

## Zmluva o nájme a Zmluva o poskytovaní služieb starostlivosti a údržby riešenia „Časenkový systém pre Zákaznícke centrá“

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) s primeraným použitím § 663 a nasl. zákona č. 40/1960 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“)

1. ďalej len „zmluva“

medzi zmluvnými stranami:

### 1. Objednávateľ/Nájomca

Sídlo:	<b>Mesto Trnava</b> Hlavná 1, 917 71 Trnava
Štatutárny zástupca:	JUDr. Peter Bročka, LL.M., primátor mesta
IČO:	00 313 114
IČ DPH:	
DIČ:	2021175728
Bankové spojenie:	VÚB,a.s.
Číslo účtu:	
SWIFT (BIC):	
IBAN:	

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### 2. Dodávateľ/Prenajímateľ

Názov: **QEX, a.s.**  
Sídlo: Brnianska 2525, 91105, Trenčín  
Adresa prevádzky: QEX, a.s., Brnianska 1, 91105, Trenčín

Spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel Sa, vložka č.: 8/R

Štatutárny zástupca	Ing. Ondrej Hort, predseda predstavenstva
IČO	00 587 257
IČ DPH	SK2020383013
DIČ	2020383013
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:	41717067/0900
SWIFT (BIC)	GIBASKBX
IBAN	

(ďalej len „Dodávateľ“)

- ďalej Objednávateľ a Dodávateľ ako „zmluvné strany“ a jednotlivito ako „zmluvná strana“

### DEFINÍCIE

1. Všetky pojmy a slovné spojenia uvedené v bode 2 až 16 tohto článku zmluvy majú rovnaký význam a vykladajú sa tak, ako je uvedené nižšie:

2. Softvér (SW) - softvérové produkty a programové vybavenie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, na ktoré Dodávateľ udelil Objednávateľovi súhlas na použitie diela v zmysle Autorského zákona ako oprávnenému držiteľovi sublicencie (ďalej aj ako „**SW**“).
3. Licencia – oprávnenie Objednávateľa používať softvérovú časť Časenkového systému počas trvania tejto zmluvy, a to v súlade so zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Autorský zákon“) a licenciou Dodávateľa; Dodávateľ zároveň vyhlasuje, že je držiteľom licencie na softvér v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie tejto zmluvy, v rámci ktorej licencie je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenie na používanie softvéru v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
4. Hardvér (HW) – všetky technické a technologické zariadenia a infraštruktúrne komponenty potrebné na riadne fungovanie softvéru, najmä napájacie zdroje, LED displeje, dotykové obrazovky, tlačiarne lístkov branch huby, kabeláže, prepojovacie boxy podľa prílohy č. 1, ktoré má Objednávateľ v nájme od Dodávateľa na základe tejto zmluvy.
5. Časenkový systém (ČS) – softvér a hardvér riešenia “Časenkový systém pre Zákaznícke centrá“, ktorý má Objednávateľ v nájme od Dodávateľa na základe tejto zmluvy, a ktorý je Objednávateľ oprávnený používať na základe licencie.
6. Používanie Časenkového systému - užívanie Časenkového systému Objednávateľom podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v súlade s Autorským zákonom a licenciou
7. Zákaznícke centrá (ZC) – – kontaktné pracoviská pre zákazníkov Objednávateľa
8. Služby na vyžiadanie - poskytovanie školení užívateľov, konzultácií, odborného poradenstva a iných služieb špecifikovaných v článku III. bod 9 tejto zmluvy Dodávateľom na základe objednávky
9. Upgrade - aplikácia novej verzie softvéru alebo SW riešenia, vrátane zapracovania legislatívnych zmien, prípadne výmena, alebo zmeny HW podľa podmienok ustanovených touto zmluvou
10. Update - aplikácia súhrnnej opravy softvéru a údajov, vrátane zapracovania legislatívnych zmien
11. Vada - akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém ČS brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd ČS, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúci ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie ich používania/prevádzky
  - 11.1 Na účely plnenia tejto zmluvy sa vady rozdeľujú do troch kategórií:
    - a. Vada kategórie A – ČS nie je použiteľný vo svojich základných funkciách alebo sa v ČS vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jeho činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody
    - b. Vada kategórie B – funkčnosť ČS je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa
    - c. Vady kategórie C – ostatné drobné vady ČS, ktoré nespádajú do kategórie väd A a B.
12. Človekodieň (MD) - 8 (slovom: osem) človekohodín poskytovaných 1 (slovom: jedným) pracovníkom Dodávateľa plnením predmetu tejto zmluvy
13. Response time (RT) - čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby reakcie Dodávateľa
14. Fix time (FT) – čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom
15. Služba – poskytnutie akéhokoľvek plnenia Dodávateľom, bez ohľadu na jeho povahu na základe tejto zmluvy
16. Vyššia moc - udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán a ktoré nemôžu zmluvné strany predvídať, ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť. Pod vyššou mocou sa pre účely tejto zmluvy rozumie najmä nie však výlučne vojna, mobilizácia, havária, štrajk, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karanténa a podobne alebo iná neobvyklá udalosť s rovnako závažnými následkami, ktorá sa vymyká možnosti ovplyvnenia dotknutou zmluvnou stranou. Po oznámení takejto udalosti jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane, bude príslušnej zmluvnej strane primerane predĺžená lehota na plnenie svojich záväzkov. V prípade, ak z dôvodu vyššej moci bude podľa predtým uvedeného prerušené plnenie zmluvy o viac ako 30 dní, zmluvné strany sa osobitným právnym úkonom dohodnú na vysporiadaní vzájomných záväzkov

## I.

### PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa:

-prenechať do dočasného užívania (nájmu) Objednávateľovi softvér a hardvér k ČS podľa prílohy č. 1 na účely používania ČS spôsobom, v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou,

- udeliť licenciu na používanie softvéru počas trvania nájmu Časenkového systému, na účel používania ČS a

- poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy:

- 1.1.1. servis v rozsahu podľa čl. III. bod 8.1, 8.2, 8.3 tejto zmluvy:
  - a. služby údržby ČS (na existujúcich a nových ZC) za účelom udržania jeho funkčnosti,
  - b. služby správy SW (na existujúcich a nových ZC) za účelom udržania jeho požadovanej funkčnosti
  - c. služby správy HW
- 1.1.2. služby na vyžiadanie podľa čl. III. bod 9. Zmluvy

a záväzok Objednávateľa zaplatiť za užívanie SW a HW, za udelenie licencie a za poskytované služby uvedené v tomto bode 1 zmluvy Dodávateľovi cenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.

## II.

### MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú všetky priestory a iné pracoviská Objednávateľa, kde Objednávateľ používa softvérové riešenie Dodávateľa - Časenkový systém v priestoroch MsÚ Trhová 3, 917 01 Trnava.

## III.

### PODMIENKY NÁJMU A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Dodávateľ touto zmluvou prenecháva Objednávateľovi dočasne do užívania (nájmu) hardvér k ČS podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy tak, aby Objednávateľ mohol ČS nerušene užívať počas doby platnosti tejto zmluvy na účely dohodnuté v článku I. tejto zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný odovzdať SW a HW Objednávateľovi v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, a to na základe preberacieho protokolu podľa prílohy č. 4 zmluvy. Dodávateľ v súvislosti s odovzdaním SW a HW poskytne Objednávateľovi súvisiace služby spočívajúce v inštalácii a konfigurácii tak, aby Objednávateľ mohol riadne užívať predmet nájmu na účel, za ktorým bol SW a HW poskytnutý vrátane školení v rozsahu podľa bodu 8.2.1 písm. f) zmluvy.
3. Dodávateľ touto zmluvou súčasne udeľuje nevýhradnú Licenciu na používanie softvéru, územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky a na dobu trvania tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenie Licencie je súčasťou ceny dohodnutej v zmysle článku IV. tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený užívať SW na základe Licencie výlučne iba pre vlastnú potrebu, v súlade s podmienkami tejto zmluvy, spôsobom v súlade s pokynmi Dodávateľa a podľa užívateľskej dokumentácie poskytnutej Dodávateľom. Objednávateľ nemá právo zasahovať, upravovať ani akokoľvek meniť SW, okrem práva SW užívať v zmysle tejto zmluvy. Objednávateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom kopírovať, reprodukovat', distribuovať, scudzovať ani nijakým iným spôsobom nakladať so SW za akýmkoľvek účelom. Dodávateľ zodpovedá za porušenie autorských práv tretích osôb v prípade, ak používaním SW Objednávateľom v súlade s touto zmluvou dôjde k porušeniu týchto autorských práv. V prípade porušenia autorských práv tretích osôb je Dodávateľ povinný uspokojiť nároky tretích osôb za Objednávateľa, vrátane nákladov spojených s právnou ochranou Objednávateľa. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi uplatnenie nárokov z akýchkoľvek práv duševného vlastníctva v súvislosti s touto zmluvou.
5. Objednávateľ je oprávnený užívať HW na účel dohodnutý v článku I. bod 1 tejto zmluvy. HW je prenechaný Objednávateľovi iba pre jeho vlastnú potrebu v súlade s podmienkami tejto zmluvy, na užívanie spôsobom v súlade s pokynmi Dodávateľa a podľa užívateľskej dokumentácie poskytnutej Dodávateľom. Objednávateľ nemá právo zasahovať, upravovať alebo akokoľvek meniť HW, okrem práva užívať HW v zmysle tejto zmluvy.

6. Objednávateľ nie je oprávnený SW a/alebo HW prenechať do užívania iným (tretím) fyzickým osobám ani právnickým osobám. Dodávateľ je povinný sa o SW a HW starať tak, aby na nich nevznikla škoda a súčasne je povinný udržiavať SW a HW v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie,
7. Pokiaľ nie je ustanovené inak alebo pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, po ukončení tejto zmluvy, bez ohľadu na spôsob ukončenia, je Objednávateľ povinný HW a SW vrátane príslušnej užívateľskej dokumentácie vrátiť Dodávateľovi v stave, v akom ho od Dodávateľa prevzal resp. pri HW v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu, inak je povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny HW alebo licencie SW podľa cenníka Dodávateľa (Príloha č. 5 zmluvy); Dodávateľ má zároveň právo, po uplynutí dohodnutej doby alebo po ukončení zmluvy HW a SW odinštalovať a prevziať späť za predpokladu, že objednávateľ neuplatní právo v čl. VI bod 10 zmluvy. Prevzatie HW a SW potvrdia zmluvné strany vzájomne na základe odovzdávacieho protokolu, podľa prílohy č. 4 zmluvy.
8. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby:

#### 8.1. Údržba ČS podľa čl. I bod 1.1.1. písm. a.

- 8.1.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby údržby ČS v nasledovnom rozsahu:
  - a. v prípade vzniku väd, ktoré zabraňujú normálnej funkčnej prevádzke poskytovať Objednávateľovi údržbu ČS 8 hodín denne v čase od 8:00 do 16:00 hod. v pracovné dni okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja s nasledovnými časmi RT a FT:
    - Vady kategórie A: RT do 12 hodín a FT do 4 dní od identifikácie závady (pracovné dni)
    - Vady kategórie B: RT do 24 hodín a FT do 6 dní od oznámenia vady (pracovné dni),
    - Vady kategórie C: RT do 2 dní a FT do 10 dní od oznámenia vady (pracovné dni).Nahlasovanie vady je možné v čase pracovnej doby od 8:00 do 16:00 hod.
  - b. poskytovať podporu pri riešení vzniknutých väd, a to
    - b.1 ) telefonicky (telefonické poradenstvo - helpdesk) alebo
    - b.2) diaľkovo, formou diaľkovej správy, v prípade, že to je objednávatelom umožnené alebo
    - b.3) na mieste plnenia (servisný zásah údržby).
- 8.1.2. Predpokladom poskytovania služieb údržby ČS podľa tohto bodu 1 zmluvy je žiadosť Objednávateľa o odstránenie vady odoslaná na emailovú adresu Dodávateľa [servis@gex.sk](mailto:servis@gex.sk). Žiadosť o odstránenie vady musí obsahovať minimálne náležitosti: popis vady, miesto výskytu vady, kontaktnú osobu Objednávateľa, jej emailovú adresu a telefónne číslo. Dodávateľ je povinný obratom potvrdiť Objednávateľovi prijatie žiadosti o odstránenie vady na emailovej adrese, z ktorej bude žiadosť Objednávateľa o odstránenie vady odoslaná (vždy z domény „trnava.sk“). V prípade dočasnej nefunkčnosti e-mailovej adresy môže Objednávateľ oznámiť vznik problému a potrebu služieb údržby operatívne aj telefonicky na čísle: 0903642011. V takom prípade Dodávateľ potvrdí Objednávateľovi prijatie žiadosti telefonicky na čísle: **+421907 903 714** alebo **+42133 32 36 147**. Po sfunkčnení emailovej adresy je Objednávateľ povinný zaslať žiadosť o odstránenie vady aj elektronicky a Dodávateľ je následne povinný potvrdiť prijatie elektronicky.
- 8.1.3. Na základe Objednávateľovej žiadosti o odstránenie vady je Dodávateľ povinný vykonať analýzu v rozsahu potrebnom pre identifikáciu vady a rozhodnúť o spôsobe riešenia odstránenia vady. Právo výberu spôsobu odstránenia vady patrí Dodávateľovi, ktorý pri odstraňovaní vady zohľadní jej charakter a zvolí najefektívnejší spôsob jej odstránenia.
- 8.1.4. Telefonické poradenstvo v čase od 8,00 do 18,00 v pracovných dňoch podľa písm. b.1 tohto bodu zmluvy zahŕňa:
  1. telefonické konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia vady, hľadanie riešenia pre odstránenie väd,

2. telefonické konzultácie v oblastiach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní ČS Objednávateľom, a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.
- 8.1.5. Dodávateľ je povinný vykonávať jednotlivé úkony v rámci údržby ČS tak, aby funkčnosť (dostupnosť) ČS ako celku nebola ročne nižšia ako 95%.
- 8.1.6. Ak je na odstránenie vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného pracovníka Dodávateľa, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia podľa písm. b.3 tohto bodu zmluvy.

## 8.2. Správa softvéru podľa čl. I bod 1.1.1 písm. b.

- 8.2.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby správy softvéru v nasledovnom rozsahu:
- informovanie o dostupnosti aktuálnych softvérových updatov a ich implementácia v rozsahu prenajatého SW na základe tejto zmluvy,
  - dodanie príslušnej užívateľskej dokumentácie k jednotlivým SW verziám a updatom,
  - odstraňovanie SW porúch on-site (priamo na ZC),
  - v prípade, že je to Objednávateľom umožnené, vykonávanie diaľkovej správy, dohľadu funkčnosti a odstraňovanie porúch softvérového riešenia,
  - technologická a servisná konzultačná činnosť
  - Školenia v rozsahu – jedno úvodné školenie pre Objednávateľa.
- Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v čase a dohodnutým spôsobom a potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkom školenia. Dodávateľ o absolvovaní školenia vystaví potvrdenie o absolvovaní školenia pre každého účastníka zvlášť.

## 8.3. Služby správy HW podľa čl. I bod 1.1.1. písm. c

- 8.3.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby správy HW v nasledovnom rozsahu:
- pravidelné služby servisu HW zariadení dodaných Dodávateľom vrátane výmeny a dodania náhradných dielov HW podľa podmienok tejto zmluvy, t.j. podľa potreby
    - 2x ročne profylaktická prehliadka HW všetkých miest plnenia zmluvy, ktorá zahŕňa úkony:
      - o Diagnostika funkčnosti / závady komponentov HW,
      - o Vyčistenie tlačových hláv tlačiarní a súvisiacej elektroniky, vnútorného priestoru kiosku, dotykovej plochy,
      - o Kontrola, meranie zdrojov,
      - o Kontrolná tlač lístka, evidencia chybovej tlače,
      - o Vizuálna kontrola poškodenia HW komponentov.

## 9. Služby na vyžiadanie podľa čl. I bod 1.1.2. zmluvy

Služby na vyžiadanie sú poskytované na základe objednávky a rozsah týchto služieb je závislý na skutočných potrebách Objednávateľa, ktoré nastanú v budúcnosti. Objednávky bude Objednávateľ zasielať Dodávateľovi na adresu jeho sídla poštou, e-mailom na e-mail: [servis@gex.sk](mailto:servis@gex.sk). Dodávateľ sa zaväzuje vyjadriť sa ku každej objednávke Objednávateľa vyhotovenej a doručenej v súlade s touto zmluvou bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia. Dodávateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie každej objednávky nasledovným spôsobom: doručením potvrdenej objednávky s uvedením mena, priezviska a podpisom oprávnenej osoby a pečiatky Dodávateľa s poznámkou „potvrdzujem“, Objednávateľovi poštou, prípadne doručením potvrdenej podpisovej strany objednávky faxom na číslo Objednávateľa, uvedené v objednávke alebo doručením naskenovanej potvrdenej podpisovej strany objednávky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Potvrdením objednávky spôsobom dohodnutým v tomto bode 9 vzniká záväzok Dodávateľa poskytnúť službu uvedenú v objednávke a záväzok Objednávateľa poskytnutú službu prevziať a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu.. V prípade doručenia potvrdenej objednávky e-mailom alebo faxom je Dodávateľ povinný originál potvrdenej objednávky doručiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu aj poštou.

Službami na vyžiadanie sú najmä tieto služby:

- HW a SW úkony súvisiace s rozšírením funkcionality ČS,
- úpravy nastavenia ČS iné ako uvedené v bode 8. tohto čl. zmluvy,
- upgrade ČS iné ako uvedené v bode 8. tohto čl. zmluvy
- ostatné služby iné ako uvedené v bode 8. tohto čl. zmluvy,
- konzultácie, školenia užívateľov a odborné poradenstvo v rámci dodaného ČS a SW; konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú poskytnuté na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom a potvrdením o poskytnutí konzultácie a/alebo odborného poradenstva je Protokol o poskytnutí konzultácie a/alebo odborného poradenstva, podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa;
- Školenia nad rámec rozsahu uvedeného v bode 8.2.1 písm. f) zmluvy.

Opakované nevyjadrenie sa Dodávateľa k objednávke do dvoch pracovných dní odo dňa jej doručenia Dodávateľovi sa považuje za podstatné porušenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.

## 10. Osoby oprávnené konať vo veciach plnenia zmluvy

10.1. Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia zmluvy za Objednávateľa je Ing. Martina Stanová, MBA. , 0918 947 037, [martina.stanova@trnava.sk](mailto:martina.stanova@trnava.sk) a Ing. Natália Gottwaldová, 0907 903 714, [natalia.gottwaldova@trnava.sk](mailto:natalia.gottwaldova@trnava.sk) (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.

Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:

- a. potvrdzovať výkazy prác pracovníkov Dodávateľa,
- b. zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
- c. podpisovať zápisnice o výsledku akceptačných testov zmien a/alebo úprav ČS a protokoly o ich odovzdaní a prevzatí do prevádzky,
- d. predkladať objednávky na konzultácie/odborné poradenstvo a školenia užívateľov a správcov ČS.

10.2. Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia zmluvy za Dodávateľa je Michal Augustín, tel. číslo +421 907 164 133, email: [augustin@qex.sk](mailto:augustin@qex.sk) (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie takejto osoby bude Dodávateľom písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.

Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:

- a. riadiť práce pri úpravách a/alebo zmenách aplikácie, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Dodávateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy,
- b. podpisovať zápisnice o výsledku funkčných testov zmien a/alebo úprav ČS a protokoly o ich odovzdaní a prevzatí do prevádzky a protokoly o prevzatí HW a SW,
- c. dohadovať (odsúhlasovať) podmienky na poskytnutie konzultácií/odborného poradenstva a školení užívateľov a správcov softvéru alebo ČS.

10.3. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.

10.4. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

## IV. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za nájom HW, za udelenie Licencie a za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, špecifikovanej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Cena za nájom HW, vrátane ceny za udelenie Licencie a ceny za služby podľa čl. I. bod 1.1.1. zmluvy, je dohodnutá vo forme mesačného paušálu (nájomného) vo výške špecifikovanej v Prílohe č. 2, bod 1. tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že v cene podľa tohto bodu zmluvy sú

zahrnuté všetky náklady Dodávateľa spojené s nájmom HW, s udelením Licencie a s poskytovaním služieb podľa článku I. bod 1.1.1. tejto zmluvy.

3. Ceny za služby podľa čl. I. bod 1.1.2. zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 2, bod. 2. tejto zmluvy ako jednotkové ceny za jednu hodinu práce a km dopravných nákladov, pričom celková cena za každú poskytnutú službu bude určená ako súčin počtu hodín trvania poskytovania služby a jednotkovej ceny za poskytnutie služieb, resp. ako súčin počtu kilometrov najazdených pre poskytnutie služieb a jednotkovej ceny za km dopravných nákladov.

## V.

### PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ má právo vystaviť faktúru za nájom HW, za udelenie Licencie a za poskytovanie služieb podľa čl. I bod 1.1.1. zmluvy vždy k 1. dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktorý sa nájom, Licencia a služby poskytnú, a to vo výške podľa článku IV. bod 2 tejto zmluvy. V prípade, ak sa táto zmluva uzatvorí v priebehu mesiaca, Dodávateľ má právo vystaviť faktúru v pomernej výške podľa počtu dní Používania Časenkového systému vo vzťahu k celkovému počtu dní daného kalendárneho mesiaca, a to v termíne ako je uvedené v predchádzajúcej vete.
2. Dodávateľ má právo vystaviť faktúru za službu podľa čl. I bod 1.1.2. zmluvy po riadnom poskytnutí služby na základe objednávky Objednávateľa. Prílohou faktúry na služby podľa prvej vety tohto bodu 2 bude kópia výkazu prác potvrdená osoba poverenou za Objednávateľa.
3. Právo na úhradu ceny vzniká Dodávateľovi v zmysle čl. IV. tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej Dodávateľom podľa bodu 1. a/alebo 2. tohto čl. zmluvy a doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EURO, bezhotovostným prevodom, bez poskytnutia preddavkov.
4. Faktúra musí obsahovať informácie podľa § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a náležitosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a súčasne údaje, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. V prípade, že faktúra vystavená Dodávateľom nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 4 tohto článku V. zmluvy alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ má právo vrátiť takúto faktúru Dodávateľovi na jej doplnenie alebo opravu a Dodávateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry podľa tohto bodu 5. prestáva plynúť lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia novej (opravenej) faktúry.
6. Bankové spojenie Dodávateľa vo forme IBAN, uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže Dodávateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť.
7. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
8. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi; v prípade pochybnosti sa za deň doručenia faktúry považuje druhý pracovný deň po preukázanom odoslaní faktúry Dodávateľom. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet Dodávateľa.
9. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pracovného pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku, bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých podmienok akceptovaný najbližší nasledujúci prvý pracovný deň.

## VI.

### PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný odovzdať SW a HW Objednávateľovi v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, a to na základe preberacieho protokolu podľa prílohy č. 4 zmluvy. Dodávateľ v súvislosti s odovzdaním SW a HW poskytne Objednávateľovi súvisiace služby spočívajúce v inštalácii a konfigurácii tak, aby Objednávateľ mohol riadne užívať predmet nájmu na účel dohodnutý v článku I. bod 1 tejto zmluvy, vrátane školení v rozsahu podľa bodu 8.2.1 písm. f) zmluvy.

2. Objednávateľ:
  - a. je povinný užívať SW a HW, prenechaný od Objednávateľa do užívania na účel dohodnutý v článku I. bod 1 tejto zmluvy,
  - b. nie je oprávnený prenechať SW a HW do užívania tretej osobe,
  - c. je povinný uhrádzať cenu za nájom SW a HW, za udelenie Licencie a za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, vo výške a spôsobom dohodnutým podľa článku IV. tejto zmluvy,
  - d. v prípade poškodenia alebo zničenia SW alebo HW je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi; pričom v takom prípade zodpovedá za vzniknuté škody podľa ustanovení tejto zmluvy,
  - e. je povinný umožniť prístup Dodávateľovi k SW a HW za účelom kontroly, či Objednávateľ užíva SW a HW riadnym spôsobom, na účel dohodnutý v článku I. bod 1 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom odborne vyškolených pracovníkov.
4. Dodávateľ je povinný udržiavať na svoje náklady SW a HW, vrátane Licencie udelenej touto zmluvou, v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie.
5. Objednávateľ je povinný užívať ČS podľa užívateľskej dokumentácie poskytnutej Dodávateľom a/alebo podľa inštrukcií Dodávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy ČS a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča užívateľská dokumentácia poskytnutá Dodávateľom .
6. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na plnenie tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k príslušnému softvéru alebo ČS, ako aj umožniť použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre riadne poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
7. Dodávateľ vykoná všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich pracovníkov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
8. Dodávateľ sa zaväzuje
  - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
  - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
  - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
  - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
  - e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarimi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene.
9. Dodávateľ je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene u Objednávateľa len na pracoviskách a v priestoroch súvisiacich s plnením povinností podľa tejto zmluvy.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný po uplynutí 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy:
  - 10.1. ponúknuť Objednávateľovi na odkúpenie SW a HW podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, ktoré boli predmetom nájmu podľa tejto zmluvy, a ponúknuť Objednávateľovi udelenie nevýhradnej licencie na použitie softvéru bez časového obmedzenia, v rozsahu dohodnutom v článku III. bod 4 tejto zmluvy, za zostatkovú hodnotu 1 200,- Eur bez DPH, a to za podmienky, že sa Objednávateľ zaviazuje, že mu Dodávateľ bude poskytovať služby podpory pre HW a SW v min. rozsahu ako je uvedené v tejto zmluve (s výnimkou poskytovania náhradných dielov k HW) s mesačným paušálom vo výške 90,- Eur bez DPH v trvaní 24 mesiacov alebo
  - 10.2. ponúknuť Objednávateľovi na odkúpenie SW a HW podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, ktoré boli predmetom nájmu podľa tejto zmluvy, a ponúknuť Objednávateľovi udelenie nevýhradnej licencie na použitie softvéru bez časového obmedzenia, v rozsahu dohodnutom v článku III. bod 4 tejto zmluvy, za zostatkovú hodnotu 3 000,- Eur bez DPH, bez povinnosti záväzku voči Dodávateľovi na poskytovanie služieb podpory pre HW a SW.



10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Objednávateľ prijme ponuku Dodávateľa podľa bodu 10.1 alebo bodu 10.2 tohto čl. zmluvy, zmluvné strany si upraví práva a povinnosti osobitným právny úkonom alebo dodatkom k tejto zmluve.

10.4 Zmluvné strany sa tiež dohodli, že ponuku podľa bodov 10.1 a/alebo 10.2 tohto článku zmluvy je Dodávateľ povinný realizovať písomne. V prípade, ak Objednávateľ nedoručí Dodávateľovi akceptáciu ponuky podľa tohto bodu zmluvy najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia ponuky, považuje sa ponuka Dodávateľa za neakceptovanú a táto zmluva sa bude uplatňovať v nezmenenom rozsahu až do uplynutia doby jej trvania podľa čl. X ods. 1.

## VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že Objednávateľovi prenechal do nájmu SW a HW v stave spôsobilom na užívanie podľa podmienok tejto zmluvy, ako aj za porušenie autorských práv tretích osôb v prípade tak, ako je to dohodnuté v článku III. bod 4 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy, a že tieto služby poskytuje v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
3. Dodávateľ bude pri plnení zmluvy dodržiavať príslušné ustanovenia zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vrátane súvisiacich právnych predpisov, bezpečnostné štandardy MF SR definované pre oblasť informatizácie spoločnosti v rozsahu, v akom sa vzťahujú na plnenie tejto zmluvy Dodávateľom.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že software, ktorý je predmetom užívania podľa tejto zmluvy neobsahuje skryté nedokumentované funkcie, ktoré nie sú popísané v Prílohe č. 1 k tejto zmluve.

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup Dodávateľa do komunikačnej infraštruktúry Objednávateľa pre plnenie tejto zmluvy prostredníctvom dcérskej spoločnosti Mesta Trnavy, spoločnosti TT-IT, s.r.o. IČO 44102771, Kontaktná osoba Jaroslav Otčenáš [jaroslav.otcenas@tt-it.trnava.sk](mailto:jaroslav.otcenas@tt-it.trnava.sk), a to formou samostatnej zmluvy v nasledovnom rozsahu:

- a) Definícia rozhrania: vzdialený prístup(VPN)
- b) Definícia prístupových kont a práv:
  - rskalicky – používateľ
  - jpistorius – používateľ
- c) Definícia rozsahu prístupových práv: používateľ – možnosť prístupu na web rozhranie zariadení vyvolávacieho systému (LCD monitory, kiosk) cez IP a definované porty 80, 18080, 18443
- d) Definícia spôsobu monitorovania operácií s prístupovými právami: bez monitorovania.

V prípade, ak spoločnosť TT-IT, s.r.o. neumožní Dodávateľovi možnosť prístupu do komunikačnej infraštruktúry Objednávateľa v rozsahu uvedenom v tomto bode zmluvy, jedná sa o prekážku na strane Objednávateľa, ktorá bráni riadnemu splneniu zmluvy na strane Dodávateľa a teda Dodávateľ sa z uvedeného dôvodu nemôže dostať do omeškania s plnením svojho záväzku.

Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť Dodávateľa s pravidlami bezpečnosti práce ktoré môžu byť v súvislosti so zmluvným vzťahom dotknuté.

5. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, je povinná nahradiť preukázanú škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje preukázaná skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou. Pre uplatnenie nárokov na náhradu škody platia príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.
7. Pre vyvrátenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Objednávateľ zodpovedá Dodávateľovi:

- a) za škody v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa, alebo udalosťou, za ktorú táto tretia osoba zodpovedá,
  - b) za škody spôsobené obsluhou alebo používateľom Objednávateľa, ktorí neboli preukázateľne zaškolení pre používanie SW, HW a ČS pracovníkmi Dodávateľa, alebo zamestnancami Objednávateľa vyškolenými pracovníkmi Dodávateľa pre tento účel,
  - c) za škody, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa pokiaľ Dodávateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.
8. Vady, ktoré sa objavia na SW a/alebo na HW počas trvania tejto zmluvy, je povinný odstrániť Dodávateľ na vlastné náklady na základe písomného oznámenia Objednávateľa, spôsobom podľa bodu 11 tohto článku VII. zmluvy. Prípadný nárok Dodávateľa na náhradu škody nie týmto dotknutý.
  9. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne oznámiť vznik vady bez zbytočného odkladu po jej zistení, a to spôsobom podľa článku III. bodu 8.1 tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním oznámenej vady bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia v súlade s lehotami a podľa postupu dohodnutého v čl. III. bod 8.1.1. tejto zmluvy.
  10. V prípade vzniku vady na SW a/alebo na HW má Objednávateľ právo na odpustenie ceny za nájom HW a za udelenie Licencie dohodnutej podľa článku IV. bod 2 tejto zmluvy alebo na zľavu z tejto ceny, za dobu, po ktorú nemohol Objednávateľ SW a/alebo HW pre túto vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok. Odpustenie alebo zľavu z ceny za nájom HW a za udelenie Licencie dohodnutej podľa článku IV. bod 2 tejto zmluvy, v zmysle tohto bodu 12., je Objednávateľ oprávnený uplatniť u Dodávateľa písomne.

## **VIII. ZMLUVNÉ SANKCIE**

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s poskytovaním služieb podľa čl. I. bod 1.1.1. a 1.1.2. zmluvy v lehotách dohodnutých v článku III. bod 8 a 9 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený si voči Dodávateľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z ceny dohodnutej podľa článku IV. bod 2 (pre služby poskytované v rozsahu článku I. bod. 1.1.1. tejto zmluvy) alebo bod 3 (pre služby poskytované v rozsahu článku I. bod 1.1.2. tejto zmluvy) , a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Dodávateľ oprávnený si voči Objednávateľovi uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,2 % z dlžnej sumy za každý začatý kalendárny deň omeškania.
3. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

## **IX. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie taká informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
6. V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR, za každé porušenie povinností zvlášť.
7. Dodávateľ berie na vedomie povinnosti Objednávateľa ako povinnej osoby v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

## **X. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
4. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - b) odstúpením od zmluvy.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie konkrétnej povinnosti vyplývajúcej zmluvnej strane z tejto zmluvy, pričom porušujúca zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote, nie však kratšej ako 7 pracovných dní, ktorá jej bola na splnenie povinnosti druhou zmluvnou stranou poskytnutá.
6. Dodávateľ je oprávnený okamžite od tejto zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Objednávateľ počas platnosti tejto zmluvy napriek písomnej výzve doručenej Objednávateľovi užíva SW a HW takým spôsobom, že Dodávateľovi hrozí vznik škody alebo mu škoda vznikla. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
7. Pokiaľ nie je ustanovené inak alebo pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, skončením platnosti tejto zmluvy, bez ohľadu na spôsob skončenia, má Dodávateľ právo na vrátenie SW a HW v stave a spôsobom podľa čl. III bod 7 zmluvy a Objednávateľ je povinný vrátiť SW a HW spôsobom a v stave dohodnutom v článku III. bod 7 tejto zmluvy.

## **XI. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

## **XII. RIEŠENIE SPOROV**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsahu a plnenia tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené dohodou.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu v SR.

**XIII.  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právne vzťahy neupravené ustanoveniami tejto zmluvy sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky, Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa použijú tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
3. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
  - Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy
  - Príloha č. 2 Špecifikácia ceny
  - Príloha č. 3 Náležitosti faktúry
  - Príloha č. 4 Preberací protokol - vzor9
  - Príloha č. 5 Cenník SW a HW Dodávateľa
5. Zmluvné strany vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, zmluvu si pozorne prečítali a jej obsahu porozumeli.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Trnave dňa 24.06.2024

V Trenčíne dňa 17.06.2024

v.r.

v.r.

.....  
Primátor mesta Trnava

.....  
Ing. Ondrej Hort  
Generálny riaditeľ QEX, a.s.

## Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy

# 1 Všeobecný popis systému Orchestra

## 1.1 Qmatic Orchestra

Informačný systém Orchestra je zložený z niekoľkých SW komponentov, ktoré je možné ľubovoľne rozložiť podľa požiadaviek zákazníka ako napríklad na centrálnej, regionálnej alebo lokálnej úrovni. Základné SW komponenty systému sú Orchestra centrálny server, QAgent a Gateway. Celý systém je postavený na webovej platforme a tým pádom nie je potrebné inštalovať užívateľom na akejkoľvek úrovni dodatočné aplikácie. Prístup k jednotlivým komponentom alebo ich častiam je ovládaný prostredníctvom rolí a tým zamedzuje zneužitie nástrojov vyvolávacieho systému.



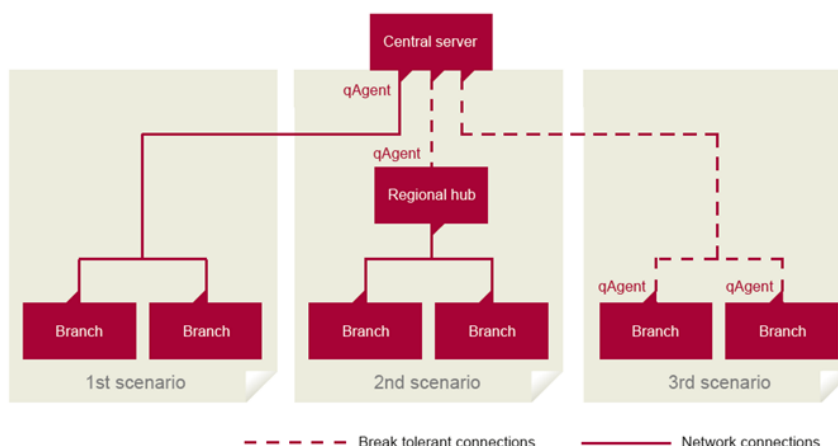
### Centrálny server

Centrálny server pozostáva z komponentov na riadenie business logiky, nastavenia HW komponentov na pobočkách, vytváranie layoutov na lístku LCD obrazovkách ako napr. hlavný displej alebo kiosk, riadenie odosielania marketingových správ na jednotlivé komponenty systému, vyhodnocovanie štatistických údajov

### QAgent

Nachádza centrálnom serveri, regionálnom serveri alebo na pobočke.

QAgent je komponent, ktorý komunikuje s centrálnym serverom a slúži na držanie rád, poskytuje manažérsky náhľad na pobočku a v prípade že sa nenachádza na pobočke a stratí spojenie s centrálnym serverom dokáže dočasne zabezpečovať chod pobočky a udržiavať štatistické dáta do obnovenia spojenia zo serverom.



## 1.2 Popis funkcionality komponentov Orchestry

### Surface editor

Užívateľské rozhranie v ktorom je možné vytvárať viac jazyčné a viac úrovňové layouts zobrazované na kiosku a layouty zobrazované na LCD obrazovke (hlavný displej, Digital Sinage) alebo tlačené na lístku. User friendly rozhranie umožňuje presúvať komponenty ako napr. obrázky, texty, tlačidlá, dátum, čas, poradové čísla alebo miniaplikácie na plátno systémom „drag and drop“. Všetky druhy layoutu sú vytvárané v jednom prostredí čím odpadá náročnosť na ovládanie systému a následne je ich možné na užívateľskej úrovni priradiť ku pobočke, skupine pobočiek alebo všetkým pobočkám naraz. *Counter workstation*

Konzola na privolávanie zákazníkov pre predajcu za prepážkou ktorá umožňuje privolávať zákazníkov, otvárať alebo zatvárať stanicu zobrazovať počet zákazníkov na pobočke, presmerovať klienta na inú prepážku alebo užívateľa.

### User management

Rozhranie na ovládanie prístupov jednotlivých užívateľov k jednotlivým funkcionalitám systému a ich príslušnosť k danej pobočke čím systém umožňuje správu užívateľov manažérmi aj na lokálnej úrovni. Prístupy je možné pridelať na základe rolí, role je možné navzájom kombinovať. Napríklad je možné obmedziť prístup užívateľom na jednotlivé štatistiky podľa príslušnosti k regiónom alebo pobočkám.



## Business Intelligence

Rozhranie na vytváranie štatistických údajov, ktoré umožňuje vytvárať reporty na mieru na užívateľskej úrovni jednoduchým presunutím parametrov ako je napríklad dátum, čas, Priemerný čas transakcie, Priemerný čas čakania, Priemerný čas príchodu zákazníka ku pracovisku od vyvolania,- Počet privolaných zákazníkov, Počet presmerovaných zákazníkov, Počet zákazníkov ktorý si vytlačili lístok a nedostavili sa k pracovisku, Počet obslužených zákazníkov, Meno užívateľa alebo pracovnú stanicu.



## Context marketing

Rozhranie na ovládanie zobrazovania marketingových informácií na plochách zobrazovacích zariadení ako je napr. kiosk, LCD displej alebo layout lístku. Správy je možné schedulovať na časové rozmedzie napríklad trvania kampane a taktiež priradzovať k jednotlivým službám a taktiež je možné zobrazovanie iba na jednotlivých zariadeniach.



**Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny**

1. Nájom ~~licencií SW a~~ HW, udelenie licencie na používanie SW, poskytovanie služby SW a HW podpory v rozsahu podľa čl. I. bod 1.1.1. zmluvy:

Produkt	Viazanosť v mesiacoch	Cena
Vyvolávací systém	48	175 € bez DPH / mesiac

2. Služby na vyžiadanie v rozsahu podľa čl. I. bod 1.1.2.zmluvy:

Špecifikácia	Cena
SW vývoj / konfigurácia / inštalácia / servis	69€ bez DPH / Hod
HW inštalácia / servis	60€ bez DPH / Hod
Príplatok práce mimo prac. Hodín	50%
Dopravné náklady	0,6€ <u>bez DPH</u> / km



**Príloha č. 3 – Náležitosti faktúry**

- označenie, že ide o faktúru;
- poradové číslo faktúry;
- meno a adresu sídla, miesta podnikania alebo prevádzkarne oboch zmluvných strán (platiteľa, ktorý dodáva tovar alebo službu a príjemcu tovaru alebo služby);
- IČO, DIČ a identifikačné číslo pre daň (IČ DPH) oboch zmluvných strán;
- miesto registrácie dodávateľa a číslo dokumentu, podľa ktorého k registrácii došlo;
- číslo objednávky alebo zmluvy s uvedením ich označenia a dátumu vyhotovenia alebo uzavretia;
- dátum vyhotovenia faktúry;
- dátum, keď bol tovar alebo služba dodaná, alebo dátum, keď bola platba prijatá (ak bola platba prijatá pred dodaním tovaru alebo predtým, ako je poskytovanie služby skončené), ak tento dátum možno určiť a ak sa odlišuje od dátumu vyhotovenia faktúry,
- v prípade, že ide o trojstranný obchod, treba na takúto skutočnosť uviesť odkaz vo faktúre;
- množstvo a druh dodaného tovaru alebo rozsah a druh dodanej služby;
- termín splatnosti faktúry;
- variabilný symbol;
- konštantný symbol;
- bankové spojenie Dodávateľa vo forme ABO a IBAN+ SWIFT (BIC);
- forma úhrady prevodným príkazom;
- sadzbu DPH alebo údaj o oslobodení od DPH;
- výška DPH spolu v EURO;
- základ DPH, jednotková cena bez DPH a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene;
- sumu k úhrade
- miesto poskytnutia služieb;
- meno a telefonické spojenie zodpovedného zamestnanca vystavovateľa faktúry;
- odtlačok pečiatky vystavovateľa faktúry.

**Príloha č. 4 – Preberací protokol - vzor****Odozdávajúci:****Preberajúci:**IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:**Odovzdávací/Preberací protokol**

Zmluvné strany si týmto protokolom navzájom potvrdzujú, že predmet Zmluvy o nájme – HW a SW riešenia „Časenkový systém pre Zákaznícke centrá“:

- bol riadne dodaný/ prevzatý v zmysle príslušných ustanovení článkov zmluvy o nájme v rozsahu:
  - o odovzdania/ prevzatia HW a SW,
  - o inštalácie/ odinštalácie HW a SW,
  - o dodanie/ prevzatie užívateľskej dokumentácie
  - o školenie používateľov
- technická špecifikácia odovzdaného/ prevzatého predmetu zmluvy

Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika
1. HW	
2. SW	
3. Inštalácia	
4. Školenie	

**Termín odovzdania/prebratia:**za Dodávateľa odovzdal:  
(meno, priezvisko, podpis, pečiatka)za Objednávateľa odovzdal:  
(meno, priezvisko, podpis, pečiatka)

dátum:

dátum:

**Príloha č. 5 – Cenník HW a SW**

Drobný inštalačný materiál (kabeláž, lišty, držiak LCD)	1	ks	140,00€	140,00€
QTotem 22"	1	ks	2 828,57€	2 828,57€
LCD monitor Philips 55"	1	ks	1 175,00€	1 175,00€

Všetky ceny sú uvedené bez DPH

---