

Zmluva na prevádzkovanie turistického vláčika v sezóne 2024

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK I. Zmluvné strany

Objednávateľ: **Mesto Dunajská Streda**
Hlavná č. 50/18
929 01 Dunajská Streda

Štatutárny orgán: JUDr. Zoltán Hájos
primátor mesta

IČO: 00305383

IČ DPH: nie je platiteľ DPH

Bankové spojenie: SWIFT (BIC): CEKOSKBX
IBAN: SK17 7500 0000 0003 0281 2303

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, a.s.**

Štatutárny orgán: Ing. Michal Humeník - predseda predstavenstva

IČO: 36245488

DIČ: 2020198466

IČ DPH: SK2020198466

Bankové spojenie: SWIFT (BIC): SUBASKBX
IBAN: SK81 0200 0000 0000 2930 1122

(ďalej len „Poskytovateľ“)

uzatvárajú túto Zmluvu na prevádzkovanie turistického vláčika v sezóne 2024 (ďalej len „Zmluva“)

ČLÁNOK II. Úvodné ustanovenia

Vyššie uvedené Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu vedené snahou podporovať rozvoj cestovného ruchu a propagovať mesto Dunajská Streda.

ČLÁNOK III. Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať v pracovných dňoch v období od 01.07.2024 do 30.08.2024. Objednávateľovi službu – prevádzkovanie turistického vláčika, ktorá zahŕňa:
 - a) Poskytovanie dopravnej služby prevádzkovania turistického vláčika bezplatne pre cestujúcu verejnosť pravidelného charakteru podľa cestovného poriadku (linka 201 104) uvedeného v prílohe tejto Zmluvy po trase: Ulica J. Lőrincza č. d. 198 – Galantská cesta, McDonald's / Kaufland / Sociálna poisťovňa, – Hlavná ulica, radnica / MsKS – Veľkoblahovská cesta, nemocnica / č. d. 72 / nemocnica – Autobusová stanica – Termálne kúpalisko.
 - b) Zabezpečovanie včasného informovania verejnosti o obsadenosti vláčika, skupinových objednávkach, prípadných výlukách a obchádzkach.
2. Poskytovateľ bude poskytovať službu podľa tejto Zmluvy prostredníctvom vozidla s vonkajším vzhľadom vláčik s EČ: DS 210 GX a k nemu prislúchajúcimi 2 ks špeciálnymi príviesmi, s celkovým počtom miest cestujúcich 56.

3. Objednávateľ sa za podmienok uvedených v tejto Zmluve zaväzuje za riadne poskytnuté služby uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytnutú službu spôsobom, vo výške a v lehotách podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK IV. Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať dohodnuté plnenie podľa tejto Zmluvy v období od 01.07.2024 do 30.08.2024 podľa vzájomne odsúhlaseného cestovného poriadku.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať stanovené časy príchodu a odchodu vláčika do a zo zastávok.

ČLÁNOK V. Cena plnenia a platobné podmienky

1. Na základe cenovej ponuky Poskytovateľa bola Zmluvnými stranami dohodnutá celková cena za poskytnuté služby na dobu plnenia podľa článku IV ods. 1 tejto Zmluvy vo výške
Cena bez DPH: 15 000 eur
DPH 20%: 3 000 eur
Cena s DPH: 18 000 eur
2. Celková cena zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa, vrátane stojného ako aj primeraného zisku.
3. Nakoľko Poskytovateľ je platcom DPH, Zmluvné strany sa dohodli na mesačných úhradách ceny plnenia a to vo výške 7 500 eur + DPH. Cenu za poskytnutie služby uhradí Objednávateľ na základe faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa riadne vystavenej faktúry.

ČLÁNOK VI. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ je najmä povinný zabezpečiť:
 - a) poskytovanie dopravnej služby v súlade so záväzkami vyplývajúcimi z tejto Zmluvy, v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona o cestnej doprave,
 - b) poskytovanie dopravnej služby vyhovujúcej základným požiadavkám plynulosti, pravidelnosti, dohodnutej kapacity a kvality, nevyhnutné služby súvisiace s verejnou prepravou osôb pri stanovených prepravných podmienkach podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy (Prepravný poriadok),
 - c) bezodkladné informovanie Objednávateľa a cestujúcej verejnosti o obmedzení prevádzky vláčika a predpokladanej dobe jej trvania v prípade technickej vady na vláčiku alebo výskytu inej prekážky jeho nasadenia v zmysle Zmluvných dojednaní,
 - d) technický stav turistického vláčika, ktorý zodpovedá technickým normám a požiadavkám na prepravu osôb,
 - e) evidovanie počtu najazdených kilometrov počas poskytovania služby, tieto údaje budú povinnou prílohou mesačnej faktúry, objednávateľovi
 - f) dodržiavanie prípadných protipandemických opatrení pri prevádzke turistického vláčika,
 - g) počas plnenia podľa tejto Zmluvy mať Zmluvné poistenie, havarijné poistenie vozidla, poistenie osôb a batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu vodiča spôsobenú pri výkone povolania,
 - h) prevádzkovanie a správu webovej stránky k službe turistický vláčik slúžiacu na štandardné informovanie verejnosti o tejto službe,

- i) aby v čase jász vláčika podľa cestovného poriadku uvedeného v prílohe Poskytovateľ nevykonával prostredníctvom vláčika, ktorý má byť použitý na plnenie tejto Zmluvy, dopravu po inej trase na základe individuálnych objednávok (t. j. komerčnú dopravu na základe objednávok),
- j) aby turistický vláčik bol udržiavaný v maximálnej čistote v interiéri (čisté nepoškodené sedadlá, čisté podlahy, okná) a podľa možnosti aj exteriér vláčika (svetlá, evidenčné čísla a transparentné plochy okenných otvorov) musia byť stále čisté,
- k) polep vozidla vrátane doplnenia vonkajšieho vzhľadu karosérie o nápisy, symboly a logá podľa nasledovných požiadaviek Objednávateľa:

- i. uviesť erb mesta Dunajská Streda,
- ii. uviesť odkaz na Objednávateľa v tvare „*Vezieme Vás s finančnou podporou mesta Dunajská Streda – Dunaszerdahely Város pénzügyi támogatásával szállítjuk Önöket*“.

Náklady na spracovanie grafického návrhu reklamného pútača, jeho tlač, zabezpečenie polepu a po uplynutí platnosti Zmluvy aj náklady na jeho odstránenie uhradí Poskytovateľ na vlastné náklady.

2. Objednávateľ je najmä povinný zaplatiť Poskytovateľovi za riadne poskytnutú službu podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK VII. Sankcie

1. Za obmedzenie alebo zastavenie poskytovania služieb, ktoré bolo vykonané bez súhlasu Objednávateľa vznikne Objednávateľovi právo na zaplatenie Zmluvnej pokuty vo výške 100 eur.
2. Ak je Objednávateľ v omeškani s platbou faktúry za poskytnutú službu, vznikne Poskytovateľovi voči Objednávateľovi právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej podľa § 369a Obchodného zákonníka z dlžnej sumy.
3. V prípade, ak Poskytovateľ nesplní niektorú zo svojich povinností uvedených v tejto Zmluve z dôvodov vis maior (vyššia moc) alebo poruchy vozidla počas prevádzky, Objednávateľovi nevznikne právo na požadovanie Zmluvnej pokuty.

ČLÁNOK VIII. Zodpovednosť

1. Poskytovateľ nesie plnú právnu zodpovednosť za prevádzkovú a technickú bezpečnosť poskytovania dopravnej služby na základe tejto Zmluvy a zodpovedá za škody spôsobené prevádzkou turistického vláčika pri vykonávaní dopravy podľa cestovného poriadku.
2. Cestujúci a iné osoby, ktorý by boli poškodené v súvislosti s prevádzkovaním služby turistického vláčika, sú oprávnení uplatňovať si nárok zo zodpovednosti za škodu priamo voči Poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ tiež zodpovedá počas plnenia tejto Zmluvy za dodržiavanie predpisov na úseku dopravy a cestnej premávky v plnom rozsahu sám a v tej súvislosti je Poskytovateľ povinný uhradiť všetky prípadné pokuty za porušenie týchto predpisov.
4. Objednávateľ má právo uplatniť zodpovednostné nároky vyplývajúce mu z tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Obchodného zákonníka, ak jednotlivé časti plnenia predmetu Zmluvy, nie sú v súlade s touto Zmluvou.

ČLÁNOK IX. Spory

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú vzájomne včas oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli viesť ku sporom, budú o nich rokovať, aby sa mohli riešiť dohodou.
2. Zmluvné strany sa pre prípad sporov dohodli na príslušnosti súdu Slovenskej republiky.

ČLÁNOK X. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy touto Zmluvou zvlášť neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou Zmluvou; nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť 01.07.2024, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv na www.crz.gov.sk.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, dve vyhotovenia pre Objednávateľa a jedno vyhotovenie pre Poskytovateľa.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
Príloha č. 1: Cestovný poriadok
Príloha č. 2: Prepravný poriadok nepravidelnej autobusovej dopravy a turistického vláčika.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Zmluve Zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto Zmluvy túto Zmluvu podpísali.
6. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy.

V Dunajskej Strede, dňa

V Dunajskej Strede, dňa

Objednávateľ:
Mesto Dunajská Streda

Poskytovateľ:
SAD Dunajská Streda, a.s.

v. r.

JUDr. Zoltán Hájos
primátor mesta

v. r.

Ing. Michal Humeník
predseda predstavenstva

Príloha č. 1: Cestovný poriadok

1	3	5		Zastávka		2	4	6
✖	✖	✖				✖	✖	✖
14:00	16:00	18:00		DS, Júliusa Lőrincza, č. d. 198		15:30	17:30	19:30
14:06	16:06	18:06		DS, McDonalds		15:24	17:24	19:24
14:10	16:10	18:10		DS, Galantská cesta, Kaufland		15:20	17:20	19:20
14:12	16:12	18:12		DS, Galantská cesta, Sociálna poisťovňa		15:18	17:18	19:18
14:14	16:14	18:14		DS, Hlavná ul., radnica		15:16	17:16	19:16
14:16	16:16	18:16		DS, Hlavná ul., MsKS		15:14	17:14	19:14
14:21	16:21	18:21		DS, Veľkobláhovská c., nemocnica		15:09	17:09	19:09
14:26	16:26	18:26		DS, Veľkobláhovská c., č. d. 72		15:04	17:04	19:04
14:29	16:29	18:29		DS, Veľkobláhovská c., nemocnica		15:01	17:01	19:01
14:35	16:35	18:35		DS, Autobusová stanica - MHD		14:55	16:55	18:55
14:40	16:40	18:40		DS, Termálne kúpalisko		14:50	16:50	18:50

**Slovenská autobusová doprava
Dunajská Streda, akciová spoločnosť**



**PREPRAVNÝ PORIADOK
NEPRAVIDELNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY
A
TURISTICKÉHO VLÁČIKA**

Vypracoval: Ing. Anton Ladziansky
Dňa: 03. 09. 2012

Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, akciová spoločnosť, vydáva Prepravný poriadok osobitnej pravidelnej dopravy, nepravidelnej autobusovej dopravy a turistického vláčika podľa § 5 zákona Národnej rady SR č. 56 / 2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a podľa vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej o vzore na vyhotovenie prepravného poriadku v cestnej doprave.

Článok 1

Základné ustanovenie

1. Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu a cestovnú batožinu v osobitnej pravidelnej doprave a nepravidelnej doprave.
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, akciová spoločnosť, (v skratenej forme SAD Dunajská Streda, a. s.). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10215/T.
3. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť, alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

Článok 2

Rozsah autobusovej dopravy

1. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu a nepravidelnú autobusovú dopravu.
2. Osobitná pravidelná autobusová doprava je najmä preprava zamestnancov zmluvného dopravcu, preprava žiakov škôl, preprava cestujúcich leteckého dopravcu na letisko a z letiska, ak sa vykonáva na autobusovej linke.
3. Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase dopravnej cesty s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb, prípadne objednávky, za dohodnutú cenu. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhladková.

Článok 3

Povinnosti dopravcu

1. Všeobecné podmienky dopravcu sú:
 - a) Vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku.
 - b) Zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad.
 - c) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel.
2. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:
 - a) Staráť sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie vlastných spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení pri autobusovej preprave.
 - b) Staráť sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené tabuľkami v zmysle zákona č. 56 / 2012 o cestnej premávke.
 - c) Staráť sa, aby priestor pre cestujúcich včítane stúpadiel bol udržiavaný v čistote.
 - d) Zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla.
 - e) Zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim.

- f) Postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody.
- g) Zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iná oprávnená osoba dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy.
- h) Zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku.

Článok 4

Zmluva o preprave osôb

1. V nepravideľnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb, prípadne objednávky.
2. V nepravideľnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb, prípadne objednávky doručenej dopravcovi a jej následnom potvrdení dopravcom.
3. V nepravideľnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť.

Článok 5

Obsah objednávky pre nepravideľnú autobusovú dopravu

1. V nepravideľnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb aj zaslaním objednávky zo strany objednávateľa prepravy, ktorá obsahuje minimálne nasledujúce údaje:
 - a) identifikácia objednávateľa (meno, adresa, IČO, prípadne dátum narodenia fyzickej osoby prípadne iné identifikačné údaje objednávateľa),
 - b) dátum a čas pristavenia vozidla,
 - c) miesto pristavenia vozidla,
 - d) miesto cieľovej zastávky s prípadným popisom navrhovanej trasy,
 - e) predpokladaný návrat vozidla do východzej zastávky,
 - f) požadovanú prepravnú kapacitu, nakoľko v predmetných druhoch prepravy sa prepravujú výlučne sediaci cestujúci (s výnimkou prepravy v uzavretej obci).
2. Doručenie objednávky sa realizuje prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke dopravcu (www.sadds.sk), vo výnimočných prípadoch osobne, v písomnej forme, e-mailom alebo poštou.
3. Objednávateľ po vyplnení objednávkového formulára obdrží potvrdenie o prijatí objednávky, následne po možnej akceptácii objednávky dispečerom nepravideľnej dopravy obdrží prostredníctvom e-mailu potvrdenie objednávky, čím dochádza k uzavretiu zmluvy o preprave.
4. Vo výnimočných prípadoch dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb aj po potvrdení prijatej objednávky dopravcom v písomnej forme, e-mailom alebo poštou.

Článok 6

Práva cestujúceho

1. Cestujúci má právo:
 - a) Na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom.
 - b) Na prepravu príručnej batožiny a cestovnej batožiny.
 - c) Požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy.
2. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovenia občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

Článok 7

Povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim nie je dovolené:
 - a) Prihovárať sa vodičovi počas jazdy.
 - b) Písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovánú hudbu alebo reč).
 - c) Otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety.
 - d) Fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich.
 - e) Zdržovať sa za jazdy v priestore vyhradenom pre vodiča.
2. Ďalej je cestujúci povinný:
 - a) Poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
 - b) Nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na miestach určených vodičom, resp. členom posádky autobusu alebo sprievodcom. Výber miesta na prestávku je možný aj dohodou s cestujúcimi, resp. objednávateľom prepravy.

Článok 8

Osobitné práva niektorých cestujúcich

1. Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený vodiaci pes.
2. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné, bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

Článok 9

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov, alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:
 - a) Osoby bez platného dokladu o možnosti využívať osobitnú pravidelnú dopravu, pokiaľ objednávateľ tejto prepravy túto formu kontroly od dopravcu vyžaduje.
 - b) Osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylúčenej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov, mimo obvodu obce je neprípustné.

Článok 10

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu.

1. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane, primeranou formou a v čase, keď autobus stojí.

2. Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Článok 11

Preprava batožiny cestujúceho

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom alebo oddelene, a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom.
2. Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom v odkladacom priestore nad sedadlom.
3. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, alebo na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.
4. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku, alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny.
5. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) Veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi.
 - b) Nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy.
 - c) Veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia.
 - d) Veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu.
 - e) Živé zvieratá okrem vodiacich psov.
 - f) Batožiny, celková váha ktorých presahuje 30 kg.
 - g) Batožina, ktorej hodnota presahuje 333,20 €.
6. Cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, elektroniku nad 333,20 €, alebo peniaze.
7. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, v skrinkách a v podobných obaloch.
8. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba jeden pár lyží s jedným párom lyžiarskych palíc, pokiaľ sú v prepravnom obale (puzdre) a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu.
9. Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade, ak vodič určí ako miesto prepravy batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.
10. Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc.
11. Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodiča a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
12. Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru pre cestujúcich, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.
13. Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
14. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci, ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty.
15. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostáva opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.

16. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca zodpovedá v rozsahu s ust. par. 427 obchodného zákonníka a následne občianskeho zákonníka.
17. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, závadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
18. Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 333,20 € za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.

Článok 12

Medzinárodná doprava

1. Pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov, s výnimkou prepráv zodpovedajúcich ustanoveniam Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 181/2011.

Článok 13

Odstúpenie od zmluvy

1. Od zmluvy o preprave osôb v osobitnej pravidelnej doprave a v nepravidelnej doprave je možné odstúpiť, ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzatvorenej zmluve.
2. Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú zo zreteľom na konkrétny prípad.
3. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.
4. Ak nebola zmluva o nepravidelnej doprave uzatvorená písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady, a to iba z dôvodu mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu a pod.
5. Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín, objednávateľ je povinný uhradiť dopravcovi 15% z dohodnutej ceny za prepravu, nie však menej ako 50 €, v prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 24 hod., je povinný uhradiť dopravcovi 30 % z dohodnutej ceny za prepravu, nie však menej ako 100 €. V prípade, že odstúpenie od zmluvy nastane zo strany dopravcu, dopravca je povinný uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy, avšak max. do výšky 30% z rozdielu pôvodne dohodnutej ceny a primeranej ceny náhradnej prepravy.
6. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu, že cestujúci nerešpektovali zákaz prepravy stojacich cestujúcich mimo obec, dopravca je oprávnený postupovať v zmysle bodu 5 tohto článku, pričom objednávateľ uhradí dopravcovi aj náklady dopravcu spojené s výkonom márnej jazdy vozidlom z miesta stanovišťa vozidla na miesto pristavenia a späť.

Článok 14

Fakturácia a splatnosť faktúry

1. Dopravca po vykonaní dopravy vystaví objednávateľovi faktúru za dodané dopravné služby do 5 pracovných dní. Splatnosť faktúry, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, je 14 dní.
2. Objednávateľ je povinný dodržať stanovenú splatnosť faktúry. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania úhrady na účet dopravcu.

3. V prípade, že faktúra nie je uhradená v dobe jej splatnosti, dopravca môže objednávateľovi vystaviť faktúru za omeškanie úhrady vo výške 5 % fakturovanej sumy.

Článok 15 **Nájdene veci**

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz, identifikačná karta, alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
3. Ak si vlastník veci nevyzdvihne do 30 dní odo dňa, kedy boli nájdené, dopravca ich komisionálne zničí a založí o tom krátky zápis, prípadne ich odovzdá príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy postupom podľa par. 135, ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Ak sa o nájdené, už odovzdané veci príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy, prípadne komisionálne zničené prihlási osoba, ktorá nepochybne preukáže, že nájdené veci jej patrili, dopravca odporučí osobu na príslušný miestny orgán štátnej správy, prípadne odovzdá zápis o komisionálnom zničení.

Článok 16 **Mimoriadne udalosti počas prepravy**

1. Členovia osádky autobusu, sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinní:
 - a) Poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a neodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc.
 - b) Urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky.
 - c) Urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
2. Cestujúcich, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa odstavca 1.

Článok 17 **Reklamácie**

1. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe. Toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
2. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil, teda objednávateľ prepravy.
3. Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúceho odseku na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného cestujúceho prípadne objednávateľa prepravy.
4. Objednávateľa prepravy a prepravcovia môžu podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice.
5. Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu najneskoršie do 30 dní odo dňa, keď bola preprava vykonaná, alebo sa mala vykonať.
6. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 4, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

Článok 18

Zvláštne ustanovenia platné pre turistický vláčik

1. Všetky doteraz uvedené ustanovenia platia v príslušnej miere aj pre turistický vláčik.
2. Ak to prepravné podmienky neumožňujú, cestujúci nemá právo na prepravu cestovnej batožiny.
3. Cestujúci je povinný správať sa pri čakaní, nastupovaní, počas jazdy a pri vystupovaní tak, aby neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť premávky TV a cestnej premávky, najmä nesmie vstupovať do dráhy vozidla, kým vozidlo nezastaví.
4. Deti do 12 rokov sa prepravujú iba v sprievode dospeljej osoby.
5. Cestujúcemu nie je dovolené najmä:
 - a) vstupovať do kabíny alebo priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
 - b) nastupovať, vystupovať a zdržiavať sa v priestore dverí vozidla bezprostredne pred a po zahájení prepravy,
 - c) zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu cestujúcich,
 - d) dávať (zneužívať) určené znamenia vodičovi signalizačným zariadením vozidla, ak na to nie sú dôvody,
 - e) fajčiť vo vozidle,
 - f) vykláňať akúkoľvek časť tela mimo pôdorys vozidla,
 - g) otvárať dvere za jazdy alebo inak manipulovať s kľučkou dverí alebo dverami,
 - h) nechať sprevádzané deti stáť alebo kľačať na sedadlách vozidla,
 - i) nechať sprevádzané deti sedieť pri dverách vozidla,
 - j) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
 - k) odkladať veci na sedadlo.
6. Všetci cestujúci sú povinní vo vozidle sedieť.
7. Ak cestujúci potrebuje na výstup z vozidla dlhší čas, je povinný na to upozorniť vodiča pred prepravou.
8. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, je cestujúci povinný na pokyn oprávnenej osoby dopravcu z vozidla vystúpiť, a ak chce v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas nastúpiť.
9. Počas prepravy je zakázané používať kolieskové korčule, dosky s kolieskami (skateboardy), bicykle a podobné športové a rekreačné potreby.

Článok 19

Záverčné ustanovenie

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Tento prepravný poriadok je účinný dňom 03. 09. 2012.
3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

V Dunajskej Strede, dňa 03. 09. 2012

Aktualizácia: dňa 29. 06. 2019

Platnosť od **01. 07. 2019**

Ing. Michal Humeník, v. r .
riaditeľ spoločnosti