných Finančných prostriedkov a o Platobných operáciách uskutočnených na tomto Platobnom účte za obdobie predchádzajúcich šiestich kalendárnych mesiacov súvisiacich s odpísaním sumy Platobnej operácie z tohto Platobného účtu. Banka môže vlastníčkovi poskytnúť informáciu podľa prvej vety aj opakovane alebo za iné obdobie, pričom za každé ďalšie poskytnutie takej informácie môže Banka účtovať Poplatok.
28. O zostatku peňažných prostriedkov na účte a o vykonaní Platobných operácií Banka informuje Používateľa Platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, v čase a za podmienok medzi nimi vzájomne dohodnutých, pričom má za túto službu právo na Poplatok podľa platného Cenníka. Banka nie je povinná informovať Používateľa Platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, o výške zostatku jeho vlastných peňažných prostriedkov podľa Zákona o platobných službách.
29. V prípade, že Banka nemôže prijať Platobný príkaz vykonať, oznámi túto skutočnosť Platiteľovi alebo Príjemcovi:
 - a) formou a v intervale, ktorý je s Bankou dohodnutý na doručovanie informácií o vykonaných Platobných operáciách (okrem nekorektné vyplnených Platobných príkazov predložených v listinnej forme na formulároch) a/alebo
 - b) bez zbytočného odkladu, následne po odmietnutí vykonania platby, a to formou dohodnutou na doručovanie informácií o vykonaných Platobných operáciách, ak sa tak Banka a Platiteľ osobitne dohodnú. V prípade, že odmietnutie vykonania platby je z dôvodov vzniknutých na strane Používateľa Platobných služieb, Banka za poskytnutie tejto služby účtuje Poplatok v zmysle platného Cenníka.

Článok 4

Podmienky vykonávania bezhotovostných Platobných operácií

1. Banka vykonáva bezhotovostné Platobné operácie z Platobného účtu Platiteľa a na Platobný účet Príjemcu prostredníctvom:
 - a) Platobných príkazov, a to:
 1. Platobného príkazu na Úhradu (jednoduchý, hromadný), ďalej len Príkaz na Úhradu,

2. Trvalého príkazu (Trvalý príkaz na Úhradu, Trvalý príkaz na zrovnávanie zostatku – SWEEP),
 3. Platobného príkazu na Inkaso, ďalej len Príkaz na Inkaso,
- b) šeku na zúčtovanie,
- c) platobnej karty.
2. Platiteľ alebo Príjemca predkladá Banke Platobný príkaz:
- a) formou listinného Platobného príkazu na tlačivách Banky alebo s jej súhlasom na iných vhodných tlačivách; toto neplatí pre Príkaz na Inkaso,
 - b) formou súboru dát na technických nosičoch dát, a to na základe vopred uzatvorenej písomnej Zmluvy s Bankou,
 - c) spôsobom dohodnutým v príslušných Zmluvách napr. v Zmluve o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva alebo v Zmluve o vydaní a používaní platobnej karty.
3. Platobný príkaz je oprávnený Banke predložiť (podpísať) len Platiteľ (Príkaz na Úhradu) alebo Príjemca (Príkaz na Inkaso), alebo osoba ním splnomocnená, a to buď v Podpisovom vzore k Platobnému účtu, alebo v zmysle zmluvnej dohody k poskytnutej službe vybraného Platobného prostriedku. Doručiť listinný Platobný príkaz do Banky je okrem Platiteľa a osoby splnomocnenej na predkladanie (podpisovanie) Platobných príkazov oprávnená aj osoba, ktorá je Platiteľom splnomocnená na doručovanie písomností.
4. Banka preberá Platobné príkazy:
- a) v listinnej forme na tlačivách – len počas úradných hodín na príslušnom Obchodnom mieste Banky,
 - b) v elektronickom formáte – neobmedzene.
5. Lehoty na odovzdanie Platobných príkazov a čas, počas ktorého je možné Platobné príkazy Banke predkladať (Cut-off time), Banka oznamuje Uverejnením.
6. Každý Banke predložený Príkaz na Úhradu musí obsahovať nasledujúce povinné náležitosti:
- a) pre SEPA úhradu sú to:
 1. číslo Účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 2. číslo Účtu Príjemcu v tvare IBAN;
 3. názov Príjemcu; nie je povinné v prípade platieb v rámci SR predložených vo forme listinných Príkazov na Úhradu,
 4. suma platby v mene EUR,
 5. typ Poplatku SHA,
 - b) pre Cezhraničnú platbu, ktorá nie je SEPA úhradou, sú to:
 1. číslo Účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 2. číslo Účtu Príjemcu
 - i. v tvare IBAN a Swiftový kód banky príjemcu (BIC), ak má banka príjemcu sídlo v krajine EHP,
 - ii. v tvare BBAN a Swiftový kód banky príjemcu (BIC), ak má banka príjemcu sídlo mimo EHP,
 - iii. v tvare BBAN a názov a adresu banky príjemcu, ak banka príjemcu nie je pripojená do SWIFT,
 3. názov príjemcu,
 4. suma a mena platby,
 5. typ poplatku (SHA, OUR, BEN),
 - c) pre Dobrovoľnú úhradu exekúcie sú to:
 1. číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 2. číslo účtu Príjemcu v tvare IBAN,
 3. variabilný symbol alebo Referencia platby (End to End reference),
 4. suma a mena platby,
 5. označenie platby „EXEKÚCIA“ v časti Informácia pre príjemcu,
 6. v prípade Úhrady daňovej exekúcie súhlas správcu dane.
7. Ak nie je v Príkazoch na SEPA úhradu a Dobrovoľnú úhradu exekúcie exaktne uvedená mena platby, Banka má za to, že je to EUR.
8. Každý Banke predložený Trvalý príkaz musí okrem povinných náležitostí Príkazu na Úhradu obsahovať aj tieto povinné náležitosti:
- a) interval opakovania platby,
 - b) dátum začatia platnosti Trvalého príkazu,
 - c) v prípade Trvalého príkazu na zrovnávanie zostatku limit zostatku na Účte Platiteľa (nahrádza sumu a menu platby).
9. Príkaz na Úhradu môže obsahovať aj nepovinné náležitosti:
- a) pre SEPA úhradu sú to:
 1. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Úhradu je splatný v deň jeho predloženia Banke alebo najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň,
 2. Swiftový kód banky Príjemcu (BIC),
 3. identifikácia Platiteľa,
 4. identifikácia Príjemcu,
 5. názov príjemcu v prípade platieb v rámci SR predložených vo forme listinných Príkazov na Úhradu,

6. Referencia platby (End to End reference) alebo symboly (variabilný, špecifický a konštantný), ak je SEPA úhrada Platbou v rámci SR,
 7. informácie pre Príjemcu (správa pre príjemcu a ďalšie dohodnuté informácie pre Príjemcu).
- b) pre Cezhraničnú platbu, ktorá nie je SEPA úhradou, sú to:
1. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Úhradu je splatný v deň jeho predloženia Banke alebo najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň,
 2. detaily platby (správa pre Príjemcu),
 3. dohodnuté informácie pre Banku.
10. Trvalý príkaz môže okrem nepovinných náležitostí Príkazu na Úhradu obsahovať aj tieto nepovinné náležitosti:
- a) minimálna suma platby, ak ide o Trvalý príkaz na prevod zostatku,
 - b) dátum ukončenia platnosti Trvalého príkazu,
 - c) obdobie blokovania Trvalého príkazu.
11. Každý Banke predložený Príkaz na Inkaso musí obsahovať nasledujúce povinné náležitosti:
- a) číslo účtu Príjemcu v tvare IBAN,
 - b) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 - c) sumu Inkasa v EUR,
 - d) Dátum splatnosti,
 - e) formu Inkasa (CORE/ B2B),
 - f) frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované),
 - g) Referenciu mandátu,
 - h) CID Príjemcu (inkasanta),
 - i) Dátum podpisu Mandátu.
 - j) názov Platiteľa.
12. Príkaz na Inkaso môže obsahovať aj nasledujúce nepovinné náležitosti:
- a) Swiftový kód banky Platiteľa (BIC),
 - b) identifikácia Platiteľa,
 - c) identifikácia Príjemcu,
 - d) Referencia platby (End to End reference),
 - e) informácia pre Platiteľa (správa pre Platiteľa), iné doplňujúce referencie.
13. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre konkrétneho Príjemcu musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
- a) formu Inkasa (CORE/B2B),
 - b) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 - c) CID Príjemcu (inkasanta),
 - d) Maximálne povolený limit Inkasa,
 - e) frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované),
 - f) Dátum platnosti (odkedy je povolené inkasovať).
14. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre konkrétneho príjemcu môže obsahovať aj tieto nepovinné náležitosti:
- a) Referencia Mandátu (Unique Mandate Reference – UMR),
 - b) dátum ukončenia platnosti súhlasu so SEPA inkasom,
 - c) Maximálna suma všetkých SEPA inkás za celé zmluvné obdobie,
 - d) Maximálny počet SEPA inkás za celé zmluvné obdobie.
15. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre akéhokoľvek príjemcu musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
- a) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 - b) Dátum platnosti (odkedy je povolené inkasovať).
16. Banka nie je povinná prijať alebo vykonať Platobný príkaz, ak:
- a) tento neobsahuje všetky povinné náležitosti stanovené týmito Obchodnými podmienkami,
 - b) údaje na Platobnom príkaze sú opravované, prečiarknuté, nie sú úplné, jednoznačné, správne a čitateľne vyplnené alebo nie sú vyplnené spôsobom obvyklým v bankovej praxi,
 - c) Platobný príkaz nebol predložený spôsobom dohodnutým s Bankou.

17. Ak Platiteľ na Príkaze na SEPA úhradu, ktorá je Platbou v rámci SR, uvedie variabilný symbol, špecifický symbol alebo konštantný symbol (niektorý z údajov alebo všetky naraz), je Banka z dôvodu splnenia SEPA štandardov oprávnená previesť tieto symboly do Referencie platby v štruktúre /VS/ SS/KS s doplnenými údajmi z týchto symbolov. Banka a Platiteľ sa dohodli na postupe uvedenom v predchádzajúcej vete tohto bodu a Platiteľ súhlasí s uvedeným postupom.
18. V prípade, že Platiteľ predložil Banke Príkaz na Úhradu v SEPA formáte a požaduje vykonanie Rýchlej platby cez TARGET2, Banka si z dôvodu technických podmienok na vykonanie tohto typu platby vyhradzuje právo na vykonanie zmien v Platobnom príkaze, čo spôsobí nedodržanie SEPA formátu a čo môže znamenať neprenesenie niektorých nepovinných údajov SEPA úhrady Prijemcovi.
19. Ak Platiteľ na Príkaze na SEPA úhradu uvedie Swiftový kód banky príjemcu (BIC), ktorý nie je v súlade s číslom účtu príjemcu (IBAN), Banka takýto Platobný príkaz nepovažuje za jednoznačný a vyhradzuje si právo odmietnuť jeho realizáciu. Ak Prijemca na Príkaze na SEPA inkaso uvedie Swiftový kód banky Platiteľa (BIC), ktorý nie je v súlade s číslom účtu Platiteľa (IBAN), Banka takýto Platobný príkaz nepovažuje za jednoznačný a vyhradzuje si právo odmietnuť jeho realizáciu.
20. Lehoty na odovzdanie Platobných príkazov a čas, počas ktorého je možné Platobné príkazy Banke predkladať (Cut-off time), Banka oznamuje Uverejnením.
21. Ak Platobný príkaz prijatý Bankou vo forme Príkazu na Úhradu neobsahuje Dátum splatnosti alebo obsahuje Dátum splatnosti už minulý, Banka tento Platobný príkaz zrealizuje Dátumom splatnosti platným v okamihu jeho doručenia za predpokladu, že
 - a) Platobný príkaz bol Banke doručený v Bankou stanovených lehotách na doručovanie Platobných príkazov (Cut-off time),
 - b) Platobný príkaz obsahoval všetky Bankou stanovené povinné náležitosti,
 - c) na účte Platiteľa je dostatok peňažných prostriedkov.
22. Platobné príkazy vo forme Príkazu na Úhradu, predložené po Cut-off time Bankového pracovného dňa stanovenom Bankou, Banka zúčtuje v prvý Bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po ich doručení. Stanovený čas Banka oznamuje Uverejnením.
23. Platobné príkazy vo forme Príkazu na Úhradu, predložené Banke s neskorším dátumom splatnosti, realizuje Banka v stanovený deň v zmysle Dátumu splatnosti. Ak Dátum splatnosti prípadne na deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, je Banka oprávnená Platobný príkaz realizovať nasledujúci Bankový pracovný deň po Dátume splatnosti, s výnimkou Trvalých príkazov, ktoré je Banka oprávnená realizovať v deň predchádzajúci Dátumu splatnosti, ak sa Banka a Platiteľ nedohodnú inak. Banka si vyhradzuje právo prevziať iba taký Platobný príkaz s neskorším dátumom splatnosti, ktorého Dátum splatnosti je maximálne deväťdesiat (90) Bankových pracovných dní po dni prevzatia Platobného príkazu.
24. Banka nie je povinná zrealizovať Trvalý príkaz v príslušnom období splatnosti stanovenom Platiteľom, ak Trvalý príkaz (jeho zriadenie/zmena) nie je predložený Banke minimálne dva (2) Bankové pracovné dni pred Dátumom splatnosti.
25. Ak je Trvalý príkaz predložený Platiteľom po lehote stanovenej Bankou, Banka má právo zrealizovať takýto Trvalý príkaz až v nasledujúcom období splatnosti stanovenom Platiteľom.
26. Platobné príkazy vo forme Príkazu na Inkaso predkladá Prijemca Banke pred Dátumom splatnosti, v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkasá.
27. SEPA inkaso, na ktorého vykonanie udelil Platiteľ súhlas (povolenie) priamo Banke, Banka vykoná, iba ak:
 - a) nastal dátum platnosti súhlasu (povolenia) daného Banke,
 - b) Príkaz na Inkaso doručil Prijemca Banke v určenom čase a obsahuje zúčtovacie údaje v zmysle súhlasu (povolenia) daného na vykonanie Inkasa Platiteľom,
 - c) suma Inkasa je nižšia alebo sa rovná Maximálnemu limitu SEPA inkasa,
 - d) sú splnené všetky aj všetky ostatné podmienky, ktoré zadal Platiteľ Banke na súhlase so SEPA inkasom.
28. Ak Príkaz na Inkaso obsahuje údaj označujúci, že ide o posledné Inkaso (FNAL), pri spracovaní Príkazu na Inkaso je automaticky zrušená účinnosť príslušného súhlasu (povolenia) na vykonanie SEPA inkasa, ktorý udelil Banke Platiteľ Inkasa. Aj v prípade, že v zmysle súhlasu (povolenia) na vykonávanie SEPA inkasa daného Banke, nie je platba Inkasom realizovaná počas obdobia 36 mesiacov, daný súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa stráca účinnosť.
29. Banka odpisuje peňažné prostriedky z Platobného účtu na základe predloženého Platobného príkazu, šeku alebo platobnej karty. Inak je Banka oprávnená odpísať peňažné prostriedky z Platobného účtu iba:
 - a) na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z Platobného účtu v peňažnom ústave,
 - b) na základe exekučného príkazu podľa osobitných predpisov,
 - c) v prípade zániku Zmluvy o bežnom účte,
 - d) pri realizácii zrážky dane podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - e) na úhradu všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté služby, na úhradu splatných debetných úrokov alebo v ďalších prípadoch, ak je na to Banka oprávnená, v zmysle zmluvných dohôd,
 - f) s majiteľom Platobného účtu,
 - g) v iných v prípadoch písomne dohodnutých medzi Bankou a majiteľom Platobného účtu,

- h) pri oprave chybného zúčtovania spôsobeného Bankou alebo inou bankou (bankové storno) v zmysle osobitného predpisu.
30. Ak Banka odpisuje peňažné prostriedky podľa bodu 29 písm. a) a b) tohto článku z Platobného účtu vedeného v mene odlišnej od meny, v ktorej je vedený výkon rozhodnutia alebo exekúcia podľa osobitného predpisu, platba sa vykoná Výmenným kurzom, ktorý určí a Uverejňuje Banka.
31. Ak bolo doručených Banke viacero Platobných príkazov s rovnakým Dátumom splatnosti a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu všetkých doručených Platobných príkazov, je Banka oprávnená rozhodnúť, ktoré Platobné príkazy budú zrealizované. Banka uprednostňuje zúčtovanie Platobných príkazov medzi Účtami v rámci Banky pred platbami do iných bánk.
32. Banka zúčtuje Platobné príkazy do výšky disponibilných peňažných prostriedkov na Platobnom účte Platiteľa.
33. Ak na Platobnom účte Platiteľa nie je v čase zúčtovania dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie Príkazu na Úhradu a na úhradu Poplatkov účtovaných Bankou Platiteľovi za vykonanie Príkazu na Úhradu, Banka zrealizuje Príkaz na Úhradu až vtedy, keď Platiteľ bude mať na Platobnom účte zodpovedajúcu výšku peňažných prostriedkov. V danom prípade môže byť Príkaz na Úhradu realizovaný najneskôr do troch (3) nasledujúcich Bankových pracovných dní po Dátume splatnosti. Ak Platiteľ v tomto období nezabezpečí na Platobnom účte dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude považovať Príkaz na Úhradu za nevykonateľný.
34. Dobrovoľnú úhradu exekúcie zrealizuje Banka za podmienok:
- a) na Účte sa nachádza dostatok kreditných Finančných prostriedkov,
 - b) uhrádzaná exekúcia je prvá v poradí všetkých exekúcií, prípadne po požadovanej Úhrade zostane na Účte dostatok Finančných prostriedkov na predchádzajúce exekúcie a minimálny zostatok,
 - c) úhrady exekúcií sa nevykonávajú zo sumy povoleného prečerpania.
35. Ak na Platobnom účte Platiteľa nie je v čase zúčtovania Príkazu na Inkaso dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie SEPA inkasa a na uhradenie Poplatkov účtovaných Bankou Platiteľovi za vykonanie SEPA inkasa, Banka vykonanie SEPA inkasa odmietne, t. j. bude považovať SEPA inkaso za nevykonateľné. Lehoty potrebné na zabezpečenie dostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte Platiteľa na vykonanie Inkasa (Cut-off time), Banka oznamuje Uverejnením.
36. V prípade, že Platiteľ na Platobnom príkaze, ktorý chce realizovať ako Cezhraničnú platbu v rámci krajín EHP v niektorej z mien členského štátu EHP, uvedie Poplatkovú inštrukciu typu BEN, Banka a Platiteľ sa dohodli, že Banka takýto Platobný príkaz odmietne. V prípade, že Platiteľ na Platobnom príkaze, ktorý chce realizovať ako Cezhraničnú platbu v rámci krajín EHP v niektorej z mien členského štátu EHP, uvedie Poplatkovú inštrukciu typu OUR, Platiteľ dáva Banke súhlas, aby Banka takýto Platobný príkaz spracovala v súlade s Poplatkovou inštrukciou typu OUR.
37. V prípade, že je Príkaz na Úhradu Cezhraničnej platby vystavený v mene, v ktorej ho Banka nemôže realizovať, je Banka oprávnená vykonanie Príkazu na Úhradu odmietnuť.
38. V prípade, že chýbajúce alebo Platiteľom nekorektné vyplnené údaje na Platobnom príkaze predloženom Banke bránia automatickému spracovaniu Platobnej operácie, Banka a Platiteľ sa dohodli, že Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu účtu Platiteľa dodatočný poplatok v zmysle platného Cenníka alebo spracovanie Platobnej operácie odmietnuť.
39. Ak bola v prospech Platobného účtu Používateľa platobných služieb pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka požiada o vrátenie tejto platby, Banka požiada o písomný súhlas Majiteľa Platobného účtu s vrátením platby. Ak Banka takýto súhlas od Majiteľa Platobného účtu získa, je oprávnená odpísať z jeho Platobného účtu sumu tejto platby, a to aktuálnym dátumom a kurzom, ak ide o platbu s konverziou.
40. Ak sa suma Platobnej operácie mení z jednej meny na inú menu, uskutočňuje Banka výmenu podľa Výmenného kurzu ňou zverejneného v okamihu realizácie (t. j. odpísania alebo pripísania peňažných prostriedkov z/na Účet) platby. V prípade, že suma Platobnej operácie je rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR (alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene), je Banka oprávnená prepočítať sumu platby iným kurzom, než je kurz uvedený v kurzovom lístku Banky, a to podľa aktuálnej situácie na trhu. Pri platbách odpísaných z Účtu Spotrebiteľa alebo pripísaných na Účet Spotrebiteľa, pri ktorých sa mení jedna mena na inú a suma platby je rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR (alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene), je Banka oprávnená spracovanie platby pozastaviť dovtedy, kým s Platiteľom dohodne trhovú kurz alebo kým zaktualizuje kurzový lístok Banky podľa aktuálnej situácie na trhu. Banka je oprávnená v prípade výnimočnej situácie na trhu primerane reagovať (napr. znížiť uvedený limit 25 000 EUR alebo znížiť ho pre určité meny a pod.), o čom informuje svojich Klientov oznámením na svojich obchodných miestach. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Platobného účtu Klienta poplatky spojené s konverziou mien v zmysle platného Cenníka.

Článok 5

Podmienky vykonávania hotovostných Platobných operácií

1. Používateľ Platobných služieb môže prostredníctvom Banky vykonávať Platobné operácie použitím Finančných prostriedkov v hotovosti:
 - a) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladnice Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - b) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladnice Banky, a to ich doručením bez osobnej prítomnosti Klienta (osobitná zmluvná dohoda), a to riadne vyplneným Platobným príkazom (dve vyhotovenia), ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - c) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladnice Banky, a to prostredníctvom nočného trezora Banky (osobitná zmluvná

- dohoda), a to riadne vyplneným Platobným príkazom (dve vyhotovenia), ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky spolu s vyplnenou súpisťou pre jednotlivé vkladané nominálne hodnoty, alebo
- d) výberom Finančných prostriedkov v hotovosti v pokladnici Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - e) Jednorazovou platbou v hotovosti, v pokladnici Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - f) šekom vystaveným na výplatu Finančných prostriedkov v hotovosti, alebo
 - g) bankovou platobnou kartou prostredníctvom Bankomatu na vybraných Obchodných miestach Banky prostredníctvom služby Cash Advance.
2. Banka prijíma Vklady Finančných prostriedkov v hotovosti a umožňuje Výbery Finančných prostriedkov v hotovosti na svojich Obchodných miestach v priebehu pokladničných hodín a v priestoroch na to určených Bankou.
 3. Banka prijíma Vklady Finančných prostriedkov v hotovosti tiež prostredníctvom zapečatených obalov doručených Používateľom Platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, alebo prostredníctvom určeného technického zariadenia (nočný trezor), ak Banka s Platiteľom dohodla takýto spôsob prijímania Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti v príslušnej písomnej Zmluve.
 4. Vklady prostredníctvom nočného trezora alebo iným dohodnutým spôsobom prijíma Banka aj mimo pokladničných hodín Obchodného miesta Banky.
 5. Banka určí spôsob používania nočného trezora, spôsob prevzatia a odovzdania kľúčov a kódov na jeho použitie, obaly na hodnoty doň vkladané a postupy pri spracovaní hodnôt doň uložených v podmienkach na používanie nočného trezora v príslušnej Zmluve.
 6. Banka preberie obsah nočného trezora zásadne komisionálne v mieste, kde sa nočný trezor nachádza, podľa obchodných zvyklostí každý Bankový pracovný deň v čase pokladničných hodín Obchodného miesta Banky.
 7. Banka umožní Klientovi, na jeho žiadosť, sledovať Komisionálne prevzatie ním vykonaného Vkladu v hotovosti v uzavretom obale.
 8. Klient súhlasí, aby v prípade zistenia rozdielu (prebytok, schodok alebo rozdiel spôsobený odobratím neplatných, podozrivých, falšovaných, pozmenených, necelých alebo výrazne poškodených bankoviek) medzi sumou hotovosti komisionálne zistenou Bankou a sumou uvedenou na Platobnom príkaze (pokladničnom doklade), Banka na Platobnom príkaze (pokladničnom doklade) vyznačila skutočne zistenú sumu Vkladu v hotovosti a túto zúčtovala v prospech Platobného účtu Klienta.
 9. Klient zodpovedá za škodu vzniknutú nesprávnym nakladaním pri používaní nočného trezora a je povinný ju v celom rozsahu Banke uhradiť.
 10. V prípade vloženia Finančných prostriedkov na Platobný účet pri realizácii Jednorazovej platby v hotovosti je Banka oprávnená od Používateľa Platobných služieb, okrem riadne vyplneného pokladničného dokladu požadovať predloženie vyhlásenia o vlastníctve peňažných prostriedkov použitých na vykonanie obchodu.
 11. Ak Platobný príkaz predložený Banke neobsahuje všetky Bankou požadované náležitosti, je Banka oprávnená odmietnuť vykonanie požadovanej Platobnej služby, ak sa Používateľ Platobných služieb nedohodne s Bankou inak.
 12. Príjem Finančných prostriedkov pri Výbere v hotovosti potvrdí Používateľ Platobných služieb svojím podpisom na pokladničnom doklade, pričom podpis musí byť zhodný so vzorovým podpisom uvedeným v Podpisovom vzore k Platobnému účtu uloženom v Banke, ak sa Používateľ Platobných služieb nedohodne s Bankou inak.
 13. Používateľ Platobných služieb je povinný si Finančné prostriedky, preberané v hotovosti v pokladnici Banky, ihneď prepočítať. Na reklamáciu, uplatnenú následne po prevzatí Finančných prostriedkov a odstúpení Používateľa Platobných služieb od pokladnice, Banka neberie zreteľ.
 14. Po prevzatí potvrdeného pokladničného dokladu (t. j. potvrdenky o uskutočnení Platobnej operácie) a po odchode od pokladnice nie je Používateľ Platobných služieb oprávnený požadovať storno takto vykonanej Platobnej operácie.
 15. Ak sa suma Platobnej operácie vykonanej v pokladnici Banky mení z jednej meny na inú menu (konverzia), uskutočňuje Banka konverziu s použitím Výmenného kurzu, v zmysle platného kurzového lístka Banky v momente realizácie Platobnej operácie. V prípade, že suma Platobnej operácie je rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v cudzej mene), je Banka oprávnená prepočítať sumu Platobnej operácie Bankou stanoveným individuálnym kurzom, ktorý zohľadňuje aktuálnu situáciu na trhu. Banka je oprávnená takto postupovať aj v prípade, ak Používateľ Platobných služieb v priebehu toho istého dňa predloží Banke viaceré Platobné príkazy, ktorými sumárne presiahne 25 000 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v cudzej mene). Banka je oprávnená v prípade výnimočnej situácie na trhu primerane reagovať (napr. znížiť uvedený limit 25 000 EUR alebo znížiť ho pre určité meny a pod.), o čom informuje svojich klientov oznámením na Obchodných miestach. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Platobného účtu Používateľa Platobných služieb Poplatky spojené s konverziou mien v zmysle platného Cenníka.
 16. Banka je oprávnená podmieniť Výber Finančných prostriedkov určitej sumy v hotovosti z Platobného účtu Používateľa Platobných služieb (nadlimitný výber v hotovosti) predchádzajúcim oznámením (Avízo – o nadlimitnom výbere hotovosti) doručeným Banke osobne alebo iným dohodnutým spôsobom, pričom v čase oznámenia musí byť na Platobnom účte dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu Platobnej operácie, v opačnom prípade sa na Avízo neprihliada. Limity pre Výbery hotovosti, minimálne lehoty na doručovanie Avíza, ako aj ďalšie podmienky súvisiace s nadlimitnými Výbermi v hotovosti (napr. dodatočné požiadavky na overenie identifikácie klienta) Banka Uverejňuje oznámením na svojich Obchodných miestach.

17. Ak Používateľ Platobných služieb nedodrží lehotu na doručenie Avíza, Banka nie je povinná požadovanú Platobnú operáciu realizovať okamžite. Ak Banka napriek tomu súhlasí s okamžitou realizáciou nadlimitného výberu v hotovosti, môže svoj súhlas podmieniť úhradou Poplatku v zmysle platného Cenníka.
18. Banka je z prevádzkových dôvodov oprávnená odmietnuť poskytnutie služby nadlimitného Výberu Finančných prostriedkov v hotovosti na vybranom Obchodnom mieste, osobitne ak suma nadlimitného výberu avizovaná majiteľom Platobného účtu presahuje prevádzkovo-bezpečnostné interné limity Banky. Takúto skutočnosť Banka oznámi Klientovi bez zbytočného odkladu po prijatí Avíza, pričom zároveň Banka dohodne s Klientom iné vhodné Obchodné miesto a podmienky na realizáciu požadovanej Platobnej operácie.
19. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie Výberu v hotovosti z Platobného účtu Používateľa platobných služieb na inom Obchodnom mieste Banky, ako je Obchodné miesto, kde bola uzavretá Zmluva o účte. Banka v takom prípade požiada Používateľa Platobných služieb o realizáciu Platobnej služby na Obchodnom mieste Banky, kde bola uzavretá Zmluva o účte. Predchádzajúci bod Obchodných podmienok týmto nie je dotknutý.
20. Ak je pohľadávka z Platobného účtu predmetom exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia, Výber Finančných prostriedkov nepodliehajúcej exekúcii v hotovosti je možný len v prípadoch, ak právne predpisy ich vyplatenie Banke umožňujú a len na základe písomného vyhlásenia – žiadosti podpísanej Majiteľom účtu obsahujúcej potrebné náležitosti. Ak je na Výber potrebný súhlas exekučného orgánu, ktorý exekúciu nariadil, tento súhlas musí byť Banke predložený v písomnej podobe najneskôr spolu s Výberom.

Článok 6

Lehoty na vykonávanie Platobných operácií

1. Banka a Klient sa dohodli, že lehoty uvedené v tomto článku platia len za predpokladu, že Klient splnil všetky podmienky na vykonanie Platobného príkazu stanovené týmito Obchodnými podmienkami.
2. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme SEPA úhrady platia nasledujúce lehoty:
 - a) Príkazy na Úhradu v rámci EHP, vykonané ako štandardné platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+1),
 - b) Príkazy na Úhradu mimo EHP, vykonané ako štandardné platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu druhý nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+2),
 - c) Príkazy na Dobrovoľnú úhradu exekúcie prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time budú odpísané z Platobného účtu Platiteľa v Bankový pracovný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu v listinnej podobe (D+1) a odoslané na účet banky príjemcu ďalší Bankový pracovný deň (D+2),
 - d) Príkazy na Úhradu v rámci EHP realizované ako Rýchle platby alebo Rýchle platby cez TARGET2, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň, valuta (D) a v ten istý deň zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu, valuta (D),
 - e) Príkazy na Úhradu mimo EHP, realizované ako Rýchle platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň, valuta (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+1),
 - f) Príkazy na Úhradu medzi Platobnými účtami v rámci Banky, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa a zároveň pripíše sumu platby na Platobný účet Príjemcu v ten istý deň, valuta (D),
 - g) Spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté po stanovenom Cut-off time, sa vykoná nasledujúci Bankový pracovný deň po dni ich prijatia Bankou.
 - h) Spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté pred Dátumom splatnosti, sa vykoná v deň, keď nastane Dátum splatnosti.
3. Peňažné prostriedky, prijaté vo forme SEPA úhrady z inej banky, Banka pripíše v prospech Platobného účtu Príjemcu a umožní mu s nimi disponovať, v ten istý Bankový pracovný deň (D), keď boli pripísané na účet Banky.
4. Pre spracovanie správne vyplnených Platobných príkazov vo forme Príkazov na Úhradu Cezhraničných platieb, ktoré nie sú SEPA úhradami, platia nasledujúce lehoty:
 - a) Príkazy na Úhradu do krajín EHP v mene EUR s poplatkovou inštrukciou OUR, predložené Banke v elektronickej forme a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného (1) Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1) ,
 - b) Príkazy na Úhradu do krajín EHP v mene EUR s poplatkovou inštrukciou OUR, predložené Banke v listinnej forme na tlačivách Banky, sú prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou dvoch (2) Bankových pracovných dní nasledujúcich po dni spracovania (D+2),

- c) Všetky Trvalé príkazy do krajín EHP v mene EUR s poplatkovou inštrukciou OUR, predložené Banke v stanovenom termíne, sa spracujú v určený deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného (1) Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - d) Príkazy na Úhradu do krajín mimo EHP a Príkazy na Úhradu do krajín EHP v inej mene ako EUR, realizované ako štandardné platby a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou dvoch (2) Bankových pracovných dní nasledujúcich po dni spracovania (D+2),
 - e) Príkazy na Úhradu do krajín mimo EHP a Príkazy na Úhradu do krajín EHP v inej mene ako EUR, realizované ako Rýchle platby a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), Banka spracuje v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - f) Príkazy na Úhradu realizované ako Flash payment prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), Banka spracuje v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - g) spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté po stanovenom Cut-off time, sa vykoná nasledujúci Bankový pracovný deň po dni ich prijatia Bankou,
 - h) spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté pred Dátumom splatnosti, sa vykoná v deň, kedy nastane Dátum splatnosti.
5. Peňažné prostriedky, prijaté vo forme Cezhraničnej platby, pripíše Banka v prospech Platobného účtu Príjemcu a umožní mu nimi disponovať v ten istý Bankový pracovný deň, kedy boli pripísané na účet Banky za predpokladu, že:
 - a) získala podklad pre zúčtovanie do Bankou stanoveného Cut-off time pre došlé Cezhraničné platby,
 - b) Cezhraničná platba obsahuje správne údaje.
 6. V prípade, že podklad pre pripísanie Cezhraničnej platby na Platobný účet Príjemcu bude Banke doručený neskôr, ako boli peňažné prostriedky pripísané na účet Banky, platba bude pripísaná na účet Príjemcu s dátumom pripísania peňažných prostriedkov na účet Banky, pričom Príjemca môže nimi disponovať až v deň doručenia podkladu Banke.
 7. Ak sú peňažné prostriedky pripísané na účet Banky neskôr, ako boli Bankou pripísané Príjemcovi, alebo nie sú na účet Banky pripísané vôbec, má Banka právo vykonať opravné zúčtovanie.
 8. Ak je Príkaz na Inkaso prijatý od príjemcu v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkasá a pre vykonanie Inkasa, sú splnené všetky podmienky:
 - a) Banka vo funkcii banky Platiteľa odpíše peňažné prostriedky z Platobného účtu Platiteľa v deň, ktorý je Dátumom splatnosti (D),
 - b) Banka vo funkcii banky Príjemcu pripíše peňažné prostriedky na Platobný účet Príjemcu v deň, ktorý je Dátumom splatnosti (D).
 9. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti a Výberov Finančných prostriedkov v hotovosti pri priehradke Obchodného miesta Banky platia nasledujúce lehoty:
 - a) Vklady v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky vykonané počas pokladničných hodín alebo na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami do Bankou stanoveného Cut-off time, Banka pripíše v prospech Platobného účtu Príjemcu a umožní mu nimi disponovať v ten istý Bankový pracovný deň (D),
 - b) Výbery v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky vykonané počas pokladničných hodín a na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami do Bankou stanoveného Cut-off time, Banka odpíše z Platobného účtu Platiteľa v ten istý Bankový pracovný deň (D),
 - c) Vklady a výbery v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami vykonané po Bankou stanovenom Cut-off time alebo v deň pracovného voľna, alebo pokoja, spracuje Banka dátumom najbližšieho nasledujúceho Bankového pracovného dňa,
 - d) Cut-off time Obchodné miesto Banky oznamuje Uverejnením vo svojich Obchodných priestoroch.
 10. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti prostredníctvom nočného trezora Banky (Zmluva o používaní nočného trezora), platia nasledujúce lehoty:
 - a) Finančnú hotovosť vloženú do nočného trezora považuje Banka za doručení dňom, keď zamestnanci Banky nočný trezor otvoria a zistia jeho obsah,
 - b) Finančnú hotovosť Banka prevezme a pripíše na účet Príjemcu najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň (D+1) po jej doručení do Banky. Prevzatie Finančnej hotovosti a jej pripísanie Banka potvrdí vydaním/zaslaním potvrdeného druhého dielu Platobného príkazu (pokladničného dokladu).
 11. Finančné prostriedky v hotovosti doručené počas pokladničných hodín do vyhradených priestorov Obchodného miesta Banky v uzatvorených obaloch bez osobnej prítomnosti Klienta (jednorazové vyhlásenie alebo zmluvná dohoda), Banka spracuje a pripíše na účet Príjemcu najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň (D+1) po ich doručení do Banky. Prevzatie Finančných prostriedkov v hotovosti a ich pripísanie Banka potvrdí vydaním/zaslaním potvrdeného druhého dielu Platobného príkazu (pokladničného dokladu).

Článok 7

Opravné zúčtovanie

1. Používateľ platobných služieb sa zaväzuje oznámiť neautorizovanú alebo chybné vykonanú Platobnú operáciu Banke a uplatniť nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
2. Banka je zodpovedná za správne vykonanie Platobnej operácie za predpokladu, že Používateľ Platobných služieb splní všetky podmienky stanovené v týchto Obchodných podmienkach a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Banka na písomné požiadanie Používateľa Platobných služieb vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhládala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie, a oznámi mu výsledok.
3. Ak Banka preukáže Platiteľovi alebo banke príjemcu, že banke príjemcu bola doručená suma Platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za chybné vykonanie alebo nevykonanie Platobnej operácie, je zodpovedná banka príjemcu voči Príjemcovi.
4. Banka a Používateľ Platobných služieb sa dohodli, že ak Banka zapríčinila chybné vykonanie alebo zúčtovanie platby, je Banka oprávnená vykonať opravné zúčtovanie, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie Príjemcu. Opravným zúčtovaním sa pritom rozumie oprava chybné vykonanej platby opravným zúčtovaním na Platobný účet alebo z Platobného účtu Používateľa Platobných služieb, a to bez zbytočného odkladu, ako sa o tejto skutočnosti dozvedela alebo ju zistila.
5. Ak je to možné, Banka informuje o vykonaní opravného zúčtovania, ktoré vykonáva alebo vykonala v písomnej alebo elektronickej forme Používateľa Platobných služieb, ktorému sú v dôsledku opravného zúčtovania odpísané peňažné prostriedky z Platobného účtu alebo Používateľa platobných služieb, ktorému sú z toho istého dôvodu peňažné prostriedky na Platobný účet pripísané.
6. Opravné zúčtovanie Banka nevykoná, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie Platobného príkazu zapríčinil Používateľ Platobných služieb svojou chybou. Ak vykonaniu opravného účtovania bránia iné okolnosti, napr. exekúcia, Banka nie je povinná vykonať opravné zúčtovanie ani v prípade súhlasu Príjemcu. Používateľ Platobných služieb má však právo požiadať Banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia peňažných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu Príjemcu platby.

Článok 8

Zodpovednosť za škodu

1. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Používateľovi Platobných služieb a jeho obchodným partnerom z dôvodu vrátenia neprijatých a nevykonateľných Platobných príkazov.
2. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú:
 - a) Používateľovi Platobných služieb pri vystavovaní alebo nesprávnom vyplnení Platobného príkazu,
 - b) v dôsledku nevykonania Platobného príkazu z dôvodu jeho nezabezpečeného finančného krytia,
 - c) nerozpoznaním sfaľovaného Platobného príkazu, listiny alebo dokumentu,
 - d) chybami, poruchami a nedorozumeniami v telefonickom, e-mailovom alebo faxovom styku, nezavinenými Bankou,
 - e) neposkytnutím alebo neuspokojivým poskytnutím Bankových produktov v dôsledku vzniku Bankou nezavinených a nepredvídateľných mimoriadnych okolností,
 - f) opatreniami štátu a štátnych orgánov na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (napr. medzinárodné sankcie, embargo,...),
 - g) poruchami prevádzky Používateľa Platobných služieb,
 - h) NBS pri prevádzkovaní systému na spracovanie medzibankových Platobných operácií,
 - i) realizáciou rozhodnutí oprávnených subjektov, ako sú napr. súdy, exekučné orgány, orgány činné v trestnom konaní.
3. Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Platiteľovi môžu vzniknúť na základe uskutočneného Inkasa vykonaného na základe podkladu, ktorý mal právne alebo faktické chyby. Dispozičné Pokyny musia umožňovať nepochybné rozpoznanie obsahu. Banka nevykonáva vecnú kontrolu Platobných príkazov na Inkaso ani súhlasov na vykonanie Inkasa.
4. Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania Platobného príkazu inými poskytovateľmi platobných služieb.
5. Banka nezodpovedá za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.
6. Banka zodpovedá za včasné a správne zrealizovanie Platobného príkazu Klienta v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Nepreberá však zodpovednosť za chyby pri vyplnení Platobného príkazu alebo šeku, poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté mimo Banky, v dôsledku ktorých nedošlo k zrealizovaniu Platobného príkazu na strane Príjemcu.
7. Banka nezodpovedá v platobnom styku mimo EÚ a EHP za kvalitu a rýchlosť korešpondenčných bánk, prostredníctvom ktorých realizuje Cezhraničné platby.
8. Banka prijíma a vybavuje sťažnosti a podnety Klientov.

Článok 9

Vybavovanie reklamácií

1. Používateľ Platobných služieb, ktorý je nespokojný s vykonaním Platobnej operácie Bankou, je oprávnený podať reklamáciu v písomnej forme osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky, poštou, e-mailom alebo prostredníctvom vyhradenej časti internetovej stránky Banky, alebo verbálnym podaním prostredníctvom Call centra. Za reklamáciu sa považuje žiadosť Používateľa Platobných služieb o prešetrenie neautorizovanej Platobnej operácie, alebo autorizovanej Platobnej operácie, ktorá nebola vykonaná alebo bola vykonaná chybnou Bankou Platiteľa, sprostredkujúcou bankou, alebo bankou príjemcu.
2. V prípade Jednorazového prevodu na účet Príjemcu môže Platiteľ podať reklamáciu aj u obstarávateľa, u ktorého bola Úhrada platiteľom vykonaná. Podmienkou prijatia reklamácie je predloženie potvrdenky o načítaní faktúry a potvrdenia o zaplatení u obstarávateľa.
3. Riešenie reklamácií a sporov vzťahujúcich sa na poskytovanie Platobných služieb upravuje Reklamačný poriadok Banky, ktorý Banka Uverejňuje.

TRETIA ČASŤ

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 10

Záverečné ustanovenie

1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. apríla 2023 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky na poskytovanie platobných služieb zo dňa 1. marca 2022.