

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb prevádzkovania a správy elektrických nabíjacích staníc

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo: Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri číslo: 2749/B	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka
Splnomocnený zástupca:	JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO:	35 815 256
IČ DPH:	SK2020259802
DIČ:	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	31100012/0200
SWIFT (BIC):	SUBASKBX
IBAN:	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie I.	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2647000019/1100
SWIFT (BIC):	TATRSKBX
IBAN:	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných:	JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:	Mgr. Pavel Jánoš, strategický nákupca Ing. Milan Kobyda, vedúci oddelenia prevádzkových služieb

ďalej len „objednávateľ“

a

Poskytovateľ	SEAK, s.r.o.
Sídlo: Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Sro, vložka číslo 24414/P	Slanská 11934/92, 080 06 Prešov Okresného súdu Prešov, oddiel
V mene ktorého koná:	Heliodor Macko – konateľ
IČO:	46 150 749
IČ DPH:	SK2023256158
DIČ:	2023256158
Bankové spojenie :	Unicredit Bank Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	1203328019/1111
SWIFT (BIC):	UNCRSKBXXXX
IBAN:	SK09 1111 0000 0012 0332 8019
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných	Heliodor Macko – konateľ
Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:	Heliodor Macko – konateľ

ďalej len „poskytovateľ“

ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“

ČI. I Preambula

1. Slovenský plynárenský priemysel, a.s. dňa 15.04.2024 uzavrel Rámcovú zmluvu o dielo na výstavbu nabíjajúcich staníc pre elektromobily v KE (ďalej v texte len „rámcová zmluva o dielo“) ev.č. 71/24/CEZ so spoločnosťou Siemens s.r.o. Predmetom „Projektu – Elektro nabíjačky KE“ je výstavba a prevádzkovanie nabíjajúcich staníc pre elektromobily v lokalite Moldavská ulica č.12 v Košiciach.
2. Nakoľko spoločnosť Siemens s.r.o. predmetné nabíjacie stanice pre elektromobily nebude prevádzkovať (nie je to ich predmetom činnosti), objednávateľ samostatným obstarávaním **Služby prevádzkovania a správy elektrických nabíjajúcich staníc v KE ev.č. JN-PZ-069-24** zabezpečil prevádzkovanie elektro nabíjačiek spoločnosťou SEAK s.r.o. ako poskytovateľom na základe podmienok upravených v tejto zmluve.
3. Prevádzkovanie elektro nabíjačiek môže zabezpečovať iba spoločnosť, ktorá má od spoločnosti Siemens s.r.o. oprávnenie na prevádzkovanie ich nabíjajúcich elektro staníc, t.j. nabíjacie stanice má softwarovo otestované a sú kompatibilné s ich hardware, pričom spoločnosť SEAK s.r.o. požadovaným oprávnením od spoločnosti Siemens s.r.o. disponuje.
4. Elektro nabíjačky sú DC v počte 2 ks s nasledovnými výkonmi v kW:
 - a) nabíjacia stanica Unity 50 - s výstupným DC výkonom 60 kW a dvomi (2) koncovkami, súčasťou bude aj platobný terminál na priamu platbu platobnou kartou,
 - b) nabíjacia stanica Unity 20 - s výstupným DC výkonom 30 kW a jednou (1) koncovkou.
5. Nabíjacia stanica Unity 50 bude obsahovať aj platobný terminál na priamu platbu platobnou kartou, pričom spoločnosť Siemens s.r.o. v rámci platobných operácií na území SR spolupracuje iba so spoločnosťou SONET Slovakia, s.r.o. Pluhová 3192/2, 831 01 Bratislava, IČO: 36 354 767. Na základe tejto skutočnosti spoločnosť SEAK s.r.o. uzavrela Rámcovú zmluvu o dodávke a prevádzke POS terminálov so spoločnosťou SONET Slovakia s.r.o. a spĺňa aj túto technickú požiadavku na plnenie predmetu tejto zmluvy. Autorizáciu a zúčtovanie transakcií platobnými kartami za poskytnutý tovar a služby prostredníctvom POS terminálu bude vykonávať UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., s ktorou má spoločnosť SEAK s.r.o. uzavretú Zmluvu o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT/POS terminálov.
6. Spoločnosť SEAK s.r.o. spĺňa všetky technické podmienky, IT podmienky a podmienky vyplývajúce z výhradných práv požadovaných spoločnosťami Siemens s.r.o. resp. SONET Slovakia, s.r.o. Na základe tejto skutočnosti spoločnosť SPP uzavrie Rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb prevádzkovania a správy elektrických nabíjajúcich staníc so spoločnosťou SEAK, s.r.o.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto zmluvy si je vedomý toho, akú vysokú mieru dôležitosti a aký hospodársky význam má pre objednávateľa riadne a včasné splnenie záväzkov poskytovateľa, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy a zároveň vyhlasuje, že disponuje dostatočnými materiálnymi a personálnymi kapacitami na to, aby mohol svoj záväzok zo zmluvy splniť riadne a včas.
8. Na základe vyššie uvedeného uzatvárajú objednávateľ a poskytovateľ zmluvu v nasledovnom znení:

ČI. II Predmet zmluvy a podmienky plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa k zhotovenému dielu - Elektro nabíjačky KE služby prevádzkovania a správy elektrických nabíjajúcich staníc (ENS) po dobu 2 rokov odo dňa ich uvedenia do prevádzky, v rozsahu a za nižšie špecifikovaných podmienok:
 - a) Pod službami prevádzkovania a správy ENS sa rozumejú najmä (nie však výlučne) nasledovné činnosti poskytovateľa:
 - (i) poskytovateľ zabezpečí využívanie služieb nabíjania pre užívateľov elektromobilov prostredníctvom softwarového systému Charge.sk,
 - (ii) správu používateľov ENS,
 - (iii) správu a prevádzku aplikácie,

- (iv) poskytovateľ zabezpečí pokrytie prevádzkových nákladov na používanie platobného terminálu, servis a prevádzkovanie platobného terminálu,
 - (v) servis SW, servis platobného terminálu a podporné služby,
 - (vi) hotline v pracovných dňoch od 07:00 do 19:00 hod. mimo týchto hodín formou telefonického záznamníku,
 - (vii) vyúčtovanie a administráciu platieb za užívanie ENS (pri dodržaní príslušných daňových, účtovných a ostatných príslušných právnych predpisov).
- b) Poskytovateľ bude poskytovať služby prevádzkovania a správy ENS v súlade s detailnou špecifikáciou týchto služieb, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté plnenia od poskytovateľa prevziať a zaplatiť za ne poskytovateľovi ceny dohodnuté v čl. III tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je vlastníkom ENS pre elektromobily podľa špecifikácie uvedenej v čl. II tejto zmluvy a prílohy č.1 tejto zmluvy, ako aj príslušného elektrického odberného miesta a znáša náklady na elektrickú energiu, ktorú tieto ENS poskytujú. Objednávateľ bude fakturovať elektrickú energiu dodanú do ENS špecifikovaných bode 4 tohto článku a Prílohy č. 2 a 3 tejto zmluvy poskytovateľovi podľa podmienok stanovených v tejto zmluve.
4. Technický popis ENS:
Poskytovateľ bude prevádzkovať a spravovať pre objednávateľa 2 ks DC ENS:
- **nabíjacia stanica Unity 50** - s výstupným DC výkonom 60 kW a dvomi (2) koncovými bodmi - súčasťou je aj platobný terminál na priamu platbu platobnou kartou,
 - **nabíjacia stanica Unity 20** - s výstupným DC výkonom 30 kW a jedným (1) koncovým bodom.
- Bližšia technická špecifikácia ENS tvorí Prílohy č. 2 a 3 tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zhotovené dielo - Elektro nabíjačky KE uviesť do prevádzky, úspešne odskúšať funkčnosť nabíjania elektromobilov, úspešne odskúšať komunikáciu nabíjacích staníc so svojou IT platformou, poskytnúť potrebnú súčinnosť pre splnenie legislatívnych podmienok súvisiacich s uvedením ENS do prevádzky a ich prevádzkovaním;
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi k zhotovenému dielu Elektro nabíjačky KE služby údržby a servisu ENS v oblasti IT a software v nasledovnom rozsahu a za nasledovných podmienok:
- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať záručné servisné IT služby pre ENS objednávateľa, a to vo vzťahu k všetkým ENS, ktoré sú predmetom tejto zmluvy;
- 6.2 Záručné servisné IT služby budú poskytované počas dvoch rokov trvania záručnej doby k dielu a budú zahŕňať odstraňovanie IT väd ENS, vrátane dodávky a pravidelný update software;
- 6.3 Záručné servisné IT služby k ENS tvoria súčasť ceny špecifikovanej v čl. III počas plynutia záručnej doby zo strany poskytovateľa;
- 6.4 Pozáručné IT servisné služby budú zo strany poskytovateľa poskytované po uplynutí záručnej doby k ENS na základe samostatnej zmluvy, ktorú sa zmluvné strany zaväzujú včas pred uplynutím tejto zmluvy uzavrieť;
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pravidelná profylaktická kontrola ENS nie je súčasťou poskytovaných servisných IT služieb, a teda nie je predmetom plnenia tejto zmluvy.
- 6.6 V rámci poskytovania záručných a pozáručných servisných služieb je poskytovateľ povinný:
- (i) Prevádzkovať servisnú linku a vykonávať náhle servisné IT zásahy. Náhlými servisnými IT zásahmi sa rozumejú neplánované opravárenské práce, ako aj havarijné servisné zásahy na základe výzvy objednávateľa, ktorých výsledkom je odstránenie nahlásených IT porúch na ENS;
 - (ii) Vykonávať asistenčné služby a technickú pomoc (napr. súčinnosť pri poruchách IT technologických zariadení a iné činnosti a výkony vyžadované technológiou);
 - (iii) Poskytovať telefonickú linku a e-mailovú adresu pre hlásenie IT porúch a technického poradenstva;



- (iv) Na požiadanie objednávateľa odstrániť aj také IT vady alebo IT poruchy na ENS, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá v zmysle tejto zmluvy, napríklad poruchy vzniknuté v dôsledku dopravnej nehody alebo vandalizmu alebo v dôsledku živelnej pohromy; odplata za servisné úkony podľa predchádzajúcej vety a za náhradné diely dodané poskytovateľom bude medzi zmluvnými stranami dohodnutá v osobitnej čiastkovej zmluve na základe cenovej ponuky predloženej poskytovateľom. Objednávateľ si vyhradzuje právo cenovú ponuku poskytovateľa neakceptovať, resp. iniciovať rokovania s poskytovateľom o predloženej cenovej ponuke.

6.7 V rámci odstraňovania väd/porúch každej ENS je poskytovateľ povinný dodržiavať nasledovné lehoty:

- Diagnostika IT vady/poruchy, kontaktovanie objednávateľa a návrh ďalšieho postupu/riešenia do 2 pracovných dní od identifikácie poruchy alebo od jej nahlásenia,
- Odstránenie IT vady/poruchy do 7 pracovných dní od identifikácie poruchy; v závislosti od typu a povahy poruchy si strany môžu jednotlivo dohodnúť aj iné lehoty odstránenia poruchy.

7. Objednávateľ má na základe tejto zmluvy právo na využitie opcie na poskytnutie plnenia predmetu tejto zmluvy aj v ďalších lokalitách v rámci celého územia SR. Uplatnenie práva na využitie opcie podľa predchádzajúcej vety bude závisieť výlučne na rozhodnutí objednávateľa na základe jeho aktuálnych potrieb a nie je zo strany poskytovateľa právne nárokovateľné. Využitie opcie by sa uplatnilo uzavretím dodatku k tejto zmluve.
8. Plnenie predmetu zmluvy je možné výlučne na základe čiastkových zmlúv uzavretých formou písomných objednávok vystavených zo strany objednávateľa a akceptovaných zo strany poskytovateľa, ktoré budú podrobnejšie upravovať príslušné plnenie predmetu zmluvy. Služby prevádzky a správy ENS sa zo strany objednávateľa objednávajú spravidla Objednávkou vystavenou raz za rok. Prípadné nevystavenie príslušnej objednávky nemá za následok zánik akýchkoľvek nárokov objednávateľa vyplývajúcich zo zákona alebo tejto zmluvy.
9. Objednávky budú vystavované počas platnosti a účinnosti zmluvy výlučne na základe rozhodnutia objednávateľa v závislosti od jeho aktuálnych potrieb.
10. Objednávky bude objednávateľ zasielať poskytovateľovi elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa. Objednávka sa považuje za vystavenú momentom jej odoslania poskytovateľovi prostredníctvom elektronickej pošty. Objednávka sa považuje za doručенú poskytovateľovi najbližší pracovný deň nasledujúci po dni jej odoslania poskytovateľovi, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia, akceptovať každú objednávku objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto zmluvou. Poskytovateľ je povinný akceptovať objednávku tak, že na ňu uvedie doložku „prijímam“ alebo „akceptujem“ pričom sa uvedie meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby poskytovateľa, odtlačok pečiatky poskytovateľa a dátum akceptácie. Potvrdenú objednávku je poskytovateľ povinný zaslať objednávateľovi naskenovanú na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke, inak na e-mailovú adresu osoby, ktorá objednávku poskytovateľovi odoslala. Čiastková zmluva sa považuje za uzavretú momentom, keď objednávateľovi dôjde prejav vôle poskytovateľa, ktorým akceptoval vystavenú objednávku v súlade s touto zmluvou. Neakceptovanie objednávky zo strany poskytovateľa v lehote podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľa zakladajúce právo objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť. V prípade rozporu medzi čiastkovou zmluvou a touto zmluvou, vrátane jej príloh, majú prednosť ustanovenia čiastkovej zmluvy.
12. E-mailová adresa poskytovateľa pre doručovanie objednávok podľa vyššie uvedených bodov je **sales@seakergetics.com**. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa poskytovateľa, určená pre zasielanie objednávok, poskytovateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne informovať objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávok nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

Vyššie uvedená kontaktná osoba je oprávnená poveriť svojim zastupovaním aj inú osobu, ktorá je v zamestnaneckom pomere s poskytovateľom. Oznámenie o prípadnom zastupovaní musí byť zaslané z vyššie uvedenej e-mailovej adresy.

13. Testovacia fáza prebieha od spustenia prvej ENS do 31.12.2024. Počas tejto fázy bude prebiehať nastavovanie IT podpory a testovanie jej možného členenia do IT platformy objednávateľa. Počas tejto fázy sa služby nabíjania nemusia správať štandardným spôsobom obvyklým na trhu, nepôjde o plnohodnotné poskytovanie služieb.

Čl. III

Cena

1. Cena za služby prevádzkovania a správy ENS podľa čl. II, bod 1. tejto zmluvy je určená ako súčet fixnej a variabilnej zložky nasledovne:

Fixná zložka I.	10 EUR bez DPH mesačne / 1 nabíjací bod
Variabilná zložka	10% z vybraných platieb od zákazníkov
Fixná zložka II.	35 EUR bez DPH / platobný terminál za servisný poplatok a udržiavací poplatok pre banku/mesiac

2. Zmluvné strany sa dohodli, vyššie uvedené ceny v bode 1. tohto článku si bude poskytovateľ uplatňovať až od 01.01.2025 štvrťročne. Služby prevádzkovania a správy ENS budú do 31.12.2024 v rámci testovacej fázy poskytované bezodplatne. Za vysporiadanie daňovej povinnosti z dodaných plnení v testovacej fáze je zodpovedný poskytovateľ.
3. Cena plnenia je určená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov. Cena plnenia je uvedená v mene EUR bez DPH. K cene plnenia bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
4. V cenách sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa na riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy k zrealizovanému dielu Elektro nabíjačky KE, ako aj náklady na akékoľvek ďalšie plnenia a záväzky poskytovateľa vyplývajúce mu zo zmluvy, uvedenie diela do prevádzky, tak aby bolo dielo plne funkčné a použiteľné na dohodnutý účel, náklady na prevádzkovanie diela a poskytovanie požadovaných servisných IT služieb, ktoré sú predmetom zmluvy, náklady na mzdy zamestnancov, náklady na prípadnú odplatu subdodávateľom, režijné, dopravné a ubytovacie náklady, náklady na súvisiace správne alebo iné poplatky, náklady na telekomunikačné pripojenie a prenos dát, náklady na obsluhu a rozvoj aplikácií súvisiacich s plnením predmetu zmluvy, ako aj primeraný zisk poskytovateľa; pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne dohodnuté, že konkrétne náklady znáša objednávateľ.
5. V dohodnutej cene sú zahrnuté aj všetky prípadné navýšenia nákladov poskytovateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy (napr. v dôsledku vývoja minimálnych mzdových nárokov, inflácie, vývoja cien tovaru a služieb na trhu, nákladov na subdodávky, atď.).
6. Objednávateľ bude znášať náklady na elektrickú energiu, ktorá bude používaná na nabíjanie elektromobilov.
7. Objednávateľ bude fakturovať poskytovateľovi odobratú elektrickú energiu ocenenú na základe aktuálne platných cien pre konkrétny nabíjací bod v čase jej nákupu. Ceny sú zverejnené poskytovateľom v aplikácii Charge.sk.

Čl. IV

Platobné a fakturačné podmienky

1. Poskytovateľ má právo fakturovať a objednávateľ je povinný uhradiť iba cenu za plnenia skutočne poskytnuté poskytovateľom a prevzaté objednávateľom.

2. Cena plnenia bude poskytovateľovi uhradená bezhotovostným prevodom, bez preddavkov a záloh, na základe faktúry vystavenej poskytovateľom objednávateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve štvrťročne.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí poskytovateľovi dohodnuté ceny plnenia predmetu zmluvy (t.j. ceny za plnenie podľa čl. III bod 1) štvrťročne na základe vystavených faktúr. Prílohou faktúr musí byť report nabíjania.
4. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že poskytovateľ zaplatí objednávateľovi dohodnuté ceny plnenia predmetu zmluvy (t.j. ceny za plnenie podľa čl. III bod 7) štvrťročne na základe vystavených faktúr. Prílohou faktúr musí byť report nabíjania.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na vzájomnom započítaní dohodnutých cien plnení predmetu zmluvy podľa č. III bod 1 a 7 štvrťročne. Vzniknutý rozdiel z poskytnutých plnení je povinná každá zo zmluvných strán vysporiadať v lehote splatnosti faktúr.
6. Lehota splatnosti faktúry vystavenej podľa tejto zmluvy je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku objednávateľa voči poskytovateľovi sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet poskytovateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky a taktiež nasledovné údaje:
 - a) označenie, že ide o faktúru
 - b) IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/,
 - c) číslo objednávky,
 - d) sumu celkom k úhrade v mene euro;
8. Objávateľ súhlasí so zasielaním faktúr elektronicky na adresu faktury@spp.sk. V prípade zaslania elektronickej faktúry sa papierová faktúra nezasiela.
9. Poskytovateľ súhlasí so zasielaním faktúr elektronicky na adresu finance@seakenergetics.com . V prípade zaslania elektronickej faktúry sa papierová faktúra nezasiela.
10. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, zmluvné strany sú oprávnené faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote 3 pracovných dní od jej doručenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia opravenej (novej faktúry).
11. Bankové spojenie poskytovateľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre, objednávateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ľarchu objednávateľa, objednávateľ má právo uplatniť si náhradu škody u poskytovateľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky, vzniknutej z obsahu tejto zmluvy tretím osobám, bez predchádzajúcej písomnej dohody.
13. Faktúry budú vystavené v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.

14. Ak má poskytovateľ bankový účet v tuzemsku, bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. Ak má poskytovateľ bankový účet v zahraničí, bankové poplatky na území SR bude znášať objednávateľ, bankové poplatky v zahraničí bude znášať poskytovateľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.

ČI. V **Daňové náležitosti**

1. Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa.
3. V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred zánikom tejto zmluvy:
 - a) nastanú u jednej strany dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo strana bude zverejnená v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo
 - b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa okrem prípadu, ak je poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má objednávateľ priamu majetkovú účasť, alebo ak je poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti objednávateľa, alebo
 - c) zmluvná strana vstúpi do likvidácie, začne sa voči nej konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
 - d) zmluvné strany uvedú v zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy.
4. Strana, u ktorej nastane niektorá z týchto skutočností, sa zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti druhej strane. V prípade, že dotknutá strana v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) alebo d) tohto bodu druhej strane, je druhá strana oprávnená vyúčtovať prvej strane zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.
5. V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred zánikom tejto zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) alebo d) tohto bodu vyššie, má dotknutá strana právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnení fakturovaných podľa tejto zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.
6. Dotknutá strana uhradí druhej strane nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo druhá strana preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre podľa tejto zmluvy v plnej výške odvieďa príslušnému daňovému úradu.

7. Ak daňový úrad rozhodnutím uloží jednej strane ako ručiteľovi uhradiť druhou stranou nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), prvá strana túto skutočnosť bezodkladne oznámi druhej strane. Druhá strana je povinná bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť prvej strane všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči jej povinnosti ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby poskytovateľa uvedenú v tejto zmluve a na adresu objednávateľa dph@spp.sk a naskenovanými prílohami; na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu nezaplatenú daň je druhá strana povinná poskytnúť prvej strane v origináli alebo v notársky overenej kópii.
8. Ak daňový úrad uloží jednej strane ako ručiteľovi povinnosť uhradiť druhou stranou nezaplatenú daň, prvá strana je oprávnená použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Prvá strana ako ručiteľ je oprávnená použiť na úhradu druhou stranou nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny z iných faktúr vystavených druhou stranou prvej strane, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi stranami. Prvá strana je oprávnená, nie však povinná, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým jej uloží zaplatiť druhou stranou nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia prvej strany o podaní opravného prostriedku je druhá strana povinná poskytnúť prvej strane plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu nezaplatenej dane bude prvá strana informovať druhú stranu. Druhá strana nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú prvá strana použila podľa tohto bodu. Prvá strana je oprávnená postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.
9. Ak jedna strana ako ručiteľ uhradí daňovému úradu druhou stranou nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre prvú stranu možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká prvej strane pohľadávka voči druhej strane vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude dotknutá strana informovať druhú stranu. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu prvej strany. Prvá strana je oprávnená jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam druhej strany voči prvej strane, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Prvá strana je tiež oprávnená vymáhať voči druhej strane zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že strany nie sú oprávnené jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam medzi zmluvnými stranami a tiež nie sú oprávnené postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
10. Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami tejto zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku tejto zmluvy. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie jednej strany ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči druhej strane ako ručiteľovi, ak druhá strana ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú prvou stranou ako dlžníkom bez jej vedomia.
11. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných a účinných právnych predpisov štátu, v ktorom sú rezidentmi a v súlade s medzinárodnými právnymi normami. Vylučuje sa možnosť prevziať daňové povinnosti za druhú zmluvnú stranu.

ČI. VI Termíny plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby špecifikované v tejto zmluve pre objednávateľa v lokalite Moldavská č.12 Košice v nasledovných termínoch:

Sfunkčnenie diela (software) Elektro nabíjačky KE	do 10.05.2024
účasť na slávnostnom otvorení ENS	16.05.2024 o 10:00 hod.
Prevádzkovanie, správa a servis (SW + platobný terminál) ENS	do 16.05.2026

2. Omeškanie poskytovateľa so splnením povinností v uvedených termínoch sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ sa nedostáva do omeškania s poskytovaním služieb, ak je omeškanie spôsobené nesplnením si povinností objednávateľa vyplývajúcich mu zo zmluvy alebo ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ktoré sú definované v čl. XI tejto zmluvy.

ČI. VII

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi na jeho žiadosť doklady, listiny a informácie, ktoré sú nevyhnutne potrebné na riadne a včasné poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy (ďalej len „podklady“) a ktoré si poskytovateľ nemôže zaobstarať alebo získať sám bez spolupôsobenia objednávateľa. Ostatné podklady potrebné na účely plnenia tejto zmluvy je povinný zabezpečiť poskytovateľ, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na riadne a včasné splnenie predmetu zmluvy. Súčinnosťou objednávateľa sa rozumie také plnenie povinností objednávateľa vyplývajúce mu z tejto zmluvy, ktoré je nevyhnutne potrebné k riadnemu a včasnému splneniu povinnosti poskytovateľa a bez ktorého plnenie povinnosti poskytovateľa nie je objektívne možné. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi potrebnú súčinnosť podľa predchádzajúcej vety na písomnú (e-mailovú) žiadosť poskytovateľa.
3. Objednávateľ má právo kontrolovať poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa a to aj poveriť výkonom kontroly aj tretie osoby, ktoré budú konať v jeho mene. Zoznam osôb poverených kontrolou oznámi poskytovateľovi písomne. Kontrola vykonaná objednávateľom nezbavuje poskytovateľa zodpovednosti za realizované činnosti a/alebo výkony ani zodpovednosť za prípadnú nečinnosť poskytovateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje udržiavať ENS v prevádzke, najmä však:
 - a) zabezpečiť, aby ENS boli pripojené na nabíjacie napätie podľa požiadaviek určených výrobcom,
 - b) zabezpečiť, aby parkovacie miesta pri ENS boli vodičom/zákazníkom voľne prístupné,
 - c) zabezpečiť primeranú čistotu v okolí ENS.

ČI. VIII

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť ENS objednávateľa pre zákazníkov cez softwarový systém Charge.sk.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaregistrovať ENS objednávateľa aj do verejných portálov nabky.com a openchargemap.com.
3. Zúčastniť sa na slávnostnom odovzdaní diela - Elektro nabíjačky KE dňa 16.05.2024 na Moldavskej č.12 v Košiciach.

4. Poskytovateľ je povinný splniť záväzky vyplývajúce mu z tejto zmluvy riadne a včas v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve a podľa požiadaviek objednávateľa, s osobitným zreteľom na záujmy objednávateľa sledované pri napĺňaní účelu tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy na svoje náklady a nebezpečenstvo, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.
5. Poskytovateľ je pri plnení záväzkov vyplývajúcich mu zo zmluvy povinný postupovať v súlade s príslušnou legislatívou, najmä v súlade s príslušnými nariadeniami a smernicami EU, príslušnými zákonmi a vyhláškami platnými na území SR a príslušnými technickými normami a bezpečnostnými predpismi, s osobitným ohľadom na predpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarom (OPP), predpismi na úseku ochrany životného prostredia nakladania s odpadmi, predpismi na úseku informačných technológií a dodržiavať GDPR. Poskytovateľ je zodpovedný za dodržiavanie platnej legislatívy a je v jeho výlučnej kompetencii preveriť si aktuálny obsah a rozsah legislatívnych, technických, bezpečnostných, environmentálnych, IT požiadaviek súvisiacich s plnením predmetu zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy postupovať s maximálnou odbornou starostlivosťou v súlade s príslušnými odporúčaniami výrobcov dotknutých technologických zariadení a súvisiacimi technickými normami a v zmysle obvyklých štandardov pre dané druhy zariadení nevyhnutné k tomu, aby boli zariadenia udržiavané v bezpečnom, plne použiteľnom a prevádzkyschopnom stave, s cieľom znížiť ich poruchovosť a predĺžiť ich životnosť a plnú funkčnosť.
7. Poskytovateľ pri plnení predmetu tejto zmluvy zodpovedá za prípravu a vykonávanie opatrení na zaistenie BOZP a OPP, ako aj za riadne poučenie svojich zamestnancov a osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy, o zásadách BOZP a OPP a za ich vybavenie potrebnými osobnými ochrannými pracovnými pomôckami a náradím, adekvátnymi prostredím, v ktorom vykonávajú činnosť súvisiacu s plnením predmetu zmluvy.
8. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy len prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé na plnenie predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný vykonávať odborné práce len prostredníctvom na to kvalifikovaných osôb a na požiadanie predložiť objednávateľovi doklad o ich odbornej kvalifikácii.
9. Poskytovateľ je povinný umožniť určeným zamestnancom objednávateľa výkon kontroly plnenia záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, a v tej súvislosti je povinný poskytnúť objednávateľovi na jeho vyžiadanie písomné správy alebo výkazy o poskytovaných službách, v prípade ak o to objednávateľ požiada. Objednávateľ má právo požiadať o poskytnutie správ alebo výkazov kedykoľvek.
10. Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá za akékoľvek prípadné škody spôsobené tretím osobám, ktoré vznikli pri plnení predmetu zmluvy. Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za pracovné úrazy vlastných zamestnancov a za ich registráciu, evidenciu a hlásenie, vrátane zamestnancov subdodávateľa.

Čl. IX

Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytovaním plnenia, ktorým je Prevádzkovanie a správa elektrických nabíjачích staníc (podľa čl. II tejto zmluvy a prílohy č.1 tejto zmluvy), v termínoch dohodnutých v tejto zmluve, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (slovom päťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti.
2. Ak je poskytovateľ v omeškaní s predložením mesačného vyúčtovania za služby nabíjania, je objednávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR (slovom: päťdesiat eur), za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti.
3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

4. V prípade akéhokoľvek vecného neplnenia alebo porušenia zmluvných povinností strán, dohodnutých touto zmluvou a jej prílohami, má druhá strana právo fakturovať porušujúcej strane zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: jedno sto eur) za každé vecné neplnenie alebo porušenie zmluvnej povinnosti samostatne, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
5. V prípade, ak nastane ktorýkoľvek dôvod, ktorý dáva jednej strane možnosť odstúpiť od tejto zmluvy má druhá strana nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur).
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzavretia zmluvy si je vedomý toho, že splnenie jeho záväzku v dohodnutých lehotách nestrpí omeškanie. V dôsledku toho obe zmluvné strany súhlasia s výškou zmluvných pokút, tak ako boli dohodnuté v tejto zmluve, a považujú ich za primerané vo vzťahu k hospodárskemu významu záväzkov zabezpečených zmluvnou pokutou.
7. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikne druhej strane z nesplnenia zmluvných povinností, ktoré sú zmluvnou pokutou zabezpečené, a to v celom rozsahu.
8. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká záväzok zabezpečený zmluvnou pokutou.
9. V prípade vzniku škody budú pri jej náhrade zmluvné strany postupovať podľa § 373 - 386 Obchodného zákonníka. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.

Čl. X

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k dôverným informáciám, ktoré získali v súvislosti s uzavretím tejto zmluvy alebo plnením predmetu tejto zmluvy. Dôvernou informáciou sa rozumie akákoľvek informácia obchodného, finančného, technického alebo iného charakteru, ktorú si zmluvné strany v súvislosti s uzavretím tejto zmluvy a plnením predmetu tejto zmluvy poskytli alebo sa o nej dozvedeli, bez ohľadu na formu získanej informácie. Za dôverné informácie sa okrem informácií podľa predchádzajúcej vety považujú vždy aj akékoľvek iné informácie označené alebo určené zmluvnou stranou ako „dôverné“.
2. Za dôverné informácie sa v zmysle definície podľa predchádzajúceho nebudú považovať:
 - a) informácie, údaje alebo materiály, ktoré v čase ich poskytnutia sú, alebo sa po ich poskytnutí stanú verejne prístupnými inak ako v dôsledku porušenia ustanovení tohto článku zmluvy alebo iného záväzku mlčanlivosti zo strany ich príjemcu; alebo
 - b) informácie, údaje alebo materiály, pri ktorých zmluvná strana môže preukázať, že boli v jej dispozícii, alebo v dispozícii jej pridružených osôb (spoločností s viac ako 50 % majetkovou účasťou zmluvnej strany), a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy alebo z porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - c) informácie, údaje alebo materiály získané zmluvnou stranou z iného zdroja ako od druhej zmluvnej strany bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení zabraňujúcich ich neoprávnenému vyzradeniu, zverejneniu, šíreniu, sprístupneniu tretej osobe, či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
4. Zmluvné strany môžu poskytnúť dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie predmetu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený len na tých



zamestnancov alebo zmluvných partnerov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely plnenia predmetu tejto zmluvy, pričom dôverné informácie im môžu byť poskytnuté iba v rozsahu potrebnom pre plnenie ich úloh v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky tretie osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto zmluvy. Splnenie tohto záväzku je príslušná zmluvná strana povinná na požiadanie druhej zmluvnej strany preukázať.

5. Dôverné informácie môžu byť použité iba spôsobom zodpovedajúcim účelu, na ktorý boli zo strany ich pôvodcu určené. Dôverné informácie nesmú byť poskytnuté, zverejnené, sprístupnené, kopírované alebo reprodukované bez predchádzajúceho písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla, s výnimkou prípadov uvedených v tomto článku zmluvy.
6. Ak bude príslušný súdny, správny, kontrolný alebo iný orgán od zmluvnej strany požadovať v zmysle záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo EÚ poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie akejkoľvek z dôverných informácií („informačná povinnosť“), v takom prípade je táto zmluvná strana povinná o takejto informačnej povinnosti upovedomiť druhú zmluvnú stranu ešte predtým, než požadované dôverné informácie poskytne. V prípade podľa tohto bodu zmluvy je možné dôverné informácie poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť iba v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie informačnej povinnosti podľa prvej vety tohto bodu zmluvy.
7. Žiadna zo zmluvných strán neuverejní bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany žiadne vyhlásenie týkajúce sa tejto zmluvy alebo druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany použiť ochrannú známku, označenie služieb, označenie pôvodu výrobkov alebo služieb, logo, obchodné meno ani žiadne ďalšie marketingové označenia druhej zmluvnej strany, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov ochraňovať osobné údaje, s ktorými môžu v súvislosti s uzavretím alebo plnením predmetu tejto zmluvy prísť do styku. Takéto osobné údaje sa považujú na účely tejto zmluvy za dôverné informácie.
9. V prípade, ak bude niektorá zo zmluvných strán na základe tejto zmluvy spracúvať osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene druhej zmluvnej strany, zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne uzatvoriť osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR. V prípade, ak budú zmluvné strany považované za spoločných prevádzkovateľov, zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne uzatvoriť zmluvu medzi spoločnými prevádzkovateľmi podľa čl. 26 GDPR. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
10. V prípade porušenia ustanovení uvedených v tomto článku zmluvy, v dôsledku ktorých došlo k prezradeniu dôverných informácií poskytnutých zmluvnými stranami v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR za každé porušenie povinnosti zvlášť.

Čl. XI

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku mohla pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti predvídať.
2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola už v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
3. Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo zmluvy, ak preukáže, že:



- nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí, a
 - prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania zmluvy pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti predvídať, a
 - prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
4. Medzi nepredvídateľné a neodvrátiteľné prekážky nepatria tie, ktoré boli spôsobené neudelením potrebných úradných povolení, licencií alebo podobných oprávnení, ak takéto neudelenie bolo spôsobené porušením povinností zo strany povinnej zmluvnej strany.
 5. Strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo záväzkového vzťahu založeného touto zmluvou, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo pri zachovaní náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.
 6. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
 7. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 6 mesiacov, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená jednostranne od zmluvy odstúpiť.

ČI. XII

Garancia kapacity

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že má zabezpečené dostatočné personálne a technické kapacity na riadne a včasné plnenie zmluvných záväzkov. Ak dôjde k poklesu kapacity, ktorá môže ohroziť alebo obmedziť plnenie tejto zmluvy je poskytovateľ povinný okamžite vynaložiť všetko potrebné úsilie, smerujúce k odstráneniu tohto stavu a o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať objednávateľa.
2. Ak pokles kapacity aj napriek prijatým opatreniam predstavuje ohrozenie alebo obmedzenie plnenia záväzkov poskytovateľa v termínoch dohodnutých v tejto zmluve, alebo ak je pokles kapacity spôsobený zavinením konaním alebo nečinnosťou poskytovateľa, predstavuje to podstatné porušenie povinností poskytovateľa a zakladá právo objednávateľa od zmluvy odstúpiť.

ČI. XIII

Subdodávky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený vykonať čiastkové úkony pri poskytovaní služieb aj prostredníctvom tretích strán, s ktorými má poskytovateľ uzavretú zmluvu (ďalej len „subdodávateľia“), pričom poskytovateľ zodpovedá voči objednávateľovi v plnom rozsahu aj za výkony realizované subdodávateľmi, tak ako by ich realizoval sám poskytovateľ.
2. Podiel subdodávok a subdodávateľia:

Subdodávateľ – obchodné meno, sídlo, IČO	Druh vykonávaných činností	Podiel plnenia zo zmluvy v percentuálnom vyjadrení
SONET Slovakia s.r.o Pluhová 3192/2, 831 01 Bratislava, IČO: 36 354 767	Prevádzkovanie platobného (POS) terminálu	35%

3. Každý subdodávateľ, ktorý má v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, musí byť ešte pred uzavretím zmluvy s poskytovateľom zapísaný v registri partnerov verejného sektora.
4. V prípade, ak má poskytovateľ záujem zveriť poskytovanie časti služby subdodávateľovi inému, ako je uvedené vyššie, je povinný oznámiť objednávateľovi každého takéhoto subdodávateľa aspoň 5 kalendárnych dní pred začatím poskytovaním časti služby zo strany nového subdodávateľa. Nový subdodávateľ môže začať poskytovať jemu zverenú službu iba po

predchádzajúcom písomnom odsúhlasení tohto subdodávateľa objednávateľom. Objednávateľ je oprávnený návrh na zmenu subdodávateľa odmietnuť. V prípade, ak subdodávateľ začne poskytovať časť služby bez súhlasu objednávateľa alebo napriek odmietnutiu subdodávateľa objednávateľom, má objednávateľ právo prerušiť poskytované služby, prípadne žiadať ich odstránenie na náklady poskytovateľa. Poskytovateľ v takomto prípade nemá nárok na predĺženie času plnenia, úhrady za takto poskytnuté služby a ani úhrady za odstránenie týchto služieb. Porušenie oznamovacej povinnosti poskytovateľa podľa tohto bodu zmluvy predstavuje podstatné porušenie jeho zmluvných povinností a zakladá právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy.

5. Subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí byť oprávnený a spôsobilý poskytovať príslušnú časť služby v súlade s touto zmluvou a musí spĺňať rovnaké podmienky, ako pôvodný subdodávateľ. Na žiadosť objednávateľa je poskytovateľ povinný v lehote určenej objednávateľom preukázať spôsobilosť subdodávateľa na poskytovanie jemu zverenej časti služby príslušnými dokladmi. V prípade, ak poskytovateľ nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je objednávateľ oprávnený vyzvať poskytovateľa na zmenu subdodávateľa. Na zmenu subdodávateľa sa primerane aplikujú ustanovenia tohto článku zmluvy.
6. Pri realizácii časti predmetu tejto zmluvy subdodávateľom, má objednávateľ voči subdodávateľovi rovnaké príkazové a kontrolné oprávnenia, aké má z tejto zmluvy voči poskytovateľovi. K rešpektovaniu týchto príkazových a kontrolných oprávnení objednávateľa voči subdodávateľom a ich zamestnancom, je poskytovateľ povinný výslovne zaviazat' subdodávateľa vo svojej zmluve so subdodávateľom.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že je vylúčené, aby subdodávateľ alebo subdodávateľia spoločne v plnom rozsahu vykonal/i činnosti, ktoré má podľa tejto zmluvy vykonať poskytovateľ.
8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytovateľ nemôže prenechať subdodávateľovi poskytovanie služieb prevádzkovania a správy nabíjacích staníc, a to ani čiastočne. Tieto služby musí poskytovať výlučne poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

ČI. XIV

Komunikácia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, požiadavky, žiadosti a akákoľvek iná komunikácia, ktorá má byť podľa tejto zmluvy písomná sa bude doručovať buď v listinnej forme (doporučene poštou, kuriérom alebo osobne) alebo elektronickej forme (prostredníctvom e-mailovej pošty), pokiaľ nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak. Pod pojmom „písomne“ sa rozumie buď listinná alebo elektronická forma vyhotovenia a doručenia dokumentu. V prípade listinnej formy sa za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti druhou zmluvnou stranou. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade elektronickej formy sa za deň doručenia považuje najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania dokumentu na e-mailovú adresu dohodnutej kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Pokiaľ si zmluvné strany v priebehu platnosti zmluvy neoznámia vzájomne inak, určujú pre účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto zmluvy, ako aj prevzatia a akceptácie výstupov plnenia nasledovné kontaktné osoby:
 - a) Kontaktná osoba objednávateľa je:

Kontaktná osoba	E-mail	Tel. číslo
Ing. Milan Kobyda	milan.kobyda@spp.sk	0915 576 142

Ing. Jaroslav Adamondy	jaroslav.adamondy@spp.sk	0905 766 039
------------------------	--	--------------

b) Kontaktná osoba poskytovateľa je:

Kontaktná osoba	E-mail	Tel. číslo
Ing. Heliodor Macko	heliodor.macko@seakenergetics.com	0903 433 096

3. V prípade, ak sa zmení kontaktná osoba alebo jej kontaktné údaje, zmluvné strany sú povinné o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať druhú zmluvnú stranu. V prípade takejto zmeny nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia.

Čl. XV

Trvanie a ukončenie zmluvy, odstúpenie od zmluvy

- Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
- Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia 2 rokov odo dňa uvedenia nabíjaciech staníc do prevádzky, v súlade s čl. VI bod 1 tejto zmluvy. Uvedením do prevádzky sa rozumie nadobudnutie právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia k nabíjacej stanici alebo iného rozhodnutia, ktorým sa povoľuje prevádzka a užívanie nabíjacej stanice.
- Objednávateľ má právo na uplatnenie opcie na predĺženie platnosti a účinnosti tejto zmluvy o ďalší jeden (1) rok, a to aj opakovane. Opciu je možné využiť jednostranným oznámením objednávateľa poskytovateľovi bez potreby uzavretia dodatku k tejto zmluve formou externého listu a to jeho doručením poskytovateľovi najmenej 30 dní pred uplynutím platnosti tejto zmluvy. Využitie opcie podľa predchádzajúcich viet nie je zo strany poskytovateľa nárokovateľné.
- Zmluva môže byť ukončená aj pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, a to:
 - písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ku dňu dohodnutému zmluvnými stranami; v tejto dohode sa upraví aj spôsob vysporiadania vzájomných nárokov zmluvných strán, ktoré im vznikli na základe tejto zmluvy;
 - odstúpením od zmluvy;
 - zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
- Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa pre účely tejto zmluvy považuje také, ktoré je za podstatné porušenie výslovne uvedené v tejto zmluve alebo akékoľvek ďalšie porušenie zmluvnej povinnosti, ak k jej náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia poskytnuté zmluvnými stranami navzájom do okamihu zániku zmluvy si každá zo strán ponecháva.
- Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nárokov na náhradu škody vzniknutej porušením povinností podľa tejto zmluvy, nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.

Čl. XVI

Záverečné ustanovenia

- Pokiaľ nie výslovne dohodnuté inak, zmluvu je možné zmeniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

2. Poskytovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami a subdodávateľmi, ktorí sa podieľajú na plnení zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi, alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení zmluvy je poskytovateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory, súvisiace s plnením ustanovení tejto zmluvy, prednostne rokovaním oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán. Ak sa rozpor neodstráni dohodou, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená predložiť žalobu na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky určený v súlade so zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok objednávateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 4 tejto zmluvy, a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týkajúcimi sa plnenia predmetu zmluvy. V prípade sporného alebo rozdielného výkladu ustanovení tejto zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok objednávateľa majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých 2 si ponechá objednávateľ a 2 poskytovateľ.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledovné prílohy:

Prílohy:

- | | |
|---------------|--|
| Príloha č. 1: | Bližšia špecifikácia služieb prevádzkovania a správy ENS |
| Príloha č. 2: | Špecifikácia nabíjačky Unity 50 |
| Príloha č. 3: | Špecifikácia nabíjačky Unity 20 |
| Príloha č. 4: | Všeobecné obchodné podmienky objednávateľa |

V Bratislave, dňa 03.05.2024

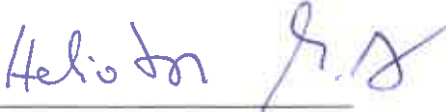
Za objednávateľa:


Mgr. Favel Jánoš
strategický nákupca


JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

V Bratislave, dňa 03.05.2024

Za poskytovateľa:


Heliodor Macko
konateľ

Špecifikácia služieb „Prevádzkovania a správy elektrických nabíjacích staníc“

Obchodný model spolupráce:

1. Objednávateľ je vlastníkom a financuje ENS;
2. Poskytovateľ poskytuje služby nabíjania a spravuje ENS v prospech objednávateľa;
3. Dodávku elektrickej energie, ktorá je používaná na nabíjanie elektromobilov, zabezpečuje objednávateľ, ktorú štvrťročne fakturuje poskytovateľovi;
4. Hodnotu výnosov za nabíjanie elektromobilov na ENS prevádza poskytovateľ objednávateľovi na bankový účet objednávateľa (jednotlivé platby za používanie nabíjacích staníc smerujú od zákazníkov ku poskytovateľovi, ktorý ich potom štvrťročne zúčtuje a prevedie na účet objednávateľa) po odrátaní variabilnej zložky pokrývajúcej prevádzkové náklady poskytovateľa; na túto sumu objednávateľ na základe reportu od poskytovateľa vystaví poskytovateľovi faktúru za „služby prevádzkovania a správy ENS KE - X. štvrťrok 202X“ podľa tejto zmluvy so splatnosťou 30 dní.
5. Poskytovateľ zabezpečí pokrytie prevádzkových nákladov na používanie platobného terminálu, servis a prevádzkovanie platobného terminálu;
6. Za poskytovanie služieb nabíjania a správu ENS prináleží poskytovateľovi zmluvne dohodnutá odmena, ktorá bude zúčtovaná štvrťročne.

Technické podmienky spolupráce:

1. Poskytovateľ zaradí ENS objednávateľa do svojej siete nabíjacích staníc (t.j <https://charge.sk/>) a zaväzuje sa poskytovať objednávateľovi služby správy ENS, ako aj poskytovať zákazníkom služby nabíjania elektromobilov prostredníctvom ENS objednávateľa pomocou dodaných RFID kariet zákazníkom ako aj kariet na interné použitie objednávateľom;
2. Poskytovateľ na svoje náklady zariadi inštaláciu SIM karty do ENS alebo požiada objednávateľa o zabezpečenie ethernetového pripojenia do ENS, vykoná a zabezpečí počas celej doby takú konfiguráciu softvéru ENS, ktorá umožní vytvorenie a realizáciu elektronickej komunikácie slúžiacej na prenos údajov medzi ENS a IT platformou poskytovateľa. Pod IT platformou sa rozumie informačné prostredie, ktoré tvoria internetové aplikácie poskytovateľa používané na správu siete ENS umožňujúce užívateľom elektromobilov iniciovať proces nabíjania na nabíjacích staniciach;
3. Objednávateľ bude zabezpečovať dodávku elektrickej energie pre potreby ENS a na realizovanie služieb nabíjania, a tiež hradiť s tým súvisiace náklady.

Zásady poskytovania služieb nabíjania a správy:

1. Poskytovateľ poskytne služby nabíjania na ENS všetkým užívateľom elektromobilov, ktorí si vyžiadali službu od poskytovateľa a zmluvným roamingovým užívateľom;
2. Služba nabíjania je poskytovaná užívateľom elektromobilov zo strany poskytovateľa prostredníctvom RFID zariadenia a mobilnej aplikácie, ktoré umožňujú iniciovať nabitie ako aj prostredníctvom platobného terminálu;
3. Podmienky poskytovania služieb nabíjania ako aj súvisiace zodpovednosti upravujú podmienky poskytovania služieb nabíjania zverejnené poskytovateľom na jeho webovom sídle, prípadne v iných webových alebo mobilných aplikáciách, v rozsahu, ktorý sa týka ENS objednávateľa a nabíjacích staníc v rámci siete poskytovateľa vo všeobecnosti, ako aj príslušné právne predpisy;
4. Využívanie platených služieb nabíjania musí byť na ENS objednávateľa možné;
5. Vyúčtovanie poskytnutých služieb nabíjania na ENS objednávateľa bude vykonávať poskytovateľ na základe cenníka danej elektrickej nabíjacej stanice;
6. Objednávateľ môže požadovať od poskytovateľa zavedenie rôznych platobných taríf pre rôzne typy zákazníkov a rôznych taríf v rámci dňa (napríklad, nie však výlučne, denné a nočné nabíjanie);
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť maximálnu spoluprácu v prípade požiadavky objednávateľa na zavedenie služby offsetu (eliminácia uhlíkovej stopy) či už prípadným nastavením SW, alebo špeciálnym reportom dát o nabíjaní;

8. Objednávateľ požaduje pravidelný štvrťročný reporting spotrebovaných kWh na nabíjanie pre jednotlivé ENS a druhy nabíjania (AC/DC) v excelovskom alebo ekvivalentnom formáte, informáciu o počtoch zákazníkov a vyťažnosti staníc v jednotlivých časoch;
9. Poskytovateľ v rámci svojej siete spolupracuje aj so zmluvnými roamingovými partnermi. V momente zaradenia ENS objednávateľa do siete poskytovateľa, zákazníci zmluvných roamingových partnerov budú môcť používať verejne prístupné ENS objednávateľa.

Popis služieb nabíjania a správy:

1. Poskytovateľ poskytuje v prospech objednávateľa službu, ktorá pozostáva z poskytovania služieb nabíjania užívateľom elektromobilov, ako aj služieb správy a obsluhy, resp. zabezpečenia organizácie prípadných porúch pri nabíjaní ENS objednávateľa;
2. Poskytovateľ bude považovaný za dodávateľa služieb nabíjania pre užívateľov elektromobilov, vrátane takých užívateľov elektromobilov, ktorí dostávajú službu formálne od zmluvných roamingových partnerov ako ich klienti, avšak na tento účel využívajú služby nabíjania zo siete poskytovateľa;
3. Poskytovateľ sa v rámci ponúkaných služieb zaväzuje:
 - a) **Pripraviť elektrickú nabíjaciu stanicu** na poskytovanie služieb nabíjania, to znamená:
 - i. Vzdialená komunikácia s elektrickou nabíjacou stanicou – zabezpečenie komunikácie IT platformy s ENS pre potreby jej monitorovania a spúšťania, prípadne zastavenia nabíjania. Poskytovateľ nainštaluje SIM kartu v ENS alebo požiadava objednávateľa o zabezpečenie ethernetového pripojenia do ENS. Internetové pripojenie nevyhnutné na zabezpečenie vzdialenej komunikácie s ENS zabezpečí poskytovateľ do 2 pracovných dní od pripojenia ENS do elektrickej siete;
 - ii. Konfigurácia IT platformy – konfigurovanie ENS v IT platforme umožňujúce monitorovanie ENS v on-line režime, parametrizácia nastavení nabíjania a autorizovanie užívateľov. Konfigurácia sa uskutoční v priebehu 5 pracovných dní od zabezpečenia internetového pripojenia v ENS a zaslania prístupových údajov spoločnosti SPP do softwaru poskytovateľa;
 - iii. Príprava označenia ENS – príprava, výroba a doručenie návodu na užívanie ENS. Materiály vo forme špeciálnych nálepiek na použitie na plášti ENS doručí poskytovateľ na žiadosť objednávateľa do dátumu spustenia ENS do prevádzky najneskôr do 10.5.2024;
 - iv. Registrácia/ohlásenie verejne prístupnej ENS, ktorá musí byť povinne nahlásená – príprava potrebných dokumentov a ohlásenia ENS Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO). Objednávateľ vykoná oznámenie v priebehu 5 pracovných dní odo dňa odovzdania ENS do prevádzky v zmysle tejto zmluvy.
 - b) **Vykonávať správu elektrickej nabíjacej stanice**, to znamená:
 - i. Udržiavanie telekomunikačného spojenia – udržiavanie vzdialenej komunikácie ENS s IT platformou poskytovateľa s využitím pripojenia GSM alebo ethernetového pripojenia. Náklady na pripojenie a prenos údajov znáša poskytovateľ. V prípade požiadavky zo strany poskytovateľa objednávateľ dodá poskytovateľovi potrebný počet SIM kariet;
 - ii. Vzdialená správa ENS – priebežná kontrola správnosti fungovania ENS, kontrolovanie statusu ENS, spojenia s IT platformou, overovanie logov fungovania. Udržiavanie správnej konfigurácie ENS, vrátane upravovania jej parametrov fungovania a aktualizácie interného softvéru ENS o aktualizácie požadované/sprístupnené bezodplatne výrobcom ENS, v súlade s pokynmi výrobcu ENS;
 - iii. Technická podpora – zabezpečenie technickej vzdialenej podpory pre objednávateľa ako vlastníka ENS vo vzťahu k fungovaniu ENS, riešenia konaní, diagnostiky problémov na základe logov stanice. Poskytovateľ uvedie emailovú adresu a telefónne číslo na infolinku, kde bude prijímať oznámenia objednávateľa o poruche a potrebe servisného zásahu;
 - iv. Monitorovanie ENS – diagnostika objavujúcich sa udalostí a vykonávanie pokusov vzdialeného obnovenia správnosti fungovania ENS, nahlasovanie problémov s fungovaním

ENS objednávateľovi, pri ktorých je potrebný zásah servisných služieb alebo správcu objektu, poskytovanie vstupnej diagnózy problému.

- c) Plniť funkciu **odávateľa služieb nabíjania** ako súčasť poskytovaných služieb, to znamená:
- i. Vydávanie RFID kariet – vydávanie špeciálnych RFID kariet alebo ich ekvivalentov užívateľom elektromobilov a objednávateľovi na ich autorizovanie pre službu nabíjania. Náklady súvisiace s vydávaním RFID kariet a obsluhu procesu registrácie užívateľov znáša poskytovateľ;
 - ii. Sprístupňovanie mobilnej a webovej aplikácie – udržiavanie, rozvíjanie a sprístupňovanie aplikácie umožňujúcej využívanie služby nabíjania prostredníctvom mobilných zariadení pre používateľov elektromobilov. Náklady na rozvoj a obsluhu aplikácie znáša poskytovateľ;
 - iii. Podpora pre oblasť služieb nabíjania poskytovaných objednávateľom – poskytovanie podpory objednávateľovi, ktorý využíva ENS. Objednávateľ dostane podporu poskytovateľa prostredníctvom infolinky fungujúcej počas pracovnej doby od 07:00 do 15:00 hod. ako aj prostredníctvom elektronickej pošty,
 - iv. Výkazy o používaní ENS – sprístupňovanie základných výkazov objednávateľovi o poskytovaných službách nabíjania na danej ENS. Výkazy okrem iného budú obsahovať informácie o počte a sumárnom čase služieb nabíjania ako aj množstve elektrickej energie odovzdanej elektromobilom. Vo výkazoch musia byť tiež odlišené informácie o nabíjaní zvlášť za rôzne ceny cenníka objednávateľa.
- d) V rámci poskytovania služieb nabíjania je poskytovateľ povinný vykonávať aj nasledovné činnosti:
- i. Uvedenie lokalizácie ENS na mape siete poskytovateľa a aktualizovanie informácií na mape počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Táto informácia je prístupná užívateľom elektromobilov, ktorí sú oprávnení využívať danú ENS;
 - ii. Podpora užívateľov služieb nabíjania – poskytovanie podpory užívateľom využívajúcim ENS. Užívateľom bude poskytovaná podpora prostredníctvom infolinky poskytovateľa fungujúcej počas pracovnej doby od 07:00 do 15:00 hod. ako aj prostredníctvom elektronickej pošty;
 - iii. Ochrana osobných údajov – správa osobných údajov užívateľov elektromobilov v súlade s pokynmi GDPR (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov). Za správu a spracovanie osobných údajov zodpovedá poskytovateľ;
 - iv. Zúčtovávanie služieb nabíjania – zúčtovanie platených služieb nabíjania, tzn. vypočítanie výšky týchto platieb na základe uplatňovaných cenníkov a skutočného použitia nabíjacieho služby na ENS objednávateľa, vystavovanie faktúr užívateľom elektromobilov za služby nabíjania, prijímanie platieb za nabíjanie v súlade s príslušným cenníkom, zúčtovávanie príjmov;
 - v. Prístup do IT platformy – objednávateľ získa prístup do IT platformy, kde môže vidieť štatistiky využívania a informácie o ENS a kde môže získať rozsiahle výkazy. Výkazy budú obsahovať informácie o počte a trvaní nabíjaní a množstve elektrickej energie odobratej elektromobilom. Údaje o každom jednotlivom nabíjaní budú tiež dostupné a bude možné vyhľadávať a filtrovať špecifické údaje. Vo výkazoch musia byť tiež odlišené informácie o nabíjaní zvlášť za rôzne ceny. Vyhľadané údaje bude možné uchovať vo forme textových súborov v .csv formáte, alebo formáte kompatibilnom s .xls, alebo .xlsx. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi prístupové údaje do IT platformy do 5 pracovných dní od momentu ukončenia konfigurácie ENS v IT platforme;
 - vi. Bezplatné nabíjanie (s možnosťou editovania ceny) na vlastnej ENS objednávateľa – vydanie a poskytnutie špeciálnych RFID kariet objednávateľovi, ktoré umožní bezplatné využívanie služieb nabíjania zo strany objednávateľa na vlastných ENS. Poskytovateľ odovzdá objednávateľovi prvých 10 RFID kariet pri spustení projektu najneskôr 10.5.2024. Následne si môže objednávateľ objednať u poskytovateľa ďalšie takéto RFID karty, ktoré poskytovateľ dodá objednávateľovi do 30 pracovných dní od objednania a ktoré budú spoplatnené v zmysle aktuálnych obchodných podmienok a cenníka poskytovateľa;
 - vii. Objednávateľ požaduje, v prípade zvýhodneného nabíjania pre isté skupiny užívateľov, možnosť exportu zoznamu takýchto osôb v podobe unikátnych identifikátorov, ako napríklad číslo zákazníka, či zamestnanecké číslo, eventuálne v podobe emailových adries do

systemu poskytovateľa (ako prevádzkovateľa služby nabíjania); pre tieto osoby bude aktívna špeciálna tarifa.

Po uvedení ENS do prevádzky je poskytovateľ povinný:

1. Napojiť ENS na niektorú z medzinárodných roamingových platforiem Hubeet alebo Gireve najneskôr do 1 mesiaca od uvedenia ENS do prevádzky.



Dobíjecí stanice Unity 50

[siemens.cz/elektromobilita](https://www.siemens.cz/elektromobilita)

Vysoce výkonná dobíjecí stanice

Unity 50

Informace o produktu

Typ dobíjení	DC výkonné dobíjení; AC dobíjení Type 2
Konektory	CCS, CHAdeMO, Type 2
Vstupní AC výkon	C, CC, CJ: 91 A, 63 kVA @ 50 Hz @ 400 V CCP/CJP: 125 A, 96 kVA @ 50 Hz @ 400 V / CCP/CJP: 157 A, 108 kVA @ 50 Hz @ 400 V
Rozsah vstupního napětí	400 VAC +/- 10% (47-63Hz)
Výstupní DC výkon	50 kW; 60 kW (volitelně) / 2x 25 kW o. 2x 30 kW paralelní dobíjení (volitelně) – CE Verze
Výstupní AC výkon	22 kW; 43 kW (volitelně)
DC výstupní napětí	200–1000 VDC
Délka kabelu	3,5 m (od skříňě); volitelně 5/6/8 m
Max. výstupní proud CCS kabelu	150 A
Max. výstupní proud CHAdeMO kabelů	125 A
Elektromagnetická kompatibilita	Norma B (obytné prostředí) vedení a Norma B (obytné prostředí) vyzářované emise podle EN 61000-6-3:2007; EN61581-21-2
Síťové připojení	TN-S, TN-C, TN-C-S, TT (vyžaduje doplnit proudový chránič)
Typy konektoru	3P + PE / 3P + N + PE (AC volitelně)
Elektrická ochrana	Nadproudová ochrana, přepětíová ochrana, podpětíová ochrana, ochrana uzemněním, integrovaná přepětíová ochrana
Kategorie přepětí	Typ II
Účinnost	> 0,97...0,99
THDI	< 5 %
Účinnost	> 95,5 %
Pohotovostní napájení	120 W (včetně LED)
Zkratový proud	< 50 V / v závislosti na síti
Přednabíjecí proud	< 1 A
Elektroměr	Volitelně: měření MID pro AC a DC zásuvky Volitelně: řešení měření v souladu s Eichrecht/PTB pro AC a DC zásuvky
Síťové připojení	GSM / 4G / LTE

Certifikáty a standardy

Dobíjecí systém	ICE 61851-1 ed 3, ID 61851-21-2, IEC 61851-23 ed 1, IEC 61851-24 ed 1, IEC 62196-2, IEC, 62196-3, IEC 61000
Komunikace s EC	Din 70121, ISO/IEC 15118 s PnC (HW připraven), CHAdeMO 1
Komunikační rozhraní	OCPP 1.6 JSON; OCPP2.0JSON (očekáváno v Q4/2022)
Bezpečnost	Odhad rizik
Záruka	24 měsíců (možnost navýšení až na 60 měsíců)

Uživatelské rozhraní

Síťové připojení	4G/3G/Ethernet (RJ45)
Autentifikace uživatele	RFID; ISO 15118 Plug'n'Charge (očekáváno v Q3/2022), terminál pro platební karty
Uživatelské rozhraní	9" palcový dotykový displej / 15" palcový dotykový displej
Komunikační protokoly	OCPP 1.6J (standard)/2.0 (očekáváno v Q4/2022); ModBus pro Loadmanagement
Čtečka RFID	ISO 14443 A + B to part 4 and ISO/IEC 15693, Mifare, NFC
Nouzové tlačítko	Ano

Nastavení

Aktualizace software	Bezdrátové aktualizace přes Kostad Siemens Sinema-Remote Server
Ovládání a konfigurace	Kostad HMI přes displej
Vícejazyčný systém	Čeština, Angličtina, Němčina, a 15 dalších jazyků

Základní charakteristika

Třída ochrany	IP54 a IK10 (skříň) / IK8 (displej)
Typ krytu	Nerezová ocel s práškovým lakováním a ochranou proti vandalům
Maximální provozní výška	2000 m n. m.
Provozní teplota	-30 °C až + 55 °C
Skladovací teplota	-40 °C až + 70 °C
Pokles teploty	Vstup vzduchu do 50 °C: 100% výstupní výkon Přívod vzduchu nad 50 °C: snížení výkonu
Vlhkost	20-95 % Rh nekondenzující prostředí
Montáž	Volně stojící skříň
Rozměry	1922 x 822 x 618 mm
Hmotnost	370 kg

Informace o produktu a specifikacích jsou uvedeny v technické specifikaci a mohou být změněny bez předvarování. Požadované



NÁSTĚNNÁ DC DOBÍJECÍ STANICE

DC WALLBOX

Unity 20

[siemens.cz/elektromobilita](https://www.siemens.cz/elektromobilita)

Informace o produktu

Typ dobíjení	DC výkonné dobíjení
Konektory	CSS, CHAdeMO
Vstupní AC výkon	C, CJ: 32 A, 28 kVA @ 50 Hz @ 400 V / C, CJ: 45 A, 37 kVA @ 50 Hz @ 400 V
Rozsah vstupního napětí	400 VAC +/- 10 % (47–63 Hz) CE verze)
Výstupní DC výkon	22,5 kW; 30 kW (volitelné)
DC výstupní napětí	200–1000 Vdc
Počet dobíjených vozidel	1
Délka kabelu	5 m (od skříně), volitelné: 6/8 m
Max. výstupní proud CSS kabelu	80 A
Max. výstupní proud CHAdeMO kabelu	80 A
Elektromagnetická kompatibilita	Třída B (rezidenční), vyzařování emisí podle EN 61000-6-3:2007; EN 61581-21-2
Typy připojení	3P + PE
Elektrická ochrana	Overcurrent, overvoltage, undervoltage, insulation monitoring, integrated surge protection
Kategorie přepětí	Typ II
Účinnost	> 0,97...0,99
THDI	< 5 %
Účinnost	> 95,5 %
Pohotovostní napájení	70 W
Impedance	< 50 V / v závislosti na síti
Přednabíjecí proud	< 1 A
Elektroměr	Volitelné: měření MID pro DC výstupy Volitelné: řešení měření v souladu s Eichrecht/PTB pro DC výstupy
Síťové připojení	GSM / 4G / LTE

Uživatelské rozhraní

Síťové připojení	4G/3G/Ethernet (RJ45)
Autentifikace uživatele	RFID; ISO 15118 Plug'n'Charge, terminál pro platební karty (volitelné)
Uživatelské rozhraní	7" palcový dotykový displej LCD; 7" palcový LCD displej s vysokým kontrastem na přímém slunci (volitelné)
Komunikační protokoly	OCPP 1.6 J (standardní) / 2.0 připraven; ModBus pro řízení zátěže
Čtečka RFID	ISO 14443 A + B, část 4 a ISO/IEC 15693, Mifare, NFC
Nouzové tlačítko	Ano

Nastavení

Aktualizace software	Bezdrátové aktualizace přes Kostad Siemens Sinema-Remote Server
Ovládání a konfigurace	Kostad HMI přes displej
Vícejazyčný systém	Čeština, Angličtina, Němčina a dalších 15 jazyků

Základní charakteristika

Třída ochrany	IP54 a IK10 (skříň) / IK8 (displej)
Typ krytu	Nerezová ocel s práškovým lakováním a ochranou proti vandalům
Maximální provozní výška	2000 m n. m.
Provozní teplota	-30 °C až +55 °C
Pokles teploty	Vstup vzduchu do 50 °C: 100% výstupní výkon Přívod vzduchu nad 50 °C: snížení výkonu
Skladovací teplota	-40 °C až +70 °C
Vlhkost	20–95 % Rh nekondenzující prostředí
Montáž	Wall-mounted
Rozměry	650 x 500 x 230 mm
Hmotnost	65 kg

Certifikáty a standardy

Dobíjecí systém	ICE 61851-1 ed 3, ID 61851-21-2, IEC 61851-23 ed 1, IES 61851-24 ed 1, IEC 62196-2, IEC 62196-3, IEC 61000
Komunikace s EC	Din 70121, ISO/IEC 15118 s PnC (HW připraven), CHAdeMO 1.2
Komunikační rozhraní	OCPP 1.6 / 2.0 JSON připraven
Záruka	24 měsíců (možnost navýšení až do 60 měsíců)

Změny a chyby vyhrazeny. Informace uvedené v tomto dokumentu obsahují pouze obecný popis a / nebo funkční vlastnosti. Stejně jako všechny ostatní informace mohou být změněny bez předvarování a bez povinnosti upozornění. Informace uvedené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předvarování a bez povinnosti upozornění. Informace uvedené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předvarování a bez povinnosti upozornění. Informace uvedené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předvarování a bez povinnosti upozornění.

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytnutie služby

I. Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky pre poskytnutie služby (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sa aplikujú na všetky zmluvy (ďalej všeobecne ako „Zmluva“), ktoré spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 (ďalej len „objednávateľ“), uzatvára za účelom poskytnutia služby. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovné vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

2. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzná iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takom prípade majú odchýlné dojednania prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok.

3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

4. V zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sa Zmluva považuje za uzavretú:

- (i) dňom podpisu písomného vyhotovenia Zmluvy na poskytnutie služby alebo Rámcovej zmluvy na poskytovanie služieb oboma zmluvnými stranami alebo
- (ii) dňom doručenia písomného potvrdenia poskytovateľa, ktorým poskytovateľ akceptuje podmienky navrhnuté objednávateľom v Objednávke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

5. Každá Zmluva musí obsahovať základné identifikačné údaje zmluvných strán v zmysle zápisu v obchodnom registri alebo v živnostenskom registri, prípadne zápisu v inej zákonom predpísanej evidencii. Každá zmluvná strana je povinná všetky zmeny týkajúce sa základných identifikačných údajov, ktoré sa zapisujú do obchodného registra alebo do živnostenského registra, prípadne do inej zákonom predpísanej evidencie, bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane, inak zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana.

6. Na zmenu podľa predchádzajúceho odseku postačuje písomná (e-mailová) komunikácia oprávnených zástupcov zmluvných strán bez potreby uzatvárať dodatok k Zmluve.

7. Zmluvu a jej prípadné zmeny v mene objednávateľa podpisujú:

- (i) osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných, ktorá zodpovedá za obsahovú a formálnu stránku Zmluvy a/alebo
- (ii) členovia štatutárneho orgánu alebo osoba splnomocnená štatutárnym orgánom, ktorí konajú v mene a na účet objednávateľa a ich podpis je voči tretím osobám záväzný.

II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi objednanú službu a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dojednanú cenu.

2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu podľa špecifikácie dohodnutej v Zmluve alebo požadovanej v čiastkovej zmluve (objednávke).

3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, poskytovateľ nie je oprávnený k čiastkovému plneniu predmetu Zmluvy. Poskytnutie neúplnej alebo inej služby, než bolo dohodnuté v Zmluve, sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá nárok objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy, resp. čiastkovej zmluvy (objednávky).

4. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tieto Všeobecné obchodné podmienky sa nepoužijú v prípade objednávok ktorými si objednávateľ objednáva plnenie služieb na základe rozdielnych podmienok uvedených v príslušnej Zmluve.

III. Cena, mena, platobné a daňové podmienky

1. Pokiaľ v Zmluve nie je písomne dohodnuté inak, v cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením záväzkov poskytovateľa, a to najmä:

- prepravné,
- poisťovacie náklady na poistenie zodpovednosti poskytovateľa za škodu,
- náklady na mzdy zamestnancov,
- odplata subdodávateľom,
- prípadné dane a clá,
- správne a obdobné poplatky vyberané ktorýmkoľvek orgánom verejnej moci,
- ubytovanie, stravovanie a doprava pracovníkov poskytovateľa,
- všetky prípadné navýšenia vzniknuté v dôsledku vývoja minimálnych mzdových nárokov, inflácie, vývoja cien tovaru a služieb na trhu, nákladov na subdodávky, atď.

Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, cena podľa Zmluvy je maximálna a konečná, pričom jej výška je stanovená na celú dobu platnosti Zmluvy. Poskytovateľ zaručuje jej nemennosť až do poskytnutia plnenia aj v prípade, ak sa počas poskytovania plnenia objaví potreba takých činností, ktoré neboli predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy.

2. Poskytovateľ má nárok na zaplatenie ceny za plnenie až po splnení predmetu Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Poskytovateľ má právo fakturovať len skutočne poskytnuté plnenie poskytnuté v súlade so Zmluvou.

3. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za plnenie len na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi, prílohou, ktorej budú doklady preukazujúce splnenie predmetu Zmluvy, podpísané oboma zmluvnými stranami. Podkladom pre vystavenie faktúry za poskytnuté plnenie je potvrdenie poskytnutého plnenia, uskutočnené zo strany objednávateľa, ktoré následne musí byť priložené k faktúre.

4. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

5. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.

6. Faktúra musí obsahovať všetky platným zákonom o DPH stanovené náležitosti a ďalej musí obsahovať:

- označenie, že ide o faktúru;
- IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo formáte IBAN a BIC /SWIFT/;
- číslo objednávky zaevidovanej v SAPE;
- odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
- sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.

Faktúra ďalej môže obsahovať:

- číslo Zmluvy (vrátane platných dodatkov);
- pečiatku vystavovateľa faktúry;
- miesto plnenia;
- konštantný symbol;
- dohodnutú formu úhrady;
- meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
- deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).

V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené povinné náležitosti, objednávateľ má právo faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.

Objednávateľ uprednostňuje zasielanie faktúr elektronicky, na adresu: faktury@spp.sk. Poskytovateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela.

7. Faktúry budú vystavené v mene euro ak v Zmluve nie je uvedené inak.

8. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

9. Bankové spojenie veriteľa vo formáte IBAN a BIC /SWIFT/, uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a BIC SWIFT/ alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a BIC /SWIFT/ v Zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej penalizačnej faktúry, ktorej lehota splatnosti je 30 dní odo dňa doručenia penalizačnej faktúry veriteľovi. Poskytovateľ čestne vyhlasuje, že číslo bankového účtu, ktoré je uvedené v Zmluve a na jeho faktúre, je číslo

bankového účtu, ktoré veriteľ nahlásil Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky v rámci osobitnej oznamovacej povinnosti (§6 ods.1 zákona č. 222/2004 o DPH v znení neskorších predpisov).

10. Poskytovateľ nebude fakturovať objednávateľovi cenu za čas potrebný na prestávky v práci, presuny pracovníkov, vybavovanie vstupov do priestorov objednávateľa a pod.

11. Bankové poplatky:

Ak bude platba realizovaná v mene euro a súčasne bude smerovať do SEPA priestoru, bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.

Ak bude platba realizovaná v inej mene ako euro alebo ak bude platba v mene euro smerovaná do krajiny mimo SEPA priestoru, bankové poplatky na území SR bude znášať objednávateľ, bankové poplatky v zahraničí bude znášať poskytovateľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky, súvisiacej s úhradou, znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zaviniła.

12. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.

13. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú Zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s objednávateľom a na vyžiadanie predloží objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.

14. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.

15. Všetky Plnenia poskytnuté poskytovateľom nad rámec dohodnutý v Zmluve musia byť vopred písomne odsúhlasené objednávateľom. Akékoľvek plnenie zrealizované pred odsúhlasením v zmysle predchádzajúcej vety, nie je objednávateľ povinný prevziať ani zaplatiť.

16. Pokiaľ je v Zmluve dohodnutá jednotková cena plnenia a súčasne je v Zmluve alebo v jej prílohách uvedený počet jednotiek príslušného plnenia, poskytovateľ nie je oprávnený prekročiť počet jednotiek plnenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Akékoľvek plnenie nad počet jednotiek uvedený v Zmluve, zrealizované bez takého súhlasu, nie je objednávateľ povinný prevziať ani zaplatiť. V takomto prípade je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi.

17. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnutý iný spôsob a čas fakturácie ceny za plnenie, poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za zrealizované plnenie nasledovne:

- (i) jednorazovo, t.j. po poskytnutí celého rozsahu plnenia – najneskôr do 15 dní od potvrdenia poskytnutého plnenia zo strany objednávateľa, alebo
- (ii) jednotlivo, t.j. po poskytnutí každého samostatného plnenia – vždy najneskôr do 15 dní od potvrdenia každého poskytnutého samostatného plnenia (uvedeného v Zmluve, alebo v jednotlivých písomnej požiadavke) zo strany objednávateľa, alebo
- (iii) priebežne (v prípade, že sa plnenie poskytuje opakovane alebo čiastkovo), t.j. po uplynutí každého fakturačného obdobia, dohodnutého v Zmluve – vždy

najneskôr do 15 dní od potvrdenia rozsahu plnenia poskytnutého v priebehu fakturačného obdobia;

dňom poskytnutia je v tomto prípade posledný deň fakturačného obdobia.

18. Za plnenia, ktoré boli prevzaté zo strany objednávateľa v priebehu kalendárneho mesiaca, je poskytovateľ oprávnený vystaviť v lehote do 15 dní po skončení kalendárneho mesiaca súhrnnú faktúru v zmysle zákona o DPH.

19. Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (v týchto VOP ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.

20. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa.

21. V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy

- a) nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa, okrem prípadu, ak je poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti objednávateľa, alebo
- c) vstúpi poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) poskytovateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov poskytovateľa uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti objednávateľovi. V prípade, že poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu objednávateľovi, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z dohodnutej ceny plnenia, maximálne však do výšky 2.000,- EUR bez DPH. Poskytovateľ je povinný objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je

dotknutý nárok objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu, má objednávateľ právo zadržať z ceny za plnenie alebo z jej častí fakturovaných poskytovateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny za plnenie vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí poskytovateľovi nevyplatenú čiastku z ceny za plnenie bezodkladne po tom, čo poskytovateľ objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť poskytovateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na elektronické adresy zmluvných strán so zoscanovanými prílohami, pričom na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Doručovanie podľa predchádzajúcej vety je možné na e-mailovú adresu objednávateľa dph@spp.sk a na adresu poskytovateľa ktorá je uvedená v Zmluve, alebo ktorú určí poskytovateľ pre takéto doručovanie. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť poskytovateľom nezaplatenú daň, objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny za plnenie na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu poskytovateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny za plnenie, vrátane nevyplatených čiastok z ceny za plnenie z iných faktúr vystavených poskytovateľom objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi objednávateľom a poskytovateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť poskytovateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia objednávateľa o podaní opravného prostriedku je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z ceny za plnenie na úhradu poskytovateľom nezaplatennej dane bude objednávateľ

informovať poskytovateľa. Poskytovateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatených čiastky z ceny za plnenie, ktorú objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny za plnenie, vzniká objednávateľovi pohľadávka voči poskytovateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za poskytovateľa bez použitia nevyplatených čiastky z ceny za plnenie bude objednávateľ informovať poskytovateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam poskytovateľa voči objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatené. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči poskytovateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z plnenia ceny proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam objednávateľa voči poskytovateľovi a poskytovateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatených čiastke z ceny za plnenie na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku Zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči objednávateľovi ako ručiteľovi, ak objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú poskytovateľom ako dlžníkom bez vedomia poskytovateľa.

IV. Miesto plnenia a termín plnenia

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu objednávateľovi v mieste plnenia dohodnutom v Zmluve. Ak miesto plnenia nie je v Zmluve dohodnuté, je poskytovateľ povinný poskytnúť službu v mieste sídla objednávateľa ak objednávateľ neurčí inak.

2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu v dohodnutom termíne plnenia.

3. Pokiaľ poskytovateľ poskytne plnenie služby alebo jeho časť v súlade so znením Zmluvy pred dohodnutým termínom jej plnenia, je objednávateľ oprávnený, avšak nie povinný, prevziať vykonané plnenie služby alebo jeho časť aj v takomto skoršom termíne.

4. Nedodržanie termínu plnenia sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby má objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť voči poskytovateľovi zmluvné sankcie podľa čl. XIV. týchto Všeobecných obchodných podmienok. Pre vylúčenie

pochybností platí, že ak v dôsledku nedodržania termínu vykonania plnenia služby vzniknú poskytovateľovi akékoľvek dodatočné náklady, tieto vždy znáša poskytovateľ.

V. Kontroly, skúšky a overovanie plnenia

1. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu poskytovania plnenia služby podľa Zmluvy kontrolovať riadne plnenie povinností poskytovateľa podľa Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok. V prípade, že sa na základe vykonaných kontrol v priebehu plnenia služby podľa Zmluvy ukáže, že toto plnenie má nejaké vady alebo nedostatky, je poskytovateľ povinný tieto vady a nedostatky odstrániť na vlastné náklady v primeranej lehote, ktorú určí objednávateľ.

2. Vykonávanie kontroly podľa predchádzajúceho bodu nie je dôvodom na oneskorené plnenie služby zo strany poskytovateľa.

VI. Podmienky poskytnutia a prevzatia plnenia

1. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení predmetu Zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou, na svoje náklady a nebezpečenstvo v súlade so Zmluvou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokynmi objednávateľa a s príslušnou legislatívou, najmä v súlade s príslušnými nariadeniami a smericami EÚ, príslušnými zákonmi a vyhláškami platnými na území SR a príslušnými technickými normami.

2. Poskytovateľ zodpovedá za dostatočné personálne, materiálne a technické kapacity potrebné na riadne a včasné plnenie zmluvných záväzkov. Ak dôjde k poklesu kapacity, ktorá môže ohroziť alebo obmedziť plnenie Zmluvy, je poskytovateľ povinný okamžite vynaložiť všetko potrebné úsilie, smerujúce k odstráneniu tohto stavu a o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať objednávateľa. Ak pokles kapacity aj napriek prijatým opatreniam predstavuje ohrozenie alebo obmedzenie plnenia záväzkov poskytovateľa v termínoch dohodnutých v Zmluve, alebo ak je pokles kapacity spôsobený zavineným konaním alebo nečinnosťou poskytovateľa, predstavuje to podstatné porušenie povinností poskytovateľ a zakladá právo objednávateľa od Zmluvy odstúpiť.

3. Pokiaľ hrozí, že poskytovateľ neposkytne služby v lehote uvedenej v Zmluve, je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie, a je povinný vykonať všetky opatrenia pre odstránenie príslušnej prekážky. Oznámenie musí obsahovať dôvody omeškania a navrhovaný spôsob riešenia. Objednávateľ si vyhradzuje právo navrhovaný spôsob riešenia poskytovateľa neakceptovať.

4. Ak poskytovateľ neuskutoční opatrenia podľa predchádzajúceho bodu, alebo sa vykonané opatrenia poskytovateľa preukážu ako nedostatočné, objednávateľ má právo uskutočniť potrebné opatrenia sám, pričom náklady preukázateľne vzniknuté v súvislosti s týmito opatreniami znáša poskytovateľ.

5. Za prevzatie plnenia služby sa považuje akceptácia vykonaného plnenia zo strany poskytovateľa, uskutočnená zo strany objednávateľa písomnou formou (listinne alebo elektronicky), pričom z obsahu potvrdenia musí byť jednoznačne jasné a identifikovateľné, o ktoré konkrétne plnenie ide.

6. V prípade, ak sa plnenie predmetu Zmluvy bude vykonávať prostredníctvom chránenej dielne / chráneného pracoviska / alebo samostatne občanom so zdravotným postihnutím, zaväzuje sa poskytovateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámiť objednávateľovi, najneskôr však do 10 dní odo dňa, kedy došlo k tejto skutočnosti.

7. Ak je súčasťou plnenia aj dodanie alebo použitie látky, ktoré majú jednu alebo viac nebezpečných vlastností, je poskytovateľ povinný v príslušnej dokumentácii charakterizovať riziká najmä z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia a ochrany pred požiarom. Poskytovateľ je povinný taktiež poskytnúť objednávateľovi príslušné informácie o ohrozeniach vyplývajúcich z plnenia predmetu Zmluvy vrátane karty bezpečnostných údajov a informácií o spôsobe ochrany pred týmito ohrozeniami a spôsobe vykonania opatrení vyplývajúcich z osobitných predpisov. Platnú kartu bezpečnostných údajov je potrebné predložiť v slovenskom jazyku v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzení chemických látok (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry a o zmene a doplnení niektorých predpisov v platnom znení.

VII. Komunikácia zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak nie je dohodnuté inak, všetky oznámenia, požiadavky, žiadosti a akákoľvek iná komunikácia, ktorá má byť podľa Zmluvy písomná, sa bude doručovať buď v listinnej forme (doporučene poštou, kuriérom alebo osobne) alebo elektronickej forme (prostredníctvom e-mailovej pošty) na adresy ktoré si zmluvné strany určia. Pod pojmom „písomne“ sa rozumie buď listinná alebo elektronickej forma vyhotovenia a doručenia dokumentu.

2. V prípade listinnej formy sa za deň doručenia považuje deň prevzatia písomností druhou zmluvnou stranou. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomností. V prípade, ak si adresát neprevzme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“, alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

3. V prípade elektronickej formy sa za deň doručenia považuje najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania dokumentu na e-mailovú adresu dohodnutej kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany formou elektronickej pošty, ak druhá zmluvná strana nepotvrdí doručenie skôr. V prípade ak kontaktné osoby neboli dohodnuté v Zmluve, zmluvné strany sú povinné si

kontaktné osoby a ich elektronické adresy oznámiť bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy.

4. Ak objednávateľ neurčí inak, pre účely komunikácie je možné využívať aj tieto e-mailové adresy objednávateľa:

- faktury@spp.sk - pre účely doručovania faktúr;
- dph@spp.sk - pre účely informovania o zmenách s dopadom na nárok úhrady dane z pridanej hodnoty;
- objednavkyspp@spp.sk - pre ostatný druh komunikácie, týkajúci sa jednotlivých objednávok.

V prípade, ak sa zmení niektorá z vyššie uvedených e-mailových adries objednávateľa, objednávateľ bude o tejto zmene prostredníctvom e-mailu bezodkladne informovať poskytovateľa. V prípade takejto zmeny e-mailovej adresy nie je nutné uzatvárať dodatok k Zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

5. V prípade, ak sa zmení kontaktná osoba alebo jej kontaktné údaje, zmluvné strany sú povinné o tejto zmene bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. V prípade takejto zmeny nie je nutné uzatvárať dodatok k Zmluve.

VIII. Pokyny objednávateľa

1. Objednávateľ je oprávnený udeľovať poskytovateľovi v súvislosti s poskytovanými službami pokyny, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje plniť a dodržiavať, za podmienok upravených v tomto článku VOP.

2. Poskytovateľ je povinný plniť iba pokyny vydané poverenou osobou objednávateľa, ktorú objednávateľ vopred poskytovateľovi oznámil.

3. Pokyny objednávateľa musia mať písomnú formu (elektronicky e-mailom). Pokiaľ objednávateľ vydá ústny pokyn, tento je povinný vždy povinný písomne potvrdiť poskytovateľovi v lehote do 2 pracovných dní.

4. Poskytovateľ je vždy povinný konať v súlade s pokynmi objednávateľa a nie je oprávnený sa od týchto pokynov objednávateľa odchýliť, ibaže (i) obdrží predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa, alebo (ii) je také odchýlenie naliehavo nevyhnutné urobiť v záujme objednávateľa a poskytovateľ nemôže včas získať jeho súhlas, alebo (iii) sú pokyny objednávateľa v rozpore so Zmluvou, s týmto VOP alebo príslušnou legislatívou vzťahujúcou sa na poskytovanie danej služby.

5. Poskytovateľ je povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou a bezodkladne objednávateľa písomne upozorniť na nevhodnosť jeho pokynov pre zabezpečenie predmetu plnenia. Taktiež je povinný objednávateľa písomne upozorniť, ak sú jeho pokyny v rozpore s príslušnou legislatívou vzťahujúcou sa na poskytovanie plnenia. Objednávateľ do 5 pracovných dní písomne oznámi poskytovateľovi, či na vydanom pokyne napriek upozorneniu trvá alebo nie. Pokiaľ objednávateľ poskytovateľovi písomne oznámi, že na pokyne trvá napriek písomnej výhrade poskytovateľa, poskytovateľ bude povinný takýto pokyn objednávateľa splniť, nebude však zodpovedný za prípadnú škodu spôsobenú splnením takéhoto pokynu. Ak objednávateľ neoznámí poskytovateľovi vo vyššie uvedenej lehote, že trvá na svojom pokyne, má sa za to, že objednávateľ netrvá na splnení takéhoto pokynu objednávateľa a poskytovateľ tento pokyn nesplní.

6. Poskytovateľ je povinný v maximálnej možnej miere samostatne koordinovať proces plnenia predmetu Zmluvy. Pokiaľ si niektorá záležitosť vyžaduje vyjadrenie alebo stanovisko objednávateľa, poskytovateľ môže písomne požiadať objednávateľa o vydanie takéhoto pokynu a objednávateľ je povinný vydať pokyn do 5 pracovných dní odo dňa, kedy poskytovateľ o vydanie pokynu objednávateľa písomne (e-mailom) požiadal.

IX. Záruka

Pokiaľ sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli inak, na poskytnuté služby a tovary poskytované v rámci týchto služieb sa vzťahuje záručná doba v trvaní 24 mesiacov odo dňa prevzatia poskytnutého plnenia objednávateľom. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže užívať predmet plnenia pre jeho vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ. V takom prípade sa plynutie záručnej doby preruší dňom uplatnenia nároku objednávateľa zo zodpovednosti za vady alebo dňom doručenia reklamácie poskytovateľovi.

X. Zodpovednosť za vady plnenia

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že Zmluvne dohodnuté plnenie/poskytnutie služby bude objednávateľovi poskytnuté v rozsahu, kvalite a za podmienok dohodnutých v Zmluve resp. jej prílohách. Zároveň zaručuje, že ním poskytnuté plnenie nebude mať právne vady.

2. Vadou sa rozumie akákoľvek odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch poskytnutých služieb alebo iných podmienkach vzťahujúcich sa na služby, stanovených v Zmluve, vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a normách, ktoré sa vzťahujú na poskytované služby, či rozhodnutiach alebo stanoviskách dotknutých orgánov verejnej moci či iných príslušných inštitúcií. Za vady plnenia sa považujú aj chýbajúce alebo neúplné doklady alebo dokumenty, ktoré je poskytovateľ povinný odovzdať alebo predložiť objednávateľovi.

3. Poskytovateľ zodpovedá za vady plnenia služby, ktoré má toto plnenie v čase jeho prevzatia zo strany objednávateľa, bez ohľadu na to, kedy ich objednávateľ zistil, pokiaľ objednávateľ oznámi zistené vady plnenia poskytovateľovi najneskôr do uplynutia záručnej doby.

4. V prípade, ak plnenie služby má pri preberaní zjavné vady, objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie takéhoto plnenia. O odmietnutí prevziať plnenie bude spísaný protokol, v ktorom tieto sa predmetné vady uvedú, pričom jedno vyhotovenie bude odovzdané poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia tieto vady odstrániť, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Po odstránení väd plnenia je poskytovateľ povinný opätovne vyzvať objednávateľa na prevzatie plnenia. Poskytovateľ nezodpovedá za také vady plnenia, ktoré boli spôsobené odovzdaním nevhodných alebo neúplných podkladov zo strany objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť čiastočné plnenie, t.j. poskytnutie takého plnenia, ktoré nebude obsahovať úplný dohodnutý rozsah požadovaného plnenia.

5. Pokiaľ poskytovateľ poskytol plnenie služby s vadou, objednávateľ môže podľa svojho rozhodnutia od poskytovateľa požadovať:

- odstránenie vady poskytnutím chýbajúceho plnenia, alebo
- odstránenie vady na náklady poskytovateľa, a to poskytnutím plnenia bez väd, alebo
- primeranú zľavu z ceny plnenia služby.

Voľba medzi nárokmi uvedenými v tomto bode je na objednávateľovi, avšak iba za predpokladu, že túto voľbu oznámi poskytovateľovi v reklamácii služby, ktorá bola zo strany objednávateľa uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení vady služby. Poskytovateľ znáša všetky náklady spojené s odstránením väd. Pokiaľ objednávateľ v uplatnenej reklamacii neurčil inú primeranú lehotu, alebo pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, poskytovateľ je povinný odstrániť reklamované vady bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa, kedy bola reklamácia doručená poskytovateľovi.

6. Pokiaľ poskytovateľ neodstráni vady plnenia v lehote podľa predchádzajúceho bodu, alebo ak písomne oznámil objednávateľovi pred uplynutím lehoty na ich odstránenie, že vady neodstráni, môže objednávateľ:

- vady odstrániť sám alebo ich dať odstrániť tretej strane, bez vplyvu na záruku na poskytnuté služby, a to na náklady poskytovateľa v plnej výške formou vystavenej penalizačnej faktúry, ktorej lehota splatnosti je 14 dní odo dňa doručenia penalizačnej faktúry poskytovateľovi,
- požadovať primeranú zľavu z ceny plnenia,
- odstúpiť od Zmluvy (prípadne od príslušnej čiastkovej zmluvy).

V takomto prípade je objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne upovedomiť poskytovateľa o svojom rozhodnutí.

7. V prípade, že objednávateľ požaduje zľavu z ceny vadného plnenia, zľava z ceny sa určí na základe písomnej dohody zmluvných strán. V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú na primeranej zľave z ceny do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie poskytovateľovi, zľava sa vypočíta ako súčet:

- rozdielu medzi hodnotou plnenia, ktorú by malo mať toto plnenie bez väd, a hodnotou vadného plnenia v čase, kedy sa malo plnenie poskytnúť a
- nákladov, ktoré bude musieť objednávateľ vynaložiť na činnosti, ktoré sú nevyhnutné na to, aby sa plnenie stalo bezvadným v zmysle Zmluvy.

Hodnota plnenia bez väd a hodnota plnenia s vadami, ako aj výška nákladov vynaložených objednávateľom na odstránenie väd, sa určí na základe faktúr/objednávok, resp. iných dokumentov, z ktorých je možné tieto sumy určiť. Pokiaľ nie je možné tieto sumy určiť spôsobom podľa predchádzajúcej vety, určia sa v zložitejších prípadoch znaleckým posudkom predloženým objednávateľom na náklady poskytovateľa. V prípade, že zľava z ceny bola uplatnená ešte pred vystavením faktúry za poskytnuté plnenie služby, ku ktorému sa zľava z ceny vzťahuje, poskytovateľ je povinný fakturovanú cenu znížiť o príslušnú sumu zľavy. V prípade, že k uplatneniu zľavy z ceny plnenia dôjde až po vystavení faktúry za poskytnuté plnenie, poskytovateľ je povinný vystaviť objednávateľovi faktúru na opravu základu DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Poskytovateľ je povinný vystaviť a doručiť opravnú faktúru najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy bola zľava z ceny dohodnutá. V prípade, že poskytovateľ je platiteľ DPH v SR a objednávateľ si uplatní zľavu z ceny plnenia v zmysle tohto bodu, poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že v súlade s ustanovením § 25 ods. 6 Zákona o DPH, sa základ dane a daň neopravia.

8. Pokiaľ má plnenie akúkoľvek právnu vadu, objednávateľ má právo požadovať od poskytovateľa, aby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní od doručenia písomného oznámenia objednávateľa o zistenej právnej vade, zahájil nevyhnutné kroky k odstráneniu takejto právnej vady na svoje náklady a bezodkladne písomne informoval objednávateľa o tomto postupe. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, lehota na odstránenie právnej vady je 30 dní. Ak povaha a okolnosti právnej vady neumožňujú jej odstránenie v lehote 30 dní, poskytovateľ môže bez zbytočného odkladu, požiadať o predĺženie tejto lehoty. Objednávateľ určí dlhšiu primeranú lehotu na odstránenie právnej vady, ak tým nebudú dotknuté jeho oprávnené záujmy. V prípade, že poskytovateľ neodstráni právne vady plnenia v lehote podľa predchádzajúcej vety, bude objednávateľ oprávnený:

- a) požadovať zľavu z ceny plnenia, alebo
- b) odstúpiť od Zmluvy.

9. V prípade právnych väd ktorejkoľvek súčasti plnenia služby, je poskytovateľ zároveň povinný na svoje náklady obhajovať objednávateľa proti nárokom tretích osôb z porušenia ich práv a uhradiť všetky sumy, najmä náklady, škody a trovy právneho zastúpenia, ktoré príslušný súd vo svojom konečnom rozhodnutí prizná tretej osobe, alebo na ktoré vznikne tretej osobe nárok, v súlade s dohodou o urovaní s treťou osobou, odsúhlasenou poskytovateľom, za predpokladu, že objednávateľ oznámi poskytovateľovi existenciu právnych väd písomne v lehote v zmysle znenia týchto Všeobecných obchodných podmienok a umožní poskytovateľovi spolupracovať s objednávateľom pri obhajobe a v súvisiacich rokovaniach o dohode. Poskytovateľ má pritom povinnosti uvedené v tomto bode aj v takom prípade, ak k porušeniu práv tretej osoby došlo v dôsledku konania objednávateľa alebo tretej osoby poverenej objednávateľom v súlade so špecifikáciami alebo inštrukciami, ktoré obdržal objednávateľ od poskytovateľa.

XI. Subdodávatelia

1. V prípade, ak sa na plnení predmetu Zmluvy bude podieľať subdodávateľ, poskytovateľ je povinný najneskôr pri uzavretí Zmluvy poskytnúť objednávateľovi písomný zoznam subdodávateľov, ktorý musí obsahovať označenie subdodávateľa, druh plnenia (predmet subdodávky) a podiel subdodávateľa na plnení predmetu Zmluvy. Každú zmenu v zozname subdodávateľov je poskytovateľ povinný objednávateľovi bezodkladne písomne (e-mailom) oznámiť, pričom nahradenie pôvodného subdodávateľa novým alebo doplnenie nového subdodávateľa do zoznamu subdodávateľov je možné len na základe predchádzajúceho písomného (e-mailového) súhlasu objednávateľa.

2. Poskytovateľ je oprávnený poveriť vykonávaním služieb iba také osoby, ktoré sú zdravotne a odborne

spôsobilé na vykonávanie príslušných prác a služieb. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľa.

3. V prípade, ak poskytovateľ zabezpečuje plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy prostredníctvom jedného alebo viacerých subdodávateľov, poskytovateľ sa zaväzuje primeranou úpravou svojich záväzkov v zmluvách so svojimi subdodávateľmi zabezpečiť riadne plnenie a prenesenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy aj na subdodávateľov. Poskytovateľ sa zaväzuje kedykoľvek umožniť objednávateľovi nahliadnutie do týchto zmlúv.

4. Nový subdodávateľ môže začať vykonávanie jemu zverenej časti predmetu Zmluvy iba po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení tohto subdodávateľa objednávateľom. Objednávateľ je oprávnený návrh na zmenu subdodávateľa odmietnuť. V prípade, ak subdodávateľ začne vykonávať časť predmetu Zmluvy bez súhlasu objednávateľa alebo napriek odmietnutiu subdodávateľa objednávateľom, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy zakladajúce právo objednávateľa odstúpiť od Zmluvy. V prípade, ak subdodávateľ začne vykonávať časť predmetu Zmluvy bez súhlasu objednávateľa alebo napriek odmietnutiu subdodávateľa objednávateľom a objednávateľ nepristúpi k odstúpeniu od Zmluvy, objednávateľovi vzniká právo požadovať prerušenie vykonávania plnenia Zmluvy zo strany takéhoto subdodávateľa, prípadne žiadať odstránenie takého plnenia na náklady poskytovateľa. Poskytovateľ v takomto prípade nemá nárok na predĺženie času plnenia predmetu Zmluvy, úhrady za takto vykonané práce a ani úhrady za odstránenie týchto prác.

5. Na zmenu subdodávateľa postačuje písomná (e-mailová) komunikácia oprávnených zástupcov zmluvných strán, bez potreby uzatvárať dodatok k Zmluve.

6. Objednávateľ si výslovne vyhradzuje právo podľa svojej úvahy písomne odmietnuť účasť subdodávateľa na plnení služby kedykoľvek počas plnenia Zmluvy, bez toho, že by mal poskytovateľ nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu z toho vyplývajúcu. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby s odmietnutým subdodávateľom ukončil spoluprácu na plnení v zmysle Zmluvy. Objednávateľ môže odmietnuť účasť subdodávateľa na plnení najmä, avšak nie výlučne, v nasledujúcich prípadoch:

- a) nesplnenie požiadaviek na technicko-odbornú spôsobilosť subdodávateľa a/alebo jeho pracovníkov podieľajúcich sa na plnení, alebo
 - b) podanie návrhu oprávneného na vykonanie exekúcie z majetku subdodávateľa, alebo
 - c) zverejnenie uznesenia o začatí konkurzného konania alebo reštrukturalizačného konania voči subdodávateľovi v Obchodnom vestníku, alebo
 - d) vstup subdodávateľa do likvidácie, alebo
 - e) neplnenie predchádzajúcich záväzkov v rámci plnení realizovaných pre objednávateľa, či už v pozícii poskytovateľa alebo subdodávateľa, riadne a včas, alebo
 - f) nesplnenie povinnosti subdodávateľa byť zapísaný v Registri partnerov verejného sektora.
7. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za riadne, včasné a úplné vykonávanie subdodávok zo strany subdodávateľa rovnako, ako keby subdodávku vykonával

sám. Poskytovateľ zároveň plne zodpovedá za dodržiavanie všetkých zdravotných, bezpečnostných a pracovno-právnych predpisov, ako aj predpisov z oblasti životného prostredia a záväzkov týkajúcich sa subdodávateľov.

XII. Audít

V prípade, ak poskytovateľ deklaruje, že má implementovaný systém manažérstva kvality, (certifikovaný alebo necertifikovaný), je povinný na základe žiadosti objednávateľa umožniť povereným zamestnancom objednávateľa vykonať vo svojich prevádzkach audit zameraný na overenie dodržiavania tohto systému a to v priebehu plnenia Zmluvy a po ukončení plnenia v procese hodnotenia dodávateľov (poskytovateľov). Poskytovateľ je povinný na základe žiadosti SPP umožniť povereným zamestnancom SPP alebo iným povereným osobám vykonať audit, zameraný na overenie dodržiavania povinností uvedených v článku XIII. Poskytovateľ je povinný pri auditoch a kontrolách zabezpečiť prítomnosť a súčinnosť osôb nevyhnutných za účelom vykonania kontroly a auditu, a poskytnúť požadované informácie, na požiadanie aj písomne.

XIII. Dodržiavanie právnych predpisov, ochrana životného prostredia, ďalšie povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení Zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu.

2. Poskytovateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke objednávateľa (www.spp.sk), pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:

- chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; poskytovateľ je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
- dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a

minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity.

- zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodeniu trestnej zodpovednosti objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením Zmluvy a bezodkladne oznámiť objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia.

3. Poskytovateľ týmto berie na vedomie, že objednávateľ sa považuje za verejný podnik podľa § 2 ods. 1 písm. b) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Poskytovateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávateľa, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že on, ako aj každý jeho subdodávateľ, ktorý je považovaný za partnera verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľa zakladajúce oprávnenie objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.

4. Poskytovateľ vyhlasuje, že:

- a) nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z., o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“) alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby,
- b) nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo že akýkoľvek z jej predstaviteľov alebo osôb konajúcich v jej mene nie je sankcionovanou osobou,
- c) že neposkytne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osobe a ani nebude držať alebo inak kontrolovať žiadne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osoby a
- d) sa zdrží výkonu akýchkoľvek činností, ktoré sú predmetom medzinárodnej sankcie v zmysle Zákona o medzinárodných sankciách alebo v zmysle priamo

aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby.

5. V prípade, ak zo strany poskytovateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm. a) alebo b) bodu 4. tohto článku, vzniká objednávateľovi právo:
- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
 - (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote alebo
 - (iii) odstúpiť od Zmluvy.

Objednávateľ je taktiež oprávnený zadržať všetky plnenia (finančné ako aj vecné) nárokovateľné poskytovateľom podľa Zmluvy, a to po celú dobu trvania porušenia tejto povinnosti zo strany poskytovateľa. Vo vzťahu k zadržanému plneniu sa objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy.

6. V prípade, ak zo strany poskytovateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm. c) alebo d) bodu 4. tohto článku, vzniká objednávateľovi právo:
- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
 - (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote.

7. Poskytovateľ je pri plnení služby povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou a v maximálnej možnej miere účelne a hospodárne, pričom je povinný chrániť záujmy objednávateľa, ktoré sú mu známe, alebo ktoré mu pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti mali byť známe.

8. Poskytovateľ je pri plnení predmetu Zmluvy povinný postupovať v súlade s príslušnou legislatívou, najmä v súlade s príslušnými nariadeniami a smericami EÚ, príslušnými zákonmi, nariadeniami, vyhláškami a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a príslušnými normami vzťahujúcimi sa na predmet plnenia, ako aj podľa podmienok vyžadovaných príslušnými certifikačnými a stavebnými autoritami SR, v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi, s osobitným ohľadom na predpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi a predpismi na úseku ochrany životného prostredia. Poskytovateľ je zodpovedný za dodržiavanie platnej legislatívy a je v jeho výlučnej kompetencii preveriť si aktuálny obsah a rozsah legislatívnych, technických, bezpečnostných, či environmentálnych požiadaviek súvisiacich s plnením služby.

9. Poskytovateľ je povinný pri plnení záväzkov podľa Zmluvy dodržiavať všetky príslušné predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie vydané na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarimi (OPP), ochrany verejného zdravia a ochrany životného prostredia, dodržiavať ostatné predpisy, Slovenské technické normy, a zásady bezpečného správania na pracoviskách objednávateľa, dodržiavať určené technologické alebo pracovné postupy, návody, pravidlá, pokyny a interné predpisy objednávateľa, ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy a s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Poskytovateľ je zodpovedný za dodržiavanie platnej legislatívy a je v jeho výlučnej kompetencii preveriť si aktuálny obsah a rozsah legislatívnych, technických, bezpečnostných, či environmentálnych požiadaviek súvisiacich s plnením predmetu zmluvy.

10. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poučenie svojich zamestnancov, ktorí budú pre objednávateľa vykonávať plnenie služby. Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za pracovné úrazy vlastných zamestnancov a za ich registráciu, evidenciu a hlásenie, vrátane osôb konajúcich v ich mene.

11. Poskytovateľ zodpovedá za kvalifikáciu, odbornú a zdravotnú spôsobilosť svojich zamestnancov a osôb konajúcich v jeho mene, určenú pre výkon predmetu Zmluvy. V tej súvislosti je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa platných právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu, schopnostiam na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa platných právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľa. Poskytovateľ sa taktiež zaväzuje plniť predmet Zmluvy až po absolvovaní vzdelávacej aktivity BOZP a OPP všetkých jeho zamestnancov, alebo osôb konajúcich v jeho mene podieľajúcich sa na plnení predmetu zmluvy pred jej začatím a ďalej v intervaloch určených objednávateľom, pričom poskytovateľ akceptuje maximálnu dobu platnosti tejto vzdelávacej aktivity 24 mesiacov odo dňa jej vykonania.

XIV. Zmluvné sankcie

1. Ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby podľa Zmluvy (neposkytne službu v dohodnutom termíne plnenia), má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia bez DPH, s ktorým je poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade neplnenia alebo plnenia, ktorú nie je v súlade so Zmluvou má objednávateľ právo fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ceny plnenia bez DPH za každý deň, omeškania až do okamihu poskytnutia riadneho plnenia.
3. V prípade porušenia Zmluvy, v dôsledku ktorého došlo k prezradeniu dôverných informácií poskytnutých zmluvnými stranami v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR za každé porušenie povinnosti zvlášť, maximálne však do výšky celkovej ceny.
4. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty objednávateľ oznámi poskytovateľovi dorúčením penalizačnej faktúry, ktorej lehota splatnosti je 14 dní odo dňa doručenia penalizačnej faktúry poskytovateľovi.
5. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje poskytovateľa povinnosti poskytnúť objednanú službu podľa Zmluvy.
6. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody poskytovateľom, ktorá bola spôsobená porušením zmluvných povinností poskytovateľa.
7. V prípade omeškania dlžníka so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania najviac vo výške 0,02% z dlžnej čiastky bez

DPH za každý deň omeškania. Úrok z omeškania nie je predmetom DPH.

XV. Dôvernosť informácií a ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ bude nakladať s akýmkoľvek údajmi, informáciami alebo dokumentmi, ktoré mu boli poskytnuté alebo ich akýmkoľvek spôsobom získal v súvislosti s uzatváraním a/alebo plnením tejto Zmluvy, ako s informáciami dôverného charakteru a/alebo s informáciami, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva (ak spĺňajú náležitosti podľa § 17 Obchodného zákonníka). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k týmto údajom, informáciám alebo dokumentom.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri nakladaní s takými údajmi, informáciami alebo dokumentmi dodržiavať zásady ich ochrany a utajenia. Dôverné informácie môžu byť použité iba spôsobom zodpovedajúcim účelu, na ktorý boli zo strany ich pôvodcu určené, pričom takéto údaje, informácie alebo dokumenty nesmie poskytovateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa poskytnúť tretím osobám a ani svojim zamestnancom, ktorí sa nezúčastňujú plnenia Zmluvy.

3. Za dôverné informácie sa nebudú považovať:

- informácie, údaje alebo materiály, ktoré v čase ich poskytnutia sú, alebo sa po ich poskytnutí stanú verejne prístupnými inak ako v dôsledku porušenia ustanovení tohto článku zmluvy alebo iného záväzku mlčanlivosti zo strany ich príjemcu;
- informácie, údaje alebo materiály, pri ktorých zmluvná strana môže preukázať, že boli v jej dispozícii, alebo v dispozícii jej pridružených osôb (spoločnosti s viac ako 50 % majetkovou účasťou zmluvnej strany), a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti alebo z porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov;
- informácie, údaje alebo materiály získané zmluvnou stranou z iného zdroja ako od druhej zmluvnej strany bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými.
- informácie ktorých povaha umožňuje ich zverejnenie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

4. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa uvádzať objednávateľa ako svojho obchodného partnera a/alebo používať ochrannú známku, označenie služieb, označenie pôvodu výrobkov alebo služieb, obchodné meno alebo logo objednávateľa ani žiadne ďalšie marketingové označenia objednávateľa pri propagácii seba alebo svojej činnosti alebo vo vyhláseniach pre médiá, a to v akejkoľvek forme.

5. Články, filmy, fotografie alebo reklamné materiály, vrátane tlačových správ, v ktorých sú použité informácie alebo zobrazenia súvisiace s plnením, činnosťou alebo výkonom poskytovanými podľa Zmluvy, má poskytovateľ právo vyhotovovať a zverejňovať iba so súhlasom objednávateľa.

6. Poskytovateľ potvrdzuje, že objednávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracúvaní osobných údajov

vrátane poučenia o právach dotknutej osoby prostredníctvom svojho webového sídla (www.spp.sk) na podstránke Ochrana súkromia a spracúvanie osobných údajov. Bližšie podmienky týkajúce sa ochrany osobných údajov sú upravené v čl. XVIII. týchto VOP.

7. Zmluvné strany sa zaväzujú v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov ochraňovať osobné údaje, s ktorými môžu v súvislosti s uzatretím alebo plnením predmetu tejto zmluvy prísť do styku. Takéto osobné údaje sa považujú na účely tejto zmluvy za dôverné informácie.

8. V prípade, ak bude niektorá zo zmluvných strán na základe Zmluvy spracúvať osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene druhej zmluvnej strany, zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne uzatvoriť osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR. V prípade, ak budú zmluvné strany považované za spoločných prevádzkovateľov, zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne uzatvoriť zmluvu medzi spoločnými prevádzkovateľmi podľa čl. 26 GDPR. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

9. Poskytovateľ berie na vedomie, že Zmluva môže byť predmetom sprístupnenia alebo zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov („Infozákon“). V zmysle Infozákona sa nesprístupňuje informácia, ktorá je obchodným tajomstvom. V zmysle Infozákona sa nezverejňujú tie ustanovenia povinne zverejňovanej Zmluvy, ktoré obsahujú informáciu, ktorá sa podľa Infozákona nesprístupňuje; teda, okrem iného, aj obchodné tajomstvo. V prípade, ak poskytovateľ nesúhlasí so sprístupnením alebo zverejnením informácie, ktorá tvorí predmet obchodného tajomstva, je povinný objednávateľovi túto skutočnosť písomne oznámiť pred uzatvorením Zmluvy spolu s presným vymedzením skutočností tvoriacich predmet obchodného tajomstva. Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, že rozhodnutie o zverejnení Zmluvy alebo akejkoľvek jej časti prináleží výlučne objednávateľovi.

XVI. Skončenie zmluvného vzťahu

1. Ak v Zmluve nie je uvedené inak, Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a trvá odo dňa uzavretia Zmluvy do uplynutia doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá. Ak táto doba nie je zmluvnými stranami určená, Zmluva trvá do splnenia všetkých záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy (riadne ukončenie Zmluvy).

2. Ak v Zmluve nie je uvedené inak, platnosť Zmluvy môže byť ukončená aj mimoriadne a to:

- písomnou dohodou zmluvných strán;
- zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
- písomnou výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.

3. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, objednávateľ má právo ukončiť platnosť Zmluvy (ako celku) aj pred uplynutím dohodnutej doby platnosti, a to písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s jedno (1) mesačnou výpoveďou

lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď poskytovateľovi. Pre čiastkové zmluvy (objednávky), uzavreté (vystavené, odoslané) pred skončením platnosti Zmluvy, budú aj po skončení jej platnosti platiť ustanovenia Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok, a to až do doby splnenia predmetu príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky).

4. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy (ako celku) odstúpiť, v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa rozumie najmä také, ktoré je ako podstatné porušenie výslovne označené v Zmluve (bez nutnosti poskytnutia dodatočnej lehoty), alebo porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Plnenia poskytnuté zmluvnými stranami navzájom do okamihu zániku Zmluvy si každá zo strán ponecháva, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, objednávateľ je oprávnený odstúpiť od čiastkovej zmluvy (objednávky) za podmienky, ak sa poskytovateľ dopustí podstatného porušenia svojich zmluvných povinností podľa predchádzajúceho bodu, alebo ak poskytovateľ bude v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy (objednávky) o viac ako 10 kalendárnych dní. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu za omeškanie plnenia. Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky) nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

6. V prípade, že si zmluvné strany dohodli poskytnutie zálohovej platby na predmet plnenia a po čiastočnom plnení došlo k odstúpeniu od Zmluvy, je zmluvná strana, ktorá zálohovú platbu prijala, povinná vrátiť ju druhej zmluvnej strane najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na vrátenie zálohovej platby, a to buď v celej výške alebo v sume zodpovedajúcej rozdielu medzi výškou poskytnutej zálohovej platby a rozsahom vykonaného a objednávateľom akceptovaného plnenia predmetu Zmluvy do momentu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

7. Ustanovenia Zmluvy, z ktorých povahy to vyplýva, zostávajú v platnosti aj po ukončení trvania Zmluvy.

XVII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

3. Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, ak sa dokáže, že:

- nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí, a
- prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania Zmluvy predvídať, a
- prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.

4. Medzi nepredvídateľné a neodvrátiteľné prekážky nepatria tie, ktoré boli spôsobené neudelením úradných povolení, licencií alebo podobných oprávnení povinnej strane, ani prekážky, ktoré vznikli z hospodárskych pomerov povinnej strany.

5. Strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, a o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.

6. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

7. O pominutí okolností vylučujúcich zodpovednosť povinná strana bez zbytočného časového odkladu informuje druhú zmluvnú stranu. Povinná strana za zaväzuje pokračovať v plnení predmetu Zmluvy v časti, ktorej sa okolnosti vylučujúce zodpovednosť dotýkali bez nutnosti vyzvania druhou zmluvnou stranou na takéto pokračovanie plnenia, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Nesplnenie vyššie uvedených povinností sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

8. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu.

9. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžuje čas plnenia tak, aby bol pre oprávnenú stranu prijateľný. Počas tejto doby sa odopiera oprávnenej strane právo, ak existovalo, na odstúpenie od Zmluvy. Oprávnenie objednávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 10 tým nie je dotknuté.

10. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú na strane poskytovateľa dlhšie ako 6 mesiacov, kupujúci je oprávnený jednostranne od Zmluvy odstúpiť.

XVIII. Práva duševného vlastníctva

1. V prípade, ak pri plnení predmetu Zmluvy ako výsledok plnenia poskytovateľa vznikne autorské dielo v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), zmluvné strany sa dohodli, že toto autorské dielo bude považované za dielo na objednávku v zmysle § 91 Autorského zákona (ďalej ako „autorské dielo“). Poskytovateľ uzavretím Zmluvy udeľuje objednávateľovi k vytvorenému autorskému dielu neodvolateľný súhlas (licenciu) na trvalé a výhradné používanie autorského diela spôsobom zodpovedajúcim účelu, na ktorý bolo autorské dielo v zmysle Zmluvy vytvorené, a to v čase uzavretia Zmluvy všetkými známymi spôsobmi použitia diela, najmä spôsobmi použitia diela podľa §19 ods. 4 Autorského zákona, vrátane:

- a) práva využiť autorské dielo na vlastné účely a potreby objednávateľa; ak je výsledkom plnenia predmetu Zmluvy projektová dokumentácia, štúdia alebo obdobná dokumentácia, objednávateľ má zároveň právo na spracovanie takejto dokumentácie na účely realizácie prípadných budúcich projektov, stavieb, opráv, rekonštrukcií, údržby, zmien alebo iných úprav a zhodnotení majetku objednávateľa, vrátane práva na poskytnutie autorského diela na spracovanie zmluvným partnerom objednávateľa;
- b) práva na kopírovanie alebo reprodukovanie autorského diela ako celku alebo jeho časti, s neobmedzeným počtom kópií či reprodukcii;
- c) práva na verejnú vystavenie autorského diela alebo jeho časti alebo rozmnoženiny autorského diela alebo jeho časti (právo povoliť akékoľvek zobrazenie alebo sprístupňovanie verejnosti prostredníctvom káblových alebo bezdrôtových prostriedkov, vrátane sprístupňovania takým spôsobom, že k nim má prístup verejnosť z miesta a v čase, ktoré si individuálne zvolí; toto právo zahŕňa aj káblovú alebo satelitnú komunikáciu a vysielanie);
- d) práva na vyhotovenie rozmnoženín autorského diela pre účely vlastného použitia; právo povoliť priame alebo nepriame, trvalé alebo dočasné vyhotovenie rozmnoženiny zachytenej rôznymi prostriedkami (mechanicky, digitálne alebo inak), v rôznej forme a rozsahu;
- e) práva archivácie autorského diela;
- f) práva na spracovanie autorského diela, jeho spojenie s iným dielom, zaradenie autorského diela do súboru diela, či vytvorenie nového diela na jeho základe;
- g) práva na zverejnenie (právo povoliť verejnú rozširovanie originálu alebo jeho kópií), práva na zmeny, preklad či prepracovanie autorského diela;
- h) ak sú plnením podľa Zmluvy dokumenty, právo povoliť opätovné použitie dokumentov v súlade s Rozhodnutím Komisie č. 2011/833/EÚ zo dňa 12. decembra 2011 o opakovanom použití dokumentov Komisie,

a to na neobmedzené časové obdobie (na čas trvania majetkových práv k autorskému dielu podľa § 32 Autorského zákona) a bez územného a vecného obmedzenia, resp. na neobmedzenom počte pracovísk objednávateľa.

2. Ak sa po uzavretí Zmluvy objaví spôsob použitia autorského diela, ktorý nie je v čase uzavretia Zmluvy známy, poskytovateľ na požiadanie objednávateľa uzavrie s objednávateľom dodatok k Zmluve, v ktorom poskytovateľ udelí súhlas na ďalšie použitie diela zodpovedajúcim spôsobom, a to za rovnakých podmienok, ako sú dojednané v Zmluve a/alebo týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

3. Poskytovateľ týmto udeľuje objednávateľovi súhlas na postúpenie licencie na tretie osoby alebo na poskytovanie súhlasu na použitie autorského diela tretím osobám (sublicencia) niektorým z vyššie uvedených spôsobov, a to bez potreby ďalšieho osobitného súhlasu zo strany poskytovateľa.

4. Pokiaľ podľa Zmluvy vznikne autorské dielo podľa § 87 Autorského zákona (počítačový program), poskytovateľ

týmto prevádza výkon majetkových práv k takémuto počítačovému programu na objednávateľa. Pokiaľ je to aplikovateľné, poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že súčasne s odovzdaním plnenia podľa Zmluvy, odovzdá objednávateľovi aj zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu potrebnú na ich použitie. Neodovzдание zdrojových kódov, alebo odovzдание neúplnej, či ťažko zrozumiteľnej dokumentácie sa považuje za vadu plnenia.

5. Odmena za udelenie licencie, ako aj postúpenie majetkových práv podľa tohto článku Všeobecných obchodných podmienok je už zahrnutá v dohodnutej cene plnenia. Ak je v konkrétnej faktúre za poskytnutie služieb súčasťou fakturovanej ceny za služby aj odmena za poskytnutie licencie, poskytovateľ je pre tento účel povinný uviesť výšku odmeny za poskytnutie licencie v príslušnej faktúre alebo v jej prílohe osobitne.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa potrebné práva k patentom, ochranným známkam, úžitkovým vzorom, dizajnom, logám, označeniam pôvodu alebo iným chráneným označeniam, vynálezom, doménovým menám, topografii polovodičových výrobkov, autorské práva, práva k databáze alebo akékoľvek iné práva (vrátane práv súvisiacich s know-how), bez ohľadu na to, či sú tieto práva registrované alebo nie, vrátane práv súvisiacich s registráciou alebo prihlásením takých práv (ďalej len „práva duševného vlastníctva“), ak sú takéto práva duševného vlastníctva potrebné na užívanie výsledkov plnenia poskytovaného na základe Zmluvy. Odmena za poskytnutie práv podľa predchádzajúcej vety je zahrnutá v dohodnutej cene plnenia.

7. Podmienky uvedené v bodoch 1. až 6. tohto článku sa vzťahujú aj na plnenia, ku ktorým sa viažu práva duševného vlastníctva, ktoré vznikli pred poskytnutím služieb podľa Zmluvy a budú použité pri plnení predmetu Zmluvy alebo jeho časti. Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa poskytnúť objednávateľovi zoznam takýchto existujúcich práv duševného vlastníctva.

8. Poskytovateľ sa týmto zaväzuje, že pri plnení predmetu Zmluvy nebude porušovať autorské práva, priemyselné práva ani iné práva duševného vlastníctva tretích osôb, a že zabezpečí všetky licencie či iné súhlasy alebo oprávnenia od dotknutých tretích osôb, ktoré sú potrebné pre plnenie predmetu Zmluvy a následne nerušené užívanie výsledkov plnenia zo strany objednávateľa. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje vysporiadať právne vzťahy s dotknutými tretími osobami tak, aby tieto osoby nemohli uplatňovať voči objednávateľovi žiadne nároky vyplývajúce z autorských práv, práv priemyselného vlastníctva alebo iných práv duševného vlastníctva v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy alebo užívaním výsledkov plnenia objednávateľom.

9. Objávateľ prevzatím výsledkov plnenia nepreberá žiadnu zodpovednosť za prípadné porušenie akýchkoľvek práv duševného vlastníctva tretích osôb poskytovateľom v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.

10. Poskytovateľ je povinný odškodniť objednávateľa pred každým nárokom tretej osoby z porušenia akéhokoľvek autorského práva, práva priemyselného vlastníctva alebo iného práva duševného vlastníctva, ktorý vznikne v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy alebo užívaním výsledkov plnenia objednávateľom. Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá za škodu, ktorá objednávateľovi vznikne

v súvislosti s porušením akýchkoľvek povinností poskytovateľa podľa tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.

XIX. Povinnosti vyplývajúce z úhrady predmetu Zmluvy z verejných zdrojov

V prípade, ak je predmet Zmluvy spolufinancovaný aj z verejných zdrojov (najmä Nenávratný finančný príspevok, Návrhový finančný príspevok, Dotácia, Prostriedky mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti) poskytovateľ berie na vedomie:

- svoju povinnosť strpieť výkon kontroly a auditu v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy nad mieru upravenú v týchto Všeobecných obchodných podmienkach zo strany oprávnených subjektov v zmysle zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a poskytnúť týmto subjektom vykonávajúcim kontrolu a audit všetku potrebnú súčinnosť, a to aj po skončení plnenia Zmluvy, pričom zmluvné strany si v rámci plnenia povinností spojených s výkonom kontroly a auditu podľa tohto zákona poskytnú aj plnú vzájomnú súčinnosť,
- svoju povinnosť poskytovať objednávateľovi všetky potrebné údaje a vysvetlenia týkajúce sa predmetu Zmluvy, ako aj postavenia samotného poskytovateľa a osôb konajúcich v jeho mene za účelom riadneho žiadania a preplatenia finančných prostriedkov z verejných zdrojov, z ktorých je spolufinancovaný predmet Zmluvy,
- že v prípade požiadavky zo strany poskytovateľa verejných prostriedkov, zmeny Zmluvy, ktorými by dochádzalo k zmene podmienok plnenia zmluvného vzťahu bude možné vykonať len na základe schválenia tejto zmeny príslušným poskytovateľom zabezpečujúcim spolufinancovanie predmetu zmluvy z verejných zdrojov,
- že v prípade, ak vznikne objednávateľovi potreba úpravy Zmluvy s cieľom zosúladenia práv a povinností zmluvných strán s pravidlami poskytovania verejných zdrojov, zmluvné strany sa zaväzujú pristúpiť k rokovaniu o úprave Zmluvy,
- že informácie o plnení predmetu Zmluvy spolufinancovaného z verejných zdrojov môžu byť použité na prezentovanie činností objednávateľa, poskytovateľa verejných prostriedkov a/alebo ďalších subjektov zapojenej do poskytovania verejných zdrojov, a tieto informácie nebudú považované za dôverné informácie,
- že povinnosti podľa tohto článku zostávajú v platnosti aj po ukončení trvania Zmluvy.

XX. Kybernetická bezpečnosť

Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby – dodávka (predaj) plynu, výroba elektriny, dodávka (predaj) elektriny, výroba tepla, dodávka tepla v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZoKB“).

V prípadoch upravených v § 19 ods. 2 a 3 ZoKB sa poskytovateľ zaväzuje uzatvoriť s objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s náležitými vyhlásky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a poskytnúť objednávateľovi potrebnú súčinnosť pre vykonanie analýzy rizík. Nesplnenie povinností podľa predchádzajúcej vety zo strany poskytovateľa oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

XXI. Záverečné ustanovenia

1. Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokování o tejto Zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom uzavretia tejto Zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.
2. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá, alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
3. Zmluva, ako aj práva a povinnosti z nej vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike.
4. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve bližšie upravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.
6. V prípade, že poskytovateľ má sídlo v zahraničí (okrem Českej republiky) a zmluvné strany sa nedohodli v zmluve na komunikačnom jazyku stáva sa komunikačným jazykom jazyk anglický.



