

Zmluva

o správe zamestnaneckých výhod v systéme Benefit Plus

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej iba „obchodný zákonník“),

medzi zmluvnými stranami

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

So sídlom: Jankolova 6, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka

IČO: 35 949 473

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

DIČ: 2022045894

IBAN:

Zapísaná do obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4799/B

Zastúpená: Ing. Zuzana Horčíková, predsedníčka predstavenstva

Ing. Tomáš Vašek, člen predstavenstva

(ďalej aj ako „Užívateľ“)

a

Benefit Management s.r.o.

So sídlom: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

IČO: 27069770

Bankové spojenie:

DIČ: CZ27069770

Zapísaná do obchodného registra do Městského soudu v Praze: oddíl C, vložka 93997

Zastúpená: Ing. Václavem Kurelem, konateľom

(ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“)

(Užívateľ a Prevádzkovateľ spoločne ďalej aj ako „zmluvné strany“)

I.

Základné pojmy

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že nižšie definované pojmy s veľkými začiatocnými písmenami budú mať pre účely tejto zmluvy a spolupráce zmluvných strán podľa tejto zmluvy nižšie definované významy:
- Zamestnancami** sa rozumejú zamestnanci v pracovnom pomere u Užívateľa,
 - Zamestnaneckými výhodami** alebo **Zamestnaneckými benefitmi** sa rozumejú služby alebo iné výhody poskytované Užívateľom ako zamestnávateľom Zamestnancom popri mzde a iných plneniach poskytovaných Užívateľom ako zamestnávateľom z titulu pracovného pomeru, ktoré si Zamestnanec vyberá v Aplikácii. Všetky benefity budú čerpané buď ako tzv. voľnočasové benefity v súlade s ust. § 5 ods. 7, písm. d) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov alebo ako rekreačné poukazy v súlade s ust. § 27a zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu a § 152a zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce. Medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom môže byť dohodnuté poskytovanie aj iných služieb, prípadne výhod Zamestnancom Užívateľa. Tieto budú takisto **Zamestnaneckými výhodami** alebo **Zamestnaneckými benefitmi** a ich režim sa bude spravovať touto zmluvou.
 - Aplikáciou** sa rozumie internetová aplikácie Prevádzkovateľa Benefit Plus, t. j. elektronický administratívny nástroj pre správu Zamestnaneckých výhod, v ktorom si Zamestnanci vyberajú Zamestnanecké výhody.
 - Priamou objednávkou** sa rozumie objednávka Zamestnaneckej výhody, ktorú vystavuje Prevádzkovateľ na základe požiadavky Zamestnanca v Aplikácii Zmluvnému poskytovateľovi.

e) **Internou objednávkou** sa rozumie objednávka Zamestnaneckej výhody, ktorú poskytuje Zamestnancom priamo Užívateľ. Internou objednávkou nemôže byť (1) objednávka voľnočasových poukážok a kariet od dodávateľov ako napr. Multisport, Up a Edenred, (2) prevod benefitových bodov za účelom nákupu/dobitia nákupných/darčekových kariet Užívateľa, v prípade že tieto karty má Užívateľ k dispozícii pre komerčné, resp. odmeňovacie účely, (3) prevod/objedávka dobíjania stravenkovej karty Zamestnanca, ktorú dodala Užívateľovi tretia strana.

f) **Objednávkou** sa rozumie Priama objednávka alebo Interná objednávka.

g) **Zmluvným poskytovateľom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba – zmluvný partner Prevádzkovateľa, ktorý Zamestnancom poskytne Zamestnaneckú výhodu na základe Priamej objednávky.

h) **Požiadavkou Zamestnanca** sa rozumie výber Zamestnaneckej výhody Zamestnancom v Aplikácii

i) **Karta Benefit Plus** je virtuálna karta vydaná Prevádzkovateľom, ktorú Zamestnanci môžu využiť k platbám za Zamestnanecké benefity u vybraných Zmluvných poskytovateľov.

II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Prevádzkovateľa prevádzkovať Aplikáciu a umožniť Zamestnancom prostredníctvom Aplikácie čerpanie Zamestnaneckých výhod a záväzok Užívateľa zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu za riadne plnenie predmetu tejto zmluvy, a to za podmienok touto zmluvou ďalej dojednaných.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkom prevádzkovať Aplikáciu sa rozumie záväzok Prevádzkovateľa
- a) Aplikáciu nastaviť podľa podmienok dojednaných s Užívateľom a definovaných v zadaní, ktoré je prílohou č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „Zadanie“),
- b) poskytovať Užívateľovi technickú a administratívnu správu a podporu Aplikácie, najmä:
- i) vyškoliť zástupcu Užívateľa na využitie administrátorských funkcií Aplikácie;
 - ii) rozosielať Zamestnancom užívateľské mená a heslá;
 - iii) poskytovať telefonickú a e-mailovú podporu Zamestnancom v pracovných dňoch od 8:30 do 17:00 hod.;
- c) vykonávať aktualizácie Aplikácie a pravidelné činnosti a úpravy v Aplikácii na základe požiadaviek Užívateľa, najmä:
- i) zmeny parametrov evidovaných u jednotlivých Zamestnancom v Aplikácii;
 - ii) vystavovanie Priamych objednávok a vytváranie podkladov k čerpaniu Objednávok;
 - iii) pripísanie/odpísanie bodov a zablokovanie/odblokovanie virtuálnych účtov podľa požiadaviek Užívateľa;
 - iv) vytváranie virtuálnych účtov pre nových Zamestnancom;
 - v) spracovanie detailného mesačného vyúčtovania čerpaných Zamestnaneckých výhod;
 - vi) automatický prevod Aplikácie na vyššiu verziu, pokiaľ bude Prevádzkovateľom vytvorená;
 - vii) priebežné rozširovanie zmluvnej siete Zmluvných poskytovateľov;
 - viii) vydávanie virtuálnych Kariet Benefit Plus Zamestnancom.

III.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 3.1 Prevádzkovateľ prehlasuje, že je oprávnený k plneniu predmetu tejto zmluvy.
- 3.2 Prevádzkovateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy včas, riadne (t.j. za podmienok v tejto zmluve a jej dohodnutých prílohách), s vynaložením odbornej starostlivosti, v súlade s touto zmluvou a platnými právnymi predpismi.
- 3.3 Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že Aplikácia bude mať funkčnosti, parametre a vlastnosti dohodnuté v Zadaní.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ Aplikáciu spustí **najneskôr do 01.07.2024**, pokiaľ mu Užívateľ poskytne potrebnú súčinnosť.
- 3.5 Prevádzkovateľ je povinný realizovať bez zbytočného odkladu na žiadosť Užívateľa zmeny a úkony v Aplikácii podľa článku II. odst. 2.2, písm. c) tejto zmluvy.
- 3.6 Prevádzkovateľ je povinný odoslať Zmluvnému poskytovateľovi Priamu objednávku do 1 hodiny po vystavení Požiadavky Zamestnancom v Aplikácii.

- 3.7 Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi aj Zamestnancom telefonickú, e-mailovú podporu pre používanie Aplikácie, objednávanie a čerpanie Zamestnaneckých benefitov v pracovných dňoch od 8:30 hod. do 17:00 hod.
- 3.8 Prevádzkovateľ je povinný oznámiť Užívateľovi bez zbytočného odkladu akékoľvek porušenie povinností z tejto zmluvy.
- 3.9 Prevádzkovateľ zodpovedá za riadnu technickú, administratívnu správu a podporu Aplikácie po celú dobu účinnosti tejto zmluvy.
- 3.10 Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu Zamestnaneckých výhod ani za škody spôsobené Užívateľovi alebo Zamestnancom Zmluvnými poskytovateľmi. Prevádzkovateľ je však povinný Zmluvných poskytovateľov starostlivo vyberať a dohliadať na kvalitu ich činnosti pri poskytovaní Zamestnaneckých výhod Zamestnancom Užívateľa.
- 3.11 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Užívateľovi priamo či nepriamo objektívnymi nepredvídateľnými a neprekonateľnými okolnosťami stojacimi mimo kontrolu Prevádzkovateľa alebo, ktoré nemohol predvídať, a to vrátane konania tretích osôb, najmä však prerušenie dodávky energie, nefunkčnosť prenosových liniek, štrajk a pod., ktoré spôsobia nefunkčnosť/obmedzenie funkčnosti aplikácie (tzv. „vyššia moc“).

IV.

Práva a povinnosti Užívateľa

- 4.1 Užívateľ sa zaväzuje platiť Prevádzkovateľovi za riadne plnenie tejto zmluvy cenu, a to vo výške a za podmienok dohodnutých v čl. VI. tejto zmluvy.
- 4.2 Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie tak, aby Prevádzkovateľ mohol plniť svoje záväzky plynúce z tejto zmluvy, pokiaľ v tom Užívateľovi nebráni jeho zákonná povinnosť.
- 4.3 Užívateľ je povinný informovať Zamestnancov o ich právach a povinnostiach vo vzťahu k čerpaniu Zamestnaneckých výhod a užívaniu Aplikácie.
- 4.4 Užívateľ sa zaväzuje zasláť Prevádzkovateľovi **najneskôr do 24.06.2024** údaje o jeho súčasných Zamestnancoch, a to typicky v rozsahu:
 - a) meno a priezvisko Zamestnanca
 - b) firemné identifikačné číslo Zamestnanca (pokiaľ ho zamestnanci majú)
 - c) pracovná e-mailová adresa Zamestnanca (pokiaľ ju zamestnanci majú)
 - d) prípadne ďalšie dohodnuté údaje (ďalej len „Údaje“).

V.

Aplikácia

- 5.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že Aplikácia má vlastnosti dohodnuté touto zmluvou a jej prílohami, a že najmä:
 - a) Aplikácia je prístupná Zamestnancom z verejnej dátovej siete Internet na adrese www.benefitplus.sk po zadaní prihlasovacieho mena a hesla;
 - b) Komunikácia medzi Aplikáciou a Zamestnancom prebieha prostredníctvom šifrovaného protokolu https;
 - c) Aplikácia je v prevádzke 24h denne, pokiaľ neprechádza plánovanou údržbou, na ktorú je Užívateľ s dostatočným predstihom upozornený, prípadne pokiaľ nedošlo k neočakávanej okolnosti spôsobenej tzv. vyššou mocou;
 - d) Aplikácia je plne funkčná len pri využívaní internetového prehliadača Internet Explorer verzia 7.0. a vyššia, Mozilla Firefox verzia 20 a vyššia a Google Chrome verzia 28 a vyššia vo východiskovom nastavení;
 - e) Zamestnanec má v aplikácii vytvorený virtuálny účet, na ktorý mu Užívateľ, ktorý je jeho zamestnávateľom, pripisuje body, za ktoré si Zamestnanec vyberá Zamestnanecké benefity. Virtuálny účet nie je možné prečerpať;
 - f) Každá zmena zostatku virtuálneho účtu je archivovaná Prevádzkovateľom počas celej doby užívania Aplikácie Užívateľom;

- g) Požiadavky nie je možné stornovať ani dodatočne meniť;
 - h) Zamestnanec môže v Aplikácii kedykoľvek zistiť tieto údaje: aktuálna hodnota virtuálneho účtu, dostupné Zamestnanecké výhody, história svojich Požiadaviek, stav Objednávky;
 - i) Užívateľ môže v Aplikácii kedykoľvek zablokovať a následne odblokovať virtuálny účet Zamestnanca; Prevádzkovateľ teda nezodpovedá za nefunkčnosť Aplikácie pre Zamestnanca, ktorému bol virtuálny účet zo strany Užívateľa zablokovaný;
 - j) Užívateľ môže v Aplikácii vytvárať virtuálne účty pre nových Zamestnancov;
 - k) Užívateľ môže v Aplikácii odpočítať a pripočítať body Zamestnancovi na jeho virtuálnom účte;
 - l) Užívateľ môže v Aplikácii kedykoľvek zistiť históriu Požiadaviek Zamestnanca a zostatkov virtuálneho účtu Zamestnanca, a to i po ukončení pracovného pomeru Zamestnanca;
 - m) Užívateľ môže v Aplikácii meniť evidované údaje o Zamestnancovi;
 - n) Užívateľ môže z Aplikácie kedykoľvek exportovať v csv, alebo xls formáte históriu čerpania bodov Zamestnancovi a stav jeho virtuálneho účtu.
- 5.2 Pokiaľ Zamestnanec nezačne čerpať Zamestnaneckú výhodu do 12 mesiacov od doby vystavenia Objednávky v Aplikácii, Zamestnanecká výhoda nebude Zamestnancovi poskytnutá a ani inak nahradená. Jej hodnota potom prepadá v prospech Zmluvného poskytovateľa alebo Prevádzkovateľa. O tejto skutočnosti je Užívateľ povinný Zamestnanca vopred informovať na každej vystavenej Objednávke.
- 5.3 Prevádzkovateľ prehlasuje, že je oprávneným vykonávateľom majetkových práv autora diela – Aplikácie, ktoré bolo vytvorené na základe riadneho a platného zmluvného vzťahu s autorom a je oprávnený umožniť Užívateľovi, resp. jeho Zamestnancom užívanie Aplikácie podľa tejto zmluvy, resp. oprávnený plniť predmet tejto zmluvy.

VI.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Užívateľ sa zaväzuje hradiť Prevádzkovateľovi 100% hodnoty Zamestnaneckých výhod, ktoré jeho Zamestnanci objednali u Zmluvných poskytovateľov. Maximálny limit, ktorý Prevádzkovateľ umožní vyčerpať Zamestnancom u Zmluvných poskytovateľov je 20,00 EUR/mesačne na jedného Zamestnanca. Limit podľa predchádzajúcej vety sa v prípade jeho nevyčerpania Zamestnancami bude kumulovať.
- 6.2 Všetky platby budú realizované bezhotovostne na účet Prevádzkovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to na základe faktúr vystavených Prevádzkovateľom a zaslaných Užívateľovi v súlade s touto zmluvou.
- 6.3 Všetky čiastky sú považované za uhradené dňom ich pripísania na účet.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s ust. § 365 Obchodného zákonníka faktúry – daňové doklady za čerpané voľnočasové benefity budú **splatné v lehote 15 dní** odo dňa ich doručenia Užívateľovi. Faktúry bude Prevádzkovateľ doručovať Užívateľovi do 15. dňa v mesiaci, a to prostredníctvom zamestnávateľského účtu v aplikácii Benefit Plus.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ je oprávnený kontrolovať formálne náležitosti faktúr, výšku, uvedenie čísla objednávky Užívateľa, dôvod a oprávnenosť jednotlivých položiek uvedených na faktúre a je oprávnený voči formálnej správnosti faktúr a fakturovaným čiastkam jednotlivých položiek, resp. voči celkovej fakturovanej čiastke vzniesť písomné námietky. Písomné námietky spolu s príslušnou faktúrou zašle Užívateľ Prevádzkovateľovi najneskôr do 10 pracovných dní po obdržaní faktúry. Zmluvné strany budú vznesené námietky riešiť spoločným jednaním. V prípade kladného vyriešenia námietok vystaví Prevádzkovateľ Užívateľovi novú faktúru – daňový doklad s novou dobou splatnosti podľa odst. 6.5 tohto článku. Pokiaľ budú námietky uznané za neoprávnené, platí doba splatnosti uvedená na faktúre – daňovom doklade, voči ktorému boli námietky vznesené. Pokiaľ už pôvodná doba splatnosti uplynie, vystaví Prevádzkovateľ Užívateľovi novú faktúru – daňový doklad s dobou splatnosti 5 dní odo dňa doručenia Užívateľovi.
- 6.6 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Prevádzkovateľovi jednorazovú odmenu za sprevádzkovanie Aplikácie vo výške **0 EUR**.
- 6.7 Odmena uvedená v predchádzajúcom odseku je splatná po riadnom a včasnom sprevádzkovaní Aplikácie v súlade s článkom II. ods. 2 tejto zmluvy a rozposlaní užívateľských mien a hesiel všetkým Zamestnancom, a to na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom so splatnosťou 15 dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.

- 6.8 Užívateľ sa ďalej zaväzuje platiť Prevádzkovateľovi paušálny mesačný poplatok za technickú a administratívnu správu Zamestnaneckých výhod vo výške **50 EUR** (ďalej len „Mesačný poplatok“).
- 6.9 Mesačný poplatok je splatný mesačne spätne, na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom, so splatnosťou 15 dní odo dňa doručenia faktúry Užívateľovi.
- 6.10 Odmeny uvedené v odseku 6.6 a 6.8 sú bez DPH a budú účtované v rámci EU na princípe reverse charge. Zaplatením vyfakturovanej čiastky sa rozumie jej pripísanie na účet Prevádzkovateľa.

VII. Sankcie

- 7.1 Za každý deň omeškania sprevádzkovania Aplikácie oproti termínu podľa čl. III. odst. 3.4 tejto zmluvy je Užívateľ oprávnený účtovať Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR.
- 7.2 Každá zmluvná strana je oprávnená účtovať druhej strane za každý deň omeškania úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky.
- 7.3 V prípade nefunkčnosti Aplikácie po dobu dlhšiu ako 2 (dva) po sebe nasledujúce pracovné dni je Užívateľ oprávnený účtovať Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu 40 EUR za každý nasledujúci deň nefunkčnosti. Toto ustanovenie sa neuplatní v prípade, že ide o plánovanú odstávku Aplikácie (napr. z dôvodu upgradu na novú verziu), o ktorej bol Užívateľ vopred v dostatočnom časovom predstihu informovaný, prípadne pokiaľ k nefunkčnosti došlo z dôvodov spôsobených tzv. vyššou mocou.
- 7.4 Akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy o zmluvnej pokute nemá vplyv na právo poškodenej strany požadovať v plnej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti, pre ktorú bola pokuta stanovená.
- 7.5 Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto článku nie je dotknutý ukončením účinnosti tejto zmluvy a to akýmkoľvek spôsobom.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné pokuty podľa tohto článku zaplatí príslušná zmluvná strana druhej zmluvnej strane na základe faktúry – daňového dokladu s dobou splatnosti 15 dní odo dňa doručenia faktúry príslušnej zmluvnej strane.

VIII. Zvláštne ustanovenia, Dôvernosť informácií a zachovanie mlčanlivosti

- 8.1 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že všetky informácie o obchodoch, záujemcoch, klientoch, Zamestnancoch a odmeňovaní Zamestnancov Užívateľa, ich know-how a ďalších záležitostiach, ktoré získal alebo získa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne dostupné a známe, sú predmetom obchodného tajomstva a predmetom ochrany dát (všetko spoločne ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2 Užívateľ berie na vedomie, že všetky postupy, riešenia, znalosti, skúsenosti a informácie týkajúce sa spôsobu správy Zamestnaneckých výhod Prevádzkovateľom, vrátane platobných podmienok, sú obchodným tajomstvom Prevádzkovateľa (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.3 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že nesprístupnia žiadne Dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe ani ich nebudú akýmkoľvek spôsobom bez právneho dôvodu alebo v rozpore s pokynmi druhej zmluvnej strany zhromažďovať, zbierať, uchovávať, rozširovať, sprístupňovať, spracovávať, využívať či združovať s inými informáciami. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že všetky Dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany, s ktorými prídu do styku bez zjavnej potreby ich uchovania pre účely plnenia predmetu tejto zmluvy, bez zbytočného odkladu odovzdajú príslušnej zmluvnej strane a v období, kedy bude jedna zo zmluvných strán s Dôvernými informáciami inej zmluvnej strany sama nakladať, zaistí ich dostatočnú ochranu pred akoukoľvek ich stratou, odcudzením, zničením, neoprávneným prístupom, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním. Po ukončení účinnosti tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné všetky Dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany, ich kópie, poprípade ich záznamy zhotovené na

nosičoch dát či iných médiách, či už získané priamo alebo nepriamo, úmyselne alebo bez vlastného úmyselného pričinenia, bez odkladu vrátiť príslušnej zmluvnej strane, poprípade ich zničiť.

- 8.4 Tretia osoba, ktorá musí byť informovaná o Dôverných informáciách z dôvodov plnenia predmetu tejto zmluvy alebo jej časti podľa tejto zmluvy, musí byť vždy informovaná o povinnosti k zachovaniu mlčanlivosti a viazaná v rovnakom rozsahu ako zmluvná strana, ktorá informovanie tretej osoby požaduje.
- 8.5 Obe zmluvné strany sú povinné zachovávať všetky bezpečnostné štandardy vo vzťahu k šíreniu počítačových vírusov a ochrany počítačovej siete.

IX.

Práva a povinnosti pri spracúvaní osobných údajov

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky spracúvania osobných údajov sa budú riadiť samostatnou zmluvou uzatvorenou v zmysle čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

X.

Doba účinnosti zmluvy, ukončenie účinnosti zmluvy

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2 Účinnosť tejto zmluvy môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením alebo výpoveďou jednej zo zmluvných strán.
- 10.3 Užívateľ i Prevádzkovateľ sú oprávnení túto zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná doba je **3 mesiace** a začína bežať prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede príslušnej zmluvnej strane. Výpoveď musí byť vyhotovená v listinnej podobe a odoslaná doporučené na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade pochybností o dni doručenia sa za deň doručenia považuje deň, doručenia oznámenia o neprevzatí zásielky adresátom v odbernej lehote - z dôvodu zvýšenia prehľadnosti a preukázania, že sa zásielka dostala do dispozičnej sféry adresáta.
- 10.4 Zmluvné strany zhodne konštatujú, že po dobu výpovednej doby sú povinné plniť povinnosti z tejto zmluvy vyplývajúce.
- 10.5 Užívateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť:
- a) v prípadoch touto zmluvou výslovne dojednaných,
 - b) v prípade, že boli učené kroky k zahájeniu konkurzného konania voči Prevádzkovateľovi v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii (ďalej len „zákon o konkurze“), v prípade že na Prevádzkovateľa bol alebo Prevádzkovateľ sám na seba podal návrh na vyhlásenie konkurzu v zmysle zákona o konkurze, v prípade že Prevádzkovateľ je v úpadku alebo mu hrozí úpadok, v prípade, že bola voči Prevádzkovateľovi povolená reštrukturalizácia alebo konkurzný súd zamietol návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku Prevádzkovateľa,
 - c) pokiaľ je s prihliadnutím na všetky okolnosti zrejmé, že Prevádzkovateľ nie je schopný riadne plniť predmet tejto zmluvy,
 - d) v prípade, že Prevádzkovateľ podstatným spôsobom porušil povinnosť pre neho z tejto zmluvy vyplývajúcu s tým, že za podstatné porušenie povinnosti z tejto zmluvy sa považuje hlavne situácia, kedy je Aplikácia nefunkčná buď jednorazovo dlhšie ako 5 (päť) po sebe nasledujúcich pracovných dní, alebo v rámci 30 (tridsiatich) dní opakovane, aspoň 3 pracovné dni; za pracovný deň sa pritom považuje nefunkčnosť od 9:00 do 17:00 hod.; toto sa nevzťahuje na nefunkčnosť Aplikácie spôsobenú tzv. vyššou mocou,
 - e) v prípade, že Prevádzkovateľ je v omeškaní s plnením svojich povinností, ktoré predstavuje nepodstatné porušenie tejto zmluvy a nesplní svoju povinnosť ani v náhradnej lehote 15 dní, ktorá mu k tomu bola Užívateľom poskytnutá.
- 10.6 Prevádzkovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť
- a) v prípadoch touto zmluvou výslovne dojednaných,
 - b) v prípade, že boli učené kroky k zahájeniu konkurzného konania voči Užívateľovi v zmysle zákona o konkurze, v prípade že na Užívateľa bol alebo Užívateľ sám na seba podal návrh na vyhlásenie konkurzu

v zmysle zákona o konkurze, v prípade že Užívateľ je v úpadku alebo mu hrozí úpadok, v prípade, že bola voči Užívateľovi povolená reštrukturalizácia alebo konkurzný súd zamietol návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku Užívateľa,

c) v prípade, že Užívateľ závažne alebo opakovane porušil povinnosť pre neho z tejto zmluvy vyplývajúcu. Za závažné porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy Užívateľom sa považuje najmä omeškanie s úhradou fakturovanej čiastky po dobu dlhšiu ako 15 dní.

- 10.7 Oznámenie o odstúpení musí byť uskutočnené písomne v listinnej podobe, musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia, musí byť odoslané doporučené a musí byť doručené príslušnej zmluvnej strane. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia. V prípade pochybností o dni doručenia sa za deň doručenia považuje deň doručenia oznámenia o neprevzatí zásielky adresátom v odbernej lehote - z dôvodu zvýšenia prehľadnosti a preukázania, že sa zásielka dostala do dispozičnej sféry adresáta.
- 10.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ukončenia účinnosti tejto zmluvy je Prevádzkovateľ povinný zabezpečiť konečné finančné vysporiadanie a uskutočniť všetky neodkladné úkony nutné pre zachovanie záujmov Užívateľa, pokiaľ sa nedohodne s Užívateľom inak a je povinný vrátiť Užívateľovi všetky podklady, ktoré od neho v priebehu plnenia tejto zmluvy prevzal alebo ktoré získal pre Užívateľa v dôsledku plnenia tejto zmluvy.
- 10.9 Zmluvné strany si pre plnenie tejto zmluvy dohodli tieto kontaktné osoby:
- a) Za Užívateľa:
 - b) Za Prevádzkovateľa: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa

XI.

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami a ruší všetky predchádzajúce prehlásenia, návrhy, a dohody písomné či ústne, vzťahujúce sa k predmetu tejto zmluvy.
- 11.2 Právne vzťahy z tejto zmluvy vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení vo veciach neupravených Obchodným zákonníkom sa aplikujú predpisy občianskeho práva v zmysle ust. § 1 Obchodného zákonníka Ak ich nemožno riešiť ani podľa týchto predpisov, posúdia sa podľa obchodných zvyklostí, a ak ich niet, podľa zásad, na ktorých spočíva tento zákon.
- 11.3 Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve, ako aj zmeny a doplnenia príloh musia byť uskutočnené písomnou dohodou zmluvných strán formou číslovaných dodatkov k tejto zmluve.
- 11.4 Táto zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom.
- 11.5 Ak je, alebo ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné alebo neúčinné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojim výsledkom najlepšie zodpovedá zámeru ustanovenia neplatného, resp. neúčinného.
- 11.6 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory medzi nimi z tejto zmluvy vyplývajúce alebo s touto zmluvou súvisiace budú riešené zmiernou cestou v rámci rokovania. Pokiaľ sa nepodarí vyriešiť spor dohodou v primeranej lehote, rozhodne o spore vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

(Podpisy zmluvných strán sa nachádzajú na ďalšej strane tejto zmluvy)

V Bratislave, dňa 23.06.2024

V Prahe, dňa 13.06.2024

Užívateľ:

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

.....
Ing. Zuzana Horčíková,
predsedníčka predstavenstva

Prevádzkovateľ:

Benefit Management s.r.o.

.....
Ing. Václav Kurel,
konateľ

Užívateľ:

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

.....
Ing. Tomáš Vašek,
člen predstavenstva

Príloha č. 1

Zadanie

popis individuálneho nastavenia aplikácie pre užívateľa

- 1) Nastavenie Benefitov
Na základe diskusie s Užívateľom budú definované a priebežne revidované pre jednotlivé benefity nižšie uvedené parametre a prevedené nižšie uvedené kroky:
 1. Rozdelenie benefitov na niekoľko základných skupín a podskupín
 2. Koeficienty pre prepočítavanie bodov na eura, koeficient 1:1 (1 bod = 1 euro)

- 2) Nastavenie aplikácie
 1. E-shop benefitov
 2. Cashback modul, Benefity mesiaca
 3. Modul Zľavy a Výhody
 4. Možnosť čerpania v zmluvnej sieti Benefit Plus
 5. Fakturované len vyčerpané benefity, spätná mesačné vyúčtovanie so splatnosťou 15 dní
 6. Pripísanie ročného rozpočtu 1x/rok + pravidelná mesačná správa aktivácie a deaktivácie účtov. Súbor je potrebné zaslať v vopred dohodnutom formáte prostredníctvom zamestnávateľského účtu v aplikácii Benefit Plus.

- 3) Evidované údaje o Zamestnancoch
 1. Pri procese prihlasovania: e-mailová adresa alebo osobné číslo Zamestnanca
 2. Pri procese objednávania objednávok: Meno a priezvisko, osobné číslo, e-mailová adresa, telefónne číslo
 3. Pri procese správy: osobné číslo, meno a priezvisko, prípadne e-mail, vstupná hodnota bodového konta, adresa pracoviska, číslo nákladového strediska + prípadne ďalšie vyhľadávacie alebo obmedzujúce parametre

- 4) Evidované údaje o administrátoroch Užívateľa
meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefón

- 5) Nastavenie zabezpečenia
Po 3 násobnom chybnom zadaní hesla po sebe sa konto zablokuje. Heslo si môže zamestnanec kedykoľvek sám zmeniť.

- 6) Ostatné náležitosti
Bližšie informácie o nastavení aplikácie uvedené v Implementačnom protokole